

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	71748
Número de orden de compra a modificar:	35119

Entidad compradora:	Comisión de Regulación de Comunicaciones
Nombre del solicitante:	Astrid Del Carmen ANGEL BULLA
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-03-19 17:25:39

Campos a Actualizar

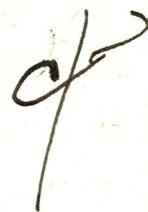
Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
32809	CRC CENTRO CONTACTO 2019	CDP-119	CDP	119

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 13 Agente	10.0	Mes	36225693.66	CDP-119	362256936.60



2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Técni Ordinaria-Plata - 2 Agente	10.0	Mes	4441291.00	CDP-119	44412910.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-19-1- Agente de gestión de redes sociales_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	10.0	Mes	3862724.63	CDP-119	38627246.30
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.0	Mes	5322888.13	CDP-119	53228881.30
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada_ Ordinaria-NA - 1 Líder	10.0	Mes	5672084.59	CDP-119	56720845.90
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	10.0	Mes	480000.00	CDP-119	4800000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 600 Minuto	10.0	Mes	912600.00	CDP-119	9126000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-50-1- Sesión formación o capacitación_Detal NA - 4 Sesión	1.0	Mes	4307692.00	CDP-119	4307692.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-8-1- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 1_Servicio 7x24- NA - 2 Agente	10.0	Mes	1338338.78	CDP-119	13383387.80

N

10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-28-1- Digiturno Básico_Zona 1_Servicio 7x24- Bajo volumen - 1 Unidad	10.0	Mes	240000.00	CDP-119	2400000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-62-1- Carné institucional por Agente_NA_NA- NA - 2 Unidad	1.0	Mes	70000.00	CDP-119	70000.00
12	bpo01--IVA	1.0	Unidad	111973440.98	CDP-119	111973440.98

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 13 Agente	9.55	Mes	36225693.66	CDP-119	345955374.45
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria- Plata - 2 Agente	9.47	Mes	4441291.00	CDP-119	42059025.77
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-19-1- Agente de gestión de redes sociales_Profesi Ordinaria- Plata - 1 Agente	9.54	Mes	3862724.63	CDP-119	36850392.97
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detalle Ordinaria-NA - 1 Supervisor	9.57	Mes	5322888.13	CDP-119	50940039.40

Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-5-Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - 1 Líder	9.57	Mes	5672084.59	CDP-119	54281849.53
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 1 Unidad	9.57	Mes	480000.00	CDP-119	4593600.00
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 600 Minuto	8.80	Mes	363519.00	CDP-119	3198967.20
Editado	9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-8-1-Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 1_Servicio 7x24-NA - 2 Agente	9.20	Mes	1338338.78	CDP-119	12312716.78
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-28-1-Digiturno Básico_Zona 1_Servicio 7x24-Bajo volumen - 1 Unidad	9.20	Mes	240000.00	CDP-119	2208000.00
Editado	12	bpo01--IVA	1.00	Unidad	111996529.08	CDP-119	111996529.08
Nuevo	Nuevo	AJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	31805200.93	CDP-119	31805200.93
Nuevo	Nuevo	AJUSTE IPC	1.00	Unidad	872557.17	CDP-119	872557.17

Detalle o justificación de la aclaración

AJUSTE EN LOS ÍTEMS EN VALORES Y CANTIDAD EN TIEMPO. AJUSTE SALARIAL 2019. AJUSTE IPC 2018.

Firma ordenador del gasto

Firma de proveedor

Nombre: CARLOS Eusebio Lopez Silva .
Documento: 73181675 .

Nombre: PABLO RAY COLO
Documento: 52451925

