



#### DATOS DEL CLIENTE

<b>Empresa:</b>	Medellín	<b>Teléfono:</b>	
<b>Solicitante:</b>	Geovanny Saldarriaga	<b>E-mail:</b>	
<b>Dirección:</b>			

#### DATOS DEL EQUIPO

<b>Título:</b>	LR0EXSEY / Problema Disco - NES		
<b>Técnico Asigando:</b>	John Reyes		
<b>Fecha de apertura:</b>	28/12/2023 15:49	<b>Fecha de resolución:</b>	14/08/2024 12:02

#### DESCRIPCIÓN

Datos del formulario Nuevo Ticket1) Asunto : Problema Disco2) Descripción : Descartes realizados: equipo no asignado, ubicado en la ESCUELA DEL MAESTRO. Equipo enciende, no carga sistema, se busca restaurar imagen pero se queda congelado a mitad del proceso, se inicia configuración con sistema de fábrica y tampoco es posible, se queda congelado en el logo Lenovo.

Placa: 200647968

3) Adjuntos : Documento adjunto&nbsp;Información de Contacto4) Dirección : Calle 51 # 40-1555) Ciudad : MEDELLÍN6) Nombre Contacto : Juan Carlos Gomez Giraldo7) Teléfono : 32462859488) Teléfono 2 : 9) Correo : juanc.gomez@medellin.edu.co10) Correo 2 : juanc.gomez@medellin.edu.co&nbsp;Información de Equipo11) Serial : LR0EXSEY12) Modelo : ThinkBook 14?IML13) Marca : Lenovo14) Parte Afectada : Almacenamiento (HDD, SSD, SSD m.2)&nbsp;Información de Contacto Adicional15) Institución : ESCUELA DEL MAESTRO

#### SOLUCIÓN

Se realiza entrega del equipo, en estado operativo.  
Me atendió Juan Carlos Gómez Giraldo.  
Observaciones: Ticket queda resuelto.  
Edwin Palacio.

#### FIRMAS

John Reyes

Nueva era soluciones S.A.S

Geovanny Saldarriaga

Medellín

#### DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE

Lagarantía limitada no cubre lo siguiente:



- Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.

- Pérdida de datos.

- Cualquier programa de software y aplicación que pueda venir preinstalado con el producto.

Falla o daño resultante del uso indebido, abuso, accidente, modificación, entorno físico u operativo inadecuado, desastres naturales, subidas de tensión, mantenimiento inadecuado o uso no conforme a la guía de información del producto.

- Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado o reparación propia.

- Falla o daño causado por cualquier producto de terceros.

Productos o piezas con una etiqueta de identificación alterada o de la que se haya quitado la etiqueta de identificación.

Cualquier defecto preexistente en su producto que ocurrió en o antes de la fecha de su compra.

Cualquier falla de hardware y daño causado por cualquiera de los escenarios mencionados anteriormente se conoce como **DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE**.

Las pruebas fotográficas se utilizarán para tomar una decisión de daño inducido y solo se realizarán evaluaciones en sitio de ser necesario.