M20241004AF003193 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: **LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

COPIA: **JOHAN ANDRES RICAURTE SANCHEZ - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**

ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 04 Octubre 2024

Asunto: TRAMITE DE PAGO NO. 07- ORDEN DE COMPRA OC124307 - NIMBUTECH

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.7 para la orden de compra OC124307, que tiene por objeto " ADQUISICON SUSCRIPCION DELICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL " , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. FE15762 radicada
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales.
3.planilla
4. Entrada Almacén: 5003470751-2024
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. informe ejecución del supervisor
8. validación cufe fra
9. pantallazo siff
10.liberacion de saldos

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Lider Tics
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED
Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:
Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 2 Certificado Aportes Parafiscales Rn Nb_0110.Pdf, 1 Fe15762 Radicada.Pdf, 3 Planilla Agosto.Pdf, 4 Entrada Nimbutech.Pdf, 6 Recibido A Satisfaccion 07_.Pdf, 7 Informe Ejecucion 07.Pdf, 5 Divri-Sop-001 Informe De Gestión Septiembre 2024.Pdf, 8 Verificacion Cufe.Pdf, 10 Formato Liberación De Saldo Gf-F-002- V2.Pdf

NIMBUTECH S.A.S.
NIT: 900672953 - 1
CRA 12 90 20
Teléfono: +579156577
BOGOTA DC - Colombia
E-mail: suscripciones@nimbutech.com

RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No.	FE15762
Documento de Origen:	S06149
Vendedor	LUZ STELLA ORTIZ MARTINEZ
Fecha de Facturación	01-10-2024 19:35:18
Fecha de Validación:	01-10-2024 14:37:42
Fecha de Vencimiento	31-10-2024
Medio de Pago:	Acuerdo mutuo
Plazo de Pago:	30 días
Orden de referencia:	S06149
Referencia de documento:	SUB995
Forma de Pago: Crédito	**Moneda:** COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta
CUFE: 43a24c9b0c67135cb218154c70263e9b90797b250b8ecadac56f0200bcb0a4805ea8dc7005a1c08883306048e3310a78

Nº	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-09-2024 - 30-09-2024	1.0	Unidades	$ 6,500,000.00	19	$ 6,500,000.00
				Subtotal		$ 6,500,000.00
				19% IVA		$ 1,235,000.00
				RteFte -11.00% Ventas		$ 715,000.00
				Rte Ica 0.690% Ventas		$ 44,850.00
				Total a pagar		$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1
Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos

DIVRI
Rad No. F20241002AF000532
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 02/10/2024 10:52:36
Rem: NIMBUTECH S.A.S -

NIMBUTECH S.A.S.
NIT: 900672953 - 1
CRA 12 90 20
Teléfono: +579156577
BOGOTA DC - Colombia
E-mail: suscripciones@nimbutech.com

Observaciones:
15-01-13;OC124307-DIVRI;yeny.nunez@divri.gov.co

Observaciones complementarias del proyecto:

Facturación:

La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir durante el periodo contratado. Protección de precio por 12 meses.

Permanencia Mínima:

El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el o los servicio(s) por **Nimbutech SAS** durante 12 (doce) meses contados a partir de la firma de este documento o la activación del producto. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados.

Políticas de Cancelación:

La cancelación de licencias solo podrá realizarse dentro de las 24 horas previas a la activación, pasado este tiempo no se podrá revertir la activación ni realizar modificaciones sobre el licenciamiento. En caso de presentar moras en el pago del servicio, este entrará en un estado de pausa donde se deshabilita el licenciamiento. Sin embargo, este se seguirá facturando. En el evento en que el CLIENTE decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **Nimbutech SAS** deberá pagar el monto que corresponda por terminación anticipada. Igualmente, **el CLIENTE** se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el período de permanencia mínima.

Confidencialidad:

Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **el CLIENTE** de forma que la información aquí contenida se considerará **CONFIDENCIAL** entre las partes. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio de la presente cotización. Esta propuesta no puede ser distribuida, descargada, modificada, reenviada, ni utilizada sin el permiso escrito.

Microsoft Solutions Partner
Modern Work

Alibaba Cloud

odoo
Silver Partner

Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726

Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	**RECIBÍ CONFORME:**
		Firma y Sello del Cliente
Firma Autorizada		**FECHA DE RECIBIDA**

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
43a24c9b0c67135cb218154c70263e9b90797b250b8ecadac56f0200bcb0a4805ea8dc7005a1c08883306048e3310a78

Número de Factura: FE-15762
Fecha de Emisión: 01/10/2024
Fecha de Vencimiento: 31/10/2024
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido: 01/10/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.
Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.
Nit del Emisor: 900672953
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CRA 12 90 20
Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644
Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil:
Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				Precio unitario de venta
Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-09-2024 - 30-09-2024	94	1,00	$ 6.500.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 1.235.000,00	19.00			$ 6.500.000,00

Datos Totales

Documento generado el:
01/10/2024 14:37:43
Documento validado por la DIAN:
01/10/2024 14:37:44
XML Generado por:
Software Propio
900672953
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal			6.500.000,00
Descuento detalle			0,00
Recargo detalle			0,00
Total Bruto Factura			6.500.000,00
IVA			1.235.000,00
INC			0,00
Bolsas			0,00
Otros impuestos			0,00
Total impuesto (=)			1.235.000,00
Total neto factura (=)			7.735.000,00
Descuento Global (-)			0,00
Recargo Global (+)			0,00
Total factura (=)	**COP $**	$	7.735.000,00

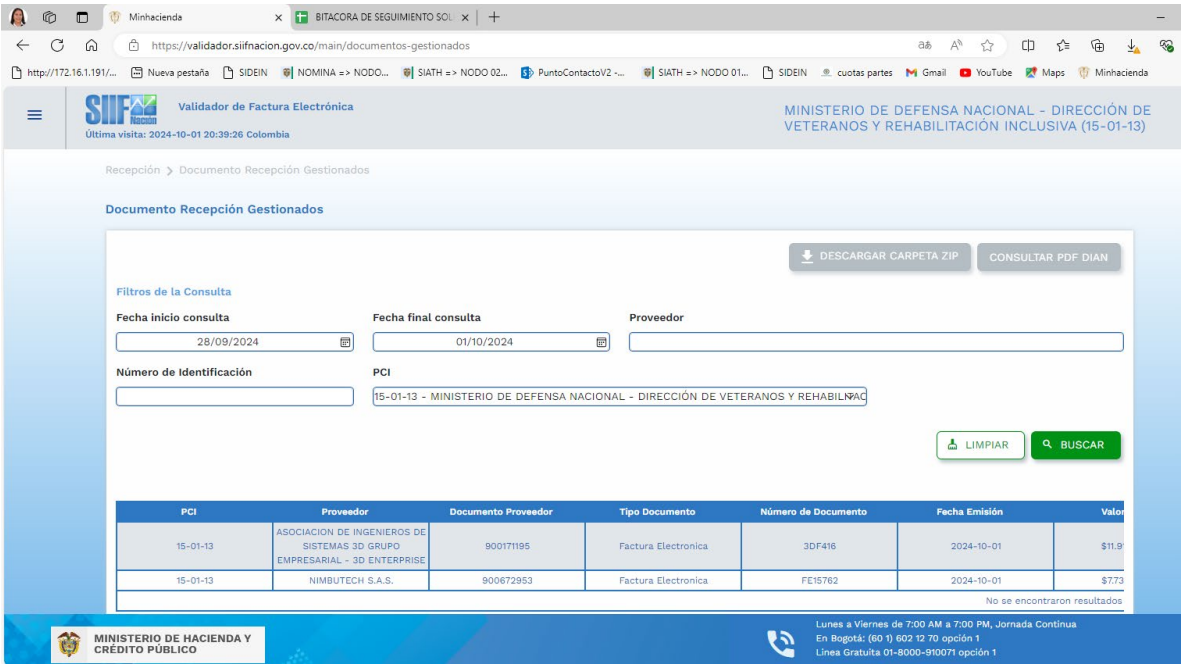
Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Numero de Autorización: 18764062516038 Rango desde: 12887 Rango hasta: 18000 Vigencia: 2024-12-22

Siif

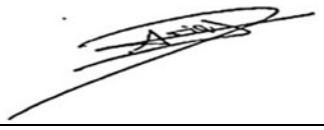

Minhacienda
BITACORA DE SEGUIMIENTO SOL
https://validador.siifnacion.gov.co/main/documentos-gestionados
Validador de Factura Electrónica
Última visita: 2024-10-01 20:39:26 Colombia
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA (15-01-13)
Recepción > Documento Recepción Gestionados
Documento Recepción Gestionados
DESCARGAR CARPETA ZIP
CONSULTAR PDF DIAN
Filtros de la Consulta
Fecha inicio consulta
28/09/2024
Fecha final consulta
01/10/2024
Proveedor
Número de Identificación
PCI
15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITAC
LIMPIAR
BUSCAR
PCI
Proveedor
Documento Proveedor
Tipo Documento
Número de Documento
Fecha Emisión
Valor
15-01-13
ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
900171195
Factura Electronica
3DF416
2024-10-01
$11.9
15-01-13
NIMBUTECH S.A.S.
900672953
Factura Electronica
FE15762
2024-10-01
$7.73
No se encontraron resultados
MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
Lunes a Viernes de 7:00 AM a 7:00 PM, Jornada Continua
En Bogotá: (60 1) 602 12 70 opción 1
Línea Gratuita 01-8000-910071 opción 1

CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES - PERSONA JURIDICA -Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, Ariel Ahumedo Bravo identificado cedula de ciudadanía 9.149.472 con Tarjeta profesional 125209-T, en mi condición de Revisor fiscal de Nimbutech SAS identificado con Nit. 900.672.953-1 debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a lo (01) un días del mes de octubre de 2024.

FIRMA 

NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA: Ariel Ahumedo Bravo

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS	CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	C – MIPYME		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					33	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	13/09/2024	80063046	$35.779.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	106.000	0		0		0	1	100	0	106.100	1
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	1.073.900	0		0		0	1	800	0	1.074.700	7
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	2.507.700	0		0		0	1	1.900	0	2.509.600	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	2.432.600	0		0		0	1	1.800	0	2.434.400	8
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	889.900	0		0		0	1	700	0	890.600	5
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	448.000	0		0		0	1	400	0	448.400	4

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	1.968.100	0	0	0	0	1	1.500	0	1.969.600	5
230301	Porvenir	800224808-8	7.688.400	0	0	66.000	66.000	1	5.700	200	7.826.300	15
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	1.360.100	0	0	0	0	1	1.000	0	1.361.100	2
231001	Colfondos	800227940-6	3.467.000	0	0	44.400	44.400	1	2.600	200	3.558.600	4
25-14	Colpensiones	900336004-7	6.186.800	0	0	156.900	156.900	1	4.600	400	6.505.600	6

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	664.400				664.400	1	500	664.900			6.644	664.900	33

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF03	Comfenalco Antioquia	890900842-6	284.000	1	300	284.300	2
CCF04	Comfama	890900841-9	100.000	1	100	100.100	1
CCF06	Combarranquilla	890102002-2	104.800	1	100	104.900	1
CCF11	Comp Fliar Caldas	890806490-5	120.000	1	100	120.100	1
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	4.079.900	1	3.000	4.082.900	23
CCF33	Caja Fliar Magdalena	891780093-3	130.300	1	100	130.400	1
CCF34	Cofrem	892000146-3	88.000	1	100	88.100	1
CCF44	Comfamiliar Risaralda	891480000-1	266.000	1	200	266.200	2

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					33	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	13/09/2024	80063046	$35.779.400	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
500.600	1	400	501.000	2
ICBF				
750.900	1	600	751.500	2
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	7.458.100	7.463.800
Pensión	5	21.205.000	21.221.200
Riesgos Laborales	1	664.400	664.900
CCF	8	5.173.000	5.177.000
ESAP	0	0	0
ICBF	1	750.900	751.500
MEN	0	0	0
SENA	1	500.600	501.000
TOTALES	22	35.752.000	35.779.400

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					33	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	13/09/2024	80063046	$35.779.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																			PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1014181719	LOZANO ARAGON MARIA JULIA	1	0			S								X								25-14	10.625.372	1.700.100	0	0	53.200	53.200	EPS005	10.625.372	425.100	14-11	10.625.372	1	55.500	CCF24	10.625.372	425.100	0	0	0	0	0
2	CC	1014181719	LOZANO ARAGON MARIA JULIA	1	0			S												L					25-14	850.000	136.000	0	0	4.300	4.300	EPS005	850.000	34.000	14-11	850.000	1	0	CCF24	850.000	34.000	0	0	0	0	0
3	CC	1022358079	ALVARADO RUIZ CAROL ESTEFANY	1	0			N								X								230301	13.197.618	2.111.700	0	0	66.000	66.000	EPS010	13.197.618	1.649.800	14-11	13.197.618	1	68.900	CCF24	13.197.618	528.000	13.197.618	264.000	396.000	0	0
4	CC	1012424825	SALAS OBANDO YESICA YIRLET	1	0			S							X									230201	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS017	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
5	CC	79695317	ALDANA PATIÑO NORMAN ALEXANDER	1	0			N																	25-14	11.830.000	1.892.800	0	0	59.200	59.200	EPS008	11.830.000	1.478.800	14-11	11.830.000	1	61.800	CCF24	11.830.000	473.200	11.830.000	236.600	354.900	0	0
6	CC	1022367536	TELLEZ JIMENEZ LUISA FERNANDA	1	0			S								X								231001	4.953.327	792.600	0	0	0	0	EPS008	4.953.327	198.200	14-11	4.953.327	1	25.900	CCF24	4.953.327	198.200	0	0	0	0	0
7	CC	1022367536	TELLEZ JIMENEZ LUISA FERNANDA	1	0			S												X					231001	146.667	23.500	0	0	0	0	EPS008	146.667	5.900	14-11	146.667	1	0	CCF24	146.667	5.900	0	0	0	0	0
8	CC	1000806642	SANDOVAL ARIAS YEIMMY ALEJANDRA	1	0			S																	25-14	1.750.000	280.000	0	0	0	0	EPS010	1.750.000	70.000	14-11	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0
9	CC	51957539	GOMEZ SILVA JULIA PIEDAD	1	0			S																	25-14	7.210.350	1.153.700	0	0	36.100	36.100	EPS008	7.210.350	288.500	14-11	7.210.350	1	37.700	CCF24	7.210.350	288.500	0	0	0	0	0
10	CC	51957539	GOMEZ SILVA JULIA PIEDAD	1	0			S										X							25-14	801.150	128.200	0	0	4.100	4.100	EPS008	801.150	32.100	14-11	801.150	1	0	CCF24	801.150	0	0	0	0	0	0
11	CC	1030646412	MALAMBO TAPIERO ERICA LISET	1	0			S																	230201	1.076.667	172.300	0	0	0	0	EPS008	1.076.667	43.100	14-11	1.076.667	1	5.700	CCF24	1.076.667	43.100	0	0	0	0	0
12	CC	1030646412	MALAMBO TAPIERO ERICA LISET	1	0			S												X					230201	623.333	99.800	0	0	0	0	EPS008	623.333	25.000	14-11	623.333	1	0	CCF24	623.333	25.000	0	0	0	0	0
13	CC	1076655744	PARRA SANCHEZ JAZMIN ROCIO	1	0			S								X									230301	2.677.200	428.400	0	0	0	0	EPS017	2.677.200	107.100	14-11	2.677.200	1	14.000	CCF24	2.677.200	107.100	0	0	0	0	0
14	CC	1113690541	OCAMPO TOVAR DAIANNA	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS008	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
15	CC	1026589251	CASALLAS MORA LUIS FELIPE	1	0			S	X																230301	700.000	112.000	0	0	0	0	EPS008	700.000	28.000	14-11	700.000	1	3.700	CCF24	1.621.181	64.900	0	0	0	0	0
16	CC	57464513	MARIN RESTREPO PAOLA ANDREA	1	0			S								X									230301	3.256.827	521.100	0	0	0	0	EPS005	3.256.827	130.300	14-11	3.256.827	1	17.100	CCF33	3.256.827	130.300	0	0	0	0	0
17	CC	1076625828	ROJAS GUTIERREZ LADY ESMERALDA	1	0			S								X									231001	3.695.032	591.300	0	0	0	0	EPS017	3.695.032	147.900	14-11	3.695.032	1	19.300	CCF24	3.695.032	147.900	0	0	0	0	0
18	CC	1020743041	BAUTISTA CASTAÑEDA ERIKA LILIANA	1	0			S																	231001	8.872.500	1.419.600	0	0	44.400	44.400	EPS017	8.872.500	354.900	14-11	8.872.500	1	46.400	CCF24	8.872.500	354.900	0	0	0	0	0
19	CC	1012469729	ORTIZ MARTINEZ LUZ STELLA	1	0			S																	230301	2.650.000	424.000	0	0	0	0	EPS005	2.650.000	106.000	14-11	2.650.000	1	13.900	CCF24	2.650.000	106.000	0	0	0	0	0
20	CC	1088357397	LOPEZ CARDONA MANUELA	1	0			S																	230301	2.650.000	424.000	0	0	0	0	EPS002	2.650.000	106.000	14-11	2.650.000	1	13.900	CCF44	2.650.000	106.000	0	0	0	0	0
21	CC	1042250477	CHARRIS NOVOA RAY DANILO	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS010	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
22	CC	1016092235	MENDOZA MARULANDA PAULA ANDREA	1	0			S																	230301	2.000.000	320.000	0	0	0	0	EPS005	2.000.000	80.000	14-11	2.000.000	1	10.500	CCF24	2.000.000	80.000	0	0	0	0	0
23	CC	1001309441	RIVEROS ARJONA VALENTINA	1	0			S																	25-14	1.600.000	256.000	0	0	0	0	EPS005	1.600.000	64.000	14-11	1.600.000	1	8.400	CCF24	1.600.000	64.000	0	0	0	0	0
24	CC	1039446809	GONZALEZ LOPEZ LAURA MARIA	1	0			S																	230901	4.500.000	720.000	0	0	0	0	EPS010	4.500.000	180.000	14-11	4.500.000	1	23.500	CCF03	4.500.000	180.000	0	0	0	0	0
25	CC	1114121663	CLAVIJO AGUIRRE RICARDO	1	0			S																	25-14	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS037	4.000.000	160.000	14-11	4.000.000	1	20.900	CCF44	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
26	CC	1128060152	CONTRERAS ZULUAGA JORGE JR	1	0			S																	230301	3.200.000	512.000	0	0	0	0	EPS008	3.200.000	128.000	14-11	3.200.000	1	16.800	CCF24	3.200.000	128.000	0	0	0	0	0
27	CC	53011456	ALDANA PATIÑO NATALIA CRISTINA	1	0			S																	230901	2.933.333	469.400	0	0	0	0	EPS008	2.933.333	117.400	14-11	2.933.333	1	15.400	CCF24	2.933.333	117.400	0	0	0	0	0
28	CC	53011456	ALDANA PATIÑO NATALIA CRISTINA	1	0			S												X					230901	1.066.667	170.700	0	0	0	0	EPS008	1.066.667	42.700	14-11	1.066.667	1	0	CCF24	1.066.667	42.700	0	0	0	0	0
29	CC	1042463348	MARTELO VISBAL RAFAEL DAVID	1	0			S																	230301	2.620.000	419.200	0	0	0	0	EPS010	2.620.000	104.800	14-11	2.620.000	1	13.700	CCF06	2.620.000	104.800	0	0	0	0	0
30	CC	1001114974	LOPEZ OROZCO DIEGO ALEJANDRO	1	0			S																	230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS005	1.800.000	72.000	14-11	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
31	CC	1053808804	RUDAS BOLIVAR SILVANA ALEJANDRA	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS010	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF11	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
32	CC	1019088446	CORTES AVENDAÑO VICTOR HUGO	1	0			S																	231001	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS017	4.000.000	160.000	14-11	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
33	CC	1032491050	FONTECHA SANTAMARIA KELLY JOJANA	1	0			S																	230301	2.100.000	336.000	0	0	0	0	EPS010	2.100.000	84.000	14-11	2.100.000	1	11.000	CCF24	2.100.000	84.000	0	0	0	0	0
34	CC	1037666054	BALLESTEROS CHICA JUAN FELIPE	1	0			S																	230201	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS037	2.500.000	100.000	14-11	2.500.000	1	13.100	CCF04	2.500.000	100.000	0	0	0	0	0
35	CC	1076656641	ROZO GONZALEZ JUAN RAMIRO	1	0			S																	230201	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS037	2.500.000	100.000	14-11	2.500.000	1	13.100	CCF24	2.500.000	100.000	0	0	0	0	0
36	CC	1018481788	BAUTISTA RUBIANO ELKIN MAURICIO	19	0			N																		0	0	0	0	0	0	EPS005	1.300.000	162.500	14-11	1.300.000	1	6.800		0	0	0	0	0	0	0
37	CC	1119892439	VILORIA BONILLA CARLOS AUGUSTO	1	0			S																	230301	2.200.000	352.000	0	0	0	0	EPS037	2.200.000	88.000	14-11	2.200.000	1	11.500	CCF34	2.200.000	88.000	0	0	0	0	0
38	CC	1152226833	POSADA LOPEZ LAURA	1	0			S	X																230201	2.599.996	416.000	0	0	0	0	EPS010	2.599.996	104.000	14-11	2.599.996	1	13.600	CCF03	2.599.996	104.000	0	0	0	0	0

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	NIMBUTECH S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.672.953-1
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
4	N° CONTRATO	OC124307
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181
6	OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	COMPLETA
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	NA
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	$7.735.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MILPESOS MCTE.

13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15762 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Septiembre 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

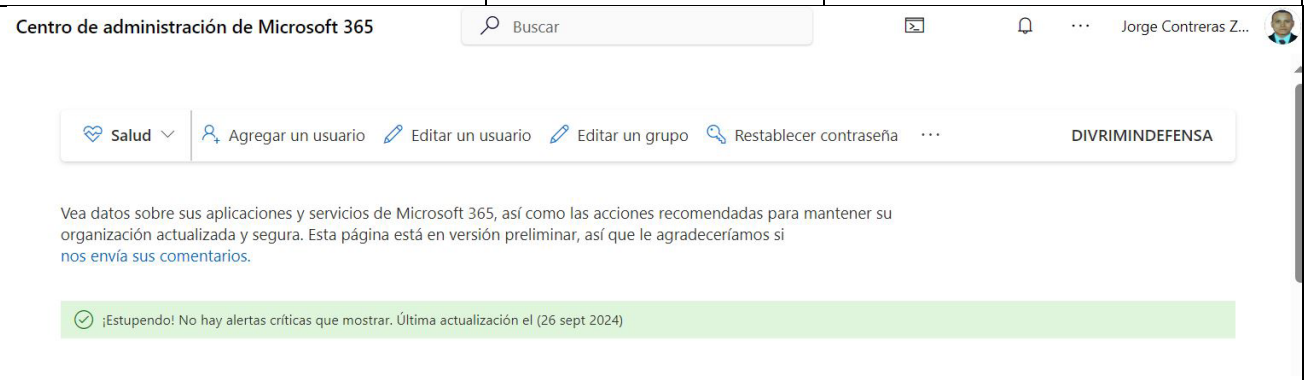
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
11364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contactenos.	2/09/2024 8:00	2/09/2024 12:34	Cumple
11376	Francisco Maldonado	fotografía	2/09/2024 11:05	2/09/2024 12:13	Cumple
11406	Cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	2/09/2024 14:25	2/09/2024 16:34	Cumple
11469	Contactenos	documento confiable	3/09/2024 15:33	3/09/2024 16:15	Cumple
11488	Natalia Chaverria Sepulveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	4/09/2024 8:00	4/09/2024 10:21	Cumple
11512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	4/09/2024 9:59	4/09/2024 10:41	Cumple
11523	Jesus Arias	Configuración doble factor de autenticación correo electrónico	4/09/2024 10:50	4/09/2024 12:00	Cumple
11529	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 4 de septiembre 2024.	4/09/2024 13:08	4/09/2024 14:37	Cumple
11556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	5/09/2024 7:19	5/09/2024 9:01	Cumple
11569	Jorge Contreras	Solicitud inhabilitación cuenta Juan Herrera	5/09/2024 9:45	5/09/2024 10:32	Cumple
11589	Jairo Daniel Barboza Alvarez	configuración impresora	5/09/2024 14:28	5/09/2024 15:29	Cumple
11625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	6/09/2024 9:02	6/09/2024 9:36	Cumple
11626	Jenifer Cortes Salcedo	Configuración de impresora	6/09/2024 9:02	6/09/2024 10:08	Cumple
11646	Jairo Daniel Barboza Alvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	6/09/2024 11:37	6/09/2024 12:03	Cumple
11654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	6/09/2024 11:43	6/09/2024 12:03	Cumple
11658	Laura Lucia Rodriguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	6/09/2024 14:19	6/09/2024 14:29	Cumple
11679	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Desvinculación servidora pública DIVRI	6/09/2024 17:53	9/09/2024 9:03	Cumple

