

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	14028
Número de orden de compra a modificar:	13093

Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Alberto José Matiz Acosta
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-06-22 12:26:07

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2018-07-19	2018-11-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
11078	CENTRO DE CONTACTO	CDP-101916	CDP	101916
11144	CENTRO DE CONTACTO	VF-133116	VF	133116
Nueva	CDP-22018 DE 18 DE MAYO DE 2018	CDP-22018-458840285.51	CDP-22018	458840285.51
Nueva	CDP 18218 DEL 18 DE MAYO DE 2018	CDPS 18218-7817097075.84	CDPS 18218	7817097075.84

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	12 - Agente con puesto de trabajo- Agente general_Mes_Alta-Plata - 160 Und	18.0	Mes	369894080.00	CDP-101916	6658093440.00
2	108 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Alta-Plata - 4 Und	18.0	Mes	9558304.00	CDP-101916	172049472.00
3	120 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 3 Und	18.0	Mes	8769285.00	CDP-101916	157847130.00
4	48 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes Plata - 12 Und	18.0	Mes	44020236.00	CDP-101916	792364248.00
5	24 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 11 Und	18.0	Mes	32754975.00	CDP-101916	589589550.00
6	504 - Agente Front office sin herramienta- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 33 Und	17.35	Mes	96462135.00	CDP-101916	1673618042.25
7	672 - Agente Minero de Datos- Agente especializado_Mes Plata - 1 Und	18.04	Mes	3506205.00	CDP-101916	63251938.20
8	1522 - Coordinador Nacional-__- Plata/Oro - 1 Und	18.91	Mes	6769690.00	CDP-101916	128014837.90
9	1521 - Gerente de Proyecto-__- Plata/Oro - 1 Und	8.43	Mes	9411061.00	CDP-101916	79335244.23
10	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-__- Plata/Oro - 1 Und	17.12	Mes	5319042.00	CDP-101916	91061999.04

11	1221 - Minuto a Celular outbound - Claro- -Plata - 200000 Minuto	9.89	Mes	7800000.00	CDP-101916	77142000.00
12	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar- -Plata - 36000 Minuto	10.6	Mes	1404000.00	CDP-101916	14882400.00
13	1223 - Minuto a Celular outbound - Tigo- -Plata - 22000 Minuto	13.6	Mes	858000.00	CDP-101916	11668800.00
14	1224 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores- -Plata - 10000 Minuto	7.08	Mes	390000.00	CDP-101916	2761200.00
15	1219 - Minuto larga distancia nacional outbound- -Plata - 50000 Minuto	6.8	Mes	3350000.00	CDP-101916	22780000.00
16	1483 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)- -Plata - 1 Und	7.0	Mes	458000.00	CDP-101916	3206000.00
17	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)- -Plata - 200 Hora desarrollo	6.0	Mes	5000000.00	CDP-101916	30000000.00
18	1319 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora- -Plata - 1 Und	18.81	Mes	1444400.00	CDP-101916	27169164.00
19	1317 - Mailing- -Plata - 200000 Mail Individual	7.75	Mes	1200000.00	CDP-101916	9300000.00
20	1307 - Grabación anuncios IVR - -Plata - 30 Anuncio para IVR	1.0	Mes	900000.00	CDP-101916	900000.00

21	Quiosco o Cabinas virtuales- ___Plata - 2 Por quiosco instalado	1.0	Mes	0.00	CDP-101916	0.00
22	1309 - Mensaje SMS - Claro-___ - Plata - 525000 Mensaje SMS	19.0	Mes	8925000.00	CDP-101916	169575000.00
23	1310 - Mensaje SMS - Movistar-___Plata - 25000 Mensaje SMS	19.0	Mes	425000.00	CDP-101916	8075000.00
24	1311 - Mensaje SMS - Tigo-___ - Plata - 25000 Mensaje SMS	19.0	Mes	425000.00	CDP-101916	8075000.00
25	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores-___ - Plata - 21000 Mensaje SMS	19.0	Mes	357000.00	CDP-101916	6783000.00
26	1493 - Servicio SMS como CHAT-___Plata - 220000 Mensaje SMS	13.2	Mes	12100000.00	CDP-101916	159720000.00
27	1137 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Alta- Plata - 150000 Minuto	10.71	Mes	39900000.00	CDP-101916	427329000.00
28	1333 - Minuto de conexión de video llamada- Agente general_minuto diurno_Alta- Plata - 120000 Minuto	6.9	Mes	17400000.00	CDP-101916	120060000.00
29	795 - Puesto de trabajo móvil sin Agente-___Plata - 2 Puesto de trabajo	19.0	Mes	1155530.00	CDP-101916	21955070.00
30	1495 - Virtual Hold-___Plata - 75000 Por transacción	14.75	Mes	6750000.00	CDP-101916	99562500.00

