

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 73116
Número de orden de compra a modificar: 34887
Entidad compradora: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Nombre del solicitante: Jennifer Castillo Henríquez
Proveedor: Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2019-03-28 10:31:14

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-11-25	2019-11-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
32494	1	CDP-206418	CDP	206418
32495	2	VF-010	VF	010
Nueva	CDP 2019	CDP-13819	CDP	13819

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria- Platino - 130 Agente	11.0	Mes	228117656.00	CDP-206418	2509294216.00
2	bpo01-2 - IT- BPO-CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_General_ 7x24-Platino - 5 Agente 7x24	11.0	Mes	36867449.65	CDP-206418	405541946.15
3	bpo01-3 - IT- BPO-CC-2-41- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria- Platino - 5 Agente	11.0	Mes	8773756.00	CDP-206418	96511316.00
4	bpo01-4 - IT- BPO-CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_General_ extra dominical y festivo-Platino - 4000 Hora	11.0	Mes	128909960.00	CDP-206418	1418009560.00
5	bpo01-5 - IT- BPO-CC-3-41- Agente Front Office_General_Jo Ordinaria- Platino - 4 Agente	11.0	Mes	7384937.36	CDP-206418	81234310.96
6	bpo01-6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria- Platino - 30 Agente	11.0	Mes	79224960.60	CDP-206418	871474566.60
7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesion las instalaciones del Centro de Contacto_Jornada Ordinaria- Platino - 2 Agente	11.0	Mes	8543129.64	CDP-206418	93974426.04

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa: Ordinaria-NA - 4 Agente	11.0	Mes	18725079.96	CDP-206418	205975879.56
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria- Platino - 15 Agente	11.0	Mes	64612555.20	CDP-206418	710738107.20
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora_Tecn Ordinaria- Platino - 7 Agente	11.0	Mes	16805294.73	CDP-206418	184658242.03
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profesi Ordinaria- Platino - 10 Agente	11.0	Mes	37673229.70	CDP-206418	414405526.70
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	11.0	Mes	8023059.50	CDP-206418	88253654.50
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente	11.0	Mes	12012379.00	CDP-206418	132136169.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 14 Supervisor	11.0	Mes	60030349.40	CDP-206418	660333843.40
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5- Lider de calidad_Detallada_ Ordinaria-NA - 10 Lider	11.0	Mes	42818677.80	CDP-206418	471005455.80

16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 2 Agente	11.0	Mes	845729.06	CDP-206418	9303019.66
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-18-15- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Interprete en Lengua de Señas Colombiana_Técni Ordinaria- Platino - 100 Minuto	11.0	Mes	99027.00	CDP-206418	1089297.00
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-17-17- Videollamada con agente_General_Jr Ordinaria- Platino - 800 Minuto	11.0	Mes	422416.00	CDP-206418	4646576.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 4 Unidad	11.0	Mes	1920000.00	CDP-206418	21120000.00
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24- NA - 20 Metro cuadrado m	1.0	Mes	3646140.00	CDP-206418	3646140.00
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 8 Licencia	11.0	Mes	1440000.00	CDP-206418	15840000.00
22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 2 Unidad	11.0	Mes	1639555.28	CDP-206418	18035108.08

23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-53-12- Escaner portatil_NA_NA- NA - 1 Unidad	11.0	Mes	1721456.25	CDP-206418	18936018.75
24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-53-8- Impresora multifuncional alto rendimiento_Alto volumen_NA- NA - 1 Unidad	11.0	Mes	3692192.25	CDP-206418	40614114.75
25	bpo01--25 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 10 Anuncio	11.0	Mes	443997.00	CDP-206418	4863967.00
26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 50 Hora	11.0	Mes	3175000.00	CDP-206418	34925000.00
27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 90 Licencia	11.0	Mes	66730690.80	CDP-206418	734037598.80
28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 30000 Minuto	11.0	Mes	120000.00	CDP-206418	1320000.00
29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA- NA - 2 Unidad	11.0	Mes	1161624.00	CDP-206418	12777864.00
30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia	11.0	Mes	32000.00	CDP-206418	352000.00

