FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Número de Orden de Compra a modificar: 6588 **Número de modificación de la Orden de Compra:** 2

Entidad Compradora: MINISTERIO DE TRANSPORTE **NIT:** 899999055-4

Nombre del solicitante: MARIA MERCEDES SANTOS RUEDA **Teléfono de contacto:** 3240800 Ext. 1119 - 1118

Proveedor : CENTRO INTERACTIVO DE CRM

Sección 1: Tipo de acción

Tipo: **Modificación de la Orden de Compra**

Sección 2: Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

En los últimos meses el CCC ha recibido un mayor número de llamadas de las habituales, se requiere adicionar 3 agentes pasando de 7 a 10 durante los meses de agosto hasta el final de la operación para mejorar los Niveles de Servicio. Así mismo, realizar una adición y prorroga a la orden de compra para cobijar el servicio hasta el 31 de diciembre de 2016.

Sección 3: Modificación información general

Nombre del campo	¿Requiere modificación Si/No?	Datos actuales		Nuevos datos	
Actualizar supervisor	NO	Nombre del supervisor actual		Nombre nuevo supervisor	
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	La fecha vencimiento actual se tomará de la TVEC al momento del cambio		Nueva fecha de vencimiento	31-12-2016
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual		Nueva dirección / teléfono	

Sección 4: Modificación de articulos y servicios

Tipo de modificación	Información actual							Nueva información				
	Número de la linea según O.C.	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total	Información presupuestal	Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total
Modificación de artículo o servicio	1	72 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 7 Und	8	mes	$ 19.899.929,00	$ 159.199.432,00		72 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 7 Und	9,00	mes	$ 19.899.929,00	$ 179.099.361,00
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	$ 0,00	No aplica	72 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 3 Und	5,00	mes	$ 8.528.541,00	$ 42.642.705,00
Modificación de artículo o servicio	2	1298 - Minuto IVR Enrutador-__-Oro - 917 Minuto	8	mes	$ 41.265,00	$ 330.120,00		1298 - Minuto IVR Enrutador-__-Oro - 917 Minuto	9,00	mes	$ 41.265,00	$ 371.385,00
Eliminar artículo o servicio	3	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-__-Oro - 700 Minuto	8	mes	$ 63.000,00	$ 504.000,00		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	$ 0,00
Eliminar artículo o servicio	4	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-__-Oro - 800 Minuto	8	mes	$ 160.000,00	$ 1.280.000,00		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	$ 0,00
Modificación de artículo o servicio	5	1494 - Servicio SMS como CHAT-__-Oro - 200 Mensaje SMS	8	mes	$ 20.000,00	$ 160.000,00		1494 - Servicio SMS como CHAT-__-Oro - 500 Mensaje SMS	9,00	mes	$ 50.000,00	$ 450.000,00
Modificación de artículo o servicio	6	1496 - Virtual Hold-__-Oro - 65 Por transacción (entiendase transacción como recepción de los datos y llamada o sms al ciudadano)	8	mes	$ 144.000,00	$ 1.152.000,00		1496 - Virtual Hold-__-Oro - 20 Por transacción (entiendase transacción como recepción de los datos y llamada o sms al ciudadano)	9,00	mes	$ 4.000,00	$ 36.000,00
Modificación de artículo o servicio	7	889 - Minuto conexión Outbound-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 45 Minuto	8	mes	$ 504.000,00	$ 4.032.000,00		889 - Minuto conexión Outbound-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 90 Minuto	9,00	mes	$ 63.000,00	$ 567.000,00
Modificación de artículo o servicio	8	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Oro - 15 Minuto	8	mes	$ 9.720,00	$ 77.760,00		1225 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 1.215,00	$ 10.935,00
Modificación de artículo o servicio	9	1226 - Minuto a Celular outbound - Movistar-__-Oro - 15 Minuto	8	mes	$ 9.720,00	$ 77.760,00		1226 - Minuto a Celular outbound - Movistar-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 1.215,00	$ 10.935,00

Modificación de artículo o servicio	10	1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__-Oro - 15 Minuto	8	mes	$ 9.720,00	$ 77.760,00		1228 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 1.215,00	$ 10.935,00	
Modificación de artículo o servicio	11	1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo-__-Oro - 15 Minuto	8	mes	$ 9.720,00	$ 77.760,00		1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 1.215,00	$ 10.935,00	
Modificación de artículo o servicio	12	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-__-Oro - 15 Minuto	8	mes	$ 8.040,00	$ 64.320,00		1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 1.005,00	$ 9.045,00	
Modificación de artículo o servicio	13	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-__-Oro - 15 Minuto	10	mes	$ 18.000,00	$ 180.000,00		1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-__-Oro - 15 Minuto	9,00	mes	$ 2.250,00	$ 20.250,00	
Modificación de artículo o servicio	15	1161 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 6000 Minuto	8	mes	$ 3.157.835,00	$ 25.262.680,00		1161 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente técnico_minuto diurno_Alta-Oro - 6500 Minuto	9,00	mes	$ 2.489.500,00	$ 22.405.500,00	
Modificación de artículo o servicio	18	44-Cargo PRI (Primary Rate Interface) - Interfaz de Velocidad Primaria (Hasta 30 canales)	8	mes	$ 951.337,00	$ 7.610.696,00		44-Cargo PRI (Primary Rate Interface) - Interfaz de Velocidad Primaria (Hasta 30 canales)	9,00	mes	$ 951.337,00	$ 8.562.033,00	

Cantidad de celdas a agregar: 1

Sección 5: Resultados de la modificación

Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Valores actuales	Nuevos valores
16	Valor de la línea IVA en la Orden de Compra:	$ 32.024.046,00	**$ 40.689.123,00**
	Valor de la línea AIU en la Orden de Compra:		
17	Valor de la línea gravámenes adicionales en la Orden de Compra:	$ 0,00	**$ 0,00**

Firma ordenador del gasto

Nombre: Paula Andrea Sánchez Gutiérrez
Documento de Identidad: 43.267.484

Firma de Proveedor

Nombre: Tito Fernando Aponte
Documento de Identidad: 19.362.766

10 de agosto de 2016

Fecha de elaboración

Las partes manifestamos que este mismo documento se cargará en la plataforma en formato Excel (.xlsm) y los cambios se pueden validar con el mismo.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "ítems de afectación de gastos"

Numero:	25316	Fecha Registro:	2016-02-02	Unidad / Subunidad ejecutora:	24-01-01-000 MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		
Valor Inicial:	260.078.310,00	Valor Total Operaciones:	0,00		Valor Actual.:	260.078.310,00	Saldo x Comprometer:	260.078.310,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	26116	Fecha Registro:	2016-02-02	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER
002 MINTRANSPORTE-GESTION GENERAL	C-520-600-18 APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIOS AL CIUDADANO. NACIONAL	Nación	10	CSF					
					Total:	260.078.310,00	0,00	260.078.310,00	260.078.310,00

Objeto:	COMPRA DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS, A TRAVES DEL PORTAL COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Firma Responsable

Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:	MHmmartine	María Noralba Martinez Doncel
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	24-01-01-000	MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL
Fecha y Hora Sistema:	2016-08-12-9:00 a. m.	

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "ítems de afectación de gastos"

Numero:	55716	**Fecha Registro:**	2016-08-12	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	24-01-01-000 MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL						
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generado		**Tipo:**	Gasto		**Uso Caja Menor**	Ninguno		
Valor Inicial:	35.000.000,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00		**Valor Actual.:**	35.000.000,00	**Saldo x Comprometer:**	35.000.000.00	**Vr. Bloqueado**	0.00	

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	58116	Fecha Registro:	2016-08-12	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
002 MINTRANSPORTE-GESTION GENERAL	C-520-600-18 APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIOS AL CIUDADANO. NACIONAL	Nación	10	CSF						
					Total:	35.000.000.00	0.00	35.000.000.00	35.000.000.00	0.00

Objeto:	ADICION EN VALOR Y PLAZO A LA ORDEN DE COMPRA No. 6588 DE 2016, CUYO OBJETO ES: COMPRA DE SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS, A TRAVÉS DEL PORTAL COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Firma Responsable