UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20163201952301**
Fecha: 2/25/2016 9:00:11 AM

Bogotá D.C. 25 de febrero de 2016

MEMORANDO

PARA: **MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ**
Americas Business Process Services S.A.

DE: **RAMON ALBERTO RODRIGUEZ ANDRADE**
Secretario General (e)

Asunto: Reajuste a la Orden de Compra 6108 de 2015 Incremento Salario Mínimo Legal Mensual Vigente – SMMLV para el año 2016 del 7%

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas en adelante Unidad para las Víctimas, suscribió la orden de compra 6108, el 31 de diciembre de 2015, con vigencia hasta el 25 de noviembre de 2017, cuyo objeto es: *"Prestar los servicios de Centro de Contacto requeridos para el canal de atención telefónico y virtual; de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo Marco de Precios de Centro de Contacto No. 025 de 2014, suscrito por Compra Eficiente el 26 de Noviembre de 2014, y en la orden de compra respectiva".*

Ahora bien, como es de su conocimiento el proceso de adjudicación de la Orden de Compra para el Canal Telefónico y Virtual de la Unidad tuvo lugar entre noviembre y diciembre de 2015, por tanto, el simulador que conocieron en el evento creado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, se proyectó con los precios de esa vigencia; no obstante, la Unidad consideró el aumento anual que se hace del salario mínimo, por lo que dispone del recurso para atender el reajuste que se hizo a través del Decreto 2552 de 2015, el cual es de 7%.

En este sentido, ha surgido la necesidad de realizar el ajuste pertinente al valor de los ítems incluidos en la Orden de Compra 6108 de 2015. Así entonces, la actualización quedaría compuesta tanto en los valores unitarios, como en el valor total por meses de la siguiente manera:

Nueva información				
Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total
1521 - Gerente de Proyecto-__-Plata/Oro - 1 Und	23	mes	$ 9.411.054,46	**$ 216.454.252,58**
1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-__-Plata/Oro - 2 Und	23	mes	$ 10.170.023,65	**$ 233.910.543,95**
660 - Agente Minero de Datos-Agente profesional_Mes_Alta-Plata - 2 Und	23	mes	$ 8.009.420,80	**$ 184.216.678,40**
216 - Agente Backoffice-Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 15 Und	23	mes	$ 45.827.596,03	**$ 1.054.034.708,69**
24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 200 Und	23	mes	$ 541.464.524,84	**$ 12.453.684.071,32**
23 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes 7x24_Alta-Plata - 2 Und	23	mes	$ 13.888.654,57	**$ 319.439.055,11**
588 - Agente Bilingüe-Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 1 Und	23	mes	$ 3.086.562,66	**$ 70.990.941,18**
1213 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-__-Plata - 850000 Minuto	23	mes	$ 61.846.000,00	**$ 1.422.458.000,00**
881 - Minuto conexión Outbound-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Plata - 180000 Minuto	23	mes	$ 68.238.281,65	**$ 1.569.480.477,95**
1221 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Plata - 95000 Minuto	23	mes	$ 4.980.850,00	**$ 114.559.550,00**
1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar-__-Plata - 45000 Minuto	23	mes	$ 2.792.700,00	**$ 64.232.100,00**
223 - Minuto a Celular outbound - Tigo-__-Plata - 30000 Minuto	23	mes	$ 1.861.800,00	**$ 42.821.400,00**
1224 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__-Plata - 8000 Minuto	23	mes	$ 496.480,00	**$ 11.419.040,00**
1219 - Minuto larga distancia nacional outbound-__-Plata - 1000 Minuto	23	mes	$ 53.500,00	**$ 1.230.500,00**
1217 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-__-Plata - 1000 Minuto	23	mes	$ 17.120,00	**$ 393.760,00**
1309 - Mensaje SMS - Claro-__-Plata - 250000 Mensaje SMS	23	mes	$ 8.025.000,00	**$ 184.575.000,00**

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20163201952301**
Fecha: 2/25/2016 9:00:11 AM

Nueva información				
Nombre del artículo	**Cantidad**	**Unidad de medida**	**Precio unitario**	**Total**
1310 - Mensaje SMS - Movistar-__-Plata - 70000 Mensaje SMS	23	mes	$ 2.247.000,00	**$ 51.681.000,00**
1311 - Mensaje SMS - Tigo-__-Plata - 50000 Mensaje SMS	23	mes	$ 1.605.000,00	**$ 36.915.000,00**
1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores-__-Plata - 500 Mensaje SMS	23	mes	$ 16.050,00	**$ 369.150,00**
1349 - Minuto de conexión de video llamada-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Plata - 150000 Minuto	23	mes	$ 56.915.220,65	**$ 1.309.050.074,95**
1413 - Minuto de conexión de video llamada y lenguaje de señas Colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Plata - 5000 Minuto	23	mes	$ 2.020.779,53	**$ 46.477.929,19**
1153 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Plata - 400000 Minuto	23	mes	$ 141.006.049,85	**$ 3.243.139.146,55**
1493 - Servicio SMS como CHAT-__-Plata - 30000 Mensaje SMS	23	mes	$ 2.247.000,00	**$ 51.681.000,00**
1317 - Mailing-__-Plata - 7000 Mail Individual	23	mes	$ 74.900,00	**$ 1.722.700,00**
1253 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Plata - 15000 Minuto	23	mes	$ 5.304.320,63	**$ 121.999.374,49**
1301 - IVR Transaccional-__-Plata - 250000 Minuto	23	mes	$ 6.687.500,00	**$ 153.812.500,00**
1307 - Grabación anuncios IVR -__-Plata - 3 Anuncio para IVR	23	mes	$ 64.200,00	**$ 1.476.600,00**
1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Plata - 200 Hora desarrollo	23	mes	$ 642.000,00	**$ 14.766.000,00**
1299 - Minuto IVR Audiotexto-__-Plata - 10000 Minuto	23	mes	$ 267.500,00	**$ 6.152.500,00**
1495 - Virtual Hold-__-Plata - 100000 Por transacción (entiendase transacción como recepción de los datos y llamada o sms al ciudadano)	23	mes	$ 12.840.000,00	**$ 295.320.000,00**
1481 - USSD Para Consulta al Ciudadano-__-Plata - 5000 Minuto	23	mes	$ 535.000,00	**$ 12.305.000,00**

