

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano



13552

Número de Orden de Compra a modificar:

Número de modificación de la Orden de Compra:

4

Entidad Compradora:

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

MIT 876-115.395

Hombre del solicitante:

Pablo Andrés Vásquez Restrepo

Teléfono de contacto: 332.6410

Proveedor:

EPW CONSULTING LTDA.

Sección 1: Tipo de acción

Tipo de acción: Modificación de la Orden de Compra

Sección 2: Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

Justificación: A fin de dar continuidad con la entrega de atención especializada para, sustituir el riesgo de atención ordinaria de servicios de atención especializada, que debían ser prestados con calidad como función pública, se requiere dar continuidad a los servicios contratados hasta el 31 de mayo de 2018.

Sección 3: Modificación información general

Nombre del campo	Requiere modificación	Datos actuales	Nuevos datos
Accidental supervisor	NO	Número del supervisor actual: 0	Nombre nuevo supervisor:
Difícil de contactar	NO	Teléfono actual supervisor:	Teléfono nuevo supervisor:
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	La fecha actual de vencimiento del contrato:	Nueva fecha de vencimiento: 31-05-2018
Dirección y/o teléfono Entidad	NO	Dirección / teléfono actual Entidad:	Nueva dirección / teléfono Entidad:

Sección 4: Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Número de la línea según D.C.	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Valor unitario	Total	Identificación presupuestal	Fecha de vencimiento	Valor actualizado	Valor actualizado
Modificación de artículo o servicio	1	Agencia de Estudios Compañías - Agencia General - Med - Cali - Págs - 4 Und - 11,5	11,5	Mes	\$ 13.421.000,44	\$ 154.393.003,96	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 13.421.000,44	\$ 223.876.000,70
Modificación de artículo o servicio	2	Agencia de Estudios Compañías - Agencia de Estudios Compañías - Med - Bogotá - Págs - 2 Und - 11,5	11,5	Mes	\$ 13.059.017,27	\$ 139.667.198,93	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 13.059.017,27	\$ 201.027.297,23
Modificación de artículo o servicio	3	Transferencia de Bancada - Págs - 1000 - Transferencia Colombia - 11,5	11,5	Mes	\$ 2.780,00	\$ 279.070,00	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 2.780,00	\$ 36.362,40
Modificación de artículo o servicio	4	Mundo Llamado Bogotá Colombia - Págs - 100 - Mundo - 11,5	11,5	Mes	\$ 3.835,00	\$ 41.070,00	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 3.835,00	\$ 50.040,44
Modificación de artículo o servicio	5	Mundo Llamado Bogotá Colombia - Págs - 250 - Mundo - 11,5	11,5	Mes	\$ 29.535,00	\$ 340.152,50	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 29.535,00	\$ 402.762,89
Modificación de artículo o servicio	7	Canal Detrás de Otro Centro de Contacto o Entidad Compañías - Págs - 1 Und - 11,5	11,5	Mes	\$ 1.432.370,21	\$ 16.572.257,42	CDP 6517	16.06 Mes	\$ 1.432.370,21	\$ 208.861.035,10
							Cantidad de celdas a agregar:	1		

Sección 5: Resultados de la modificación

Nombre del artículo	Valores actuales
Valor de la línea IVA en Orden de Compra	\$ 56.354.501,25
Valor de la línea AUI en Orden de Compra	\$ 89.695.727,59
Valor de la línea gravámenes adicionales en Orden de Compra	

Nombre: Pablo Andrés Vásquez Restrepo
 Documento de Identidad: 31.496.408
 Nombre: Humberto Duarte Mobarac
 Documento de Identidad: 91.278.784
 Fecha de elaboración: 29 de diciembre de 2017

Los papeles manifiestan que este mismo documento se cargará en la plataforma en formato Excel (XLSX) y los cambios se pueden validar por el mismo.

JUSTIFICACION ADICION Y PRORROGA

1. JUSTIFICACIÓN :

En cumplimiento de los requerimientos del Formato Único de Reporte de Gestión - FURAG, la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, el Plan Anticorrupción y de Servicio al Ciudadano, el Decreto 2573 de 2014 de Gobierno en Línea, entre otras disposiciones. El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible viene desarrollando una estrategia de acceso y atención multicanal que **busca garantizar el acceso a la información, la realización de trámites y servicios, la atención oportuna de las peticiones de los ciudadanos y espacios alternativos de participación ciudadana.**

Dicha estrategia multicanal, llamada Centro de Contacto Ciudadano, concentra los canales oficiales de comunicación con el ciudadano como lo son: el telefónico, el presencial y el virtual; a través de los cuales se tramita las peticiones allegadas a la Entidad de acuerdo a los términos de oportunidad y efectividad definidos por la normatividad vigente.

