

Caixun

webOS Hub

MANUAL DE INSTRUCCIONES



IMPORTANTE:

Por favor lea este manual cuidadosamente antes de leer y operar este TV.
Mantenga este manual a la mano para una futura referencia.




Índice

Información de Seguridad	1
Instrucciones de Seguridad Importantes	1
Botones y Conexiones del TV	2
Botones y Conexiones del TV	2
Instalar y Conectar la TV	3
Instrucciones de instalación de las patas del TV	3
OSD	4
Primera instalación.....	4
Pantalla de Inicio	5
Configuración de la televisión	6
Medios	8
Ayuda	10
Características	11
Control Remoto	12
Conexión de Sintonizador de TV	14

Información de Seguridad

	El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de una abertura importante en la documentación que acompaña al aparato.	PRECAUCIÓN
		Riesgo de Descarga Eléctrica. No abrir.
	Advertencia El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro del gabinete del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.	Se utilizan altos voltajes en la operación de este producto, para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la cubierta del gabinete, refiera el servicio a personal de servicio calificado. Si el televisor cambia o un ajuste grueso, las descargas eléctricas pueden resultar dañadas, no intente abrir una máquina de mantenimiento, los centros de contacto con el cliente necesitan una revisión.

Instrucciones de Seguridad Importantes

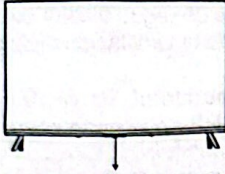
1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve este manual de instrucciones.
3. Siga todas la advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este equipo cerca del agua.
6. Limpie solamente con trapo suave y seco.
7. No bloquee las ranuras de ventilación. Instale de acuerdo con las Instrucciones del fabricante.
8. No instale el equipo cerca de fuentes que emitan calor, como radiadores, hornos, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que emitan calor.
9. No intente evitar el propósito de la clavija polarizada. Este televisor está equipado con una clavija polarizada (una pata más ancha que la otra). Esta clavija debe ajustarse correctamente en el toma corriente. Esta es una característica de seguridad. Si no es posible introducir completamente el enchufe, pruebe invirtiéndola. Si aun no es posible, consulte a un electricista para reemplazar el enchufe por uno apropiado.
10. Proteja el cable de alimentación de ser pisado o ser doblado, particularmente en la clavija y en la parte donde se une con el equipo.
11. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
12. Use solamente los muebles o repisas recomendadas por el fabricante o vendidos junto con el equipo. Cuando es usado un mueble o repisa inestable tenga mucho cuidado, puede caer el equipo y ocasionar algún daño personal.
13. Desconecte el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no se use por un largo tiempo. 
14. Precaución: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no exponga este aparato a la lluvia o humedad.
15. Donde el conector principal es usado como el dispositivo de desconexión, el dispositivo desconectado debe permanecer listo para operar.
16. El contacto debe ser instalado cerca del equipo y debe tener fácil acceso.
17. Este equipo debe colocarse en un ambiente donde la ventilación no sea buena, tal como un librero o un lugar cerrado, a menos que se le proporcione buena ventilación.
18. El aparato no debe ser expuesto a goteo o salpicaduras y no se debe colocar objetos llenos de líquidos como vasos sobre el aparato.
19. No coloque alguna fuente de peligro sobre el aparato (ej. objetos llenos de líquidos, velas).
20. Montaje en la pared o cielo- El electrodoméstico debe ser instalado en la pared o cielo solamente como fue recomendado por el fabricante.
21.  Nunca coloque el TV, control remoto o baterías cerca de flamas u otras fuentes de calor, incluyendo la luz directa del sol. Para prevenir la propagación de fuego, mantener las velas u otras flamas retirados del TV, control remoto y baterías todo el tiempo.
22. La terminal para USB debe ser cargada con 0.5 A bajo operación normal
Estas instrucciones de servicio son para usar únicamente por personal cualificado. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no lleve a cabo ninguna reparación ni servicio a parte de los contenidos en las instrucciones de operación, a menos que usted esté cualificado.
23. Las baterías instaladas en la unidad no deben exponerse a un calor excesivo como el sol, el fuego o similares
24.  Este equipo es clase II o equipo eléctrico con doble aislamiento. Ha sido diseñado en una manera que no requiere conexión segura a tierra
25. La temperatura de operación máxima es 45 grados centígrados.
La altitud máxima son 2000 metros.

Botones y Conexiones del TV

Botones del TV

Nota: La posición y disposición de los botones y conexiones para diferentes modelos pueden variar.

Uno claves:



Presione este botón en el modo de espera para encender / apagar el televisor.

Siete claves:

	Encender/Apagar la alimentación.
SOURCE/	Selección de entrada de señal externa.
MENU/OK	Muestre el menú principal y confirme la selección de los elementos del menú.
CH+/-	Selección del canal.
VOL+/-	Ajusta el volumen.