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20163201952301**
Fecha: 2/25/2016 9:00:11 AM

Nueva información				
Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total
1487 - Quiosco o Cabinas virtuales-__-Plata - 5 Por quiosco instalado	23	mes	$ 1.551.500,00	**$ 35.684.500,00**
1319 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora-__-Plata - 2 Und	23	mes	$ 2.903.256,68	**$ 66.774.903,64**
1321 - Servicio de Instalacion Canal Dedicado-__-Plata - 2 Instalacion	1	mes	$ 107.000,00	**$ 107.000,00**
1483 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__-Plata - 13 Und	23	mes	$ 5.981.300,00	**$ 137.569.900,00**
1327 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 8 horas-__-Plata - 10 Entrenamiento por agente	23	mes	$ 1.712.000,00	**$ 39.376.000,00**
1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-__-Plata/Oro - 200 Por Agente por dia	1	mes	$ 7.490.000,00	**$ 7.490.000,00**
1520 - Servicio de alojamiento region 4-__-Plata/Oro - 200 Por Agente por noche	1	mes	$ 17.120.000,00	**$ 17.120.000,00**
1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__-Plata/Oro - 200 Por viaje	1	mes	$ 139.100.000,00	**$ 139.100.000,00**
TOTAL				**$ 23.733.990.358,00**

Valor total del IVA en la Orden de Compra:	**$ 3.797.438.457,28**
Valor total del AIU en la Orden de Compra:	**$ 0,00**
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra:	**$ 0,00**
Valor Orden de Compra:	**$ 23.733.990.358,00**
Valor total de la Orden de Compra:	**$ 27.531.428.815,28**

Asimismo, se debe aclarar que el presupuesto adicionado debe ejecutarse única y exclusivamente en los servicios solicitados en la orden de compra y que el aumento o disminución de cantidades deberán estar sujetas a la aprobación de la entidad compradora y a la disponibilidad presupuestal. En consecuencia, el plazo de la orden de compra no se modificará.

Así pues, me permito enviar el formato para Modificación de Órdenes de Compra, en donde se relacionan los ítems y los nuevos valores de los mismos que se requieren, para su firma en caso que se decida aceptar la presente propuesta.

Cordialmente,

RAMON ALBERTO RODRIGUEZ ANDRADE
Secretario General (e)
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Victimas

Aprobó: Beatriz Ochoa Osorio
Revisó: Paula Henao
Proyectó: Alejandro Toca

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Número de Orden de Compra a modificar: 6108 **Número de modificación de la Orden de Compra:** 1

Entidad Compradora: Unidad de atencion y Reparación Intégral a las Victimas **NIT:** 9004904736

Nombre del solicitante: Ramón Rodriguez Andrade **Teléfono de contacto:** 7965150 ext 3411

Proveedor : Americas Business Process Service S.A.

Tipo

Tipo **Modificación de la Orden de Compra**

Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

Reajuste a la Orden de Compra 6108 de 2015 por Incremento Salario Minimo Legal Mensual Vigente – SMMLV para el año 2016 del 7%.

Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación Si/No?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	Nombre nuevo supervisor
Fecha de vencimiento	NO	Fecha vencimiento actual	Nueva fecha de vencimiento
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual	Nueva dirección / teléfono
Gravámenes adicionales	NO	Gravamen(es) actual	Nuevo(s) gravamen(es)

Modificación de artículos y servicios

de modificación	Información actual							Nueva información				
	Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total
ar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	$ 0,00	No aplica	Ajuste de precios incremento del 7% SMMLV	1	unidad	$ 1.552.690.958	$ 1.552.690.95
					TOTAL	$ 0,00					TOTAL	$ 1.552.690.95

Firma ordenador del gasto

Nombre:

ento de Identidad: 17'347.484. Vdo

echa Elaboracion:

Firma de Proveedor

Nombre: Mario Victor Cantor Suarez

Documento de Identidad: 51.916.266

Valor total del IVA en la Orden de Compra:	$ 3.797.438.457,28
Valor total del AIU en la Orden de Compra:	$ 0,00
Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra:	$ 0,00
Valor total de la Orden de Compra:	$ 27.531.428.815,28