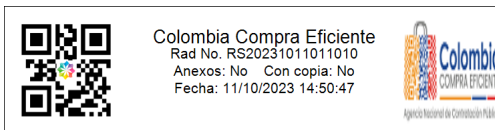


**Bogotá D.C. 11 Octubre 2023**

**Señor (a)**

Ciudad,



**ASUNTO:**

**Respuesta a Petición con Número de Radicado  
P20230928015507**

**Respetado (a) señor (a).**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de la competencia otorgada por el Decreto Ley 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en el artículo 4 de la resolución 1707 de 2018 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su petición de fecha 28 de septiembre del 2023 en donde indica:

**PETICIÓN REALIZADA:**

*“Necesito averiguar un proceso de contratación pública y no es muy claro el lugar donde puedo consultarlos [SIC]”*

**LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE – ANCP - CCE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP-CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que cualquier ciudadano interesado podrá hacer seguimiento y acceder a la información publicada por las entidades estatales y los proveedores en desarrollo de un proceso de contratación o contrato adelantando en SECOP. Para tal fin, la ANCP-CCE pone a disposición las siguientes opciones:

- 1. Realizar búsqueda de procesos de contratación publicados en cualquiera de las plataformas de compra pública (SECOP I, SECOP II, TVEC):**

La información publicada en las plataformas de compra pública se encuentra en formato de datos abiertos en nuestra página web en la sección de Transparencia – Datos Abiertos. También puede ingresar directamente a través del siguiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/conjuntos-de-datos-abiertos> y hacer uso del video tutorial para el uso de Datos Abiertos del SECOP en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=Exx8xPB969E>

En formato de datos abiertos usted tiene acceso a toda la información publicada por las Entidades Estatales, así como los enlaces de acceso para conocer el detalle de cada proceso de contratación.

## 2. Buscador de procesos contractuales

La herramienta está diseñada para facilitar el ejercicio de búsqueda de procesos de contratación en las plataformas SECOP I, SECOP II Y TVEC, con búsqueda segmentada por entidades o proveedores.

<https://consultaprocesos.colombiacompra.gov.co/>

Video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=tbUU9vLj27c>

## 3. Registrarse en la plataforma SECOP II en calidad de veedor ciudadano

Para realizar el registro en la plataforma, podrá hacer uso de la “Guía rápida para el Registro de Veedor/Veeduría ciudadana en el SECOP II”, que le explica el paso a paso de cómo realizar dicho registro. Podrá acceder a ella a través del siguiente enlace:

[https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/ArchivosSECOPII/20200319guiapp\\_registroveedorv1.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/ArchivosSECOPII/20200319guiapp_registroveedorv1.pdf)

Esta opción le permitirá hacer observaciones al interior de los procesos de contratación que se adelantan en la plataforma SECOP II.

Para finalizar, le recordamos que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas (SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web) en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas. A continuación, los canales de atención:

- Formulario Web <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Secobot: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>
- Página principal: [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

- Canal (PQRSD): <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>
- Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



**Alvaro Fernando Talero Benitez**

Coordinador Grupo Interno Operación de las Plataformas  
Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico -SIDT  
Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP–CCE

Elaboró: Angie Melissa Piraquive Vasquez  
Colaborador  
.....  
Juan David Ocampo Largo  
Analista T2 Grado 06  
Revisó: Alvaro Frias Cruz  
Contratista – SIDT  
.....  
Alvaro Fernando Talero Benitez  
Aprobó: Coordinador Grupo Interno Operación de las Plataformas  
Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico - SIDT  
.....  
Anexo: N/A  
.....



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)