

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano



20 34846

Numero de Orden de Compra a modificar:

1584

Numero de modificacion de la Orden de Compra:

2

Entidad Compradora:

MINISTERIO DE TIC

NIT:

800131648-6

Nombre del solicitante:

Telefono de contacto:

Proveedor :

SYNAPSIS COLOMBIA S.A.S

Tipo

Tipo Modificación de la Orden de Compra

Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

El día 15 de enero de 2016, el Ingeniero Rafael Londoño Carantón, Subdirector de Gestión Pública de TI, en calidad de supervisor de la Orden de Compra No. 1584 del 19 de febrero de 2015, suscita entre el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Synapsis Colombia S.A.S para la prestación de Servicios de Centro de Contacto al ciudadano solicitó la prórroga y acción de la misma hasta el 30 de junio de 2016 y por un valor de \$876.040.056.

Con base en lo anterior, y teniendo en cuenta las consideraciones señaladas por el supervisor, en la comunicación que se anexa solicito de manera atenta la modificación de la orden de compra No. 1584, en los siguientes términos

Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación Si/No?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	Nombre nuevo supervisor
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	Fecha vencimiento actual	Nueva fecha de vencimiento
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual	Nueva dirección / teléfono
Gravámenes adicionales	NO	Gravámenes(s) actual	(Nuevos) gravámenes(s)

Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Información actual				Nueva información			
			Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida
Modificación de artículo o servicio	60	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Altia Oro - 1 Und	10	Mes	\$ 3.426.866.00	\$ 34.068.660.00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Altia Oro - 1 Und	5,5 Mes	3.637.510,83
Modificación de artículo o servicio	1298	Minuto IVR Emulador_---Oro - 450 Minuto	10	Mes	\$ 4.066.00	\$ 40.660.00	28315	Minuto IVR Emulador_---Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	1.930,40
Modificación de artículo o servicio	1216	Minuto a 1-8000 desde celular_---Oro - 274 Minuto	10	Mes	\$ 46.288.00	\$ 462.880.00	28315	Minuto a 1-8000 desde celular_---Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	36.542,62
Modificación de artículo o servicio	1214	Minuto a 1-8000 desde Fijos_---Oro - 500 Minuto	10	Mes	\$ 85.664.00	\$ 856.640.00	28315	Minuto a 1-8000 desde Fijos_---Oro - 500 Minuto	5,5 Mes	11.104,66
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	Minuto De Operacion Entante inbound Chat_---Oro - 410 Minuto	5,5 Mes	213.969,17
										\$ 1.176.830.45