Conexiones

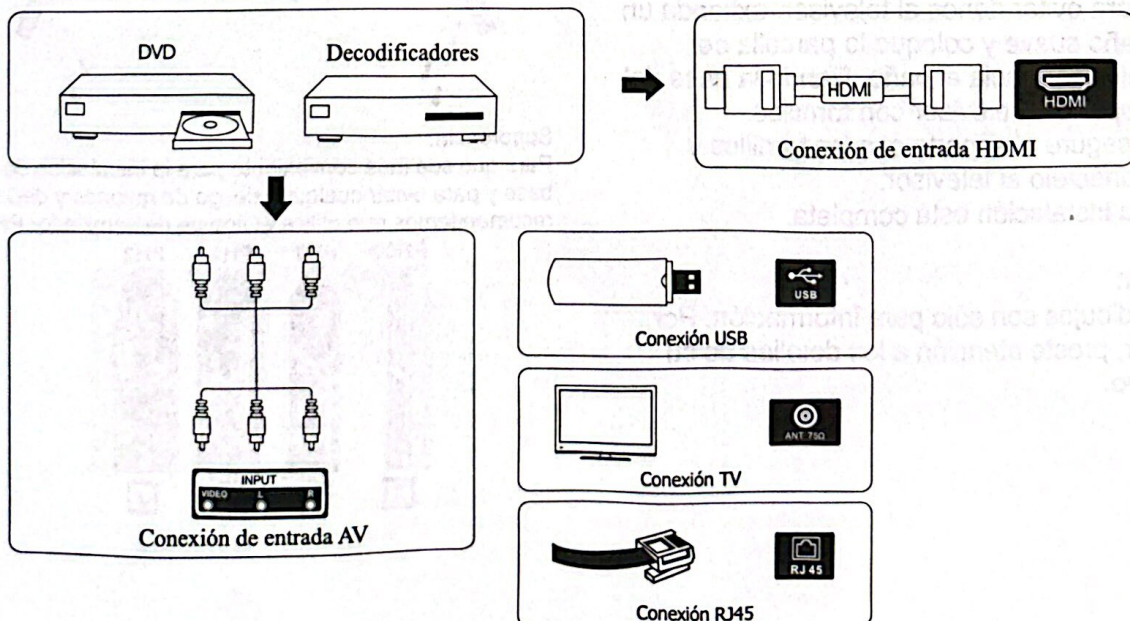
Nota: Las siguientes son las diversas conexiones disponibles. La posición y disposición de las conexiones difieren según el modelo.

	Entrada AV Entrada de señal AV externa		Entrada USB Conecte aquí un dispositivo USB para reproducir sus archivos multimedia o para grabar programas a través de la función PVR.
	Entrada HDMI Entrada de señal digital desde el conector de video HDMI.		Salida ÓPTICA Conecte el receptor SPDIF.
	ANT 75 Conecte la entrada de antena / televisión por cable (75 / VHF/UHF)		RJ45 Conéctate a Internet.
	Salida de AUDÍFONOS Cuando los audífonos están enchufados, los altavoces están desactivados		

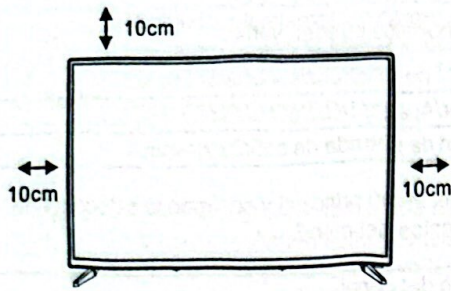


* No toque ni se acerque a los conectores HDMI y USB y no permita que las descargas electrostáticas interfieran con el funcionamiento de estos conectores en el modo de funcionamiento USB, de lo contrario, el televisor dejará de funcionar o el televisor dejará de funcionar.

Botones y Conexiones del TV



Instalar y Conectar la TV

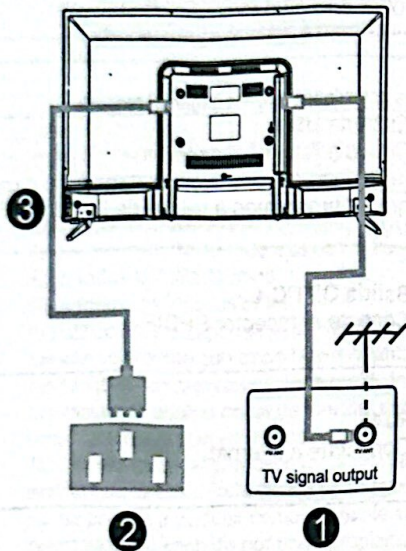


Instalar su TV

Coloque su televisor en un lugar que pueda soportar peso del televisor. Para evitar el peligro, no monte el televisor cerca del agua o calor extremo (como un horno, fuente de luz o vela). No bloquee la ventilación en la parte posterior del televisor.

Conecte la fuente de señal y la fuente de electricidad

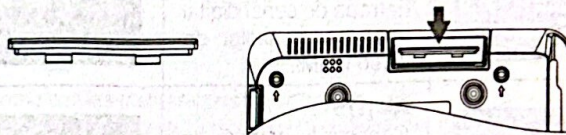
1. Conecte el cable de la antena a la conexión RF en la parte posterior o lateral del televisor, y/o el cable HDMI de la fuente de señal a las entradas HDMI en la parte posterior o lateral del televisor.
2. Conecte el televisor a la toma de corriente de la pared (AC120 ~ 60 Hz).



Encender el TV

3. Mientras está en modo de espera, la luz indicadora de encendido estará roja. Presione el botón de encendido en el televisor o el control remoto. La luz cambiará a verde.

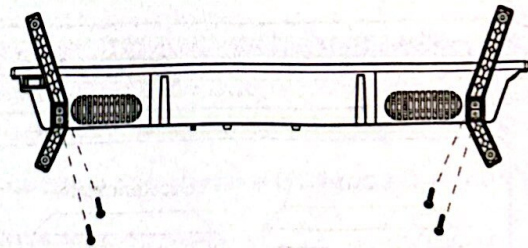
Nota: Si el modelo tiene una ranura para tarjeta CI en la parte superior. Puede encontrar el protector de silicona para la ranura de la tarjeta CI en la bolsa de accesorios (para los modelos sin ranura para tarjeta CI, no hay protector de silicona), si no usa la tarjeta CI, inserte el protector de silicona en la ranura.



