

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	40706
Número de orden de compra a modificar:	23778

Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Angela Maria TOFIÑO SAAVEDRA
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-10-26 08:20:33

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-10-30	2018-11-20
Dirección de la entidad	Carrera 10 # 27 - 51 Oficina 328	Av. Cl. 26 # 69-76 Ed. Elemento. Torre Tierra, Piso 17

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
21378	CAL CENTER 2017-2018	CDP-39417	CDP	39417
21379	CALL CENTER 2017-2018	VF-119017	VF	119017
27451	CALL CENTER ADICIÓN	CDP-26618	CDP	26618

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	1 - IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 70 Mes	7.0	Mes	169656620.00	CDP-39417	1187596340.00

2	2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Ordinaria-Plata - 30 Mes	7.0	Mes	89748060.00	VF-119017	628236420.00
3	3 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Técnico_Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 5 Mes	7.0	Mes	20334260.00	CDP-39417	142339820.00
4	4 - IT-BPO-CC-35-1-Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Mes	7.0	Mes	8098506.00	CDP-39417	56689542.00
5	5 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	7.0	Mes	90000.00	CDP-39417	630000.00
6	6 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 12 Mes	7.0	Mes	7200000.00	CDP-39417	50400000.00
7	7 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA NA - 160 Hora	1.0	Mes	4000000.00	CDP-39417	4000000.00
8	8 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 320000 Minuto	7.0	Mes	5760000.00	CDP-39417	40320000.00
9	9 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 500 Minuto	7.0	Mes	16000.00	VF-119017	112000.00
10	10 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 5 Mes	7.0	Mes	20334260.00	CDP-39417	142339820.00

11	Valor IVA	1.0	Unidad	604555717.62	CDP-39417	604555717.62
12	IT-BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 70 Mes	82.0	Día	5988879.00	CDP-26618	491088078.00
13	IT-BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Ordinaria-Plata - 30 Mes	82.0	Día	3168107.00	CDP-26618	259784774.00
14	IT-BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 5 Mes	82.0	Día	717799.00	CDP-26618	58859518.00
15	IT-BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Mes	82.0	Día	285877.00	CDP-26618	23441914.00
16	Contacto_Técnico_ IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	82.0	Día	3123.00	CDP-26618	256086.00
17	IT-BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 12 Mes	82.0	Día	249816.00	CDP-26618	20484912.00
18	IT-BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 320000 Minuto	82.0	Día	199853.00	CDP-26618	16387946.00
19	IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 500 Minuto	82.0	Día	555.00	CDP-26618	45510.00

20	IT-BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 5 Mes	82.0	Día	717799.00	CDP-26618	58859518.00
----	---	------	-----	-----------	-----------	-------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	12	IT-BPO-CC-1- 1-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 70 Mes	95.00	Día	5988879.00	CDP-26618	568943505.00
Editado	13	IT-BPO-CC-1- 6-Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Plata - 30 Mes	94.00	Día	3168107.00	CDP-26618	297802058.00
Editado	14	IT-BPO-CC-37- 1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampli Ordinaria-NA - 5 Mes	94.00	Día	717799.00	CDP-26618	67473106.00
Editado	15	IT-BPO-CC-35- 1-Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - 1 Mes	94.00	Día	285877.00	CDP-26618	26872438.00
Editado	16	IT-BPO-CC-14- 1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_ NA - 3 Anuncio	94.00	Día	3123.00	CDP-26618	293562.00
Editado	17	IT-BPO-CC-21- 1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 12 Mes	95.00	Día	249816.00	CDP-26618	23732520.00

Editado	18	IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA - 320000 Minuto	94.00	Día	199853.00	CDP-26618	18786182.00
Editado	19	IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 500 Minuto	94.00	Día	555.00	CDP-26618	52170.00
Editado	20	IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 5 Mes	94.00	Día	717799.00	CDP-26618	67473106.00
Editado	11	Valor IVA	1.00	Unidad	631577591.91	CDP-39417	631577591.91

Detalle o justificación de la aclaración

Mediante oficio No. 7805 de fecha 23 de octubre de 2018, la supervisora de la Orden de compra solicita modificarla para realizar adición y prórroga de la misma así: Adicionar los ítems 12 al 20, por un valor total de \$ 142.220.391,00 Ajustar el IVA, de acuerdo a la adición en un valor de \$ 27.021.874,29 Prorrogar la orden de compra hasta el 20 de noviembre de 2018 Valor total de la Adición \$ 169.242.265,29 Valor total de la Orden de Compra después de la Adición \$ 3.955.670.180,91


Firma ordenador del gasto
Nombre: JOHN OSWALDO SÁNCHEZ ANZOLA
Documento: 79.569.414 de Bogotá


Firma de proveedor
Nombre: MARIA VICTORIA GANTIVAR
Documento: 51.916.266