Modificación de artículo o servicio	84	Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_Alta-Oro - 1 Und	5	Mes	\$ 40 039 089.00	\$ 150 190 445.00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_Alta-Oro - 1 Und	5,5 Mes	48 107 501,49
Modificación de artículo o servicio	60	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	10	Mes	\$ 6 813 731.00	\$ 68 137 310.00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	4.0 Mes	7 275 021,66
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	Soft de gestion de operaciones de TI - 6 Licencias	5,5 Mes	1 948 013,70
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	Minuto De Operacion Entrante inbound Chat___Oro - 16000 Minuto	5,5 Mes	8 350 016,52
Modificación de artículo o servicio	1298	Minuto IVR Emulador____Oro - 4100 Minuto	10	Mes	\$ 40 682.00	\$ 406 820.00	28315	Minuto IVR Emulador____Oro - 6000 Minuto	5,5 Mes	57 912,05
Modificación de artículo o servicio	1216	Minuto a 1-8000 desde celular____Oro - 5000 Minuto	10	Mes	\$ 855 639.00	\$ 8 556 390.00	28315	Minuto a 1-8000 desde celular____Oro - 7000 Minuto	5,5 Mes	1 278 991,60
Modificación de artículo o servicio	1214	Minuto a 1-8000 desde Fijos____Oro - 3000 Minuto	10	Mes	\$ 513 384.00	\$ 5 133 840.00	28315	Minuto a 1 8000 desde Fijos____Oro - 15000 Minuto	5,5 Mes	2 740 700,48
Modificación de artículo o servicio	1220	Minuto larga distancia nacional outbound____Oro - 30 Minuto	10	Mes	\$ 2 280.00	\$ 22 800.00	28315	Minuto larga distancia nacional outbound____Oro - 1000 Minuto	5,5 Mes	81 148,62
Modificación de artículo o servicio	1225	Minuto a Celular outbound - Claro____Oro - 100 Minuto	10	Mes	\$ 12 160.00	\$ 121 600.00	28315	Minuto a Celular outbound - Claro____Oro - 100 Minuto	5,5 Mes	64 917,65
Modificación de artículo o servicio	1226	Minuto a Celular outbound - Movistar____Oro - 100 Minuto	10	Mes	\$ 12 160.00	\$ 121 600.00	28315	Minuto a Celular outbound - Movistar____Oro - 500 Minuto	5,5 Mes	64 917,65
Modificación de artículo o servicio	1227	Minuto a Celular outbound - Tigo____Oro - 100 Minuto	10	Mes	\$ 12 160.00	\$ 121 600.00	28315	Minuto a Celular outbound - Tigo____Oro - 500 Minuto	5,5 Mes	64 917,65
Modificación de artículo o servicio	1228	Minuto a Celular outbound - Otros operadores____Oro - 100 Minuto	10	Mes	\$ 12 160.00	\$ 121 600.00	28315	Minuto a Celular outbound - Otros operadores____Oro - 500 Minuto	5,5 Mes	64 917,65
Modificación de artículo o servicio	1218	Minuto Llamada Bogotá Outbound____Oro - 20 Minuto	10	Mes	\$ 304.00	\$ 3 040.00	28315	Minuto Llamada Bogotá Outbound____Oro - 700 Minuto	5,5 Mes	11 357,34
Modificación de artículo o servicio	1245	Minutos de operacion otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 716 Minuto	10	Mes	\$ 348 083.00	\$ 3 480 830.00	28315	Minutos de operacion otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 6000 Minuto	5,5 Mes	3 121 100,64
Modificación de artículo o servicio	1312	Mensaje SMS - Claro____Oro - 100000 Mensaje SMS	10	Mes	\$ 6 079 897.00	\$ 60 798 970.00	28315	Mensaje SMS - Claro____Oro - 100000 Mensaje SMS	5,5 Mes	6 491 506,03
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	Clic to call_Licencia de Software_Mes_Alta-oro 1 Und	5,5 Mes	257 833,43
Modificación de artículo o servicio	60	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 6 Und	10	Mes	\$ 27 691 193.00	\$ 276 911 930.00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	6,0 Mes	7 275 020,59
Modificación de artículo o servicio	1298	Minuto IVR Emulador____Oro - 4224 Minuto	10	Mes	\$ 38 187.00	\$ 381 870.00	28315	Minuto IVR Emulador____Oro - 4224 Minuto	5,5 Mes	18 436,24
Modificación de artículo o servicio	1216	Minuto a 1-8000 desde celular____Oro - 3379 Minuto	10	Mes	\$ 578 241.00	\$ 5 782 410.00	28315	Minuto a 1 8000 desde celular____Oro - 2090 Minuto	5,5 Mes	381 870,49
Modificación de artículo o servicio	1214	Minuto a 1-8000 desde Fijos____Oro - 3358 Minuto	10	Mes	\$ 581 492.00	\$ 5 814 920.00	28315	Minuto a 1-8000 desde Fijos____Oro - 1850 Minuto	5,5 Mes	338 019,73
Modificación de artículo o servicio	1220	Minuto larga distancia nacional outbound____Oro - 800 Minuto	10	Mes	\$ 60 759.00	\$ 607 990.00	28315	Minuto larga distancia nacional outbound____Oro - 10 Minuto	5,5 Mes	81,45
Modificación de artículo o servicio	1245	Minutos de operacion otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 410 Minuto	10	Mes	\$ 199 752.00	\$ 1 997 520.00	28315	Minutos de operacion otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 410 Minuto	5,5 Mes	219 563,12
Modificación de artículo o servicio	1225	Minuto a Celular outbound - Claro____Oro - 650 Minuto	10	Mes	\$ 79 039.00	\$ 790 390.00	28315	Minuto a Celular outbound - Claro____Oro - 100 Minuto	5,5 Mes	12 983,23
Modificación de artículo o servicio	1226	Minuto a Celular outbound - Movistar____Oro - 650 Minuto	10	Mes	\$ 79 039.00	\$ 790 390.00	28315	Minuto a Celular outbound - Movistar____Oro - 100 Minuto	5,5 Mes	12 983,23
Modificación de artículo o servicio	1227	Minuto a Celular outbound - Tigo____Oro - 650 Minuto	10	Mes	\$ 79 039.00	\$ 790 390.00	28315	Minuto a Celular outbound - Tigo____Oro - 100 Minuto	5,5 Mes	12 983,23