Nota: Imagen solo con fines de referencia.

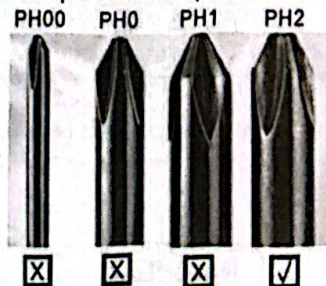
Instrucciones de instalación de las patas del TV

1. Abra la caja, retire el televisor, los accesorios y el soporte (algunos modelos no tienen soporte).
2. Para evitar daños al televisor, extienda un paño suave y coloque la pantalla del televisor hacia el paño, fijando la base del soporte al televisor con tornillos.
3. Asegure el soporte con los tornillos y conéctelo al televisor.
4. La instalación está completa.



Sugerencia:

Para que sea más conveniente para la instalación de la base y para evitar cualquier riesgo de rayones y daños, le recomendamos que utilice el tipo de destornillador PH2.



Nota:

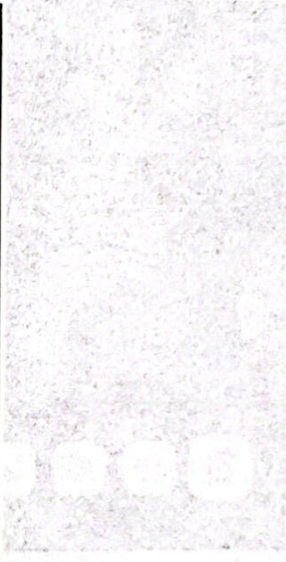
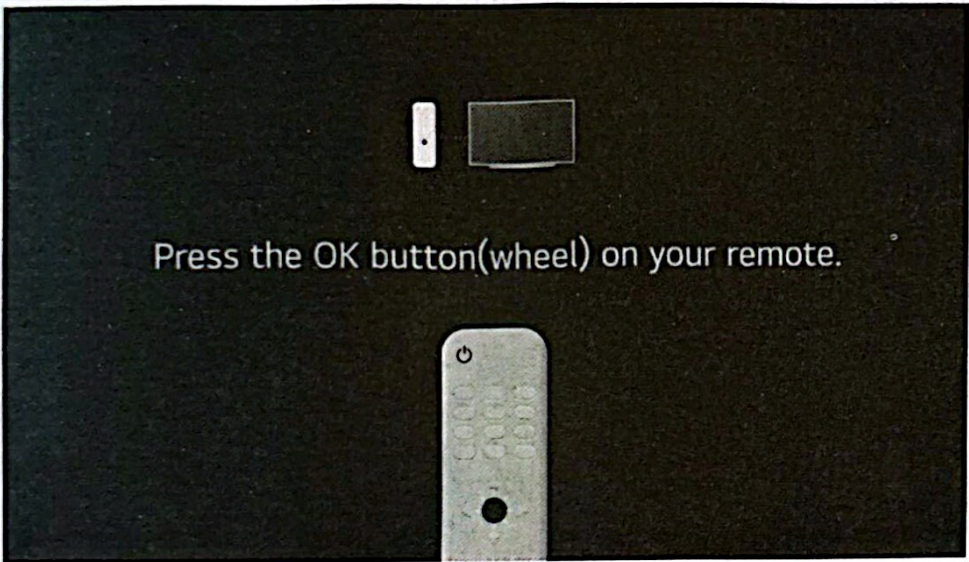
Los dibujos son sólo para información. Por favor, preste atención a los detalles de su apoyo.

Primera instalación

Primera instalación

Ingresa a la página de inicio después de la instalación por primera vez.

Presione el botón ◀/▶ para el método de instalación.



Configuración de la televisión

Conexión Wi-Fi

Presione el botón ▼ / ▲ para seleccionar Conexión Wi-Fi. Presione el botón <OK> para entrar en el submenú y la configuración.

Todos los ajustes

Presione el botón ▼ / ▲ para seleccionar Todos los ajustes.

Presione la tecla <OK> para ingresar al submenú.

Presione el botón ▼ / ▲ para seleccionar Imagen/Sonido/General/Soporte.

Imagen

Presione el botón ▼ / ▲ para seleccionar Imagen. Pulse el botón <OK> para entrar en el submenú y la configuración.

(opción Seleccione Modo/Relación de aspecto/Configuración avanzada)



Medios

Conecte un dispositivo de almacenamiento USB (HDD USB, memoria USB) al puerto USB del televisor para disfrutar de los archivos de contenido almacenados en el dispositivo de almacenamiento USB en su televisor.

Presione el botón ▼ / ▲ para seleccionar Foto y video/Foto/Video/Música.

