

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	1458
Número de orden de compra a modificar:	11656

Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	Edwin Arbey Romero Romero
Proveedor:	Centro Interactivo de CRM
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-03-13 11:11:58

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-06-30	2018-11-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
9602	Contact Center VF1	VF-58816	VF	58816
9601	Contact Center CDP 1	CDP-121216	CDP	121216
Nueva	Contact Center 2018	CDP-157218	CDP	157218

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata - 40 Und	1.0	Mes	103945480.00	VF-58816	103945480.00
2	71 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes 7x24_Alta-Oro - 3 Und	1.0	Mes	20872317.00	VF-58816	20872317.00
3	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 12 Und	1.0	Mes	47714364.00	VF-58816	47714364.00
4	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 7 Und	1.0	Mes	27833379.00	VF-58816	27833379.00
5	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	1.0	Mes	3976197.00	VF-58816	3976197.00
6	1333 - Minuto de conexión de video llamada-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 30000 Minuto	1.0	Mes	7620000.00	VF-58816	7620000.00
7	1462 - Gestion de Redes Sociales-Agente profesional_Mes_E Plata - 4 Und	1.0	Mes	8752.00	VF-58816	8752.00
8	889 - Minuto conexión Outbound-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 3000 Minuto	1.0	Mes	960000.00	VF-58816	960000.00
9	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	1.0	Mes	3979591.00	VF-58816	3979591.00

10	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 5 Und	1.0	Mes	19897955.00	VF-58816	19897955.00
11	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 18 Und	1.0	Mes	71632638.00	VF-58816	71632638.00
12	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	1.0	Mes	3979591.00	VF-58816	3979591.00
13	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 4 Und	1.0	Mes	15918364.00	VF-58816	15918364.00
14	156 - Agente en la Entidad Compradora-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	1.0	Mes	4979952.00	VF-58816	4979952.00
15	156 - Agente en la Entidad Compradora-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	1.0	Mes	4979952.00	VF-58816	4979952.00
16	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 3 Und	1.0	Mes	8969925.00	VF-58816	8969925.00
17	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 1 Und	1.0	Mes	2989975.00	VF-58816	2989975.00
18	1484 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__Oro - 2 Und	1.0	Mes	900000.00	VF-58816	900000.00

19	1320 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora-__- Oro - 2 Und	1.0	Mes	3477048.00	VF-58816	3477048.00
20	1322 - Servicio de Instalacion Canal Dedicado-__-Oro - 2 Instalacion	1.0	Mes	700000.00	VF-58816	700000.00
21	1308 - Grabación anuncios IVR -__- Oro - 1 Anuncio para IVR	1.0	Mes	20000.00	VF-58816	20000.00
22	1306 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Oro - 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	2000000.00	VF-58816	2000000.00
23	1302 - IVR Transaccional-__- Oro - 2000 Minuto	1.0	Mes	40000.00	VF-58816	40000.00
24	1298 - Minuto IVR Enrutador-__- Oro - 15000 Minuto	1.0	Mes	270000.00	VF-58816	270000.00
25	1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__- Oro - 1000 Minuto	1.0	Mes	80000.00	VF-58816	80000.00
26	1324 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora-__- Oro - 18 Und	1.0	Mes	360000.00	VF-58816	360000.00
27	72 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta- Oro - 29 Und	18.0	Mes	116492623.00	CDP-121216	2096867214.00
28	84 - Agente con puesto de trabajo- Agente profesional_Mes_A Oro - 6 Und	18.0	Mes	27593322.00	VF-58816	496679796.00

29	83 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes 7x24_Alta-Oro - 3 Und	18.0	Mes	24617922.00	VF-58816	443122596.00
30	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 14 Und	18.0	Mes	64384418.00	VF-58816	1158919524.00
31	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 9 Und	18.0	Mes	41389983.00	VF-58816	745019694.00
32	96 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes Oro - 1 Und	18.0	Mes	6299321.00	VF-58816	113387778.00
33	1357 - Minuto de conexión de video llamada-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 33000 Minuto	18.0	Mes	11550000.00	VF-58816	207900000.00
34	1480 - Gestion de Redes Sociales-Agente profesional_Mes_A Oro - 8 Und	18.0	Mes	25784.00	VF-58816	464112.00
35	889 - Minuto conexión Outbound-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 3000 Minuto	18.0	Mes	960000.00	VF-58816	17280000.00
36	1522 - Coordinador Nacional-___ - Plata/Oro - 1 Und	18.0	Mes	7668858.00	VF-58816	138039444.00
37	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	18.0	Mes	4138018.00	VF-58816	74484324.00
38	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	18.0	Mes	4138018.00	VF-58816	74484324.00

