

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA
Tienda Virtual del Estado Colombiano

Número de Orden de Compra a modificar: 12938

Número de modificación de la Orden de Compra:

1

Entidad Compradora:

ICETEX

NIT: 89999003-7

Nombre del solicitante:

ANA CLEMENCIA SILVA

Teléfono de contacto: 3821670

Proveedor:

CONALCREDITOS COMA CENTER BPO

Sección 1: Tipo de sección

Tipo

Modificación de Orden de Compra

Sección 2: Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

El objetivo de la presente modificación es ajustar los precios de los ítems de la orden de compra entre el proveedor de Cambio de Contacto Conalcreditos y el ICETEX de mutuo acuerdo. Esto se da en razón a que los precios ofertados por el proveedor están muy altos y comparativamente frente a los de la Orden de Compra No. 13214 con instrucción Contact Center en quienes también se proveen servicios de cambio de centro de contacto están mas bajas. De acuerdo con lo anterior, el proveedor evalúa la posibilidad de reducir sus precios los cuales se presentan en la presente modificación. Adicionalmente se está eliminando el ítem de horas de desarrollo las cuales no se van a requerir durante su ejecución y se adicionan mensajes de texto Claro y Mailing para abaratar la necesidad actual de estos dos servicios. Respecto al IVA con la presente modificación se ajusta al 19%.

Sección 3: Modificación información general

Nombre del campo		¿Requiere modificación SIMO?		Datos actuales		Nuevos datos	
Acreditación supervisor	NO	Nombre del supervisor actual	0	Nombre nuevo supervisor			
Dirección y/o teléfono Supervisor	NO	Teléfono actual supervisor	0	Teléfono nuevo supervisor			
Fecha de vencimiento	NO	La fecha vencimiento actual se tomará de la TVEC al momento del cambio		Nueva fecha de vencimiento			
Dirección y/o teléfono Entidad	NO	Dirección / teléfono actual Entidad	0	Nueva dirección / teléfono Entidad			

Sección 4: Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación		Número de la línea según O.C.		Nombre del artículo		Información actual		Información presupuestal		Nueva información				
				Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total			Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal
Modificación de artículo o servicio	1	185 - Agente Basadista-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 2 Und	14	mes		\$ 7.200.000,00	\$ 102.800.000,00	CDP VF-2016-044	185 - Agente Basadista-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 2 Und	11.000	mes	\$ 7.200.000,00	\$ 79.200.000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	185 - Agente Basadista-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 2 Und	3.000	mes	\$ 6.000.000,00	\$ 18.000.000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	2	6 - Agente con puesto de trabajo-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 16 Und	14	mes		\$ 60.000.000,00	\$ 840.000.000,00	CDP VF-2016-044	6 - Agente con puesto de trabajo-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 16 Und	11.000	mes	\$ 60.000.000,00	\$ 660.000.000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	6 - Agente con puesto de trabajo-Agente general, Jiles, Bja-Pila - 16 Und	3.000	mes	\$ 60.000.000,00	\$ 180.000.000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	3	654 - Agente Menor de Datos-Agente profesional, Jiles, Bja-Pila - 1 Und	14	mes		\$ 5.500.000,00	\$ 77.000.000,00	CDP VF-2016-044	654 - Agente Menor de Datos-Agente profesional, Jiles, Bja-Pila - 1 Und	11.000	mes	\$ 6.000.000,00	\$ 66.000.000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	654 - Agente Menor de Datos-Agente profesional, Jiles, Bja-Pila - 1 Und	3.000	mes	\$ 4.700.000,00	\$ 14.100.000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	5	1305 - Hora desarrollo (VAT Transaccional u otro) -Pila - 150 Hora desarrollo	1	mes		\$ 16.000.000,00	\$ 16.000.000,00	CDP VF-2016-044	1305 - Hora desarrollo (VAT Transaccional u otro) -Pila - 150 Hora desarrollo	0,000	mes	\$ 0,00	\$ 0,00	0
Modificación de artículo o servicio	6	1317 - Mailing -Pila - 30000 Mail individual	14	mes		\$ 800.000,00	\$ 11.200.000,00	CDP VF-2016-044	1317 - Mailing -Pila - 30000 Mail individual	11.000	mes	\$ 800.000,00	\$ 8.800.000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	1317 - Mailing -Pila - 30000 Mail individual	3.000	mes	\$ 800.000,00	\$ 2.400.000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	7	1309 - Mensaje SMS - Claro -Pila - 9200 Mensaje SMS	14	mes		\$ 717.600,00	\$ 10.046.400,00	CDP VF-2016-044	1309 - Mensaje SMS - Claro -Pila - 9200 Mensaje SMS	11.000	mes	\$ 717.600,00	\$ 7.893.600,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	1309 - Mensaje SMS - Claro -Pila - 9200 Mensaje SMS	3.000	mes	\$ 1.000.000,00	\$ 3.000.000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	8	1310 - Mensaje SMS - Movistar -Pila - 3100 Mensaje SMS	14	mes		\$ 241.800,00	\$ 3.385.200,00	CDP VF-2016-044	1310 - Mensaje SMS - Movistar -Pila - 3100 Mensaje SMS	11.000	mes	\$ 241.800,00	\$ 2.659.800,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		\$ 0,00	No aplica	1310 - Mensaje SMS - Movistar -Pila - 3100 Mensaje SMS	3.000	mes	\$ 880.000,00	\$ 2.659.800,00	CDP VF-2016-044