31	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-__- Plata - 245 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	10290000.00	CDP-101916	10290000.00
32	1509 - Servicio alimentacion region 1 (pasadia)-__- Plata/Oro - 70 Por Agente por dia	1.0	Mes	2800000.00	CDP-101916	2800000.00
33	1510 - Servicio alimentacion region 2 (pasadia)-__- Plata/Oro - 75 Por Agente por dia	1.0	Mes	3000000.00	CDP-101916	3000000.00
34	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-__- Plata/Oro - 45 Por Agente por dia	1.0	Mes	1800000.00	CDP-101916	1800000.00
35	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-__- Plata/Oro - 30 Por Agente por dia	1.0	Mes	1200000.00	CDP-101916	1200000.00
36	1517 - Servicio de alojamiento region 1-__- Plata/Oro - 50 Por Agente por noche	1.0	Mes	3500000.00	CDP-101916	3500000.00
37	1518 - Servicio de alojamiento region 2-__- Plata/Oro - 45 Por Agente por noche	1.0	Mes	3150000.00	CDP-101916	3150000.00
38	1519 - Servicio de alojamiento region 3-__- Plata/Oro - 40 Por Agente por noche	1.0	Mes	2800000.00	CDP-101916	2800000.00

39	1520 - Servicio de alojamiento region 4-__- Plata/Oro - 20 Por Agente por noche	1.0	Mes	3000000.00	CDP-101916	3000000.00
40	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__- Plata/Oro - 20 Por viaje	1.0	Mes	13000000.00	CDP-101916	13000000.00
41	1497 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 2-__- Plata/Oro - 75 Por viaje	1.0	Mes	33240825.00	CDP-101916	33240825.00
42	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-__- Plata/Oro - 45 Por viaje	1.0	Mes	15750000.00	CDP-101916	15750000.00
43	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1-__- Plata/Oro - 30 Por viaje	1.0	Mes	19500000.00	CDP-101916	19500000.00
44	1503 - Servicio de transporte desde region 3 hacia region 1-__- Plata/Oro - 15 Por viaje	2.0	Mes	6648165.00	CDP-101916	13296330.00
45	1500 - Servicio de transporte desde region 2 hacia region 1-__- Plata/Oro - 3 Por viaje	2.0	Mes	1329633.00	CDP-101916	2659266.00
46	1481 - USSD Para Consulta al Ciudadano-__- Plata - 13000 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-101916	0.00
47	Valor IVA	1.0	Unidad	2102631066.28	CDP-101916	2102631066.28
48	Gravámenes adicionales	1.0	Unidad	0.00	CDP-101916	0.00

49	Reajuste Salarial 2017, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	496072710.72	CDP-101916	496072710.72
50	48 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes Plata 15 Und	3.29	Mes	58877065.65	CDP-101916	193705545.99
51	12 - Agente con puesto de trabajo- Agente general_Mes_Alta-Plata 12 Und	2.69	Mes	29683999.92	CDP-101916	79849959.78
52	24 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Plata 3 Und	3.0	Mes	9558497.25	CDP-101916	28675491.75
53	120 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Plata 2 Und	5.0	Mes	6255423.30	CDP-101916	31277116.50
54	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo_-- Plata/Oro - 2 Und	5.0	Mes	11382749.88	CDP-101916	56913749.40
55	504 - Agente Front office sin herramienta- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 1 und	5.0	Mes	3127711.65	CDP-101916	15638558.25
56	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1_-- Plata/Oro 53 Und	53.0	Unidad	695500.00	CDP-101916	36861500.00
57	1503 - Servicio de transporte desde region 3 hacia region 1_-- Plata/Oro 19 Und	19.0	Unidad	474235.77	CDP-101916	9010479.63

58	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-__- Plata/Oro 300 Und	300.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	12840000.00
59	1520 - Servicio de alojamiento region 4-__- Plata/Oro 170 Und	170.0	Unidad	160500.00	CDP-101916	27285000.00
60	1519 - Servicio de alojamiento region 3-__- Plata/Oro 20 Und	20.0	Unidad	74900.00	CDP-101916	1498000.00
62	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Plata 6 Und	2.0	Mes	19116994.50	CDP-101916	38233989.00
63	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 8 Und	1.6	Mes	19789333.28	CDP-101916	31662933.25
65	1510 - Servicio alimentacion region 2 (pasadia)-__- Plata/Oro - 48 Por Agente por dia	48.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	2054400.00
66	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-__- Plata/Oro - 48 Por Agente por dia	49.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	2097200.00
67	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__- Plata/Oro - 12 Und	13.0	Unidad	695500.00	CDP-101916	9041500.00
68	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-__- Plata/Oro - 21 Und	22.0	Unidad	374500.00	CDP-101916	8239000.00
69	Agregar nuevo artículo o servicio	2.0	Mes	11775413.13	CDP-101916	23550826.26