39	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_A Oro - 6 Und	18.0	Mes	24828108.00	VF-58816	446905944.00
40	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_A Oro - 18 Und	18.0	Mes	74484324.00	VF-58816	1340717832.00
41	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	18.0	Mes	4138018.00	VF-58816	74484324.00
42	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes_A Oro - 2 Und	18.0	Mes	8276036.00	VF-58816	148968648.00
43	168 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 2 Und	18.0	Mes	6375092.00	VF-58816	114751656.00
44	168 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 4 Und	18.0	Mes	12750184.00	VF-58816	229503312.00
45	156 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	18.0	Mes	5486216.00	VF-58816	98751888.00
46	168 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 1 Und	18.0	Mes	3187546.00	VF-58816	57375828.00
47	1484 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__-Oro - 2 Und	18.0	Mes	900000.00	VF-58816	16200000.00

48	1320 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora-__ - Oro - 7 Und	18.0	Mes	12169668.00	VF-58816	219054024.00
49	1322 - Servicio de Instalacion Canal Dedicado-__-Oro - 5 Instalacion	1.0	Mes	1750000.00	VF-58816	1750000.00
50	1308 - Grabación anuncios IVR -__ - Oro - 3 Anuncio para IVR	18.0	Mes	60000.00	VF-58816	1080000.00
51	1306 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Oro - 3000 Hora desarrollo	4.0	Mes	45000000.00	VF-58816	180000000.00
52	1302 - IVR Transaccional-__ - Oro - 2400 Minuto	18.0	Mes	48000.00	VF-58816	864000.00
53	1298 - Minuto IVR Enrutador-__ - Oro - 30000 Minuto	18.0	Mes	540000.00	VF-58816	9720000.00
54	1318 - Mailing-__ - Oro - 4000 Mail Individual	18.0	Mes	60000.00	VF-58816	1080000.00
55	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-__ - Oro - 1000 Mensaje SMS	18.0	Mes	30000.00	VF-58816	540000.00
56	1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__ - Oro - 2000 Minuto	18.0	Mes	160000.00	VF-58816	2880000.00
57	1324 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora-__ - Oro - 18 Und	18.0	Mes	360000.00	VF-58816	6480000.00
58	1491 - Quiosco o Cabinas virtuales-__-Oro - 2 Por quiosco instalado	18.0	Mes	2030316.00	VF-58816	36545688.00

59	72 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 1 Und	12.0	Mes	4016987.00	VF-58816	48203844.00
60	Valor IVA	1.0	Unidad	1587944546.80	VF-58816	1587944546.80
61	Gravámenes adicionales	1.0	Unidad	0.00	VF-58816	0.00
62	Reajuste Salarial	1.0	Each	406815861.00	VF-58816	406815861.00
63	72 - Agente con puesto de trabajo- Agente Técnico_Mes_Alta_15 Und	5.0	Mes	64472641.35	VF-58816	322363206.75
64	84 - Agente con puesto de trabajo- Agente profesional_Mes_A Oro - 4 Und	5.0	Mes	19683236.36	VF-58816	98416181.80
65	84 - Agente con puesto de trabajo- Agente profesional_Mes_A Oro - 1 Und	3.0	Mes	4920809.09	VF-58816	14762427.27
66	96 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes 1 Und	5.0	Mes	6740273.47	VF-58816	33701367.35

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Reajuste Salarial 2018	1	Mes	441903526.45	CDP-157218	441903526.45
Nuevo	Nuevo	1522 - Coordinador Nacional-__-Plata/Oro - 1 Und	8.84	Mes	8689813.07	CDP-157218	76817947.5388
Nuevo	Nuevo	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes Oro - 9 Und	8.84	Mes	46900231.44	CDP-157218	414598045.9296

Nuevo	Nuevo	96 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_IV Oro - 6 Und	8.84	Mes	42827697.63	CDP-157218	378596847.0492
Nuevo	Nuevo	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 1 Und	8.84	Mes	3611904	CDP-157218	31929231.36
Nuevo	Nuevo	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 1 Und	4	Mes	3611904	CDP-157218	14447616
Nuevo	Nuevo	72 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 10 Und	4.84	Mes	45517684.79	CDP-157218	220305594.3836
Nuevo	Nuevo	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes Oro - 6 Und	4.84	Mes	31266820.96	CDP-157218	151331413.4464
Nuevo	Nuevo	83 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes 7x24_Alt-Oro - 3 Und	4.84	Mes	27895305.96	CDP-157218	135013280.8464
Nuevo	Nuevo	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes Oro - 14 Und	4.84	Mes	72955915.57	CDP-157218	353106631.3586
Nuevo	Nuevo	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes Oro - 9 Und	4.84	Mes	46900231.44	CDP-157218	226997120.1696
Nuevo	Nuevo	96 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_IV Oro - 1 Und	4.84	Mes	7137949.60	CDP-157218	34547676.064

Nuevo	Nuevo	1357 - Minuto de conexión de video llamada- Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 33000 Minuto	4.84	Mes	13087651.50	CDP-157218	63344233.26
Nuevo	Nuevo	1480 - Gestion de Redes Sociales- Agente profesional_Mes Oro - 4 Und	4.84	Mes	14608.31	CDP-157218	70704.2204
Nuevo	Nuevo	889 - Minuto conexión Outbound- Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 3000 Minuto	4.84	Mes	1087804.80	CDP-157218	5264975.232
Nuevo	Nuevo	1522 - Coordinador Nacional-__- Plata/Oro - 1 Und	4.84	Mes	8689813.07	CDP-157218	42058695.2588
Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes Oro - 1 Und	4.84	Mes	4688912.34	CDP-157218	22694335.7256
Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes Oro - 1 Und	4.84	Mes	4688912.34	CDP-157218	22694335.7256
Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes Oro - 6 Und	4.84	Mes	28133474.02	CDP-157218	136166014.2568
Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora- Agente profesional_Mes Oro - 18 Und	4.84	Mes	84400422.05	CDP-157218	408498042.722

Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes Oro - 1 Und	4.84	Mes	4688912.34	CDP-157218	22694335.7256
Nuevo	Nuevo	180 - Agente en la Entidad Compradora-Agente profesional_Mes Oro - 2 Und	4.84	Mes	9377824.67	CDP-157218	45388671.4028
Nuevo	Nuevo	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 2 Und	4.84	Mes	7223808	CDP-157218	34963230.72
Nuevo	Nuevo	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 4 Und	4.84	Mes	14447616	CDP-157218	69926461.44
Nuevo	Nuevo	156 - Agente en la Entidad Compradora-Agente general_Mes_Alt Oro - 2 Und	4.84	Mes	6216595.94	CDP-157218	30088324.3496
Nuevo	Nuevo	168 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Oro - 1 Und	4.84	Mes	3611904	CDP-157218	17481615.36
Nuevo	Nuevo	1484 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__- Oro - 2 Und	4.84	Mes	1019817	CDP-157218	4935914.28
Nuevo	Nuevo	1320 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora-__-Oro - 7 Und	4.84	Mes	13789815.90	CDP-157218	66742708.956
Nuevo	Nuevo	1308 - Grabación anuncios IVR - __-Oro - 3 Anuncio para IVR	4.84	Mes	67987.80	CDP-157218	329060.952

Nuevo	Nuevo	1302 - IVR Transaccional- ___-Oro - 2400 Minuto	4.84	Mes	54390.24	CDP-157218	263248.7616
Nuevo	Nuevo	1298 - Minuto IVR Enrutador- ___-Oro - 30000 Minuto	4.84	Mes	611890.20	CDP-157218	2961548.568
Nuevo	Nuevo	1318 - Mailing- ___-Oro - 4000 Mail Individual	4.84	Mes	67987.80	CDP-157218	329060.952
Nuevo	Nuevo	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___- Oro - 1000 Mensaje SMS	4.84	Mes	33993.90	CDP-157218	164530.476
Nuevo	Nuevo	1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-___- Oro - 2000 Minuto	4.84	Mes	181300.80	CDP-157218	877495.872
Nuevo	Nuevo	1324 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora- ___-Oro - 18 Und	4.84	Mes	407926.80	CDP-157218	1974365.712
Editado	60	Valor IVA	1.0	Unidad	2249050846.46	VF-58816	2249050846.46

Detalle o justificación de la aclaración

Conforme a las instrucciones de CCE, se ajusta valor del IVA editando el valor anterior.

Firma ordenador del gasto

Nombre:

Documento: 3163131

Firma de proveedor

Nombre:

Documento:

PRO AGONTE
19362766