

Bogotá D. C., 21 de septiembre de 2022

## COMUNICADO OPINIÓN PÚBLICA

La Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente–, informa a nuestros grupos de interés, que el próximo jueves 22 de septiembre de 2022, se tendrá atención presencial al público en el horario de jornada continua de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Lo anterior, con ocasión del día sin carro y sin moto que se llevará a cabo en la ciudad de Bogotá D.C., de conformidad con el Decreto 388 del 19 de septiembre de 2022 de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

No obstante, cabe resaltar que la entidad garantizará la continuidad de la prestación del servicio de la atención de línea telefónica y canales virtuales en los horarios habituales ya establecidos de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Los canales dispuestos son los siguientes:

- ☒ Línea telefónica de Atención y Servicio al Ciudadano desde Bogotá D.C. 60(1) 7956600.
- ☒ Línea telefónica de la Mesa de Servicio:  
Línea Nacional gratuita 01 800 52 08 08.  
Línea desde Bogotá 60(1) 7456788.
- ☒ Correo electrónico de ventanilla única de radicación:  
[ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co](mailto:ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co)
- ☒ Correo electrónico de atención y servicio al ciudadano:  
[atencionalciudadano@colombiacompra.gov.co](mailto:atencionalciudadano@colombiacompra.gov.co)
- ☒ Reporta tu falla a la Mesa de Servicio en el siguiente enlace: [Formulario de soporte | Colombia Compra Eficiente | Agencia Nacional de Contratación Pública](#)

