



PROTOCOLOS EN CASO DE ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Versión: 01
Edición: 26-6-2023

OBJETIVO DEL PROTOCOLO: Cuidar la vida e integridad de las personas en un evento de tránsito.

inventario de Elementos Necesarios

- 1. Chaleco reflectivo de fácil acceso, preferiblemente en el habitáculo del conductor
- 2. Equipo de prevención y seguridad (kit de carretera) tamaño de los conos entre 40 - 60 cm
- 3. Tarjeta de contactos o adhesivo ubicado en un lugar visible, Número de la empresa, autoridad de tránsito y de la aseguradora

ACTUACIONES O COMPORTAMIENTOS DEL CONDUCTOR EN EVENTOS DE TRÁNSITO				GESTIÓN DEL SINIESTRO DE UNA EMPRESA		
TIPO DE ACCIDENTE	PROTEGER	AVISAR	SOCORRER	PROTEGER	AVISAR	SOCORRER
Accidente Severo: (Con muertos, desmembraciones, volcadura, sumergido, incendiado, impacto fuerte)	Revise como está usted y si puede proceder: 1. Encienda las luces estacionarias. 2. Haga uso del chaleco reflectivo descienda con precaución y coloque los triángulos reflectivos o conos. 3. Si hay personas dentro de los vehículos dígalos que permanezcan con el cinturón de seguridad. 4. Si hay personas sobre la vía dígalos que se ubiquen en un lugar seguro sobre el andén.	1. Llame a su empresa / Coordinador de Operaciones 2. Llame a Emergencias: Número de contacto: 123 ; #767 o Número de Concesión vial (especifique gravedad del evento) 3. Llame a la aseguradora #888 Sura NOTA: NINGÚN COLABORADOR ESTÁ AUTORIZADO A DAR DECLARACIONES SOBRE LOS HECHOS OCURRIDOS A PERSONAS DIFERENTES A LAS DE ORGANIZACIÓN O EMPRESA.	1. Solo en caso de incendio o sumersión ayudar a evacuar las víctimas a un lugar seguro. 2. Si no hay incendio ni sumersión sugírelas a las víctimas que conserven la calma informándoles que se se aproxima la ayuda. 3. Si la víctima es un peatón, no lo mueva. 4. Si la víctima es un ciclista o motociclista no lo mueva y no retire las prendas de seguridad y elementos de protección personal (Casco, protección a articulaciones, botas entre otros).	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Indicar y recordar al conductor el paso de proteger.	1. Indicar y recordar al conductor llamar a la aseguradora (#888) y a emergencias (123) en el caso de que haya lesionados o víctimas (especificando la gravedad). 2. Avisar al Coordinador de Operaciones del Contrato exigiendo (Colegio, Obra, Ruta Empresarial, Turismo entre otros), quien determinará las acciones a seguir para terminar o no la ruta. 3. Dar aviso a otras áreas de la organización (SST, RR.HH., Gremio, Jurídico). 4. Contactar familiares o persona de contacto	1. Hacer presencia en la mayor brevedad posible en el sitio del evento, siempre y cuando la distancia este lo permita. 2. Apoyar con los requerimientos por parte de las autoridades, la aseguradora , personal asistencial. 3. Atender y apoyar los requerimientos del contratante 4. Hacer seguimiento a la evolución del estado de salud de las personas lesionadas
Accidente Grave: (Daños materiales hasta lesiones aparentemente leves)	1. Encienda las luces estacionarias. 2. Colóquese el chaleco reflectivo descienda con precaución y coloque los triángulos o conos reflectivos. 3. Si hay personas dentro de los vehículos dígalos que permanezcan con el cinturón de seguridad. 4. Si hay personas sobre la vía dígalos que se ubiquen en un lugar seguro sobre el andén.	1. Llame a su empresa / Coordinador de Operaciones 2. Llame a Emergencias: Número de contacto: 123 ; #767 o Número de Concesión vial (especifique gravedad del evento). 3. Llame a la aseguradora #888 Sura NOTA: NINGÚN COLABORADOR ESTÁ AUTORIZADO A DAR DECLARACIONES SOBRE LOS HECHOS OCURRIDOS A PERSONAS DIFERENTES A LAS DE ORGANIZACIÓN O EMPRESA.	1. Evite mover a las personas lesionadas indicándoles que conserven la calma pues ya se aproxima la ayuda. 2. Si la víctima es un peatón, no lo mueva. 3. Si la víctima es un ciclista o motociclista no lo mueva y no retire las prendas de seguridad y elementos de protección personal (Casco, protección a articulaciones, botas entre otros).	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Indicar y recordar al conductor el paso de proteger.	1. Indicar y recordar al conductor llamar a la aseguradora (#888) y a emergencias (123) en el caso de que haya lesionados o víctimas (especificando la gravedad). 2. Avisar al Coordinador de Operaciones del Contrato exigiendo (Colegio, Obra, Ruta Empresarial, Turismo entre otros), quien determinará las acciones a seguir para terminar o no la ruta. 3. Dar aviso a otras áreas de la organización (SST, RR.HH., Gremio, Jurídico). 4. Contactar familiares o persona de contacto	1. Hacer presencia en la mayor brevedad posible en el sitio del evento, siempre y cuando la distancia a este lo permita. 2. Apoyar con los requerimientos por parte de las autoridades, la aseguradora , personal asistencial. 3. Atender y apoyar los requerimientos del contratante 4. Hacer seguimiento a la evolución del estado de salud de las personas lesionadas
Accidente Leve: Solo daños materiales (Sin heridos)	1. Encienda las luces estacionarias. 2. Colóquese el chaleco reflectivo descienda con precaución y coloque los triángulos o conos reflectivos. 3. Si hay personas dentro de los vehículos dígalos que permanezcan con el cinturón de seguridad. 4. Si hay personas sobre la vía dígalos que se ubiquen en un lugar seguro sobre el andén. 5. Aplicar protocolo de choque simple (Tome registro fotográfico y filmico del entorno, de la vía y de los vehículos implicados)	1. Llame a su empresa / Coordinador de Operaciones 2. Llame a la aseguradora #888 Sura 3. Si hay personas dentro de los vehículos dígalos que permanezcan con el cinturón de seguridad. NOTA: NINGÚN COLABORADOR ESTÁ AUTORIZADO A DAR DECLARACIONES SOBRE LOS HECHOS OCURRIDOS A PERSONAS DIFERENTES A LAS DE ORGANIZACIÓN O EMPRESA.	No aplica.	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Indicar y recordar al conductor el paso de proteger. 3. Indicar y recordar al conductor aplicar protocolo de choque simple (Tome registro fotográfico y filmico del entorno, de la vía y de los vehículos implicados)	1. Indicar y recordar al conductor llamar a la aseguradora (#888) y/o a la concesión vial en el caso de que aplique. 2. Avisar al Coordinador de Operaciones del Contrato exigiendo (Colegio, Obra, Ruta Empresarial, Turismo entre otros), quien determinará las acciones a seguir para terminar o no la ruta. 3. Dar aviso a otras áreas de la organización (SST, RR.HH., Seguridad, Jurídico).	1. Apoyar con los requerimientos por parte de la aseguradora. 2. Atender y apoyar los requerimientos del contratante