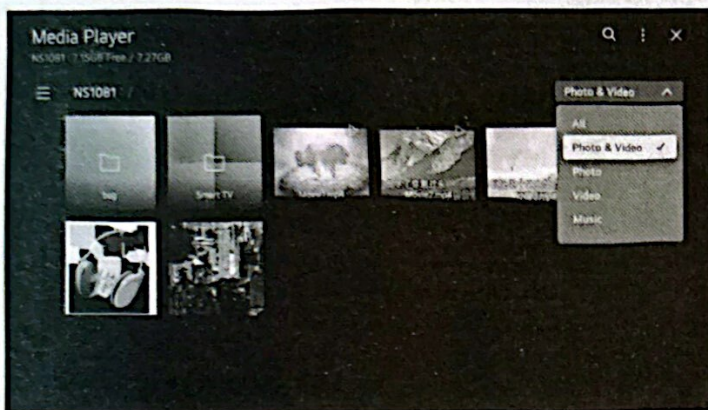
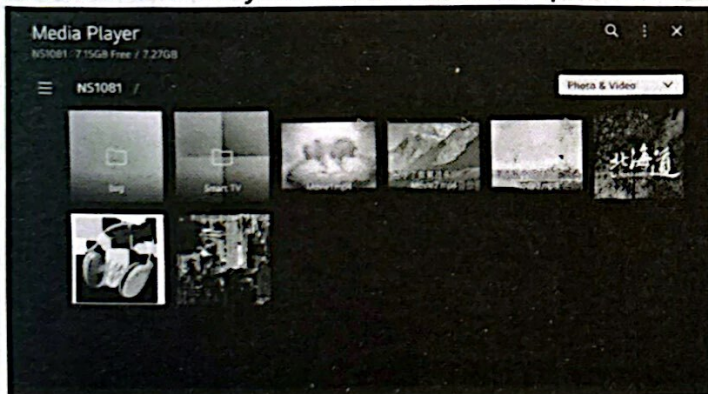


Foto y Video

Puede ver fotos y videos usando la aplicación Foto & Video.



Foto

Al seleccionar una foto en la aplicación Foto y video, se ejecuta el reproductor de fotos. Puede ver sus fotos guardadas.



Medios

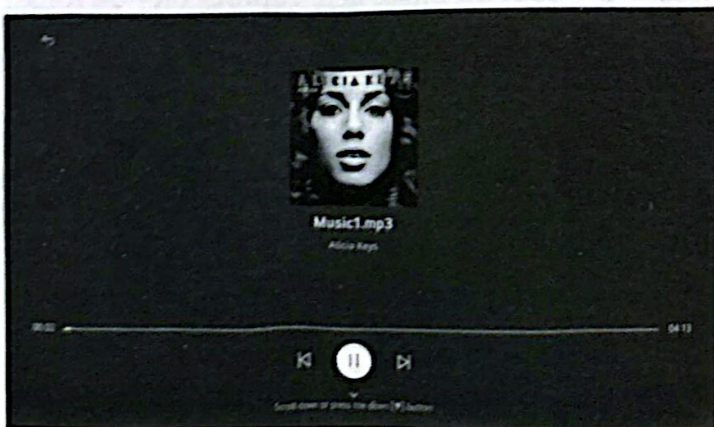
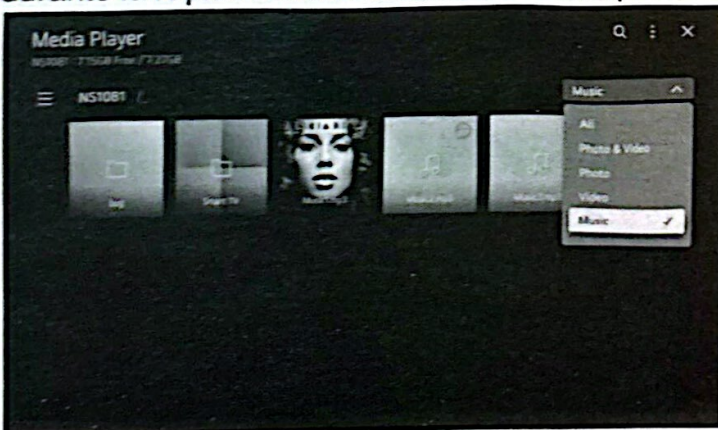
Video

Al seleccionar una foto en la aplicación Foto y video, se ejecuta el reproductor de fotos. Puede ver sus videos guardados.



Música

Puede reproducir música cómodamente seleccionando los archivos de música guardados en la aplicación Música o seleccionando el icono del reproductor de música durante la reproducción de contenido en aplicaciones como Foto y Video.



