

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	34708
Número de orden de compra a modificar:	12857 ✓
Entidad compradora:	Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Nombre del solicitante:	Rafael Londoño Caranton
Proveedor:	Outsourcing S.A. ✓
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto ✓
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-09-21 12:25:39 ✓

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-09-30 ✓	2018-11-15 ✓

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
10804	Centro de Contacto 2017 2018	120016/63016	120016/63016	
23548	Adición Centro de Contacto 2017 2018	93518-230600	93518	230600

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	84 - Agente con puesto de trabajo- Agente profesional_Mes_A Oro - 9 Und	15.0	Mes	40130790.00	120016/63016	601961850.00
2	1533 - Software de gestión de operaciones de TI- Licencia de Software por equipo _-Oro - 6 Und	15.0	Mes	282000.00	120016/63016	4230000.00
3	1177 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente profesional_minuto diurno_Alta-Oro - 17400 Minuto	15.0	Mes	4094202.00	120016/63016	61413030.00
4	1298 - Minuto IVR Enrutador-__- Oro - 6400 Minuto	15.0	Mes	102400.00	120016/63016	1536000.00
5	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-__-Oro - 12560 Minuto	15.0	Mes	2323600.00	120016/63016	34854000.00
6	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-__-Oro - 16000 Minuto	15.0	Mes	1680000.00	120016/63016	25200000.00
7	1277 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente profesional_minuto diurno_Alta-Oro - 6200 Minuto	15.0	Mes	2087253.00	120016/63016	31308795.00
8	1529 - Clic to call- Licencia de Software por equipo _-Oro - 1 Und	15.0	Mes	170000.00	120016/63016	2550000.00
9	72 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 4 Und	15.0	Mes	14278123.00	120016/63016	214171845.00
10	1298 - Minuto IVR Enrutador-__- Oro - 16000 Minuto	15.0	Mes	256000.00	120016/63016	3840000.00



11	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-__-Oro - 1500 Minuto	15.0	Mes	277500.00	120016/63016	4162500.00
12	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-__-Oro - 1300 Minuto	15.0	Mes	136500.00	120016/63016	2047500.00
13	1264 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente técnico_min 7x24_Alta-Oro - 16600 Minuto	15.0	Mes	3948605.00	120016/63016	59229075.00
14	1308 - Grabación anuncios IVR - __- Oro - 50 Anuncio para IVR	1.0	Mes	250000.00	120016/63016	250000.00
15	1484 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__-Oro - 2 Und	15.0	Mes	1800000.00	120016/63016	27000000.00
16	1533 - Software de gestión de operaciones de TI- _Licencia de Software por equipo _-Oro - 4 Und	15.0	Mes	188000.00	120016/63016	2820000.00
17	1164 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente técnico_min 7x24_Alta-Oro - 5000 Minuto	15.0	Mes	1189339.00	120016/63016	17840085.00
18	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-__- Oro - 11600 Minuto	15.0	Mes	696000.00	120016/63016	10440000.00
19	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-__- Oro - 30000 Minuto	15.0	Mes	150000.00	120016/63016	2250000.00
20	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Oro - 11000 Minuto	15.0	Mes	1045000.00	120016/63016	15675000.00



21	1314 - Mensaje SMS - Movistar-___Oro - 1000 Mensaje SMS	15.0	Mes	19000.00	120016/63016	285000.00
22	1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo-___Oro - 1000 Minuto	15.0	Mes	95000.00	120016/63016	1425000.00
23	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___Oro - 1000 Mensaje SMS	15.0	Mes	19000.00	120016/63016	285000.00
24	60 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 1 Und	15.0	Mes	3051016.00	120016/63016	45765240.00
25	1298 - Minuto IVR Enrutador-___Oro - 480 Minuto	15.0	Mes	7680.00	120016/63016	115200.00
26	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-___Oro - 200 Minuto	15.0	Mes	37000.00	120016/63016	555000.00
27	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-___Oro - 432 Minuto	15.0	Mes	45360.00	120016/63016	680400.00
28	1145 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 243 Minuto	15.0	Mes	44531.00	120016/63016	667965.00
29	60 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	15.0	Mes	6102033.00	120016/63016	91530495.00
30	1298 - Minuto IVR Enrutador-___Oro - 8350 Minuto	15.0	Mes	133600.00	120016/63016	2004000.00
31	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-___Oro - 605 Minuto	15.0	Mes	111925.00	120016/63016	1678875.00



32	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-___Oro - 455 Minuto	15.0	Mes	47775.00	120016/63016	716625.00
33	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-___-Oro - 900 Minuto	15.0	Mes	54000.00	120016/63016	810000.00
34	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-___-Oro - 100 Minuto	15.0	Mes	500.00	120016/63016	7500.00
35	1245 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 390 Minuto	15.0	Mes	71469.00	120016/63016	1072035.00
36	1313 - Mensaje SMS - Claro-___-Oro - 800 Mensaje SMS	15.0	Mes	15200.00	120016/63016	228000.00
37	1314 - Mensaje SMS - Movistar-___-Oro - 70 Mensaje SMS	15.0	Mes	1330.00	120016/63016	19950.00
38	1315 - Mensaje SMS - Tigo-___-Oro - 80 Mensaje SMS	15.0	Mes	1520.00	120016/63016	22800.00
39	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___-Oro - 10 Mensaje SMS	15.0	Mes	190.00	120016/63016	2850.00
40	1313 - Mensaje SMS - Claro-___-Oro - 700000 Mensaje SMS	15.0	Mes	13300000.00	120016/63016	199500000.00
41	1314 - Mensaje SMS - Movistar-___-Oro - 300000 Mensaje SMS	15.0	Mes	5700000.00	120016/63016	85500000.00
42	1315 - Mensaje SMS - Tigo-___-Oro - 200000 Mensaje SMS	15.0	Mes	3800000.00	120016/63016	57000000.00



43	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___- Oro - 6000 Mensaje SMS	15.0	Mes	114000.00	120016/63016	1710000.00
44	1482 - USSD Para Consulta al Ciudadano-___- Oro - 200000 Minuto	15.0	Mes	16000000.00	120016/63016	240000000.00
45	60 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 3 Und	15.0	Mes	9153049.00	120016/63016	137295735.00
46	1298 - Minuto IVR Enrutador-___- Oro - 31000 Minuto	15.0	Mes	496000.00	120016/63016	7440000.00
47	1216 - Minuto a 1-8000 desde celular-___-Oro - 50 Minuto	15.0	Mes	9250.00	120016/63016	138750.00
48	1214 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-___-Oro - 100 Minuto	15.0	Mes	10500.00	120016/63016	157500.00
49	1245 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro - 450 Minuto	15.0	Mes	82465.00	120016/63016	1236975.00
50	1533 - Software de gestión de operaciones de TI- Licencia de Software por equipo _-Oro - 5 Und	15.0	Mes	235000.00	120016/63016	3525000.00
51	IVA	1.0	Unidad	506171778.00	120016/63016	506171778.00
52	Gravámenes adicionales	1.0	Unidad	0.00	120016/63016	0.00
53	84 - Agente con puesto de trabajo-Agente profesional_Mes_A Oro - 9 Und	7.0	Mes	45473401.76	93518-230600	318313812.32



54	1533 - Software de gestión de operaciones de TI_Licencia de Software por equipo _-Oro - 6 Und	7.0	Mes	745599.54	93518-230600	5219196.78
55	1177 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente profesional_minuto diurno_Alta-Oro - 17400 Minuto	7.0	Mes	255392.6760	93518-230600	1787748.73
56	1298 - Minuto IVR Enrutador-_-Oro - 6400 Minuto	7.0	Mes	1908.3180	93518-230600	13358.23
57	1277 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente profesional_minuto diurno_Alta-O	7.0	Mes	1975585.68	93518-230600	13829099.76
58	1529 - Clic to call-_Licencia de Software por equipo _-Oro - 1 Und	7.0	Mes	192632.10	93518-230600	1348424.70
59	72 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Oro - 4 Und	7.0	Mes	16178969.9280	93518-230600	113252789.50
60	1264 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente técnico_min 7x24_Alta-Oro - 1660	7.0	Mes	3993965.55	93518-230600	27957758.85
61	1308 - Grabación anuncios IVR -_-Oro - 50 Anuncio para IVR	7.0	Mes	113313.00	93518-230600	793191.00
62	1484 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-_-Oro -	7.0	Mes	2039634.00	93518-230600	14277438.00

63	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-___- Oro - 11600 Minuto	7.0	Mes	1048901.3760	93518-230600	7342309.63
64	1218 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-___- Oro - 30000 Minuto	7.0	Mes	11167.1550	93518-230600	78170.09
65	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro-___-Oro - 11000 Minuto	7.0	Mes	2347447.1760	93518-230600	16432130.23
66	1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo-___-Oro - 1000 Minuto	7.0	Mes	2269458.18	93518-230600	15886207.26
67	122x - Minuto a Celular outbound - Movistar-___-Oro - 1000 Minuto	7.0	Mes	2052233.9820	93518-230600	14365637.87
68	60 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Oro - 2 Und	7.0	Mes	24200383.4310	93518-230600	169402684.02
69	1227 - Minuto a Celular outbound - Tigo-___-Oro - 1000 Minuto	7.0	Mes	54009.00	93518-230600	378063.00
70	122x - Minuto a Celular outbound - Movistar-___-Oro - 1000 Minuto	7.0	Mes	108018.00	93518-230600	756126.00
71	1220 - Minuto larga distancia nacional outbound-___- Oro - 11600 Minuto	7.0	Mes	67776.00	93518-230600	474432.00
72	1225 - Minuto a Celular outbound - Claro-___-Oro - 11000 Minuto	7.0	Mes	162027.00	93518-230600	1134189.00



73	1245 - Minutos de operación otros canales fax email web redes sociales-Agente general_minuto diurno_Alta-Oro -	7.0	Mes	75138.1680	93518-230600	525967.18
74	1313 - Mensaje SMS - Claro-___- Oro - 800 Mensaje SMS	7.0	Mes	12708000.00	93518-230600	88956000.00
75	1314 - Mensaje SMS - Movistar-___-Oro - 70 Mensaje SMS	7.0	Mes	8472000.00	93518-230600	59304000.00
76	1315 - Mensaje SMS - Tigo-___- Oro - 80 Mensaje SMS	7.0	Mes	6354000.00	93518-230600	44478000.00
77	1316 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___- Oro - 10 Mensaje SMS	7.0	Mes	4024200.00	93518-230600	28169400.00
78	1482 - USSD Para Consulta al Ciudadano-___- Oro - 200000 Minuto	7.0	Mes	4553700.00	93518-230600	31875900.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere prorrogar la orden de compra dado que existen recursos disponibles debido a la eficiencia en los consumos de meses anteriores, adicionalmente, se está gestionando la solicitud de vigencias futuras de la nueva orden de compra, proceso que garantizará servicios hasta el 30 de junio de 2020.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Gina Alejandra Albarraen
Documento: 92777.378

Firma de proveedor

Nombre: Jhon Sotelo
Documento: 79644771