

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	23074
Número de orden de compra a modificar:	13093
Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Alberto José Matiz Acosta
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-08-02 12:05:07

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Teléfono del supervisor	5960800 ext. 7213	5960800 ext 7297
Dirección de la entidad	CARRERA 13 N° 60-67	Calle 7 N°6-54

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
11078	CENTRO DE CONTACTO	CDP-101916	CDP	101916
11144	CENTRO DE CONTACTO	VF-133116	VF.	133116
26862	CDP 18218 DEL 18 DE MAYO DE 2018	CDPS 18218-7817097075.84	CDPS 18218	7817097075.84

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	12 - Agente con puesto de trabajo- Agente general_Mes_Alta-Plata - 160 Und	22.3	Mes	369894080.00	CDP-101916	8248637984.00
2	108 - Agente en la Entidad Compradora- Agente general_Mes_Alta-Plata - 4 Und	22.3	Mes	9558304.00	CDP-101916	213150179.20
3	120 - Agente en la Entidad Compradora- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 3 Und	22.3	Mes	8769285.00	CDP-101916	195555055.50
4	48 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes Plata - 12 Und	22.3	Mes	44020236.00	CDP-101916	981651262.80
5	24 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 11 Und	22.3	Mes	32754975.00	CDP-101916	730435942.50
6	504 - Agente Front office sin herramienta- Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 33 Und	21.65	Mes	96462135.00	CDP-101916	2088405222.75
7	672 - Agente Minero de Datos- Agente especializado_Mes Plata - 1 Und	22.34	Mes	3506205.00	CDP-101916	78328619.70
8	1522 - Coordinador Nacional-__- Plata/Oro - 1 Und	23.21	Mes	6769690.00	CDP-101916	157124504.90
9	1521 - Gerente de Proyecto-__- Plata/Oro - 1 Und	8.43	Mes	9411061.00	CDP-101916	79335244.23
10	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-__- Plata/Oro - 1 Und	21.42	Mes	5319042.00	CDP-101916	113933879.64

11	1221 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Plata - 200000 Minuto	14.19	Mes	7800000.00	CDP-101916	110682000.00
12	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar-__-Plata - 36000 Minuto	14.9	Mes	1404000.00	CDP-101916	20919600.00
13	1223 - Minuto a Celular outbound - Tigo-__-Plata - 22000 Minuto	17.9	Mes	858000.00	CDP-101916	15358200.00
14	1224 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__-Plata - 10000 Minuto	11.38	Mes	390000.00	CDP-101916	4438200.00
15	1219 - Minuto larga distancia nacional outbound-__-Plata - 50000 Minuto	17.51	Mes	3350000.00	CDP-101916	58658500.00
16	1483 - Cargo PRI (Hasta 30 canales)-__-Plata - 1 Und	7.0	Mes	458000.00	CDP-101916	3206000.00
17	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Plata - 200 Hora desarrollo	6.0	Mes	5000000.00	CDP-101916	30000000.00
18	1319 - Canal Dedicado a Otro Centro de Contacto o Entidad Compradora-__-Plata - 1 Und	18.81	Mes	1444400.00	CDP-101916	27169164.00
19	1317 - Mailing-__-Plata - 200000 Mail Individual	17.78	Mes	1200000.00	CDP-101916	21336000.00
20	1307 - Grabación anuncios IVR -__-Plata - 30 Anuncio para IVR	1.0	Mes	900000.00	CDP-101916	900000.00

21	Quiosco o Cabinas virtuales- __Plata - 2 Por quiosco instalado	1.0	Mes	0.00	CDP-101916	0.00
22	1309 - Mensaje SMS - Claro-__- Plata - 525000 Mensaje SMS	23.3	Mes	8925000.00	CDP-101916	207952500.00
23	1310 - Mensaje SMS - Movistar- __Plata - 25000 Mensaje SMS	23.3	Mes	425000.00	CDP-101916	9902500.00
24	1311 - Mensaje SMS - Tigo-__- Plata - 25000 Mensaje SMS	23.3	Mes	425000.00	CDP-101916	9902500.00
25	1312 - Mensaje SMS - Otros Operadores-__- Plata - 21000 Mensaje SMS	23.3	Mes	357000.00	CDP-101916	8318100.00
26	1493 - Servicio SMS como CHAT-__-Plata - 220000 Mensaje SMS	17.5	Mes	12100000.00	CDP-101916	211750000.00
27	1137 - Minuto de operación entrante - inbound chat- Agente general_minuto diurno_Alta- Plata - 150000 Minuto	15.01	Mes	39900000.00	CDP-101916	598899000.00
28	1333 - Minuto de conexión de video llamada- Agente general_minuto diurno_Alta- Plata - 120000 Minuto	11.2	Mes	17400000.00	CDP-101916	194880000.00
29	795 - Puesto de trabajo móvil sin Agente-__-Plata - 2 Puesto de trabajo	23.3	Mes	1155530.00	CDP-101916	26923849.00
30	1495 - Virtual Hold-__-Plata - 75000 Por transacción	19.05	Mes	6750000.00	CDP-101916	128587500.00

31	1325 - Servicio adicional de entrenamiento hasta 4 horas-___-Plata - 245 Entrenamiento por agente	1.0	Mes	10290000.00	CDP-101916	10290000.00
32	1509 - Servicio alimentacion region 1 (pasadia)-___-Plata/Oro - 70 Por Agente por dia	1.0	Mes	2800000.00	CDP-101916	2800000.00
33	1510 - Servicio alimentacion region 2 (pasadia)-___-Plata/Oro - 75 Por Agente por dia	1.0	Mes	3000000.00	CDP-101916	3000000.00
34	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-___-Plata/Oro - 45 Por Agente por dia	1.0	Mes	1800000.00	CDP-101916	1800000.00
35	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-___-Plata/Oro - 30 Por Agente por dia	1.0	Mes	1200000.00	CDP-101916	1200000.00
36	1517 - Servicio de alojamiento region 1-___-Plata/Oro - 50 Por Agente por noche	1.0	Mes	3500000.00	CDP-101916	3500000.00
37	1518 - Servicio de alojamiento region 2-___-Plata/Oro - 45 Por Agente por noche	1.0	Mes	3150000.00	CDP-101916	3150000.00
38	1519 - Servicio de alojamiento region 3-___-Plata/Oro - 40 Por Agente por noche	1.0	Mes	2800000.00	CDP-101916	2800000.00

39	1520 - Servicio de alojamiento region 4-__- Plata/Oro - 20 Por Agente por noche	1.0	Mes	3000000.00	CDP-101916	3000000.00
40	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__- Plata/Oro - 20 Por viaje	1.0	Mes	13000000.00	CDP-101916	13000000.00
41	1497 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 2-__- Plata/Oro - 75 Por viaje	1.0	Mes	33240825.00	CDP-101916	33240825.00
42	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-__- Plata/Oro - 45 Por viaje	1.0	Mes	15750000.00	CDP-101916	15750000.00
43	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1-__- Plata/Oro - 30 Por viaje	1.0	Mes	19500000.00	CDP-101916	19500000.00
44	1503 - Servicio de transporte desde region 3 hacia region 1-__- Plata/Oro - 15 Por viaje	2.0	Mes	6648165.00	CDP-101916	13296330.00
45	1500 - Servicio de transporte desde region 2 hacia region 1-__- Plata/Oro - 3 Por viaje	2.0	Mes	1329633.00	CDP-101916	2659266.00
46	1481 - USSD Para Consulta al Ciudadano-__- Plata - 13000 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-101916	0.00
47	Valor IVA	1.0	Unidad	3348430018.26	CDP-101916	3348430018.26
48	Gravámenes adicionales	1.0	Unidad	0.00	CDP-101916	0.00

49	Reajuste Salarial 2017, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	496072710.72	CDP-101916	496072710.72
50	48 - Agente con puesto de trabajo-Agente especializado_Mes Plata 15 Und	14.26	Mes	58877065.65	CDP-101916	839586956.17
51	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 12 Und	13.66	Mes	29683999.92	CDP-101916	405483438.91
52	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Plata 3 Und	13.97	Mes	9558497.25	CDP-101916	133532206.58
53	120 - Agente en la Entidad Compradora-Agente técnico_Mes_Alta-Plata 2 Und	15.97	Mes	6255423.30	CDP-101916	99899110.10
54	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-_-Plata/Oro - 2 Und	15.97	Mes	11382749.88	CDP-101916	181782515.58
55	504 - Agente Front office sin herramienta-Agente técnico_Mes_Alta-Plata - 1 und	15.97	Mes	3127711.65	CDP-101916	49949555.05
56	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1-_-Plata/Oro 53 Und	53.0	Unidad	695500.00	CDP-101916	36861500.00
57	1503 - Servicio de transporte desde region 3 hacia region 1-_-Plata/Oro 19 Und	19.0	Unidad	474235.77	CDP-101916	9010479.63

58	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-__-Plata/Oro 300 Und	300.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	12840000.00
59	1520 - Servicio de alojamiento region 4-__-Plata/Oro 170 Und	170.0	Unidad	160500.00	CDP-101916	27285000.00
60	1519 - Servicio de alojamiento region 3-__-Plata/Oro 20 Und	20.0	Unidad	74900.00	CDP-101916	1498000.00
62	24 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Alta-Plata 6 Und	12.97	Mes	19116994.50	CDP-101916	247947418.67
63	12 - Agente con puesto de trabajo-Agente general_Mes_Alta-Plata 8 Und	12.57	Mes	19789333.28	CDP-101916	248751919.33
65	1510 - Servicio alimentacion region 2 (pasadia)-__-Plata/Oro - 48 Por Agente por dia	48.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	2054400.00
66	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-__-Plata/Oro - 48 Por Agente por dia	49.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	2097200.00
67	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__-Plata/Oro - 12 Und	13.0	Unidad	695500.00	CDP-101916	9041500.00
68	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-__-Plata/Oro - 21 Und	22.0	Unidad	374500.00	CDP-101916	8239000.00

69	48 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes Plata 3 Und	12.97	Mes	11775413.13	CDP-101916	152727108.30
70	1523 - Profesional de Operación Zonal en campo-_- Plata/Oro - 2 Und	11.3	Mes	10638084.00	CDP-101916	120210349.20
71	Reajuste Salarial 2018, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	1036218889.27	CDPS 18218-7817097075.84	1036218889.27
72	48 - Agente con puesto de trabajo- Agente especializado_Mes Plata 11 Und	5.93	Mes	45723929.18	CDPS 18218-7817097075.84	271142900.04
73	24 - Agente con puesto de trabajo- Agente técnico_Mes_Alta-Plata 4 Und	5.93	Mes	13496598.12	CDPS 18218-7817097075.84	80034826.85
74	12 - Agente con puesto de trabajo- Agente general_Mes_Alta-Plata 36 Und	5.93	Mes	94306067.75	CDPS 18218-7817097075.84	559234981.76
75	1509 - Servicio alimentacion region 1 (pasadia)-_- Plata/Oro - 70 Por Agente por dia	70.0	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	3172764.00
76	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)-_- Plata/Oro - 250 Por Agente por dia	250.0	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	11331300.00
77	1512 - Servicio alimentacion region 4 (pasadia)-_- Plata/Oro - 250 Por Agente por dia	250.0	Unidad	45325.20	CDPS 18218-7817097075.84	11331300.00

78	1519 - Servicio de alojamiento region 3-__ - Plata/Oro - 140 Por Agente por noche	140.0	Unidad	79319.10	CDPS 18218-7817097075.84	11104674.00
79	1520 - Servicio de alojamiento region 4-__ - Plata/Oro - 280 Por Agente por noche	280.0	Unidad	169969.50	CDPS 18218-7817097075.84	47591460.00
80	1497 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 2-__ - Plata/Oro - 15 Por viaje	15.0	Unidad	502215.68	CDPS 18218-7817097075.84	7533235.20
81	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3-__ - Plata/Oro - 70 Und	70.0	Unidad	396595.50	CDPS 18218-7817097075.84	27761685.00
82	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4-__ - Plata/Oro - 96 Und	96.0	Unidad	736534.50	CDPS 18218-7817097075.84	70707312.00
83	1506 - Servicio de transporte desde region 4 hacia region 1-__ - Plata/Oro - 50 Und	50.0	Unidad	736534.50	CDPS 18218-7817097075.84	36826725.00

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	47	Valor IVA	1.00	Unidad	3348437074.92	CDP-101916	3348437074.92
Editado	71	Reajuste Salarial 2018, cláusula 10.15 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	1036256029.57	CDPS 18218-7817097075.84	1036256029.57

Editado	66	1511 - Servicio alimentacion region 3 (pasadia)- ___- Plata/Oro - 49 Por Agente por dia	49.0	Unidad	42800.00	CDP-101916	2097200.00
Editado	67	1499 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 4- ___-Plata/Oro - 13 Und	13.0	Unidad	695500.00	CDP-101916	9041500.00
Editado	68	1498 - Servicio de transporte desde region 1 hacia region 3- ___-Plata/Oro - 22 Und	22.0	Unidad	374500.00	CDP-101916	8239000.00

**Detalle o justificación de la aclaración**

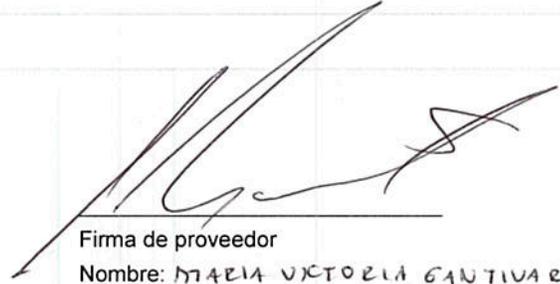
Recomposición de la orden de compra en algunos items



Firma ordenador del gasto

Nombre: NIDIA MAFARETA PALOMO JARCAS

Documento: 26.139.615



Firma de proveedor

Nombre: MARIA VICTORIA CANTIVAR SUAREZ

Documento: 51.916.266