Ayuda

Sin poder	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si el cable de AC del televisor está enchufado o no. Si todavía no hay energía, desconecte el enchufe y vuelva a conectarlo a la toma después de 60 segundos. Vuelva a encender la alimentación.
La señal no se recibe correctamente	<ul style="list-style-type: none"> ● Pueden aparecer imágenes dobles o fantasmas en su televisor si hay edificios altos o montañas cerca de donde se encuentra. Puede ajustar la imagen a través de la operación manual: consulte las instrucciones o la regulación vernier, o ajuste la dirección de la antena externa. ● Si utiliza una antena interior, bajo ciertas circunstancias, la recepción de la señal puede ser más difícil. Ajuste la dirección de la antena para una recepción óptima. Si esto no mejora la recepción, es posible que deba cambiar a una antena externa.
Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si la antena en la parte posterior del televisor está conectada correctamente. ● Ver otros canales para ver si el problema persiste.
El video aparece sin audio	<ul style="list-style-type: none"> ● Intente aumentar el volumen. ● Compruebe si el sonido del televisor está en silencio o no.
El audio está presente, pero el video no aparece o está descolorido	<ul style="list-style-type: none"> ● Intente ajustar el contraste y el brillo.
El ruido estático afecta la calidad de video y audio	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si la antena en la parte posterior del televisor está conectada correctamente.
Líneas rotas en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ● Los aparatos eléctricos como secadores de pelo o aspiradoras, etc. pueden estar interfiriendo con su televisor. Apague estos aparatos.
El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que se retira la bolsa de plástico que vino con el control remoto. Intente usar el control remoto a una distancia menor del televisor. Compruebe si la colocación de las baterías es correcta o intente usar baterías nuevas con el control remoto. ● El televisor entrará en modo de espera si no recibe respuesta en unos minutos.
Sin video (Modo PC)	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si el cable está conectado correctamente a la salida HDMI o si el cable está doblado en algunos lugares.
Línea vertical parpadeando (Modo PC)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ingrese al menú principal y ajuste la ubicación vertical para eliminar la línea vertical.
Lagrimo horizontal (Modo PC)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuste la colocación horizontal de la pantalla para borrar para borrar las líneas horizontales.
Pantalla muy brillante o oscura (Modo PC)	<ul style="list-style-type: none"> ● Ajuste el brillo y el contraste en el menú principal.
Sin respuesta del PC	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe si la resolución de pantalla de la PC está configurada en una resolución compatible para el televisor.
Aparecen líneas cuando un dispositivo está conectado al puerto RCA	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que está utilizando un cable de buena calidad.
Los problemas no se han resuelto	<ul style="list-style-type: none"> ● Desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos, luego vuelva a conectarlo al enchufe. Si los problemas persisten, no intente reparar el televisor usted mismo. Por favor, póngase en contacto con el centro de servicio.

No deje que su televisor muestre una imagen estática, ya sea un video pausado, una pantalla de menú, etc. durante un período prolongado de tiempo, ya que dañará la pantalla y puede causar que la imagen se queme.

Características

Tamaño de la pantalla	Consumo de energía	Accesorios principales
24 pulgadas	30W/36W	Manual de usuario x1 Mando a distancia x1 Cable de alimentación xx1
32 pulgadas	40W/56W	
39 pulgadas	60W/70W	
40 pulgadas	60W/70W/90W	
42 pulgadas	65W/70W/90W	
43 pulgadas	70W/80W/90W	
50 pulgadas	100W/108W/120W	
55 pulgadas	110W/118W/135W	
58 pulgadas	120W/135W/160W	
65 pulgadas	160W/165W/190W	
75 pulgadas	230W/250W/260W/270W	

★ VIDA: 60,000 horas



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories.
Dolby, Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Los términos HDMI, Interfaz Multimedia de Alta Definición HDMI y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.

ADVERTENCIA

Nunca coloque un televisor en un lugar inestable. El televisor puede caerse y causar lesiones corporales graves o la muerte. Muchas lesiones, especialmente en niños, se pueden evitar tomando precauciones simples como:

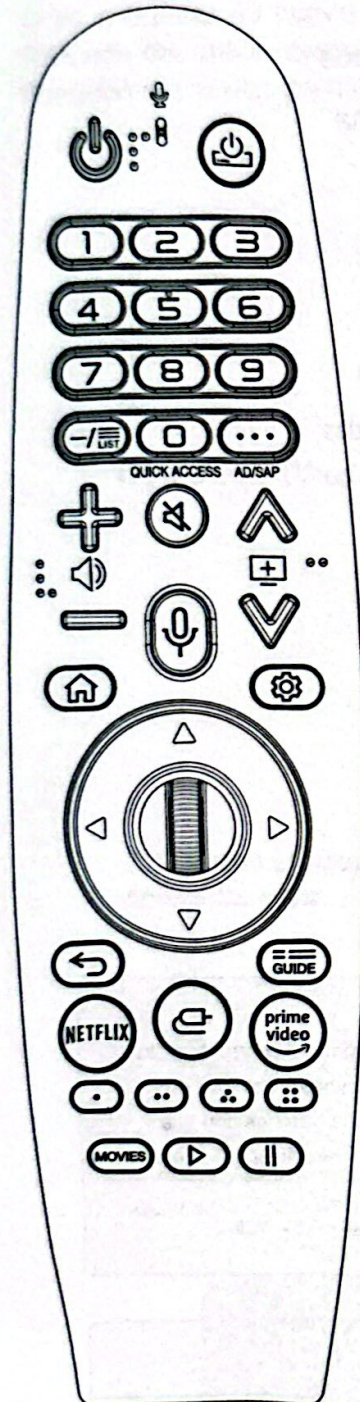
1. Use gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
2. Solo use muebles que puedan sostener el televisor de manera segura.
3. Asegúrese de que el televisor no vaya más allá del borde de los muebles de soporte.
4. No coloque el televisor en muebles altos (por ejemplo, gabinetes o estanterías) sin anclar muebles y TV en un soporte adecuado.
5. No coloque el televisor sobre lienzo u otros materiales que se puedan colocar entre el televisor y los muebles de soporte,
6. Educar a los niños sobre los peligros de trepar a los muebles para llegar al televisor o sus controles.

Si su televisor existente se retiene y se mueve, se deben aplicar las mismas consideraciones que las anteriores.

Tornillo montado en la pared: 22-24 pulgadas M4, 28-70 pulgadas M6, 75 pulgadas M8. Nota: no cuelgue en ángulo para evitar el riesgo de caídas.

Este manual de usuario es solo de referencia.