El Centro de Contacto Ciudadano responde a las directrices y lineamientos impartidos por la Estrategia Gobierno en Línea en el Manual 3.1, de tal forma que desde el 2015, la Entidad viene dando cumplimiento a las metas impartidas para las entidades del orden nacional

De esta manera el Centro de Contacto Ciudadano, constituye una estrategia fundamental para permitir el acceso a la información y promover la participación ciudadana; así como generar información de valor sobre la caracterización de usuarios y sus necesidades, las cuales son insumos importantes para la toma de decisiones de las áreas misionales y permite enfocar, con mayor pertinencia, el proceso de mejora continua del Ministerio. Por estas razones, se debe disponer de su operación todo día hábil de la Entidad sin interrupción.

2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS SOLICITADOS



A continuación se detalla la ejecución presupuestal de la Orden de Compra Nro. 13532 de 2017, soportada con el Registro Presupuestal número 4617. El 24 de marzo de 2017 se realizó la Adición No. 1, por la suma de \$9.334.117,04 para atender el incremento salarial decretado por el Gobierno Nacional para la vigencia 2017, para un valor total de TRESCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA Y SIETE CENTAVOS., con fecha de finalización al 31 diciembre de 2017.

AÑO 2017	
ENERO (16 al 31)	\$ 18.922.150,93
FEBRERO	\$ 32.026.587,06
MARZO	\$ 32.040.142,87
ABRIL	\$ 32.037.442,38
MAYO	\$ 32.042.522,80
JUNIO	\$ 32.042.209,38
JULIO	\$ 32.044.472,57
AGOSTO	\$ 32.040.541,90
SEPTIEMBRE	\$ 32.038.954,04
OCTUBRE	\$ 32.038.627,65
NOVIEMBRE	\$32.034.829,45
DICIEMBRE	\$32.503.268,94
TOTAL	\$ 371.811.749,97

3. PROYECCION DE PAGOS VIGENCIA 2018

El presupuesto aprobado para la Prorroga y Adición de la Orden de Compra No. 13532 del día 16 de enero de 2017 para la prestación del Servicio de Centro de Contacto Ciudadano con cargo a la vigencia futura del año 2018 asciende a la suma de **\$176.146.730.**



distribuidos mensualmente así:

PROYECCION DE PAGOS AÑO 2018	
Promedio pago mensual (2017)	\$ 32.044.473
Incremento Salarial	\$ 3.184.873
Pago Mensual Proyectado (2018)	\$35.229.346
ENERO	\$35.229.346
FEBRERO	\$35.229.346
MARZO	\$35.229.346
ABRIL	\$35.229.346
MAYO	\$35.229.346
TOTAL A PAGAR (2018)	\$176.146.730

El incremento proyectado, obedece a que como son servicios de personal que generan prestaciones sociales, se hace necesario proyectar el incremento salarial que llegará a decretar el Gobierno Nacional para la vigencia 2018.

4. Generalidades Contrato.

Contrato: Orden de Compra

Fecha suscripción 16 de enero de 2017



Objeto Contratar la prestación del Servicio del Centro de Contacto a través del Acuerdo Marco de precios para atender los requerimientos de los ciudadanos respecto a los trámites y servicios por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, a través de la atención multicanal inbound, chat, web, atención presencial, así como el suministro de infraestructura técnica, tecnológica, logística y personal requerido para el funcionamiento del Centro de Contacto.

Valor inicial: TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS (\$362.477.632,93).

Plazo de

Ejecución El plazo de ejecución es del 16 de Enero hasta el 31 de diciembre de 2017.

Modificaciones: Ajuste de los meses a contratar ya que dicha orden se efectuó por 12 meses, razón por la cual se ejecutaría hasta el día 15 de Enero de 2018, y no se pueden dejar constituidas Reservas Presupuestales, en ese orden dicha Orden quedó del día 16 de enero de 2017 hasta el día 31 de Diciembre de 2017.