70	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo_ - Plata/Oro - 2 Und	7.0	Mes	10638084.00	CDP-101916	74466588.00
----	---	-----	-----	-------------	------------	-------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alt Plata - 160 Und	22.30	Mes	369894080.00	CDP-101916	8248637984.00
Editado	2	108 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Alt Plata - 4 Und	22.30	Mes	9558304.00	CDP-101916	213150179.20
Editado	3	120 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alt Plata - 3 Und	22.30	Mes	8769285.00	CDP-101916	195555055.50
Editado	4	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_M Plata - 12 Und	22.30	Mes	44020236.00	CDP-101916	981651262.80
Editado	5	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alt Plata - 11 Und	22.30	Mes	32754975.00	CDP-101916	730435942.50
Editado	6	504 - Agente Front office sin herramienta- Agente técnico_Mes_Alt Plata - 33 Und	21.65	Mes	96462135.00	CDP-101916	2088405222.75
Editado	7	672 - Agente Minero de Datos-Agente especializado_M Plata - 1 Und	22.34	Mes	3506205.00	CDP-101916	78328619.70

Editado	8	1522 - Coordinador Nacional- - Plata/Oro - 1 Und	23.21	Mes	6769690.00	CDP-101916	157124504.90
Editado	10	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo- - Plata/Oro - 1 Und	21.42	Mes	5319042.00	CDP-101916	113933879.64
Editado	11	1221 - Minuto a Celular outbound - Claro- - Plata - 200000 Minuto	14.19	Mes	7800000.00	CDP-101916	110682000.00
Editado	12	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar- - Plata - 36000 Minuto	14.90	Mes	1404000.00	CDP-101916	20919600.00
Editado	13	1223 - Minuto a Celular outbound - Tigo- -Plata - 22000 Minuto	17.90	Mes	858000.00	CDP-101916	15358200.00
Editado	14	1224 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores- - Plata - 10000 Minuto	11.38	Mes	390000.00	CDP-101916	4438200.00
Editado	15	1219 - Minuto larga distancia nacional outbound- - Plata - 50000 Minuto	17.51	Mes	3350000.00	CDP-101916	58658500.00
Editado	17	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)- - Plata - 200 Hora desarrollo	6.00	Mes	5000000.00	CDP-101916	30000000.00
Editado	19	1317 - Mailing- -Plata - 200000 Mail Individual	17.78	Mes	1200000.00	CDP-101916	21336000.00

Editado	22	1309 - Mensaje SMS - Claro-__ - Plata - 525000 Mensaje SMS	23.30	Mes	8925000.00	CDP-101916	207952500.00
Editado	23	1310 - Mensaje SMS - Movistar-__ - Plata - 25000 Mensaje SMS	23.30	Mes	425000.00	CDP-101916	9902500.00
Editado	24	1311 - Mensaje SMS - Tigo-__-Plata - 25000 Mensaje SMS	23.30	Mes	425000.00	CDP-101916	9902500.00
Editado	25	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores-__ - Plata - 21000 Mensaje SMS	23.30	Mes	357000.00	CDP-101916	8318100.00
Editado	26	1493 - Servicio SMS como CHAT-__ - Plata - 220000 Mensaje SMS	17.50	Mes	12100000.00	CDP-101916	211750000.00
Editado	27	1137 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 150000 Minuto	15.01	Mes	39900000.00	CDP-101916	598899000.00
Editado	28	1333 - Minuto de conexión de video llamada-Agente general_minuto diurno_Alta-Plata - 120000 Minuto	11.20	Mes	17400000.00	CDP-101916	194880000.00
Editado	29	795 - Puesto de trabajo móvil sin Agente-__ - Plata - 2 Puesto de trabajo	23.30	Mes	1155530.00	CDP-101916	26923849.00
Editado	30	1495 - Virtual Hold-__-Plata - 75000 Por transacción	19.05	Mes	6750000.00	CDP-101916	128587500.00

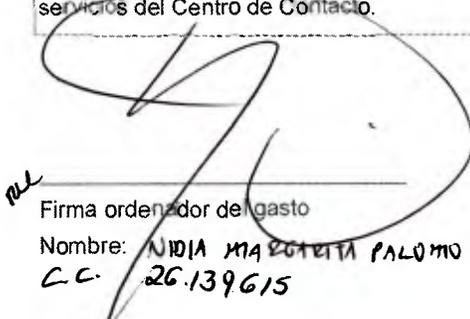
Editado	50	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_M Plata 15 Und	14.26	Mes	58877065.65	CDP-101916	839586956.17
Editado	51	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Al Plata 12 Und	13.66	Mes	29683999.92	CDP-101916	405483438.91
Editado	52	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alt Plata 3 Und	13.97	Mes	9558497.25	CDP-101916	133532206.58
Editado	53	120 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alt Plata 2 Und	15.97	Mes	6255423.30	CDP-101916	99899110.10
Editado	54	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-__ - Plata/Oro - 2 Und	15.97	Mes	11382749.88	CDP-101916	181782515.58
Editado	55	504 - Agente Front office sin herramienta-Agente técnico_Mes_Alt Plata - 1 und	15.97	Mes	3127711.65	CDP-101916	49949555.05
Editado	62	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alt Plata 6 Und	12.97	Mes	19116994.50	CDP-101916	247947418.67
Editado	63	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Al Plata 8 Und	12.57	Mes	19789333.28	CDP-101916	248751919.33
Editado	69	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_M Plata 3 Und	12.97	Mes	11775413.13	CDP-101916	152727108.30

Editado	70	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-___-Plata/Oro - 2 Und	11.30	Mes	10638084.00	CDP-101916	120210349.20
Nuevo	Nuevo	Reajuste Salarial 2018, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	1036218889.27	CDPS 18218-7817097075.84	1036218889.27
Nuevo	Nuevo	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_M Plata 11 Und	5.93	Mes	45723929.18	CDPS 18218-7817097075.84	271142900.04
Nuevo	Nuevo	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alt Plata 4 Und	5.93	Mes	13496598.12	CDPS 18218-7817097075.84	80034826.85
Nuevo	Nuevo	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alt Plata 36 Und	5.93	Mes	94306067.75	CDPS 18218-7817097075.84	559234981.76
Nuevo	Nuevo	1509 - Servicio alimentacion region 1 (pasadia)-___-Plata/Oro - 70 Por Agente por dia	70.00	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	3172764.00
Nuevo	Nuevo	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-___-Plata/Oro - 250 Por Agente por dia	250.00	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	11331300.00
Nuevo	Nuevo	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-___-Plata/Oro - 250 Por Agente por dia	250.00	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	11331300.00

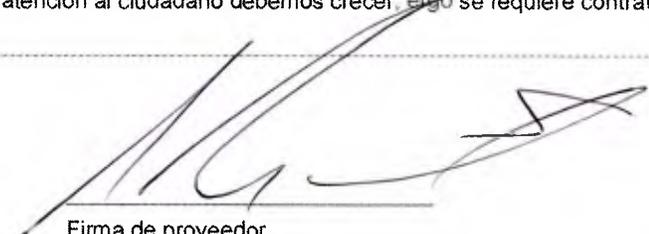
Nuevo	Nuevo	1519 - Servicio de alojamiento region 3-_-Plata/Oro - 140 Por Agente por noche	140.00	Unidad	79319.10	CDPS 18218-7817097075.84	11104674.00
Nuevo	Nuevo	1520 - Servicio de alojamiento region 4-_-Plata/Oro - 280 Por Agente por noche	280.00	Unidad	169969.50	CDPS 18218-7817097075.84	47591460.00
Nuevo	Nuevo	1497 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 2-_-Plata/Oro - 15 Por viaje	15.00	Unidad	502215.68	CDPS 18218-7817097075.84	7533235.20
Nuevo	Nuevo	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-_-Plata/Oro - 70 Und	70.00	Unidad	396595.50	CDPS 18218-7817097075.84	27761685.00
Nuevo	Nuevo	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-_-Plata/Oro - 96 Und	96.00	Unidad	736534.50	CDPS 18218-7817097075.84	70707312.00
Nuevo	Nuevo	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1-_-Plata/Oro - 50 Und	50.00	Unidad	736534.50	CDPS 18218-7817097075.84	36826725.00
Editado	47	Valor IVA	1.00	Unidad	3348430018.26	CDP-101916	3348430018.26

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con lo estipulado en la cláusula 10,15 del Acuerdo Marco de Precios y dado el cambio de anualidad que contiene la orden de compra, se debe: "Realizar un ajuste anual a los valores de los servicios del Centro de Contacto de Acuerdo con el aumento del SMMLV decretado por el Gobierno Nacional (...)". En este orden de ideas, el valor de los servicios contratados en la orden de compra #13093 para la vigencia 2018, debe ser ajustada en el 5,90% y a este valor es necesario incluirle el 19% del IVA, según la reforma del Estatuto Tributario. Actualmente se ha decidido prorrogar la Orden de Compra hasta el 25 de noviembre de 2018, por otro lado también se ha evidenciado que para poder ofrecer una mejor atención al ciudadano debemos crecer, ergo se requiere contratar más servicios del Centro de Contacto.


Firma ordenador del gasto

Nombre: **NIDIA MAESTRÍA PALOMINO VARGAS**
C.C. 26.139615


Firma de proveedor

Nombre: **María Victoria Cantívar**
C.C. No 51 916.266