31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 4 Unidad	11.0	Mes	32092238.00	CDP-206418	353014618.00
32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	2.0	Mes	245000.00	CDP-206418	490000.00
33	bpo01--IVA	1.0	Unidad	1827567922.98	CDP-206418	1827567922.98

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	AJUSTE SMMLV DE 1 ENERO A 25 NOV	1.00	Unidad	514238501.10	CDP-13819	514238501.10
Nuevo	Nuevo	AJUSTE IPC DE 1 ENERO A 25 NOV	1.00	Unidad	29461996.41	CDP-13819	29461996.41
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-41- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Platino - 130 Agente	5.00 ✓	Día	8060157.18	CDP-13819	40300785.90 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-45- Agente de Centro de Contacto_Gener 7x24-Platino - Agente 7x24	5.00 ✓	Día	1302649.89	CDP-13819	6513249.45 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-41- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria- Platino - 5 Agente	5.00 ✓	Día	310006.05	CDP-13819	1550030.25 ✓

513'700.498

Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-1-44- Agente de Centro de Contacto_Gener extra dominical y festivo- Platino - 4000/ Hora	5.00 ✓	Día	4554818.59	CDP-13819	22774092.95 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-3-41- Agente Front Office_General_ Ordinaria- Platino - 4/ Agente	5.00 ✓	Día	260934.45	CDP-13819	1304672.25 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Platino - (30) Agente	5.00 ✓	Día	2799281.94	CDP-13819	13994409.70 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT- BPO-CC-5-101- Agente Bilingüe_Profesi las instalaciones del Centro de Contacto_Jornac Ordinaria- Platino - (2) Agente	5.00 ✓	Día	301857.25	CDP-13819	1509286.25 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especiali: Ordinaria-NA - 4 Agente	5.00 ✓	Día	661619.49	CDP-13819	3308097.45 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56- Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria- Platino - 15/ Agente	5.00 ✓	Día	2282976.95	CDP-13819	11414884.75 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT- BPO-CC-2-46- Agente en la Entidad Compradora Té Ordinaria- Platino - 7/ Agente	5.00 ✓	Día	593787.08	CDP-13819	2968935.40 ✓

Nuevo	Nuevo	bpo01-11 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-1-51- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Platino - 10 ✓ Agente	Día	1331120.78	CDP-13819	6655603.90 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-12 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-35-1- ✓ Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA - Unidad ✓	Día	283481.44	CDP-13819	1417407.20 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-13 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jc Ordinaria-NA - Gerente ✓	Día	424437.39	CDP-13819	2122186.95 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-14 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-37-3- ✓ Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - Supervisor ✓	Día	2121072.35	CDP-13819	10605361.75 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-15 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-38-5- ✓ Líder de calidad_Detallad Ordinaria-NA - Líder ✓	Día	1512926.62	CDP-13819	7564633.10 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-16 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Sen 7x24-NA - 2 ✓ Agente	Día	29112.81	CDP-13819	145564.05 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-17 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-18-15- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Téc Ordinaria- Platino - 100 ✓ Minuto	Día	3498.95	CDP-13819	17494.75 ✓

Nuevo	Nuevo	bpo01--18 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-17-17- Videollamada con agente_General Ordinaria- Platino - 800 ✓ Minuto	Día	14925.37	CDP-13819	74626.85 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--19 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface) NA/S 7x24-NA - 4 ✓ Unidad	Día	66092.80	CDP-13819	330464.00 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--21 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 8 Licencia	Día	49569.60	CDP-13819	247848.00 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--22 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-23-3 ✓ Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 2 Unidad	Día	56438.96	CDP-13819	282194.80 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--23 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-53-12 ✓ Escaner portatil_NA_NA- NA - 1 Unidad ✓	Día	59258.26	CDP-13819	295291.30 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--24 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-53-8- Impresora multifuncional alto rendimiento_Altc volumen_NA- NA - 3 Unidad ✓	Día	127097.56	CDP-13819	635487.80 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--25 - IT- 5.00 ✓ BPO-CC-14-1 ✓ Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 10 ✓ Anuncio	Día	15283.86	CDP-13819	76419.30 ✓

