



# CÓDIGO DE INTEGRIDAD

# Construcción del Código

El Departamento Administrativo de la Función Pública decidió crear un Código de Integridad lo suficientemente general y conciso para ser aplicable a todos los servidores de las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana. Un código que de manera sencilla y poderosa nos sirva de guía, sello e ideal de cómo debemos ser y obrar los servidores públicos colombianos, por el hecho mismo de servir a la ciudadanía.

A raíz de diferentes recomendaciones, consultas, investigaciones y diálogos, El Departamento Administrativo de la Función Pública formuló los tres elementos fundacionales de este Código:

**1**



La construcción, aprobación e implementación de un Código tipo de conducta único para el sector público colombiano.

**2**



La construcción de un sistema de formación e interiorización de los valores formulados en este Código.

**3**



El establecimiento de un sistema de seguimiento y evaluación de la implementación del Código.

# Adopción del Código

## de Integridad en Colombia Compra Eficiente



El Comité Institucional de Gestión y Desempeño de Colombia Compra Eficiente aprueba el documento “Tipo” de Código de Integridad del Departamento Administrativo de la Función Pública el 27 de junio de 2018. En esta medida, los directivos, servidores y contratistas de Colombia Compra Eficiente declaran su respeto y compromiso al Código de Integridad como ejes de la conducta institucional.



# Valores de

Colombia Compra Eficiente





# Valores de Colombia Compra Eficiente

En este código encontrarás una definición para cada valor y una lista de las acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento. Esperamos que te sientas identificado cuando conozcas el código:





# HONESTIDAD

Es actuar siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



# HONESTIDAD



## LO QUE HAGO

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

## LO QUE NO HAGO



- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.





# RESPECTO

Es reconocer, valorar y tratar de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



## RESPECTO



## LO QUE HAGO

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

## LO QUE NO HAGO



- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.





# COMPROMISO

Es ser consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.





## COMPROMISO



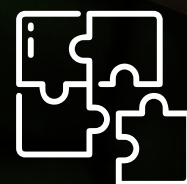
## LO QUE HAGO

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es fundamento de mi servicio y labor.
- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

## LO QUE NO HAGO



- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.



# DILIGENCIA

Es cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



# DILIGENCIA



## LO QUE HAGO

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumpro con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

## LO QUE NO HAGO



- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.





# JUSTICIA

Es actuar con imparcialidad  
garantizando los derechos de las  
personas, con equidad, igualdad y sin  
discriminación.



**JUSTICIA**



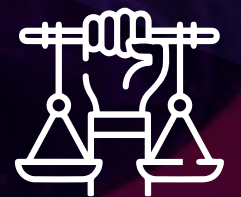
## **LO QUE HAGO**

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

## **LO QUE NO HAGO**



- No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.



# EMPATÍA

Es actuar de forma comprensiva, brindando apoyo a mis compañeros y demás personas con las que me relaciono diariamente, siempre prevaleciendo la comunicación asertiva.





## EMPATÍA



## LO QUE HAGO

- Me articulo con mi equipo de trabajo, fomentando el apoyo, construyendo confianza y comprensión, para así generar espacios en los que los demás se sientan valorados/as y escuchado/as.
- Actuó de forma comprensiva y en situaciones que lo ameriten puedo ser compasivo, tratando de entender las situaciones, expresiones y emociones que se puedan presentar, sin sesgo alguno.
- Soy tolerante con acciones, palabras y comportamientos que puedan llegar a presentarse en el grupo que no pongan en riesgo mi integridad y valor como persona, entendiendo que podemos llegar a tener puntos de vista, ideologías y creencias diferentes.

## LO QUE NO HAGO



- No actuó de forma egoísta, pues debo reconocer y apreciar el esfuerzo, dedicación y compromiso de mis compañeros de trabajo y de otras personas del entorno.
- No actuó de forma grosera, evitando inconformidades y disgustos entre el equipo de trabajo, puesto que ello no fomenta un ambiente laboral sano.
- No sobrepongo mis emociones o carácter sobre los temas laborales y relaciones interpersonales que se puedan presentar, pues reconozco que cada persona tiene sus situaciones y vivencias emocionales que no deben ser parte de un sano desarrollo profesional.



# AMABILIDAD

Es actuar con gentileza, respeto  
cordialidad y compañerismo, sin  
discriminación alguna.



## AMABILIDAD



### LO QUE HAGO

- Soy gentil y cordial con mis compañeros y personas del entorno.
- Promuevo en mis acciones el compañerismo y apoyo a los demás sin pretender recibir nada a cambio, pues si trabajo en equipo logramos cumplir los objetivos y metas propuestas.
- Fomento y ejecuto la escucha activa en el trabajo, de esta manera aumenta el sentido de inclusión de mis compañeros lo que permite el aporte de ideas y la innovación en mi equipo de trabajo.

### LO QUE NO HAGO



- No soy descortés con mis compañeros de trabajo, ya que esto genera un mal ambiente laboral y bajas en el desempeño del equipo de trabajo.
- No actué de forma arrogante, irrespetuosa o grosera, pues así evito conflictos con mis compañeros de trabajo
- No reconozco el valor, la dignidad y los derechos de cada persona.





# CÓDIGO DE INTEGRIDAD

Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro todos los días para servir y ayudar a los colombianos. Es por esto que este Código es tan importante. Llévalo contigo, léelo, entiéndelo, siéntelo y vívelo día tras día.

¡Gracias por servir a los colombianos y hacerlo con orgullo!