

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

### I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	7/07/2023
Ciudad:	Bogotá D.C
Título del Informe:	Reporte PQRSD - Trimestral (abril – mayo – junio de 2023)
Objeto del Informe:	Presentar la gestión realizada en la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, recibidas en la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE), correspondiente al segundo trimestre de 2023
Alcance o periodo reportado:	Incluye la información referente a las PQRSD, relacionada con la clasificación por tipología, tiempo de respuesta y dependencias de los requerimientos radicados en la entidad durante el periodo comprendido entre el 1 de abril al 30 de junio de 2023
Código Interno del informe:	<a href="#">001 Informes Seguimiento PQRSD</a>
TRD Y Ubicación electrónica:	<a href="#">001 Informes Seguimiento PQRSD</a>

### II. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	<b>ANPCCE- Ciudadanía</b>
Cargo:	
Área:	
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	<b>Carolina Montenegro</b>
Cargo:	<b>Contratista-Relacionamiento Estado Ciudadano</b>
Área:	<b>Grupo Relacionamiento Estado Ciudadano-Secretaría General</b>

### III. DESARROLLO DEL INFORME

El proceso de Relacionamiento Estado Ciudadano de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) busca garantizar, a través del informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias (PQRSD), el acceso a la información de los ciudadanos y grupos de valor de la entidad, unificando las peticiones



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
 Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 1 de

13

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

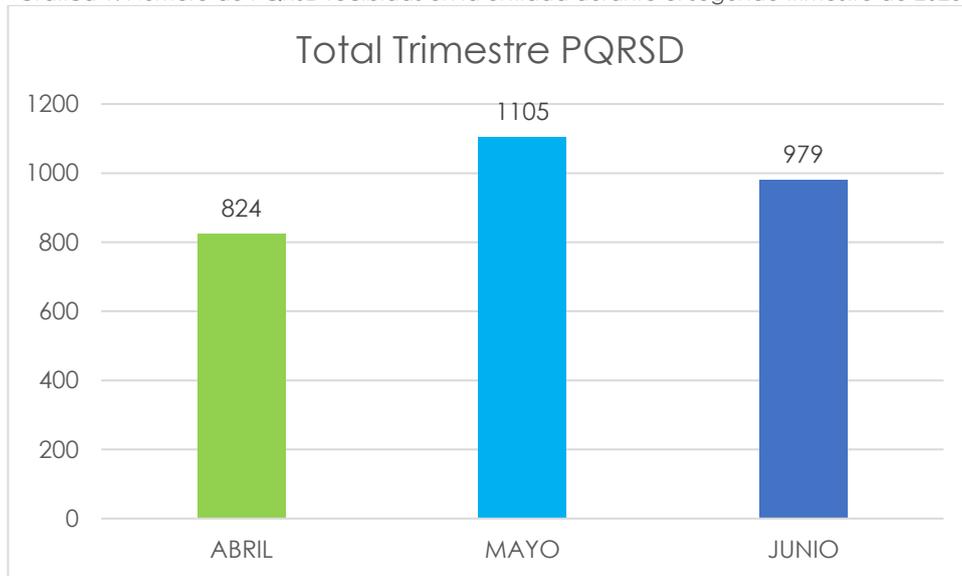
radicadas y respondidas en el periodo comprendido entre abril y junio de 2023, realizando seguimiento y evaluación constante al tratamiento de estas.

La ANCP-CCE, de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014 "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", publica en su sitio web las diferentes categorías de información; razón por la cual se pone a disposición la información correspondiente de las PQRSD del segundo trimestre del 2022, en nuestro portal.<sup>1</sup>

### IV. PQRSD RECIBIDAS

De acuerdo con los datos arrojados por los diferentes canales de atención de la entidad, durante el segundo trimestre de 2023 se recibieron **2.908** requerimientos, los cuales fueron asignados para su trámite a la Dirección General, Subdirecciones misionales: Negocios, Gestión Contractual, Información y Desarrollo Tecnológico, Estudios de Mercado y abastecimiento Estratégico y la Secretaría General, que se desagregan de la siguiente manera:

Gráfica 1. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el segundo trimestre de 2023



Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

Durante el segundo trimestre del 2023, el mes con mayores requerimientos fue mayo con el 38%, seguido de junio con el 34% y abril con el 28%.