Nuevo	Nuevo	bpo01-26 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_1 NA - 50 Hora ✓	5.00 ✓	Día	109294.08	CDP-13819	546470.40 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-27 - IT- BPO-CC-53-7 Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 90 Licencia ✓	5.00 ✓	Día	2297092.81	CDP-13819	11485464.05 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-28 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_1 NA - 30000 Minuto ✓	5.00 ✓	Día	4130.80	CDP-13819	20654.00 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-29 - IT- BPO-CC-53-1- Monitor_NA_NA NA - 2 Unidad ✓	5.00 ✓	Día	39986.97	CDP-13819	199934.85 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-30 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_S 7x24-NA - 1000 Transferencia	5.00	Día	1101.55	CDP-13819	5507.75 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-31 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jc Ordinaria-NA 2 Unidad ✓	5.00 ✓	Día	1133925.74	CDP-13819	5669328.70 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-32 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad ✓	5.00 ✓	Día	8433.72	CDP-13819	42168.60 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-41 79 Und ✓	8.00 ✓	Mes	208600252.20	CDP-13819	1668802017.60 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-2 - IT- BPO-CC-1-45 2 Und ✓	8.00 ✓	Mes	19298516.85	CDP-13819	154388134.80 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01-4 - IT- BPO-CC-1-44 1500 ✓	8.00	Mes	51241709.10	CDP-13819	409933672.80 ✓

Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-46 10 Unds	8.00 ✓	Mes	27992819.41	CDP-13819	223942555.28 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-56 1 Unds	8.00 ✓	Mes	4565953.90	CDP-13819	36527631.20 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT- BPO-CC-1-51 2 Unds	8.00 ✓	Mes	7986724.70	CDP-13819	63893797.60 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--12 - IT- BPO-CC-35-1 1 Unds	8.00 ✓	Mes	8504443.07	CDP-13819	68035544.56 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--14 - IT- BPO-CC-37-3 5 Unds	8.00 ✓	Mes	22725775.13	CDP-13819	181806201.04 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--15 - IT- BPO-CC-38-5 3 Unds	8.00 ✓	Mes	22693899.23	CDP-13819	181551193.84 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--27 - IT- BPO-CC-53-7 80 Unds	8.00 ✓	Mes	61255808.35	CDP-13819	490046466.80 ✓
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-15- 1 4000 Unds	8.00	Mes	99139.20	CDP-13819	793113.60 ✓
Editado	33	bpo01--IVA	1.00	Unidad	2621293432.75	CDP-206418	2621293432.75

IVA ATENCION 1827.567.9
193.325.8
2621293432.75

Detalle o justificación de la aclaración

Es necesario realizar la modificación No 1 a la Orden de Compra No.34887 - Contrato ICBF No.1620 de 2018, adicionando recursos por la actualización de los precios del acuerdo marco de precios por SMMLY e IPC, según corresponde, adición por la ampliación en 5 días en la vigencia de la orden de compra, y adición por la creación de 12 items para fortalecer la operación del Centro de Contrato. Adicionalmente se prorroga la vigencia de la orden de compra hasta el día 30 de noviembre de 2019, por la suma de CUATRO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL CIENTO NOVENTA Y DOS PESOS CON SETENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$4.971.228.192,79) IVA incluida.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Eduardo González Mora

Documento: 79.627.075

Firma de proveedor

Nombre: Alexandra Reyes Gómez

Documento: 52.259.752