Control Remoto



: ENCENDIDO/APAGADO DEL TELEVISOR

: ENCENDIDO/APAGADO

1 : Botón numérico

2 : Botón numérico

3 : Botón numérico

4 : Botón numérico

5 : Botón numérico

6 : Botón numérico

7 : Botón numérico

8 : Botón numérico

9 : Botón numérico

: Entrada/Lista de canales

QUICK ACCESS : Presione rápido: Botón numérico / Mantener presionado: Acceso rápido

• • • AD/SAP : Presione rápido: Activación de pantalla remota/ Mantener presionado: Descripción de audio

: Silencio

+ : Incrementa el volumen

- : Disminuye el volumen

: Cambia al canal siguiente

: Cambia al canal anterior

: Activación de reconocimiento de voz (Registrar activación de reconocimiento de voz)

: Activación menú de inicio

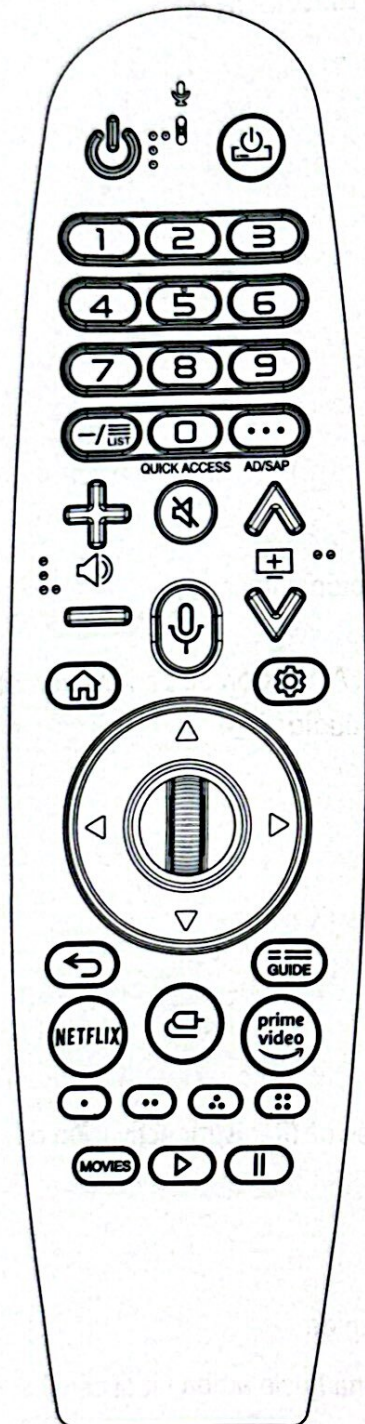
: Activación de configuración rápida

Rueda(ARRIBA) : Desplazar página hacia arriba / Ir al canal superior

Rueda(OK) : Confirmar

Rueda(ABAJO) : Desplazar página hacia abajo / Ir al canal inferior

Control Remoto



▲ : Mover enfoque hacia arriba

◀ : Mover enfoque hacia la izquierda

▶ : Mover enfoque hacia la derecha

▼ : Mover enfoque hacia abajo

↶ : Volver

≡ : **GUIDE** : Activación EPG

NETFLIX : Presione para iniciar Netflix

📺 : Activación de selector de entradas

prime video : Presione para iniciar Amazon

● (ROJO) : Botón color

● (VERDE) : Botón color

● (AMARILLO) : Botón color

● (AZUL) : Botón color

MOVIES : Botón PELÍCULAS

▶ : Reproducir

|| : Pausar

Instalación de la batería:

Retire la tapa de la batería en la parte posterior del control remoto deslizando la tapa hacia abajo y luego hacia abajo. Coloque dos baterías AAA dentro del compartimiento de las baterías con sus extremos + y - alineados como se indica. No mezcle pilas viejas y nuevas o diferentes tipos de pilas.

Deslice la tapa hasta que escuche que encaja en su lugar.

Usando el control remoto:

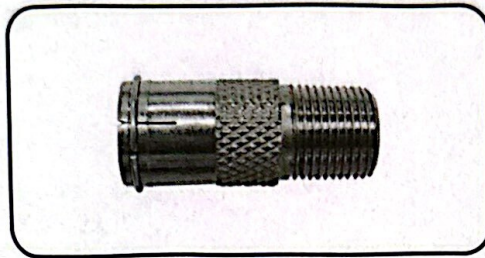
A menos que se indique lo contrario, el control remoto puede operar todas las funciones del televisor.

Siempre apunte el control remoto directamente al sensor remoto que se encuentra frente al televisor.

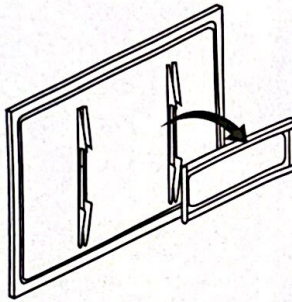
Conexión de Sintonizador de TV

Adaptador puerto coaxial

Si va a colocar su nuevo televisor en un soporte de pared o en un espacio que dificulte la conexión del cable coaxial en el puerto, su televisor incluye un adaptador que le facilitará la conexión del mismo para así evitar daños o desgastes en la entrada de antena.