11683	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Alertas de posibles phishing	6/09/2024 20:55	9/09/2024 9:22	Cumple
11684	Kimberly Alexandra Gomez Huertas	Error al ingresar al correo	9/09/2024 7:53	9/09/2024 8:50	Cumple
11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	9/09/2024 7:48	9/09/2024 8:46	Cumple
11691	Claudia Emilce Santana Pinilla	Solicitud	9/09/2024 8:33	9/09/2024 12:03	Cumple
11698	William Umaña	Error Usuario Bloqueado	9/09/2024 9:24	9/09/2024 9:40	Cumple
11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	9/09/2024 10:00	9/09/2024 11:07	Cumple
11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	9/09/2024 10:33	9/09/2024 11:23	Cumple
11721	Juan Esteban Peña Polania	Novedad equipo	9/09/2024 10:46	9/09/2024 11:40	Cumple
11740	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de Habilitación de VPN	10/09/2024 13:51	11/09/2024 8:54	Cumple
11741	Rodrigo Arturo Vargas Perez	SOLICITUD	9/09/2024 15:21	9/09/2024 15:44	Cumple
11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	10/09/2024 7:26	10/09/2024 10:19	Cumple
11763	Ana Isabel Pulido Lancheros	NOVEDAD EN DESCARGA INFORMACIÓN DE DESCUENTOS MEDIANTE USB	10/09/2024 9:39	10/09/2024 13:08	Cumple
11766	William Rafael Calderon Montoya	revisión correo electrónico	10/09/2024 11:09	10/09/2024 13:10	Cumple
11791	Dary Luz Lara Correa	SOPORTE TECNICO	10/09/2024 13:53	11/09/2024 9:20	Cumple
11793	talento humano	Solicitud de Soporte	10/09/2024 14:02	11/09/2024 9:13	Cumple
11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	11/09/2024 11:26	12/09/2024 9:25	Cumple
11814	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	11/09/2024 11:26	11/09/2024 14:06	Cumple
11817	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	11/09/2024 11:48	11/09/2024 14:46	Cumple
11849	Diana Marlen Diaz Amaya	SOLCITUD REVIISÍN EQUIPO MARIA CAMILA PEÑALOZA	12/09/2024 7:25	12/09/2024 9:22	Cumple
11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	12/09/2024 7:27	12/09/2024 8:49	Cumple
11864	Sara Camila Ariza Millan	SOLICITUD SOPORTE	12/09/2024 10:26	12/09/2024 12:35	Cumple
11871	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	12/09/2024 12:29	12/09/2024 16:05	Cumple
11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	12/09/2024 15:00	Escalado a microsoft	Cumple
11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	13/09/2024 13:00	16/09/2024 8:37	Cumple
11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	13/09/2024 15:29	16/09/2024 8:44	Cumple
11953	Lina Marcela Garcia Silva	Bloqueo usuario	16/09/2024 9:18	16/09/2024 9:37	Cumple
11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	16/09/2024 9:27	16/09/2024 10:56	Cumple

11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	16/09/2024 9:24	Escalado a microsoft	Cumple
11969	Jiceth Amanda Fernandez Junca	Solicitud soporte	16/09/2024 13:58	16/09/2024 15:02	Cumple
11998	Maria Camila Penaloza Becerra	Soporte Impresora	17/09/2024 9:07	17/09/2024 10:14	Cumple
12000	Yeny Aracelly Núñez Rosero	error hora equipos	17/09/2024 9:31	17/09/2024 11:02	Cumple
12001	Yeny Aracelly Núñez Rosero	instalar el administrador de sincronización	17/09/2024 9:39	17/09/2024 11:00	Cumple
12008	Flor Nelida Vargas Mora	Solicitud soporte en impresora	17/09/2024 10:53	17/09/2024 11:31	Cumple
12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	17/09/2024 11:32	17/09/2024 14:17	Cumple
12013	Leyny Nirvana Bedoya Nieto	Soporte correo	17/09/2024 11:53	17/09/2024 14:18	Cumple
12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	17/09/2024 15:39	18/09/2024 10:09	Cumple
12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	17/09/2024 16:01	18/09/2024 10:30	Cumple
12046	Yeny Aracelly Núñez Rosero	GENESIS, EVOLUCIÓN Y DESAFIOS DEL PODER DE LA MERITOCRACIA”	18/09/2024 7:39	18/09/2024 10:32	Cumple
12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	18/09/2024 8:02	19/09/2024 8:07	Cumple
12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	18/09/2024 12:35	18/09/2024 14:54	Cumple
12068	Leyny Nirvana Bedoya Nieto	Soporte Computador	18/09/2024 13:14	18/09/2024 15:18	Cumple
12087	German Ricardo Buitrago Mayorga	problema de acceso computador	19/09/2024 8:07	19/09/2024 9:14	Cumple
12100	Marlinn Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	19/09/2024 9:55	19/09/2024 12:01	Cumple
12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	19/09/2024 10:28	19/09/2024 16:13	Cumple
12162	Gelber Dario Sandoval	Solicitud verificación impresora almacén	20/09/2024 9:18	20/09/2024 9:38	Cumple
12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contactenos	20/09/2024 10:51	20/09/2024 12:24	Cumple
12181	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	20/09/2024 13:01	20/09/2024 15:36	Cumple
12215	Yeny Aracelly Nunez Rosero	habilitar descarga de reuniones	20/09/2024 15:34	Escalado a microsoft	Cumple
12219	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	20/09/2024 17:05	23/09/2024 9:39	Cumple
12220	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Atención - Socialización de alerta	20/09/2024 18:00	23/09/2024 10:47	Cumple
12223	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	23/09/2024 7:33	23/09/2024 11:48	Cumple
12229	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	Apoyo Técnica	23/09/2024 8:35	23/09/2024 9:26	Cumple
12230	Jessica Alejandra Pardo Moreno	Solicitud revisión impresora jurídica Dirección	23/09/2024 8:40	23/09/2024 9:21	Cumple

12241	Yeny Aracelly Nunez Rosero	agregar url, Ip tenan 365	23/09/2024 9:32	23/09/2024 12:12	Cumple
12287	Maryluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	24/09/2024 9:42	24/09/2024 14:45	Cumple
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	24/09/2024 10:00	24/09/2024 14:53	Cumple
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	24/09/2024 11:24	24/09/2024 15:04	Cumple
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	24/09/2024 11:25	24/09/2024 15:09	Cumple
12301	Ivonne Maxyuri Rodriguez Rodriguez	Solicitud Soporte Equipo	24/09/2024 11:52	24/09/2024 15:08	Cumple
12316	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	24/09/2024 15:14	24/09/2024 16:16	Cumple
12330	Iris Patricia Contreras Olaya	Configuración impresora	25/09/2024 8:00	25/09/2024 8:33	Cumple
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	25/09/2024 10:05	25/09/2024 13:02	Cumple
12376	Jorge Contreras Zuluaga	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	26/09/2024 11:14	26/09/2024 11:45	Cumple
12391	Gelber Dario Sandoval	Solicitud de información	26/09/2024 16:43	26/09/2024 10:07	Cumple
12397	Maria Camila Penaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	27/09/2024 7:39	27/09/2024 11:21	Cumple
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	30/09/2024 7:22	30/09/2024 9:04	Cumple
12420	Diana Milena Gallego Valencia	SOLICITUD APOYO TÉCNICO REESTABLECIMIENTO CORREO FUNCIONARIA LIBIA MARGARITA NAIZAQUE	30/09/2024 7:51	30/09/2024 9:26	Cumple
12427	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Octubre	30/09/2024 9:01	30/09/2024 9:41	Escalado microsoft

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de septiembre no existen eventos críticos a evidenciar.

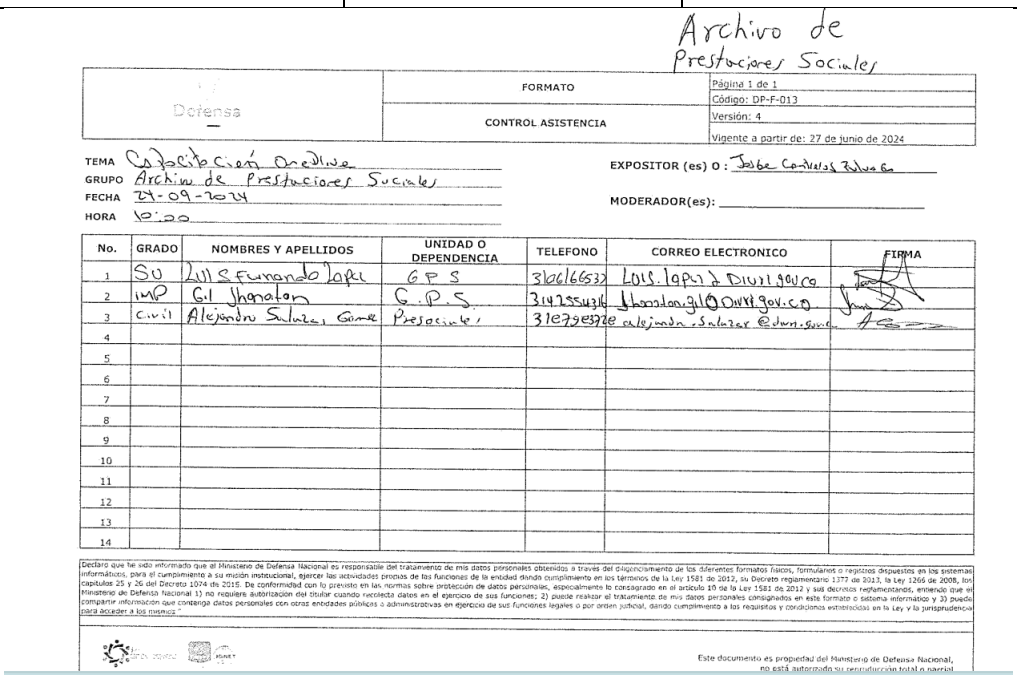
B. Asignación de licencia.

En septiembre, se llevó a cabo la asignación de 1 licencias Microsoft E5, E1 al funcionario Juan Gutierrez.

Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
Juan Carlos Gutierrez Henao	1065563484	3505885464	juan.gutierrez@divri.gov.co	E5	09/09/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para 3 funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.



Archivo de Prestaciones Sociales

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013 Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024
	CONTROL ASISTENCIA	

TEMA Capacitación Orellana
GRUPO Archivo de Prestaciones Sociales
FECHA 24-09-2024
HORA 10:00

EXPOSITOR (es) O : Jorge Castañeda Zuluaga
MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SU	Luis Fernando Lopez	GPS	3166166532	Luis.lopez2@divri.gov.co	
2	IMP	Gil Jhonatan	G.P.S.	3142554316	Jhonatan.gil@divri.gov.co	
3	Civil	Alejandra Salazar Gómez	Prestaciones	3167983720	alejandra.salazar@divri.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos."

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 47 casos referentes a este ítem.

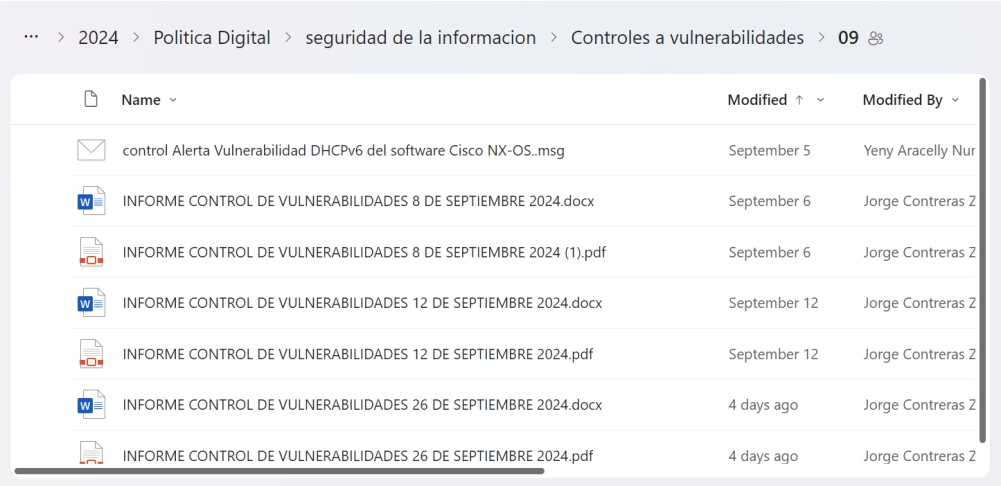
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
11364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contáctenos.	office 365
11406	cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	office 365
11488	Natalia Chavarría Sepúlveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	office 365
11512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	office 365
11523	Jesús arias	Configuración doble factor de autenticación correo electrónico	office 365
11556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365
11625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	office 365
11646	Jairo Daniel Barboza Álvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	office 365
11654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	office 365
11658	Laura Lucia Rodríguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	office 365
11684	Kimberly Alexandra Gómez Huertas	Error al ingresar al correo	office 365

	11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	office 365
	11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	office 365
	11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	office 365
	11741	Rodrigo Arturo Vargas Pérez	SOLICITUD	office 365
	11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	office 365
	11766	William Rafael Calderón Montoya	revisión correo electrónico	office 365
	11791	Dary Luz Lara Correa	SOPORTE TECNICO	office 365
	11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	office 365
	11817	Wilson Iban Pérez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	office 365
	11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365
	11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	office 365
	11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	office 365
	11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365
	11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	office 365
	11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	office 365
	12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365
	12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	office 365
	12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	office 365
	12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	office 365
	12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	office 365
	12100	Marlín Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	office 365
	12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	office 365
	12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contáctenos	office 365
	12181	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	office 365

12215	Yeny Aracelly Núñez Rosero	habilitar descarga de reuniones	office 365
12223	Yeny Aracelly Núñez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	office 365
12241	Yeny Aracelly Núñez Rosero	agregar url, ip tenant 365	office 365
12287	Mariluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	office 365
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	office 365
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	office 365
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	office 365
12316	Sheily Zarith Rivera Álvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	office 365
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	office 365
12391	Gelber Darío Sandoval	Solicitud de información	office 365
12397	María Camila Peñaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	office 365
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

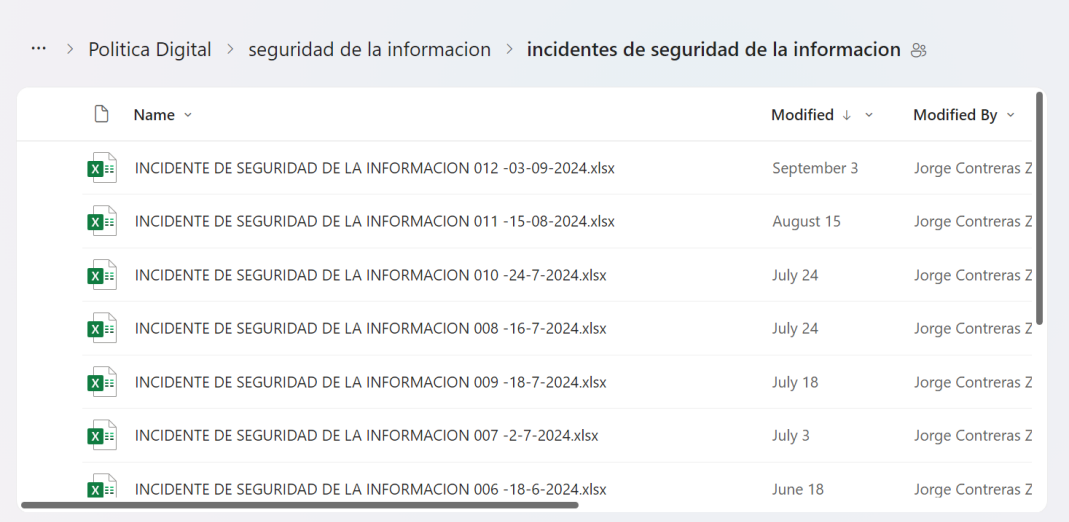
Durante el mes de septiembre se registraron tres eventos de vulnerabilidad, para los cuales elaboraron los informes correspondientes.



Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

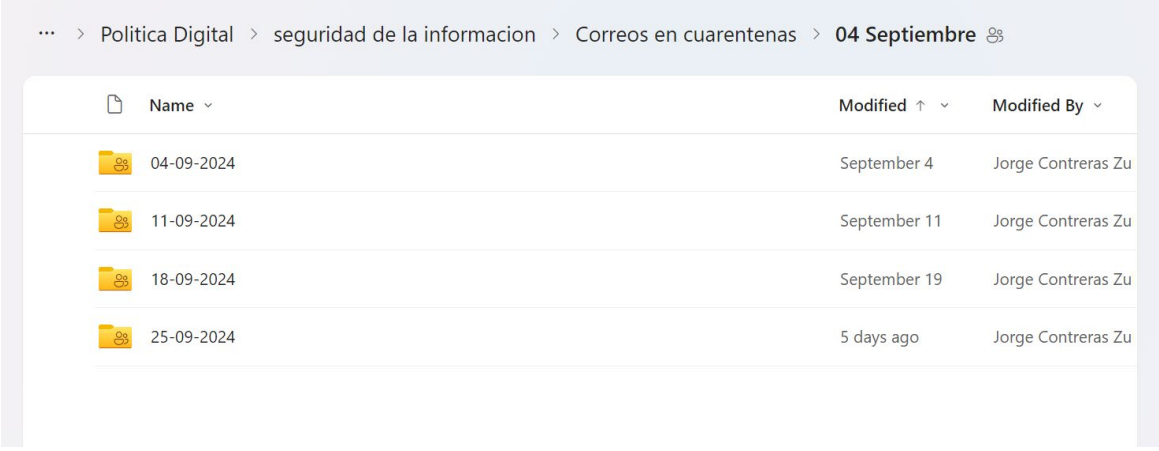
Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

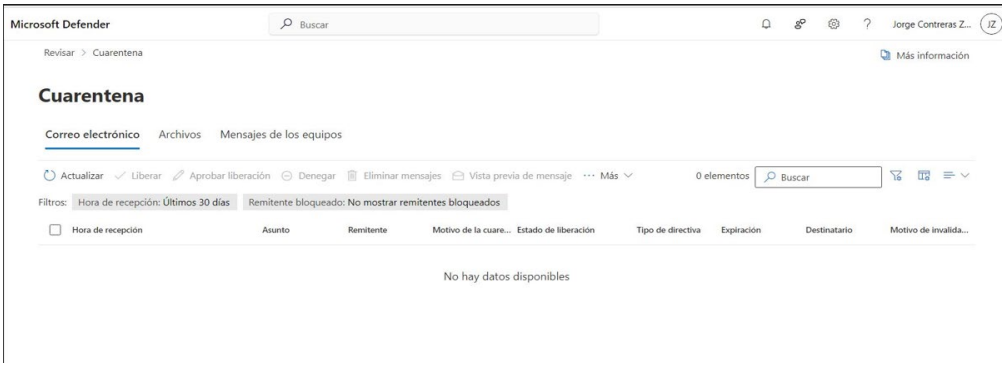


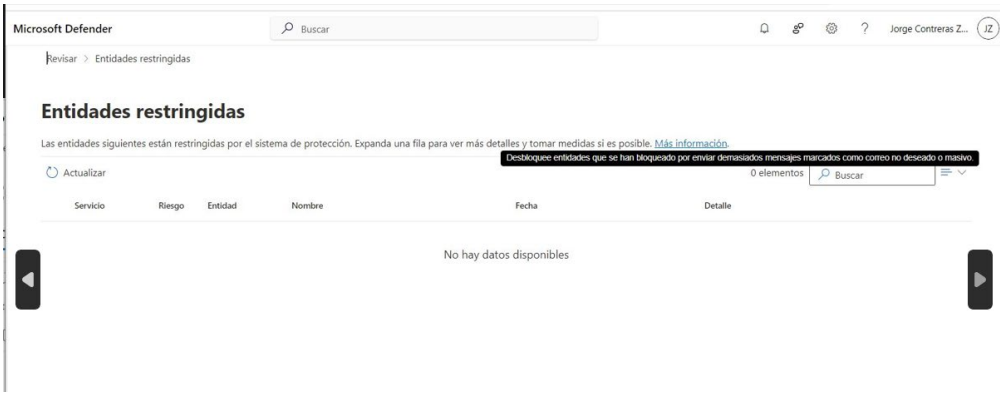
- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

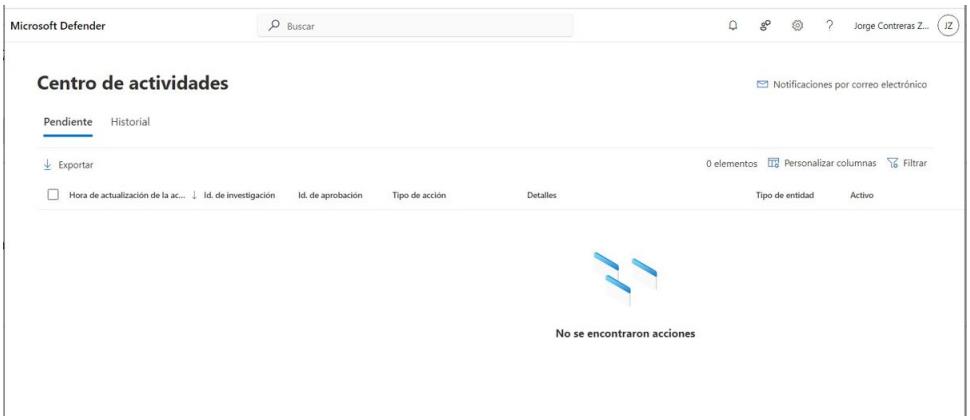
  En la carpeta compartida, ruta asignada:

  C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\septiembre.





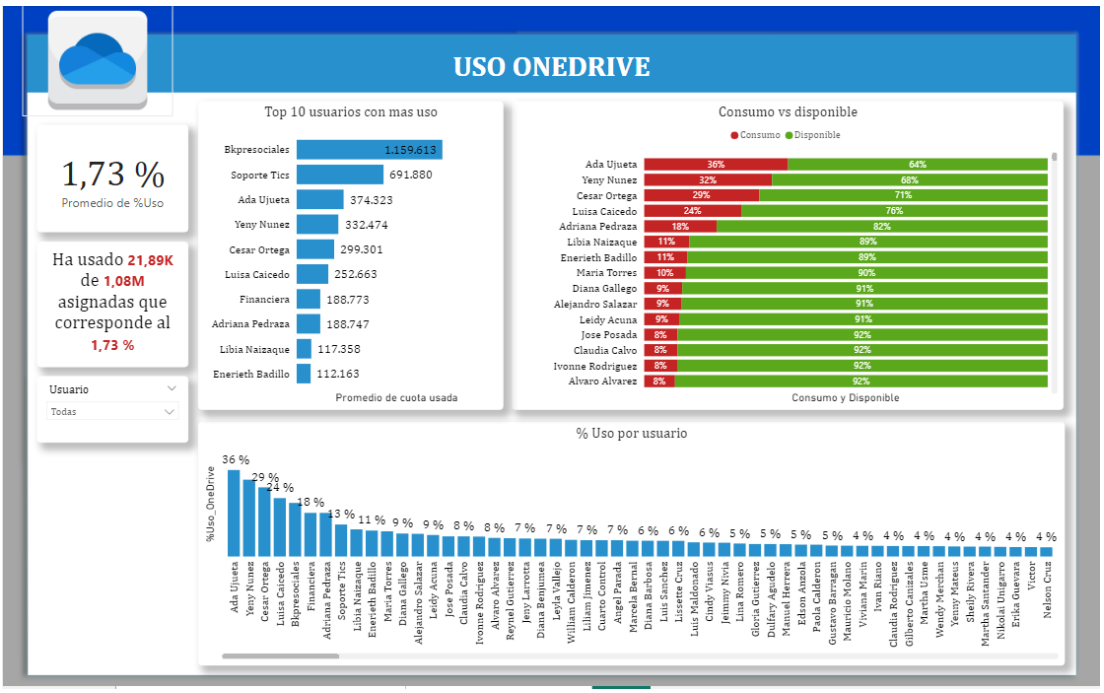




F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseño un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft

365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Jessica Alejandra Pardo Moreno
Alejandro Salazar Gomez

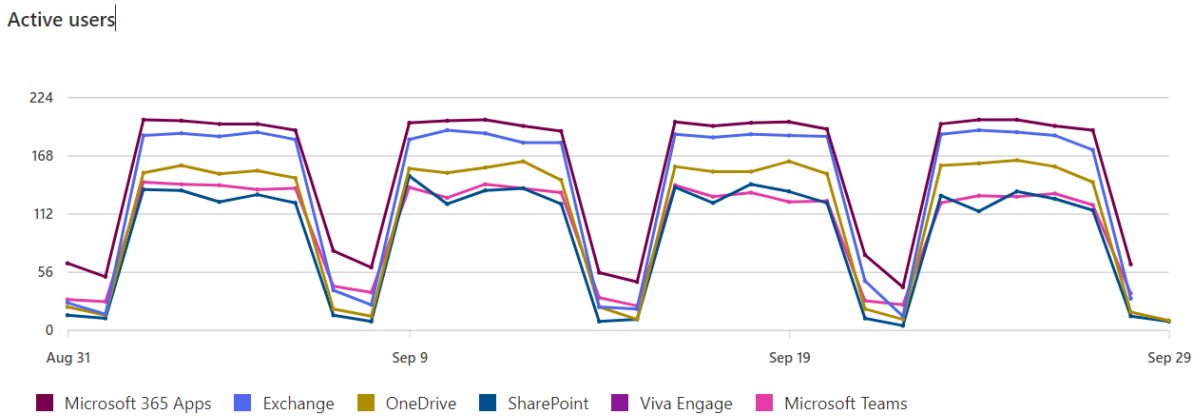
H. Creación de 14 manuales y 5 políticas DIVRI.

- Manual para la configuración del Multifactor invitados DIVRI.
- Manual para la eliminación de registro usuarios SharePoint.
- Manual para la Encriptación de archivos en GPG4Win.
- Manual para sacar informe cantidad de archivos compartidos SharePoint.
- Manual para las actualizaciones automáticas suite office 365.
- Manual para configuración de fondos de escritorio.
- Manual gestión de vulnerabilidades.
- Manual para obtener consumo OneDrive y correo electrónico.
- Manual para la configuración del doble factor de autenticación.
- Manual para la configuración de bloqueo USB Intune.
- Manual para la gestión de contraseñas en Active Directory.

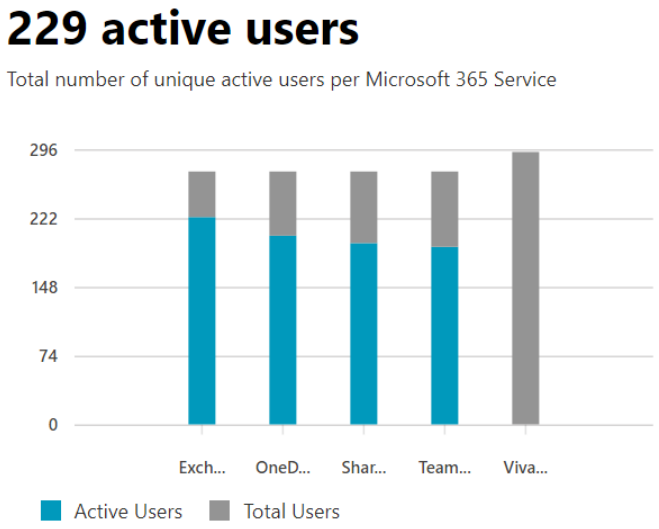
- Manual para reportar URL maliciosas Microsoft security.
- Manual para la réplica de hora servidor.
- Manual para la respuesta automática vacaciones funcionarios.
- Política actualización automática suite office 365.
- Política configuración replica hora servidor.
- Política gestión de contraseñas en Active Directory.
- Política fondo de escritorio DIVRI.
- Política gestión medios removibles.

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 218 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 98% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.

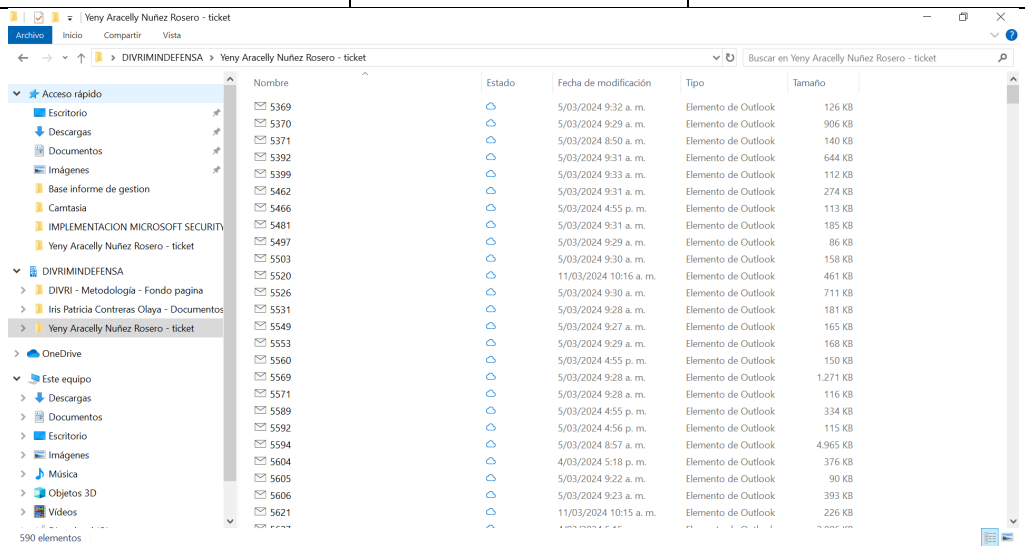


Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

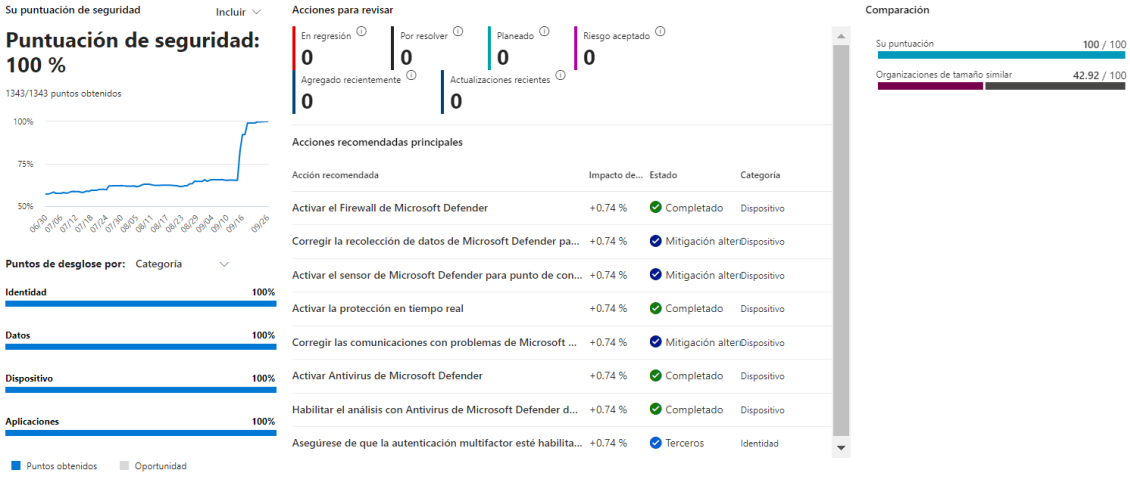
Title	Created Date	Ticket Number	Created By	Stat
usuarios	26/09/2024 21:40	2409260040013890	Jorge Contreras Zuluaga	Oper
cuentas	26/09/2024 14:58	2409260040006860	Jorge Contreras Zuluaga	Agent as
Creación	24/09/2024 14:37	2409240040006530	Wilson Iban Perez Rozo	Agent as
buzon	20/09/2024 13:57	2409200040004940	Jorge Contreras Zuluaga	Agent as
cuenta	20/09/2024 13:54	2409200040004850	Jorge Contreras Zuluaga	Agent as

K. **Creación de una carpeta con el historial de tickets generados en DIVRI.**



L. Implementación de Microsoft Security en el entorno DIVRI.

Se llevó a cabo la implementación de las acciones recomendadas por Microsoft Security. Iniciamos con un 47% de cumplimiento en las medidas de seguridad y, tras completar todas las implementaciones sugeridas, logramos alcanzar un 100% de cumplimiento. A continuación, se comparte una imagen del proceso final generado por la herramienta, que ilustra los resultados obtenidos.



El proveedo hace entrega del informe de implementación de **Microsoft Security**

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios

2. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.

3. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO PD-GELBER SANDOVAL BLANCO
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 02 De Octubre 2024

Defensa DIVRI | DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO**	**Código: GC-F-005** **Versión No: 03** **Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023**
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material 5003470751-2024 MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		02.10.2024	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
NIMBUTECH SAS	0900672953		4500497755	

TRAZABILIDAD: PAGO NO.08 / FACTURA No FE15762 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN		1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES **7.735.000,00**

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	NIMBUTECH S.A.S
e	**IDENTIFICACIÓN**	900.672.953-1
3	**CONTRATO N°**	OC124307
4	**NÚMERO DE PAGO**	07
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP:** Número de registro presupuestal del Contrato _____ **7524**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	09 de febrero de 2024
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	30 de septiembre de 2024
9	**OBJETO**	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** 622.328.000 **+ Valor Adiciones** 0 **- Valor Reducciones** 0 **Valor Total del Contrato ($)** 622.328.000
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	**ADICIÓN** ☐ **OTROS** **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** Único pago una vez se reciba el bien a satisfacción de los bienes y servicios requeridos (Licencias). Y ocho pagos mensuales correspondientes al soporte y Las demás condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	$7.735.000

14	**PERIODO**	Septiembre 2024
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros No. 04016700679
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Bancolombia
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	8 pagos /8 pagos contratados 100%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$ 620.007.500 / $ 622,328,000 99,63%

20

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)
2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(8)

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:
Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15762 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Septiembre 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
11364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contactenos.	2/09/2024 8:00	2/09/2024 12:34	Cumple
11376	Francisco Maldonado	fotografía	2/09/2024 11:05	2/09/2024 12:13	Cumple
11406	Cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	2/09/2024 14:25	2/09/2024 16:34	Cumple
11469	Contactenos	documento confiable	3/09/2024 15:33	3/09/2024 16:15	Cumple
11488	Natalia Chaverria Sepulveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	4/09/2024 8:00	4/09/2024 10:21	Cumple
11512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	4/09/2024 9:59	4/09/2024 10:41	Cumple
11523	Jesus Arias	Configuración doble factor de autenticación correo	4/09/2024 10:50	4/09/2024 12:00	Cumple

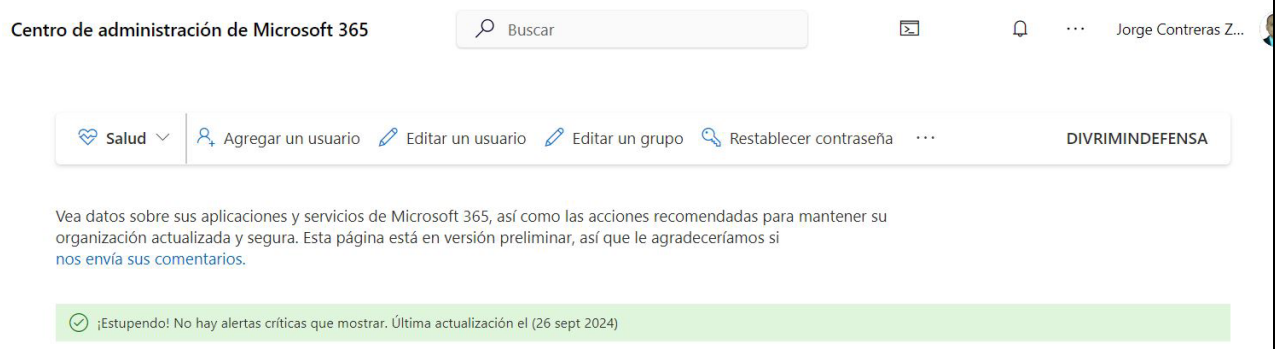
		electrónico			
11529	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 4 de septiembre 2024.	4/09/2024 13:08	4/09/2024 14:37	Cumple
11556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	5/09/2024 7:19	5/09/2024 9:01	Cumple
11569	Jorge Contreras	Solicitud inhabilitación cuenta Juan Herrera	5/09/2024 9:45	5/09/2024 10:32	Cumple
11589	Jairo Daniel Barboza Alvarez	configuración impresora	5/09/2024 14:28	5/09/2024 15:29	Cumple
11625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	6/09/2024 9:02	6/09/2024 9:36	Cumple
11626	Jenifer Cortes Salcedo	Configuración de impresora	6/09/2024 9:02	6/09/2024 10:08	Cumple
11646	Jairo Daniel Barboza Alvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	6/09/2024 11:37	6/09/2024 12:03	Cumple
11654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	6/09/2024 11:43	6/09/2024 12:03	Cumple
11658	Laura Lucia Rodriguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	6/09/2024 14:19	6/09/2024 14:29	Cumple
11679	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Desvinculación servidora pública DIVRI	6/09/2024 17:53	9/09/2024 9:03	Cumple
11683	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Alertas de posibles phishing	6/09/2024 20:55	9/09/2024 9:22	Cumple
11684	Kimberly Alexandra Gomez Huertas	Error al ingresar al correo	9/09/2024 7:53	9/09/2024 8:50	Cumple
11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	9/09/2024 7:48	9/09/2024 8:46	Cumple
11691	Claudia Emilce Santana Pinilla	Solicitud	9/09/2024 8:33	9/09/2024 12:03	Cumple
11698	William Umaña	Error Usuario Bloqueado	9/09/2024 9:24	9/09/2024 9:40	Cumple
11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	9/09/2024 10:00	9/09/2024 11:07	Cumple
11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	9/09/2024 10:33	9/09/2024 11:23	Cumple
11721	Juan Esteban Peña Polania	Novedad equipo	9/09/2024 10:46	9/09/2024 11:40	Cumple
11740	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de Habilitación de VPN	10/09/2024 13:51	11/09/2024 8:54	Cumple
11741	Rodrigo Arturo Vargas Perez	SOLICITUD	9/09/2024 15:21	9/09/2024 15:44	Cumple
11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	10/09/2024 7:26	10/09/2024 10:19	Cumple
11763	Ana Isabel Pulido Lancheros	NOVEDAD EN DESCARGA INFORMACIÓN DE DESCUENTOS MEDIANTE USB	10/09/2024 9:39	10/09/2024 13:08	Cumple
11766	William Rafael Calderon Montoya	revisión correo electrónico	10/09/2024 11:09	10/09/2024 13:10	Cumple
11791	Dary Luz Lara	SOPORTE TECNICO	10/09/2024	11/09/2024	Cumple

	Correa		13:53	9:20	
11793	talento humano	Solicitud de Soporte	10/09/2024 14:02	11/09/2024 9:13	Cumple
11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	11/09/2024 11:26	12/09/2024 9:25	Cumple
11814	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	11/09/2024 11:26	11/09/2024 14:06	Cumple
11817	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	11/09/2024 11:48	11/09/2024 14:46	Cumple
11849	Diana Marlen Diaz Amaya	SOLCITUD REVIISÍN EQUIPO MARIA CAMILA PEÑALOZA	12/09/2024 7:25	12/09/2024 9:22	Cumple
11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	12/09/2024 7:27	12/09/2024 8:49	Cumple
11864	Sara Camila Ariza Millan	SOLICITUD SOPORTE	12/09/2024 10:26	12/09/2024 12:35	Cumple
11871	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	12/09/2024 12:29	12/09/2024 16:05	Cumple
11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	12/09/2024 15:00	Escalado a microsoft	Cumple
11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	13/09/2024 13:00	16/09/2024 8:37	Cumple
11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	13/09/2024 15:29	16/09/2024 8:44	Cumple
11953	Lina Marcela Garcia Silva	Bloqueo usuario	16/09/2024 9:18	16/09/2024 9:37	Cumple
11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	16/09/2024 9:27	16/09/2024 10:56	Cumple
11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	16/09/2024 9:24	Escalado a microsoft	Cumple
11969	Jiceth Amanda Fernandez Junca	Solicitud soporte	16/09/2024 13:58	16/09/2024 15:02	Cumple
11998	Maria Camila Penaloza Becerra	Soporte Impresora	17/09/2024 9:07	17/09/2024 10:14	Cumple
12000	Yeny Aracelly Núñez Rosero	error hora equipos	17/09/2024 9:31	17/09/2024 11:02	Cumple
12001	Yeny Aracelly Núñez Rosero	instalar el administrador de sincronización	17/09/2024 9:39	17/09/2024 11:00	Cumple
12008	Flor Nelida Vargas Mora	Solicitud soporte en impresora	17/09/2024 10:53	17/09/2024 11:31	Cumple
12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	17/09/2024 11:32	17/09/2024 14:17	Cumple
12013	Leyny Nirvana Bedoya Nieto	Soporte correo	17/09/2024 11:53	17/09/2024 14:18	Cumple
12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	17/09/2024 15:39	18/09/2024 10:09	Cumple
12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	17/09/2024 16:01	18/09/2024 10:30	Cumple
12046	Yeny Aracelly Núñez Rosero	GENESIS, EVOLUCIÓN Y DESAFIOS DEL PODER DE LA MERITOCRACIA”	18/09/2024 7:39	18/09/2024 10:32	Cumple
12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	18/09/2024 8:02	19/09/2024 8:07	Cumple
12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	18/09/2024 12:35	18/09/2024 14:54	Cumple
12068	Leyny Nirvana	Soporte Computador	18/09/2024	18/09/2024	Cumple

	Bedoya Nieto		13:14	15:18	
12087	German Ricardo Buitrago Mayorga	problema de acceso computador	19/09/2024 8:07	19/09/2024 9:14	Cumple
12100	Marlinn Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	19/09/2024 9:55	19/09/2024 12:01	Cumple
12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	19/09/2024 10:28	19/09/2024 16:13	Cumple
12162	Gelber Dario Sandoval	Solicitud verificación impresora almacén	20/09/2024 9:18	20/09/2024 9:38	Cumple
12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contactenos	20/09/2024 10:51	20/09/2024 12:24	Cumple
12181	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	20/09/2024 13:01	20/09/2024 15:36	Cumple
12215	Yeny Aracelly Nunez Rosero	habilitar descarga de reuniones	20/09/2024 15:34	Escalado a microsoft	Cumple
12219	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	20/09/2024 17:05	23/09/2024 9:39	Cumple
12220	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Atención - Socialización de alerta	20/09/2024 18:00	23/09/2024 10:47	Cumple
12223	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	23/09/2024 7:33	23/09/2024 11:48	Cumple
12229	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	Apoyo Técnica	23/09/2024 8:35	23/09/2024 9:26	Cumple
12230	Jessica Alejandra Pardo Moreno	Solicitud revisión impresora jurídica Dirección	23/09/2024 8:40	23/09/2024 9:21	Cumple
12241	Yeny Aracelly Nunez Rosero	agregar url, Ip tenan 365	23/09/2024 9:32	23/09/2024 12:12	Cumple
12287	Maryluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	24/09/2024 9:42	24/09/2024 14:45	Cumple
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	24/09/2024 10:00	24/09/2024 14:53	Cumple
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	24/09/2024 11:24	24/09/2024 15:04	Cumple
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	24/09/2024 11:25	24/09/2024 15:09	Cumple
12301	Ivonne Maxyuri Rodriguez Rodriguez	Solicitud Soporte Equipo	24/09/2024 11:52	24/09/2024 15:08	Cumple
12316	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	24/09/2024 15:14	24/09/2024 16:16	Cumple
12330	Iris Patricia Contreras Olaya	Configuración impresora	25/09/2024 8:00	25/09/2024 8:33	Cumple
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	25/09/2024 10:05	25/09/2024 13:02	Cumple
12376	Jorge Contreras Zuluaga	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	26/09/2024 11:14	26/09/2024 11:45	Cumple
12391	Gelber Dario Sandoval	Solicitud de información	26/09/2024 16:43	26/09/2024 10:07	Cumple
12397	Maria Camila Penaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	27/09/2024 7:39	27/09/2024 11:21	Cumple
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	30/09/2024 7:22	30/09/2024 9:04	Cumple
12420	Diana Milena Gallego Valencia	SOLICITUD APOYO TÉCNICO	30/09/2024 7:51	30/09/2024 9:26	Cumple

		REESTABLECIMIENTO CORREO FUNCIONARIA LIBIA MARGARITA NAIZAQUE			
12427	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Octubre	30/09/2024 9:01	30/09/2024 9:41	Escalado microsoft

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de septiembre no existen eventos críticos a evidenciar.

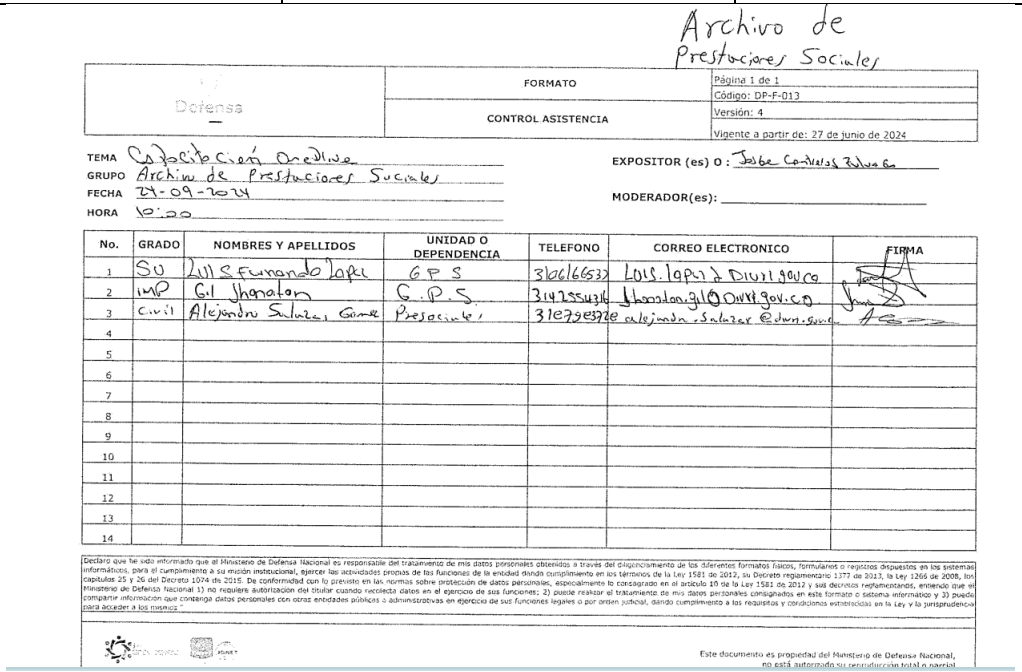
B. Asignación de licencia.

En septiembre, se llevó a cabo la asignación de 1 licencias Microsoft E5, E1 al funcionario Juan Gutierrez.

Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
Juan Carlos Gutierrez Henao	1065563484	3505885464	juan.gutierrez@divri.gov.co	E5	09/09/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para 3 funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.



Archivo de Prestaciones Sociales

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
		Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación Cesantías
GRUPO Archivo de Prestaciones Sociales
FECHA 24-09-2024
HORA 10:00

EXPOSITOR (es) O : Jaime Contreras Silva G.
MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SU	Luis Fernando Lopez	G P S	3166166537	LUIS.LOPEZ2@DIVRI.GOV.CO	
2	IMP	Gil Jhonatan	G.P.S.	3142554316	Jhonatan.gil@DIVRI.gov.co	
3	civil	Alejandro Salazar Gomez	Prestaciones	3107965726	alejandro.salazar@dvri.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 47 casos referentes a este ítem.

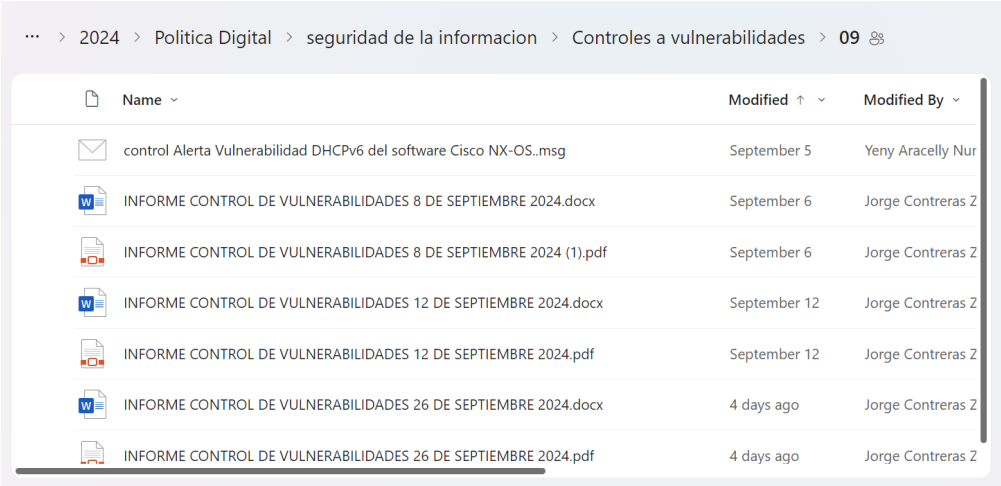
CKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓ
1364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contáctenos.	office 365
1406	cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	office 365
1488	Natalia Chavarría Sepúlveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	office 365
1512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	office 365
1523	Jesús arias	Configuración doble factor de autenticación correo electrónico	office 365
1556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365
1625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	office 365
1646	Jairo Daniel Barboza Álvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	office 365
1654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	office 365
1658	Laura Lucia Rodríguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	office 365
1684	Kimberly Alexandra Gómez Huertas	Error al ingresar al correo	office 365

11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	office 365	
11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	office 365	
11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	office 365	
11741	Rodrigo Arturo Vargas Pérez	SOLICITUD	office 365	
11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	office 365	
11766	William Rafael Calderón Montoya	revisión correo electrónico	office 365	
11791	Dary Luz Lara Correa	SOPORTE TECNICO	office 365	
11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	office 365	
11817	Wilson Iban Pérez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	office 365	
11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365	
11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	office 365	
11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	office 365	
11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365	
11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	office 365	
11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	office 365	
12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365	
12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	office 365	
12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	office 365	
12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	office 365	
12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	office 365	
12100	Marlín Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	office 365	
12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	office 365	
12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contáctenos	office 365	
12181	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	office 365	

12215	Yeny Aracelly Núñez Rosero	habilitar descarga de reuniones	office 365	
12223	Yeny Aracelly Núñez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	office 365	
12241	Yeny Aracelly Núñez Rosero	agregar url, ip tenant 365	office 365	
12287	Mariluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	office 365	
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	office 365	
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	office 365	
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	office 365	
12316	Sheily Zarith Rivera Álvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	office 365	
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	office 365	
12391	Gelber Darío Sandoval	Solicitud de información	office 365	
12397	María Camila Peñaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	office 365	
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	office 365	

E. Verificación de vulnerabilidades

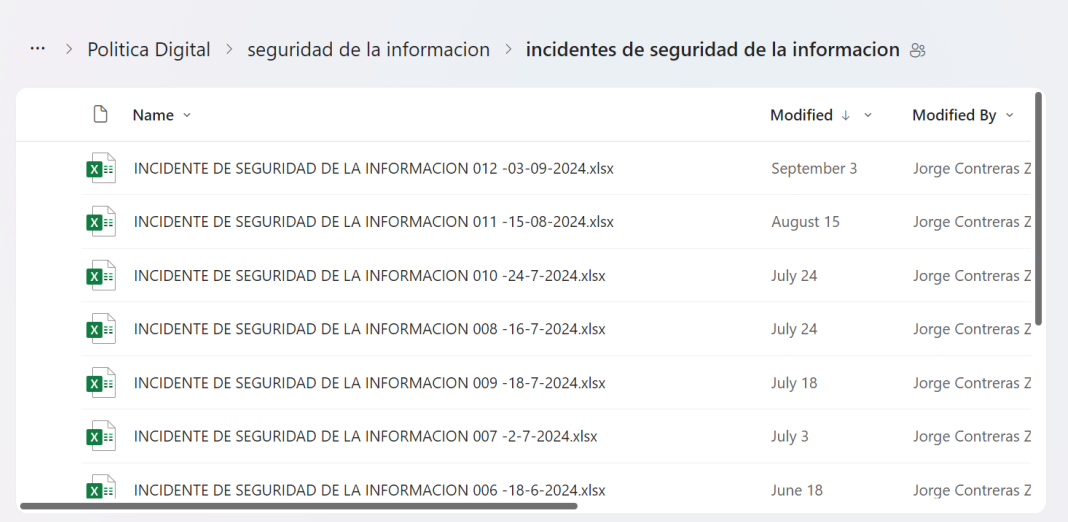
Durante el mes de septiembre se registraron tres eventos de vulnerabilidad, para los cuales elaboraron los informes correspondientes.



Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política

Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

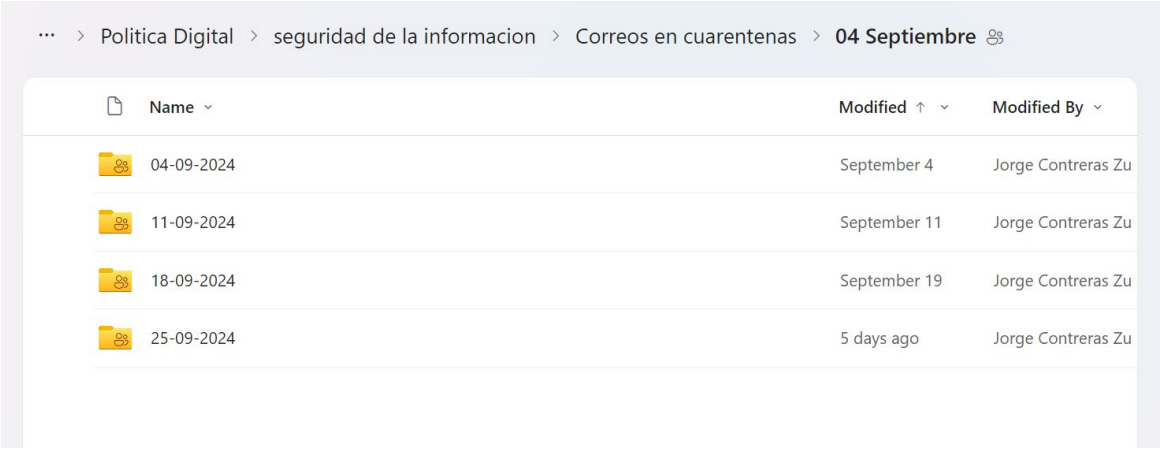
Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

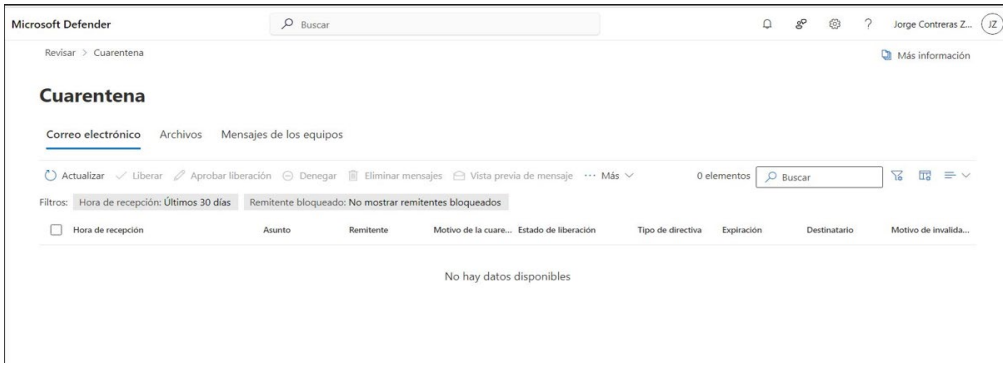


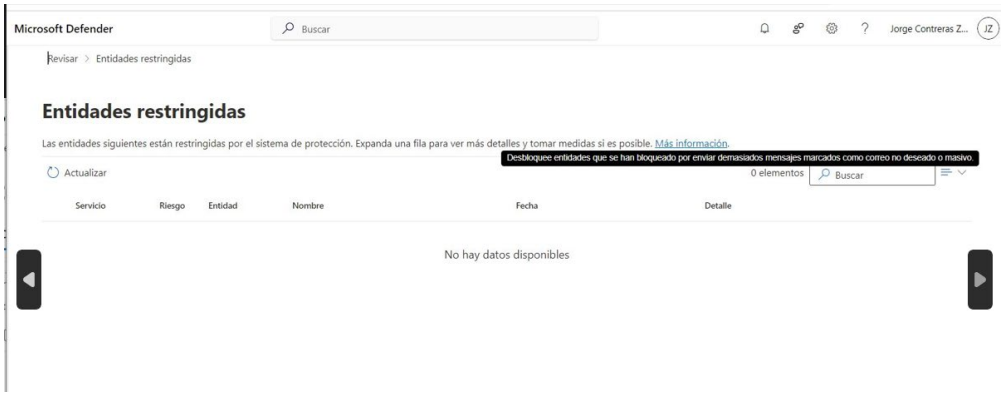
- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

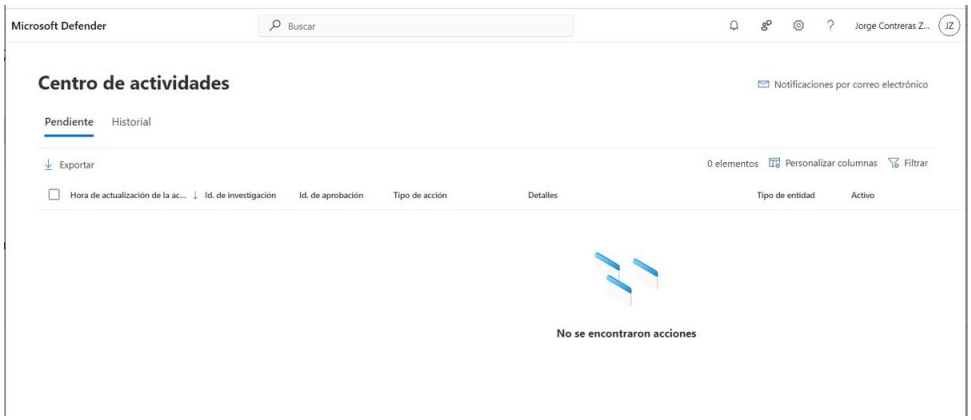
  En la carpeta compartida, ruta asignada:

  C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\septiembre.





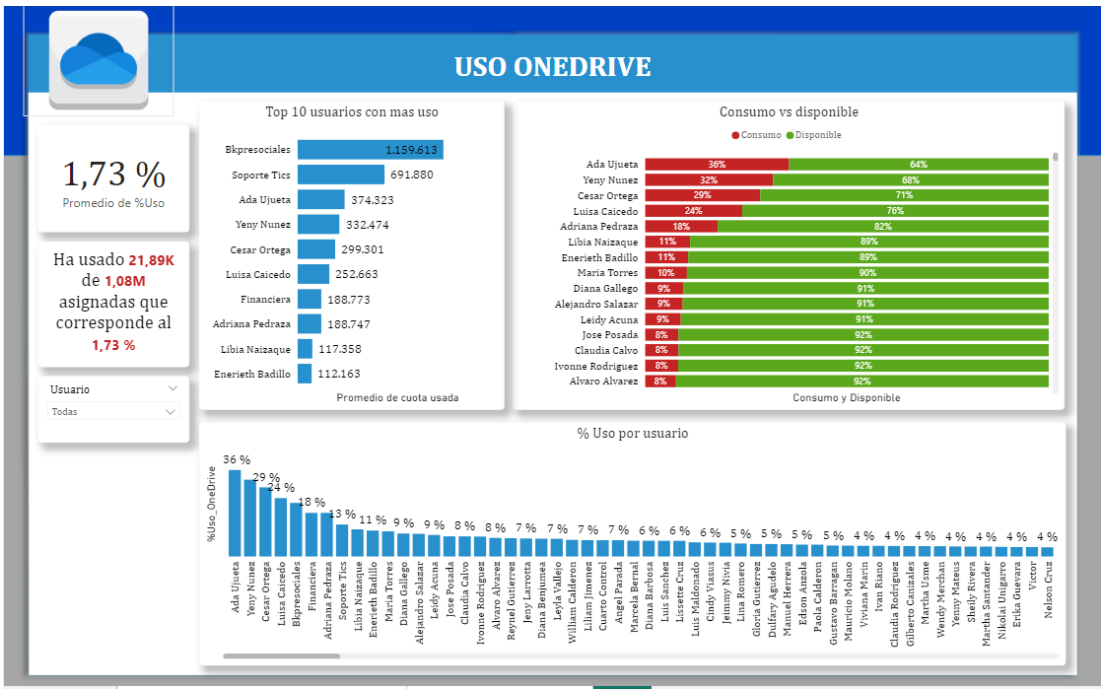




F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseño un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft

365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Jessica Alejandra Pardo Moreno
Alejandro Salazar Gomez

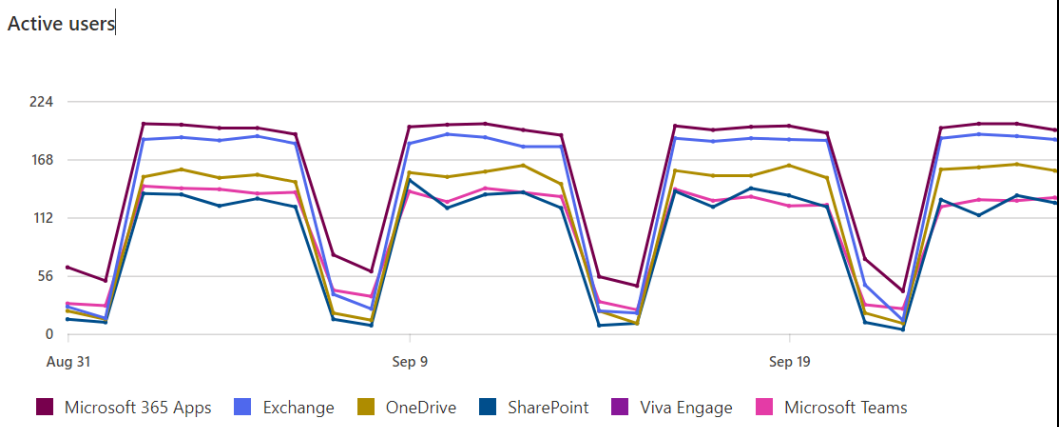
H. Creación de 14 manuales y 5 políticas DIVRI.

- Manual para la configuración del Multifactor invitados DIVRI.
- Manual para la eliminación de registro usuarios SharePoint.
- Manual para la Encriptación de archivos en GPG4Win.
- Manual para sacar informe cantidad de archivos compartidos SharePoint.
- Manual para las actualizaciones automáticas suite office 365.
- Manual para configuración de fondos de escritorio.
- Manual gestión de vulnerabilidades.
- Manual para obtener consumo OneDrive y correo electrónico.
- Manual para la configuración del doble factor de autenticación.
- Manual para la configuración de bloqueo USB Intune.
- Manual para la gestión de contraseñas en Active Directory.

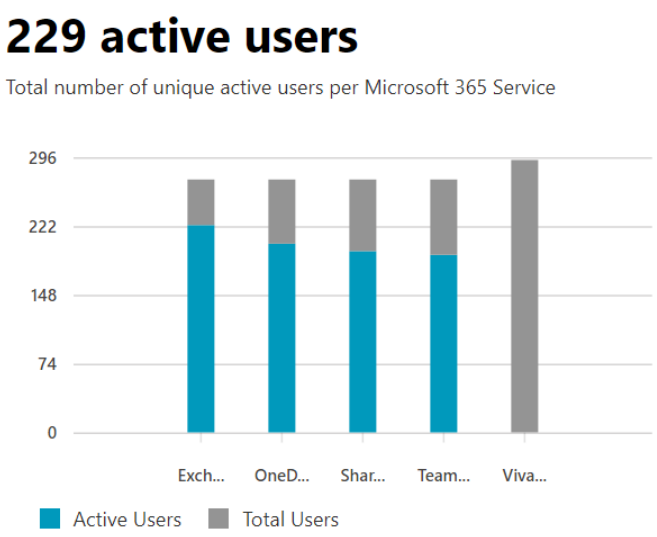
- Manual para reportar URL maliciosas Microsoft security.
- Manual para la réplica de hora servidor.
- Manual para la respuesta automática vacaciones funcionarios.
- Política actualización automática suite office 365.
- Política configuración replica hora servidor.
- Política gestión de contraseñas en Active Directory.
- Política fondo de escritorio DIVRI.
- Política gestión medios removibles.

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 218 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 98% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.

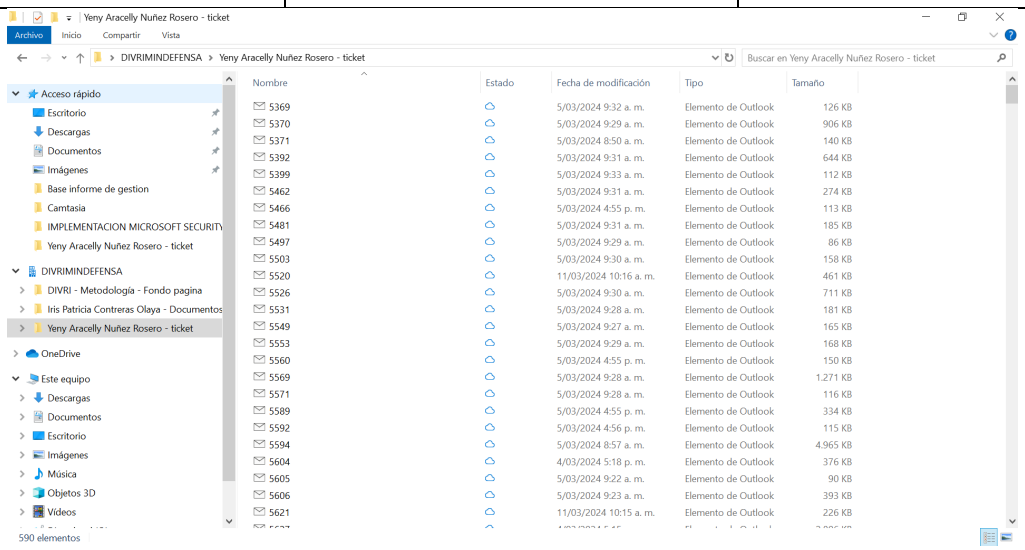


Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

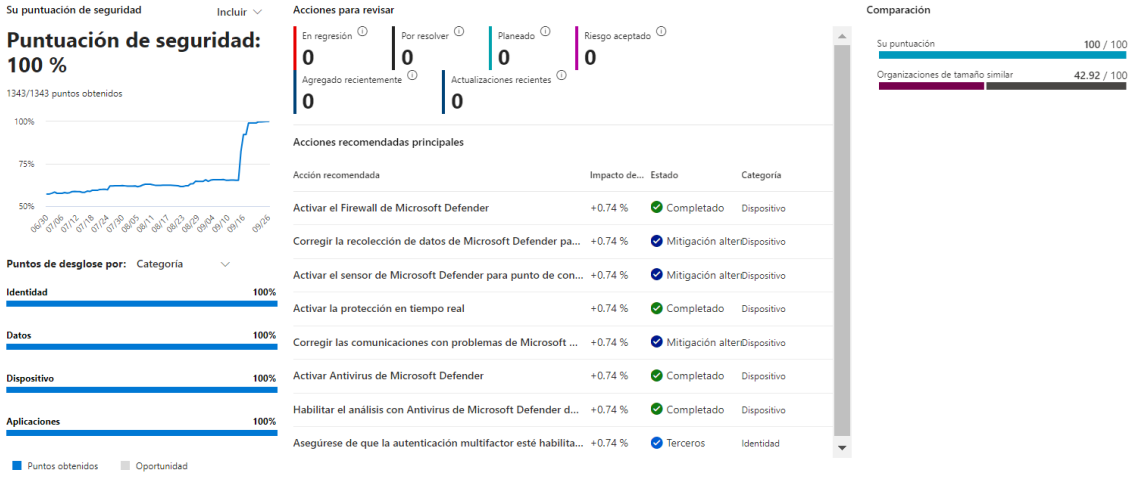
Title	Created Date	Ticket Number	Created By	St
usuarios	26/09/2024 21:40	2409260040013890	Jorge Contreras Zuluaga	Op
cuentas	26/09/2024 14:58	2409260040006860	Jorge Contreras Zuluaga	Agent
Creación	24/09/2024 14:37	2409240040006530	Wilson Iban Perez Rozo	Agent
buzon	20/09/2024 13:57	2409200040004940	Jorge Contreras Zuluaga	Agent
cuenta	20/09/2024 13:54	2409200040004850	Jorge Contreras Zuluaga	Agent

K. **Creación de una carpeta con el historial de tickets generados en DIVRI.**



L. Implementación de Microsoft Security en el entorno DIVRI.

Se llevó a cabo la implementación de las acciones recomendadas por Microsoft Security. Iniciamos con un 47% de cumplimiento en las medidas de seguridad y, tras completar todas las implementaciones sugeridas, logramos alcanzar un 100% de cumplimiento. A continuación, se comparte una imagen del proceso final generado por la herramienta, que ilustra los resultados obtenidos.



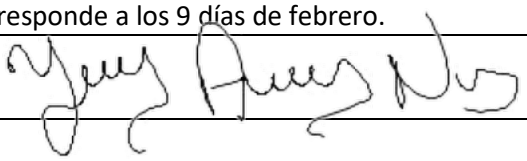
El proveedor hace entrega del informe de implementación de **Microsoft Security**

	1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios. 2. Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios prestados en detalle 3. Se verifica la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.	
21	**Anexos** **1. informe de actividades o Entrada a almacén: 5003470751-2024** **2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas** **3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): Fra.** 1 FE15762 radicada **4. Formato Recibido a Satisfacción** **5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE** **6. Informe del proveedor** **7. verificación CUFE**	
22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA
23	**FECHA DE EXPEDICION**	BOGOTA, 4 OCTUBRE 2024

Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	**FORMATO** **SOLICITUD DE LIBERACIÓN DE SALDOS DE REGISTRO PRESUPUESTAL DE CONTRATOS**	**Código: GF-F-02** **Versión No: 2** **Vigente a partir de: 27 de junio de 2023**

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	NIMBUTECH S.A.S
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.672.953-1
3	**CONTRATO N°**	OC124307
4	**EJECUCIÓN A PARTIR DE**	09 de febrero de 2024
5	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	30 de septiembre de 2024
6	**OBJETO**	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	**CDP No.**	4124
8	**RP No.**	7524
9	**EJECUCION Y LIBERACIÓN DE SALDOS**	

Valor Inicial del Contrato ($)	**622.328.000**
+ Valor Adiciones	0
- Valor Reducciones	0
Valor Total del Contrato ($)	**622.328.000**
+ Valor RP vigencia 2024	622.328.000
- Valor pagado durante la vigencia 2024	620.007.500
= Saldo a liberar vigencia del RP Vigencia 2024	2.320.500

10	**JUSTIFICACION**	La Orden inicial el 09 de febrero de 2024 y se planeo a partir del 1/02/2024, el saldo corresponde a los 9 días de febrero.
11	**NOMBRE DEL SUPERVISOR:**	**Firma del Supervisor:** 
12	**FECHA DE EXPEDICION**	4/10/2024

DIVRI-SOP-008

Informe de gestión soporte en sitio
1 al 30 de septiembre de 2024 – DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio

TABLA DE CONTENIDO

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 30 de septiembre 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 85 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 81 y 4 segundo nivel (microsoft), logrando un 100% de cierre de los casos recibidos en primer nivel.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
11364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contactenos.	2/09/2024 8:00	2/09/2024 12:34	Cumple
11376	Francisco Maldonado	fotografía	2/09/2024 11:05	2/09/2024 12:13	Cumple
11406	Cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	2/09/2024 14:25	2/09/2024 16:34	Cumple
11469	Contactenos	documento confiable	3/09/2024 15:33	3/09/2024 16:15	Cumple
11488	Natalia Chaverria Sepulveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	4/09/2024 8:00	4/09/2024 10:21	Cumple
11512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	4/09/2024 9:59	4/09/2024 10:41	Cumple
11523	Jesus Arias	Configuración doble factor de autenticación correo electrónico	4/09/2024 10:50	4/09/2024 12:00	Cumple
11529	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 4 de septiembre 2024.	4/09/2024 13:08	4/09/2024 14:37	Cumple
11556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	5/09/2024 7:19	5/09/2024 9:01	Cumple

11569	Jorge Contreras	Solicitud inhabilitación cuenta Juan Herrera	5/09/2024 9:45	5/09/2024 10:32	Cumple
11589	Jairo Daniel Barboza Alvarez	configuración impresora	5/09/2024 14:28	5/09/2024 15:29	Cumple
11625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	6/09/2024 9:02	6/09/2024 9:36	Cumple
11626	Jenifer Cortes Salcedo	Configuración de impresora	6/09/2024 9:02	6/09/2024 10:08	Cumple
11646	Jairo Daniel Barboza Alvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	6/09/2024 11:37	6/09/2024 12:03	Cumple
11654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	6/09/2024 11:43	6/09/2024 12:03	Cumple
11658	Laura Lucia Rodriguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	6/09/2024 14:19	6/09/2024 14:29	Cumple
11679	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Desvinculación servidora pública DIVRI	6/09/2024 17:53	9/09/2024 9:03	Cumple
11683	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Alertas de posibles phishing	6/09/2024 20:55	9/09/2024 9:22	Cumple
11684	Kimberly Alexandra Gomez Huertas	Error al ingresar al correo	9/09/2024 7:53	9/09/2024 8:50	Cumple
11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	9/09/2024 7:48	9/09/2024 8:46	Cumple
11691	Claudia Emilce Santana Pinilla	Solicitud	9/09/2024 8:33	9/09/2024 12:03	Cumple
11698	William Umaña	Error Usuario Bloqueado	9/09/2024 9:24	9/09/2024 9:40	Cumple
11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	9/09/2024 10:00	9/09/2024 11:07	Cumple
11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	9/09/2024 10:33	9/09/2024 11:23	Cumple
11721	Juan Esteban Peña Polania	Novedad equipo	9/09/2024 10:46	9/09/2024 11:40	Cumple
11740	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de Habilitación de VPN	10/09/2024 13:51	11/09/2024 8:54	Cumple
11741	Rodrigo Arturo Vargas Perez	SOLICITUD	9/09/2024 15:21	9/09/2024 15:44	Cumple
11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	10/09/2024 7:26	10/09/2024 10:19	Cumple
11763	Ana Isabel Pulido Lancheros	NOVEDAD EN DESCARGA INFORMACIÓN DE DESCUENTOS MEDIANTE USB	10/09/2024 9:39	10/09/2024 13:08	Cumple
11766	William Rafael Calderon Montoya	revisión correo electrónico	10/09/2024 11:09	10/09/2024 13:10	Cumple
11791	Dary Luz Lara Correa	SOPORTE TECNICO	10/09/2024 13:53	11/09/2024 9:20	Cumple
11793	talento humano	Solicitud de Soporte	10/09/2024 14:02	11/09/2024 9:13	Cumple
11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	11/09/2024 11:26	12/09/2024 9:25	Cumple
11814	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	11/09/2024 11:26	11/09/2024 14:06	Cumple
11817	Wilson Iban Perez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	11/09/2024 11:48	11/09/2024 14:46	Cumple

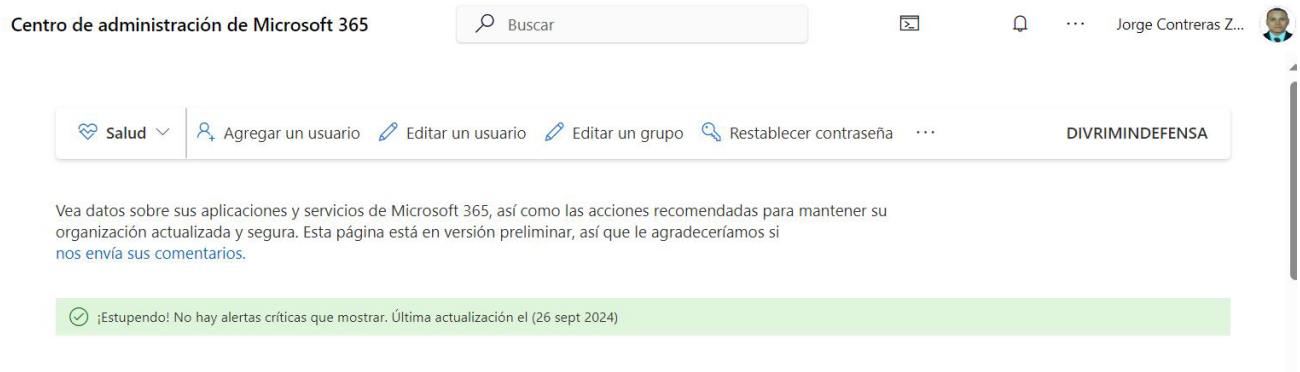
11849	Diana Marlen Diaz Amaya	SOLCITUD REVIISÍN EQUIPO MARIA CAMILA PEÑALOZA	12/09/2024 7:25	12/09/2024 9:22	Cumple
11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	12/09/2024 7:27	12/09/2024 8:49	Cumple
11864	Sara Camila Ariza Millan	SOLICITUD SOPORTE	12/09/2024 10:26	12/09/2024 12:35	Cumple
11871	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	12/09/2024 12:29	12/09/2024 16:05	Cumple
11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	12/09/2024 15:00	Escalado a microsoft	Cumple
11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	13/09/2024 13:00	16/09/2024 8:37	Cumple
11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	13/09/2024 15:29	16/09/2024 8:44	Cumple
11953	Lina Marcela Garcia Silva	Bloqueo usuario	16/09/2024 9:18	16/09/2024 9:37	Cumple
11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	16/09/2024 9:27	16/09/2024 10:56	Cumple
11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	16/09/2024 9:24	Escalado a microsoft	Cumple
11969	Jiceth Amanda Fernandez Junca	Solicitud soporte	16/09/2024 13:58	16/09/2024 15:02	Cumple
11998	Maria Camila Penaloza Becerra	Soporte Impresora	17/09/2024 9:07	17/09/2024 10:14	Cumple
12000	Yeny Aracelly Núñez Rosero	error hora equipos	17/09/2024 9:31	17/09/2024 11:02	Cumple
12001	Yeny Aracelly Núñez Rosero	instalar el administrador de sincronización	17/09/2024 9:39	17/09/2024 11:00	Cumple
12008	Flor Nelida Vargas Mora	Solicitud soporte en impresora	17/09/2024 10:53	17/09/2024 11:31	Cumple
12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	17/09/2024 11:32	17/09/2024 14:17	Cumple
12013	Leyny Nirvana Bedoya Nieto	Soporte correo	17/09/2024 11:53	17/09/2024 14:18	Cumple
12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	17/09/2024 15:39	18/09/2024 10:09	Cumple
12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	17/09/2024 16:01	18/09/2024 10:30	Cumple
12046	Yeny Aracelly Núñez Rosero	GENESIS, EVOLUCIÓN Y DESAFIOS DEL PODER DE LA MERITOCRACIA”	18/09/2024 7:39	18/09/2024 10:32	Cumple
12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	18/09/2024 8:02	19/09/2024 8:07	Cumple
12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	18/09/2024 12:35	18/09/2024 14:54	Cumple
12068	Leyny Nirvana Bedoya Nieto	Soporte Computador	18/09/2024 13:14	18/09/2024 15:18	Cumple
12087	German Ricardo Buitrago Mayorga	problema de acceso computador	19/09/2024 8:07	19/09/2024 9:14	Cumple
12100	Marlinn Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	19/09/2024 9:55	19/09/2024 12:01	Cumple
12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	19/09/2024 10:28	19/09/2024 16:13	Cumple

12162	Gelber Dario Sandoval	Solicitud verificación impresora almacén	20/09/2024 9:18	20/09/2024 9:38	Cumple
12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contactenos	20/09/2024 10:51	20/09/2024 12:24	Cumple
12181	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	20/09/2024 13:01	20/09/2024 15:36	Cumple
12215	Yeny Aracelly Nunez Rosero	habilitar descarga de reuniones	20/09/2024 15:34	Escalado a microsoft	Cumple
12219	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Septiembre	20/09/2024 17:05	23/09/2024 9:39	Cumple
12220	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Atención - Socialización de alerta	20/09/2024 18:00	23/09/2024 10:47	Cumple
12223	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	23/09/2024 7:33	23/09/2024 11:48	Cumple
12229	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	Apoyo Técnica	23/09/2024 8:35	23/09/2024 9:26	Cumple
12230	Jessica Alejandra Pardo Moreno	Solicitud revisión impresora jurídica Dirección	23/09/2024 8:40	23/09/2024 9:21	Cumple
12241	Yeny Aracelly Nunez Rosero	agregar url, Ip tenan 365	23/09/2024 9:32	23/09/2024 12:12	Cumple
12287	Maryluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	24/09/2024 9:42	24/09/2024 14:45	Cumple
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	24/09/2024 10:00	24/09/2024 14:53	Cumple
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	24/09/2024 11:24	24/09/2024 15:04	Cumple
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	24/09/2024 11:25	24/09/2024 15:09	Cumple
12301	Ivonne Maxyuri Rodriguez Rodriguez	Solicitud Soporte Equipo	24/09/2024 11:52	24/09/2024 15:08	Cumple
12316	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	24/09/2024 15:14	24/09/2024 16:16	Cumple
12330	Iris Patricia Contreras Olaya	Configuración impresora	25/09/2024 8:00	25/09/2024 8:33	Cumple
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	25/09/2024 10:05	25/09/2024 13:02	Cumple
12376	Jorge Contreras Zuluaga	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	26/09/2024 11:14	26/09/2024 11:45	Cumple
12391	Gelber Dario Sandoval	Solicitud de información	26/09/2024 16:43	26/09/2024 10:07	Cumple
12397	Maria Camila Penaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	27/09/2024 7:39	27/09/2024 11:21	Cumple
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	30/09/2024 7:22	30/09/2024 9:04	Cumple
12420	Diana Milena Gallego Valencia	SOLICITUD APOYO TÉCNICO REESTABLECIMIENTO CORREO FUNCIONARIA LIBIA MARGARITA NAIZAQUE	30/09/2024 7:51	30/09/2024 9:26	Cumple
12427	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Fondos de pantalla - Octubre	30/09/2024 9:01	30/09/2024 9:41	Escalado microsoft

2.2 OBLIGACIONES

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de septiembre no existen eventos críticos a evidenciar.

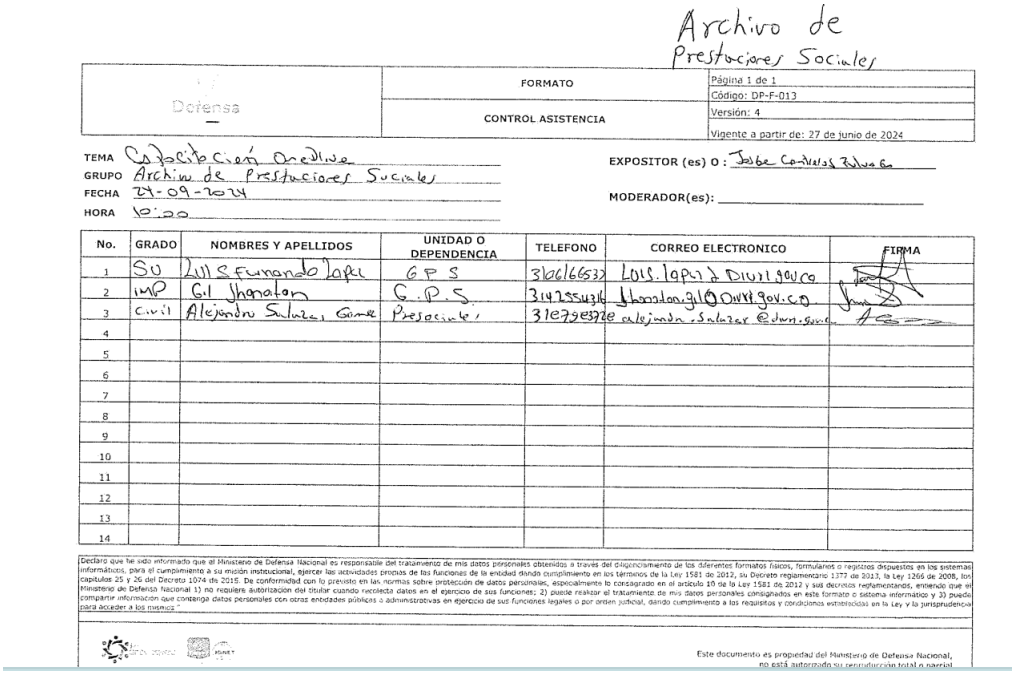
B. Asignación de licencia.

En septiembre, se llevó a cabo la asignación de 1 licencias Microsoft E5, E1 al funcionario Juan Gutierrez.

Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
Juan Carlos Gutierrez Henao	1065563484	3505885464	juan.gutierrez@divri.gov.co	E5	09/09/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para 3 funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.



Archivo de Prestaciones Sociales

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
		Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación Onedrive
GRUPO Archivo de Prestaciones Sociales
FECHA 24-09-2024
HORA 10:00

EXPOSITOR (es) O : Jaime Contreras Silva G.

MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SU	Luis Fernando Lopez	G P S	3106166532	LUIS.lopez2@DIVRI.GOV.CO	
2	IMP	Gil Jhonatan	G.P.S.	3147554376	Jhonatan.gil@DIVRI.gov.co	
3	Civil	Alejandro Salazar Gime	Prestaciones	3167993726	alejandro.salazar@dvri.gov.	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos."

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 47 casos referentes a este ítem.

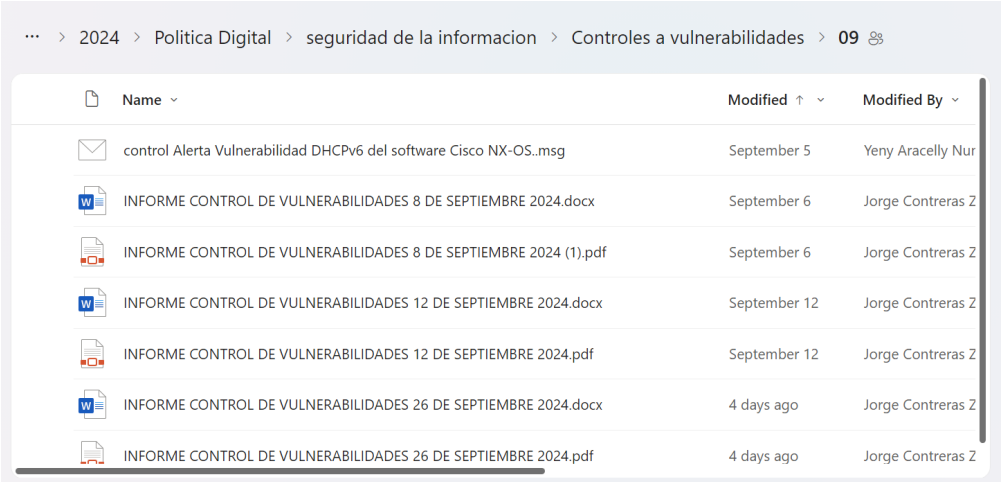
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
11364	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas y salidas del correo Contáctenos.	office 365
11406	cooperación internacional	Solicitud ampliación capacidad correo	office 365
11488	Natalia Chavarría Sepúlveda	Solicitud de directorio de relaciones interinstitucionales	office 365
11512	Yeny Núñez	Desvinculación de servidores públicos DIVRI	office 365
11523	Jesús arias	Configuración doble factor de autenticación correo electrónico	office 365
11556	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365
11625	Jenifer Cortes Salcedo	configuración Word	office 365
11646	Jairo Daniel Barboza Álvarez	Solicitud desbloque usuario Sandra Gómez	office 365
11654	Claudia Janeth Calvo Betancur	Error en cuenta	office 365
11658	Laura Lucia Rodríguez Espitia	Claudia Clavo del grupo de Veteranos a desbloquear su computador.	office 365
11684	Kimberly Alexandra Gómez Huertas	Error al ingresar al correo	office 365
11687	Claudia Margarita Prada Mejia	Novedad Cuenta Yenny Consuelo Mateus	office 365
11711	Jair Libardo Blanco Pardo	Revisión correo electrónico	office 365

11718	Claudia Janeth Calvo Betancur	Revisión Correo electrónico	office 365
11741	Rodrigo Arturo Vargas Pérez	SOLICITUD	office 365
11754	Yeny Aracelly Núñez Rosero	informe llamadas celular	office 365
11766	William Rafael Calderón Montoya	revisión correo electrónico	office 365
11791	Dary Luz Lara Correa	SOPORTE TECNICO	office 365
11813	Ana Isabel Pulido Lancheros	VALIDACION DE INFORMACIÓN	office 365
11817	Wilson Iban Pérez Rozo	Solicitud de carpeta de archivo cuenta de coreo	office 365
11851	Yeny Aracelly Núñez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	office 365
11876	Carlos Augusto Barbosa Fontecha	Solicitud revisión office	office 365
11935	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	Validación correo electrónico	office 365
11945	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365
11955	Yeny Aracelly Núñez Rosero	No Revisa ortografía	office 365
11957	Yeny Aracelly Núñez Rosero	aumentar el límite de registros lista SharePoint	office 365
12011	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Novedad en sincronización de correo por OneDrive	office 365
12043	Yeny Aracelly Núñez Rosero	verificación usuarios	office 365
12044	Diana Milena Gallego Valencia	Solicitud revisión Correo Andrea Ciceri	office 365
12049	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Encriptación de Documentos GPG4win	office 365
12065	Yeny Aracelly Núñez Rosero	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	office 365
12100	Marlín Marcela Duran Bocanegra	SOLCITUD APOYO	office 365
12103	Jorge Contreras Zuluaga	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de septiembre 2024.	office 365
12170	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Solicitud Verificación recepción correo Contáctenos	office 365
12181	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	office 365
12215	Yeny Aracelly Núñez Rosero	habilitar descarga de reuniones	office 365
12223	Yeny Aracelly Núñez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours.	office 365
12241	Yeny Aracelly Núñez Rosero	agregar url, ip tenant 365	office 365

12287	Mariluz Puche Torres	NOVEDAD CORREO ELECTRONICO	office 365
12290	Cooperación Internacional DIVRI	Bloqueo de la cuenta 365	office 365
12296	Jorge Contreras Zuluaga	User at risk detected	office 365
12297	Jorge Contreras Zuluaga	Capacitación OneDrive	office 365
12316	Sheily Zarith Rivera Álvarez	Colaboración para ampliar capacidad del correo	office 365
12336	Jorge Contreras Zuluaga	Validación correos electrónicos en cuarentena.	office 365
12391	Gelber Darío Sandoval	Solicitud de información	office 365
12397	María Camila Peñaloza Becerra	Solicitud revisión capacidad correo	office 365
12415	Claudia Margarita Prada Mejia	Correo malicioso /alerta	office 365

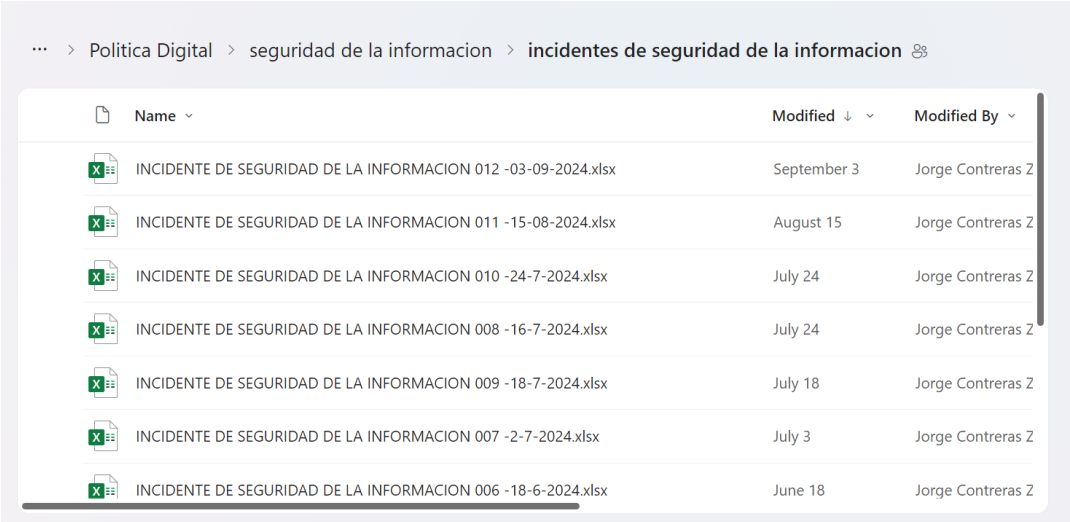
E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de septiembre se registraron tres eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.



Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

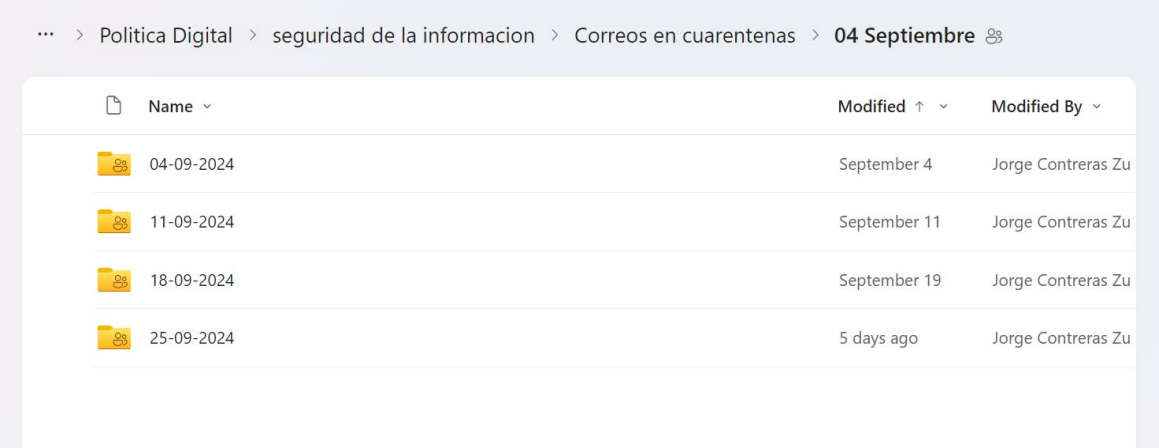
Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

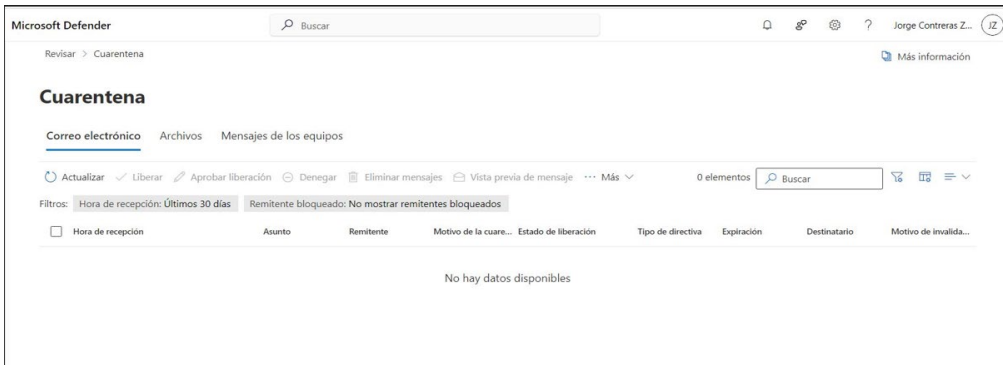


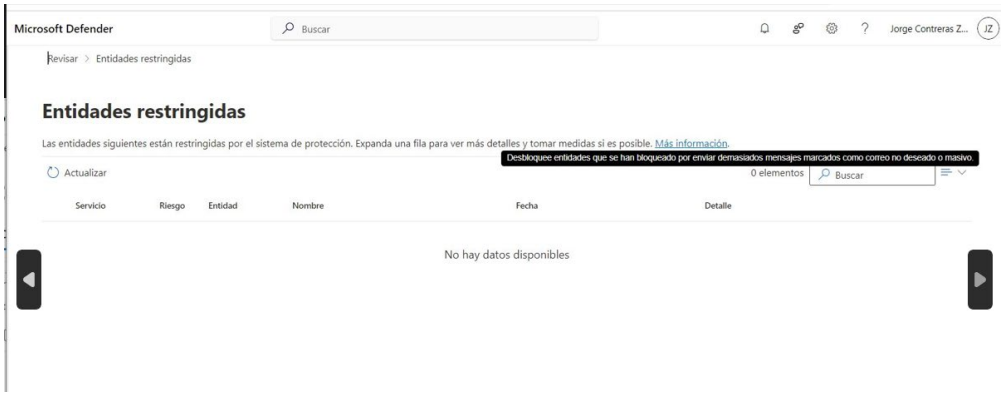
- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

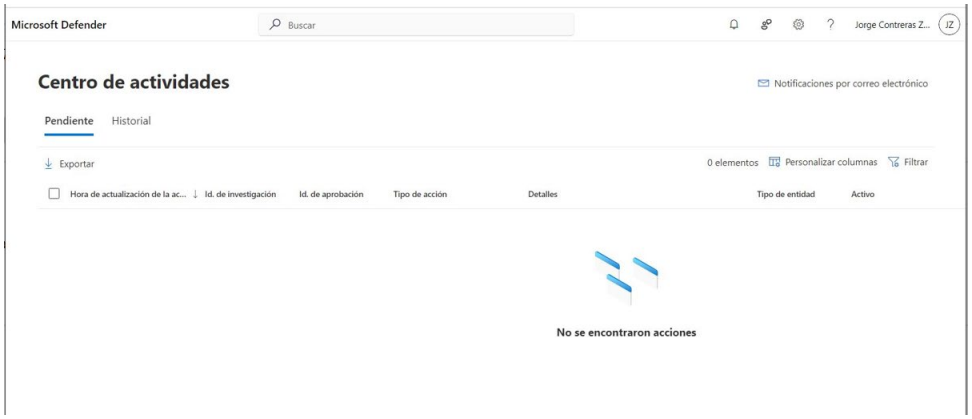
  En la carpeta compartida, ruta asignada:

  C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\septiembre.



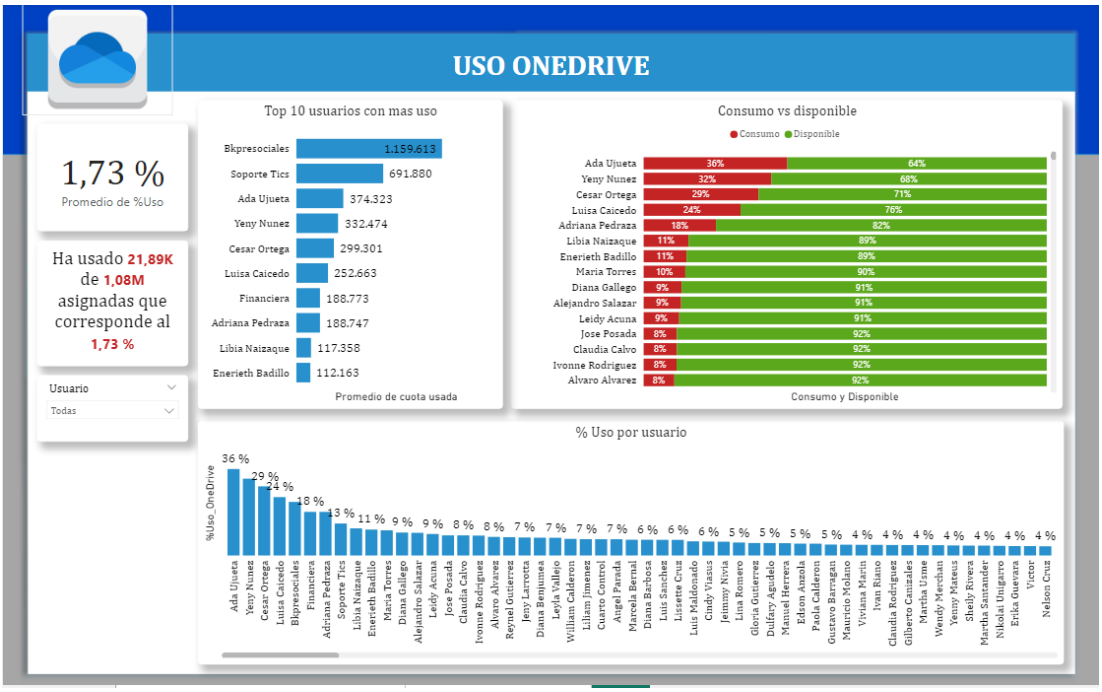






F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseño un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Jessica Alejandra Pardo Moreno
Alejandro Salazar Gomez

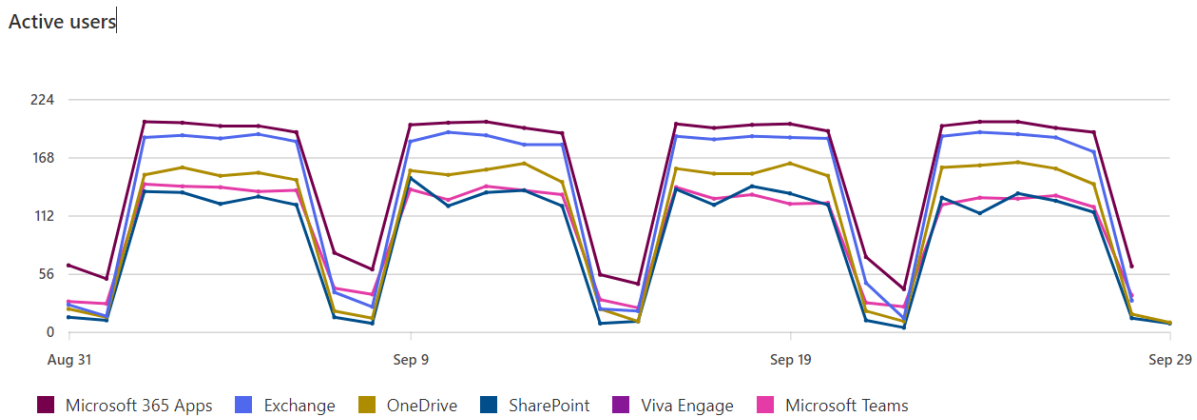
H. Creación de 14 manuales y 5 políticas DIVRI.

- Manual para la configuración del Multifactor invitados DIVRI.
- Manual para la eliminación de registro usuarios SharePoint.
- Manual para la Encriptación de archivos en GPG4Win.
- Manual para sacar informe cantidad de archivos compartidos SharePoint.
- Manual para las actualizaciones automáticas suite office 365.
- Manual para configuración de fondos de escritorio.
- Manual gestión de vulnerabilidades.
- Manual para obtener consumo OneDrive y correo electrónico.
- Manual para la configuración del doble factor de autenticación.
- Manual para la configuración de bloqueo USB Intune.
- Manual para la gestión de contraseñas en Active Directory.
- Manual para reportar URL maliciosas Microsoft security.
- Manual para la réplica de hora servidor.
- Manual para la respuesta automática vacaciones funcionarios.
- Política actualización automática suite office 365.
- Política configuración replica hora servidor.
- Política gestión de contraseñas en Active Directory.

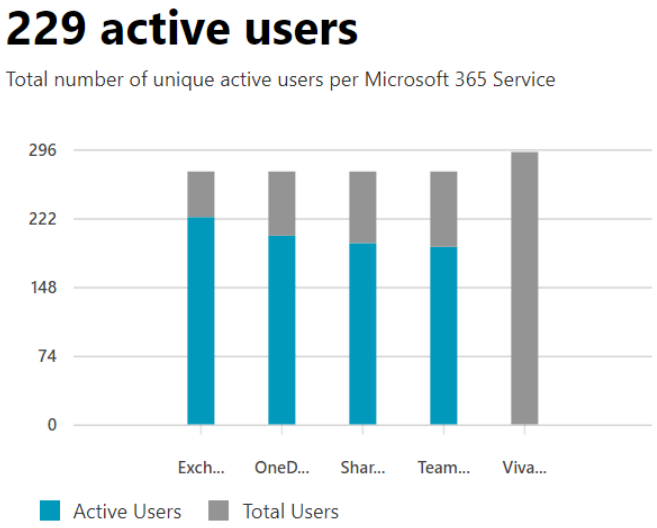
- Política fondo de escritorio DIVRI.
- Política gestión medios removibles.

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 218 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 98% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.



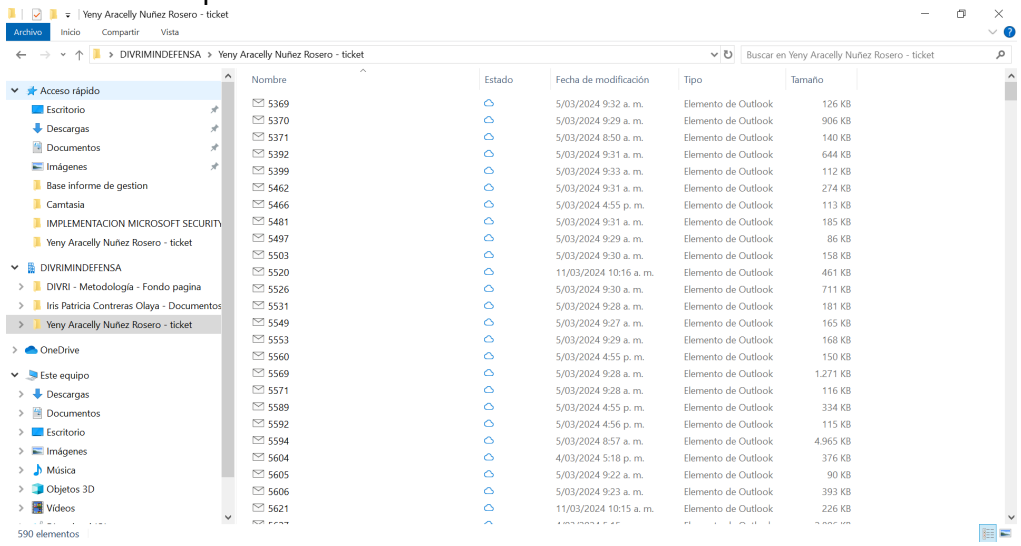
Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Title	Created Date	Ticket Number	Created By	Status
usuarios	26/09/2024 21:40	2409260040013890	Jorge Contreras Zuluaga	Opened
cuentas	26/09/2024 14:58	2409260040006860	Jorge Contreras Zuluaga	Agent assigned
Creación	24/09/2024 14:37	2409240040006530	Wilson Iban Perez Rozo	Agent assigned
buzon	20/09/2024 13:57	2409200040004940	Jorge Contreras Zuluaga	Agent assigned
cuenta	20/09/2024 13:54	2409200040004850	Jorge Contreras Zuluaga	Agent assigned

K. Creación de una carpeta con el historial de tickets generados en DIVRI.

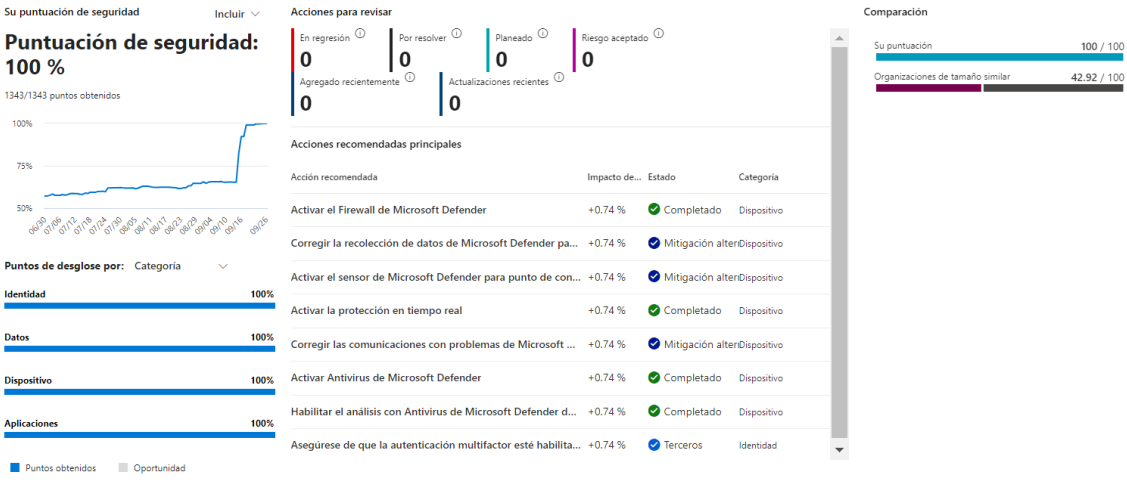
\Documentos\2024\supervicion\licencias 365\ticket



L. Implementación de Microsoft Security en el entorno DIVRI.

Se llevó a cabo la implementación de las acciones recomendadas por Microsoft Security. Iniciamos con un 47% de cumplimiento en las medidas de seguridad y, tras completar todas las implementaciones sugeridas, logramos alcanzar un 100% de cumplimiento. A

continuación, se comparte una imagen del proceso final generado por la herramienta, que ilustra los resultados obtenidos.



Cordial saludo.

Yeny Aracely Núñez

CC: 55.180181

Jorge Contreras

CC: 11213857

Piedad Gomez

CC:51.957.539

Implementación microsoft security DIVRI 2024

2024

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

PROCESO TICS

Tabla de contenido

Introducción

El 10 de junio de 2024 marcó el inicio de una etapa crucial en la fortificación de la seguridad en la DIVRI, con la implementación de una serie de puntos de control clave. Este informe unificado presenta el progreso desde el inicio hasta la fecha más reciente, mostrando la evolución de las medidas de seguridad implementadas.

Objetivos

La implementación de Microsoft Security en DIVRI tiene como objetivo principal fortalecer la seguridad en los siguientes Módulos:

Identidad: es una solución de microsoft security que permite proteger, administrar y definir roles y privilegios de acceso.
Ubicación:
https://portal.azure.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/ActiveDirectoryMenuBlade/~/Overview
Microsoft Azure Active Directory (Azure AD)

Datos: es una solución de microsoft security que permite recopila datos de diagnóstica en Windows para resolver problemas y mantener Windows al día, protegerse y funcionar correctamente.
Ubicación: https://intune.microsoft.com/#home
Microsoft Endpoint Manager.

Dispositivos: es una solución de Microsoft Intune incluye las opciones de configuración y las características que puede habilitar o deshabilitar en distintos dispositivos de la organización.
https://intune.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_Workflows/SecurityManagementMenu/~/overview
Ubicación: Microsoft Intune.

Aplicaciones: es una solución de Microsoft security, protege el escritorio de los usuarios mientras navegan por Internet mediante el explorador Microsoft Edge. Protección de aplicaciones en modo de empresa redirige automáticamente la navegación, puede definir los límites corporativos agregando explícitamente dominios de confianza y puede personalizar la experiencia de Protección de aplicaciones.
Ubicación:
https://security.microsoft.com/homepage?tid=f86ef89b-3402-406d-b8db-45442b0b1f0b
Microsoft Security Center / Microsoft Edge

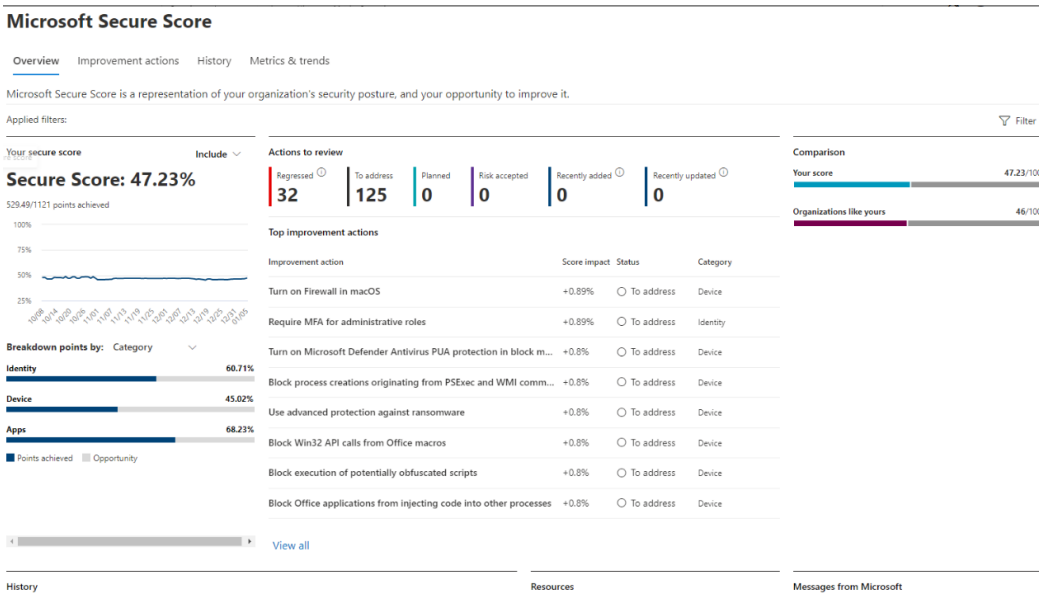
Evaluación Inicial (47%)

Identidad: 60.71%

Datos: 68.23%

Dispositivos: 45.02%

Aplicaciones: 47.06%

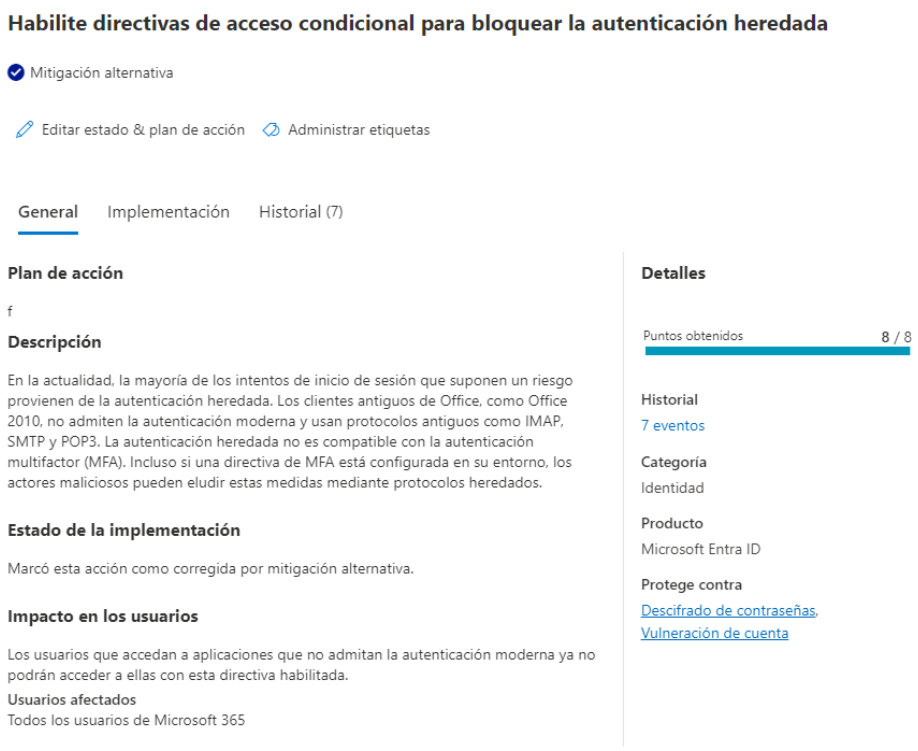


Durante esta etapa se dio inicio a inspeccionar cada una de las acciones reportadas por la herramienta de administración de la seguridad Microsoft Security, la cuales se representa en el detalle de la **Puntuación de seguridad de Microsoft,**

1. **Acciones Correspondientes a la categoría de Identidad.**

- **Habilite directivas de acceso condicional para bloquear la autenticación heredada:**

Reducir los riesgos asociados a métodos de autenticación obsoletos, que pueden ser fácilmente vulnerados por atacantes. Al bloquear la autenticación heredada, se previene el uso de credenciales que podrían ser comprometidas



Conclusión: La implementación de directivas de acceso condicional para bloquear la autenticación heredada ha sido un avance significativo en la seguridad de identidad de DIVRI.

Identificación de Aplicaciones y Usuarios:

Analizar las aplicaciones y servicios que utilizan autenticación heredada. Esto incluye identificar los usuarios y grupos que requieren acceso a estos recursos.

Configuración de Directivas de Acceso Condicional:

En el portal de Azure Active Directory, crear una nueva directiva de acceso condicional que se aplique a las aplicaciones identificadas.

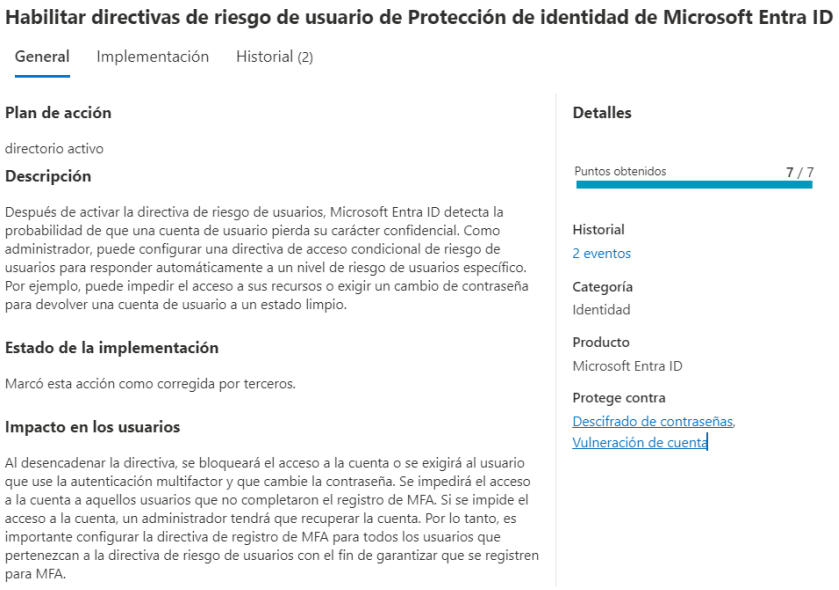
Establecer condiciones específicas que determinen cuándo se bloquea el acceso, priorizando el uso de autenticación moderna.

Bloqueo de Autenticación Heredada:

Configurar la directiva para que bloquee explícitamente métodos de autenticación heredada, como NTLM y Basic Authenticator.

- **Habilitar directivas de riesgo de usuario de Protección de identidad**

Mejorar la seguridad de la identidad de los usuarios dentro de la organización mediante la habilitación de directivas que monitorean y responden a actividades sospechosas.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave sobre la Implementación de Recomendaciones para Habilitar Directivas de Riesgo de Usuario en Protección de Identidad en DIVRI

Detección Temprana de Riesgos: La implementación de las directivas de riesgo ha permitido a DIVRI identificar comportamientos inusuales en las cuentas de usuario. Esto ha facilitado la detección temprana de posibles intentos de acceso no autorizado, reforzando la seguridad general de la organización.

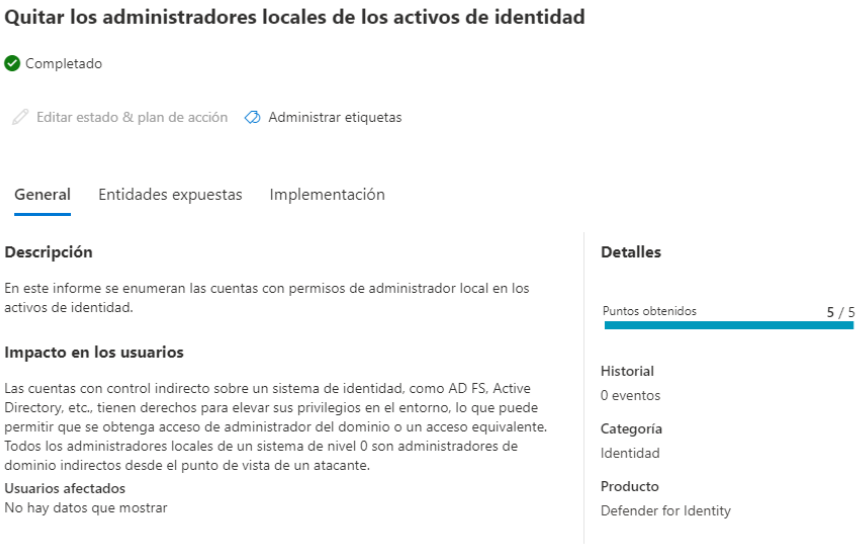
Autenticación Multifactor (MFA): La exigencia de autenticación Multifactor para accesos sospechosos ha sido un pilar clave en la estrategia de seguridad. Esta medida ha añadido una capa adicional de protección, dificultando que actores malintencionados puedan comprometer cuentas incluso si obtienen credenciales.

Respuestas Automáticas a Incidentes: La habilitación de respuestas automáticas ante alertas de riesgo ha optimizado la gestión de incidentes. DIVRI ha podido reaccionar rápidamente ante amenazas, minimizando el impacto potencial en la organización y garantizando una respuesta eficiente sin intervención manual constante

- **Quitar los administradores locales de los activos de identidad**

Tras la implementación de la medida de quitar los administradores locales de los activos de identidad en DIVRI, se han observado mejoras significativas en la seguridad del entorno digital. Esta acción ha permitido reducir el riesgo de acceso no autorizado y minimizar la posibilidad de abusos de privilegios. Al eliminar los derechos de administración local, hemos fortalecido el control sobre los sistemas críticos, lo que limita las oportunidades para ataques cibernéticos. Además, la centralización de la gestión de identidades asegura que todos los accesos sean administrados de manera coherente y

alineada con nuestras políticas de seguridad. En conjunto, estas medidas han promovido un entorno más seguro y confiable para todos los usuarios de la DIVRI.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

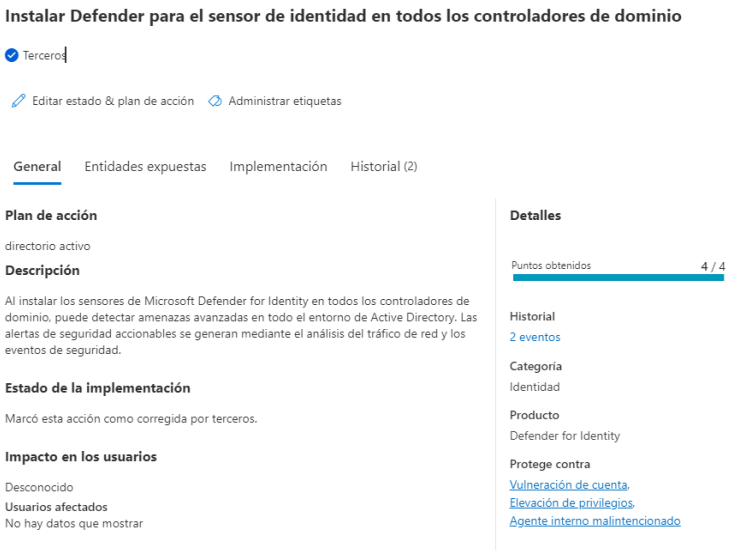
Identificación de Activos: Se realizó un escaneo de los activos de identidad desde la consola de Intune.

Evaluación de Privilegios: Se llevó a cabo una revisión de los privilegios actuales de los funcionarios de dominio para determinar la necesidad de sus accesos.

Desactivación de Cuentas Locales: Se delimito a los usuarios que no cuentan con derechos de administrador local de las cuentas identificadas, restringiendo así el acceso innecesario.

- **Instalar Defender para el sensor de identidad en todos los controladores de dominio**

Mejorar la seguridad de la infraestructura de identidad de DIVRI mediante la instalación de Defender para el sensor de identidad en todos los controladores de dominio.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

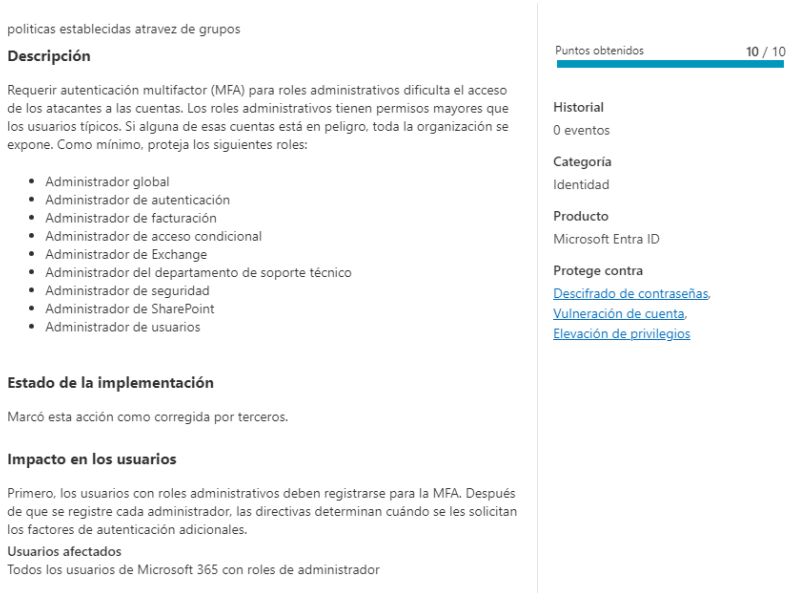
Evaluación Inicial: Se realizó una revisión del entorno de red para identificar todos los controladores de dominio activos dentro de la infraestructura de DIVRI.

Instalación del Software: Se implementó Defender para el sensor de identidad en cada uno de los controladores de dominio, asegurando que todas las instancias estuvieran actualizadas a la última versión.

Configuración de Parámetros: Se configuraron las directrices de seguridad y las políticas de monitoreo para personalizar la protección según las necesidades específicas de DIVRI, garantizando una vigilancia continua de las actividades en la red.

- **Asegúrese de que la autenticación Multifactor esté habilitada para todos los usuarios en roles administrativos**

  La habilitación de la autenticación Multifactor para todos los usuarios en roles administrativos ha reforzado significativamente la seguridad de las cuentas críticas en DIVRI, minimizando el riesgo de acceso no autorizado y protegiendo mejor la infraestructura de TI.



politicas establecidas atravez de grupos

Descripción

Requerir autenticación multifactor (MFA) para roles administrativos dificulta el acceso de los atacantes a las cuentas. Los roles administrativos tienen permisos mayores que los usuarios típicos. Si alguna de esas cuentas está en peligro, toda la organización se expone. Como mínimo, proteja los siguientes roles:

- Administrador global
- Administrador de autenticación
- Administrador de facturación
- Administrador de acceso condicional
- Administrador de Exchange
- Administrador del departamento de soporte técnico
- Administrador de seguridad
- Administrador de SharePoint
- Administrador de usuarios

Estado de la implementación

Marcó esta acción como corregida por terceros.

Impacto en los usuarios

Primero, los usuarios con roles administrativos deben registrarse para la MFA. Después de que se registre cada administrador, las directivas determinan cuándo se les solicitan los factores de autenticación adicionales.

Usuarios afectados
Todos los usuarios de Microsoft 365 con roles de administrador

Puntos obtenidos 10 / 10

Historial
0 eventos

Categoría
Identidad

Producto
Microsoft Entra ID

Protege contra
Descifrado de contraseñas,
Vulneración de cuenta,
Elevación de privilegios

Conclusiones: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

Configuración de la Autenticación Multifactor:

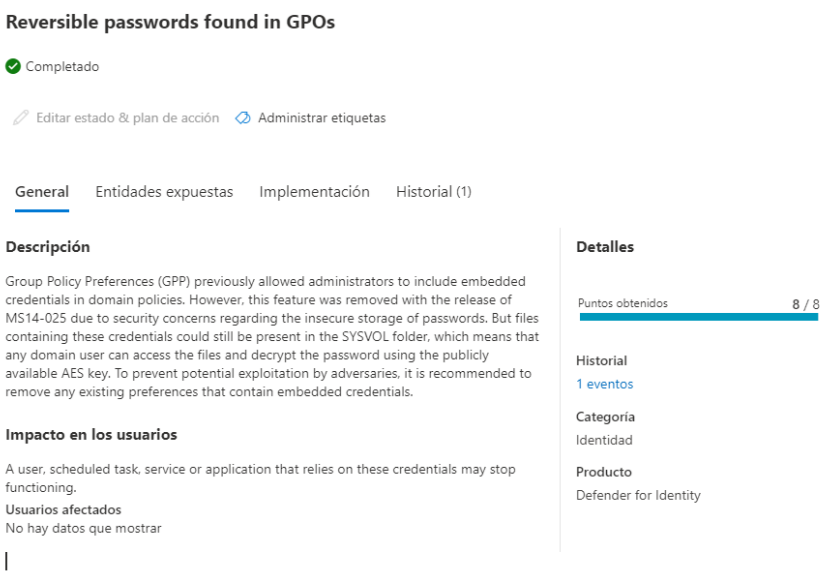
- Se accedió al portal de administración de Azure Active Directory.
- Se habilitó la autenticación Multifactor en la configuración de seguridad para todos los usuarios identificados en roles administrativos.

Selección de Métodos de MFA:

- Se configuraron los métodos de MFA permitidos, tales como:
  - Aplicaciones de autenticación (por ejemplo, Microsoft Authenticator).
  - Mensajes de texto (SMS).
  - Llamadas telefónicas.

❖ **Reversible password found in GPOs**

La eliminación de contraseñas reversibles en las GPOs ha mejorado la seguridad general de las credenciales en DIVRI, protegiendo mejor la información sensible y reduciendo el riesgo de accesos no autorizados.



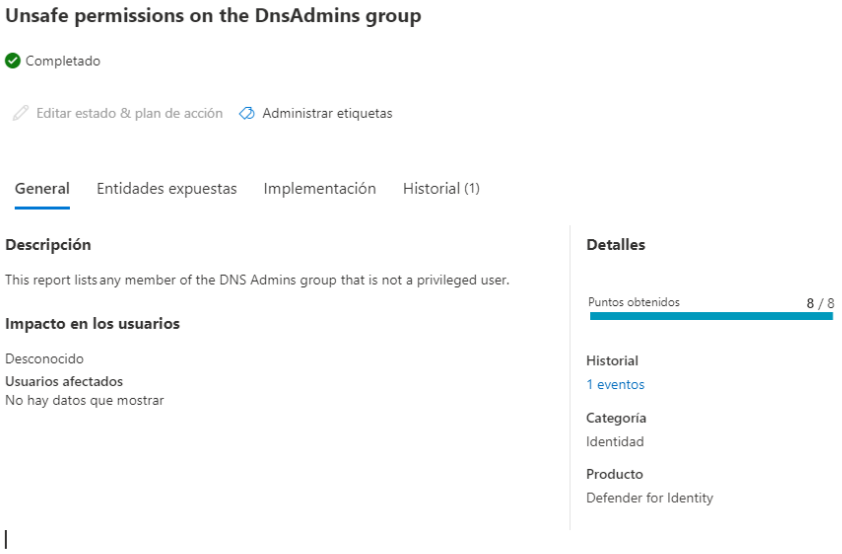
Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

Se deshabilitó la opción “Permitir contraseñas reversibles” en las GPOs pertinentes. Esto se hizo a través de:

- Navegación a Configuración del equipo > Políticas > Configuración de Windows > Configuración de seguridad > Políticas locales > Opciones de seguridad.
- Modificación de la política "Almacenamiento de contraseñas reversibles" a Deshabilitado.

❖ Unsafe permissions on the DnsAdmins group

La revisión y ajuste de los permisos del grupo DnsAdmins en DIVRI ha reforzado la seguridad del sistema DNS, minimizando el riesgo de configuraciones inseguras y protegiendo la integridad de la infraestructura de red.



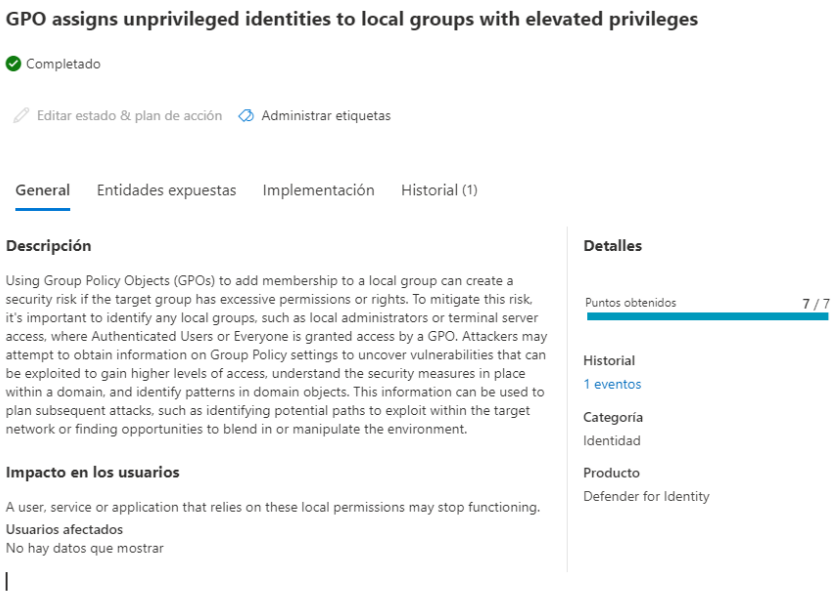
Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

Se modificaron los permisos en el grupo DnsAdmins para limitar las acciones que sus miembros pueden realizar. Esto incluyó:

- Restringir la capacidad de realizar cambios en la configuración del DNS solo a administradores específicos.
- Configuración de permisos que permitan solamente operaciones necesarias, como agregar o eliminar registros DNS, sin acceso administrativo completo.

❖ GPO assigns unprivileged identities to local groups with elevated privileges

fortalece la gestión de identidades dentro de DIVRI, protegiendo los sistemas de accesos no autorizados y asegurando una adecuada segregación de funciones.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación

Revisión de Políticas de Grupo (GPO):

- Evaluación exhaustiva de las GPO existentes para identificar asignaciones de identidades no privilegiadas a grupos locales con privilegios elevados.

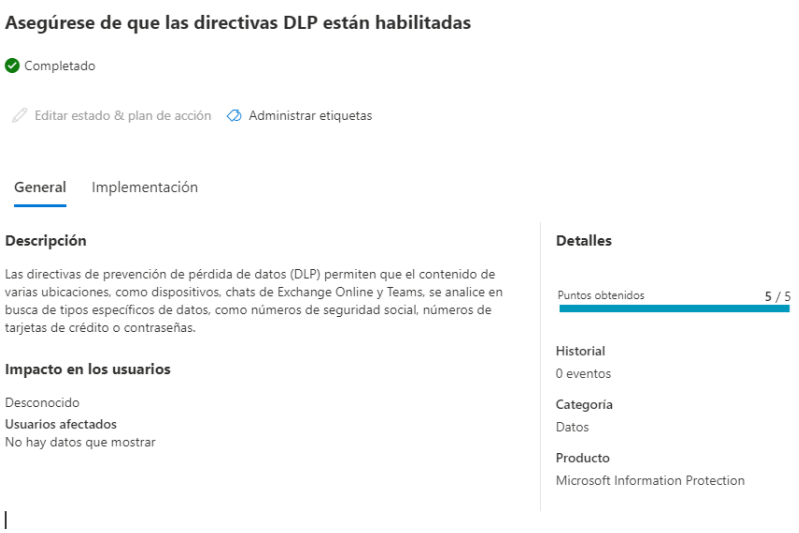
Identificación de Identidades No Autorizadas:

- Análisis de los miembros de grupos locales que poseen privilegios elevados, asegurando que solo se incluyan cuentas autorizadas y necesarias.

2. Acciones Correspondientes a la categoría de Datos.

❖ Asegúrese de que las directivas DLP están habilitadas

Al asegurar implementación las directivas de DLP en la DIVRI protegerán de manera efectiva los datos sensibles y reducirá el riesgo de pérdida de información.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación
Seleccionar "Políticas de DLP" en el panel lateral.
Hacer clic en "Crear política".
plantilla de política ("Datos personales" o "Datos financieros").

- Definir el alcance (correo electrónico, SharePoint, OneDrive).

Establecer reglas que especifiquen las acciones que se tomarán cuando se detecten datos sensibles.

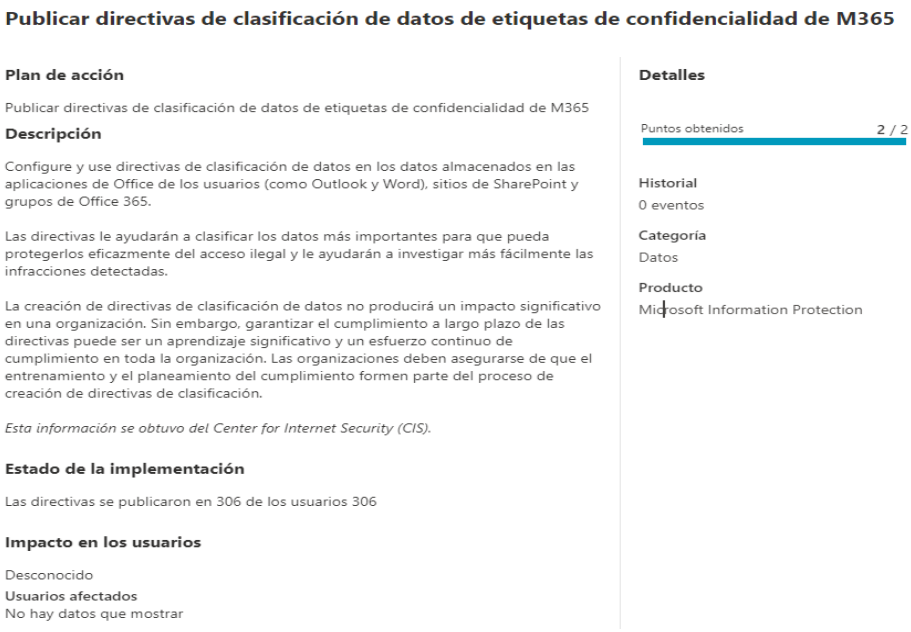
- Bloquear el acceso a datos, alertar al usuario, registrar la actividad.
- Definir las condiciones bajo las cuales se activarán las reglas (por ejemplo, cuando se comparta un archivo con información sensible fuera de la organización).

Notificaciones y Excepciones:

- Configurar notificaciones automáticas para usuarios afectados cuando se activen las políticas.
- Establecer excepciones para ciertos usuarios o grupos si es necesario, garantizando que no se interrumpa el flujo de trabajo

❖ Publicar directivas de clasificación de datos de etiquetas de confidencialidad de M365

Es esencial garantizar que la información sensible esté clasificada y protegida de manera adecuada dentro de la organización. Al publicar directivas de clasificación de datos utilizando etiquetas de confidencialidad en Microsoft 365, DIVRI podrá implementar un marco sólido para la gestión de la información. Estas etiquetas permitirán identificar, proteger y manejar datos críticos de acuerdo con su nivel de sensibilidad, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso a ellos.



Publicar directivas de clasificación de datos de etiquetas de confidencialidad de M365

Plan de acción

Publicar directivas de clasificación de datos de etiquetas de confidencialidad de M365

Descripción

Configure y use directivas de clasificación de datos en los datos almacenados en las aplicaciones de Office de los usuarios (como Outlook y Word), sitios de SharePoint y grupos de Office 365.

Las directivas le ayudarán a clasificar los datos más importantes para que pueda protegerlos eficazmente del acceso ilegal y le ayudarán a investigar más fácilmente las infracciones detectadas.

La creación de directivas de clasificación de datos no producirá un impacto significativo en una organización. Sin embargo, garantizar el cumplimiento a largo plazo de las directivas puede ser un aprendizaje significativo y un esfuerzo continuo de cumplimiento en toda la organización. Las organizaciones deben asegurarse de que el entrenamiento y el planeamiento del cumplimiento formen parte del proceso de creación de directivas de clasificación.

Esta información se obtuvo del Center for Internet Security (CIS).

Estado de la implementación

Las directivas se publicaron en 306 de los usuarios 306

Impacto en los usuarios

Desconocido

Usuarios afectados

No hay datos que mostrar

Detalles

Puntos obtenidos 2 / 2

Historial

0 eventos

Categoría

Datos

Producto

Microsoft Information Protection

Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.

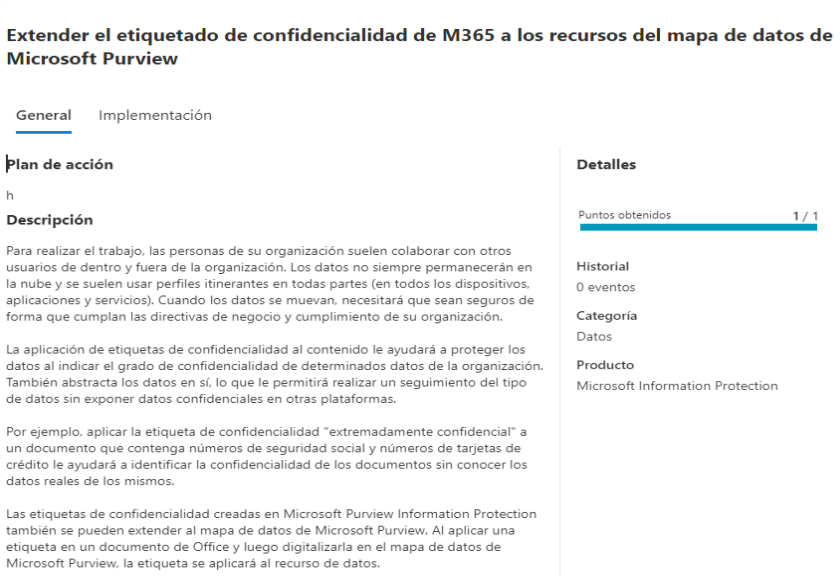
- Iniciar sesión en Microsoft 365 como administrador.
- Navegar al Centro de Cumplimiento de Microsoft 365 desde el menú de administración.

Crear Etiquetas de Confidencialidad:

- Seleccionar "Etiquetas" bajo "Clasificación" en el menú lateral.
- Hacer clic en "Crear etiqueta".
- Definir el nombre y la descripción de la etiqueta, así como su nivel de confidencialidad ("Confidencial", "Alto", "Bajo").

❖ **Extender el etiquetado de confidencialidad de M365 a los recursos del mapa de datos de Microsoft Purview**

se ha llevado a cabo la extensión del etiquetado de confidencialidad de Microsoft 365 a los recursos del mapa de datos de Microsoft Purview. Esta implementación tiene como objetivo garantizar que toda la información sensible esté adecuadamente clasificada y protegida.



Conclusión: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con una cuenta que tenga permisos de administrador.
- Navega al Centro de Cumplimiento (Compliance Center).

Crear Etiquetas de Confidencialidad:

- Dirígete a la sección "Clasificación" y selecciona "Etiquetas".
- Haz clic en "Crear etiqueta".
- Define el nombre, la descripción y los niveles de confidencialidad (público, interno, confidencial, etc.).

Configurar Políticas de Etiquetado:

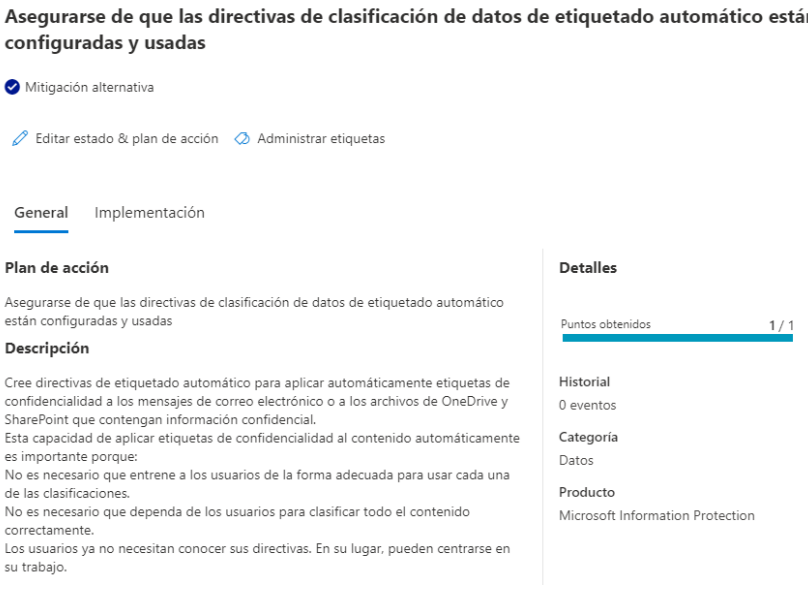
- Una vez creadas las etiquetas, dirígete a "Políticas de etiquetado".
- Selecciona "Crear política" y elige las etiquetas que deseas incluir.
- Configura la política para que se aplique automáticamente o permita a los usuarios etiquetar manualmente.

Integrar con Microsoft Purview:

- Accede a Microsoft Purview desde el portal de Azure.
- En el mapa de datos, asegúrate de que las etiquetas de confidencialidad creadas en M365 estén disponibles.
- Configura el etiquetado automático para que los recursos en Purview hereden las etiquetas de confidencialidad.

❖ **Asegurarse de que las directivas de clasificación de datos de etiquetado automático están configuradas y usadas**

se garantiza que las directivas de clasificación de datos de etiquetado automático estén correctamente configuradas y utilizadas en DIVRI, mejorando la protección y gestión de datos sensibles.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con una cuenta de administrador.
- Navega al Centro de Cumplimiento.

Revisión de Etiquetas de Clasificación:

- En el panel de navegación, selecciona "Clasificación" y luego "Etiquetas".
- Verifica que todas las etiquetas necesarias estén creadas y definidas con los niveles de confidencialidad adecuados.

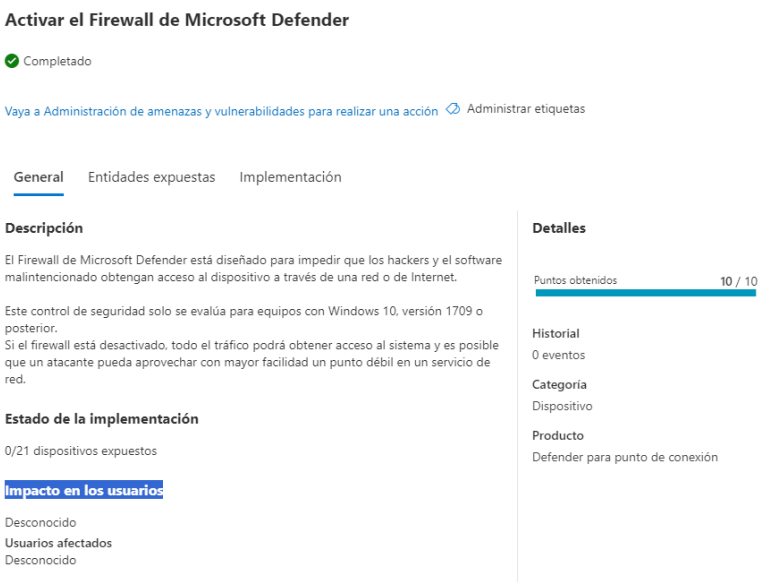
Configuración de Etiquetado Automático:

- Dirígete a "Políticas de etiquetado automático".
- Haz clic en "Crear política" y selecciona las etiquetas que se aplicarán automáticamente a los documentos y correos electrónicos.
- Define los criterios que activarán el etiquetado automático, como palabras clave, tipos de contenido o condiciones específicas.

3. Acciones Correspondientes a la categoría de Dispositivos.

❖ Activar el Firewall de Microsoft Defender

el Firewall de Microsoft Defender estará activado y configurado para ayudar a proteger el sistema de amenazas externas, garantizando un entorno más seguro para todos los usuarios de DIVRI.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso a Configuración de Windows:

- Haz clic en el botón Inicio y selecciona Configuración (el icono de engranaje).

Navegar a Actualización y Seguridad:

- En la ventana de configuración, selecciona Actualización y seguridad.

Seleccionar Seguridad de Windows:

- En el panel izquierdo, haz clic en Seguridad de Windows.

Abrir la Configuración de Firewall y Protección de Red:

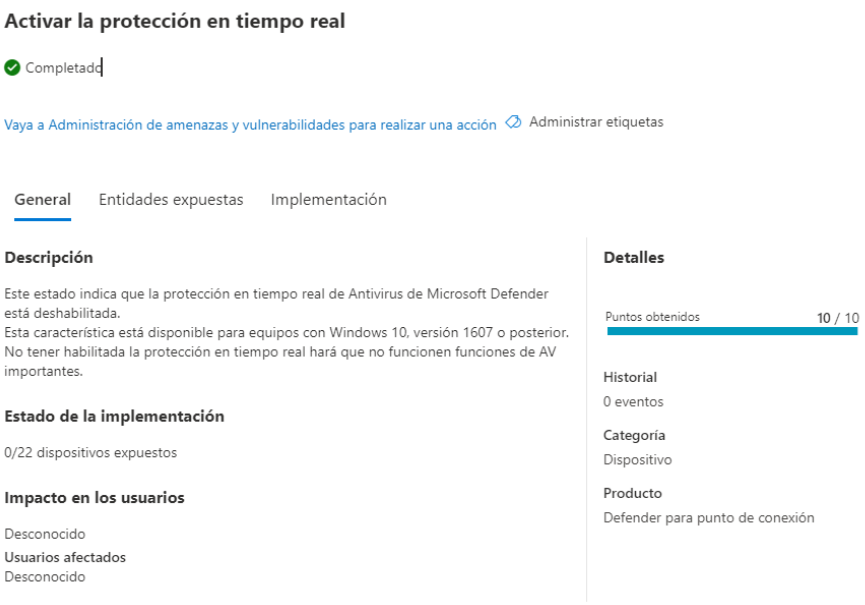
- En la sección de Seguridad de Windows, selecciona Firewall y protección de red.

Activar el Firewall:

- Verás diferentes redes (Red de dominio, Red privada, Red pública). Haz clic en cada una de ellas y asegúrate de que el interruptor para Firewall de Microsoft Defender esté activado.

❖ Activar la protección en tiempo real

Al activar la protección en tiempo real, Microsoft Defender supervisará continuamente el sistema en busca de amenazas, lo que refuerza la seguridad y ayuda a prevenir posibles infecciones y ataques en tiempo real para todos los dispositivos de DIVRI.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso a Configuración de Windows:

- Haz clic en el botón Inicio y selecciona Configuración (el icono de engranaje).

Navegar a Actualización y Seguridad:

- En la ventana de configuración, selecciona Actualización y seguridad.

Seleccionar Seguridad de Windows:

- En el panel izquierdo, haz clic en Seguridad de Windows.

Abrir la Configuración de Protección contra Virus y Amenazas:

- En la sección de Seguridad de Windows, selecciona Protección contra virus y amenazas.

Acceder a Configuración de Protección contra Virus y Amenazas:

- Desplázate hacia abajo hasta encontrar Configuración de protección contra virus y amenazas y haz clic en Administrar configuraciones.

Activar la Protección en Tiempo Real:

- Busca la opción de Protección en tiempo real y asegúrate de que el interruptor esté activado (en Encendido).

❖ Activar Antivirus de Microsoft Defender

Al activar el Antivirus de Microsoft Defender, se garantiza una capa adicional de seguridad para proteger todos los dispositivos de DIVRI contra amenazas y malware, asegurando así un entorno digital más seguro.

Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso a Configuración de Windows:

- Haz clic en el botón Inicio y selecciona Configuración (el icono de engranaje).

Navegar a Actualización y Seguridad:

- En la ventana de configuración, selecciona Actualización y seguridad.

Seleccionar Seguridad de Windows:

- En el panel izquierdo, haz clic en Seguridad de Windows.

Abrir Protección contra Virus y Amenazas:

- En la sección de Seguridad de Windows, selecciona Protección contra virus y amenazas.

Configuración de Protección contra Virus y Amenazas:

- Desplázate hacia abajo hasta encontrar Configuración de protección contra virus y amenazas y haz clic en Administrar configuraciones.

Activar el Antivirus de Microsoft Defender:

- Asegúrate de que la opción Protección en tiempo real esté activada. Esto activará el antivirus automáticamente.

Verificar el Estado del Antivirus:

- En la misma sección, revisa que el estado indique que Microsoft Defender Antivirus está activado.

❖ **Habilitar el análisis con Antivirus de Microsoft Defender de archivos y datos adjuntos descargados**

Al habilitar el análisis de archivos y datos adjuntos descargados, se fortalece la seguridad en el entorno de DIVRI, protegiendo a los usuarios de posibles amenazas y malware que pueden estar presentes en archivos descargados.

Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso a Configuración de Windows:

- Haz clic en el botón Inicio y selecciona Configuración (el icono de engranaje).

Navegar a Actualización y Seguridad:

- En la ventana de configuración, selecciona Actualización y seguridad.

Seleccionar Seguridad de Windows:

- En el panel izquierdo, haz clic en Seguridad de Windows.

Abrir Protección contra Virus y Amenazas:

- En la sección de Seguridad de Windows, selecciona Protección contra virus y amenazas.

Administrar Configuraciones:

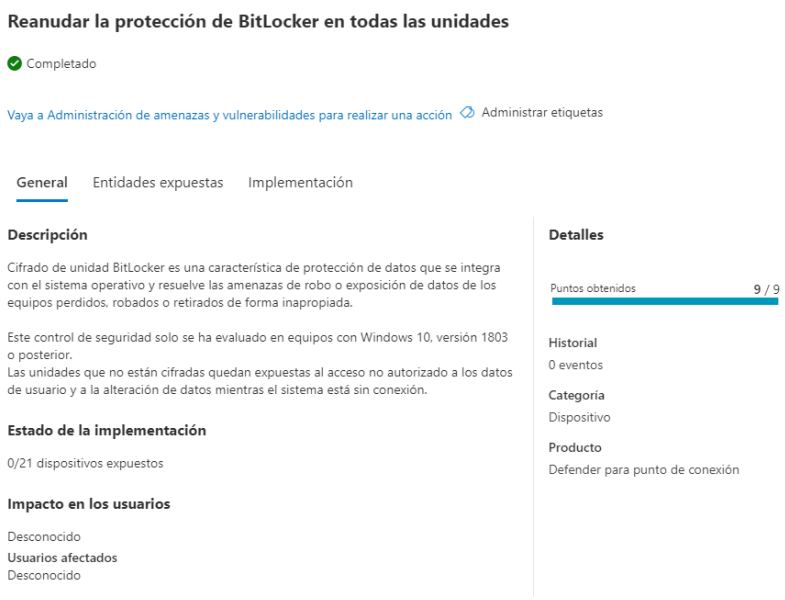
- Desplázate hacia abajo hasta encontrar Configuración de protección contra virus y amenazas y haz clic en Administrar configuraciones.

Activar Protección en Tiempo Real:

- Asegúrate de que la opción Protección en tiempo real esté activada. Esto permite que el antivirus analice automáticamente los archivos y datos adjuntos descargados.

❖ **Reanudar la protección de BitLocker en todas las unidades**

Reanudar la protección de BitLocker en todas las unidades es crucial para salvaguardar la información sensible de la DIVRI, garantizando que los datos estén protegidos contra accesos no autorizados y posibles brechas de seguridad.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.

Acceso al Panel de Control:

- Haz clic en el botón Inicio y escribe "Panel de control". Selecciona la opción del Panel de control.

Seleccionar Sistema y Seguridad:

- En el Panel de control, selecciona Sistema y seguridad.

Abrir Cifrado de Unidad BitLocker:

- Haz clic en Cifrado de unidad BitLocker. Esto mostrará todas las unidades en tu computadora.

Identificar Unidades Desprotegidas:

- Verifica las unidades que están marcadas como "Protección pausada" o "Desprotegida".

Reanudar Protección:

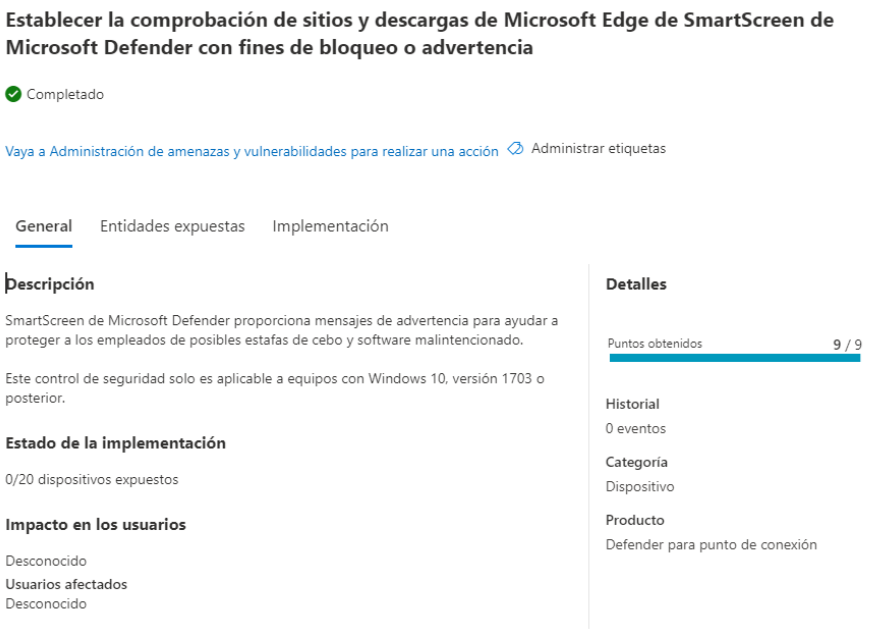
- Para cada unidad que desees proteger, haz clic en Reanudar protección. Esto comenzará el proceso de reactivación de BitLocker.

Confirmación de la Acción:

- Si se solicita, confirma la acción para reanudar la protección de BitLocker.

❖ **Establecer la comprobación de sitios y descargas de Microsoft Edge de SmartScreen de Microsoft Defender con fines de bloqueo o advertencia**

Establecer la comprobación de SmartScreen en Microsoft Edge ayuda a proteger a los usuarios de la DIVRI al bloquear o advertir sobre sitios web y descargas potencialmente peligrosos. Esto no solo mejora la seguridad de los datos, sino que también reduce el riesgo de ataques de malware y phishing, promoviendo un entorno de navegación más seguro.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Abrir Microsoft Edge:

- Inicia el navegador Microsoft Edge en tu dispositivo.

Acceder a la Configuración:

- Haz clic en el ícono de tres puntos en la esquina superior derecha para abrir el menú.
- Selecciona Configuración en el menú desplegable.

Navegar a la Sección de Privacidad, Búsqueda y Servicios:

- En la barra lateral izquierda, haz clic en Privacidad, búsqueda y servicios.

Buscar la Opción de SmartScreen:

- Desplázate hacia abajo hasta encontrar la sección Servicios.
- Busca la opción Microsoft Defender SmartScreen.

4. Acciones Correspondientes a la categoría de Aplicaciones.

❖ Crear directivas de purga automática de cero horas para malware

Implementar directivas de purga automática de cero horas para malware es esencial para mantener la seguridad de los sistemas en la DIVRI. Esta estrategia no solo ayuda a eliminar amenazas rápidamente, sino que también minimiza el riesgo de que malware persistente comprometa los datos y recursos de la organización. Con una respuesta ágil y programada, la DIVRI puede mantener un entorno digital más seguro y eficiente.

Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Establecer el Tiempo de Purga:

- Define la hora de purga automática (cero horas) para que se ejecute diariamente.
- Asegúrate de que la política esté programada para ejecutarse en un horario de bajo tráfico, minimizando así el impacto en los usuarios.

Aplicar Filtros y Exclusiones:

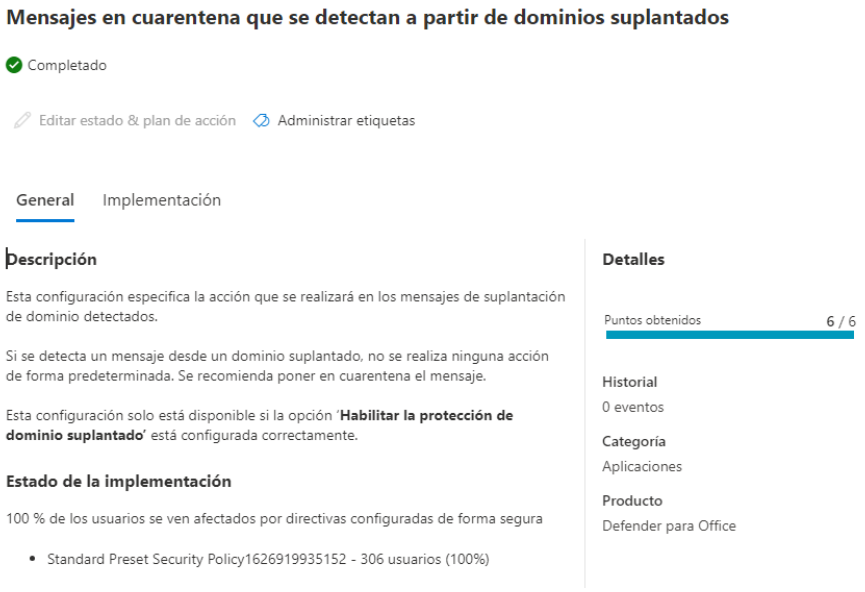
- Establece filtros para determinar qué elementos deben purgarse automáticamente.
- Añade excepciones si es necesario, para archivos o sistemas críticos que no deben ser eliminados.

Configurar Notificaciones:

- Habilita notificaciones para alertar a los administradores cuando se realice una purga automática.
- Esto permitirá una revisión rápida y la posibilidad de restaurar elementos si es necesario.

❖ Mensajes en cuarentena que se detectan a partir de dominios suplantados

Manejar mensajes en cuarentena de dominios suplantados es crucial para proteger la integridad de la comunicación en la DIVRI. A través de un proceso riguroso de revisión y acción, se pueden mitigar los riesgos asociados con correos electrónicos maliciosos y garantizar un entorno digital más seguro.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso al Centro de Seguridad de Microsoft 365:

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con credenciales de administrador.
- Navega hacia el Centro de Seguridad.

Ir a la Sección de Cuarentena:

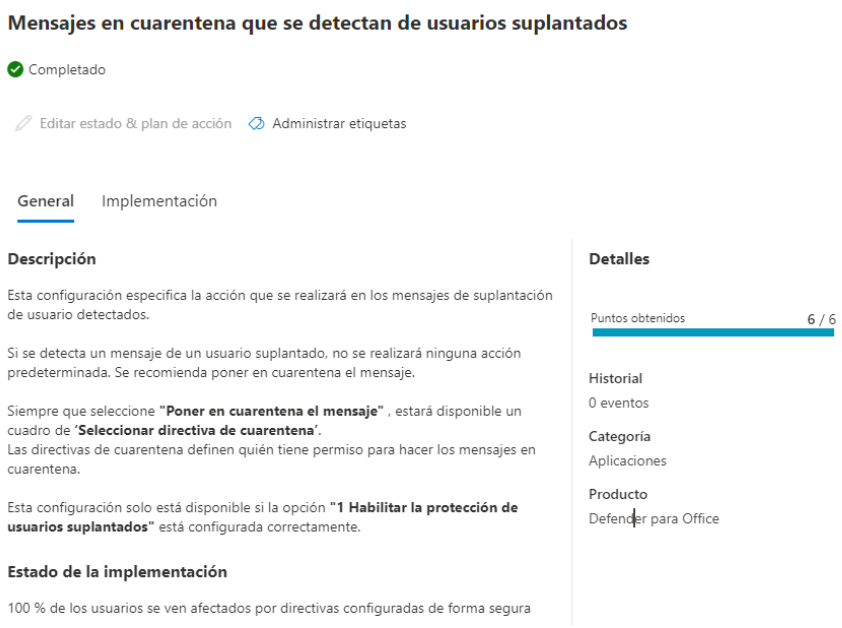
- En el menú de la izquierda, selecciona Amenazas.
- Luego, haz clic en Cuarentena para ver los mensajes que han sido retenidos.

Filtrar Mensajes en Cuarentena:

- Utiliza las opciones de filtrado para buscar mensajes específicamente de dominios suplantados.
- Puedes buscar por dirección de correo, asunto o fecha para facilitar la identificación.

❖ **Mensajes en cuarentena que se detectan de usuarios suplantados**

Gestionar mensajes en cuarentena provenientes de usuarios suplantados es fundamental para la seguridad de la información en la DIVRI. Un enfoque proactivo en la revisión y acción sobre estos mensajes ayuda a proteger la integridad de la comunicación, minimizando riesgos y fortaleciendo el entorno digital.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso al Centro de Seguridad de Microsoft 365:

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 utilizando tus credenciales de administrador.
- Navega hacia el Centro de Seguridad.

Ir a la Sección de Cuarentena:

- En el menú lateral, selecciona Amenazas.
- Luego, haz clic en Cuarentena para acceder a la lista de mensajes retenidos.

Filtrar Mensajes en Cuarentena:

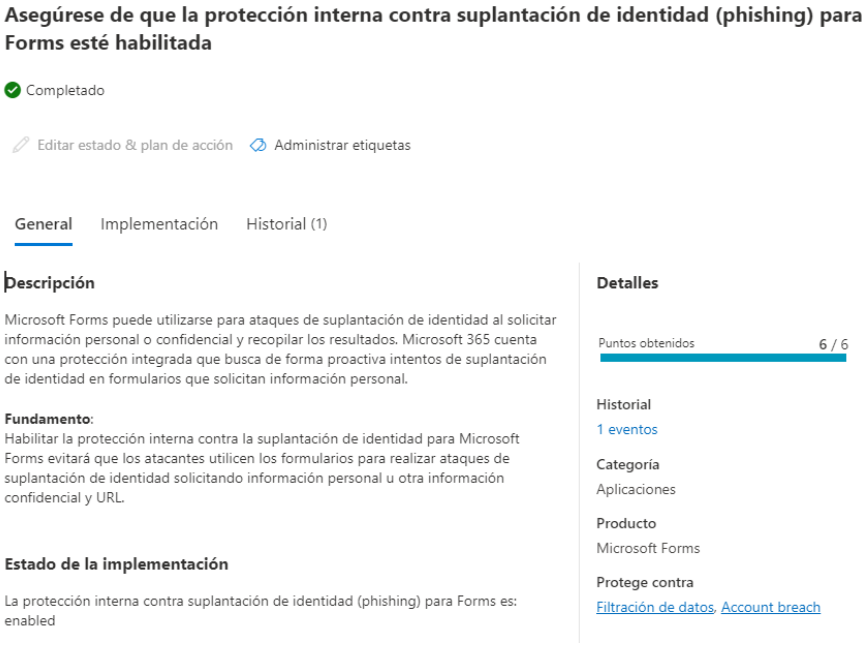
- Utiliza las herramientas de filtrado para identificar mensajes de usuarios suplantados.
- Puedes filtrar por dirección de correo, asunto, o fecha para facilitar la búsqueda.

Revisar Mensajes:

- Haz clic en cada mensaje para ver sus detalles.
- Examina información sobre el remitente, el motivo de la cuarentena y cualquier advertencia de seguridad.

❖ **Asegúrese de que la protección interna contra suplantación de identidad (phishing) para Forms esté habilitada**

Habilitar la protección interna contra suplantación de identidad en Microsoft Forms es un paso crucial para salvaguardar la información y la confianza de los usuarios en la DIVRI. Con una configuración adecuada y la concientización de los empleados, se puede minimizar significativamente el riesgo de ataques de phishing y proteger la integridad de las operaciones digitales.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso al Centro de Seguridad de Microsoft 365:

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con tus credenciales de administrador.
- Navega hacia el Centro de Seguridad.

Configurar Protección Contra Suplantación de Identidad:

- En el menú lateral, selecciona Amenazas y luego dirígete a Políticas.
- Busca la opción de Protección contra suplantación de identidad.

Habilitar la Protección para Forms:

- Dentro de la sección de políticas de suplantación de identidad, asegúrate de que la opción para habilitar protección en Microsoft Forms esté activada.
- Esto incluirá filtros que detectan intentos de phishing en formularios creados y compartidos a través de Microsoft Forms.

Configurar Notificaciones:

- Configura alertas para que los administradores reciban notificaciones sobre posibles intentos de suplantación detectados en Forms.

❖ **Activar Microsoft Defender para Office 365 en SharePoint, OneDrive y Microsoft Teams**

La activación de Microsoft Defender para Office 365 en SharePoint, OneDrive y Microsoft Teams es esencial para proteger los activos digitales de la DIVRI. Esta implementación no solo garantiza la seguridad de los datos almacenados y compartidos, sino que también fortalece la infraestructura de seguridad general de la organización, protegiendo a los usuarios de posibles amenazas y ataques.

Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso al Centro de Seguridad de Microsoft 365:

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con tu cuenta de administrador.
- Navega al Centro de Seguridad de Microsoft 365 desde el panel de administración.

Configurar Microsoft Defender para Office 365:

- En el menú lateral, selecciona Amenazas y luego dirígete a Protección contra amenazas.
- Haz clic en Microsoft Defender para Office 365.

Activar Protección en SharePoint:

- Busca la sección de configuración relacionada con SharePoint.
- Activa la opción para proteger documentos y archivos en SharePoint mediante Microsoft Defender. Esto asegurará que se escaneen los archivos en busca de amenazas.

Activar Protección en OneDrive:

- Dirígete a la configuración de OneDrive dentro de la misma sección.
- Activa la protección para OneDrive, permitiendo que Microsoft Defender escanee archivos almacenados en la nube y protegiendo los datos de posibles amenazas.

Activar Protección en Microsoft Teams:

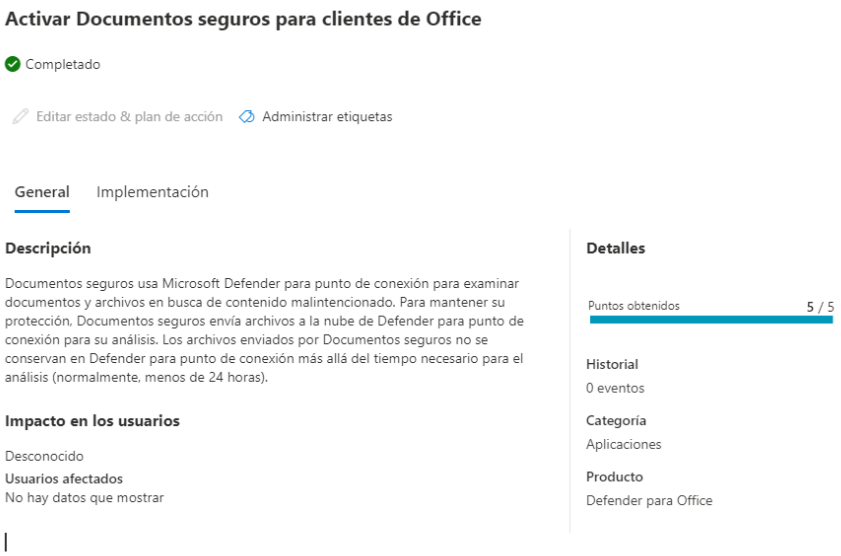
- Accede a la configuración de Microsoft Teams.
- Habilita las opciones de protección, asegurando que las interacciones, archivos compartidos y conversaciones dentro de Teams estén protegidos contra malware y suplantaciones.

Revisar y Ajustar Configuraciones de Seguridad:

- Asegúrate de revisar las políticas de seguridad y ajustar las configuraciones según las necesidades específicas de la DIVRI.
- Considera implementar políticas de alerta para notificar a los administradores sobre amenazas detectadas.

- **Activar Documentos seguros para clientes de Office**

  La activación de Documentos seguros para clientes de Office es un paso fundamental para mejorar la seguridad de la información en la DIVRI. Al establecer controles de acceso robustos y ofrecer herramientas que faciliten una colaboración segura, se protegen los datos sensibles y se minimizan los riesgos asociados a la gestión de documentos. Esta implementación fortalecerá la confianza en las herramientas de Office y promoverá un entorno de trabajo más seguro y eficiente.



Conclusion: se abordaron los siguientes puntos clave para la implementación.
Acceso al Centro de Administración de Microsoft 365:

- Inicia sesión en el portal de Microsoft 365 con tu cuenta de administrador.
- Accede al Centro de administración de Microsoft 365 desde el panel de control.

Navegar a la Configuración de Seguridad:

- En el menú de navegación lateral, selecciona Configuración y luego haz clic en Seguridad.

Activar Documentos Seguros:

- Busca la sección de Documentos seguros o Protección de documentos.
- Activa la opción para Documentos seguros, que permite crear, compartir y colaborar en documentos de Office con mayor seguridad.

Configurar Políticas de Seguridad:

- Establece políticas específicas que definan quién puede acceder a los documentos seguros y bajo qué condiciones.
- Configura opciones como caducidad de enlaces, protección con contraseña y restricciones de descarga.

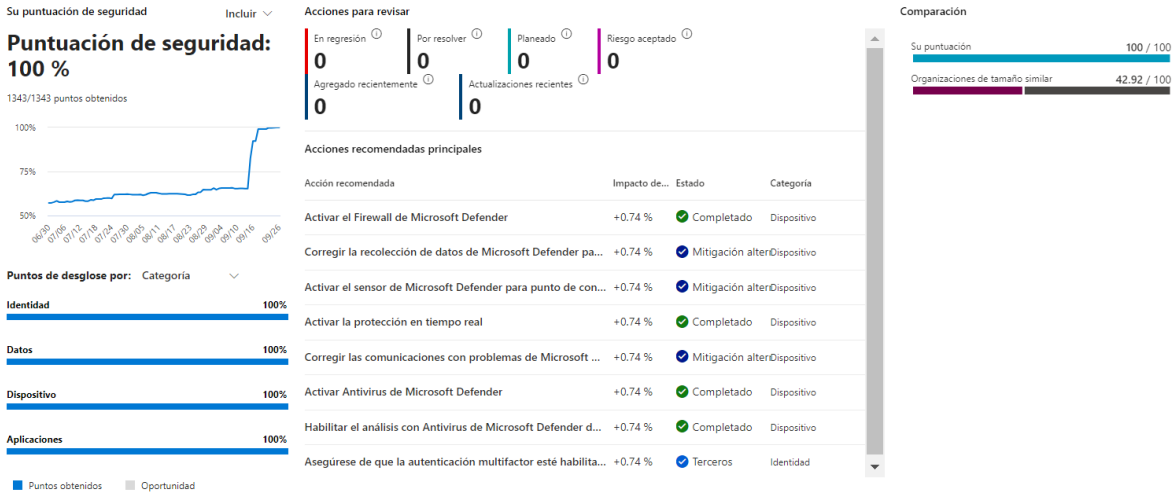
Evaluación final (100%)

Identidad: 100%

Datos: 100%

Dispositivos: 100%

Aplicaciones: 100%



Acciones Finales:

Seguimiento y control todas las políticas de seguridad: Se realizó un análisis completo de todas las políticas y procedimientos de seguridad, asegurando que cumplan con los estándares más recientes y las mejores prácticas.

Establecimiento de un plan de mantenimiento y revisión continua: Se diseñó un plan para revisar periódicamente las configuraciones de seguridad y realizar auditorías regulares para adaptarse a nuevas amenazas y garantizar un entorno seguro.

Conclusión

La implementación de Microsoft Security en DIVRI ha culminado con un éxito rotundo, alcanzando el 100% de cumplimiento en todas las áreas críticas: Identidad, Datos, Dispositivos y Aplicaciones. Este logro representa un hito significativo en la transformación digital y la postura de ciberseguridad de nuestra organización.

Logros Clave:

- Fortalecimiento Integral: La consecución del 100% en todas las áreas ha establecido una base sólida de seguridad, reduciendo drásticamente nuestra superficie de ataque y mejorando nuestra capacidad de detección y respuesta ante amenazas.

- Cumplimiento Normativo: La implementación completa nos posiciona favorablemente en términos de cumplimiento con regulaciones nacionales e internacionales de protección de datos y seguridad de la información.
- Eficiencia Operativa: La automatización de procesos de seguridad y la centralización de la gestión han optimizado nuestras operaciones, permitiendo a nuestro equipo de TI enfocarse en tareas de mayor valor estratégico.
- Cultura de Seguridad: El proceso de implementación ha fomentado una mayor conciencia sobre la seguridad en toda la organización, estableciendo una cultura proactiva de protección de datos.

Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2024-10-18-10:55 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	376304624	**Fecha Registro:**	2024-10-09	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	121224	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2024-10-11	**Código de Referencia:**	04500330700376304624	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00		
Valor Bruto:	7.735.000,00	**Valor Deducciones:**	475.540,00	**Valor Neto:**	7.259.460,00	**Saldo x Pagar:**	0,00		

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.735.000,00**	Valor Deducciones	475.540,00	Valor Neto	**7.259.460,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900672953	**Razón Social:**	NIMBUTECH S.A.S.	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	04016700679	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	FE15762	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2024-10-01
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	7.735.000,00	0,00	7.735.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	185.250,00	185.250,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	62.790,00	62.790,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	227.500,00	227.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-10-10	7.735.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)