

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	20723
Número de orden de compra a modificar:	23778

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Angela Maria TOFIÑO SAAVEDRA
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-07-17 16:34:27

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-07-17	2018-10-07

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
21378	CAL CENTER 2017-2018	CDP-39417	CDP	39417
21379	CALL CENTER 2017-2018	VF-119017	VF	119017
Nueva	CALL CENTER 2018	CDP-1718	CDP	1718
Nueva	CALL CENTER ADICIÓN	CDP-26618	CDP	26618

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 70 Mes	7.0	Mes	169656620.00	CDP-39417	1187596340.00

J.

2	2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Ordinaria-Plata - 30 Mes	7.0	Mes	89748060.00	VF-119017	628236420.00
3	3 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro Contacto_Técnico_Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 5 Mes	7.0	Mes	20334260.00	CDP-39417	142339820.00
4	4 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Mes	7.0	Mes	8098506.00	CDP-39417	56689542.00
5	5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	7.0	Mes	90000.00	CDP-39417	630000.00
6	6 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 12 Mes	7.0	Mes	7200000.00	CDP-39417	50400000.00
7	7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA NA - 160 Hora	1.0	Mes	4000000.00	CDP-39417	4000000.00
8	8 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 320000 Minuto	7.0	Mes	5760000.00	CDP-39417	40320000.00
9	9 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 500 Minuto	7.0	Mes	16000.00	VF-119017	112000.00
10	10 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 5 Mes	7.0	Mes	20334260.00	CDP-39417	142339820.00

11	Valor IVA	1.0	Unidad	428006148.98	CDP-39417	428006148.98
----	-----------	-----	--------	--------------	-----------	--------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Plata - 70 Mes	82.00	Día	5988879.00	CDP-26618	491088078.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 30 Mes	82.00	Día	3168107.00	CDP-26618	259784774.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA - 5 Mes	82.00	Día	717799.00	CDP-26618	58859518.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Mes	82.00	Día	285877.00	CDP-26618	23441914.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA - 3 Anuncio	82.00	Día	3123.00	CDP-26618	256086.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 12 Mes	82.00	Día	249816.00	CDP-26618	20484912.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA - 320000 Minuto	82.00	Día	199853.00	CDP-26618	16387946.00

g.

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 500 Minuto	82.00	Día	555.00	CDP-26618	45510.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 5 Mes	82.00	Día	717799.00	CDP-26618	58859518.00
Editado	11	Valor IVA	1.00	Unidad	604555717.62	CDP-39417	604555717.62

Detalle o justificación de la aclaración

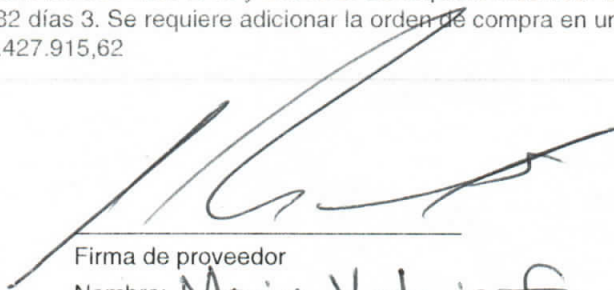
1. Se requiere adicionar dos nuevas cuentas correspondientes a los CDP No. 1718 y 26618 2. Se requiere modificar la fecha de vencimiento hasta el 07 de octubre de 2018 por prórroga de 82 días 3. Se requiere adicionar la orden de compra en un valor de \$1.105.757.824,64 incluido IVA para un valor total de \$3.786.427.915,62



Firma ordenador del gasto

Nombre: **DAVID TADEO PIÑA SABAHG**

Documento: **72.135 451 de Barranquilla**



Firma de proveedor

Nombre: **Maria Victoria Gantivar**

Documento: **51 916 266**