Gráfica 2. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el segundo trimestre de 2023

<sup>1</sup> <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/informe-pqrsd>



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

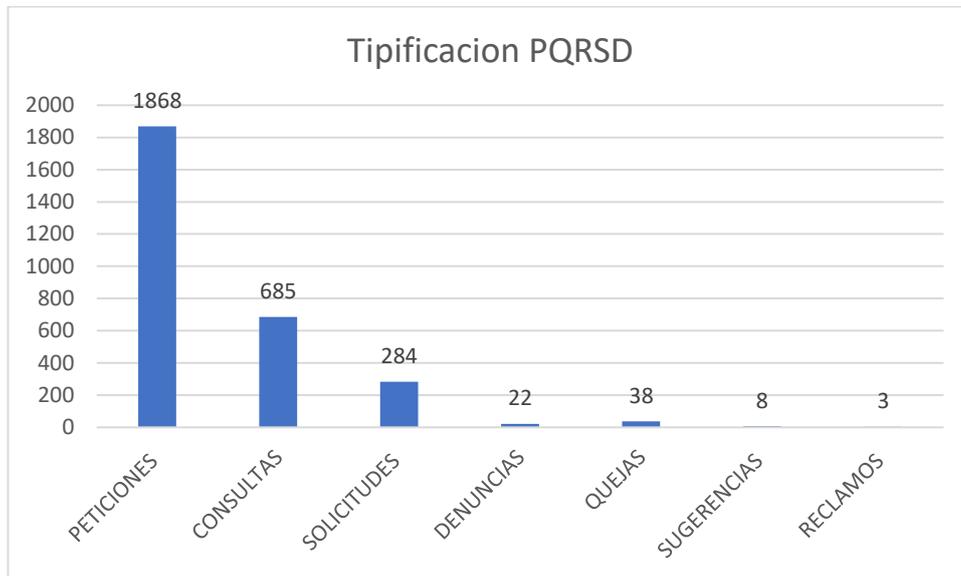


**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

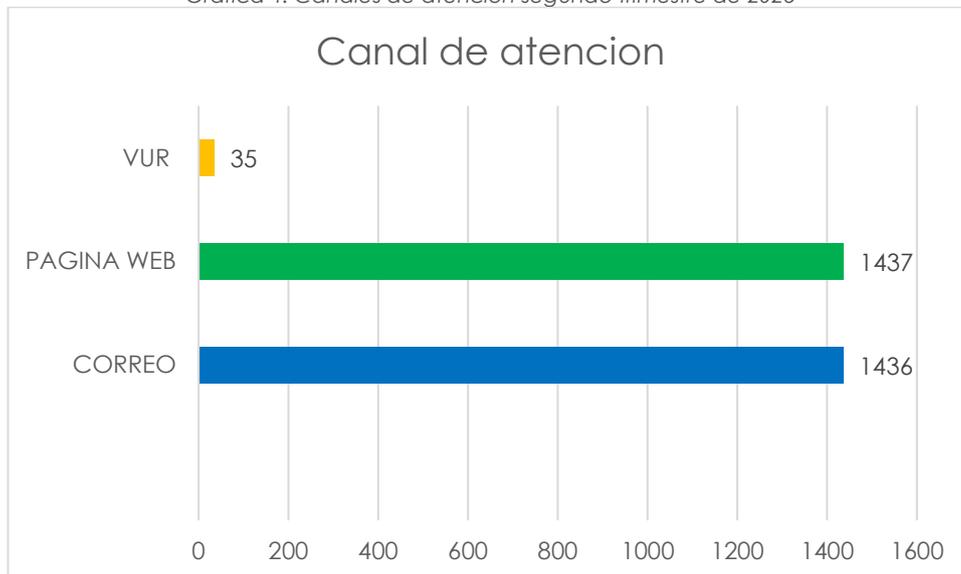


Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

En la anterior gráfica se evidencia que el 64.2% de las PQRSD son peticiones, el 23.6% consultas, el 9.7% solicitudes, el 1.3% quejas, el 0.1% reclamos, el 0.8% denuncias y el 0.3% sugerencias.

## V. PQRSD RECIBIDAS POR CANAL DE ATENCIÓN

Gráfica 4. Canales de atención segundo trimestre de 2023



Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

Conforme con las PQRSD que se recibieron por los diferentes canales oficiales de atención que dispone la ANCP-CCE, se evidencia que el canal más



Departamento Nacional de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

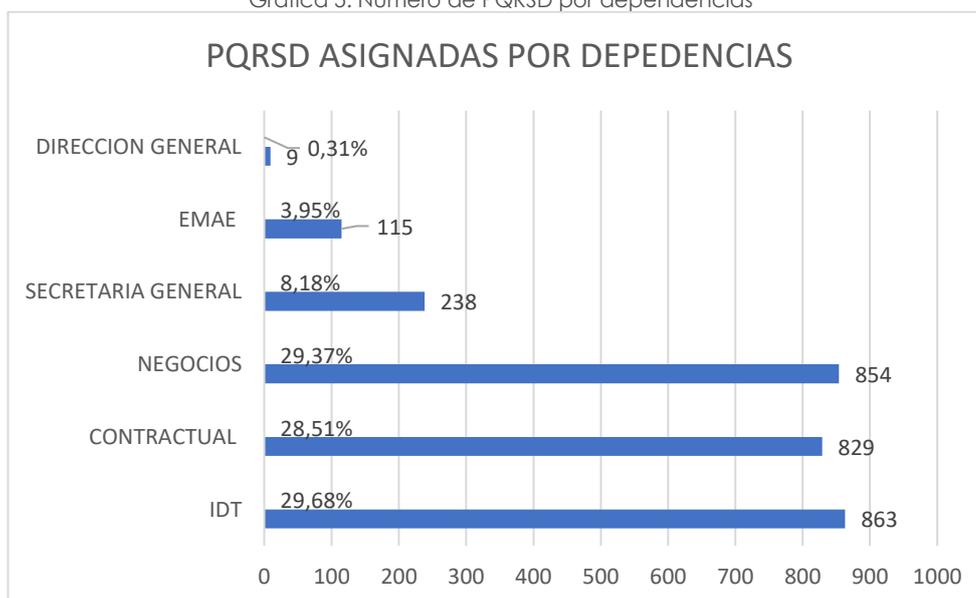
**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

utilizado por los ciudadanos y grupos de interés fue la página web con 1.437 requerimientos que equivale al 49.4%, seguido por el correo electrónico con 1.436 requerimientos que equivale al 49.3%. Por último, la Ventanilla Única de Radicación a través de la cual se recibieron 35 solicitudes que representan el 1.3% total de las PQRSD radicadas durante este trimestre.

## VI. PQRSD ASIGNADAS POR DEPENDENCIAS

Gráfica 5. Número de PQRSD por dependencias



Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

El 100% de las PQRSD que se presentaron en la entidad fueron asignadas a los gestores de las diferentes dependencias a través del aplicativo POXTA, con el fin de darles el trámite correspondiente.

A la Subdirección de Gestión Contractual se le asignaron un total de 829 radicados, que representan el 28.51% del total; a la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico 863 que equivalen al 29.68%; Subdirección de Negocios 854 con el 29.37%, Secretaría General 238 con el 8.18%; Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico 115 con el 3.95% y finalmente la Dirección General con 9 que representan el 0.31%.

## VII. TEMAS DE LAS PQRSD

De acuerdo con las peticiones que llegaron a la entidad durante el segundo trimestre de 2023, se identifican los diferentes temas por los cuales los



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 4 de

13

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

ciudadanos utilizan diferentes canales de atención de PQRSD que se desagregan de la siguiente manera:

**Peticiones:** Durante el segundo trimestre del 2023 se recibieron un total de 1.868 peticiones, que equivalen al 64.2% del total de las PQRSD. Los asuntos más consultados fueron:

- Ley de Garantías.
- Convenios solidarios.
- Asesorías de documentos tipo.
- Presuntas irregularidades en contratos.
- Informe SIREF.
- Suplantación de identidad.
- Información sobre procesos contractuales.
- Contratos celebrados con las entidades del estado.
- Aportes SS.
- Documentos tipo sector transporte.
- Acreditación de experiencia.
- Publicidad de Documentos.
- Observaciones a pliegos de condiciones de otras entidades.
- Recuperación de usuario y contraseña SECOP.
- Registro proveedor SECOP II.
- TVEC procedimiento técnico.
- Configuración cuenta SECOP II.
- Observaciones a procesos de licitaciones de otras entidades.
- Certificado de disponibilidad de la plataforma de SECOP.
- Reporte de posibles incumplimientos de acuerdos marco por parte de otras entidades.
- Acceso a procesos de contratación.
- Capacitación TVEC.
- Consulta general AMP-IAD.
- Datos abiertos.
- Manuales y Guías.

**Consultas:** Se recibieron 685 consultas, que corresponden al 23.6% del total de PQRSD recibidas durante el segundo trimestre del 2023. Los temas más solicitados fueron:

- Concepto sobre el traspaso del fondo de cooperación de la alianza del pacífico a Colombia.
- Ley de garantías.
- Aplicación documentos tipo.
- Contratos de prestación de servicios.
- Acreditación experiencia.
- Registro Único de Proponentes (RUP).



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

- MIPYMES.
- PAA.
- Convenios interadministrativos.
- Plan Anual de Adquisiciones.
- Temas referentes a Instrumentos de Agregación de Demanda (IAD).
- Obligatoriedad SECOP II.
- Ley de Garantías - Convenios Interadministrativos.
- Consultas sobre uso y apropiación de los Datos Abiertos que maneja la entidad.
- Requisitos Habilitantes.
- Documentos tipo.

**Solicitudes:** se recibieron 284 solicitudes que corresponden al 9.8% del total de PQRSD recibidas durante el segundo trimestre del 2023, sobre los siguientes temas:

- Criterios de igualdad y equidad en contratación y el mejoramiento para la participación de compras públicas del texto definitivo del Plan Nacional de Desarrollo.
- Acuerdo Marco de Precios para la contratación de Servicios de Nube.
- Solicitud de capacitaciones CCE.
- Programa de compra pública sostenible.
- Solicitud certificado curso realizado en la ciudad de Duitama - Boyacá, en el mes de abril.
- Solicitud corrección de nombre certificado de capacitación.
- Solicitud RUT CCE.
- Solicitud de sociedades que integran consorcios que hayan suscrito con entidades del estado.
- Cantidad de contratistas por contrato de prestación de servicios.
- Acta oficial del observatorio de la ANCP-CCE.
- Información sobre contratos celebrados con el estado y contratistas.
- Número total de contratos de prestación de servicios firmados por el sector público para los años 2018 a 2022 según municipio (y su respectivo código).
- Capacitaciones en abastecimiento estratégico.
- Solicitud de información relacionada con los contratos y órdenes de compra en la tienda virtual del estado colombiano.
- Conceptos emitidos por la ANCP-CCE.
- Copia de manuales.
- Información de usuarios y procesos en SECOP.
- Solicitud de información de entes de control.
- Solicitud de certificados.
- Solicitud base de datos contratos - contratistas – SECOP.
- Protocolo de indisponibilidad.
- Supervisión de contratos.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 6 de

13

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

- Aclaración normatividad CCE.

**Reclamos:** Se recibieron 3 reclamos que corresponden al 0.1% del total de PQRSD durante el segundo trimestre del 2023, los temas más relevantes fueron:

- Posible incumplimiento de acuerdo marco de precios por parte de proveedor.
- Instrumento de agregación de demanda (IAD).

**Denuncias:** Se radicaron 22 denuncias que corresponden al 0.8% del total de PQRSD recibidas durante el segundo trimestre del 2021. Algunos de los temas fueron:

- Hechos de corrupción de procesos licitatorios externos a la entidad.
- Reporte de entidades en mora.
- Actos de corrupción en procesos de selección abreviada de menor cuantía externos a la entidad.
- Información falsa de la entidad.

**Quejas:** Se recibieron 38 quejas que corresponden al 1.3% del total de PQRSD recibidas durante el segundo trimestre del 2022, relacionadas con los siguientes temas:

- Reporte de posibles incumplimientos de ordenes de compras externas de la ANCP-CCE.
- Reporte de entidad en mora.
- Temas relacionados con entidades públicas.
- Queja de funcionaria de la ANCP-CCE.
- Atención telefónica ANCP-CCE.
- Queja de contratista ANCP-CCE.

**Sugerencias:** Se recibieron 8 sugerencias que corresponden al 0,3% del total de PQRSD durante el segundo trimestre del 2023 relacionadas con:

- Plataforma SECOP.
- Instructivo de SECOP I para la gestión contractual de las instituciones educativas.
- Más filtros de consulta en SECOP.
- Que en la plataforma se incluya un campo con el objeto del proceso.
- Desarrollo y la implementación de la interoperabilidad con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Crédito Público - pagos y confirmación por parte de la entidad en el SECOP II.

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

### VIII. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS DE LAS PQRSD RECIBIDAS



Del total de PQRSD recibidas durante los meses de abril, mayo y junio del 2023, quedaron pendientes de trámite 563, las cuales se encuentran en término y serán respondidas durante el siguiente periodo.

### IX. RADICADOS EXTEMPORÁNEOS Y SIN RESPUESTA

Durante el segundo trimestre de 2023 se evidenció que 17 radicados, fueron tramitados de manera extemporánea, identificándose que se debió a demoras internas en la proyección y aprobación de estos, como sigue:

Radicado	Tipología normativa	Tiempo de Respuesta
P20230404003065	Petición de interés particular	16 días
P20230313002320	Petición de interés particular (falta de competencia)	9 días
P20230329002886	Petición de interés general	16 días
P20230330002948	Petición de interés general	16 días
P20230330002940	Petición de Interés General	16 días
P20230308002154	Consulta	31 días
P20230510005004	Petición de interés particular	16 días
P20230511005026	Petición de interés particular (falta de competencia)	6 días
P20230419003472	Solicitud de Información	15 días
P20230414003312	Petición de interés general	16 días

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

P20230503003877	Petición de interés general	16 días
P20230510005018	Consulta	31 días
P20230503003877	Petición de interés general	16 días
P20230519011461	Petición de interés general	17 días
P20230519011437	Consulta	31 días
P20230601011942	Petición de interés particular	16 días
P20230605012028	Petición de interés particular	16 días

### X. TRASLADOS POR COMPETENCIA

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015<sup>2</sup> se trasladaron por competencia a otras entidades 298 peticiones que corresponden al 10.81% del total de las PQRSD recibidas por la ANCP-CCE, como sigue:

PQRSD Traslado por Competencia	PQRSD	
Secretaría General	191	64%
Subdirección de Gestión Contractual	82	28%
Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico	13	4%
Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	12	4%
Subdirección de Negocios	0	0%
Dirección General	0	0%
<b>Total</b>	<b>298</b>	

De los 298 requerimientos recibidos durante el periodo reportado, la dependencia con mayor número de traslados por no competencia a otras entidades fue la Secretaría General con 191 peticiones que corresponden al 64%, seguidamente la Subdirección de Gestión Contractual con un total de 82 solicitudes que equivale al 28%; luego, la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico con un total de 12 que equivale al 4%; finalizando, la Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico con 13 en

<sup>2</sup> [Ley 1757 de 2015 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](http://ley.1757.2015.gestor-normativo-funcion-publica.funcionpublica.gov.co)



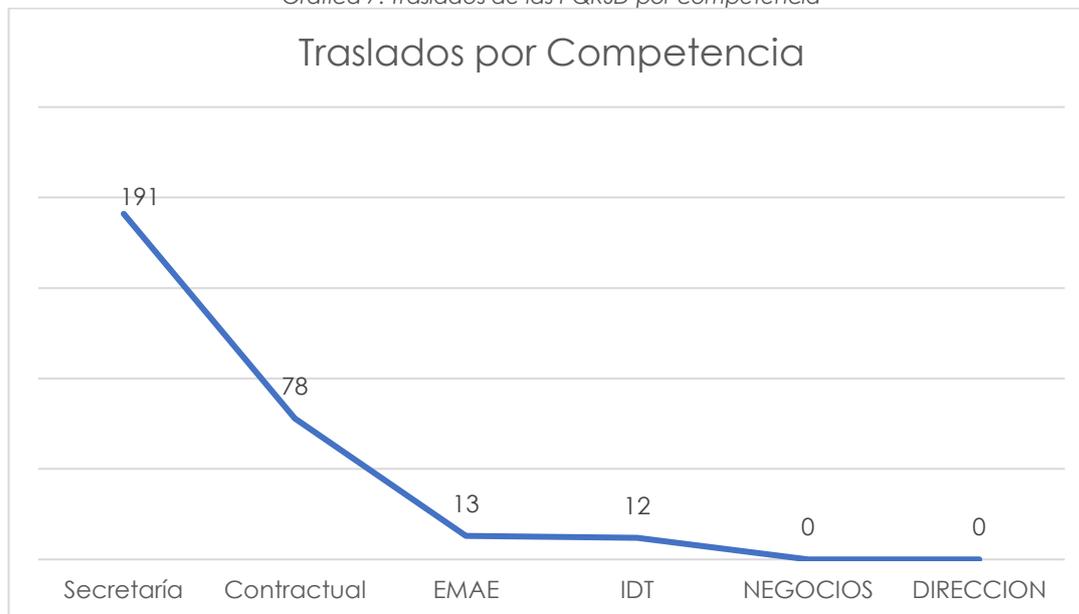
## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

total, que representa el 4 %. Por su parte, la Subdirección de Negocios y la Dirección General no trasladaron PQRSD en el trimestre.

Gráfica 7. Traslados de las PQRSD por competencia



Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

De acuerdo con lo anterior, a continuación se relacionan los temas más frecuentes que radican los peticionarios en la Agencia y que corresponden a traslados por falta de competencia y las entidades a las que son remitidas:

TEMAS DE TRASLADADOS POR FALTA DE COMPETENCIA	ENTIDADES A LAS QUE SE DIO TRASLADO
Denuncias sobre posibles hechos de corrupción en procesos contractuales de otras entidades.	Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República.
Observaciones a proyecto de pliegos de condiciones de licitación pública en municipios.	A las respectivas Alcaldías de los diferentes municipios que radican los requerimientos.
Subsanación de procesos contractuales en municipios.	A las respectivas Alcaldías de los diferentes municipios que radican los requerimientos.
Consultas normativas sobre temas contractuales de carácter particular y concreto con entidades públicas.	No se traslada a otra entidad, debido a que no existen autoridades que puedan resolver esos requerimientos.

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Asesorías sobre asuntos de carácter particular y concreto.	No se traslada a otra entidad debido a que no existen autoridades que puedan resolver esos requerimientos
--	---

### XI. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA



Fuente: Matrices PQRSD de abril a junio de 2023\_ SharePoint\_ Atención al ciudadano 2023

### XII. SOLICITUDES NEGADAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el segundo trimestre de 2023 no se negó el acceso a ninguna petición, conforme con lo reportado por las dependencias a las cuales les fueron asignadas las mismas.

### XIII. ANÁLISIS Y/O CONCLUSIONES DEL INFORME

De acuerdo con el análisis adelantado respecto del comportamiento institucional en cuanto al cumplimiento de la atención de las PQRSD y frente al seguimiento y control realizado por el Grupo de Relacionamento Estado-Ciudadano de la Secretaría General, se consideran las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer la cultura del servicio de la ANCP-CCE:

- Continuar con las capacitaciones a las dependencias que presentan inconvenientes en la atención de las PQRSD frente a las generalidades de las peticiones y sus términos.



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

**CÓDIGO:** CCE-DES-FM-16

**VERSIÓN:** 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

- ✚ Con relación a los traslados por falta de competencia, se están ejecutando mesas de trabajo entre las entidades y el Grupo de Relacionamiento Estado- Ciudadano mediante las cuales se ha explicado la misionalidad de la entidad, los objetivos, entre otros temas relevantes de CCE. Esto, con el fin de reducir los traslados por falta de competencia que se reciben en la Agencia y que no pertenecen a las funciones de la entidad.
- ✚ Es importante mencionar que la información analizada puede presentar variaciones porque en el mes de junio, que corresponde a la fecha de corte del informe, algunas PQRSD son trasladadas entre las dependencias, alterando las cifras reportadas por los gestores en las matrices de control.
- ✚ Cabe señalar que para los casos en los cuales los usuarios registran la solicitud de asistencia técnica por la mesa de servicio y no diligencian por completo la información de contacto para la respuesta y/o se requiere definir el alcance del soporte técnico, se envía para radicar a la ventanilla única de radicación con el fin de ser tramitado como una PQRSD.
- ✚ Por último, frente a las recomendaciones realizadas en la ruta de la democratización llevadas a cabo en las ciudades de Cali, Santa Marta y en el evento del 1er foro por la inclusión productiva en la ciudad de Bogotá, se está teniendo en cuenta los comentarios frente a las recomendaciones que tiene la ciudadana para mejorar el servicio que presta la Agencia. Así mismo, es importante manifestar que en los stands de los eventos se ha dado respuesta inmediata con el objetivo de disminuir las PQRSD e incrementar los niveles de satisfacción.

## XIV. CONCLUSIONES DEL INFORME PQRSD

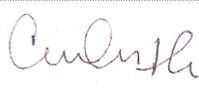
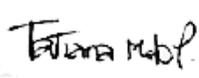
- ✚ El canal de atención más utilizado por los ciudadanos para el segundo trimestre de 2023 fue la página web con un total de 1.437 equivalente al 49%. Es importante destacar que el correo electrónico también fue un canal muy utilizado por los usuarios, con un total de 1.436 que corresponde al 47% de las PQRSD.
- ✚ La dependencia de la entidad con más peticiones asignadas en el trimestre reportado fue la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico con 863, que corresponde al 29.68%, seguida por la Subdirección de Negocios con 854, que equivale al 29.37% del total de los requerimientos.

## INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

### XV. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Carolina Montenegro Contratista- Relacionamiento Estado Ciudadano	7/07/2023	
Revisó	Liseth Tatiana Melo Coordinadora Relacionamiento Estado Ciudadano	7/07/2023	
Aprobó	Jenny Fabiola Páez Vargas Secretaria General	7/07/2023	

### XVI. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá D.C., el día 7 del mes julio del año 2023 por la secretaria general.

Registrar Firma	
	
Nombre:	Fabiola Páez Vargas
Cargo:	Secretaria General
Fecha:	07/07/2023

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	AJUSTES	FECHA	REVISÓ		03
01	Creación y estandarización de formato	20/06/2019	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
02	Actualización del formato	01/06/2021	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Claudia Ximena López	secretaria general
03	Ajustes de imagen de ANCPCE	24/01/2022	Elaboró	Valentina Durango Reina	Contratista Dirección General
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación