



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE SANIDAD
SECCIONAL SANIDAD-BOGOTÁ-CUNDINAMARCA



No. **S-2018 - 040297 - / GASIS - JEFAT 1.10**

Bogotá D.C., 21 de Mayo de 2018

Capitán
DANIEL CABALLERO SANCHEZ
Jefe Grupo Contratos DISAN
Calle 44 # 50 - 51 CAN
Bogotá

Asunto: Respuestas a comunicación oficial S-2018-039404-DISAN.

De manera atenta y respetuosa envío al señor oficial, los informes de supervisión de contrato del Contact center de la empresa Millenium Phone Center S.A, estipulado mediante orden de compra N° 12773 desde el mes de diciembre del 2016 hasta el 30 de abril del 2018, motivo por el cual se le hará llegar de manera física a su dependencia, con el fin de dar cumplimiento a lo solicitado.

Lo anterior para su conocimiento y demás fines que estime pertinentes.

Atentamente,

Capitán **ANDREA CAROLINA CONTRERAS BOHORQUEZ**
Jefe Central de Agendamiento Sanidad Seccional Bogotá – Cundinamarca

Elaboró: LUIS ANDRÉS DÍAZ CARRASCAI
Revisó: CT. ANDREA CAROLINA CONTRERAS BOHORQUEZ
Fecha De Elaboración 21/05/2018
Archivo: Mis Documentos/ oficios 2018

"Humanismo y calidad, camino a la excelencia en la sanidad policial"
Carrera 68 B Bis 44-58 Bogotá
Teléfono: 2207400
www.policia.gov.co



MINISTERIO DE DEFENSA
POLICÍA NACIONAL

Unidad GRUPO
Radicado No: _____
Recibido por: Martín
Fecha 22 MAY 2018 Hora 15:30w

Pagina 1 de 5 CODIGO: 2BS-FR-0019 FECHA: 19-08-2015 VERSION: 4		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL										POLICIA NACIONAL			
(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACION DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)															
Booota D C 13.01.2017 N° 001 DISAN SENOR BRIGADIER GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL CUIDAD															
Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773 MES REPORTADO 27 al 30 de diciembre de 2016															
1. PRORROGA No. INCIO TERMINO		2. ACLARATORIO No. FECHA		3. MODIFICATORIO No. FECHA		4. OTROS FECHA									
5. OBJETO PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD		6. CONTRATISTA CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A		7. PLAZO DE EJECUCION Vigencia Inicio: 27/12/2016 termino: 26/07/2018		BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS 8. DESCRIPCION PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD		9. CANTIDAD 10. VALOR		11. CANTIDAD 12. VALOR		PENDIENTE POR RECEPCION 13. CANTIDAD 14. VALOR		15. OBSERVACIONES 0.6 % DE EJECUCION	
						5.101.605.182,00		33.505.404.02		19 meses		5.068.099.778			
VALOR TOTAL															
16. El contratista cumple con lo establecido con las cláusulas contractuales?															
Si ☒ X NO ☐															
17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23. del presente formato.															
18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato															

PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS				POLICIA NACIONAL	
INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL					
(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACION DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)					
Bogota D.C. 13 01 2017					
DISAN					
N° 002					
SEÑOR BRIGADIER GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL CUIDAD					
Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773					
MES REPORTADO 01 al 30 de Enero de 2017					
1. PRORROGA No.		2. ACLARATORIO No.		3. MODIFICATORIO No.	
INICIO:		TERMINO:		FECHA:	
4. OTROS		FECHA		FECHA	

5. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS		RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia							6 % DE EJECUCION
		inicio : 27/12/2016			4 DIAS	33.505.404,02	18 meses y 26 dias	5.068.099.778,00	
		termino: 26/07/2018			30 DIAS	272.554.119,59	17 meses y 26 dias	4.829.051.063	
VALOR TOTAL			5.101.605.182,00		306.059.523		4.829.051.063		

17. Certifico con la firma del presente informe que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato		Si ☒ X	
18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato diligenciar el numeral 19 del presente formato para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato		NO ☐	

16. El contratista cumple con lo establecido con las cláusulas contractuales?

Página 2 de 5		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL	
CODIGO: 2BS-FR-0019					
FECHA: 19-08-2015					
VERSION: 4					
INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL					
19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS					
20. ITEM Y/O NUMERAL	21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.			
23. DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.					
24. ITEM Y/O NUMERAL	25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.			
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES					
Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida _____ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI _____ NO _____					
Grado y Nombre del Supervisor _____ Capitán ANDREA CAROLINA CONTRERAS BOHORQUEZ Cargo _____ COORDINADORA CONTACT CENTER (E) Teléfonos _____ 2207656 Anexos: (Relacionar) Grado y Nombre del Supervisor _____ Teniente Coronel FRANCY ALEXIS TOFO PARRA Cargo _____ JEFE TELEMÁTICA D/SAN Teléfonos _____ 2207450 Anexos: (Relacionar)					
Firma _____ Firma _____					

VERSION: 4

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

20. ÍTEM Y/O NUMERAL	21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.
	23. DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.	
24. ÍTEM Y/O NUMERAL	25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida _____ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI ☐ NO ☐

Grado y Nombre del Supervisor T.A 26 ANDREA YOHANA VELA HURTADO.

Cargo	COORDINADORA CONTACT CENTER (E)
-------	---------------------------------

Teléfonos: 2207656

Anexos: (Relacionar)

Grado y Nombre del Supervisor	Teniente Coronel	FRANCY ALEXIS TORO PARRA
-------------------------------	------------------	--------------------------

Cargo : JEFE TELEMATICA DISAN

Teléfonos: 2207450

Anexos: (Relacionar)

Página 1 de 5		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL
CODIGO: 2BS-FR-0019				
FECHA: 19-08-2015				
VERSION: 4		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Bogotá D.C. 22-05-2017

N° 003

DISAN

SEÑOR MAYOR GENERAL
OSCAR ATEHORTUA DUQUE
DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL
CIUDAD

MES REPORTADO 01 al 30 de Marzo de 2017

Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773

1. PRORROGA No.	2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INICIO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:
TERMINO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:

6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS				RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR		
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD			4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 dias	5.068.099.778.00		12 % DE EJECUCION DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 30 DE ENERO DE 2017. PENDIENTE ADICION DEL 7 %, POR INCREMENTO DEL SMMLV POR LO CUAL NO SE REALIZA PAGO DE LA FACTURA DEL MES DE MARZO 2017
		Inicio : 27/12/2016			30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 dias	4.829.051.063			
					0 DIAS	0	16 meses y 26 dias	0			
		termino 26/07/2018			0 DIAS	0	15 meses y 26 dias	0			
		Adición:	ONCE (19) MESES								
		Inicio	SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION								
		termino	GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD								
VALOR TOTAL			5.101.605.182.00					306.059.523		4.829.051.063	

16. El contratista cumplió con lo establecido con las cláusulas contractuales?	SI ☒ X	17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato
	NO	18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato para lo cual anexo comunicación oficial en el contrato

12 % DE EJECUCION DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 30 DE ENERO DE 2017. PENDIENTE ADICION DEL 7 % POR INCREMENTO DEL SMMLV POR LO CUAL NO SE REALIZA PAGO DE LA FACTURA DEL MES DE MARZO 2017

VERSION: 4

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

cida

Anexos: (Relacionar)

Anexos: (Relacional)

Página 1 de 5		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL	
CODIGO: 2BS-FR-0019					
FECHA: 19-08-2015		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
VERSION: 4					

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Bogotá D.C. 22/05/2017

N° 005

DISAN

SEÑOR MAYOR GENERAL
OSCAR ATEHORTUA DUQUE
DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL
CIUDAD

Asunto: Informe de supervisión ORDEN DE COMPRAS 12773

MES REPORTADO 01 al 30 de Abril de 2017

1. PRORROGA No.		2. ACLARATORIO No.		3. MODIFICATORIO No.		4. OTROS	
INICIO		FECHA		FECHA		FECHA	
TERMINO							

6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	
PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD			4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 dias	5 068 099.778 00	12 % DE EJECUCION DEL 26 DE DIOEMBRE DE 2016 AL 30 DE ENERO DE 2017. PENDIENTE ADICION DEL 7 % POR INCREMENTO DEL SMM.LV. POR LO CUAL NO SE REALIZA PAGO DE LA FACTURA DEL MES DE ABRIL 2017
		inicio : 27/12/2016				30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 dias	4.829.051.063	
		termino 26/07/2018				0 DIAS	0	16 meses y 26 dias	0	
						0 DIAS	0	15 meses y 26 dias	0	
						0 DIAS	0	14 meses y 26 dias	0	
		Adicion:								
		Inicio								
		termino								
VALOR TOTAL			5.101.605.182,00				306.059.523		4.829.051.063	

16. El contratista cumplió con lo establecido con las cláusulas contractuales?		SI ☒ X		17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato.	
		NO ☐		18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.	

VERSION: 4

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

119. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

20. ÍTEM Y/O NUMERAL	21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.
23. DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.		
24. ÍTEM Y/O NUMERAL	25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual fue suministrada la inducción establecida

Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual

establecido SI NO

Grado y Nombre del Supervisor	T A 26 ANDREA YOHANA VELA HURTADO,
-------------------------------	------------------------------------

Cargo	COORDINADORA CONTACT CENTER (E)

Teléfonos: 2207656

Anexos: (Relacionar)

Grado y Nombre del Supervisor	Teniente Coronel	FRANCY ALEXIS TORO PARRA
-------------------------------	------------------	--------------------------

Cardo : JEFF TELEMATICA DISAN

Teléfonos: 2207450

Anexos: (Relacionar)

Página 1 de 5

CODIGO: 2BS-FR-0019

FECHA: 19-08-2015

VERSION: 4

PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

Bogota D.C. 07/06/2017

Nº 005

SEÑOR MAYOR GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE

DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL

CUIDAD

DISAN

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773

MES REPORTADO 01 al 30 de Mayo de 2017

1. PRÓRROGA No.	2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INICIO: TERMINO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:

5. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO			PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	27 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101,00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMILV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLASULA 10	
		Inicio : 27/12/2016	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.			4 DIAS	33.505.404,02	18 meses y 26 dias	5.293.814.879,00		
		termino: 26/07/2018			30 DIAS	272.554.119,59	17 meses y 26 dias	5.021.260.760			
					30 DIAS	277.222.938,00	16 meses y 26 dias	4.744.037.822			
					30 DIAS	276.670.132,77	15 meses y 26 dias	4.467.367.690			
					30 DIAS	276.564.308,00	14 meses y 26 dias	4.190.803.382			
					30 DIAS	279.817.086,00	13 meses y 26 dias	3.910.986.296,00			
			ONCE (19) MESES								
VALOR TOTAL			5.327.303.293,00				1.416.333.988,38		3.910.986.296,00		

16 El contratista cumple con lo establecido con las clausulas contractuales?

SI. X

NO

17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las clausulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes, descritos en el numeral 23 del presente formato

18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No del en el contrato

22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.

23 DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

Anexos: (Relacionar)

Pagina 1 de 5 CODIGO: 2BS-FR-0019 FECHA: 19-08-2015 VERSION: 4		PROCEDIMIENTO: ELABORACION EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		POLICIA NACIONAL	
(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACION DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)					
Bogota D.C. 07/07/2017 N° 007 DISAN SEÑOR MAYOR GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL CIUDAD					
Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773 MES REPORTADO 01 al 30 de JUNIO de 2017					
1. PRORROGA No. INICIO: TERMINO:		2. ACLARATORIO No. INICIO: FECHA:		3. MODIFICATORIO No. FECHA:	
4. OTROS FECHA:					
6. OBJETO PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.		7. PLAZO DE EJECUCION Vigencia inicio : 27/12/2016 termino : 26/07/2018		8. DESCRIPCION PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	
CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A		9. CANTIDAD 10. VALOR		11. CANTIDAD 12. VALOR	
13. CANTIDAD 14. VALOR		15. OBSERVACIONES 32 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$25.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10			
VALOR TOTAL		5.327.320.283.00		16. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato para lo cual anexo comunicacion oficial No _____ del _____ mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.	
Si ☒ X NO ☐		17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes, descritos en el numeral 23 del presente formato			

Página 2 de 5		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL	
CODIGO: 2BS-FR-0019					
FECHA: 19-08-2015					
VERSION: 4		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL			
19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS					
20. ÍTEM Y/O NUMERAL	21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA		22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.		
23. DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.					
24. ÍTEM Y/O NUMERAL	25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA		26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.		

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida _____ con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI _____ NO _____

Grado y Nombre del Supervisor: TA 26 ANDREA YOHANA VELA HURTADO
 Cargo: COORDINADORA CONTACT CENTER (E)
 Teléfonos: 2207656
 Anexos: (Relacionar)

Firma _____

Grado y Nombre del Supervisor: Teniente Coronel FRANCY ALEXIS TORO PARRA
 Cargo: JEFE TELEMATICA DISAN
 Teléfonos: 2207450
 Anexos: (Relacionar)

Firma _____

VERSION: 4

DISAN

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Asunto: Informe de supervisión ORDEN DE COMPR 12773

1 PRÓRROGA Nº	2 ACIARATORIO Nº	3 MODIFICATORIO Nº
---------------	------------------	--------------------

[illegible]

18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato diligenciar el numeral 19 del presente formato para la cual anexo comunicación oficial No _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.

22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

Anexos: (Relacionar)

Página 1 de 5 CODIGO: 2BS-FR-0019 FECHA: 19-08-2015 VERSION: 4		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS				POLICIA NACIONAL																																																																																																																																												
INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL																																																																																																																																																		
(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)																																																																																																																																																		
Bogota D.C. 11/09/2017 N° 008 DISAN SEÑOR MAYOR GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL CUIDAD																																																																																																																																																		
Asunto: Informe de supervisión ORDEN DE COMPRAS 12773 MES REPORTADO 01 al 31 de AGOSTO de 2017																																																																																																																																																		
1. PRÓRROGA No.		2. ACLARATORIO No.		3. MODIFICATORIO No.		4. OTROS																																																																																																																																												
INICIO:		TERMINO:		FECHA:		FECHA:																																																																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">6. OBJETO</th> <th rowspan="2">6. CONTRATISTA</th> <th rowspan="2">7. PLAZO DE EJECUCION</th> <th colspan="2">BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS</th> <th colspan="2">RECIBIDO</th> <th colspan="2">PENDIENTE POR RECEPCION</th> <th rowspan="2">15. OBSERVACIONES</th> </tr> <tr> <th>8. DESCRIPCION</th> <th>9. CANTIDAD</th> <th>10. VALOR</th> <th>11. CANTIDAD</th> <th>12. VALOR</th> <th>13. CANTIDAD</th> <th>14. VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10"> PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD. </td> <td rowspan="10"> CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A </td> <td>Vigencia</td> <td>PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>inicio: 27/12/2016</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4 DIAS</td> <td>33.505.404.02</td> <td>18 meses y 26 días</td> <td>5.293.814.879.00</td> </tr> <tr> <td>termino: 26/07/2018</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>272.554.119.59</td> <td>17 meses y 26 días</td> <td>\$ 5.021.260.760.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>277.222.938.00</td> <td>16 meses y 26 días</td> <td>\$ 4.744.037.822.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>276.670.132.77</td> <td>15 meses y 26 días</td> <td>\$ 4.467.367.690.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>276.564.308.00</td> <td>14 meses y 26 días</td> <td>\$ 4.190.803.382.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>279.817.086.00</td> <td>13 meses y 26 días</td> <td>\$ 3.910.986.296.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>278.375.766.00</td> <td>12 meses y 26 días</td> <td>\$ 3.632.610.530.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>278.075.616.00</td> <td>11 meses y 26 días</td> <td>\$ 3.354.534.914.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>30 DIAS</td> <td>277.346.896.00</td> <td>10 meses y 26 días</td> <td>\$ 3.077.188.018.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">VALOR TOTAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>\$ 2.250.132.265.00</td> <td></td> <td>3.077.188.018.00</td> <td>42 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="2">6.377.320.283.00</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="2">SI ☒ X</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td>17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato.</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="2">NO</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> <td>18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato</td> </tr> </tbody> </table>								6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS		RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES	8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD							inicio: 27/12/2016				4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 días	5.293.814.879.00	termino: 26/07/2018				30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 días	\$ 5.021.260.760.00					30 DIAS	277.222.938.00	16 meses y 26 días	\$ 4.744.037.822.00					30 DIAS	276.670.132.77	15 meses y 26 días	\$ 4.467.367.690.00					30 DIAS	276.564.308.00	14 meses y 26 días	\$ 4.190.803.382.00					30 DIAS	279.817.086.00	13 meses y 26 días	\$ 3.910.986.296.00					30 DIAS	278.375.766.00	12 meses y 26 días	\$ 3.632.610.530.00					30 DIAS	278.075.616.00	11 meses y 26 días	\$ 3.354.534.914.00					30 DIAS	277.346.896.00	10 meses y 26 días	\$ 3.077.188.018.00	VALOR TOTAL						\$ 2.250.132.265.00		3.077.188.018.00	42 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10				6.377.320.283.00										SI ☒ X						17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato.				NO						18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato
6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS		RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION				15. OBSERVACIONES																																																																																																																																							
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR																																																																																																																																									
PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD																																																																																																																																															
		inicio: 27/12/2016				4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 días	5.293.814.879.00																																																																																																																																									
		termino: 26/07/2018				30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 días	\$ 5.021.260.760.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	277.222.938.00	16 meses y 26 días	\$ 4.744.037.822.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	276.670.132.77	15 meses y 26 días	\$ 4.467.367.690.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	276.564.308.00	14 meses y 26 días	\$ 4.190.803.382.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	279.817.086.00	13 meses y 26 días	\$ 3.910.986.296.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	278.375.766.00	12 meses y 26 días	\$ 3.632.610.530.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	278.075.616.00	11 meses y 26 días	\$ 3.354.534.914.00																																																																																																																																									
						30 DIAS	277.346.896.00	10 meses y 26 días	\$ 3.077.188.018.00																																																																																																																																									
VALOR TOTAL						\$ 2.250.132.265.00		3.077.188.018.00	42 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10																																																																																																																																									
			6.377.320.283.00																																																																																																																																															
			SI ☒ X						17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumple con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23 del presente formato.																																																																																																																																									
			NO						18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato																																																																																																																																									

Página 1 de 5		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS				POLICIA NACIONAL	
CODIGO: 2BS-FR-0019							
FECHA: 19-08-2015							
VERSION: 4		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL					
Bogota D.C 03/11/2017 Nº 009 DJISAN SEÑOR MAYOR GENERAL OSCAR ATEHORTUA DUQUE DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL CIUDAD (APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS) Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773 MES REPORTADO 01 al 30 de OCTUBRE de 2017							
1. PRÓRROGA No.		2. ACLARATORIO No.		3. MODIFICATORIO No.		4. OTROS	
INICIO: TERMINO:		FECHA:		FECHA:		FECHA:	
6. OBJETO		6. CONTRATISTA		7. PLAZO DE EJECUCION		BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS	
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.		CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A		Vigencia		8. DESCRIPCION	
				inicio : 27/12/2016		PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	
				termino 26/07/2018			
				Adición: 225.715.101.00		ONCE (19) MESES	
				Inicio			
				termino			
VALOR TOTAL				5.327.320.283.00			
						17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descriptos en el numeral 23. del presente formato.	
				SI ☒ NO ☐			
				18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.			

53 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMLV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLASULA 10

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

DISAN

DISAN

MES REPORTADO 01 al 30 de NOVIEMBRE de 2017

4. OTROS

FECHA:

10

[illegible]

1

15. OBSERVACIONES

59 % DE EJECUCION SE REALIZA
ADICION DE \$225.715.101.00 LO
CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL
INCREMENTO AL SMMVLV
ESTABLECIDO EN EL ACUERDO
MARCO CI/AUSULA 10

[illegible]

18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.

Anexos: (Relacionar)

Firma

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Bogotá D.C. 03/01/2018

N° 012

DISAN

SEÑOR MAYOR GENERAL
OSCAR ATEHORTUA DUQUE
DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL
CIUDAD

Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773 MES REPORTADO 01 al 30 de DICIEMBRE de 2017

1. PRÓRROGA No.	2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INICIO:	TERMINO:	FECHA:	FECHA:

6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD			4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 dias	5.293.814.879.00	65% DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMLV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10.
		inicio : 27/12/2016				30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 dias	\$ 5.021.260.760.00	
						30 DIAS	277.222.938.00	16 meses y 26 dias	\$ 4.744.037.822.00	
		termino: 26/07/2018				30 DIAS	276.670.132.77	15 meses y 26 dias	\$ 4.467.367.690.00	
						30 DIAS	276.564.308.00	14 meses y 26 dias	\$ 4.190.803.382.00	
						30 DIAS	279.817.086.00	13 meses y 26 dias	\$ 3.910.986.296.00	
		Adicion:225.715.101.00			ONCE (19) MESES	30 DIAS	278.375.766.00	12 meses y 26 dias	\$ 3.632.610.530.00	
		Inicio			30 DIAS	278.075.616.00	11 meses y 26 dias	\$ 3.354.534.914.00		
		termino			30 DIAS	277.346.896.00	10 meses y 26 dias	\$ 3.077.188.018.00		
					30 DIAS	285.295.581.00	9 meses y 26 dias	\$ 2.791.892.437.00		
					30 DIAS	286.681.458.00	8 meses y 26 dias	\$ 2.505.210.979.00		
					30 DIAS	330.930.166.31	7 meses y 26 dias	\$ 2.174.280.632.69		
					30 DIAS	330.931.418.51	6 meses y 26 dias	\$ 1.843.349.214.18		
VALOR TOTAL										
			6.327.320.283.00							\$ 1.843.349.214.18

17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes, descritos en el numeral 23 del presente formato.

18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.

16. El contratista cumplió con lo establecido con las cláusulas contractuales?

SI ☒ X

NO ☐

CODIGO: 2BS-FR-0019

FECHA: 19-08-2015

VERSION: 4

PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

20. ÍTEM Y/O NUMERAL

21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.

24. ÍTEM Y/O NUMERAL

25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES
Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida SI ☐ NO ☐ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual

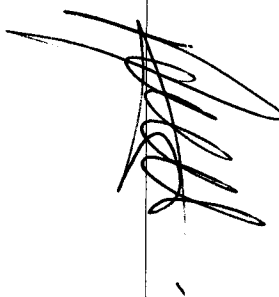
Grado y Nombre del Supervisor: T A 26 ANDREA YOHANA VELA HURTADO

Cargo: COORDINADORA CONTACT CENTER (E)

Teléfono: 2207656

Anejos: (Relacionar)

Firma



Grado y Nombre del Supervisor: Teniente Coronel FRANCY ALEXIS TORO PARRA

Cargo: JEFE TELEMÁTICA DISAN

Teléfono: 2207450

Anejos: (Relacionar)

Firma



Página 1 de 5

PROCEDIMIENTO- ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS

POLICIA NACIONAL

CODIGO: 2BS-FR-0019

FECHA: 19-08-2015

VERSION: 4

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

Bogota D.C 12/02/2018

Nº 013

DISAN

SEÑOR MAYOR GENERAL
OSCAR ATEHORTUA DUQUE
DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL
CIUDAD

Asunto: Informe de supervision ORDEN DE COMPR 12773 MES REPORTADO 01 al 31 de ENERO de 2018

1. PRÓRROGA No.	2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INICIO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:
TERMINO:	FECHA:		

6. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	
PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S.A	Vigencia	PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD			4 DIAS	33.505.404.02	18 meses y 26 dias	5.293.814.879.00	71 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101.00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMLV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10.
		inicio : 27/12/2016			30 DIAS	272.554.119.59	17 meses y 26 dias	\$ 5.021.260.760.00		
		termino: 26/07/2018			30 DIAS	277.222.938.00	16 meses y 26 dias	\$ 4.744.037.822.00		
					30 DIAS	276.670.132.77	15 meses y 26 dias	\$ 4.467.367.690.00		
					30 DIAS	276.564.308.00	14 meses y 26 dias	\$ 4.190.803.382.00		
					30 DIAS	279.817.086.00	13 meses y 26 dias	\$ 3.910.986.296.00		
		Adicion:225.715.101.00	ONCE (19) MESES	30 DIAS	278.375.766.00	12 meses y 26 dias	\$ 3.632.610.530.00			
		Inicio		30 DIAS	278.075.616.00	11 meses y 26 dias	\$ 3.354.534.914.00			
		termino		30 DIAS	277.346.896.00	10 meses y 26 dias	\$ 3.077.188.018.00			
				30 DIAS	285.295.581.00	9 meses y 26 dias	\$ 2.791.892.437.00			
				30 DIAS	286.681.458.00	8 meses y 26 dias	\$ 2.505.210.979.00			
				30 DIAS	330.930.166.31	7 meses y 26 dias	\$ 2.174.280.632.69			
				30 DIAS	330.931.418.51	6 meses y 26 dias	\$ 1.843.349.214.18			
				30 DIAS	291.217.551.29	5 meses y 26 dias	\$ 1.552.131.662.89			
VALOR TOTAL							\$ 3.488.506.982.11		\$ 1.552.131.662.89	

17. Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes descritos en el numeral 23. del presente formato.	SI ☒ X	No ☐
18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato.	NO ☒	No ☐

