



COMUNICADO OFICIAL

La ANCP-CCE se permite informar a la opinión pública lo siguiente:

Desde el lunes 13 de febrero de 2023 se ha venido presentando un volumen inusual de solicitudes en la Plataforma SECOP II correspondiente al desbloqueo de usuarios y recuperación de contraseña, situación que ha afectado el envío de notificaciones por correo electrónico, retrasando la gestión de los interesados en los procesos de contratación, la gestión contractual, entre otros módulos de la plataforma.

El equipo técnico de la ANCP-CCE y en conjunto con el proveedor externo de la plataforma (Vortal) se encuentran trabajando para identificar los hechos que generaron la situación inusual, con el fin de brindar solución pronta al inconveniente presentado.

Dado lo anterior, dentro del marco de autonomía de las Entidades Estatales usuarias de la Plataforma, estas podrán dar aplicabilidad al “Protocolo de indisponibilidad SECOP II” por falla particular disponible en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022.pdf