



DATOS DEL CLIENTE			
Empresa:	Medellín		
Solicitante:	Geovanny Saldarriaga	Teléfono:	
Dirección:			
DATOS DEL EQUIPO			
Título:	LR0EXSEY / Problema Disco - NES		
Técnico Asignado:	John Reyes		
Fecha de apertura:	28/12/2023 15:49	Fecha de resolución:	14/08/2024 12:02
DESCRIPCIÓN			
<p>Datos del formularioNuevo Ticket1) Asunto : Problema Disco2) Descripción : Descartes realizados: equipo no asignado, ubicado en la ESCUELA DEL MAESTRO. Equipo enciende, no carga sistema, se busca restaurar imagen pero se queda congelado a mitad del proceso, se inicia configuración con sistema de fábrica y tampoco es posible, se queda congelado en el logo Lenovo.</p> <p>Placa: 200647968</p> <p>3) Adjuntos : Documento adjunto&nbsp;Información de Contacto4) Dirección : Calle 51 # 40-1555) Ciudad : MEDELLÍN6) Nombre Contacto : Juan Carlos Gomez Giraldo7) Teléfono : 32462859488) Teléfono 2 : 9) Correo : juanc.gomez@medellin.edu.co10) Correo 2 : juanc.gomez@medellin.edu.co&nbsp;Información de Equipo11) Serial : LR0EXSEY12) Modelo : ThinkBook 14?IML13) Marca : Lenovo14) Parte Afectada : Almacenamiento (HDD, SSD, SSD m.2)&nbsp;Información de Contacto Adicional15) Institución : ESCUELA DEL MAESTRO</p>			
SOLUCIÓN			
<p>Se realiza entrega del equipo, en estado operativo.</p> <p>Me atendió Juan Carlos Gómez Giraldo.</p> <p>Observaciones: Ticket queda resuelto.</p> <p>Edwin Palacio.</p>			
FIRMAS			
			
John Reyes Nueva era soluciones S.A.S		Geovanny Saldarriaga Medellín	

DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE

Lagarantía limitada no cubre lo siguiente:



- Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.

- Pérdida de datos.

- Cualquier programa de software y aplicación que pueda venir preinstalado con el producto.

Falla o daño resultante del uso indebido, abuso, accidente, modificación, entorno físico u operativo inadecuado, desastres naturales, subidas de tensión, mantenimiento inadecuado o uso no conforme a la guía de información del producto.

- Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado o reparación propia.

- Falla o daño causado por cualquier producto de terceros.

Productos o piezas con una etiqueta de identificación alterada o de la que se haya quitado la etiqueta de identificación.

Cualquier defecto preexistente en su producto que ocurrió en o antes de la fecha de su compra.

Cualquier falla de hardware y daño causado por cualquiera de los escenarios mencionados anteriormente se conoce como DAÑO INDUCIDO POR EL CLIENTE.

Las pruebas fotográficas se utilizarán para tomar una decisión de daño inducido y solo se realizarán evaluaciones en sitio de ser necesario.