Modificación de artículo o servicio	1274	Minuto a Celular outbound - Otros operadores - ____ Oro - 650 Minuto	10	Mes	\$ 79.039,00	\$ 790.390,00	28315	Minuto a Celular outbound - Otros operadores - ____ Oro - 100 Minuto	5,5 Mes	12.983,23	\$ 71.407,78
Modificación de artículo o servicio	1218	Minuto Llamada Bodega Outbound - ____ Oro - 1450 Minuto	10	Mes	\$ 22.040,00	\$ 220.400,00	28315	Minuto Llamada Bodega Outbound - ____ Oro - 10 Minuto	5,5 Mes	162,29	\$ 992,60
Modificación de artículo o servicio	1212	Mensaje SMS - Claro - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	10	Mes	\$ 6.079.697,00	\$ 60.798.970,00	28315	Mensaje SMS - Claro - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	5,5 Mes	6.491.506,03	\$ 36.702.282,15
Modificación de artículo o servicio	1314	Mensaje SMS - Movistar - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	10	Mes	\$ 6.079.697,00	\$ 60.798.970,00	28315	Mensaje SMS - Movistar - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	5,5 Mes	6.491.506,03	\$ 36.702.282,15
Modificación de artículo o servicio	1315	Mensaje SMS - Tipo - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	10	Mes	\$ 6.079.697,00	\$ 60.798.970,00	28315	Mensaje SMS - Tipo - ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	5,5 Mes	6.491.506,03	\$ 36.702.282,15
Modificación de artículo o servicio	1482	USSD Para Consulta al Ciudadano - ____ Oro - 100000 Minuto	10	Mes	\$ 8.359.858,00	\$ 83.598.580,00	28315	USSD Para Consulta al Ciudadano - ____ Oro - 100000 Minuto	1,0 Mes	35.704.400,50	\$ 35.704.400,50
Modificación de artículo o servicio	1480	Gestión de Redes Sociales-Agente profesional_Mes_Altá Oro - 1 Und	10	Mes	\$ 4.307.745,00	\$ 43.077.450,00	28315	Gestión de Redes Sociales-Agente profesional_Mes_Altá Oro - 1 Und	5,5 Mes	4.599.379,34	\$ 25.296.598,35
Modificación de artículo o servicio	1521	Gerente de Proyecto - ____ Plata Oro - 1 Und	5	Mes	\$ 15.077.109,00	\$ 75.385.545,00	28315	Gerente de Proyecto - ____ Plata Oro - 1 Und	1,0 Mes	16.097.829,28	\$ 16.097.829,28
Modificación de artículo o servicio	96	Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes_Altá Oro - 4 Und	5	Mes	\$ 24.333.138,00	\$ 121.666.690,00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes_Altá Oro - 4 Und	1,0 Mes	25.980.491,44	\$ 25.980.491,44
Modificación de artículo o servicio	34	Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_Altá Oro - 6 Und	5	Mes	\$ 30.038.039,00	\$ 150.190.445,00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_Altá Oro - 4 Und	1,0 Mes	21.381.111,75	\$ 21.381.111,75
Modificación de artículo o servicio	72	Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Altá Oro - 2 Und	5	Mes	\$ 10.478.431,00	\$ 52.392.155,00	28315	Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Altá Oro - 3 Und	1,0 Mes	16.781.731,17	\$ 16.781.731,17
Modificación de artículo o servicio	1298	Minuto IVR Emisor - ____ Oro - 50000 Minuto	10	Mes	\$ 452.019,00	\$ 4.520.190,00	28315	Minuto IVR Emisor - ____ Oro - 8000 Minuto	5,5 Mes	77.219,31	\$ 424.708,20
Modificación de artículo o servicio	1216	Minuto a 1-8000 desde celular - ____ Oro - 1590 Minuto	10	Mes	\$ 256.692,00	\$ 2.566.920,00	28315	Minuto a 1-8000 desde celular - ____ Oro - 250 Minuto	5,5 Mes	45.678,34	\$ 251.230,88
Modificación de artículo o servicio	1214	Minuto a 1-8000 desde Fijos - ____ Oro - 1500 Minuto	10	Mes	\$ 256.692,00	\$ 2.566.920,00	28315	Minuto a 1-8000 desde Fijos - ____ Oro - 400 Minuto	5,5 Mes	73.085,35	\$ 401.969,40
Modificación de artículo o servicio	1264	Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente técnico_min 7x24_Altá Oro - 25300 Minuto	10	Mes	\$ 10.181.156,00	\$ 101.811.560,00	28315	Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente técnico_min 7x24_Altá Oro - 7000 Minuto	5,5 Mes	3.007.626,16	\$ 16.541.943,88
Modificación de artículo o servicio	1245	Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diario_Altá Oro - 6000 Minuto	10	Mes	\$ 2.922.200,00	\$ 29.222.000,00	28315	Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diario_Altá Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	103.811,28	\$ 570.962,01
Modificación de artículo o servicio	1308	Grabación anuncios IVR - ____ Oro - 10 Anuncio para IVR	10	Mes	\$ 30.959,00	\$ 309.590,00	28315	Grabación anuncios IVR - ____ Oro - 10 Anuncio para IVR	5,5 Mes	835.973,76	\$ 4.587.865,71
Modificación de artículo o servicio	1484	Carga PRI (Hasta 30 canales) - ____ Oro - 2 Und	10	Mes	\$ 852.449,00	\$ 8.524.490,00	28315	Carga PRI (Hasta 30 canales) - ____ Oro - 2 Und	5,5 Mes	910.159,80	\$ 5.005.878,89
Modificación de artículo o servicio	892	Minuto conexión Outbound-Agente técnico_min 7x24_Altá Oro - 38000 Minuto	10	Mes	\$ 3.806.845,00	\$ 38.068.450,00	28315	Minuto conexión Outbound-Agente técnico_min 7x24_Altá Oro - 1500 Minuto	5,5 Mes	160.443,60	\$ 882.439,80
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	Sort de gestion de operaciones de 11-4 Licencias	5,5 Mes	1.298.675,80	\$ 7.142.716,88
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	Minuto De Operación Entrante inbound Chat - ____ Oro - 1700 Minuto	5,5 Mes	887.189,26	\$ 4.879.540,91
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound - ____ Oro - 350 Minuto	5,5 Mes	28.400,35	\$ 156.201,94
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro - ____ Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	25.966,14	\$ 142.813,75
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1226 - Minuto a Celular outbound - Movistar - ____ Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	25.966,14	\$ 142.813,75
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1227 - Minuto a Celular outbound - Tipo - ____ Oro - 200 Minuto	5,5 Mes	25.966,14	\$ 142.813,75

Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1278 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores ____ Oro - 200 Minuto	5.5 Mes	25,966.14
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound ____ Oro - 350 Minuto	5.5 Mes	5,680.16
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	928 - Minuto conexión Inbound Agente técnico, min 1x, 24 Alta Oro - 1000 Minuto	5.5 Mes	106,962.40
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	60 - Agente con puesto de trabajo, Agencia general, Mes, Alta Oro - 2 Lind	5.5 Mes	7,275,021.66
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1204 - Minuto IVP, Enrutador, ____ Oro - 50 Minuto	5.5 Mes	482.41
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1216 - Minuto a 1-800 desde celular, ____ Oro - 100 Minuto	5.5 Mes	18,270.82
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1214 - Minuto a 1-800 desde Fijos, ____ Oro - 100 Minuto	5.5 Mes	18,270.82
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound, ____ Oro - 1000 Minuto	5.5 Mes	81,148.62
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro, ____ Oro - 500 Minuto	5.5 Mes	64,917.65
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1226 - Minuto a Celular outbound - Movistar, ____ Oro - 500 Minuto	5.5 Mes	64,917.65
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo, ____ Oro - 500 Minuto	5.5 Mes	64,917.65
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores, ____ Oro - 500 Minuto	5.5 Mes	64,917.65
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound, ____ Oro - 700 Minuto	5.5 Mes	11,357.34
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	1314 - Mensaje SMS - Movistar, ____ Oro - 100000 Mensaje SMS	5.5 Mes	6,491,506.03
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	Soft de gestion de operaciones de TI - 5 Licencias	5.5 Mes	1,399,435.14
TOTAL						\$ 1,523,836,210.00				\$ 876,040,066.23

Firma de Proveedor

Firma de Proveedor

EDGAR MARTINEZ NIÑO
4130692

EDGAR MARTINEZ NIÑO
4130692

Nombre: _____
Documento de Identidad: _____

Nombre: _____
Documento de Identidad: _____

Fecha Elaboracion: 15-01-2016

15-01-2016

Fecha Elaboración:

Fecha Elaboración: