

M20240906AF002904 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

**DE: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

FECHA: 06 Septiembre 2024

Asunto: TRAMITE DE PAGO NO. 06- ORDEN DE COMPRA OC124307 - NIMBUTECH

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.6 para la orden de compra OC124307, que tiene por objeto " ADQUISICON SUSCRIPCION DELICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL " , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. FE15463 radicada
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales.
- 3.planilla
4. Entrada Almacén : 5003446513-2024
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. informe ejecución del supervisor
8. validación cufo fra
9. pantallazo siff

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Lider Tics

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Viceministerio de Veteranos y del GSED

Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:

Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Anexos:



RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No.
Documento de Origen:
Vendedor
Fecha de Facturación
Fecha de Validación:
Fecha de Vencimiento
Medio de Pago:
Plazo de Pago:
Orden de referencia:
Referencia de documento:
Forma de Pago:

FE15463
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
LUZ STELLA ORTIZ MARTINEZ
04-09-2024 14:31:00
04-09-2024 14:39:13
04-10-2024
Acuerdo mutuo
30 días
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
SUB995
Moneda: COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta

CUFE: 399788956d855e07a75a7dcb6009eea9cacbd8d09901c08f14f23953a41976b93980abb4113882868b1accc31283801

Nº	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Período de facturación: 01-08-2024 - 30-08-2024	1.0	Unidades	\$ 6,500,000.00	19	\$ 6,500,000.00
				Subtotal		\$ 6,500,000.00
				19% IVA		\$ 1,235,000.00
				RtePte -11.00% Ventas		\$ 715,000.00
				Rte lca 0.690% Ventas		\$ 44,850.00
				Total a pagar		\$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1
Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos



DIVRI
Rad No. F20240905AF000474
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 05/09/2024 08:01:04
Rem: NIMBUTECH S.A.S -





Observaciones:

15-01-13;OC124307-DIVRI;eny.nunez@divri.gov.co



Observaciones complementarias del proyecto:



Facturación:

La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir durante el periodo contratado. Protección de precio por 12 meses.



Permanencia Mínima:

El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el o los servicio(s) por **Nimbutech SAS** durante 12 (doce) meses contados a partir de la firma de este documento o la activación del producto. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados.



Políticas de Cancelación:

La cancelación de licencias solo podrá realizarse dentro de las 24 horas previas a la activación, pasado este tiempo no se podrá revertir la activación ni realizar modificaciones sobre el licenciamiento. En caso de presentar moras en el pago del servicio, este entrará en un estado de pausa donde se deshabilita el licenciamiento. Sin embargo, este se seguirá facturando. En el evento en que el CLIENTE decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **Nimbutech SAS** deberá pagar el monto que corresponda por terminación anticipada. Igualmente, **el CLIENTE** se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el periodo de permanencia mínima.



Confidencialidad:

Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **el CLIENTE** de forma que la información aquí contenida se considerará **CONFIDENCIAL** entre las partes. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio de la presente cotización. Esta propuesta no puede ser distribuida, descargada, modificada, reenviada, ni utilizada sin el permiso escrito.



Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726

Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	RECIBI CONFORME:
Firma Autorizada		Firma y Sello del Cliente
		FECHA DE RECIBIDA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
399788956d855e07a75a7dcbe6009eea9cacbd8d09901c08f14f23953a41976b93980abb4113882868b1acc31283801

Número de Factura: FE-15463

Fecha de Emisión: 04/09/2024

Fecha de Vencimiento: 04/10/2024

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Orden de pedido:

Fecha de orden de pedido: 04/09/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.

Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.

Nit del Emisor: 900672953

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen Fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Actividad Económica:

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio / Ciudad: BOGOTA

Dirección: CRA 12 90 20

Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644

Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"

Tipo de Documento: NIT

Número Documento: 900894833

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio / Ciudad: BOGOTA

Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA

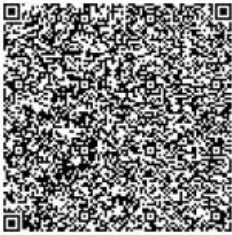
Teléfono / Móvil:

Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-08-2024 - 30-08-2024	94	1,00	\$ 6.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.235.000,00	19.00			\$ 6.500.000,00

Datos Totales



Documento generado el:
04/09/2024 14:39:14
Documento validado por la DIAN:
04/09/2024 14:39:15
XML Generado por:
Software Propio
900672953
PDF Generado por:
Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

Numero de Autorización: 18764062516038

Rango desde: 12887

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	6.500.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	6.500.000,00
IVA	1.235.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.235.000,00
Total neto factura (=)	7.735.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 7.735.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Rango hasta: 18000

Vigencia: 2024-12-22

Pantallazo siif

Minhacienda

Minhacienda

ira 3DF 413.pdf

←

↺

🏠

https://validador.siifnacion.gov.co/main/documentos-gestionados

🔍

🔖

🔖

http://172.16.1.191/...

Nueva pestaña

SIDEN

NOMINA => NODO...

SIATH => NODO 02...

PuntoContactoV2 ~...

SIATH => NODO 01...

SIDEN

cuotas partes

Gmail

YouTube

Maps

Minhacienda

veteranos gestion

Dell

Ar

Validador de Factura Electrónica

Última visita: 2024-09-03 21:02:25 Colombia

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA (15-01-13)

Recepción > Documento Recepción Gestionados

Documento Recepción Gestionados

DESCARGAR CARPETA ZIP

CONSULTAR PDF DIAN

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta

04/09/2024

Fecha final consulta

05/09/2024

Proveedor

Número de Identificación

PCI

15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

LIMPIAR

BUSCAR

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
15-01-13	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE	900171195	Factura Electronica	3DF413	2024-09-04	\$44.030.000,00
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	900672953	Factura Electronica	FE15463	2024-09-04	\$7.735.000,00

No se encontraron resultados

←

<

PÁGINAS

1

de

0

>

→

10

Mostrando 0 filas de 0



CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES - PERSONA JURIDICA -Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, Ariel Ahumado Bravo identificado cedula de ciudadanía 9.149.472 con Tarjeta profesional 125209-T, en mi condición de Revisor fiscal de Nimbutech SAS identificado con Nit. 900.672.953-1 debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (04) cuatro días del mes de septiembre de 2024.


FIRMA _____

NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA: Ariel
Ahumado Bravo

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2024-08	2024-07	E		79352601	33
					0
					TOTAL A PAGAR
					\$31.411.200

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	106.000	0		0		0	0	0	0	106.000	1
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	1.038.300	0		0		0	0	0	0	1.038.300	8
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	2.521.300	0		0		0	0	0	0	2.521.300	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	932.000	0		0		0	0	0	0	932.000	7
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	826.600	0		0		0	0	0	0	826.600	5
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	445.100	0		0		0	0	0	0	445.100	4

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	1.504.000	0	0	0	0	0	0		1.504.000	4
230301	Porvenir	800224808-8	6.436.800	0	0	31.700	31.700	0	0		6.500.200	15
230901	Skandia Pensiones Obligatorias	800253055-2	1.360.000	0	0	0	0	0	0		1.360.000	2
231001	Colfondos	800227940-6	4.141.000	0	0	71.000	71.000	0	0		4.283.000	5
25-14	Colpensiones	900336004-7	5.513.700	0	0	135.800	135.800	0	0		5.785.300	6

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	623.900				623.900	0	0	623.900			6.239	623.900	33

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF03	Comfenalco Antioquia	890900842-6	180.000	0	0	180.000	1
CCF04	Comfama	890900841-9	100.000	0	0	100.000	1
CCF06	Combarranquilla	890102002-2	104.800	0	0	104.800	1
CCF11	Comp Fliar Caldas	890806490-5	120.000	0	0	120.000	1
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	3.949.900	0	0	3.949.900	24
CCF33	Caja Fliar Magdalena	891780093-3	88.200	0	0	88.200	1
CCF34	Cofrem	892000146-3	85.100	0	0	85.100	1
CCF44	Comfamiliar Risaralda	891480000-1	266.000	0	0	266.000	2

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD						SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
236.600	0	0	236.600	1
ICBF				
354.900	0	0	354.900	1
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
					33 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-08	2024-07	E		79352601	\$31.411.200

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	5.869.300	5.869.300
Pensión	5	19.432.500	19.432.500
Riesgos Laborales	1	623.900	623.900
CCF	8	4.894.000	4.894.000
ESAP	0	0	0
ICBF	1	354.900	354.900
MEN	0	0	0
SENA	1	236.600	236.600
TOTALES	22	31.411.200	31.411.200

PAGA 843284100

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					33	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-08	2024-07	E		79352601	\$31.411.200	

DETALLE POR COTIZANTE																																														
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES										
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subleigo	Subleigo	Columna exonerada	Exonerado	ING	RET	RET	TAE	TOP	TAP	VSP	VST	SLN	IOE	IOE	IOE	IOE	IOE	IOE	IOE	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1014181719	LOZANO ARAGON MARIA JULIA	1	0			S								X									25-14	7.027.105	1.124.400	0	0	35.200	35.200	EPS005	7.027.105	281.100	14-11	7.027.105	1	36.700	CCF24	7.027.105	281.100	0	0	0	0	0
2	CC	1014181719	LOZANO ARAGON MARIA JULIA	1	0			S																	25-14	240.866	38.600	0	0	1.300	1.300	EPS005	240.866	9.700	14-11	240.866	1	0	CCF24	240.866	9.700	0	0	0	0	0
3	CC	1022358079	ALVARADO RUIZ CAROL ESTEFANY	1	0			S								X									230301	6.328.076	1.012.500	0	0	31.700	31.700	EPS010	6.328.076	253.200	14-11	6.328.076	1	33.100	CCF24	6.328.076	253.200	0	0	0	0	0
4	CC	1012424825	SALAS OBANDO YESICA YRILET	1	0			S																	230201	2.700.000	432.000	0	0	0	0	EPS017	2.700.000	108.000	14-11	2.700.000	1	14.100	CCF24	2.700.000	108.000	0	0	0	0	0
5	CC	79695317	ALDANA PATIÑO NORMAN ALEXANDER	1	0			N																	25-14	11.830.000	1.892.800	0	0	59.200	59.200	EPS008	11.830.000	1.478.800	14-11	11.830.000	1	61.800	CCF24	11.830.000	473.200	11.830.000	236.600	354.900	0	0
6	CC	1022367536	TELLEZ JIMENEZ LUISA FERNANDA	1	0			S																	231001	4.400.000	704.000	0	0	0	0	EPS008	4.400.000	176.000	14-11	4.400.000	1	23.000	CCF24	4.400.000	176.000	0	0	0	0	0
7	CC	1000806642	SANDOVAL ARIAS YEIMMY ALEJANDRA	1	0			S																	25-14	1.750.000	280.000	0	0	0	0	EPS010	1.750.000	70.000	14-11	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0
8	CC	51957539	GOMEZ SILVA JULIA PIEDAD	1	0			S																	25-14	8.011.500	1.281.900	0	0	40.100	40.100	EPS008	8.011.500	320.500	14-11	8.011.500	1	41.900	CCF24	8.011.500	320.500	0	0	0	0	0
9	CC	1030646412	MALAMBO TAPIERO ERICA LISET	1	0			S																	230201	1.700.000	272.000	0	0	0	0	EPS008	1.700.000	68.000	14-11	1.700.000	1	8.900	CCF24	1.700.000	68.000	0	0	0	0	0
10	CC	1076655744	PARRA SANCHEZ JAZMIN ROCIO	1	0			S																	230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS017	1.800.000	72.000	14-11	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
11	CC	1113690541	OCAMPO TOVAR DAIANNA	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS008	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
12	CC	1026589251	CASALLAS MORA LUIS FELIPE	1	0			S																	230301	1.750.000	280.000	0	0	0	0	EPS008	1.750.000	70.000	14-11	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0
13	CC	57464513	MARIN RESTREPO PAOLA ANDREA	1	0			S									X								230301	2.204.805	352.800	0	0	0	0	EPS005	2.204.805	88.200	14-11	2.204.805	1	11.600	CCF33	2.204.805	88.200	0	0	0	0	0
14	CC	1076625828	ROJAS GUTIERREZ LADY ESMERALDA	1	0			S								X	X								231001	3.291.293	526.700	0	0	0	0	EPS017	3.291.293	131.700	14-11	3.291.293	1	17.200	CCF24	3.291.293	131.700	0	0	0	0	0
15	CC	1020743041	BAUTISTA CASTAÑEDA ERIKA LILIANA	1	0			S																	231001	8.872.500	1.419.600	0	0	44.400	44.400	EPS017	8.872.500	354.900	14-11	8.872.500	1	46.400	CCF24	8.872.500	354.900	0	0	0	0	0
16	CC	1032436913	TORRES RAMOS JORGE LEONARDO	1	0			S		X															231001	5.316.666	850.700	0	0	26.600	26.600	EPS005	5.316.666	212.700	14-11	5.316.666	1	27.800	CCF24	9.189.583	367.600	0	0	0	0	0
17	CC	1012469729	ORTIZ MARTINEZ LUZ STELLA	1	0			S																	230301	2.650.000	424.000	0	0	0	0	EPS005	2.650.000	106.000	14-11	2.650.000	1	13.900	CCF24	2.650.000	106.000	0	0	0	0	0
18	CC	1088357397	LOPEZ CARDONA MANUELA	1	0			S																	230301	2.650.000	424.000	0	0	0	0	EPS002	2.650.000	106.000	14-11	2.650.000	1	13.900	CCF44	2.650.000	106.000	0	0	0	0	0
19	CC	1042250477	CHARRIS NOVOA RAY DANILO	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS010	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
20	CC	1016092235	MENDOZA MARULANDA PAULA ANDREA	1	0			S																	230301	2.000.000	320.000	0	0	0	0	EPS005	2.000.000	80.000	14-11	2.000.000	1	10.500	CCF24	2.000.000	80.000	0	0	0	0	0
21	CC	1001309441	RIVEROS ARJONA VALENTINA	1	0			S																	25-14	1.600.000	256.000	0	0	0	0	EPS005	1.600.000	64.000	14-11	1.600.000	1	8.400	CCF24	1.600.000	64.000	0	0	0	0	0
22	CC	1039446809	GONZALEZ LOPEZ LAURA MARIA	1	0			S																	230901	4.500.000	720.000	0	0	0	0	EPS010	4.500.000	180.000	14-11	4.500.000	1	23.500	CCF03	4.500.000	180.000	0	0	0	0	0
23	CC	1114121663	CLAVIJO AGUIRRE RICARDO	1	0			S																	25-14	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS037	4.000.000	160.000	14-11	4.000.000	1	20.900	CCF44	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
24	CC	1128060152	CONTRERAS ZULUAGA JORGE JR	1	0			S																	230301	3.200.000	512.000	0	0	0	0	EPS008	3.200.000	128.000	14-11	3.200.000	1	16.800	CCF24	3.200.000	128.000	0	0	0	0	0
25	CC	53011456	ALDANA PATIÑO NATALIA CRISTINA	1	0			S																	230901	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS008	4.000.000	160.000	14-11	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
26	CC	1042463348	MARTELO VISBAL RAFAEL DAVID	1	0			S																	230301	2.620.000	419.200	0	0	0	0	EPS010	2.620.000	104.800	14-11	2.620.000	1	13.700	CCF06	2.620.000	104.800	0	0	0	0	0
27	CC	1001114974	LOPEZ OROZCO DIEGO ALEJANDRO	1	0			S																	230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS005	1.800.000	72.000	14-11	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
28	CC	1053808804	RUDAS BOLIVAR SILVANA ALEJANDRA	1	0			S																	230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS010	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF11	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
29	CC	1019088446	CORTES AVENDAÑO VICTOR HUGO	1	0			S																	231001	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS017	4.000.000	160.000	14-11	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
30	CC	1032491050	FONTECHA SANTAMARIA KELLY JOJANA	1	0			S																	230301	2.100.000	336.000	0	0	0	0	EPS010	2.100.000	84.000	14-11	2.100.000	1	11.000	CCF24	2.100.000	84.000	0	0	0	0	0
31	CC	1037666054	BALLESTEROS CHICA JUAN FELIPE	1	0			S																	230201	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS037	2.500.000	100.000	14-11	2.500.000	1	13.100	CCF04	2.500.000	100.000	0	0	0	0	0
32	CC	1076656641	ROZO GONZALEZ JUAN RAMIRO	1	0			S																	230201	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS037	2.500.000	100.000	14-11	2.500.000	1	13.100	CCF24	2.500.000	100.000	0	0	0	0	0
33	CC	1018481788	BAUTISTA RUBIANO ELKIN MAURICIO	19	0			N	X																	0	0	0	0	0	0	EPS005	996.667	124.600	14-11	996.667	1	5.300		0	0	0	0	0	0	0
34	CC	1119892439	VILORIA BONILLA CARLOS AUGUSTO	1	0			S	X																230301	2.126.663	340.300	0	0	0	0	EPS037	2.126.663	85.100	14-11	2.126.663	1	11.200	CCF34	2.126						

	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	NIMBUTECH S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.672.953-1
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
4	N° CONTRATO	OC124307
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181
6	OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	NA
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	\$7.735.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MILPESOS MCTE.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15463 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Agosto 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

13

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian.Solozano, del correo, one drive y computador.	1/08/2024 8:00	1/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	1/08/2024 8:48	1/08/2024 9:27	39 minutos
10149	Sara Camila Ariza Millan	Con el presente solicito su apoyo verificando el ingreso a la página del SECOP II.	1/08/2024 9:00	1/08/2024 12:39	3 horas 39 minutos
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	1/08/2024 9:17	1/08/2024 9:30	13 minutos
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	1/08/2024 9:44	1/08/2024 14:00	4 horas 16 minutos
10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador encargado Anderson Raúl Marino Niño	1/08/2024 15:25	1/08/2024 17:21	1 hora 56 minutos
10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilité el mensaje que me encontraba de vacaciones	1/08/2024 12:30	1/08/2024 17:24	4 horas 54 minutos
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	2/08/2024 7:35	2/08/2024 8:36	36 minutos
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	2/08/2024 8:30	2/08/2024 8:42	12 minutos
10219	Jeny Peña	Buenos días, solicito su amable apoyo, toda vez que el equipo al momento de enviar correo me aparece que se encuentra bloqueado tanto para enviar como para recibir	2/08/2024 9:12	2/08/2024 11:07	1 hora 55 minutos
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	2/08/2024 13:01	2/08/2024 14:19	1 hora 18 minutos
10241	Yeny Aracelly	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	2/08/2024 16:03	2/08/2024 16:55	52 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	2/08/2024 16:41	5/08/2024 9:00	1 hora 19 minutos
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	5/08/2024 7:24	5/08/2024 11:31	2 horas 29 minutos
10264	Yeny Aracelly Núñez Rosero	creación de usuarios - TrackingID#24072900400123 96	5/08/2024 8:33	5/08/2024 10:32	1 hora 59 minutos
10274	Yeny Aracelly Nunez Rosero	cordial saludo favor realizar en el formato indicado el manual c	5/08/2024 9:05	05/08/2024 10:33	1 hora 28 minutos
10287	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras.	5/08/2024 11:30	5/08/2024 12:50	1 hora 20 minutos
10294	Sandra Bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	5/08/2024 13:27	5/08/2024 14:10	43 minutos
10334	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	6/08/2024 8:58	6/08/2024 11:16	2 horas 18 minutos
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la maquina local	6/08/2024 16:09	8/08/2024 8:37	1 hora 46 minutos
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	8/08/2024 7:35	8/08/2024 8:45	45 minutos
10371	Reynel Gutierrez	Solicito revisión en cuanto que al momento que un funcionario cambia la clave del equipo cuando este le pide que lo haga, el equipo se sale del dominio tal como se evidencia en la imagen adjunta	8/08/2024 8:24	8/08/2024 10:12	1 hora 48 minutos
10383	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el manual detallado y claro, para realizar la de generación de auditorio office 365	6/08/2024 11:57	6/08/2024 13:48	1 hora 51 minutos
10392	Luz Bastos	configuración cuenta de correo celular Luz Mireya Basto Merchan	8/08/2024 15:44	8/08/2024 16:51	1 hora 7 minutos
10393	Luz Bastos	Solicito su valiosa colabora colaboración en desbloquear el pc de la compañera Sandra milena Gomez	8/08/2024 15:53	8/08/2024 16:20	27 minutos
10407	Andrea Ciceri	Cordial saludo, me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri	9/08/2024 8:27	9/08/2024 9:00	33 minutos
10411	Claudia Calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se ha bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	9/08/2024 9:04	9/08/2024 9:16	12 minutos
10428	Yeny Aracelly Nunez	La política de denegación de	9/08/2024	9/08/2024 11:44	30 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

	Rosero	puertos USB, no está funcionando	11:14		
10430	Jenny Catherine Melo Segura	Lo siguiente es para solicitar de su apoyo, debido a que no me permite conectarme en remoto.	9/08/2024 12:20	9/08/2024 14:19	1 hora 59 minutos
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	9/08/2024 13:15	9/08/2024 17:29	3 horas 45 minutos
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	9/08/2024 16:29	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	12/08/2024 8:00	12/08/2024 10:35	2 horas 35 minutos
10453	Yurani Piñeros	Con el fin de socializar las campañas del mes de agosto en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado e imagen a publicar del 12 al 16 de agosto,	12/08/2024 7:47	12/08/2024 8:52	52 minutos
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	12/08/2024 9:19	12/08/2024 10:19	1 hora
10461	Ivan Riaño	Ingeniera Yeny solicito de su colaboración con la creación del acceso VPN para el proveedor de garantía extendida de los switches para realizar de forma fácil y rápida el levantamiento de información que es requerido para el cumplimiento del contrato	12/08/2024 10:24	12/08/2024 14:18	3 horas 54 minutos
10463	Wilson Perez	Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	12/08/2024 10:26	12/08/2024 11:25	59 minutos
10469	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Realizar informe con corte al día hoy, de la ocupación de licenciamiento office 365, visión y Project	12/08/2024 11:58	12/08/2024 14:37	2 horas 39 minutos
10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	12/08/2024 14:43	12/08/2024 16:29	1 hora 46 minutos
10494	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Solicito su colaboración para la creación y asignación de ticket.	12/08/2024 16:01	13/08/2024 8:43	1 hora 44 minutos
10516	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	De manera atenta se solicita colaboración en el reporte de correos de entrada a Contactenos durante el mes de Julio de 2024	13/08/2024 9:20	13/08/2024 12:15	2 horas 55 minutos
10561	Paula Camacho	envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	14/08/2024 9:04	14/08/2024 11:01	1 hora 57 minutos
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa	Solicitud de Foto	14/08/2024 9:38	14/08/2024 11:02	1 hora 24 minutos
10573	Jorge Contreras Zuluaga	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de	14/08/2024 11:33	14/08/2024 12:53	1 hora 20 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		elementos encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.			
10587	Pablo Niño	Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.	14/08/2024 15:38	14/08/2024 16:28	50 minutos
10623	Yeny Aracelly Nunez	De acuerdo con su solicitud se adjunta la imagen - foto para la actualización en la cuenta	15/08/2024 10:09	15/08/2024 12:12	2 horas 3 minutos
10625	Wilson Perez	De acuerdo con la solicitud recibida se envía la fotografía respectiva para los fines pertinentes.	15/08/2024 11:23	15/08/2024 12:13	50 minutos
10633	Yeny Aracelly Nunez	A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	15/08/2024 12:34	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10662	Gustavo Barragan	FOTO	16/08/2024 7:46	16/08/2024 9:06	1 hora 20 minutos
10665	Yenny Mateus	Foto Yenny Mateus	16/08/2024 9:15	16/08/2024 9:19	4 minutos
10666	Maria Camila Peñaloza	Foto - Maria Camila Peñaloza Becerra - Relacionamento con el ciudadano	16/08/2024 9:39	16/08/2024 9:56	17 minutos
10681	JOSE POSADA	ENVIO FOTO	16/08/2024 11:46	16/08/2024 12:04	18 minutos
10700	Nelson Cruz	foto	20/08/2024 8:13	20/08/2024 9:13	1 hora
10702	Oscar Velázquez	ENVIO FOTOGRAFIA	20/08/2024 8:28	20/08/2024 9:17	49 minutos
10703	Andrea Ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	20/08/2024 8:34	20/08/2024 9:21	47 minutos
10704	Stefany Vieda	Cambio nombre cuenta	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:39	50 minutos
10705	Neyda Enith Quiñones Calonje	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10706	Victor Diaz	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10707	Manuel Herrera	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10727	Iris Contreras	Foto Iris Patricia Contreras Olaya	20/08/2024 10:06	20/08/2024 10:23	17 minutos
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	20/08/2024 11:35	Escalacion microsoft	Escalacion microsoft
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	20/08/2024 11:36	20/08/2024 12:34	58 minutos
10761	Dary Lara	FOTOGRAFIA DARY LUZ	20/08/2024 13:54	20/08/2024 14:29	35 minutos
10771	Yeny Aracelly Nunez	favor asignar los siguientes grupos a los usuarios del	20/08/2024 14:47	21/08/2024 10:57	6 horas 10 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		Directorio activo, de acuerdo con la política que adjunto.			
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	20/08/2024 14:24	20/08/2024 16:00	1 hora 36 minutos
10782	Diana Benjumea	foto	20/08/2024 14:23	20/08/2024 15:46	1 hora 23 minutos
10783	Nikolai Unigarro	foto	20/08/2024 14:40	20/08/2024 15:47	1 hora 7 minutos
10784	viviana benitez	foto	20/08/2024 14:41	20/08/2024 16:03	1 hora 22 minutos
10808	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Generar reporte de los equipos que se encuentran en riesgos por no contar con las actualizaciones de Windows.	21/08/2024 8:00	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10809	Yolanda Vera	Dando cumplimiento a lo manifestado en el correo abajo, me permito enviar la foto tomada en las dimensiones que se requirieron.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:31	4 horas 31 minutos
10810	Didier Sierra	ENVIO FOTO	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:32	4 horas 32 minutos
10811	Yeny Aracelly Nunez	Favor eliminar del Grupo tics a usuario de Fabian.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos
10812	Maria Paula Ardila	Buenos días hago envío de la respectiva foto	21/08/2024 8:37	21/08/2024 12:50	4 horas 13 minutos
10819	Yeny Aracelly Nunez	Política de tiempo de retención	21/08/2024 9:26	21/08/2024 14:08	4 horas 42 minutos
10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de usuario para ingresar a mi PC. Gracias	21/08/2024 9:46	21/08/2024 14:26	4 horas 40 minutos
10821	Julian Ríos	Buenos días según correo y previa autorización del supervisor de 4-72 adjunto foto solicitada	21/08/2024 9:50	21/08/2024 14:19	4 horas 29 minutos
10822	Ivan Riaño	envió foto	21/08/2024 10:20	21/08/2024 14:13	3 horas 53 minutos
10824	Reynel Gutierrez	foto	21/08/2024 10:29	21/08/2024 14:14	3 horas 45 minutos
10825	Jeisson Figueroa	ADJUNTO FOTO SOLICITADA PARA ACTUALIZACION DEL SISTEMA	21/08/2024 10:48	21/08/2024 14:16	3 horas 28 minutos
10829	Jorge Contreras	Validación correos en cuarentena	21/08/2024 10:58	21/08/2024 14:17	3 horas 19 minutos
10844	Yeny Aracelly Nunez	foto	21/08/2024 14:32	21/08/2024 16:20	1 hora 48 minutos
10878	Johana Patricia Torres	Cumpliendo la solicitud de la foto, JOHANA PATRICIA TORRES CEDIEL, adjunto foto, feliz día.	22/08/2024 8:50	22/08/2024 11:36	2 horas 46 minutos
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	22/08/2024 7:00	22/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	22/08/2024 7:00	23/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10925	ALEJANDRO SALAZAR	Buen día envío foto requerida por ustedes, Gracias	23/08/2024 7:06	23/08/2024 9:45	1 hora 45 minutos
10926	Ivonne Rodriguez	foto	23/08/2024 7:49	23/08/2024 10:24	2 horas 24 minutos
10927	German Buitrago	envió foto de German Ricardo Buitrago M	23/08/2024 7:49	23/08/2024 9:49	1 hora 49 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

10930	Marlen Torres	foto	23/08/2024 8:21	23/08/2024 9:51	1 hora 30 minutos
10931	William Umaña	FOTO para plataforma	23/08/2024 8:58	23/08/2024 9:52	54 minutos
10945	Carlos Jose Calao	FOTO para plataforma	23/08/2024 13:54	23/08/2024 15:12	1 hora 18 minutos
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	23/08/2024 14:58	23/08/2024 15:12	14 minutos
10989	Marlinn Duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	26/08/2024 8:28	26/08/2024 10:16	1 hora 48 minutos
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	26/08/2024 9:04	26/08/2024 10:43	1 hora 39 minutos
11004	Efren López	Foto de efrenchis21	26/08/2024 9:10	26/08/2024 10:11	1 hora 1 minuto
11013	Claudia Prada	Foto Claudia Margarita Prada Mejía	26/08/2024 10:00	26/08/2024 11:10	1 hora 10 minutos
11015	Daisy Rojas	De manera cordial adjunto requerimiento.	26/08/2024 10:10	26/08/2024 11:12	1 hora 2 minutos
11018	Diana Diaz	foto	26/08/2024 10:16	26/08/2024 11:14	58 minutos
11037	Eduhart Galeano	ENVIO DE FOTOGRAFIA PARA PERFIL	26/08/2024 14:30	26/08/2024 16:39	1 hora 9 minutos
11038	Marlon Robles	fotografía	26/08/2024 14:37	27/08/2024 8:37	3 horas
11039	Abel Rojas Diaz	fotografía	26/08/2024 14:49	26/08/2024 16:42	1 hora 53 minutos
11040	Mauricio Clavijo	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:22	26/08/2024 16:42	2 horas 20 minutos
11041	Stalin Arguello	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:45	26/08/2024 16:44	1 hora 59 minutos
11042	Diego Torres	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:55	26/08/2024 16:45	1 hora 50 minutos
11043	Irma Pinzon	FOTO CAROLINA PINZON	26/08/2024 14:59	26/08/2024 16:46	1 hora 47 minutos
11044	Maria Fernanda Figueroa	fotografía	26/08/2024 15:26	26/08/2024 16:47	1 hora 21 minutos
11047	Diana Navarro	Respetuosamente, me permito adjuntar la foto para la actualización de perfiles de la plataforma	26/08/2024 15:49	26/08/2024 16:49	1 hora
11048	Laura Gnecco	fotografía	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:49	55 minutos
11049	Daniela Pinedo	adjunto foto solicitada	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:52	58 minutos
11050	Maryluz Torres	FOTO MARY LUZ PUCHE TORRES	26/08/2024 16:07	26/08/2024 16:53	1 hora 39 minutos
11051	Cindy Yarledy Viasus Wilches	fotografía	26/08/2024 16:34	27/08/2024 8:38	54 minutos
11059	Angelica Valbuena Ramirez	Adjunto envío fotografía para actualización de perfil en la plataforma de Office 365.	26/08/2024 16:45	27/08/2024 8:39	54 minutos
11095	Edwin Garrido	Solicitud de Foto	27/08/2024 7:57	27/08/2024 10:25	2 horas 25 minutos
11098	Angelica Valbuena	Solicito su amable coloración con el fin de prestar apoyo a un equipo ubicado en el	27/08/2024 8:34	27/08/2024 10:50	2 horas 16 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		grupo de gestión documental que no reconoce la contraseña del motorizado de 4-72			
11100	German Fabara	foto	27/08/2024 17:19	27/08/2024 10:51	2 horas 51 minutos
11102	Diana Gallego	fotografía	27/08/2024 7:46	27/08/2024 10:53	2 horas 53 minutos
11106	Andres Perez	FOTO ANDRES PEREZ	27/08/2024 9:14	27/08/2024 10:45	1 hora 31 minutos
11107	Heriberto Jimenez	fotografía	27/08/2024 9:42	27/08/2024 10:55	1 hora 13 minutos
11116	Jessica Pardo	fotografía	27/08/2024 11:25	27/08/2024 12:07	42 minutos
11117	Katherine Alarcon	fotografía	27/08/2024 11:31	27/08/2024 12:07	36 minutos
11137	Miriam Salcedo	fotografía	27/08/2024 15:57	27/08/2024 16:08	11 minutos
11143	Laura Rodriguez	fotografía	27/08/2024 16:36	27/08/2024 16:42	6 minutos
11145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Backup Abel Rojas	27/08/2024 16:48	27/08/2024 16:59	11 minutos
11146	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generación de estadístico	27/08/2024 16:47	27/08/2024 16:59	12 minutos
11147	Rafael López	fotografía	27/08/2024 16:49	27/08/2024 17:01	11 minutos
11168	Jenny Melo	foto, contratista Jenny Catherine Melo segura	28/08/2024 8:00	28/08/2024 8:50	50 minutos
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dc:ri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	28/08/2024 7:34	28/08/2024 9:41	1 hora 41 minutos
11171	Luz Mireya Bastos	fotografía	28/08/2024 7:53	28/08/2024 8:41	41 minutos
11174	Diana Barbosa	fotografía	28/08/2024 8:40	28/08/2024 9:01	2 horas 1 minuto
11175	Yudi Sanchez	fotografía	28/08/2024 8:14	28/08/2024 8:41	27 minutos
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	28/08/2024 8:32	28/08/2024 12:23	3 horas 51 minutos
11184	Laura Gnecco	Cordial saludo, entiendo que están actualizando los perfiles y en mi perfil aparece Rehabilitación Inclusiva y soy de Planeación- Dirección	28/08/2024 8:46	28/08/2024 9:04	18 minutos
11185	Sandra Gómez	fotografía	28/08/2024 8:57	28/08/2024 9:05	8 minutos
11188	Margarita Naizaque	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:12	8 minutos
11189	Luz Molina	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:10	6 minutos
11196	Gina Toro	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 9:46	7 minutos
11197	Jose Luis Garcia	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 11:00	1 hora 21 minutos
11198	Mauricio Capera	fotografía	28/08/2024 9:45	28/08/2024 9:47	2 minutos
11205	Stefany Vieda	fotografía	28/08/2024 10:23	28/08/2024 10:29	6 minutos
11206	Osmei Jimenez	fotografía	28/08/2024 10:35	28/08/2024 10:41	6 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

11212	Jorge Zuluaga	Depuración de elementos encontrados en cuarentena el 28 de agosto 2024.	28/08/2024 12:34	28/08/2024 15:06	2 horas 32 minutos
11225	Jimmy Marisol Nivia	fotografía	28/08/2024 13:22	28/08/2024 15:36	2 horas 14 minutos
11226	Ilyni Nirvana Bedoya	fotografía	28/08/2024 13:43	28/08/2024 15:13	1 hora 30 minutos
11228	Johan Quevedo	fotografía	28/08/2024 15:00	28/08/2024 15:17	17 minutos
11229	Mayerlin Molano	fotografía	28/08/2024 15:13	28/08/2024 15:19	6 minutos
11233	Wendy Merchan	fotografía	28/08/2024 16:07	28/08/2024 16:26	19 minutos
11239	Natalia Chaverria	fotografía	28/08/2024 16:13	28/08/2024 16:27	14 minutos
11240	Juan Pablo Pico	fotografía	28/08/2024 16:22	28/08/2024 16:28	6 minutos
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	29/08/2024 12:24	30/08/2024 8:45	5 horas 57 minutos
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	29/08/2024 10:00	29/08/2024 12:40	2 horas 40 minutos
11271	Yaneth Herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	29/08/2024 12:29	29/08/2024 14:12	1 hora 43 minutos
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	29/08/2024 12:38	30/08/2024 8:50	5 horas 10 minutos
11283	Mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	29/08/2024 14:20	29/08/2024 14:47	27 minutos
11319	Elvis Niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	30/08/2024 7:33	30/08/2024 10:41	2 horas 41 minutos
11336	Eduar Sanchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	30/08/2024 15:15	30/08/2024 15:38	23 minutos

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento

Centro de administración de Microsoft 365

Salud  Agregar un usuario  Editar un usuario  Restablecer contraseña ... DIVRIMINDEFENSA

Vea datos sobre sus aplicaciones y servicios de Microsoft 365, así como las acciones recomendadas para mantener su organización actualizada y segura. Esta página está en versión preliminar, así que le agradeceríamos si nos envía sus comentarios.

 ¡Estupendo! No hay alertas críticas que mostrar. Última actualización el (30 ago 2024)

La imagen revela que durante el mes de agosto no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En agosto, se llevó a cabo la asignación de 7 licencias Microsoft E5, E1 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-62	Paula Milena Camacho Vasquez	1030653807	3125391980	paula.camacho@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-66	Paginaweb		3172528252	paginaweb@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-64	Mantenimiento_tics		3187107758	Mantenimiento_tics@divri.gov.co	E5	05/08/2024
2023-67	cooperacion	1143828405	3045299532	cooperacion@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-68	desprendibles			desprendibles@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-69	Nataly Andrea Mendez Briñez	65634733	3112119481	nataly.mendez@divri.gov.co	E5	12/08/2024
2023-70	switches			switches@divri.gov.co	E5	12/08/2024



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas, 7 asistentes correspondientes al área de prestaciones sociales.

 Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación OneDrive
GRUPO: Prestaciones Sociales
FECHA: 12-08-2024
HORA: 15:00

EXPOSITOR (es) O: Soler Canteleros

MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	CLP	Rafael Arturo Lopez Arango	Personales	3102936221	rafuel.lara@divri.gov.co	[Firma]
2	SR	Salazar Obispo Juan Carlos	Personales	3109751612	juan.salazar@divri.gov.co	[Firma]
3	ASS	Johana Torres Cadell	Personales	3105555555	j.torres@divri.gov.co	[Firma]
4	OP	Sierra Forigua Didier Julian	Personales	3105600437	didier.serra@divri.gov.co	[Firma]
5	SP	ALEXANDER PABON B.	PRESOCIALES	3108673216	abel.pabon@divri.gov.co	[Firma]
6	SV	Lopez Sanchez Eren	PRESOCIALES	3217560489	efren.lopez@divri.gov.co	[Firma]
7	ASD	Garcia Ricardo Renteria	Prestaciones	3125834174	carmona.renteria@divri.gov.co	[Firma]
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos.



Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 45 casos referentes a este ítem.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian. solozano, del correo, one drive y computador.	office 365
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	office 365
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	office 365
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	office 365
10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos	office 365



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador encargado Anderson Raúl Marino Niño	
10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilité el mensaje que me encontraba de vacaciones	office 365
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	office 365
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	office 365
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	office 365
10241	Yeny Aracely	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	office 365
10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	office 365
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	office 365
10264	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	creacion de usuarios - TrackingID#2407290040012396	office 365
10294	sandra bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	office 365
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la maquina local	office 365
10411	claudia calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se a bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	office 365
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	office 365
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	office 365
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	office 365
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	office 365
10463	Wilson Perez	Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	office 365
10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	office 365
10561	paula Camacho	envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	office 365
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa	Solicitud de Foto	office 365
10633	Yeny Aracelly Nunez	A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	office 365
10703	andrea ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	office 365
10704	stefany vieda	Cambio nombre cuenta	office 365
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	office 365
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	office 365
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	office 365

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de usuario para ingresar a mi PC. Gracias	office 365
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	office 365
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	office 365
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	office 365
10989	Marlinn duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	office 365
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	office 365
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dc365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	office 365
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	office 365
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	office 365
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	office 365
11271	yaneth herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	office 365
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	office 365
11283	mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	office 365
11319	Elvis niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	office 365
11336	Eduar Sánchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de agosto se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales elaboraron los informes correspondientes.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ESTADO
10334	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	seguridad de la Información	Cerrado
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	seguridad de la Información	Cerrado

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

10573	Jorge Contreras Zuluaga	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.	seguridad de la Información	Cerrado
10587	pablo niño	Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.	seguridad de la Información	Cerrado

...

Política Digital

>

seguridad de la informacion

>

Controles a vulnerabilidades

>

08

🔗

📄	Name ▾	Modified ↓ ▾	Modified By ▾
✉	Novedad en inicio de sesión office 365-laura.msg	Yesterday at 9:27	Yeny Aracelly Nune
📄	INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 8 DE Agosto 2024.docx	August 8	Jorge Contreras Zu
📄	INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 1 DE Agosto 2024.docx	August 1	Jorge Contreras Zu

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

...

Política Digital

>

seguridad de la informacion

>

incidentes de seguridad de la informacion

🔗

📄	Name ▾	Modified ↓ ▾	Modified By ▾
📄	INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 011 -15-08-2024.xlsx	August 15	Jorge Contreras Z

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\agosto.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

... > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > 08 Agosto

Name ↑ ↓

Modified ↓

Modified By ↓



14-08-2024

August 14

Jorge Contreras Zu



8-8-2024

August 6

Jorge Contreras Zu

Microsoft Defender

Revisar > Cuarentena

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar ✓ Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más 0 elementos

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

☐ Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles								

Microsoft Defender

Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información

Actualizar 0 elementos

Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o masivo.

Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					

Microsoft Defender

Centro de actividades

Notificaciones por correo electrónico

Pendiente Historial

Exportar 0 elementos Personalizar columnas Filtrar

☐ Hora de actualización de la ac...	Id. de investigación	Id. de aprobación	Tipo de acción	Detalles	Tipo de entidad	Activo
No se encontraron acciones						



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

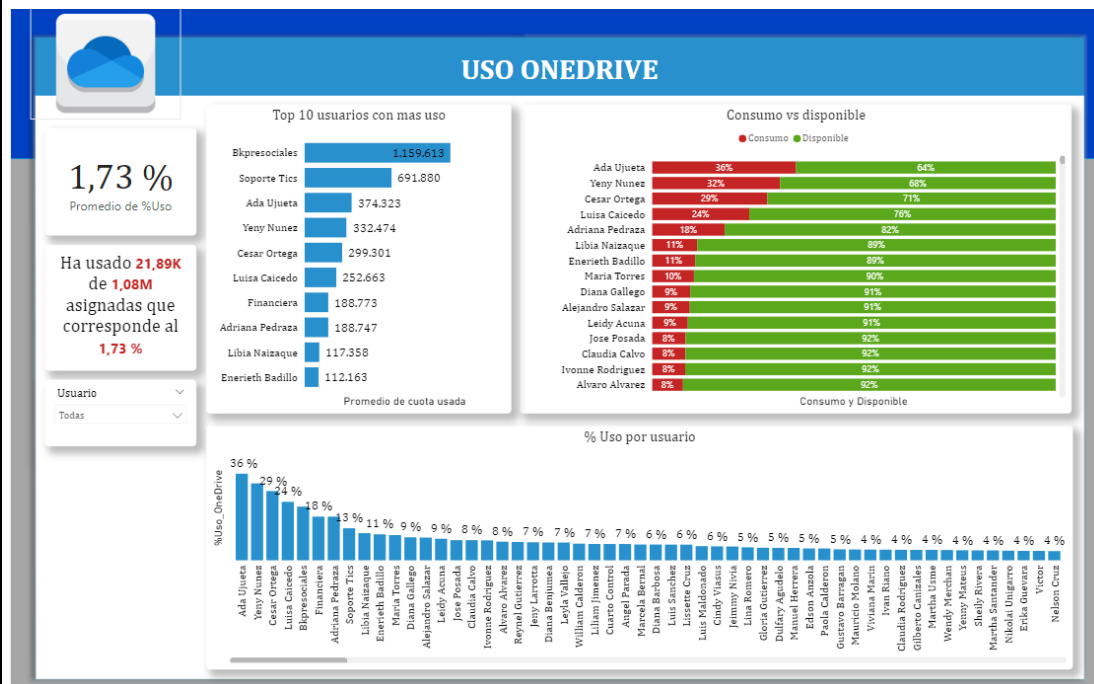
Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Cesar Julian Ortega

H. Creación de manuales DIVRI.

- Se elaboró un manual configuración el reenvió de correo electrónicos vacaciones.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

 DIVRI	DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	INSTRUCTIVO	Código:
		RESPUESTAS AUTOMÁTICAS OFFICE 365.	Versión No: Vigente a partir de:

Procedimiento asociado	GTICS-P-003 - GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGIA
Alcance	El alcance de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas sobre cómo acceder, configurar y aplicar las reglas y procedimientos relacionados con el período de vacaciones para el personal de DIVRI
Responsable:	El equipo de TICS.
Paso N°	Actividades
1.	Nos dirigimos hacia el correo electrónico vía web de Microsoft office 365 la siguiente URL: https://www.microsoft365.com/apps?auth=2&home=1

- Se creó un manual detallado los pasos para Descargar un Informe de Archivos Compartidos en OneDrive



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual para Descargar un Informe de Archivos Compartidos en OneDrive

1.PROCESO: TIC							
2. TIPO DE PROCESO	Estratégico	Misional	Apoyo	X	Seguimiento y evaluación		
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es ofrecer una guía detallada para descargar informe de los archivos que han sido compartido en OneDrive.						
4. RESPONSABLE	El equipo de TICS.						
5. ALCANCE	El objetivo de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas, paso a paso, para descargar un informe que muestre la cantidad de archivos y carpetas que has compartido tanto con personal interno como externo a la DIVRI.						
6. DEFINICIONES	Instructivo: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.						

- Se elaboró un Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



1.PROCESO: TIC

2.TIPO DE
PROCESO

Estratégico

Misional

Apoyo

X

Seguimiento y
evaluación

3. OBJETIVO

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para gestionar y controlar el acceso compartido a carpetas en OneDrive y SharePoint.

4.RESPONSABLE

El equipo de TICS.

5. ALCANCE

El alcance de este instructivo es ofrecer instrucciones detalladas, paso a paso, sobre cómo acceder y configurar el método para compartir archivos con personal externo a la DIVRI.

6. DEFINICIONES

Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.

Uso compartido de archivos: práctica de permitir que múltiples usuarios accedan y colaboren en

- Se creó un manual para la generación de auditoria en cuentas de office 365.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual para la realizar auditoría de Cuentas en Microsoft Office 365

1.PROCESO: TIC

2.TIPO DE
PROCESO

Estratégico

Misional

Apoyo

X

Seguimiento y
evaluación

3. OBJETIVO

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para la realización de auditorías en cuentas de Microsoft Office 365.

4.RESPONSABLE

El equipo de TICS.

5. ALCANCE

El propósito de este instructivo es ofrecer una guía detallada, paso a paso, para descargar los logs de eventos de las cuentas de Office 365.

6. DEFINICIONES

Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.

Log de eventos: (o registros de eventos) son archivos que contienen un historial detallado de los eventos y actividades que ocurren dentro de un sistema, aplicación o servicio.

Microsoft office: Microsoft Office es una suite de aplicaciones de software desarrollada por Microsoft

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

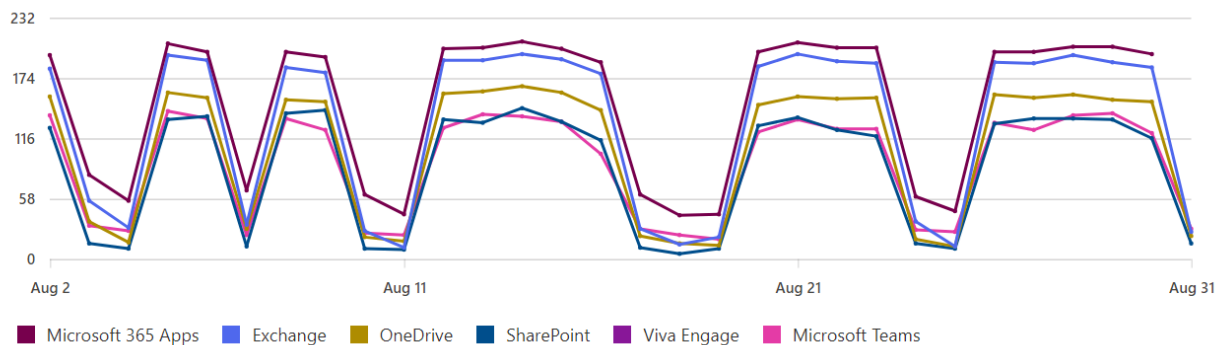
RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

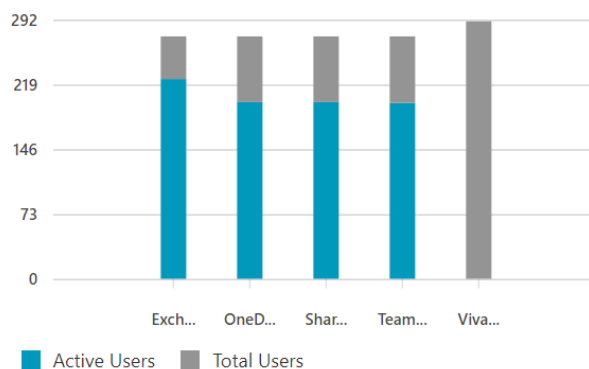
Active users



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 213 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 96.8% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.

234 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Título	Fecha de creación	Número de recibo	Creado por	
creacion usuarios	26/08/2024 16:58	2408260040008420,00	Jorge Contreras Zuluaga	
creacion	21/08/2024 21:41	2408210040013890,00	Jorge Contreras Zuluaga	A
creacion cuenta	20/08/2024 20:28	2408200040012980,00	Jorge Contreras Zuluaga	
creacion de cuentas	15/08/2024 20:05	2408150040010510,00	Jorge Contreras Zuluaga	
bloquear correos electronicos	12/08/2024 17:26	2408120040008960,00	Jorge Contreras Zuluaga	
Sincronización de imágenes de perfil en SharePoint Online	6/08/2024 14:13	2408060040005630,00	Jorge Contreras Zuluaga	
Reenviar correo electrónico vacaciones	5/08/2024 13:48	2408050040004330,00	Jorge Contreras Zuluaga	

K. Implementación módulo de seguridad microsoft office 365

El pasado 10 de junio 2024 marcó el inicio de la implementación de puntos de control necesarios para fortalecer la seguridad en la DIVRI. Iniciamos con una puntuación de seguridad inicial del **47%**, evaluando detalladamente los siguientes aspectos críticos:

Identidad: es una solución de microsoft security que permite proteger, administrar y definir roles y privilegios de acceso.

Datos: es una solución de microsoft security que permite recopila datos de diagnóstica en Windows para resolver problemas y mantener Windows al día, protegerse y funcionar correctamente.

Dispositivos: es una solución de Microsoft Intune incluye las opciones de configuración y las características que puede habilitar o deshabilitar en distintos dispositivos de la organización.

Aplicaciones: es una solución de Microsoft security, protege el escritorio de los usuarios mientras navegan por Internet mediante el explorador Microsoft Edge. Protección de aplicaciones en modo de empresa redirige automáticamente la navegación del sitio web que no es de confianza en un contenedor anónimo y aislado basado en Hyper-V, que es independiente del sistema operativo host. Con el modo Enterprise, puede definir los límites corporativos agregando explícitamente dominios de confianza y puede personalizar la experiencia de Protección de aplicaciones para satisfacer y aplicar las necesidades de su organización en dispositivos Windows.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

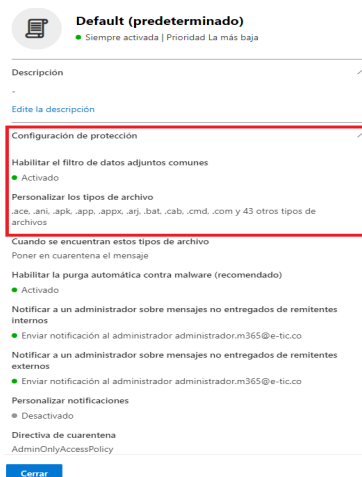
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



Se ha elaborado un plan de acción para mejorar la puntuación de seguridad de Microsoft implementando las siguientes soluciones:

- **Habilitar directivas de acceso condicional para bloquear la autenticación heredada.**

La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.



- **Implementar directivas de riesgo de inicio de sesión de Protección de identidad de Microsoft.**



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización.

```
PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable $false
PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy | Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable

Name                                     AdditionalStorageProvidersAvailable
----                                     -
OwaMailboxPolicy-Default                False
```

- **Activar la sugerencia de seguridad para prevenir suplantaciones de dominio.**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.

Aplicar protección estándar

- ✓ Exchange Online Protection
- ✓ Modo de directiva
- Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva
Activar la directiva cuando termine

- **Implementar consejos de seguridad para detectar suplantaciones de usuario y caracteres inusuales.**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Aplicar protección estándar

- Exchange Online Protection
- Modo de directiva
- Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva
Activar la directiva cuando termine

- **Bloquear el uso compartido externo de calendarios**

Esta funcionalidad otorga a los usuarios un control preciso sobre quién tiene acceso a su calendario de Outlook desde fuera de su organización. Esta característica permite a los usuarios definir en detalle quiénes pueden visualizar los eventos y las reuniones en su calendario, al tiempo que ofrece la posibilidad de establecer niveles de autorización diferenciados. Este nivel de control es de suma importancia para preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos y eventos de manera profesional.

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
- ☒ Compartir con un dominio específico

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
- ☐ Compartir la carpeta de contactos

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
- ☒ Compartir con un dominio específico

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
- ☐ Compartir la carpeta de contactos

- **Configurar acciones a realizar ante correos de confianza alta**

Esta característica permite al sistema tomar medidas específicas, como mover correos de confianza alta a carpetas designadas o aplicar filtros de seguridad, con el objetivo de mejorar la gestión y la seguridad de la comunicación sin requerir una intervención manual por parte del usuario. Esto contribuye a mantener la seguridad de los datos y a agilizar el flujo de trabajo en un entorno profesional.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



Directiva de entrada de correo no deseado (predeterminado)

● Siempre activada | Prioridad La más baja

Acciones

Acción de mensaje de correo electrónico no deseado
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Acción de mensaje de correo no deseado de confianza alta
Mensaje en cuarentena

Aplicar la siguiente directiva de cuarentena:
DefaultFullAccessPolicy

Acción de mensaje de phishing
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Acción de mensaje de phishing de confianza alta
Mensaje en cuarentena

Aplicar la siguiente directiva de cuarentena:
AdminOnlyAccessPolicy

Acción de mensaje en masa
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas
Predeterminado

Habilitar sugerencias de seguridad para el spam
● Activado

Habilitar para mensajes de correo no deseado
● Activado

Habilitar para mensajes de suplantación de identidad (phishing)
● Activado

Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días

- **Bloquear proveedores de almacenamiento adicionales estén restringidos en Outlook en la Web**

Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización.

```
PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable $false
PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy | Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable

Name                                     AdditionalStorageProvidersAvailable
----                                     -
OwaMailboxPolicy-Default                False
```

- **Habilitar filtro de tipos de datos adjuntos**

La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



Default (predeterminado)

● Siempre activada | Prioridad La más baja

Descripción

[Edite la descripción](#)

Configuración de protección

Habilitar el filtro de datos adjuntos comunes

● Activado

Personalizar los tipos de archivo

.ace, .ani, .apk, .app, .appx, .arj, .bat, .cab, .cmd, .com y 43 otros tipos de archivos

Cuando se encuentran estos tipos de archivo

Poner en cuarentena el mensaje

Habilitar la purga automática contra malware (recomendado)

● Activado

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes internos

● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-tic.co

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes externos

● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-tic.co

Personalizar notificaciones

● Desactivado

Directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

[Cerrar](#)

- **Bloquear el reenvío de correo electrónico automático**

Es una medida de seguridad diseñada para prevenir o limitar la posibilidad de que los usuarios reenvíen correos electrónicos de manera no autorizada o incontrolada.

Configuración de protección

Límites de mensaje

Establecer un límite de mensajes externos

0

Establecer un límite de mensajes internos

0

Establecer un límite de mensajes diarios

0

Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

Restringir al usuario el envío de correo hasta el siguiente día

Reglas de reenvío

Reglas de reenvío automático

Desactivado: el reenvío está deshabilitado

- **Configurar sugerencias de correo electrónico**

Esta característica asegura que los usuarios tengan acceso a recomendaciones automáticas mientras están escribiendo correos electrónicos. Estas sugerencias pueden incluir direcciones de



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

correo electrónico previamente utilizadas, contactos frecuentes o respuestas automáticas basadas en el contexto del correo.

```
PS C:\> Set-OrganizationConfig -MailTipsAllTipsEnabled $true -MailTipsExternalRecipientsTipsEnabled $true -MailTipsGroupMetricsEnabled $true -MailTipsLargeAudienceThreshold '25'
```

- **Habilitar el registro de auditoría**

Esta funcionalidad garantiza que los usuarios y administradores puedan buscar y recuperar información específica del registro de auditoría de Microsoft 365. Esto es esencial para supervisar actividades, mantener la seguridad y cumplir con las políticas de la organización.

```
PS C:\> Set-AdminAuditLogConfig -UnifiedAuditLogIngestionEnabled $true  
ADVERTENCIA: El cambio de configuración del registro de auditoría del administrador que especificó puede demorar 60 minutos en aplicarse.
```

- **Conservar correo no deseado en cuarentena**

Consiste en retener los mensajes de correo no deseado (spam) en una ubicación de cuarentena durante un período específico, en este caso, 30 días. Esta práctica tiene varias funciones y beneficios.

Acciones

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas

Predeterminado

Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días

30

- **Bloquear los usuarios que alcanzaron el límite de mensajes**

Se refiere a establecer un límite en la cantidad de mensajes que un usuario puede enviar en un período de tiempo determinado, se evita que los usuarios abusen de la plataforma y envíen una cantidad excesiva de mensajes. Esto ayuda a mantener un uso equitativo y razonable de los servicios de comunicación y previene la sobrecarga de servidores.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Configuración de protección

Límites de mensaje

Establecer un límite de mensajes externos

Establecer un límite de mensajes internos

Establecer un límite de mensajes diarios

Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

- **Configurar umbral de queja masiva**

Se refiere a configurar un nivel que identifica correos no deseados o spam. Un umbral BCL de 6 o menos indica una alta probabilidad de que un correo sea spam, lo que permite filtrar y bloquear eficazmente estos correos no deseados en el sistema de correo electrónico, manteniendo la bandeja de entrada más limpia y segura.

Umbral y propiedades del spam

Umbral de correo electrónico en masa

Un mayor umbral de correo electrónico masivo significa que se enviará más correo electrónico masivo

Propiedades de correo no deseado

☒ Incrementar puntuación de correo no deseado

Especifica si desea aumentar la calificación de correo no deseado para los mensajes que incluyan estos tipos de vínculos o de direcciones URL.

Vínculos de imagen a sitios remotos

Dirección IP numérica en dirección URL

URL de redireccionamiento a otro puerto

Enlaces a sitios web .biz o .info

☒ Marcar como correo no deseado

Especifica si desea marcar los mensajes que incluyan estas propiedades como correo no deseado.

Mensajes vacíos

- **Habilitación de Exchange Online Protección (EOP)**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Aplicar protección estándar

- Exchange Online Protection
- Modo de directiva
- Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva

Activar la directiva cuando termine

- Habilitar cierre de sesión para usuarios inactivos en SharePoint Online**

Esta funcionalidad permite desconectar automáticamente a usuarios que han estado inactivos en la plataforma durante un tiempo predefinido. Esto mejora la seguridad, el cumplimiento normativo y la eficiencia del sistema, además de proteger la privacidad y los datos en entornos de colaboración en línea.

Cierre de sesión inactiva

Advierte y después cierra la sesión de los usuarios en dispositivos no administrados después de un período de inactividad. Esta configuración se aplica cuando los usuarios no seleccionan mantener la sesión iniciada.

[Más información sobre cómo cerrar la sesión de usuarios inactivos](#)

Cerrar la sesión de los usuarios inactivos automáticamente

☒ Activado

Cerrar la sesión de los usuarios después de:

24 horas

Conceder a los usuarios este margen antes de cerrar su sesión:

30 minutos

- Configurar acciones ante detecciones de intento de Phishing**

Esta configuración permite definir la respuesta que ocurrirá cuando se detecte un intento de phishing. Esto incluye bloquear el correo, moverlo a spam, advertir al usuario o notificar a los administradores, lo que es esencial para proteger la organización contra ataques de phishing y garantizar la seguridad de los datos.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Acciones

Acciones en mensajes

Correo no deseado

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Correo no deseado de confianza alta

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Phishing

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Suplantación de identidad de alta confianza

Mensaje en cuarentena

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

- **Creación de política anti-phishing:**

Estas configuraciones de seguridad están diseñadas para proteger a las organizaciones contra los ataques de phishing, que son intentos de engañar a los usuarios para que revelen información confidencial o hagan clic en enlaces maliciosos.

**Office365 AntiPhish Default (predeterminad o)**

● Siempre activada | Prioridad La más baja | Sat Nov 07 2020

Inteligencia de buzones

● Activado

Inteligencia de buzón para suplantaciones

● Activado

Inteligencia contra la suplantación de identidad

● Activado

[Edite la configuración de protección](#)

Acciones

Si se detecta un mensaje como suplantación de usuario

No aplicar ninguna acción

Cerrar

- **Habilitar autenticación moderna para las aplicaciones de SharePoint Online**

Es una configuración de seguridad en Microsoft SharePoint que exige el uso de la autenticación moderna para acceder a las aplicaciones y recursos de SharePoint. La autenticación moderna es un método de autenticación más avanzado y seguro que utiliza estándares y protocolos de seguridad actuales.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Aplicaciones que no usan la autenticación moderna

Algunas aplicaciones de terceros y versiones anteriores de Office no pueden imponer restricciones basadas en dispositivos. Use esta configuración para bloquear los accesos de estas aplicaciones.

- ☐ Permitir acceso
- ☒ Bloquear acceso

Guardar

Este plan detalla medidas específicas para fortalecer la seguridad de Microsoft, abordando diversas áreas críticas de protección y cumplimiento, ayudando con esto la mejora de la puntuación en un **62%**, con los controles aplicados

Microsoft Secure Score

Puntuación de seguridad...

825.89/1290 puntos obtenidos

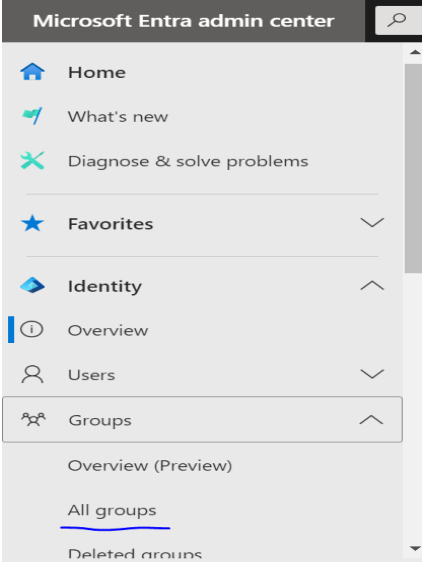
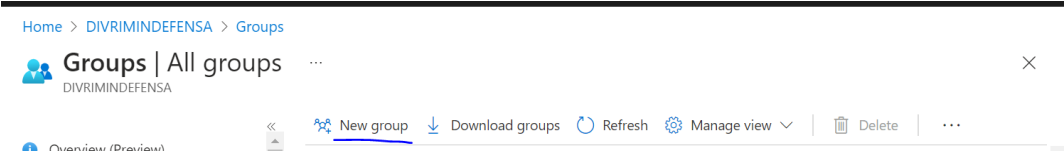
La puntuación de seguridad de Microsoft es una representación de la posición de seguridad de su organización, y una oportunidad de mejorarla.

Último cálculo de la puntuación: 09/02



Identidad	78.45%
Datos	100%
Dispositivo	53.13%
Aplicaciones	82.57%

L. Política de Bloqueo de USB desde Microsoft Intune.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
1. Accedimos a Microsoft Entra, donde se creó la política en la siguiente URL. https://entra.microsoft.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/TenantOverview.ReactView?Microsoft_AAD_IAM_legacyAADRedirect=true 2. Una vez que accedas al enlace, dirígete a la opción "Identidad", selecciona "Grupos" y haz clic en "Todos los grupos".  3. Una vez en el entorno de grupos, procedemos a hacer clic en "Nuevo grupo".  4. Se selecciona "Grupo de Microsoft 365" y se ingresa el nombre del grupo para que sea agregado en Intune.		



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups >

New Group

Got feedback?

Group type *

Microsoft 365

Security

Microsoft 365

Group email address *

GrupoUSBusuariosdivri @dcri365.onmicrosoft.com

Group description

Enter a description for the group

Microsoft Entra roles can be assigned to the group

Yes No

Membership type *

Assigned

Create

5. En el campo de asignación, selecciona "Grupo dinámico" para que se agreguen automáticamente los usuarios del AD conectado a Microsoft Azure, evitando la necesidad de cargarlos manualmente, por pulsamos crear.

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups >

New Group

Got feedback?

Microsoft Entra roles can be assigned to the group

Yes No

Membership type *

Dynamic User

Assigned

Dynamic User

[about assigning sensitivity labels in Microsoft Entra ID.](#)

Owners

No owners selected

Dynamic user members *

[Add dynamic query](#)

Create

6. Ingresamos al grupo creado y nos dirigimos a "Dynamic membership rules".



Defensa

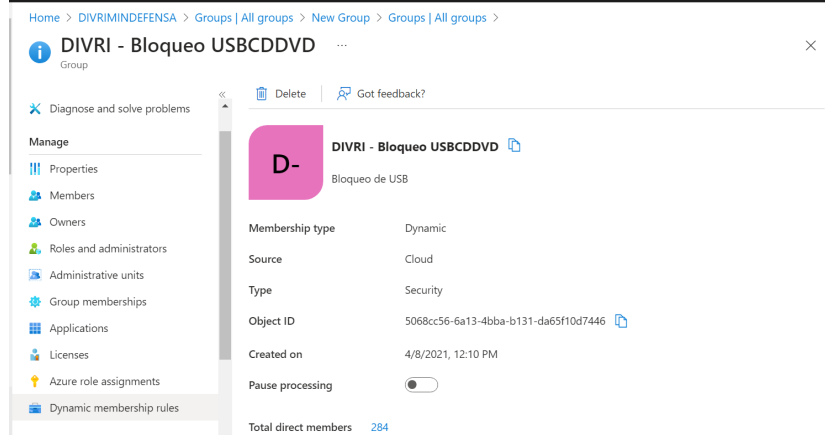
DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

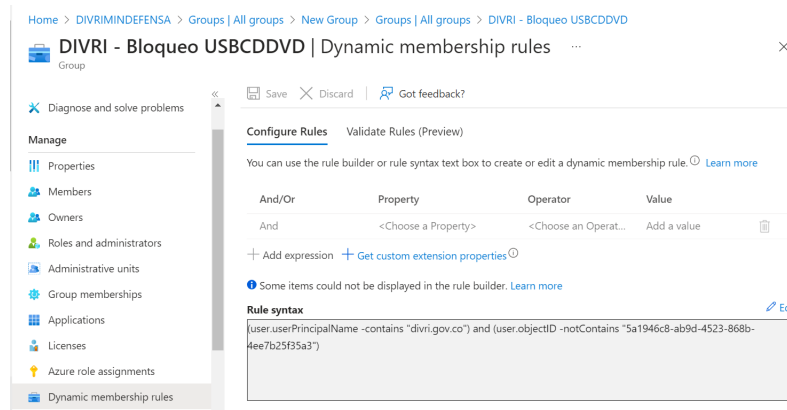
FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



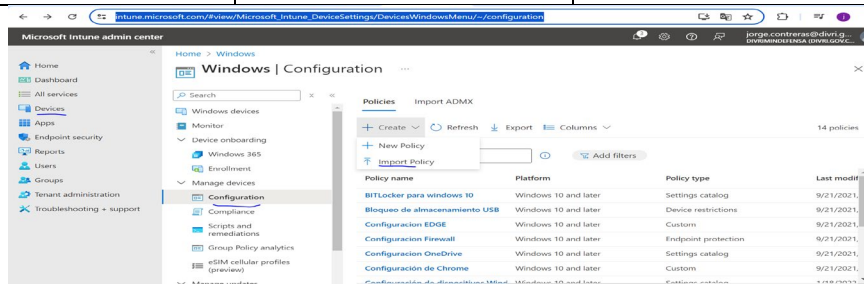
7. Seleccionamos "Agregar expresión" y, en este caso, añadimos la expresión que aplicará la regla de excepción para los usuarios que se necesiten excluir del bloqueo de USB, damos a guardar para que cargue la regla.



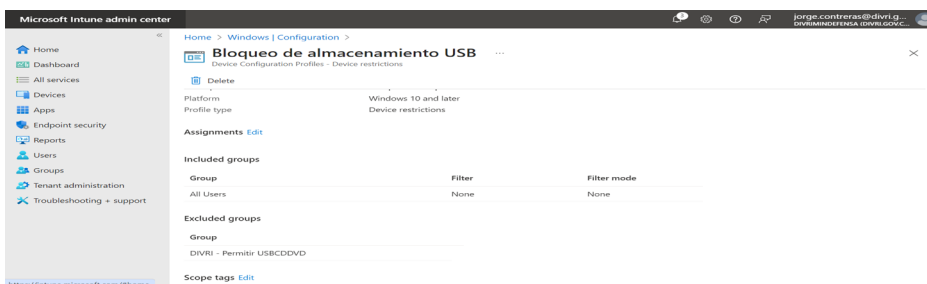
8. Una vez se crea la regla nos desplazamos hacia Microsoft Intune al enlace.

https://intune.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/DevicesWindowsMenu/~/configuration

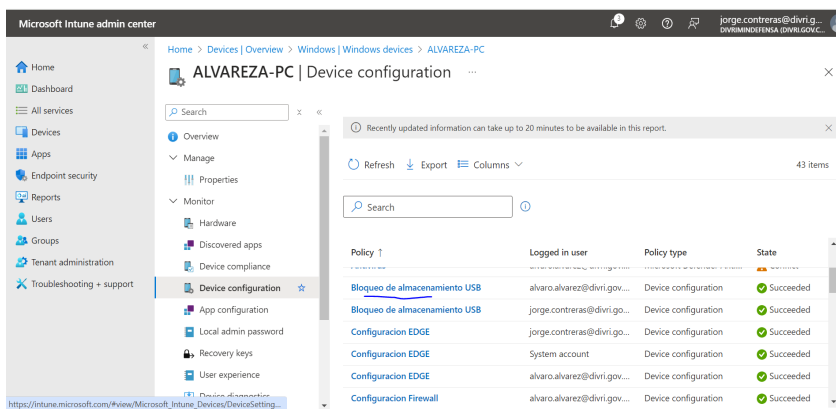
9. Nos dirigimos a Dispositivos, luego a Configuración, seleccionamos Políticas, y desplegamos la opción para Importar política.



10. Finalmente, accedemos a la opción **Editar política** y especificamos los grupos a incluir y excluir. A continuación, se muestra en la imagen cómo realizar este proceso y se guardan los cambios.



11. Para verificar si la política fue aplicada, nos dirigimos a **Dispositivos** en Intune, luego a **Configuración de dispositivos**, donde se evidenció que el despliegue de la política se realizó de forma satisfactoria en los dispositivos.





Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios
2. Que verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.
3. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

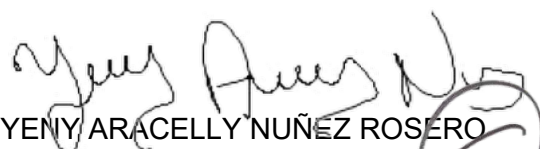
NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	VALOR
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

14

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
15	FIRMA DEL SUPERVISOR	 YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO	
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO PD-GELBER SANDOVAL BLANCO	
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 05 DE septiembre 2024  S.P. RD. Sandoval	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003446513-2024
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD Dir centro rehabilitac inclusi	NIT 900894833-9	CODIGO DCRI	ALMACEN	FECHA 05.09.2024	CIUDAD Bogota
PROVEEDOR NIMBUTECH SAS	NIT 0900672953	CODIGO	No. PEDIDO 4500494630	DESTINO	

TRAZABILIDAD: PAGO NO.07 / FACTURA No FE15463 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
-------	-----------	--------	-----------	-------------	-----------------	------	----	-------------	----------

SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN	1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00
-----------------------------	------	----	--------------	--------------


SP. RD. Sandoval

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES	7.735.000,00
---------	--------------

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL	NIMBUTECH S.A.S								
e	IDENTIFICACIÓN	900.672.953-1								
3	CONTRATO N°	OC124307								
4	NÚMERO DE PAGO	06								
5	REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN								
6	CRP: Número de registro presupuestal del Contrato _____ 7524	☒ VIGENCIA ACTUAL ☐ RESERVA ☐ VIGENCIA EXPIRADA								
7	EJECUCIÓN A PARTIR DE:	09 de febrero de 2024								
8	FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de septiembre de 2024								
9	OBJETO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL								
10	VALOR TOTAL	<table border="1"> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> <tr> <td>+ Valor Adiciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- Valor Reducciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Valor Total del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> </table>	Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000	+ Valor Adiciones	0	- Valor Reducciones	0	Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000
Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000									
+ Valor Adiciones	0									
- Valor Reducciones	0									
Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000									
11	MODIFICACIONES DEL CONTRATO	☐ ADICIÓN ☐ OTROS ☐ REDUCCIÓN ☐ PRÓRROGA ☐ CESIÓN								
12	FORMA DE PAGO: Único pago una vez se reciba el bien a satisfacción de los bienes y servicios requeridos (Licencias). Y ocho pagos mensuales correspondientes al soporte y Las demás condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.									
13	VALOR DE PAGO SOLICITADO	\$7.735.000								

		FORMATO		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023																																																	
		INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN																																																			
14	PERIODO	Agosto 2024																																																			
15	CAMBIO DE CUENTA BANCARIA	☐ Si ☒ No																																																			
16	Nº Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA	Cuenta Ahorros No. 04016700679																																																			
17	ENTIDAD FINANCIERA	Bancolombia																																																			
18	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES	7 pagos /8 pagos contratados 87,50%																																																			
19	PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS	\$ 612.272.500 / \$ 622,328,000 98,38%																																																			
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: <table><thead><tr><th colspan="2">OBLIGACIONES DEL CONTRATO</th><th colspan="2">ACTIVIDADES REALIZADAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Suscripción Licencias</td><td>(4)</td><td>1. Suscripción Licencias</td><td>(4)</td></tr><tr><td>2. Soportes Técnico</td><td>(8)</td><td>2. Soportes Técnico</td><td>(7)</td></tr></tbody></table> CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15463 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Agosto 2024. Durante el se realizan las siguientes actividades: <table><thead><tr><th>TICKET</th><th>QUIEN SOLICITA</th><th>SOLICITUD</th><th>FECHA</th><th>FECHA DE CIERRE</th><th>TIEMPO DE RESPUESTA</th></tr></thead><tbody><tr><td>10143</td><td>Yeny Aracelly Nunez Rosero</td><td>generar copia de seguridad del usuario Fabian.Solozano, del correo, one drive y computador.</td><td>1/08/2024 8:00</td><td>1/08/2024 12:48</td><td>4 horas 48 minutos</td></tr><tr><td>10145</td><td>Yeny Aracelly Nunez Rosero</td><td>Favor realizar el análisis e informe respectivo</td><td>1/08/2024 8:48</td><td>1/08/2024 9:27</td><td>39 minutos</td></tr><tr><td>10149</td><td>Sara Camila Ariza Millan</td><td>Con el presente solicito su apoyo verificando el ingreso a la página del SECOP II.</td><td>1/08/2024 9:00</td><td>1/08/2024 12:39</td><td>3 horas 39 minutos</td></tr><tr><td>10151</td><td>Elvis Pablo Niño Montenegro</td><td>Elvis Pablo Niño Montenegro</td><td>1/08/2024 9:17</td><td>1/08/2024 9:30</td><td>13 minutos</td></tr><tr><td>10155</td><td>Viviana Marin Gómez</td><td>se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.</td><td>1/08/2024 9:44</td><td>1/08/2024 14:00</td><td>4 horas 16 minutos</td></tr></tbody></table>					OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS		1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)	2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(7)	TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA	10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian.Solozano, del correo, one drive y computador.	1/08/2024 8:00	1/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos	10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	1/08/2024 8:48	1/08/2024 9:27	39 minutos	10149	Sara Camila Ariza Millan	Con el presente solicito su apoyo verificando el ingreso a la página del SECOP II.	1/08/2024 9:00	1/08/2024 12:39	3 horas 39 minutos	10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	1/08/2024 9:17	1/08/2024 9:30	13 minutos	10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	1/08/2024 9:44	1/08/2024 14:00	4 horas 16 minutos
OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS																																																			
1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)																																																		
2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(7)																																																		
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA																																																
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian.Solozano, del correo, one drive y computador.	1/08/2024 8:00	1/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos																																																
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	1/08/2024 8:48	1/08/2024 9:27	39 minutos																																																
10149	Sara Camila Ariza Millan	Con el presente solicito su apoyo verificando el ingreso a la página del SECOP II.	1/08/2024 9:00	1/08/2024 12:39	3 horas 39 minutos																																																
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	1/08/2024 9:17	1/08/2024 9:30	13 minutos																																																
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	1/08/2024 9:44	1/08/2024 14:00	4 horas 16 minutos																																																



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador encargado Anderson Raúl Marino Niño	1/08/2024 15:25	1/08/2024 17:21	1 hora 56 minutos
10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilite el mensaje que me encontraba de vacaciones	1/08/2024 12:30	1/08/2024 17:24	4 horas 54 minutos
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	2/08/2024 7:35	2/08/2024 8:36	36 minutos
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	2/08/2024 8:30	2/08/2024 8:42	12 minutos
10219	Jeny Peña	Buenos días, solicito su amable apoyo, toda vez que el equipo al momento de enviar correo me aparece que se encuentra bloqueado tanto para enviar como para recibir	2/08/2024 9:12	2/08/2024 11:07	1 hora 55 minutos
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	2/08/2024 13:01	2/08/2024 14:19	1 hora 18 minutos
10241	Yeny Aracelly	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	2/08/2024 16:03	2/08/2024 16:55	52 minutos
10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	2/08/2024 16:41	5/08/2024 9:00	1 hora 19 minutos
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	5/08/2024 7:24	5/08/2024 11:31	2 horas 29 minutos
10264	Yeny Aracelly Núñez Rosero	creación de usuarios - TrackingID#2407290040012396	5/08/2024 8:33	5/08/2024 10:32	1 hora 59 minutos
10274	Yeny Aracelly Nunez Rosero	cordial saludo favor realizar en el formato indicado el manual c	5/08/2024 9:05	05/08/2024 10:33	1 hora 28 minutos
10287	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras.	5/08/2024 11:30	5/08/2024 12:50	1 hora 20 minutos
10294	Sandra Bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	5/08/2024 13:27	5/08/2024 14:10	43 minutos
10334	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	6/08/2024 8:58	6/08/2024 11:16	2 horas 18 minutos
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la	6/08/2024 16:09	8/08/2024 8:37	1 hora 46 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			maquina local			
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	8/08/2024 7:35	8/08/2024 8:45	45 minutos	
10371	Reynel Gutierrez	Solicito revisión en cuanto que al momento que un funcionario cambia la clave del equipo cuando este le pide que lo haga, el equipo se sale del dominio tal como se evidencia en la imagen adjunta	8/08/2024 8:24	8/08/2024 10:12	1 hora 48 minutos	
10383	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el manual detallado y claro, para realizar la de generación de auditorio office 365	6/08/2024 11:57	6/08/2024 13:48	1 hora 51 minutos	
10392	Luz Bastos	configuración cuenta de correo celular Luz Mireya Basto Merchan	8/08/2024 15:44	8/08/2024 16:51	1 hora 7 minutos	
10393	Luz Bastos	Solicito su valiosa colabora colaboración en desbloquear el pc de la compañera Sandra milena Gomez	8/08/2024 15:53	8/08/2024 16:20	27 minutos	
10407	Andrea Ciceri	Cordial saludo, me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri	9/08/2024 8:27	9/08/2024 9:00	33 minutos	
10411	Claudia Calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se ha bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	9/08/2024 9:04	9/08/2024 9:16	12 minutos	
10428	Yeny Aracelly Nunez Rosero	La política de denegación de puertos USB, no está funcionando	9/08/2024 11:14	9/08/2024 11:44	30 minutos	
10430	Jenny Catherine Melo Segura	Lo siguiente es para solicitar de su apoyo, debido a que no me permite conectarme en remoto.	9/08/2024 12:20	9/08/2024 14:19	1 hora 59 minutos	
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	9/08/2024 13:15	9/08/2024 17:29	3 horas 45 minutos	
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	9/08/2024 16:29	Escalación microsoft	Escalación microsoft	
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	12/08/2024 8:00	12/08/2024 10:35	2 horas 35 minutos	
10453	Yurani Piñeros	Con el fin de socializar las campañas del mes de agosto en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado e imagen a publicar del 12 al 16 de agosto,	12/08/2024 7:47	12/08/2024 8:52	52 minutos	
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	12/08/2024 9:19	12/08/2024 10:19	1 hora	
10461	Ivan Riaño	Ingeniera Yeny solicito de su colaboración con la creación del acceso VPN para el proveedor de garantía extendida de los switches para realizar de forma fácil y	12/08/2024 10:24	12/08/2024 14:18	3 horas 54 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			rápida el levantamiento de información que es requerido para el cumplimiento del contrato			
10463	Wilson Perez		Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	12/08/2024 10:26	12/08/2024 11:25	59 minutos
10469	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Realizar informe con corte al día hoy, de la ocupación de licenciamiento office 365, visión y Project	12/08/2024 11:58	12/08/2024 14:37	2 horas 39 minutos
10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	12/08/2024 14:43	12/08/2024 16:29	1 hora 46 minutos
10494	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Solicito su colaboración para la creación y asignación de ticket.	12/08/2024 16:01	13/08/2024 8:43	1 hora 44 minutos
10516	Yenny Consuelo Mateus Chavarro		De manera atenta se solicita colaboración en el reporte de correos de entrada a Contactenos durante el mes de Julio de 2024	13/08/2024 9:20	13/08/2024 12:15	2 horas 55 minutos
10561	Paula Camacho		envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	14/08/2024 9:04	14/08/2024 11:01	1 hora 57 minutos
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa		Solicitud de Foto	14/08/2024 9:38	14/08/2024 11:02	1 hora 24 minutos
10573	Jorge Contreras Zuluaga		Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.	14/08/2024 11:33	14/08/2024 12:53	1 hora 20 minutos
10587	Pablo Niño		Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.	14/08/2024 15:38	14/08/2024 16:28	50 minutos
10623	Yeny Aracelly Nunez		De acuerdo con su solicitud se adjunta la imagen - foto para la actualización en la cuenta	15/08/2024 10:09	15/08/2024 12:12	2 horas 3 minutos
10625	Wilson Perez		De acuerdo con la solicitud recibida se envía la fotografía respectiva para los fines pertinentes.	15/08/2024 11:23	15/08/2024 12:13	50 minutos
10633	Yeny Aracelly Nunez		A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	15/08/2024 12:34	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10662	Gustavo Barragan		FOTO	16/08/2024 7:46	16/08/2024 9:06	1 hora 20 minutos
10665	Yenny Mateus		Foto Yenny Mateus	16/08/2024 9:15	16/08/2024 9:19	4 minutos
10666	Maria Camila Peñaloza		Foto - Maria Camila Peñaloza Becerra - Relacionamiento con el ciudadano	16/08/2024 9:39	16/08/2024 9:56	17 minutos
10681	JOSE POSADA		ENVIO FOTO	16/08/2024 11:46	16/08/2024 12:04	18 minutos
10700	Nelson Cruz		foto	20/08/2024	20/08/2024 9:13	1 hora



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				8:13		
10702	Oscar Velázquez	ENVIO FOTOGRAFIA	20/08/2024 8:28	20/08/2024 9:17	49 minutos	
10703	Andrea Ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	20/08/2024 8:34	20/08/2024 9:21	47 minutos	
10704	Stefany Vieda	Cambio nombre cuenta	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:39	50 minutos	
10705	Neyda Enith Quiñones Calonje	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos	
10706	Victor Diaz	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos	
10707	Manuel Herrera	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos	
10727	Iris Contreras	Foto Iris Patricia Contreras Olaya	20/08/2024 10:06	20/08/2024 10:23	17 minutos	
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	20/08/2024 11:35	Escalacion microsoft	Escalacion microsoft	
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	20/08/2024 11:36	20/08/2024 12:34	58 minutos	
10761	Dary Lara	FOTOGRAFIA DARY LUZ	20/08/2024 13:54	20/08/2024 14:29	35 minutos	
10771	Yeny Aracelly Nunez	favor asignar los siguientes grupos a los usuarios del Directorio activo, de acuerdo con la política que adjunto.	20/08/2024 14:47	21/08/2024 10:57	6 horas 10 minutos	
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	20/08/2024 14:24	20/08/2024 16:00	1 hora 36 minutos	
10782	Diana Benjumea	foto	20/08/2024 14:23	20/08/2024 15:46	1 hora 23 minutos	
10783	Nikolai Unigarro	foto	20/08/2024 14:40	20/08/2024 15:47	1 hora 7 minutos	
10784	viviana benitez	foto	20/08/2024 14:41	20/08/2024 16:03	1 hora 22 minutos	
10808	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Generar reporte de los equipos que se encuentran en riesgos por no contar con las actualizaciones de Windows.	21/08/2024 8:00	Escalación microsoft	Escalación microsoft	
10809	Yolanda Vera	Dando cumplimiento a lo manifestado en el correo abajo, me permito enviar la foto tomada en las dimensiones que se requirieron.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:31	4 horas 31 minutos	
10810	Didier Sierra	ENVIO FOTO	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:32	4 horas 32 minutos	
10811	Yeny Aracelly Nunez	Favor eliminar del Grupo tics a usuario de Fabian.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos	
10812	Maria Paula Ardila	Buenos días hago envío de la respectiva foto	21/08/2024 8:37	21/08/2024 12:50	4 horas 13 minutos	
10819	Yeny Aracelly Nunez	Política de tiempo de retención	21/08/2024 9:26	21/08/2024 14:08	4 horas 42 minutos	
10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de usuario para ingresar a mi PC.	21/08/2024 9:46	21/08/2024 14:26	4 horas 40 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

		Gracias			
10821	Julian Ríos	Buenos días según correo y previa autorización del supervisor de 4-72 adjunto foto solicitada	21/08/2024 9:50	21/08/2024 14:19	4 horas 29 minutos
10822	Ivan Riaño	envió foto	21/08/2024 10:20	21/08/2024 14:13	3 horas 53 minutos
10824	Reynel Gutierrez	foto	21/08/2024 10:29	21/08/2024 14:14	3 horas 45 minutos
10825	Jeisson Figueroa	ADJUNTO FOTO SOLICITADA PARA ACTUALIZACION DEL SISTEMA	21/08/2024 10:48	21/08/2024 14:16	3 horas 28 minutos
10829	Jorge Contreras	Validación correos en cuarentena	21/08/2024 10:58	21/08/2024 14:17	3 horas 19 minutos
10844	Yeny Aracelly Nunez	foto	21/08/2024 14:32	21/08/2024 16:20	1 hora 48 minutos
10878	Johana Patricia Torres	Cumpliendo la solicitud de la foto, JOHANA PATRICIA TORRES CEDIEL, adjunto foto, feliz día.	22/08/2024 8:50	22/08/2024 11:36	2 horas 46 minutos
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	22/08/2024 7:00	22/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	22/08/2024 7:00	23/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10925	ALEJANDRO SALAZAR	Buen día envió foto requerida por ustedes, Gracias	23/08/2024 7:06	23/08/2024 9:45	1 hora 45 minutos
10926	Ivonne Rodriguez	foto	23/08/2024 7:49	23/08/2024 10:24	2 horas 24 minutos
10927	German Buitrago	envió foto de German Ricardo Buitrago M	23/08/2024 7:49	23/08/2024 9:49	1 hora 49 minutos
10930	Marlen Torres	foto	23/08/2024 8:21	23/08/2024 9:51	1 hora 30 minutos
10931	William Umaña	FOTO para plataforma	23/08/2024 8:58	23/08/2024 9:52	54 minutos
10945	Carlos Jose Calao	FOTO para plataforma	23/08/2024 13:54	23/08/2024 15:12	1 hora 18 minutos
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	23/08/2024 14:58	23/08/2024 15:12	14 minutos
10989	Marlinn Duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	26/08/2024 8:28	26/08/2024 10:16	1 hora 48 minutos
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	26/08/2024 9:04	26/08/2024 10:43	1 hora 39 minutos
11004	Efren López	Foto de efrenchis21	26/08/2024 9:10	26/08/2024 10:11	1 hora 1 minuto
11013	Claudia Prada	Foto Claudia Margarita Prada Mejía	26/08/2024 10:00	26/08/2024 11:10	1 hora 10 minutos
11015	Daisy Rojas	De manera cordial adjunto requerimiento.	26/08/2024 10:10	26/08/2024 11:12	1 hora 2 minutos
11018	Diana Diaz	foto	26/08/2024 10:16	26/08/2024 11:14	58 minutos
11037	Eduhart Galeano	ENVIO DE FOTOGRAFIA PARA PERFIL	26/08/2024 14:30	26/08/2024 16:39	1 hora 9 minutos
11038	Marlon Robles	fotografía	26/08/2024 14:37	27/08/2024 8:37	3 horas
11039	Abel Rojas Diaz	fotografía	26/08/2024	26/08/2024 16:42	1 hora 53 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				14:49		minutos
11040	Mauricio Clavijo	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:22	26/08/2024 16:42	2 horas 20 minutos	
11041	Stalin Arguello	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:45	26/08/2024 16:44	1 hora 59 minutos	
11042	Diego Torres	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:55	26/08/2024 16:45	1 hora 50 minutos	
11043	Irma Pinzon	FOTO CAROLINA PINZON	26/08/2024 14:59	26/08/2024 16:46	1 hora 47 minutos	
11044	Maria Fernanda Figueroa	fotografía	26/08/2024 15:26	26/08/2024 16:47	1 hora 21 minutos	
11047	Diana Navarro	Respetuosamente, me permito adjuntar la foto para la actualización de perfiles de la plataforma	26/08/2024 15:49	26/08/2024 16:49	1 hora	
11048	Laura Gnecco	fotografía	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:49	55 minutos	
11049	Daniela Pinedo	adjunto foto solicitada	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:52	58 minutos	
11050	Maryluz Torres	FOTO MARY LUZ PUCHE TORRES	26/08/2024 16:07	26/08/2024 16:53	1 hora 39 minutos	
11051	Cindy Yarledy Viasus Wilches	fotografía	26/08/2024 16:34	27/08/2024 8:38	54 minutos	
11059	Angelica Valbuena Ramirez	Adjunto envío fotografia para actualización de perfil en la plataforma de Office 365.	26/08/2024 16:45	27/08/2024 8:39	54 minutos	
11095	Edwin Garrido	Solicitud de Foto	27/08/2024 7:57	27/08/2024 10:25	2 horas 25 minutos	
11098	Angelica Valbuena	Solicito su amable coloración con el fin de prestar apoyo a un equipo ubicado en el grupo de gestión documental que no reconoce la contraseña del motorizado de 4-72	27/08/2024 8:34	27/08/2024 10:50	2 horas 16 minutos	
11100	German Fabara	foto	27/08/2024 17:19	27/08/2024 10:51	2 horas 51 minutos	
11102	Diana Gallego	fotografía	27/08/2024 7:46	27/08/2024 10:53	2 horas 53 minutos	
11106	Andres Perez	FOTO ANDRES PEREZ	27/08/2024 9:14	27/08/2024 10:45	1 hora 31 minutos	
11107	Heriberto Jimenez	fotografía	27/08/2024 9:42	27/08/2024 10:55	1 hora 13 minutos	
11116	Jessica Pardo	fotografía	27/08/2024 11:25	27/08/2024 12:07	42 minutos	
11117	Katherine Alarcon	fotografía	27/08/2024 11:31	27/08/2024 12:07	36 minutos	
11137	Miriam Salcedo	fotografía	27/08/2024 15:57	27/08/2024 16:08	11 minutos	
11143	Laura Rodriguez	fotografía	27/08/2024 16:36	27/08/2024 16:42	6 minutos	
11145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Backup Abel Rojas	27/08/2024 16:48	27/08/2024 16:59	11 minutos	
11146	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generación de estadístico	27/08/2024 16:47	27/08/2024 16:59	12 minutos	
11147	Rafael López	fotografía	27/08/2024 16:49	27/08/2024 17:01	11 minutos	
11168	Jenny Melo	foto, contratista Jenny Catherine Melo segura	28/08/2024 8:00	28/08/2024 8:50	50 minutos	
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dc365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	28/08/2024 7:34	28/08/2024 9:41	1 hora 41 minutos	
11171	Luz Mireya Bastos	fotografía	28/08/2024	28/08/2024 8:41	41 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

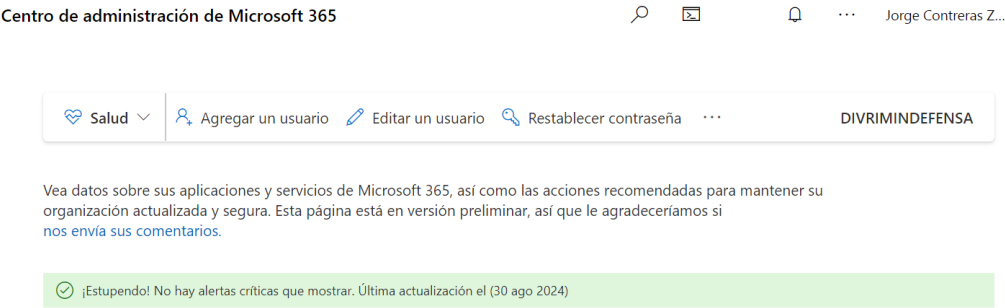
Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				7:53		
11174	Diana Barbosa	fotografía	28/08/2024 8:40	28/08/2024 9:01	2 horas 1 minuto	
11175	Yudi Sanchez	fotografía	28/08/2024 8:14	28/08/2024 8:41	27 minutos	
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	28/08/2024 8:32	28/08/2024 12:23	3 horas 51 minutos	
11184	Laura Gnecco	Cordial saludo, entiendo que están actualizando los perfiles y en mi perfil aparece Rehabilitación Inclusiva y soy de Planeación- Dirección	28/08/2024 8:46	28/08/2024 9:04	18 minutos	
11185	Sandra Gómez	fotografía	28/08/2024 8:57	28/08/2024 9:05	8 minutos	
11188	Margarita Naizaque	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:12	8 minutos	
11189	Luz Molina	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:10	6 minutos	
11196	Gina Toro	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 9:46	7 minutos	
11197	Jose Luis Garcia	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 11:00	1 hora 21 minutos	
11198	Mauricio Capera	fotografía	28/08/2024 9:45	28/08/2024 9:47	2 minutos	
11205	Stefany Vieda	fotografía	28/08/2024 10:23	28/08/2024 10:29	6 minutos	
11206	Osmei Jimenez	fotografía	28/08/2024 10:35	28/08/2024 10:41	6 minutos	
11212	Jorge Zuluaga	Depuración de elementos encontrados en cuarentena el 28 de agosto 2024.	28/08/2024 12:34	28/08/2024 15:06	2 horas 32 minutos	
11225	Jimmy Marisol Nivia	fotografía	28/08/2024 13:22	28/08/2024 15:36	2 horas 14 minutos	
11226	Ilyni Nirvana Bedoya	fotografía	28/08/2024 13:43	28/08/2024 15:13	1 hora 30 minutos	
11228	Johan Quevedo	fotografía	28/08/2024 15:00	28/08/2024 15:17	17 minutos	
11229	Mayerlin Molano	fotografía	28/08/2024 15:13	28/08/2024 15:19	6 minutos	
11233	Wendy Merchan	fotografía	28/08/2024 16:07	28/08/2024 16:26	19 minutos	
11239	Natalia Chaverria	fotografía	28/08/2024 16:13	28/08/2024 16:27	14 minutos	
11240	Juan Pablo Pico	fotografía	28/08/2024 16:22	28/08/2024 16:28	6 minutos	
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	29/08/2024 12:24	30/08/2024 8:45	5 horas 57 minutos	
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	29/08/2024 10:00	29/08/2024 12:40	2 horas 40 minutos	
11271	Yaneth Herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	29/08/2024 12:29	29/08/2024 14:12	1 hora 43 minutos	
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	29/08/2024 12:38	30/08/2024 8:50	5 horas 10 minutos	
11283	Mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	29/08/2024 14:20	29/08/2024 14:47	27 minutos	

11319	Elvis Niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	30/08/2024 7:33	30/08/2024 10:41	2 horas 41 minutos
11336	Eduar Sanchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	30/08/2024 15:15	30/08/2024 15:38	23 minutos

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de agosto no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En agosto, se llevó a cabo la asignación de 7 licencias Microsoft E5, E1 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-62	Paula Milena Camacho Vasquez	1030653807	3125391980	paula.camacho@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-66	Paginaweb		3172528252	paginaweb@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-64	Mantenimiento_tics		3187107758	Mantenimiento_tics@divri.gov.co	E5	05/08/2024
2023-67	cooperacion	1143828405	3045299532	cooperacion@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-68	desprendibles			desprendibles@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-69	Nataly Andrea Mendez Briñez	65634733	3112119481	nataly.mendez@divri.gov.co	E5	12/08/2024
2023-70	switches			switches@divri.gov.co	E5	12/08/2024



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas, 7 asistentes correspondientes al área de prestaciones sociales.

	FORMATO	Página 1 de 1
		Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación OneDrive

GRUPO Prestaciones Sociales

FECHA 12-08-2024

HORA 15:00

EXPOSITOR (es) O: Julian Contreras

MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	CLP	Rafael Antonio Lopez Arango	Presociales	3102936221	rafael.lopez@divri.gov.co	
2	SR	Salazar Obispo Juan Carlos	Presociales	3109751612	juan.salazar@divri.gov.co	
3	ASS	JOHANA TRINIDAD CEDIEL	Presociales	3105552551	johana.trinidad@divri.gov.co	
4	OP	Sierra Forigua Didier Julian	Presociales	3105600437	didier.sierra@divri.gov.co	
5	SP	ALEXANDER PABON B.	PRESOCIALES	3108673216	abel.pabon@divri.gov.co	
6	SV	Lopez Sanchez Eren	Presociales	3217560459	efren.lopez@divri.gov.co	
7	ASD	Germán Ricardo Ruiz Agu	Prestaciones	3125834171	german.ruiz@divri.gov.co	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos."



Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 45 casos referentes a este ítem.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian. solozano, del correo, one drive y computador.	office 365
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	office 365
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	office 365
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	office 365
10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador	office 365



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

		encargado Anderson Raúl Marino Niño	
10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilité el mensaje que me encontraba de vacaciones	office 365
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	office 365
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	office 365
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	office 365
10241	Yeny Aracely	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	office 365
10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	office 365
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	office 365
10264	Yeny Aracelly Nunez Rosero	creacion de usuarios - TrackingID#2407290040012396	office 365
10294	sandra bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	office 365
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la maquina local	office 365
10411	claudia calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se a bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	office 365
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	office 365
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	office 365
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	office 365
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	office 365
10463	Wilson Perez	Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	office 365
10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	office 365
10561	paula Camacho	envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	office 365
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa	Solicitud de Foto	office 365
10633	Yeny Aracelly Nunez	A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	office 365
10703	andrea ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	office 365
10704	stefany vieda	Cambio nombre cuenta	office 365
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	office 365
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	office 365
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	office 365
10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de	office 365



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

		usuario para ingresar a mi PC. Gracias	
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	office 365
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	office 365
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	office 365
10989	Marlinn duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	office 365
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	office 365
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dc365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	office 365
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	office 365
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	office 365
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	office 365
11271	yaneth herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	office 365
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	office 365
11283	mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	office 365
11319	Elvis niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	office 365
11336	Eduar Sánchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de agosto se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ESTADO
10334	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	seguridad de la Información	Cerrado
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	seguridad de la Información	Cerrado
10573	Jorge Contreras Zuluaga	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	seguridad de la Información	Cerrado

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023	
		encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.			
10587	pablo niño	Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.		seguridad de la Información	Cerrado

...

Política Digital > seguridad de la informacion > Controles a vulnerabilidades > 08

Name

Modified

Modified By

Novedad en inicio de sesión office 365-laura.msg

INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 8 DE Agosto 2024.docx

INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 1 DE Agosto 2024.docx

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

...

Política Digital > seguridad de la informacion > incidentes de seguridad de la informacion

Name

Modified

Modified By

INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 011 -15-08-2024.xlsx

Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\agosto.

... > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > 08 Agosto

Name	Modified	Modified By
14-08-2024	August 14	Jorge Contreras Zu
8-8-2024	August 6	Jorge Contreras Zu

Microsoft Defender

Revisar > Cuarentena

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más 0 elementos

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles								

Microsoft Defender

Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información

Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o masivo.

Actualizar 0 elementos

Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					

Microsoft Defender

Centro de actividades

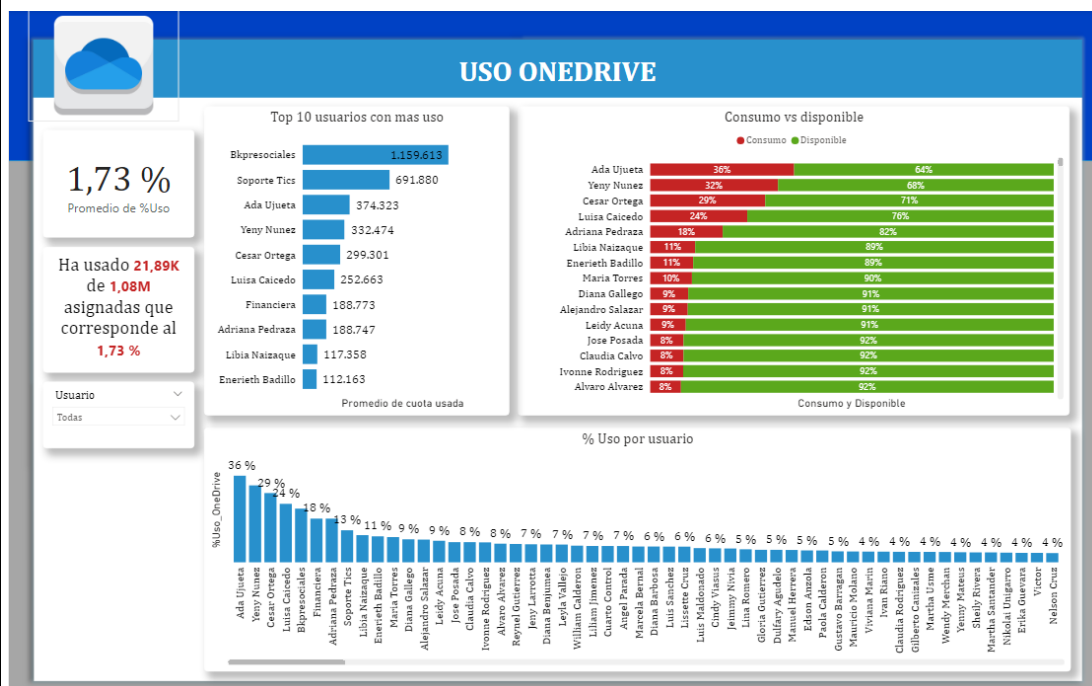
Pendiente Historial

Exportar 0 elementos Personalizar columnas Filtrar

Hora de actualización de la ac...	Id. de investigación	Id. de aprobación	Tipo de acción	Detalles	Tipo de entidad	Activo
No se encontraron acciones						

F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Cesar Julian Ortega

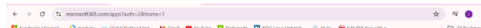
H. Creación de manuales DIVRI.

- Se elaboró un manual configuración el reenvío de correo electrónicos vacaciones.

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

 DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	INSTRUCTIVO	Código:
	RESPUESTAS AUTOMÁTICAS OFFICE 365.	Versión No: Vigente a partir de:

Procedimiento asociado	GTICS-P-003 - GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGIA
Alcance	El alcance de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas sobre cómo acceder, configurar y aplicar las reglas y procedimientos relacionados con el período de vacaciones para el personal de DIVRI
Responsable:	El equipo de TICS.
Paso N°	Actividades
1.	Nos dirigimos hacia el correo electrónico vía web de Microsoft office 365 la siguiente URL: https://www.microsoft365.com/apps?auth=2&home=1



- Se creó un manual detallado los pasos para Descargar un Informe de Archivos Compartidos en OneDrive



Manual para Descargar un Informe de Archivos Compartidos en OneDrive



1.PROCESO: TIC							
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y evaluación
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es ofrecer una guía detallada para descargar informe de los archivos que han sido compartido en OneDrive.						
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.						
5. ALCANCE	El objetivo de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas, paso a paso, para descargar un informe que muestre la cantidad de archivos y carpetas que has compartido tanto con personal interno como externo a la DIVRI.						
6. DEFINICIONES	Instructivo: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.						

- Se elaboró un Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



1.PROCESO: TIC

2.TIPO DE
PROCESO

Estratégico

Misional

Apoyo

X

Seguimiento y
evaluación

3. OBJETIVO

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para gestionar y controlar el acceso compartido a carpetas en OneDrive y SharePoint.

4.RESPONSABLE

El equipo de TICS.

5. ALCANCE

El alcance de este instructivo es ofrecer instrucciones detalladas, paso a paso, sobre cómo acceder y configurar el método para compartir archivos con personal externo a la DIVRI.

6. DEFINICIONES

Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.

- Se creó un manual para la generación de auditoria en cuentas de office 365.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual para la realizar auditoría de Cuentas en Microsoft Office 365

1.PROCESO: TIC

2.TIPO DE
PROCESO

Estratégico

Misional

Apoyo

X

Seguimiento y
evaluación

3. OBJETIVO

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para la realización de auditorías en cuentas de Microsoft Office 365.

4.RESPONSABLE

El equipo de TICS.

5. ALCANCE

El propósito de este instructivo es ofrecer una guía detallada, paso a paso, para descargar los logs de eventos de las cuentas de Office 365.

6. DEFINICIONES

Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.

Log de eventos: (o registros de eventos) son archivos que contienen un historial detallado de los eventos y actividades que ocurren dentro de un sistema, aplicación o servicio.

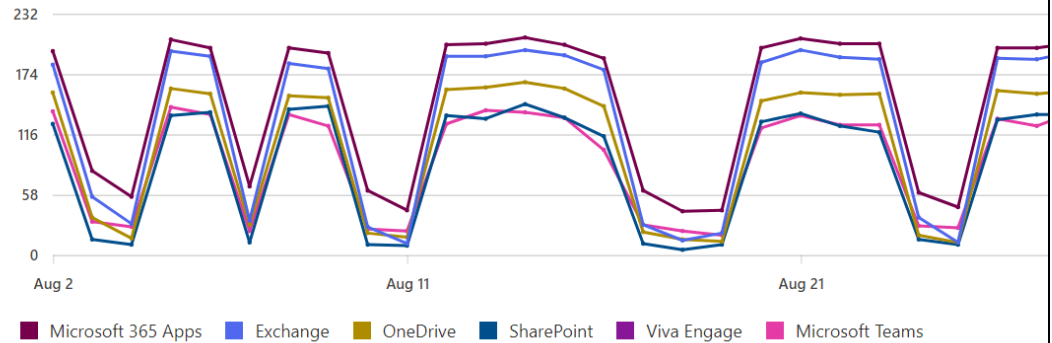
Microsoft office: Microsoft Office es una suite de aplicaciones de software desarrollada por Microsoft

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



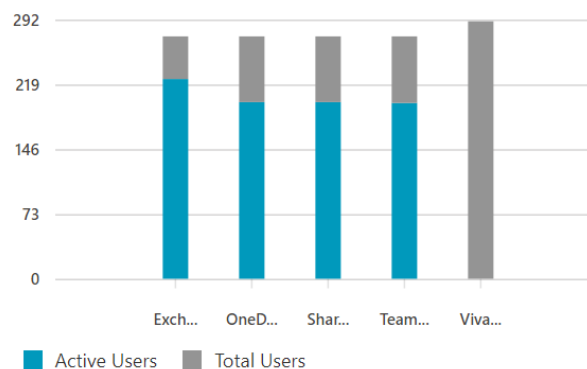
Active users



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 213 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 96.8% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.

234 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023																																
	J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft <table><tr><th>Título</th><th>Fecha de creación</th><th>Número de recibo</th><th>Creado por</th></tr><tr><td>creacion usuarios</td><td>26/08/2024 16:58</td><td>2408260040008420,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>creacion</td><td>21/08/2024 21:41</td><td>2408210040013890,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>creacion cuenta</td><td>20/08/2024 20:28</td><td>2408200040012980,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>creacion de cuentas</td><td>15/08/2024 20:05</td><td>2408150040010510,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>bloquear correos electronicos</td><td>12/08/2024 17:26</td><td>2408120040008960,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>Sincronización de imágenes de perfil en SharePoint Online</td><td>6/08/2024 14:13</td><td>2408060040005630,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr><tr><td>Reenviar correo electrónico vacaciones</td><td>5/08/2024 13:48</td><td>2408050040004330,00</td><td>Jorge Contreras Zuluaga</td></tr></table> K. Implementación módulo de seguridad microsoft office 365 El pasado 10 de junio 2024 marcó el inicio de la implementación de puntos de control necesarios para fortalecer la seguridad en la DIVRI. Iniciamos con una puntuación de seguridad inicial del 47%, evaluando detalladamente los siguientes aspectos críticos: Identidad: es una solución de microsoft security que permite proteger, administrar y definir roles y privilegios de acceso. Datos: es una solución de microsoft security que permite recopila datos de diagnóstica en Windows para resolver problemas y mantener Windows al día, protegerse y funcionar correctamente. Dispositivos: es una solución de Microsoft Intune incluye las opciones de configuración y las características que puede habilitar o deshabilitar en distintos dispositivos de la organización. Aplicaciones: es una solución de Microsoft security, protege el escritorio de los usuarios mientras navegan por Internet mediante el explorador Microsoft Edge. Protección de aplicaciones en modo de empresa redirige automáticamente la navegación del sitio web que no es de confianza en un contenedor anónimo y aislado basado en Hyper-V, que es independiente del sistema operativo host. Con el modo Enterprise, puede definir los límites corporativos agregando explícitamente dominios de confianza y puede personalizar la experiencia de Protección de aplicaciones para satisfacer y aplicar las necesidades de su organización en dispositivos Windows.			Título	Fecha de creación	Número de recibo	Creado por	creacion usuarios	26/08/2024 16:58	2408260040008420,00	Jorge Contreras Zuluaga	creacion	21/08/2024 21:41	2408210040013890,00	Jorge Contreras Zuluaga	creacion cuenta	20/08/2024 20:28	2408200040012980,00	Jorge Contreras Zuluaga	creacion de cuentas	15/08/2024 20:05	2408150040010510,00	Jorge Contreras Zuluaga	bloquear correos electronicos	12/08/2024 17:26	2408120040008960,00	Jorge Contreras Zuluaga	Sincronización de imágenes de perfil en SharePoint Online	6/08/2024 14:13	2408060040005630,00	Jorge Contreras Zuluaga	Reenviar correo electrónico vacaciones	5/08/2024 13:48	2408050040004330,00	Jorge Contreras Zuluaga
Título	Fecha de creación	Número de recibo	Creado por																																
creacion usuarios	26/08/2024 16:58	2408260040008420,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
creacion	21/08/2024 21:41	2408210040013890,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
creacion cuenta	20/08/2024 20:28	2408200040012980,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
creacion de cuentas	15/08/2024 20:05	2408150040010510,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
bloquear correos electronicos	12/08/2024 17:26	2408120040008960,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
Sincronización de imágenes de perfil en SharePoint Online	6/08/2024 14:13	2408060040005630,00	Jorge Contreras Zuluaga																																
Reenviar correo electrónico vacaciones	5/08/2024 13:48	2408050040004330,00	Jorge Contreras Zuluaga																																



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

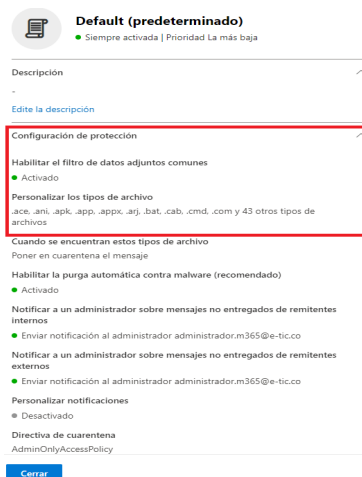
Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023



Se ha elaborado un plan de acción para mejorar la puntuación de seguridad de Microsoft implementando las siguientes soluciones:

- **Habilitar directivas de acceso condicional para bloquear la autenticación heredada.**

La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.



- **Implementar directivas de riesgo de inicio de sesión de Protección de identidad de Microsoft.**

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización. <pre>PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable \$false PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable Name AdditionalStorageProvidersAvailable ---- - OwaMailboxPolicy-Default False</pre> • Activar la sugerencia de seguridad para prevenir suplantaciones de dominio. La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad. Aplicar protección estándar ✓ Exchange Online Protection ✓ Modo de directiva ● Revisar Revisar y confirmar los cambios La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva. Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos Mode Modo de directiva Activar la directiva cuando termine	
	• Implementar consejos de seguridad para detectar suplantaciones de usuario y caracteres inusuales. La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.	

Aplicar protección estándar

- Exchange Online Protection
- Modo de directiva
- Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva

Activar la directiva cuando termine

- **Bloquear el uso compartido externo de calendarios**

Esta funcionalidad otorga a los usuarios un control preciso sobre quién tiene acceso a su calendario de Outlook desde fuera de su organización. Esta característica permite a los usuarios definir en detalle quiénes pueden visualizar los eventos y las reuniones en su calendario, al tiempo que ofrece la posibilidad de establecer niveles de autorización diferenciados. Este nivel de control es de suma importancia para preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos y eventos de manera profesional.

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
☒ Compartir con un dominio específico:

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
☐ Compartir la carpeta de contactos

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
☒ Compartir con un dominio específico:

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
☐ Compartir la carpeta de contactos

- **Configurar acciones a realizar ante correos de confianza alta**

Esta característica permite al sistema tomar medidas específicas, como mover correos de confianza alta a carpetas designadas o aplicar filtros de seguridad, con el objetivo de mejorar la gestión y la seguridad de la comunicación sin requerir una intervención manual por parte del usuario. Esto contribuye a mantener la seguridad de los datos y a agilizar el flujo de trabajo en un entorno profesional.

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	 Directiva de entrada de correo no deseado (predeterminado) ● Siempre activada Prioridad La más baja Acciones Acción de mensaje de correo electrónico no deseado Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado Acción de mensaje de correo no deseado de confianza alta Mensaje en cuarentena Aplicar la siguiente directiva de cuarentena: DefaultFullAccessPolicy Acción de mensaje de phishing Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado Acción de mensaje de phishing de confianza alta Mensaje en cuarentena Aplicar la siguiente directiva de cuarentena: AdminOnlyAccessPolicy Acción de mensaje en masa Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas Predeterminado Habilitar sugerencias de seguridad para el spam ● Activado Habilitar para mensajes de correo no deseado ● Activado Habilitar para mensajes de suplantación de identidad (phishing) ● Activado Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días	• Bloquear proveedores de almacenamiento adicionales estén restringidos en Outlook en la Web Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización. <pre>PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable \$false PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable Name AdditionalStorageProvidersAvailable ---- - OwaMailboxPolicy-Default False</pre> • Habilitar filtro de tipos de datos adjuntos La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.


Default (predeterminado)
 Siempre activada | Prioridad La más baja

Descripción

[Edite la descripción](#)

Configuración de protección

Habilitar el filtro de datos adjuntos comunes

● Activado

Personalizar los tipos de archivo

.ace, .ani, .apk, .app, .appx, .arj, .bat, .cab, .cmd, .com y 43 otros tipos de archivos

Cuando se encuentran estos tipos de archivo

Poner en cuarentena el mensaje

Habilitar la purga automática contra malware (recomendado)

● Activado

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes internos

● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-tic.co

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes externos

● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-tic.co

Personalizar notificaciones

● Desactivado

Directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

[Cerrar](#)

- **Bloquear el reenvío de correo electrónico automático**

Es una medida de seguridad diseñada para prevenir o limitar la posibilidad de que los usuarios reenvíen correos electrónicos de manera no autorizada o incontrolada.

Configuración de protección

Límites de mensaje

Establecer un límite de mensajes externos

0

Establecer un límite de mensajes internos

0

Establecer un límite de mensajes diarios

0

Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

Restringir al usuario el envío de correo hasta el siguiente día

Reglas de reenvío

Reglas de reenvío automático

Desactivado: el reenvío está deshabilitado

- **Configurar sugerencias de correo electrónico**

Esta característica asegura que los usuarios tengan acceso a recomendaciones



automáticas mientras están escribiendo correos electrónicos. Estas sugerencias pueden incluir direcciones de correo electrónico previamente utilizadas, contactos frecuentes o respuestas automáticas basadas en el contexto del correo.

```
PS C:\> Set-OrganizationConfig -MailTipsAllTipsEnabled $true -MailTipsExternalRecipientsTipsEnabled $true -MailTipsGr  
MetricsEnabled $true -MailTipsLargeAudienceThreshold '25'
```

- **Habilitar el registro de auditoria**

Esta funcionalidad garantiza que los usuarios y administradores puedan buscar y recuperar información específica del registro de auditoría de Microsoft 365. Esto es esencial para supervisar actividades, mantener la seguridad y cumplir con las políticas de la organización.

```
PS C:\> Set-AdminAuditLogConfig -UnifiedAuditLogIngestionEnabled $true  
ADVERTENCIA: El cambio de configuración del registro de auditoría del administrador que especificó puede demorar 60  
minutos en aplicarse.
```

- **Conservar correo no deseado en cuarentena**

Consiste en retener los mensajes de correo no deseado (spam) en una ubicación de cuarentena durante un período específico, en este caso, 30 días. Esta práctica tiene varias funciones y beneficios.

Acciones

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas

Predeterminado

Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días

30

- **Bloquear los usuarios que alcanzaron el límite de mensajes**

Se refiere a establecer un límite en la cantidad de mensajes que un usuario puede enviar en un período de tiempo determinado, se evita que los usuarios abusen de la plataforma y envíen una cantidad excesiva de mensajes. Esto ayuda a mantener un uso equitativo y razonable de los servicios de comunicación y previene la sobrecarga de servidores.

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
--	---	--

Configuración de protección

Límites de mensaje
 Establecer un límite de mensajes externos

 Establecer un límite de mensajes internos

 Establecer un límite de mensajes diarios

 Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

- **Configurar umbral de queja masiva**

Se refiere a configurar un nivel que identifica correos no deseados o spam. Un umbral BCL de 6 o menos indica una alta probabilidad de que un correo sea spam, lo que permite filtrar y bloquear eficazmente estos correos no deseados en el sistema de correo electrónico, manteniendo la bandeja de entrada más limpia y segura.

Umbral y propiedades del spam
 Umbral de correo electrónico en masa
 Un mayor umbral de correo electrónico masivo significa que se enviará más correo electrónico masivo
 Propiedades de correo no deseado
 Incrementar puntuación de correo no deseado
 Especifica si desea aumentar la calificación de correo no deseado para los mensajes que incluyan estos tipos de vínculos o de direcciones URL.
 Vínculos de imagen a sitios remotos

 Dirección IP numérica en dirección URL

 URL de redireccionamiento a otro puerto

 Enlaces a sitios web .biz o .info

 Marcar como correo no deseado
 Especifica si desea marcar los mensajes que incluyan estas propiedades como correo no deseado.
 Mensajes vacíos

- **Habilitación de Exchange Online Protección (EOP)**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.

Aplicar protección estándar

- ✓ Exchange Online Protection
- ✓ Modo de directiva
- Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva

Activar la directiva cuando termine

- **Habilitar cierre de sesión para usuarios inactivos en SharePoint Online**

Esta funcionalidad permite desconectar automáticamente a usuarios que han estado inactivos en la plataforma durante un tiempo predefinido. Esto mejora la seguridad, el cumplimiento normativo y la eficiencia del sistema, además de proteger la privacidad y los datos en entornos de colaboración en línea.

Cierre de sesión inactiva

Advierte y después cierra la sesión de los usuarios en dispositivos no administrados después de un período de inactividad. Esta configuración se aplica cuando los usuarios no seleccionan mantener la sesión iniciada.

[Más información sobre cómo cerrar la sesión de usuarios inactivos](#)

Cerrar la sesión de los usuarios inactivos automáticamente

☒ Activado

Cerrar la sesión de los usuarios después de:

24 horas

Conceder a los usuarios este margen antes de cerrar su sesión:

30 minutos

- **Configurar acciones ante detecciones de intento de Phishing**

Esta configuración permite definir la respuesta que ocurrirá cuando se detecte un intento de phishing. Esto incluye bloquear el correo, moverlo a spam, advertir al usuario o notificar a los administradores, lo que es esencial para proteger la organización contra ataques de phishing y garantizar la seguridad de los datos.

Acciones

Acciones en mensajes

Correo no deseado

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Correo no deseado de confianza alta

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Phishing

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Suplantación de identidad de alta confianza

Mensaje en cuarentena

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

- **Creación de política anti-phishing:**

Estas configuraciones de seguridad están diseñadas para proteger a las organizaciones contra los ataques de phishing, que son intentos de engañar a los usuarios para que revelen información confidencial o hagan clic en enlaces maliciosos.


Office365 AntiPhish Default (predeterminado)
 ● Siempre activada | Prioridad La más baja | Sat Nov 07 2020

Inteligencia de buzones

● Activado

Inteligencia de buzón para suplantaciones

● Activado

Inteligencia contra la suplantación de identidad

● Activado

[Edite la configuración de protección](#)

Acciones

Si se detecta un mensaje como suplantación de usuario

No aplicar ninguna acción

Cerrar

- **Habilitar autenticación moderna para las aplicaciones de SharePoint Online**

Es una configuración de seguridad en Microsoft SharePoint que exige el uso de la autenticación moderna para acceder a las aplicaciones y recursos de SharePoint. La autenticación moderna es un método de autenticación más



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

avanzado y seguro que utiliza estándares y protocolos de seguridad actuales.



Aplicaciones que no usan la autenticación moderna

Algunas aplicaciones de terceros y versiones anteriores de Office no pueden imponer restricciones basadas en dispositivos. Use esta configuración para bloquear los accesos de estas aplicaciones.

- ☐ Permitir acceso
- ☒ Bloquear acceso

Guardar

Este plan detalla medidas específicas para fortalecer la seguridad de Microsoft, abordando diversas áreas críticas de protección y cumplimiento, ayudando con esto la mejora de la puntuación en un **62%**, con los controles aplicados

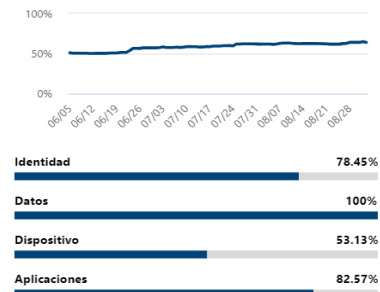
Microsoft Secure Score

Puntuación de seguridad...

825.89/1290 puntos obtenidos

La puntuación de seguridad de Microsoft es una representación de la posición de seguridad de su organización, y una oportunidad de mejorarla.

Último cálculo de la puntuación: 09/02



L. Política de Bloqueo de USB desde Microsoft Intune.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

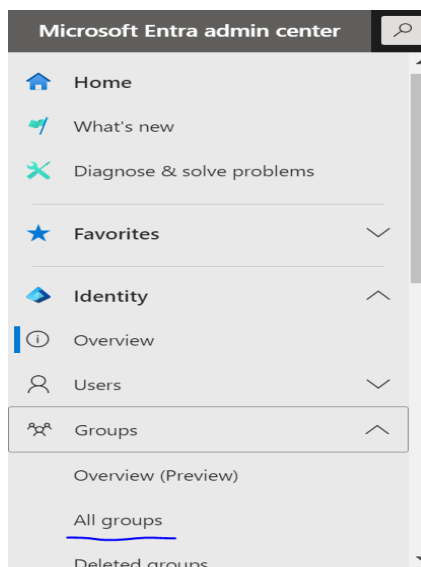
INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

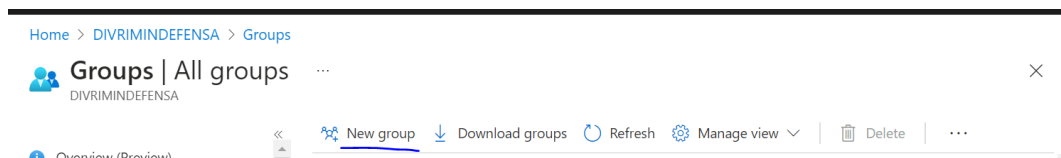
1. Accedimos a Microsoft Entra, donde se creó la política en la siguiente URL.

https://entra.microsoft.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/TenantOverview.ReactView?Microsoft_AAD_IAM_legacyAADRedirect=true

2. Una vez que accedas al enlace, dirígete a la opción "Identidad", selecciona "Grupos" y haz clic en "Todos los grupos".



3. Una vez en el entorno de grupos, procedemos a hacer clic en "Nuevo grupo".



4. Se selecciona "Grupo de Microsoft 365" y se ingresa el nombre del grupo para que sea agregado en Intune.

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups >

New Group

Got feedback?

Group type * ⓘ
 Microsoft 365

Security
 Microsoft 365

Group email address * ⓘ
 GrupoUSBusuariosdivri @dcri365.onmicrosoft.com

Group description ⓘ
 Enter a description for the group

Microsoft Entra roles can be assigned to the group ⓘ
 Yes No

Membership type * ⓘ
 Assigned

Create

5. En el campo de asignación, selecciona "Grupo dinámico" para que se agreguen automáticamente los usuarios del AD conectado a Microsoft Azure, evitando la necesidad de cargarlos manualmente, por pulsamos crear.

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups >

New Group

Got feedback?

Microsoft Entra roles can be assigned to the group ⓘ
 Yes No

Membership type * ⓘ
 Dynamic User

Assigned
 Dynamic User
[about assigning sensitivity labels in Microsoft Entra ID](#)

Owners
 No owners selected

Dynamic user members * ⓘ
 Add dynamic query

Create

6. Ingresamos al grupo creado y nos dirigimos a "Dynamic membership rules".

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups > New Group > Groups | All groups >

DIVRI - Bloqueo USBCCDDVD

Group

Diagnose and solve problems

Manage
 Properties
 Members
 Owners
 Roles and administrators
 Administrative units
 Group memberships
 Applications
 Licenses
 Azure role assignments
 Dynamic membership rules

Delete Got feedback?

D- DIVRI - Bloqueo USBCCDDVD Bloqueo de USB

Membership type Dynamic

Source Cloud

Type Security

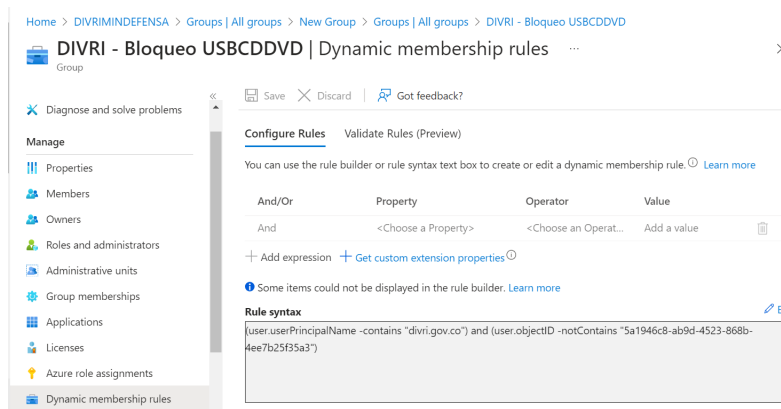
Object ID 5068cc56-6a13-4bba-b131-da65f10d7446

Created on 4/8/2021, 12:10 PM

Pause processing

Total direct members 284

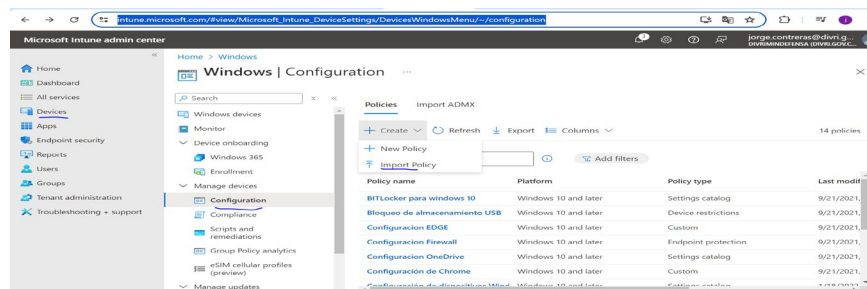
7. Seleccionamos "Agregar expresión" y, en este caso, añadimos la expresión que aplicará la regla de excepción para los usuarios que se necesiten excluir del bloqueo de USB, damos sabe para qué cargue la regla.



