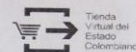


FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano



Número de Orden de Compra a modificar:

13093

Número de modificación de la Orden de Compra:

3

Entidad Compradora:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL

NIT: 900.039.573

Nombre del solicitante:

MARTHA LUCIA VELASQUEZ PRACA

Teléfono de contacto: 5960800 ext. 3401

Proveedor:

AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A

Sección 1: Tipo de acción

Tipo

Modificación de la Orden de Compra

Sección 2: Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

Se ha evidenciado la necesidad de recomponer la orden y debemos modificar algunos ítems, por lo que requiere ajustar algunas cantidades de los servicios del centro de contacto.

Sección 3: Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación SI/NO?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	Nombre nuevo supervisor
Dirección y/o teléfono Supervisor	NO	Teléfono actual supervisor	Teléfono nuevo supervisor
Fecha de vencimiento	NO	La fecha vencimiento actual se tomará de la TVEC al momento del cambio	Nueva fecha de vencimiento
Dirección y/o teléfono Entidad	NO	Dirección / teléfono actual Entidad	Nueva dirección / teléfono Entidad

Sección 4: Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Número de la línea según O.C.		Información actual				Nueva información							
		Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal	
Modificación de artículo o servicio	1	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata - 100 Und	16,52	mes	\$ 389.894.080,00	\$ 6.415.438.361,56	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata - 100 Und	17,00	mes	\$ 389.894.080,00	\$ 6.618.198.800,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	13	1223 - Minuto a Celular subsonido - Tipo ____ Plata - 2000 Minuto	14,80	mes	\$ 808.000,00	\$ 12.059.400,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1223 - Minuto a Celular subsonido - Tipo ____ Plata - 2000 Minuto	15,38	mes	\$ 808.000,00	\$ 12.461.960,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	17	1305 - Hora desarrollo IVR Transaccional u otro..._Plata - 200 Hora desarrollo	3,00	mes	\$ 5.000.000,00	\$ 15.000.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1305 - Hora desarrollo IVR Transaccional u otro..._Plata - 200 Hora desarrollo	6,00	mes	\$ 5.000.000,00	\$ 30.000.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Eliminar artículo o servicio	21	Guion o Cabina virtual..._Plata - 2 Por guion instalado	0,00	mes	\$ 1.284.000,00	\$ 1.284.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	
Modificación de artículo o servicio	23	1310 - Mensaje SMS - Movistar..._Plata - 25000 Mensaje SMS	13,01	mes	\$ 425.000,00	\$ 5.528.250,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1310 - Mensaje SMS - Movistar..._Plata - 25000 Mensaje SMS	19,00	mes	\$ 425.000,00	\$ 8.075.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	24	1311 - Mensaje SMS - Tipo ____ Plata - 25000 Mensaje SMS	12,54	mes	\$ 425.000,00	\$ 5.328.600,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1311 - Mensaje SMS - Tipo ____ Plata - 25000 Mensaje SMS	19,00	mes	\$ 425.000,00	\$ 8.075.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	27	1137 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 150000 Minuto	12,03	mes	\$ 39.900.000,00	\$ 519.567.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1137 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 150000 Minuto	11,00	mes	\$ 39.900.000,00	\$ 438.900.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	28	1333 - Minuto de conexión de video llamada-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 120000 Minuto	11,08	mes	\$ 17.400.000,00	\$ 192.792.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	1333 - Minuto de conexión de video llamada-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 120000 Minuto	10,00	mes	\$ 17.400.000,00	\$ 174.000.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	29	795 - Puesto de trabajo móvil sin Agente..._Plata - 2 Puesto de trabajo	13,00	mes	\$ 1.155.530,00	\$ 15.021.890,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	795 - Puesto de trabajo móvil sin Agente..._Plata - 2 Puesto de trabajo	14,00	mes	\$ 1.155.530,00	\$ 16.177.420,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Eliminar artículo o servicio	46	1481 - USSD Para Consulta al Ciudadano..._Plata - 13000 Minuto	1,00	mes	\$ 1.300.000,00	\$ 1.300.000,00	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	
Modificación de artículo o servicio	46	Régalo Estatal 2017, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Próximos Servicios de Centro de Contacto	1,00	Unidad	\$ 529.222.807,86	\$ 529.222.807,86	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	Régalo Estatal 2017, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Próximos Servicios de Centro de Contacto	1,00	Unidad	\$ 492.033.581,96	\$ 492.033.581,96	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	50	43 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes_Alta-Plata 15 Und	5,00	mes	\$ 58.977.065,05	\$ 294.885.325,25	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	43 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes_Alta-Plata 15 Und	3,20	mes	\$ 58.977.065,05	\$ 190.726.608,16	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	51	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 12 Und	5,00	mes	\$ 29.953.969,50	\$ 149.769.847,50	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 12 Und	2,69	mes	\$ 29.953.969,50	\$ 79.943.359,78	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	
Modificación de artículo o servicio	52	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 3 Und	5,00	mes	\$ 9.558.497,25	\$ 47.792.486,25	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 3 Und	3,00	mes	\$ 9.558.497,25	\$ 28.672.491,75	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017. Unidad ejecutora 41-01-01-003	

Eliminar artículo o servicio	01	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mex_Alta-Plata 3 Unid	2.00	mes	\$ 31 401 101.68	\$ 92 802 303.36	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017 Unidad ejecutora 41-01-01-003	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica
Modificación de artículo o servicio	03	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mex_Alta-Plata 3 Unid	2.00	mes	\$ 19 795 333.33	\$ 39 579 666.56	GDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017 Unidad ejecutora 41-01-01-003	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mex_Alta-Plata 3 Unid	1.00	mes	\$ 19 795 333.33	\$ 31 560 303.35	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017 Unidad ejecutora 41-01-01-003
Eliminar artículo o servicio	04	504 - Agente Front office sin herramienta-Agente blonco_Mex_Alta-Plata - 1 Unid	2.00	mes	\$ 3 127 711.95	\$ 6 255 423.90	GDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017 Unidad ejecutora 41-01-01-003	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0.00	No aplica	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mex_Alta-Plata 3 Unid	2.00	mes	\$ 11 775 412.13	\$ 23 550 824.26	CDP 101916 de 2016 y CDP 50917 de 2017 Unidad ejecutora 41-01-01-003

Cantidad de celdas a agregar: 1

Sección 5: Resultados de la modificación

Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Valores actuales	Nuevos valores
	Valor de la línea IVA en la Orden de Compra:	\$ 2 227 834 550.14	\$ 2 102 631 066.28
	Valor de la línea AIU en la Orden de Compra:		
	Valor de la línea gravámenes adicionales en la Orden de Compra:		

Firma ordenador de gasto

Firma de Proveedor

9 de noviembre de 2017

Fecha de elaboración

Nombre: NIDIA MARGARITA PALOMO VIRGAS
Documento de Identidad: 26139615

Nombre: MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ
Documento de Identidad: 51918266

Las partes manifestamos que este mismo documento se cargará en la plataforma en formato Excel (.xlsx) y los cambios se pueden validar con el mismo.