Tips:

Ubicación y distancia de seguridad para conos:

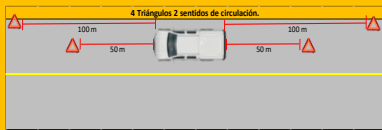
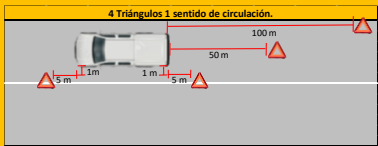
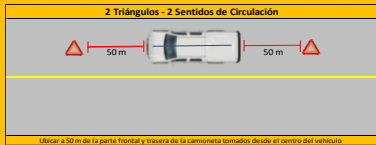
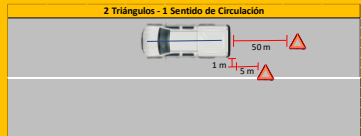
- Si el flujo vehicular es alto y transitan a baja velocidad es aconsejable ubicarlos a 20- 30 metros del último vehículo involucrado que obstaculiza la vía.
- Si el flujo vehicular es alto pero transitan a alta velocidad se deben colocar a mas de 30 metros.
- Si el flujo vehicular es bajo y como consecuencia velocidad alta se deben colocar a mas de 50 metros.
- En la curvas se debe colocar cuando inicia la curva con el objetivo que los vehículos que transitan antes de entrar a la curva sepan que hay una obstrucción.