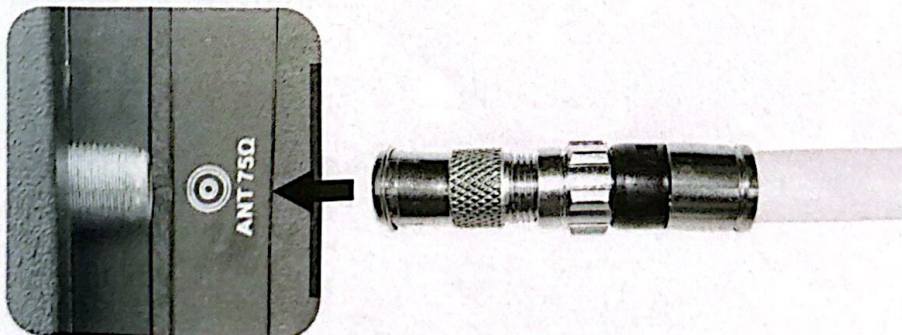
1. Instale su TV en el soporte para pared según las instrucciones del mismo.



2. Coloque el adaptador incluido en la caja de su televisor en el cable coaxial que desea conectar.



3. Luego de haber colocado el televisor en el soporte y el adaptador en el cable coaxial que desea conectar presione el extremo sobre la entrada coaxial y ya quedará conectado de forma fácil y cómoda.



Nota: Imágenes solo con fines de referencia.

Política de Garantía y Soporte Técnico

Primera. Objeto

El presente texto contiene la Política de Garantías sobre los productos de la marca Caixun. (la "Política", los "Productos" y las "Marcas" respectivamente).

Segunda. Definiciones e interpretaciones

◆ 2.1 Consideraciones preliminares

- 2.1.1 Los términos utilizados en la presente Política con letra inicial mayúscula, y señalados entre comillas y con subrayas tendrán los significados a ellos atribuidos de conformidad con el texto respectivo.
- 2.1.2 Los encabezados y títulos de la presente Política tienen por objeto servir de referencia y no limitarán o afectarán el significado de las cláusulas, párrafos, o incisos a los cuales se aplican.
- 2.1.3 Las definiciones de que trata el numeral 2.2 de la Política serán aplicadas tanto en singular como en plural, y el género masculino incluirá al femenino y viceversa.

◆ 2.2 Definiciones

Los términos que se señalan a continuación tendrán el siguiente significado.

- 2.2.1 Producto/s: Los televisores que el Distribuidor Autorizado vende y comercializa en el territorio colombiano.
- 2.2.2 Consumidor/es: Toda persona jurídica o natural que ha comprado los Productos directamente al Productor, o los ha adquirido a través de sus Distribuidores Autorizados.
- 2.2.3 Productor: Para efectos de la presente Política entiende a Express Luck Colombia S.A.S.
- 2.2.4 Distribuidor/es Autorizado/s: Aquellos comercios a quienes el Productor le suministra los Productos, y que se encuentran autorizados para su posterior venta al Consumidor.
- 2.2.5 Centro/s de Servicio Autorizado/s: Aquellos proveedores a quienes el Productor le asigna los casos de servicio técnico para su diagnóstico y posterior reparación.
- 2.2.6 Garantía: La obligación solidaria en cabeza del Productor y los Distribuidores Autorizados en responder frente a los Consumidores por el buen estado, funcionalidad, calidad, funcionamiento seguro, e idoneidad de los Productos.
- 2.2.7 Reparación: Alternativa legal a través de la cual el Productor o los Distribuidores Autorizados atienden una solicitud de garantía con el arreglo y puesta en funcionamiento del producto objeto de reclamo.
- 2.2.8 Reposición: Alternativa legal a través de la cual el Productor o los Distribuidores Autorizados atienden una solicitud de garantía con el remplazo del producto objeto de reclamo. La reposición del producto opera cuando no puede ser reparado.
- 2.2.9 Devolución del Dinero: Alternativa legal a través de la cual el Productor o los Distribuidores Autorizados atienden una solicitud de garantía con el reembolso del precio que se pagó por el producto objeto de reclamo. La devolución del dinero opera cuando el producto ha sido objeto de garantía y nuevamente presenta inconsistencias, o cuando este no pudo ser reparado y el Consumidor no acepta su reposición por uno de iguales características.
- 2.2.10 Visita In Home: Revisión técnica del Producto en el domicilio indicado por el Consumidor.

Tercera. Normatividad aplicable

Para efectos de interpretación, y en lo no regulado en la presente Política, será aplicable el contenido de la Ley 1480 de 2011, Decreto 735 de 2013 y demás normas concordantes.

Cuarta.-Término de garantía legal

- ◆ 4.1 La garantía legal de los Productos (el "Término de Garantía") será de uno (1) o dos (2) años dependiendo de la marca que lo distingue. En ese orden de ideas se el Término de Garantía para cada una de las Marcas se relaciona con la siguiente tabla:

PRODUCTO	GARANTÍA LEGAL
Televisor LED	Dos (2) años
Control Remoto	Dos (2) años

- ◆ 4.2 Los Términos de Garantía señalados en el numeral 4.1 de la presente cláusula empezarán a contar a partir de la fecha de la entrega del Producto al Consumidor como elemento necesario para el perfeccionamiento de su compraventa.
- ◆ 4.3 En caso de que el consumidor no cuente con la factura de compra, para validar la vigencia de la garantía se tendrá en cuenta: la fecha de fabricación contemplada en el serial donde los dos primeros dígitos hacen referencia al año de producción y los dos siguientes números que hacen alusión al mes de producción, a partir de esta fecha se sumaran treinta días y desde ahí iniciará la fecha de vigencia de la garantía desde el primer día calendario del mes.
- ◆ 4.4 Cuando se realicen cambios de componentes del producto dentro del periodo de la garantía, estos tendrán la misma vigencia hasta la fecha de finalización de la garantía del producto, en caso de que el componente se cambie con un tiempo inferior a un mes para la finalización de la garantía, el componente reemplazado contará con una garantía adicional de tres meses después de finalizado el periodo de garantía.

