Código: GD_FR_TRD_02 Versión: 02		Tabla de Retención Documental										
Fecha: 31/05/2016		Tabla de Retención Documental Colombia Compra Eficiente										
Página: 1 de 1											Colombia Compra Eficiente	
Entidad product	ora: Agencia	Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Efic	iente				Códig	jo de l	a depe	enden	cia: 505	
Oficina (área) pr					Proceso y/o procedimiento: Proceso de Asistencia Técnica							
Código		Series, Subseries y Tipos Documentales	Retención Archivo de Archivo		Soporte		Disposición f			nal	Procedimiento	
			Gestión	Central	P	EL	E	S	D	СТ	Procedimento	
SGC.505.5	-	ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS									Documentos físicos y electrónicos que cumplido ur (1) año en el archivo de gestión, se realiza una copia	
SGC.505.5.1		Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias	1	9			х				de seguridad del sistema de información POXTA y se	
		PQRS recibidas			Х	Х					transfiere al archivo central para un tiempo de conservación de nueve (9) años, posteriormente se	
	:	Respuesta PQRS			Х	Х					elimina por carecer de valores administrativos.	
SGC.505.11		Anexos de PQRS CONCEPTOS DE GESTIÓN CONTRACTUAL	-		X	X			-	-		
SGC.505.11.1		Conceptos de reciprocidad									Documentos físicos y electrónicos que cumplido los	
	•	Solicitud de Cancillería				X					tiempos de retención de cinco (5) años en archivo de	
	•	Anexo de solicitud				Х			x	l x	gestión y quince (15) años en archivo central, se traslada la plataforma o soporte informático de la	
	•	Respuesta a solicitud de la Cancillería	5 años	15 años	Х	Х			^	^	entidad bajo criterio (confidencial). Se enviará a	
	•	Certificado de reciprocidad o de no reciprocidad emitido por Cancillería				х					Archivo General de la Nación como parte de la historia.	
			Conven	cionos:								
	Serie docume	ental	E	Eliminación								
	Subserie documental		S Selección									
•	Tipo documer	ntal	D	Digitalización								
			СТ	Conservació	n total							
			Control de	cambios	77							
Fecha	Versión	Descripción										
31/05/2016	02	·										
Autorizaciones	Fecha	escripción Cargo o p							Firma			
Elaboró	25/05/2016	Edwar Fabián Castañeda Suarez Contratis									State "C	
		Medardo Alfonso Alvis Espinosa				Técnico Asistencial						
Revisó	25/05/2016	sé Camilo Guzmán Santos				Secretario General				The same of the sa	TIM MANATON	

Comité Directivo e Institucional de Desarrollo Administrativo mediante Acta No. 15 del 31 de mayo de 2016

31/05/2016

Aprobó