CODIGO: 2BS-FR-0019

FECHA: 19-08-2015

VERSION: 4

PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

20. ITEM Y/O NUMERAL

21. DESCRIPCION DE LA ESPECIFICACION TECNICA

19. RELACION DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

22. OBSERVACION Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.

24. ITEM Y/O NUMERAL

23. DOCUMENTOS TECNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, Y OTROS.

25. DESCRIPCION DE LA ESPECIFICACION TECNICA

26. OBSERVACION Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES
Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio, fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida

establecido SI NO Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual

Grado y Nombre del Supervisor T A 26 ANDREA YOHANA VELA HUERTADO

Cargo COORDINADORA CONTACT CENTER (E)

Teléfonos 2207656

Anejos: (Relacionar)

Firma

Grado y Nombre del Supervisor Teniente Coronel FRANCY ALEXIS TORO PARRA

Cargo JEFE TELEMATICA DISAN

Teléfonos 2207450

Anejos: (Relacionar)

Firma

PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

POLICIA NACIONAL

NOMBRE DE LA UNIDAD

ANEXO No. 1 PARA CONTRATOS DE OUTSOURCING

(MANTENIMIENTO INSTALACIONES, EQUIPOS DE TELEMATICA, SUMINISTRO DE PAPELERIA, ETC)

No. Contrato _____ Fecha de suscripción _____

GRATO:

trato Vs lo programado, realizar gráfica con análisis comparativo de acuerdo a su ejecución, relacionar según sea el caso unidades o centros de costos beneficiados y comparativo respectivo, de acuerdo a consumos

DE EJECUCION



EJECUCION DEL CONTRATO:

Realizados en el periodo reportado) Se realiza visitas a la operación con el fin de supervisar y verificar las novedades presentadas, se hace seguimiento a la línea telefónica y se programan reuniones con el staff a evaluar el proceso.

LA EJECUCION DEL CONTRATO:

/ acciones tomadas para lograr la oportuna ejecución del contrato)

DE EJECUCION: SI _____ NO _____
de relacionarlo siguiente:

los finales del contrato en cuanto a su avance y ejecución presupuestal dando cumplimiento a ítems anteriores).

uero con lo contratado.
desempeño de este tipo de contrato outsourcing y tener en cuenta en el próximo estudio previo que respalde la contratación de un nuevo proceso.

Firma _____

VERSION: 4

INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

N° 013

DISAN

SEÑOR BRIGADIER GENERAL
HENRY ARMANDO SANABRIA CELY
DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL (E)
CIUDAD

Asunto: Informe de supervisión ORDEN DE COMPR 12773

1. PRÓRROGA No.	2. ACLARATORIO No.	3. MODIFICATORIO No.	4. OTROS
INICIO:			
TERMINO:	FECHA:	FECHA:	FECHA:

[illegible]

Página 2 de 6		PROCEDIMIENTO ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL
CODIGO: 2BS-FR-0019		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		
FECHA: 19-08-2015				
VERSION: 4				
T6. El contratista cumple con lo establecido con las cláusulas contractuales?		NO	18. En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto, el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato	

Página 3 de 6		PROCEDIMIENTO: ELABORACION, EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL
CODIGO: 2BS-FR-0019				
FECHA: 19-08-2015				
VERSION: 4		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		
19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS				
20. ITEM Y/O NUMERAL	21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA		22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.	
23. DOCUMENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.				
24. ITEM Y/O NUMERAL	25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA		26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.	
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES				
Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual le fue suministrada la inducción establecida _____ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI ____ NO ____				
Grado y Nombre del Supervisor: I.A 26 ANDREA YOHANA VELA HURTADO				
Cargo: COORDINADORA CONTACT CENTER (E)				
Teléfonos: 2207656				
Anexos: (Relacionar)				
Grado y Nombre del Supervisor: Teniente Coronel FRANCY ALEXIS TORO PARRA				
Cargo: JEFE TELEMÁTICA DISAN				
Teléfonos: 2207450				
Anexos: (Relacionar)				

Bogota D.C. 07/05/2018

N° 013

DISAN

SEÑOR BRIGADIER GENERAL

HENRY ARMANDO SANABRIA CELY

DIRECTOR SANIDAD POLICIA NACIONAL (E)

GUADUA

(APLICA PARA CONTRATOS DE COMPRAVENTA, PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTRO E INTERADMINISTRATIVOS)

5. OBJETO	6. CONTRATISTA	7. PLAZO DE EJECUCION	BIENES Y/O SERVICIOS CONTRATADOS			RECIBIDO		PENDIENTE POR RECEPCION		15. OBSERVACIONES
			8. DESCRIPCION	9. CANTIDAD	10. VALOR	11. CANTIDAD	12. VALOR	13. CANTIDAD	14. VALOR	
PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD.	CENTRO INTERACTIVO DE CRM S A	Vigencia	PRESTACION DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACION DE CITAS DE SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD			4 DIAS	33.505.404,02	18 meses y 26 dias	5.293.814.879,00	86 % DE EJECUCION SE REALIZA ADICION DE \$225.715.101,00 LO CUAL CORRESPONDE AL 7% EN EL INCREMENTO AL SMMLV ESTABLECIDO EN EL ACUERDO MARCO CLAUSULA 10.
		inicio : 27/12/2016				30 DIAS	272.554.119,59	17 meses y 26 dias	\$ 5.021.260.760,00	
		termino: 26/07/2018				30 DIAS	277.222.938,00	16 meses y 26 dias	\$ 4.744.037.822,00	
						30 DIAS	276.670.132,77	15 meses y 26 dias	\$ 4.467.367.690,00	
						30 DIAS	276.564.308,00	14 meses y 26 dias	\$ 4.190.803.382,00	
						30 DIAS	279.817.086,00	13 meses y 26 dias	\$ 3.910.986.296,00	
		Adición:225.715.101.00	ONCE (19) MESES		30 DIAS	278.375.766,00	12 meses y 26 dias	\$ 3.632.610.530,00		
		Inicio	SALUD DE LA POLICIA NACIONAL E INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD		30 DIAS	278.075.616,00	11 meses y 26 dias	\$ 3.354.534.914,00		
		termino			30 DIAS	277.346.896,00	10 meses y 26 dias	\$ 3.077.188.018,00		
					30 DIAS	285.295.581,00	9 meses y 26 dias	\$ 2.791.892.437,00		
					30 DIAS	286.681.458,00	8 meses y 26 dias	\$ 2.505.210.979,00		
					30 DIAS	330.930.166,31	7 meses y 26 dias	\$ 2.174.280.632,69		
					30 DIAS	330.931.418,51	6 meses y 26 dias	\$ 1.843.349.214,18		
					30 DIAS	291.217.551,29	5 meses y 26 dias	\$ 1.552.131.662,89		
					30 DIAS	287.748.493,04	4 meses y 26 dias	\$ 1.262.134.395,55		
					30 DIAS	262.346.970,41	3 meses y 26 dias	\$ 999.787.425,14		
					30 DIAS	279.137.732,37	3 meses y 26 dias	\$ 720.649.692,77		
			</							

Página 2 de 6		PROCEDIMIENTO. ELABORACION. EJECUCION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS		POLICIA NACIONAL
CODIGO: 2BS-FR-0019		INFORME SUPERVISORES SEGUIMIENTO CONTRACTUAL		
FECHA: 19-08-2015				
VERSION: 4				
16 El contratista cumple con lo establecido con las cláusulas contractuales?		NO	18 En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, diligenciar el numeral 19 del presente formato, para lo cual anexo comunicación oficial No. _____ del _____, mediante la cual se informa al ordenador del gasto el no cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato	

19. RELACIÓN DE OBLIGACIONES INCUMPLIDAS

21. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

22. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL INCUMPLIMIENTO.

3. RECURSOS TÉCNICOS POTENCIALES EN LAS ESPECIALIZACIONES TÉCNICAS INCLUYENDO LAS AMBIENTALES, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y OTROS.

25. DESCRIPCIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

26. OBSERVACIÓN Y SOPORTES QUE EVIDENCIAN EL CUMPLIMIENTO.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES O PROFESIONALES

Para el caso de prestación de servicios personales o profesionales que afecten la conformidad del servicio: fecha en la cual fue suministrada la inducción establecida _____ Con base en la inducción recibida, el contratista cumplió con el objeto contractual establecido SI _____ NO _____

Anexos: (Relacionar)

Firma

FRANCY ALEXIS TORO PARRA

Cargos : JEFF TELEMATICA D:SAN

Teléfonos: 2207450

Anexos: (Relacionar)

Firma