Asegurar la escena:

- Evite mover su vehículo hasta que un agente de tránsito se lo indique especialmente en eventos graves
- Tome fotografías panorámicas y que permitan el análisis de los hechos haciendo énfasis en el entorno y el ambiente.
- Tenga en cuenta no poner en riesgo su vida durante estas actividades.

Comportamiento frente accidente:

- No defina ni asuma responsabilidades los encargados de esto es la autoridad.
- Apoyase en el conocimiento de su asesor jurídico.
- Sea claro y conciso en su versión de lo sucedido, solo responda a lo preguntado.





PROTOCOLOS EN CASO DE VARADA

Versión: 01
Edición: 26-6-2023

OBJETIVO DEL PROTOCOLO: Cuidar la vida e integridad de las personas en un evento de tránsito.

Inventario de elementos necesarios:

- Chaleco reflectivo de fácil acceso preferiblemente en el habitáculo del conductor.
- Equipo de prevención y seguridad (Kit carretera) tamaño de los conos entre 40-60 cm.

ACTUACIONES O COMPORTAMIENTOS DEL CONDUCTOR EN EVENTOS DE VARADAS				GESTIÓN DE EVENTOS MECÁNICOS EN LA VÍA POR LA EMPRESA		
TIPOS DE VARADA	PROTEGER	AVISAR	SOCORRER	PROTEGER	AVISAR	SOCORRER
Varada Severa: (vehículo no enciende, vehículo rescatado, o no permite continuar el viaje)	Guarde la calma y proceda: 1. Encienda las luces estacionarias y coloque freno de seguridad. 2. Haga uso del chaleco reflectivo, descienda con precaución y coloque los triángulos reflectivos o conos, de acuerdo a los tips en la parte inferior. 3. Verifique que no haya conato de incendio. 4. Verifique que no existan fugas de combustible.	1. Llame a Emergencias: Numero de contacto: 123 ; #767 o Número de Concesión vial (especifique gravedad del evento). 2. Llame a su empresa. 3. Llame a su asistencia técnica o grúa. 4. Avise a un familiar.	1. NO realice intervenciones mecánicas para las que no haya sido entrenado. 2. Si hay personas dentro de los vehículos digales que permanezcan con el cinturón de seguridad, mientras se ubica en un lugar seguro para descender. 3. Si está obstruyendo una vía, realice señales si es de noche luminosas sin poner en riesgo su vida, con el fin de prevenir a los demás.	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Si tiene comunicación con el conductor o ocupantes, indícales que la ayuda ya va en camino y recordar el paso de proteger del conductor.	1. Informar a la aseguradora (Si es Sura #888) 2. Llamar a emergencias (activar red). 3. Dar aviso a otras áreas de la organización (Mantenimiento, SST).	1. Coordinar asistencia médica. 2. Coordinar asistencia (grúa). 3. Coordinar transbordo de personas o mercancías.
Varada Grave: (Vehículo que se apaga repetidamente, vehículo enciende pero perdió potencia, ruptura de una parte mecánica que le permite continuar)	Guarde la calma y proceda: 1. Trate de orillar su vehículo a la derecha o sáquelo de la vía a la berna. 2. Encienda las estacionarias y coloque freno de seguridad. 3. Haga uso del chaleco reflectivo, descienda con precaución y coloque los triángulos reflectivos o conos, de acuerdo a los tips en la parte inferior. 4. Verifique que no haya conato de incendio. 5. Verifique que no existan fugas de combustible.	1. Llame a Emergencias: Numero de contacto: 123 ; #767 o Número de Concesión vial (especifique gravedad del evento). 2. Llame a su empresa. 3. Llame a su asistencia técnica o grúa. 4. Avise a un familiar.	1. NO realice intervenciones mecánicas para las que no haya sido entrenado. 2. Si hay personas dentro de los vehículos digales que permanezcan con el cinturón de seguridad, mientras ubica un lugar seguro para descender. 3. Si está obstruyendo una vía, realice señales si es de noche luminosas sin poner en riesgo su vida, con el fin de prevenir a los demás.	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Si tiene comunicación con el conductor o ocupantes, indícales que la ayuda ya va en camino y recordar el paso de proteger del conductor.	1. Informar a la aseguradora (Si es Sura #888) 2. Llamar a emergencias (activar red). 3. Dar aviso a otras áreas de la organización (Mantenimiento, SST).	1. Coordinar asistencia médica. 2. Coordinar asistencia (grúa). 3. Coordinar transbordo de personas o mercancías.
Varada Leve: Pinchadura, sin combustible	Guarde la calma y proceda: 1. Lleve su vehículo a la derecha o sáquelo de la vía a la berna. 2. Encienda las estacionarias y coloque freno de seguridad. 3. Haga uso del chaleco reflectivo, descienda con precaución y coloque los triángulos reflectivos o conos, de acuerdo a los tips en la parte inferior.	1. Llame a su empresa. 2. Llame a su asistencia técnica. 3. Avise a un familiar.	1. NO realice intervenciones mecánicas para las que no haya sido entrenado, pida la ayuda a su aseguradora. 2. Si hay personas dentro de los vehículos digales que permanezcan con el cinturón de seguridad, mientras ubica un lugar seguro para descender. 3. Si está obstruyendo una vía, realice señales si es de noche luminosas sin poner en riesgo su vida, con el fin de prevenir a los demás y proteger su vida.	1. Verificar el estado del conductor y ocupantes. 2. Si tiene comunicación con el conductor o ocupantes, indícales que la ayuda ya va en camino y recordar el paso de proteger del conductor. 3. Indicar y recordar las medidas de seguridad al conductor en caso de reemplazo de rueda (Actividad autorizada solo si se garantiza que el conductor conoce el procedimiento).	1. Informar a la aseguradora (Si es Sura #888) 2. Dar aviso a otras áreas de la organización (Mantenimiento, SST).	1. Estar en constante comunicación.