Adición Nro. 1: La ORDEN DE COMPRA N° 13532 DE 2017 – Contrato N° 16 de 2017 MADS. Fue adicionada en la suma de NUEVE MILLONES TRESCIENTOS TREINTE Y CUATRO MIL CIENTO DIECISIETE PESOS, CON CUATRO CENTAVOS. (\$9.334.117,04), dicha adición se originó dado: "a los valores de los Servicios de Centro de Contacto de acuerdo con el aumento del SMMLV decretado por el Gobierno Nacional".



Valor Actual: TRESCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS (\$371.811.749,97).

5. Consideraciones a la Prórroga y Adición N° 2

Como se señala en la siguiente tabla:

Item	Cod. Matriz	Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Elasticidad	Nivel	Capacidad	Unidad x Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad x Cantidad	Valor unitario	Valor X Capacidad	Valor Total
1	102	Agente en la Entidad Compradora	Agente general	Mes	Baja	Plata	4	Und	16,7	Mes	\$ 3.355.500,61	\$ 13.422.002,44	\$ 224.147.440,75
2	330	Agente Backoffice sin herramienta	Agente especializado	Mes	Baja	Plata	2	Und	16,7	Mes	\$ 6.029.008,61	\$ 12.058.017,22	\$ 201.368.887,57
3	1229	Transferencia de llamadas				Plata	1000	Transferencia realizada	16,7	Mes	\$ 2,18	\$ 2.180,00	\$ 36.406,00
4	1217	Minuto Llamada Bogotá Outbound				Plata	100	Minuto	16,7	Mes	\$ 36,38	\$ 3.638,00	\$ 60.754,60
5	1219	Minuto larga distancia nacional outbound				Plata	350	Minuto	16,7	Mes	\$ 110,10	\$ 38.535,00	\$ 643.534,50
6	1325	Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas				Plata	18	Entrenamiento por agente	1	Mes	\$ 67.888,46	\$ 1.221.992,28	\$ 1.221.992,28
7	1319	Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora				Plata	1	Und	16,7	Mes	\$ 1.432.370,18	\$ 1.432.370,18	\$ 23.920.582,01
8	1321	Servicio de Instalación Canal Dedicado				Plata	1	Instalación	1	Mes	\$ 1.222.313,19	\$ 1.222.313,19	\$ 1.222.313,19
	1305	Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)				Plata	44	Hora desarrollo	1	Mes	\$ 178.350,00	\$ 7.847.400,00	\$ 7.847.400,00
												Nuevo SubTotal	\$ 460.469.310,90
												IVA	\$ 87.489.169,07
												Nuevo Total	\$ 547.958.479,97
												Por adicionar	\$ 176.146.730,00



Prorroga: Que el ministerio solicita la prorroga a la Orden de Compra Nro. 13532, ajustando los meses a contratar hasta el día 31 de Mayo del año 2018, teniendo en cuenta que dicha orden esta desde el día 16 de enero de 2017 hasta el día 31 de Diciembre de 2017.

Que el Ministerio de Hacienda, mediante Radicado Nro 2-2017-045092, Aprobó las Vigencias Futuras.

Adición Nro. 2: La ORDEN DE COMPRA N° 13532 DE 2017 – Contrato N°16 de 2017 MADS. En la suma de CIENTO SETENTA Y SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS TREINTA PESOS CON CERO CENTAVOS. (\$176.146.730,00), dicha adición obedece a la aprobación de las vigencias Futuras.

Que de acuerdo con lo anterior el valor total de la orden de compra sería *QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE* (\$547.958.479,97)

- Las demás cláusulas del contrato no sufren modificación alguna y se mantiene incólume.



Item	Cod. Matriz	Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Elasticidad	Nivel	Capacidad	Unidad x Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad x Cantidad	Valor unitario	Valor X Capacidad	Valor Total
1	102	Agente en la Entidad Compradora	Agente general	Mes	Baja	Plata	4	Und	16,7	Mes	\$ 3.355.500,61	\$ 13.422.002,44	\$ 224.147.440,75
2	330	Agente Backoffice sin herramienta	Agente especializado	Mes	Baja	Plata	2	Und	16,7	Mes	\$ 6.029.008,61	\$ 12.058.017,22	\$ 201.368.887,57
3	1229	Transferencia de llamadas				Plata	1000	Transferencia realizada	16,7	Mes	\$ 2,18	\$ 2.180,00	\$ 36.406,00
4	1217	Minuto Llamada Bogotá Outbound				Plata	100	Minuto	16,7	Mes	\$ 36,38	\$ 3.638,00	\$ 60.754,60
5	1219	Minuto larga distancia nacional, outbound				Plata	350	Minuto	16,7	Mes	\$ 110,10	\$ 38.535,00	\$ 643.534,50
6	1325	Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas				Plata	18	Entrenamiento por agente	1	Mes	\$ 67.888,46	\$ 1.221.992,28	\$ 1.221.992,28
7	1319	Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora				Plata	1	Und	16,7	Mes	\$ 1.432.370,18	\$ 1.432.370,18	\$ 23.920.582,01
8	1321	Servicio de Instalación Canal Dedicado				Plata	1	Instalación	1	Mes	\$ 1.222.313,19	\$ 1.222.313,19	\$ 1.222.313,19
	1305	Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)				Plata	44	Hora desarrollo	1	Mes	\$ 178.350,00	\$ 7.847.400,00	\$ 7.847.400,00
												Nuevo SubTotal	\$ 460.469.310,90
												IVA	\$ 87.489.169,07
												Nuevo Total	\$ 547.958.479,97
												Por adicional	\$ 176.146.730,00



Identificador qxxT_zzNl_7mb1_0pw_gy3o_mYCC_FCK= (Válido indefinidamente)
 URL <http://sigdema.minambiente.gov.co/SedeElectronica>



MEMORANDO 1-32-009630

Bogotá, D.C.

PARA: YENNY ALEXANDRA GUERRA VILLARREAL
 Coordinadora Grupo de Contratos

DE: Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible

ASUNTO: Solicitud de Adición y Modificación Orden de Compra 13532 "Contrato Nro. 16 de 2017"

Cordial saludo estimada Dra Yenny,

De manera atenta solicito se dé inicio a los trámites necesarios y correspondientes para realizar la respectiva Adición y Prórroga del Contrato N° 16 de 2017 para el centro de contacto; el cual, tiene por objeto "Contratar la prestación del Servicio del Centro de Contacto a través del Acuerdo Marco de precios para atender los requerimientos de los ciudadanos respecto a los trámites y servicios por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible" de acuerdo con la justificación anexa.

Cordialmente,

Firmado por: PAOLA FERNANDA VALENCIA ARROYAVE
PAOLA FERNANDA VALENCIA ARROYAVE
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO Fecha firma: 29/12/2017 11:17:12 COT
 Coordinadora Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto del Sector Administrativo de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Anexo: Sustentación Adición Excel año 2016 – 2017
 Aprobación Vigencia Futura – 2018.
 Formato Aceptación ambas partes
 Justificación Adición y Prórroga.

Elaboro: Edna Margarita Angel P. – Profesional Especializada
 Reviso: Paola Fernanda Valencia – Coordinadora UCGA

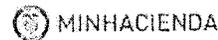


Calle 37 No. 8 - 40
 Conmutador (571) 3323400
www.minambiente.gov.co
 Bogotá, Colombia



WUWb GaYV E5... yBog Roc

Ver documento firmado digitalmente en: <http://sedeleservicio.minhacienda.gov.co>



5.2.0.3. Grupo de Desarrollo Sostenible



Radicado: 2-2017-045092

Bogotá D.C., 29 de diciembre de 2017 09:01

Doctor
NELSON EDUARDO GUTIERREZ SOTO
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
Calle 37 No. 8 -40
Bogotá, D.C. - Cundinamarca

Radicado entrada 1-2017-106619
No. Expediente 26926/2017/RCO

Asunto: Autorización cupo de vigencias futuras ordinarias - Gastos de Inversión.

Respetado Dr. Gutiérrez:

En atención a la solicitud formulada mediante comunicación No. DD-E2-2017-039493 del 21 de diciembre de 2017 respectivamente y lo establecido por el Estatuto Orgánico de Presupuesto, la Ley 819 de 2003, el artículo 2.8.1.7.1.1 del decreto 1068 de 2015 y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal - CONFIS, le comunico que la Dirección General del Presupuesto Público Nacional autoriza cupo para la asunción de obligaciones con cargo a apropiaciones de vigencia futura del presupuesto de Gastos de Inversión del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - Gestión General, como se indica en el siguiente detalle:

SECCIÓN: 3201 01 MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE – GESTIÓN GENERAL

PROGRAMA: 3299 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE.

SUBPROGRAMA: 0900 INTERSUBSECTORIAL AMBIENTE

PROYECTO: 0004 FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE, NACIONAL.

Vigencia	Recurso	Pesos Corrientes
2018	Nación	\$ 176,146,730.0

Continuación oficio

La autorización de cupo de vigencias futuras, según lo manifestado por ese Ministerio, tiene por objeto garantizar la adición del contrato para la prestación del servicio del centro de contacto ciudadano, que garantice la atención a los requerimientos de los trámites y servicios que presta la Entidad, hasta mayo 31 de 2018.

Los recursos necesarios para garantizar los cupos de vigencias futuras están previstos en el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal 2018, aprobado mediante la Ley No. 1873 del 20 de diciembre de 2017, consistentes con las cifras del Marco de Gasto de Mediano Plazo 2018-2021 del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, conforme lo dispuesto por la Ley 819 de 2003.

La Entidad expidió el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No 6617 del 10 de enero de 2017 para garantizar la vigencia futura solicitada.

La Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas del Departamento Nacional de Planeación, mediante comunicación 20174320006086 del 19 de diciembre de 2017, emitió concepto favorable para la autorización de los cupos de vigencias futuras.

La ejecución de la presente autorización, deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos por las normas legales vigentes sobre contratación administrativa y cumplir con los demás requisitos legales que sean del caso, así mismo, cabe anotar que ese Ministerio es responsable de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015 y el Plan de Austeridad establecido en los artículos 104 de la Ley 1815 de 2016 y 83 de la Ley 1873 de 2017.

Cordialmente,

FERNANDO JIMÉNEZ RODRÍGUEZ
Director General del Presupuesto Público Nacional

APROBÓ: Juan Fco. Arboleda O. /Harley Rojas V
ELABORÓ: Lorena García

Firmado digitalmente por: FERNANDO JIMÉNEZ RODRÍGUEZ

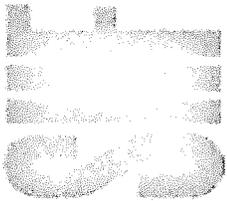
Director General del Presupuesto Público Nacional

Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia
Código Postal 111711
Commutador (57 1) 381 1700 Fuera de Bogotá 01-8000-910071
atencioncliente@minhacienda.gov.co
www.minhacienda.gov.co



WUWb CeYM E5i 8Sp wpY8 ybcg Rec=

Validar documento firmado digitalmente en: <http://sedebolectronica.minhacienda.gov.co>



Autorización de Vigencias Futuras

granco

GUILERMO FRANCO AMAZO

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

32-01-01

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE - OFICINA GENERAL

Usuario Solicitante:

2017-12-29:9:53 a m

Fecha y Hora Sistema:

AUTORIZACION DE VIGENCIAS FUTURAS									
Número:	Fecha Registro:	2017-12-29	Unidad / Subunidad ejecutora:	32-01-01 MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE - GESTION GENERAL					
Estado:	Generada	Tipo Moneda:	Pesos	Nro Solicitud:	1617	Fecha Solicitud:	2017-12-20		
Tipo de Vigencia Futura:				Aval Fiscal:	NO				
Valor Inicial:	176 146 730,00	Valor Operaciones:			Valor Total:	176 146 730,00	Saldo No Utilizado:	176 146 730,00	

DETALLE AUTORIZACION POR AÑO									
Posicion Catálogo de Gasto	Fuente	Recurso	Situac.	Fecha Operacion	Valor Inicial	Valor Operación	Valor Actual	Saldo No Utilizado	
C-3259 0800-4 FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DEL MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE NACIONAL	Nación	11	CSF		176 146 730,00		176 146 730,00	176 146 730,00	
Año Fiscal	2018	Totales por año:			176 146 730,00		176 146 730,00	176 146 730,00	

DATOS ADMINISTRATIVOS					
Número Doc. Soporte:	45092	Fecha Doc. Soporte:	2017-12-29	Tipo Doc. Soporte:	OFICIO
Notas Doc. Soporte:					

[Handwritten Signature]

Firma Responsable: