

Bogotá D.C., 11 de abril de 2025

Señor

CESAR ENRIQUE AGUDELO OTALORA

Representante Legal

GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS S A

NIT. 830.060.020-5

Asunto: Aprobar Póliza de Cumplimiento N° 4250537 de la Orden de Compra N°144738.

Comendidamente, nos permitimos comunicarle que la Subdirección Administrativa de la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, aprobó Póliza de Seguro de Cumplimiento Estatal N° 4250537, expedida el día diez (10) de abril de 2025, por la COMPAÑÍA ASEGURADORA SEGUROS SURAMERICANA., de conformidad con la suscripción de la Orden de Compra N°144738, la cual tiene por objeto *"CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y CONTROLES DE CAMBIO DE LA SOLUCIÓN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM SOBRE EL PRODUCTO ORACLE RIGHTNOW, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES, PARA LA CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES"*, por valor total DOSCIENTOS QUINCE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CON VEINTINUEVE PESOS M/CTE (\$215.747.029), cuyo plazo de ejecución se estableció hasta el día treinta (30) del mes de diciembre de 2025; pólizas que cubren los siguientes amparos, de conformidad con lo establecido en la cláusula 15.2. del INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (IAD/SDA) DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II No. CCE-SNG-IAD-002-2024, así:

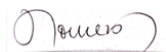
AMPAROS	VALOR ASEGURADO	PORCENTAJE (%)	VIGENCIA					
			Fecha Inicial			Fecha Final		
			Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	\$21.574.703	10%	09	04	2025	30	06	2026
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES	\$21.574.703	10%	09	04	2025	30	06	2026
CALIDAD DEL SERVICIO	\$21.574.703	10%	09	04	2025	30	06	2026
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	\$ 10.787.351	5%	09	04	2025	31	12	2028

Cordialmente,



CR (R) FREDY HERNAN CALIXTO MONROY
 Subdirector Administrativo


Proyectó: PS. Johana Alvear Velásquez
 Abogada Grupo de Contratación y Adquisiciones



V.B.: Julián Romero Fonseca
 Coordinador de Contratación y Adquisiciones