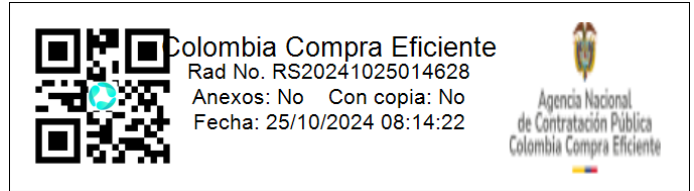




Bogotá D.C., 25 Octubre 2024

Señor (a)
ANÓNIMO
procuraduria@procuraduria.gov.co
-



**ASUNTO: Respuesta a Petición con Número de Radicado
P20241009010294**

Respetado señor (a).

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de las competencias otorgadas por los Decretos 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en el artículo 4 de la Resolución 1707 de 2018 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su denuncia de fecha 09 de octubre de 2024 en la que indica:

PETICIÓN REALIZADA

*"(...) Denuncio a la plataforma del secop ii, por la intermitencia y la caída constante de la página, lleva una semana así, intermitente, necesitamos una página ágil, y rápida:
(...)"*

Conforme lo anterior, la ANCP-CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que:

Debido a la alta concurrencia de usuarios y entidades en la plataforma transaccional SECOP II, se ha presentado lentitud en algunas acciones; sin embargo, queremos aclarar que no hemos tenido indisponibilidades generales que interrumpan el desarrollo y estructuración de los procesos y contratos. De igual forma, estamos trabajando arduamente con los equipos técnicos a cargo para solucionar esta situación a la mayor prontitud.



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Lo invitamos a reportar sus casos a través del formulario de soporte <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>, Anexando las evidencia correspondientes.

Nos disculpamos por los inconvenientes causados.

Por último, aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- ✚ Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808
- ✚ Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- ✚ Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600
- ✚ Página web: www.colombiacompra.gov.co

Por último, lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

Twitter: [@colombiacompra](https://twitter.com/colombiacompra)

Facebook: [ColombiaCompraEficiente](https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente)

LinkedIn: [Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente](https://www.linkedin.com/company/agencia-nacional-de-contratacion-publica-colombia-compra-eficiente)

Instagram: [@colombiacompraeficiente_cce](https://www.instagram.com/colombiacompraeficiente_cce)

Cordialmente,

Oscar Ferney Rojas Rodríguez

Analista T2 - 04

Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico

Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente

Elaboró: Jorge Leonardo Torres Almanza
Analista T02 – Grado 06 -SIDT

.....
Aprobó: Oscar Ferney Rojas
Analista T2 - 04 / Sistemas de Información - SIDT

Anexo: N/A