Oficina Virtual del Estado Colombiano

Modificación de artículo o servicio	9	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores - Ptas - 1100 Mensaje SMS	14	mes	\$ 65 000,00	\$ 1 201 200,00	CDP VF-2016-044	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores - Ptas - 1100 Mensaje SMS	11,00	mes	\$ 65 000,00	\$ 943 800,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores - Ptas - 1100 Mensaje SMS	3,00	mes	\$ 241 000,00	\$ 72 600,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	10	1311 - Mensaje SMS - Tigo - Ptas - 3100 Mensaje SMS	14	mes	\$ 241 000,00	\$ 3 385 200,00	CDP VF-2016-044	1311 - Mensaje SMS - Tigo - Ptas - 3100 Mensaje SMS	11,00	mes	\$ 241 000,00	\$ 2 659 800,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1311 - Mensaje SMS - Tigo - Ptas - 3100 Mensaje SMS	3,00	mes	\$ 69 200,00	\$ 204 600,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	11	1213 - Mensaje a 14000 desde Ptas - Ptas - 6000 Mensaje	14	mes	\$ 17 040 000,00	\$ 238 560 000,00	CDP VF-2016-044	1213 - Mensaje a 14000 desde Ptas - Ptas - 6000 Mensaje	11,00	mes	\$ 17 040 000,00	\$ 1 672 400 000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1213 - Mensaje a 14000 desde Ptas - Ptas - 6000 Mensaje	3,00	mes	\$ 13 600 000,00	\$ 40 800 000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	12	1297 - Mensaje IVR Encastre - Ptas - 10000 Mensaje	14	mes	\$ 130 000,00	\$ 1 820 000,00	CDP VF-2016-044	1297 - Mensaje IVR Encastre - Ptas - 10000 Mensaje	11,00	mes	\$ 130 000,00	\$ 1 430 000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1297 - Mensaje IVR Encastre - Ptas - 10000 Mensaje	3,00	mes	\$ 60 000,00	\$ 180 000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	13	1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Corporativa - Ptas - 1 Unid	14	mes	\$ 250 000,00	\$ 3 500 000,00	CDP VF-2016-044	1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Corporativa - Ptas - 1 Unid	11,00	mes	\$ 250 000,00	\$ 2 750 000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Corporativa - Ptas - 1 Unid	3,00	mes	\$ 192 000,00	\$ 577 800,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	14	1221 - Mensaje a Celular outbound - Chile - Ptas - 3500 Mensaje	14	mes	\$ 4 974 200,00	\$ 69 638 800,00	CDP VF-2016-044	1221 - Mensaje a Celular outbound - Chile - Ptas - 3500 Mensaje	11,00	mes	\$ 4 974 200,00	\$ 64 716 200,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1221 - Mensaje a Celular outbound - Chile - Ptas - 3500 Mensaje	3,00	mes	\$ 2616 000,00	\$ 7 654 000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	15	1222 - Mensaje a Celular outbound - Nostrum - Ptas - 4000 Mensaje	14	mes	\$ 3 643 700,00	\$ 50 811 800,00	CDP VF-2016-044	1222 - Mensaje a Celular outbound - Nostrum - Ptas - 4000 Mensaje	11,00	mes	\$ 3 643 700,00	\$ 42 280 700,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1222 - Mensaje a Celular outbound - Nostrum - Ptas - 4000 Mensaje	3,00	mes	\$ 2 023 000,00	\$ 6 069 000,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	16	1224 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 3570 Mensaje	14	mes	\$ 339 150,00	\$ 4 746 100,00	CDP VF-2016-044	1224 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 3570 Mensaje	11,00	mes	\$ 339 150,00	\$ 3 720 650,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1224 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 3570 Mensaje	3,00	mes	\$ 178 500,00	\$ 535 500,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	17	1223 - Mensaje a Celular outbound - Tigo - Ptas - 22610 Mensaje	14	mes	\$ 2 147 950,00	\$ 30 071 300,00	CDP VF-2016-044	1223 - Mensaje a Celular outbound - Tigo - Ptas - 22610 Mensaje	11,00	mes	\$ 2 147 950,00	\$ 23 827 450,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1223 - Mensaje a Celular outbound - Tigo - Ptas - 22610 Mensaje	3,00	mes	\$ 1 130 500,00	\$ 3 391 500,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	18	1219 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 11800 Mensaje	14	mes	\$ 10 620 000,00	\$ 148 680 000,00	CDP VF-2016-044	1219 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 11800 Mensaje	11,00	mes	\$ 10 620 000,00	\$ 118 620 000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1219 - Mensaje a Celular outbound - Otros operadores - Ptas - 11800 Mensaje	3,00	mes	\$ 4 722 000,00	\$ 14 166 600,00	CDP VF-2016-044
Modificación de artículo o servicio	19	1217 - Mensaje a Celular outbound - Ptas - 8000 Mensaje	14	mes	\$ 902 000,00	\$ 12 628 000,00	CDP VF-2016-044	1217 - Mensaje a Celular outbound - Ptas - 8000 Mensaje	11,00	mes	\$ 902 000,00	\$ 9 922 000,00	CDP VF-2016-044
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	1217 - Mensaje a Celular outbound - Ptas - 8000 Mensaje	3,00	mes	\$ 985 140,00	\$ 2 895 420,00	CDP VF-2016-044

Cantidad de celdas a agregar:

Sección 5: Resultados de la modificación

Número de la línea según O.G.	Nombre del artículo	Valores actuales	Nuevos valores
Valor de la línea IVA en la Orden de Compra:		\$ 290 437 60,00	\$ 258 970 443,12
Valor de la línea APU en la Orden de Compra:			
Valor de la línea gravámenes adicionales en la Orden de Compra:			

Nombre
AYLA CLEMENCIA SILVA NIGRINS
Documento de Identidad
35467233

Nombre
MAGNOLIA GARCIA LOPEZ
Documento de Identidad
31147589

Las partes manifestamos que este mismo documento se cargará en la plataforma en formato Excel (.xlsx) y los cambios se puedan validar con el mismo.

Firma ordenador del gasto

Firma de Proveedor

Fecha de elaboración

35467233

31147589

27 de noviembre de 2017