Quinta. Exoneración de responsabilidad

No operará la garantía legal en los siguientes eventos:

- ◆ 5.1 Cuando el Producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en los manuales de usuario de cada Producto o se evidencie; humedad al interior del televisor, temperatura climática superior a 60° centígrados, ingreso de polvo o arena entre otros.
- ◆ 5.2 Cuando el Producto haya recibido impactos o golpes directos que generen su rompimiento, quiebre o en general alteren la funcionalidad convencional del televisor.
- ◆ 5.3 Cuando los sellos de garantía se encuentren adulterados, y el televisor haya sido destapado por personal no autorizado por los centros de servicios Autorizados.
- ◆ 5.4 Cuando el Producto haya recibido sobrecargas eléctricas.
- ◆ 5.5 Por circunstancias de fuerza mayor tales como pero sin limitarse a incendios, terremotos, inundaciones, huracanes, tormentas eléctricas y motines.
- ◆ 5.6 Por las demás causales de exoneración previstas en la Ley.
- ◆ 5.7 Cuando el televisor tenga presencia de insectos, plagas o roedores.

Sexta. Procedimiento de atención de Garantías

Los Consumidores que quieran hacer efectiva su Garantía y se encuentren dentro del territorio nacional, deberán realizar el siguiente procedimiento (la "Solicitud de Garantía"):

- ◆ 6.1 Comunicarse con las siguientes líneas de atención al cliente dispuestas por los Distribuidores Autorizados:
 - 6.1.1 A nivel nacional 333-6025300
 - 6.1.2 Correo electrónico: Atencionalcliente@expressluckservice.com
 - 6.1.3 Link de autogestión : <https://forms.gle/dYR5Ue5XjmDLjPih8>
- ◆ 6.2 Dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción de la Solicitud de Garantía, el centro de servicio creará un Ticket con el cual se realizará la trazabilidad y seguimiento a cada caso concreto (la "Creación del Ticket").
- ◆ 6.3 Dentro de los seis (6) días hábiles siguientes a la Creación del Ticket, el Consumidor deberá llevar directamente el Producto al punto de servicio donde lo adquirió o a los puntos de entrega indicados por el centro de servicio, para que le sea realizado un diagnóstico y se verifique la aplicabilidad de la Garantía; De lo contrario y siempre y cuando la garantía este vigente, se programará una Visita In Home, o recolección, de acuerdo a la siguiente cobertura:
 - 6.3.1 Para Productos ubicados en las ciudades de Bogotá, Cartagena, Pereira, Medellín, Cali, Barranquilla, Montería, y Bucaramanga, la atención de la Garantía será por medio de Visita In Home.
 - 6.3.2 Para Productos ubicados en las demás ciudades de Colombia, el Producto será recogido por una transportadora asignada por el Productor en la dirección informada por el Consumidor, o este último podrá llevarlo a la oficina de la transportadora cumpliendo con las instrucciones de empaquetado y embalaje suministradas oportunamente por el Productor y previamente revisadas por la transportadora.
 - 6.3.3 En todo caso, el Consumidor podrá llevar el Producto directamente al punto de venta del Distribuidor Autorizado en donde efectuó su compra.
- ◆ 6.4 Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del Producto en el Centro de Servicio Autorizado del Productor, o la Visita In Home realizada por el personal del Productor, este enviará al Consumidor un diagnóstico en el que se determine si procede o no la Solicitud de Garantía, y de qué forma se hará efectiva.
- ◆ 6.5 En caso de que proceda la Solicitud de Garantía, el Productor podrá:
 - 6.5.1 Reparar el Producto: dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la entrega del diagnóstico.
 - 6.5.2 Reponer el Producto: a elección del Consumidor, cuando el Producto no sea objeto de reparación, el Productor deberá reponerlo por uno de iguales o similares características, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega del diagnóstico.
 - 6.5.3 Devolver el dinero: cuando el Producto luego de una primera reparación continúe con fallas y el Consumidor no opte por su reposición, este último podrá cuando solicitar la devolución del precio del Producto.
- ◆ 6.6 Cumplido uno de los escenarios descritos en los numerales 6.5.1 a 6.5.3 el Productor realizará el cierre del caso.
- ◆ 6.7 : La atención in home (en casa) está sujeta a cobertura y podrá cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

Séptima. No procedencia de la Garantía

En los casos en que el diagnóstico señalado en el numeral 6.4 de la Cláusula Sexta de la presente Política sea desfavorable, el Consumidor podrá optar por la Reparación del Bien asumiendo los costos de transporte, y reparación que le indique el Productor.

IMPORTADO POR:
EXPRESSLUCK COLOMBIA, S.A.S.
Zona Franca Gachancipá. Km. 55 vía Bogotá, Tunja. El progreso.
Bodega 9.

SERVICIO DE GARANTÍA:

Para solicitud de servicio, asistencia, aclaración de dudas o adquirir partes, componentes y accesorios, solicite información a la línea de atención: **333-6025300**. De Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 y sábados de 8:00 a 12:00

Correo electrónico:
Atencionalcliente@expressluckservice.com

Gestión de garantía:
<https://forms.gle/dYR5Ue5XjmDLjPih8>

Redes sociales:
Facebook: [@CaixunColombia](#) | Instagram: [@CaixunCol](#)

Producto: _____

Modelo: _____

No. Serie: _____

Sello del Distribuidor con fecha de entrega