

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL

**LA SUSCRITA JEFE DEL AREA DE PRESUPUESTO
DE LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL**

CERTIFICA QUE:

Que mediante oficio de Aprobación de Vigencias Futuras No. 1-2015-079866 de fecha 23 de Octubre de 2015, la Dirección General de Presupuesto Público Nacional, aprobó un cupo total de vigencias futuras, donde se encuentra relacionado el siguiente proceso, así:

RUBRO	DESCRIPCION	PROCESO	DEPENDENCIA	TIPO CONTRATACION	VALOR
					2016
204-41-13	OTROS GASTOS POR ADQUISICION DE SERVICIOS	PRESTAR EL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ATENCIÓN DE LLAMADAS GENERADAS POR LOS USUARIOS A LA LÍNEA DEL HONOR 163.	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SECTORIAL	ADICION	\$ 11.668.276,00


JENNY MARITZA ORTIZ ULLOA
Jefe Área de Presupuesto UGG



03

Bogotá, Diciembre 01 de 2015

Señores:
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Ciudad

Asunto: **Aceptación Prorroga Contrato Centro de Contacto**

Por medio de la presente confirmamos nuestra aceptación a la prórroga del contrato del servicio de centro de contacto orden de compra No. 3341, hasta el día 29 de febrero de 2016, es de resaltar que las condiciones ofrecidas se mantienen y el costo será ajustado con base a lo enunciado en el acuerdo marco, Clausula 10 numeral 10.15.

Cordialmente,

DIANA MARCELA GUTIÉRREZ G.
Representante Legal (S)



Bogotá, Diciembre 01 de 2015

Señores:
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Atn. Dra. Sandy Merchan
Ciudad

Asunto: **Cotización Estimada Centro de Contacto**

De acuerdo a su solicitud, me permito presentar una **cotización estimada** para la prestación del servicio de centro de contacto en los meses de enero y febrero de 2016. Se debe tener en cuenta el ajuste con base a lo enunciado en el acuerdo marco, Clausula 10, numeral 10.15. "Realizar el ajuste anual a los valores de los Servicios de Centro de Contacto de acuerdo con el aumento del SMMLV decretado por el Gobierno Nacional...", motivo por el cual estimamos que puede ser el 5% sin embargo dicho incremento puede variar de acuerdo lo establecido por el Gobierno Nacional. Con base a lo anteriormente expuesto, presentamos cotización así:

Línea	CDP	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	62715	18 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Baja-Plata - 1 Und	2	Mes	4.095.000	8.190.000
2	62715	1297 - Minuto IVR Enrutador____-Plata - 400 Minuto	2	Mes	5.021	10.042
3	62715	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)____-Plata - 40 Hora desarrollo	0	Mes	4.800.000	0
4	62715	1307 - Grabación anuncios IVR - ____-Plata - 2 Anuncio para IVR	2	Mes	156.900	313.800
5	62715	IVA	1	Unidad	4.667.444	1.362.215
		TOTAL	1	Unidad	0	9.876.057

Estamos prestos a colaborar en lo necesario para la gestión pertinente.

Cordialmente,


DIANA MARCELA GUTIERREZ G.
Representante Legal (S)

FORMATO PARA MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano



Numero de Orden de Compra a modificar: **3341** Numero de modificación de la Orden de Compra: **1**

Entidad Compradora: Ministerio de Defensa NIT: 89599001-3

Nombre del solicitante: Orlando Vega Navas Telefono de contacto: 2660240

Proveedor: CCNALCREDITOS-CCNALCENTER SPS

Tipo

Tipo: Modificación de la Orden de Compra

Justificación de la modificación o de las acciones a realizar

Teniendo en cuenta que la Orden de Compra suscrita a través de CDioma Compra Eficiente con Conalcreditos -Conalcenter vence el 31 de diciembre de 2015, el Ministerio de Defensa requiere adicionar el valor del contrato en NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL CINCUENTA Y SIETE PESOS MCTE \$9.876.057, y de esta forma prorrogar su plazo por dos meses a partir del 1º de enero de 2016 y hasta el 29 de febrero de 2016.

Modificación Información general

Nombre del campo	¿Registra modificación Si/No?	Datos actuales	Nuevos datos
Actualizar supervisor	SI	Nombre del supervisor actual: Olga Beatriz Acosta Valencia	Nombre nuevo supervisor: Orlando Vega Navas
Fecha de vencimiento	Ampliar fecha	Fecha vencimiento actual: 31 de Diciembre de 2015	Nueva fecha de vencimiento: 29 de Febrero de 2016
Dirección y/o teléfono	NO	Dirección / teléfono actual:	Nueva dirección / teléfono:
Gravámenes adicionales	NO	Gravámenes actual:	Nuevos gravámenes:

Modificación de artículos y servicios

Tipo de modificación	Número de la línea según O.C.	Nombre del artículo	Información actual				Total	Información presupuestal	Nueva información				Información presupuestal
			Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	Total			Nombre del artículo	Cantidad	Unidad de medida	Precio unitario	
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	Agente con puesto de trabajo-Agente tecnico_Mes_baja (Plata- fund)	2,0	Mes	\$ 4.095.000,00	\$ 8.190.000,00	OF Aprobación vigencia futura 1-2015-070860
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	Minuto IVR Emisorador Plata 400 Minuto	2,0	Mes	\$ 5.021,00	\$ 10.042,00	OF Aprobación vigencia futura 1-2015-070860
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	Grabación anuncios (VP-Plata 2 Anuncio para IVR)	2,0	Mes	\$ 156.000,00	\$ 312.000,00	OF Aprobación vigencia futura 1-2015-070860
Agregar nuevo artículo o servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	\$ 0,00	No aplica	IVA		Mes	\$ 1.382.215,00	\$ 0,00	OF Aprobación vigencia futura 1-2015-070860
TOTAL						\$ 0,00		TOTAL				\$ 9.513.042,00	

Firma ordenador del gasto:
 Nombre: Juan Carlos Martinez Ortiz
 Documento de Identidad: 80724559

Firma de Proveedor:
 Nombre: DIANA MARCELA GUTIERREZ G
 Documento de Identidad: 96067451

Valor total del IVA en la Orden de Compra: \$ 1.382.215,00
 Valor total del AIU en la Orden de Compra: \$ 0,00
 Valor total gravámenes adicionales en la Orden de Compra: \$ 0,00
 Valor total de la Orden de Compra: \$ 42.715.027,00

Fecha Elaboración: 29-12-2015