



DATOS DEL CLIENTE

Empresa:	Medellín		
Solicitante:	Geovanny Saldarriaga	Teléfono:	
Dirección:		E-mail:	

DATOS DEL EQUIPO

Título:	LR0EXSMC / Problema Pantalla - NES		
Técnico Asigando:	John Reyes		
Fecha de apertura:	28/05/2024 14:36	Fecha de resolución:	14/08/2024 12:44

DESCRIPCIÓN

Datos del formulario Nuevo Ticket1) Asunto : Problema Pantalla2) Descripción : Descartes realizados: equipo no asignado, ubicado en la ESCUELA DEL MAESTRO. Equipo enciende, no carga sistema, muestra pantalla azul de recuperación, se tira imagen en el proceso en todo el proceso la pantalla titila, se verifica el disco y se muestra bueno.

Placa: 200648007

3) Adjuntos : Documento adjunto Información de Contacto4) Dirección : Calle 51 # 40-1555) Ciudad : MEDELLÍN6) Nombre Contacto : Juan Carlos Gomez Giraldo7) Teléfono : 32462859488) Teléfono 2 : 9) Correo : juanc.gomez@medellin.edu.co10) Correo 2 : juanc.gomez@medellin.edu.co Información de Equipo11) Serial : LR0EXSMC12) Modelo : ThinkBook 14?IML13) Marca : Lenovo14) Parte Afectada : Pantalla/Monitor Información de Contacto Adicional15) Institución : ESCUELA DEL MAESTRO

SOLUCIÓN

Se hace entrega del equipo, en modo operativo. Con display operando correctamente.

Me atendió Juan Carlos Gómez Giraldo.

Observaciones: Ticket queda resuelto.

FIRMAS

John Reyes

Nueva era soluciones S.A.S

Geovanny Saldarriaga

Medellín

DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE

Lagarantía limitada no cubre lo siguiente:

- Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.
- Pérdida de datos.
- Cualquier programa de software y aplicación que pueda venir preinstalado con el producto.

Falla o daño resultante del uso indebido, abuso, accidente, modificación, entorno físico u operativo inadecuado, desastres naturales, subidas de tensión, mantenimiento inadecuado o uso no conforme a la guía de información del producto.



- Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado o reparación propia.
- Falla o daño causado por cualquier producto de terceros.

Productos o piezas con una etiqueta de identificación alterada o de la que se haya quitado la etiqueta de identificación.

Cualquier defecto preexistente en su producto que ocurrió en o antes de la fecha de su compra.

Cualquier falla de hardware y daño causado por cualquiera de los escenarios mencionados anteriormente se conoce como **DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE**.

Las pruebas fotográficas se utilizarán para tomar una decisión de daño inducido y solo se realizarán evaluaciones en sitio de ser necesario.