Tips:

Ubicación y distancia de seguridad para conos:

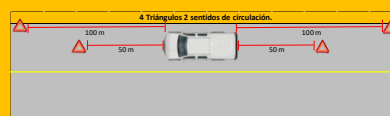
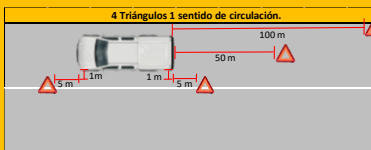
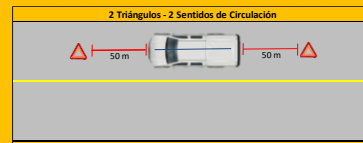
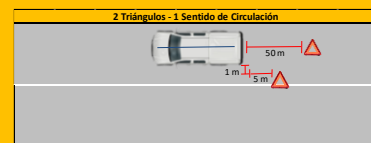
- Si el flujo vehicular es alto y transitan a baja velocidad es aconsejable ubicarlos a 20- 30 metros del último vehículo involucrado que obstruya la vía.
- Si el flujo vehicular es alto pero transitan a alta velocidad se deben colocar a mas de 30 metros.
- Si el flujo vehicular es bajo y como consecuencia velocidad alta se deben colocar a mas de 50 metros.
- En la curvas se debe colocar cuando inicia la curva con el objetivo que los vehículos que transitan antes de entrar a la curva sepan que hay una obstrucción.

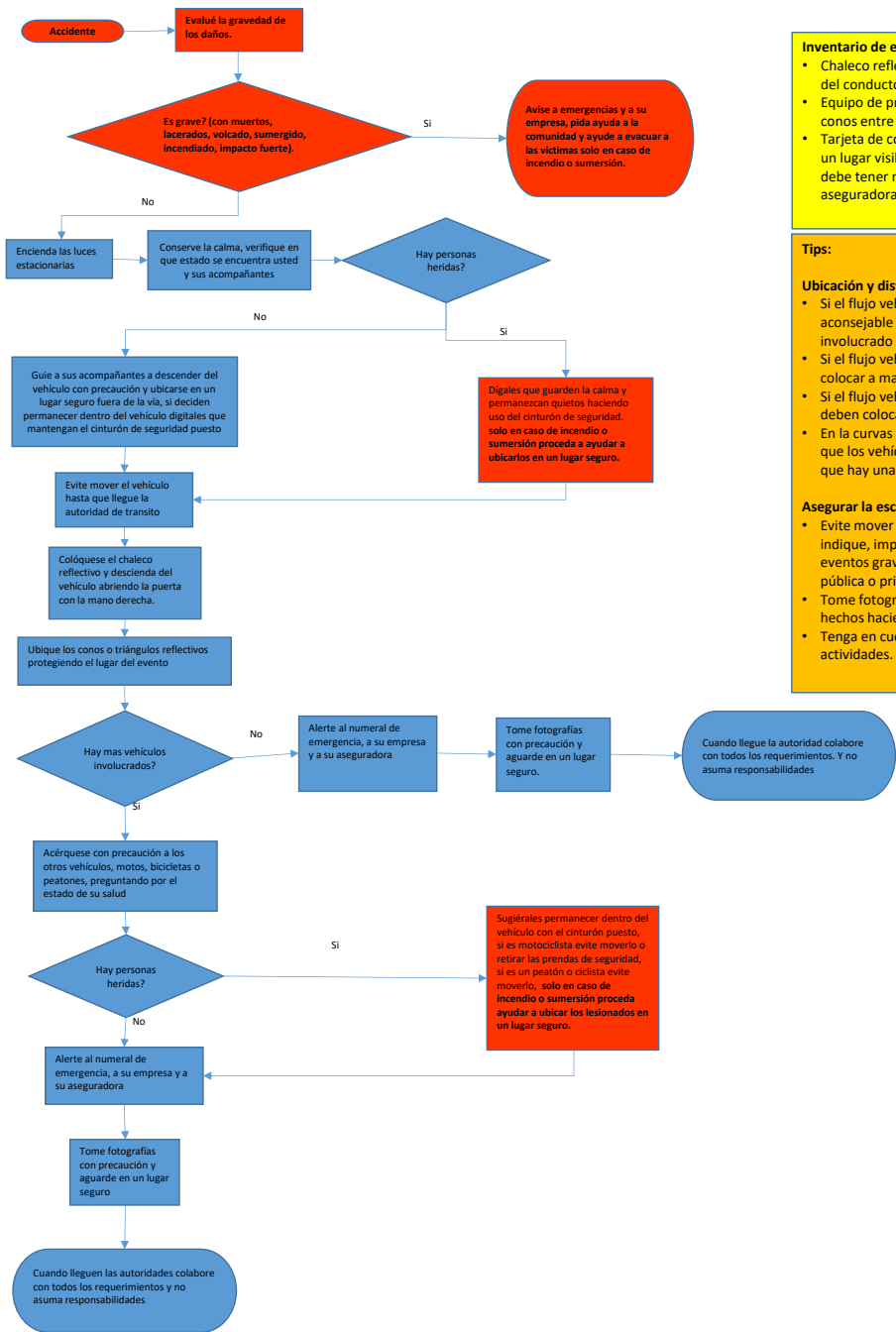
Asegurar el área

- Tenga en cuenta no poner en riesgo su vida durante estas actividades.

Comportamiento frente:

- No interonga el vehículo a no ser que haya recibido entrenamiento para ello.





Inventario de elementos necesarios:

- Chaleco reflectivo de fácil acceso preferiblemente en el habitáculo del conductor.
- Equipo de prevención y seguridad (Art 30. CNT) tamaño de los conos entre 40-60 cm.
- Tarjeta de contactos puede ser tipo llavero o adhesivo pegado en un lugar visible, preferiblemente en el tablero de instrumentos, debe tener numero de la empresa, autoridad de tránsito y el de la aseguradora.

Tips:

Ubicación y distancia de seguridad para conos:

- Si el flujo vehicular es alto y transitan a baja velocidad es aconsejable ubicarlos a 20 - 30 metros del ultimo vehículo involucrado que obstaculiza la vía.
- Si el flujo vehicular es alto pero transitan a alta velocidad se deben colocar a mas de 30 metros.
- Si el flujo vehicular es bajo y como consecuencia velocidad alta se deben colocar a mas de 50 metros.
- En la curvas se debe colocar cuando inicia la curva con el objetivo que los vehículos que transitan antes de entrar a la curva sepan que hay una obstaculización.

Asegurar la escena:

- Evite mover su vehículo hasta que un agente de tránsito se lo indique, importante las autoridades en adelante solo atenderan eventos graves (heridos, muertos o daños graves a la propiedad pública o privada).
- Tome fotografías panorámicas y que permitan el análisis de los hechos haciendo énfasis en el entorno y el ambiente.
- Tenga en cuenta no poner en riesgo su vida durante estas actividades.