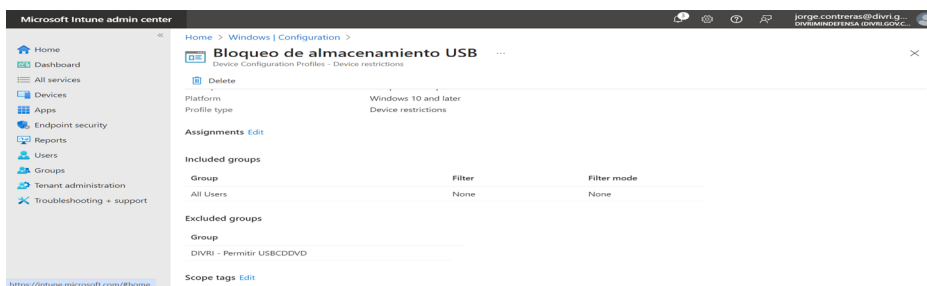
8. Una vez se crea la regla nos desplazamos hacia microsoft Intune al enlace.

https://intune.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/DevicesWindowsMenu/~configuration

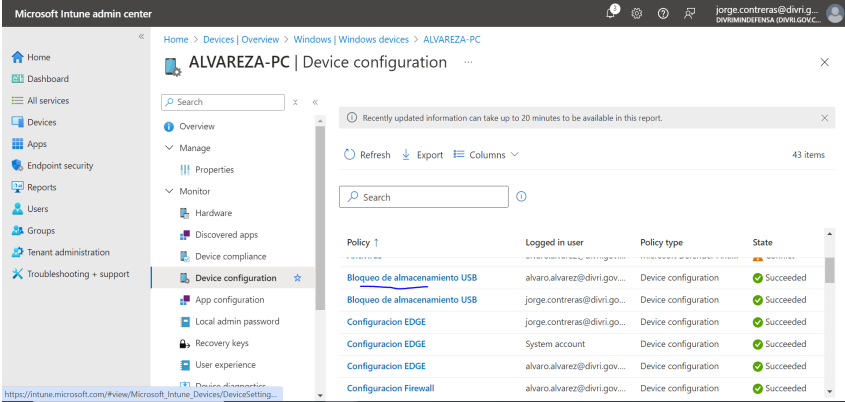
9. Nos dirigimos a Dispositivos, luego a Configuración, seleccionamos Políticas, y desplegamos la opción para Importar política.



10. Finalmente, accedemos a la opción **Editar política** y especificamos los grupos a incluir y excluir. A continuación, se muestra en la imagen cómo realizar este proceso y se guardan los cambios.



11. Para verificar si la política fue aplicada, nos dirigimos a **Dispositivos** en Intune, luego a **Configuración de**

		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	dispositivos, donde se evidenció que el despliegue de la política se realizó de forma satisfactoria en los dispositivos.  1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios. 2. Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios prestados en detalle 3. Se verifica la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.		
21	Anexos 1. informe de actividades o Entrada a almacén: 5003446513-2024 2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas 3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): Fra. FE15463 4. Formato Recibido a Satisfacción 5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE 6. Informe del proveedor 7. verificación CUFE		
22	FIRMA DEL SUPERVISOR		
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO	
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA	
23	FECHA DE EXPEDICION	BOGOTA, 6 SEPTIEMBRE 2024	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

DIVRI-SOP-006

Informe de gestión soporte en sitio
1 al 31 de agosto de 2024 – DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
"DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio

TABLA DE CONTENIDO

1	Información del servicio.....	3
1.1	Objetivo.....	3
2	Actividades	3
2.1	Soporte técnico en sitio.....	3
2.2	OBLIGACIONES.....	11

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 31 de agosto 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 153 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 146 y 7 segundo nivel (microsoft), logrando un 100% de cierre de los casos recibidos en primer nivel.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian.Solozano, del correo, one drive y computador.	1/08/2024 8:00	1/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	1/08/2024 8:48	1/08/2024 9:27	39 minutos
10149	Sara Camila Ariza Millan	Con el presente solicito su apoyo verificando el ingreso a la página del SECOP II.	1/08/2024 9:00	1/08/2024 12:39	3 horas 39 minutos
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	1/08/2024 9:17	1/08/2024 9:30	13 minutos
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	1/08/2024 9:44	1/08/2024 14:00	4 horas 16 minutos
10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador encargado Anderson Raúl Marino Niño	1/08/2024 15:25	1/08/2024 17:21	1 hora 56 minutos

10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilite el mensaje que me encontraba de vacaciones	1/08/2024 12:30	1/08/2024 17:24	4 horas 54 minutos
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	2/08/2024 7:35	2/08/2024 8:36	36 minutos
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	2/08/2024 8:30	2/08/2024 8:42	12 minutos
10219	Jeny Peña	Buenos días, solicito su amable apoyo, toda vez que el equipo al momento de enviar correo me aparece que se encuentra bloqueado tanto para enviar como para recibir	2/08/2024 9:12	2/08/2024 11:07	1 hora 55 minutos
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	2/08/2024 13:01	2/08/2024 14:19	1 hora 18 minutos
10241	Yeny Aracelly	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	2/08/2024 16:03	2/08/2024 16:55	52 minutos
10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	2/08/2024 16:41	5/08/2024 9:00	1 hora 19 minutos
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	5/08/2024 7:24	5/08/2024 11:31	2 horas 29 minutos
10264	Yeny Aracelly Núñez Rosero	creación de usuarios - TrackingID#2407290040012396	5/08/2024 8:33	5/08/2024 10:32	1 hora 59 minutos
10274	Yeny Aracelly Nunez Rosero	cordial saludo favor realizar en el formato indicado el manual c	5/08/2024 9:05	05/08/2024 10:33	1 hora 28 minutos
10287	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras.	5/08/2024 11:30	5/08/2024 12:50	1 hora 20 minutos
10294	Sandra Bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	5/08/2024 13:27	5/08/2024 14:10	43 minutos
10334	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	6/08/2024 8:58	6/08/2024 11:16	2 horas 18 minutos
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la maquina local	6/08/2024 16:09	8/08/2024 8:37	1 hora 46 minutos
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	8/08/2024 7:35	8/08/2024 8:45	45 minutos
10371	Reynel Gutierrez	Solicito revisión en cuanto que al momento que un funcionario	8/08/2024 8:24	8/08/2024 10:12	1 hora 48 minutos

		cambia la clave del equipo cuando este le pide que lo haga, el equipo se sale del dominio tal como se evidencia en la imagen adjunta			
10383	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el manual detallado y claro, para realizar la de generación de auditorio office 365	6/08/2024 11:57	6/08/2024 13:48	1 hora 51 minutos
10392	Luz Bastos	configuración cuenta de correo celular Luz Mireya Basto Merchan	8/08/2024 15:44	8/08/2024 16:51	1 hora 7 minutos
10393	Luz Bastos	Solicito su valiosa colabora colaboración en desbloquear el pc de la compañera Sandra milena Gomez	8/08/2024 15:53	8/08/2024 16:20	27 minutos
10407	Andrea Ciceri	Cordial saludo, me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri	9/08/2024 8:27	9/08/2024 9:00	33 minutos
10411	Claudia Calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se ha bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	9/08/2024 9:04	9/08/2024 9:16	12 minutos
10428	Yeny Aracelly Nunez Rosero	La política de denegación de puertos USB, no está funcionando	9/08/2024 11:14	9/08/2024 11:44	30 minutos
10430	Jenny Catherine Melo Segura	Lo siguiente es para solicitar de su apoyo, debido a que no me permite conectarme en remoto.	9/08/2024 12:20	9/08/2024 14:19	1 hora 59 minutos
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	9/08/2024 13:15	9/08/2024 17:29	3 horas 45 minutos
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	9/08/2024 16:29	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	12/08/2024 8:00	12/08/2024 10:35	2 horas 35 minutos
10453	Yurani Piñeros	Con el fin de socializar las campañas del mes de agosto en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado e imagen a publicar del 12 al 16 de agosto,	12/08/2024 7:47	12/08/2024 8:52	52 minutos
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	12/08/2024 9:19	12/08/2024 10:19	1 hora
10461	Ivan Riaño	Ingeniera Yeny solicito de su colaboración con la creación del acceso VPN para el proveedor de garantía extendida de los switches para realizar de forma fácil y rápida el levantamiento de información que es requerido para el cumplimiento del contrato	12/08/2024 10:24	12/08/2024 14:18	3 horas 54 minutos
10463	Wilson Perez	Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	12/08/2024 10:26	12/08/2024 11:25	59 minutos

10469	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Realizar informe con corte al día hoy, de la ocupación de licenciamiento office 365, visión y Project	12/08/2024 11:58	12/08/2024 14:37	2 horas 39 minutos
10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	12/08/2024 14:43	12/08/2024 16:29	1 hora 46 minutos
10494	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Solicito su colaboración para la creación y asignación de ticket.	12/08/2024 16:01	13/08/2024 8:43	1 hora 44 minutos
10516	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	De manera atenta se solicita colaboración en el reporte de correos de entrada a Contactenos durante el mes de Julio de 2024	13/08/2024 9:20	13/08/2024 12:15	2 horas 55 minutos
10561	Paula Camacho	envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	14/08/2024 9:04	14/08/2024 11:01	1 hora 57 minutos
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa	Solicitud de Foto	14/08/2024 9:38	14/08/2024 11:02	1 hora 24 minutos
10573	Jorge Contreras Zuluaga	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.	14/08/2024 11:33	14/08/2024 12:53	1 hora 20 minutos
10587	Pablo Niño	Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.	14/08/2024 15:38	14/08/2024 16:28	50 minutos
10623	Yeny Aracelly Nunez	De acuerdo con su solicitud se adjunta la imagen - foto para la actualización en la cuenta	15/08/2024 10:09	15/08/2024 12:12	2 horas 3 minutos
10625	Wilson Perez	De acuerdo con la solicitud recibida se envía la fotografía respectiva para los fines pertinentes.	15/08/2024 11:23	15/08/2024 12:13	50 minutos
10633	Yeny Aracelly Nunez	A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	15/08/2024 12:34	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10662	Gustavo Barragan	FOTO	16/08/2024 7:46	16/08/2024 9:06	1 hora 20 minutos
10665	Yenny Mateus	Foto Yenny Mateus	16/08/2024 9:15	16/08/2024 9:19	4 minutos
10666	Maria Camila Peñaloza	Foto - Maria Camila Peñaloza Becerra - Relacionamiento con el ciudadano	16/08/2024 9:39	16/08/2024 9:56	17 minutos
10681	JOSE POSADA	ENVIO FOTO	16/08/2024 11:46	16/08/2024 12:04	18 minutos
10700	Nelson Cruz	foto	20/08/2024 8:13	20/08/2024 9:13	1 hora
10702	Oscar Velázquez	ENVIO FOTOGRAFIA	20/08/2024 8:28	20/08/2024 9:17	49 minutos

10703	Andrea Ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	20/08/2024 8:34	20/08/2024 9:21	47 minutos
10704	Stefany Vieda	Cambio nombre cuenta	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:39	50 minutos
10705	Neyda Enith Quiñones Calonge	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10706	Victor Diaz	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10707	Manuel Herrera	cambio foto	20/08/2024 8:49	20/08/2024 9:22	33 minutos
10727	Iris Contreras	Foto Iris Patricia Contreras Olaya	20/08/2024 10:06	20/08/2024 10:23	17 minutos
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	20/08/2024 11:35	Escalacion microsoft	Escalacion microsoft
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	20/08/2024 11:36	20/08/2024 12:34	58 minutos
10761	Dary Lara	FOTOGRAFIA DARY LUZ	20/08/2024 13:54	20/08/2024 14:29	35 minutos
10771	Yeny Aracelly Nunez	favor asignar los siguientes grupos a los usuarios del Directorio activo, de acuerdo con la política que adjunto.	20/08/2024 14:47	21/08/2024 10:57	6 horas 10 minutos
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	20/08/2024 14:24	20/08/2024 16:00	1 hora 36 minutos
10782	Diana Benjumea	foto	20/08/2024 14:23	20/08/2024 15:46	1 hora 23 minutos
10783	Nikolai Unigarro	foto	20/08/2024 14:40	20/08/2024 15:47	1 hora 7 minutos
10784	viviana benitez	foto	20/08/2024 14:41	20/08/2024 16:03	1 hora 22 minutos
10808	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Generar reporte de los equipos que se encuentran en riesgos por no contar con las actualizaciones de Windows.	21/08/2024 8:00	Escalación microsoft	Escalación microsoft
10809	Yolanda Vera	Dando cumplimiento a lo manifestado en el correo abajo, me permito enviar la foto tomada en las dimensiones que se requirieron.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:31	4 horas 31 minutos
10810	Didier Sierra	ENVIO FOTO	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:32	4 horas 32 minutos
10811	Yeny Aracelly Nunez	Favor eliminar del Grupo tics a usuario de Fabian.	21/08/2024 8:00	21/08/2024 12:48	4 horas 48 minutos
10812	Maria Paula Ardila	Buenos días hago envío de la respectiva foto	21/08/2024 8:37	21/08/2024 12:50	4 horas 13 minutos
10819	Yeny Aracelly Nunez	Política de tiempo de retención	21/08/2024 9:26	21/08/2024 14:08	4 horas 42 minutos

10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de usuario para ingresar a mi PC. Gracias	21/08/2024 9:46	21/08/2024 14:26	4 horas 40 minutos
10821	Julian Ríos	Buenos días según correo y previa autorización del supervisor de 4-72 adjunto foto solicitada	21/08/2024 9:50	21/08/2024 14:19	4 horas 29 minutos
10822	Ivan Riaño	envió foto	21/08/2024 10:20	21/08/2024 14:13	3 horas 53 minutos
10824	Reynel Gutierrez	foto	21/08/2024 10:29	21/08/2024 14:14	3 horas 45 minutos
10825	Jeisson Figueroa	ADJUNTO FOTO SOLICITADA PARA ACTUALIZACION DEL SISTEMA	21/08/2024 10:48	21/08/2024 14:16	3 horas 28 minutos
10829	Jorge Contreras	Validación correos en cuarentena	21/08/2024 10:58	21/08/2024 14:17	3 horas 19 minutos
10844	Yeny Aracelly Nunez	foto	21/08/2024 14:32	21/08/2024 16:20	1 hora 48 minutos
10878	Johana Patricia Torres	Cumpliendo la solicitud de la foto, JOHANA PATRICIA TORRES CEDIEL, adjunto foto, feliz día.	22/08/2024 8:50	22/08/2024 11:36	2 horas 46 minutos
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	22/08/2024 7:00	22/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	22/08/2024 7:00	23/08/2024 11:19	3 horas 19 minutos
10925	ALEJANDRO SALAZAR	Buen día envió foto requerida por ustedes, Gracias	23/08/2024 7:06	23/08/2024 9:45	1 hora 45 minutos
10926	Ivonne Rodriguez	foto	23/08/2024 7:49	23/08/2024 10:24	2 horas 24 minutos
10927	German Buitrago	envió foto de German Ricardo Buitrago M	23/08/2024 7:49	23/08/2024 9:49	1 hora 49 minutos
10930	Marlen Torres	foto	23/08/2024 8:21	23/08/2024 9:51	1 hora 30 minutos
10931	William Umaña	FOTO para plataforma	23/08/2024 8:58	23/08/2024 9:52	54 minutos
10945	Carlos Jose Calao	FOTO para plataforma	23/08/2024 13:54	23/08/2024 15:12	1 hora 18 minutos
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	23/08/2024 14:58	23/08/2024 15:12	14 minutos
10989	Marlinn Duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	26/08/2024 8:28	26/08/2024 10:16	1 hora 48 minutos
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	26/08/2024 9:04	26/08/2024 10:43	1 hora 39 minutos
11004	Efren López	Foto de efrenchis21	26/08/2024 9:10	26/08/2024 10:11	1 hora 1 minuto
11013	Claudia Prada	Foto Claudia Margarita Prada Mejía	26/08/2024 10:00	26/08/2024 11:10	1 hora 10 minutos
11015	Daisy Rojas	De manera cordial adjunto requerimiento.	26/08/2024 10:10	26/08/2024 11:12	1 hora 2 minutos

11018	Diana Diaz	foto	26/08/2024 10:16	26/08/2024 11:14	58 minutos
11037	Eduhart Galeano	ENVIO DE FOTOGRAFIA PARA PERFIL	26/08/2024 14:30	26/08/2024 16:39	1 hora 9 minutos
11038	Marlon Robles	fotografía	26/08/2024 14:37	27/08/2024 8:37	3 horas
11039	Abel Rojas Diaz	fotografía	26/08/2024 14:49	26/08/2024 16:42	1 hora 53 minutos
11040	Mauricio Clavijo	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:22	26/08/2024 16:42	2 horas 20 minutos
11041	Stalin Arguello	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:45	26/08/2024 16:44	1 hora 59 minutos
11042	Diego Torres	Envío de Fotos para Actualización de Perfiles	26/08/2024 14:55	26/08/2024 16:45	1 hora 50 minutos
11043	Irma Pinzon	FOTO CAROLINA PINZON	26/08/2024 14:59	26/08/2024 16:46	1 hora 47 minutos
11044	Maria Fernanda Figueroa	fotografía	26/08/2024 15:26	26/08/2024 16:47	1 hora 21 minutos
11047	Diana Navarro	Respetuosamente, me permito adjuntar la foto para la actualización de perfiles de la plataforma	26/08/2024 15:49	26/08/2024 16:49	1 hora
11048	Laura Gnecco	fotografía	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:49	55 minutos
11049	Daniela Pinedo	adjunto foto solicitada	26/08/2024 15:54	26/08/2024 16:52	58 minutos
11050	Maryluz Torres	FOTO MARY LUZ PUCHE TORRES	26/08/2024 16:07	26/08/2024 16:53	1 hora 39 minutos
11051	Cindy Yarledy Viasus Wilches	fotografía	26/08/2024 16:34	27/08/2024 8:38	54 minutos
11059	Angelica Valbuena Ramirez	Adjunto envío fotografía para actualización de perfil en la plataforma de Office 365.	26/08/2024 16:45	27/08/2024 8:39	54 minutos
11095	Edwin Garrido	Solicitud de Foto	27/08/2024 7:57	27/08/2024 10:25	2 horas 25 minutos
11098	Angelica Valbuena	Solicito su amable coloración con el fin de prestar apoyo a un equipo ubicado en el grupo de gestión documental que no reconoce la contraseña del motorizado de 4-72	27/08/2024 8:34	27/08/2024 10:50	2 horas 16 minutos
11100	German Fabara	foto	27/08/2024 17:19	27/08/2024 10:51	2 horas 51 minutos
11102	Diana Gallego	fotografía	27/08/2024 7:46	27/08/2024 10:53	2 horas 53 minutos
11106	Andres Perez	FOTO ANDRES PEREZ	27/08/2024 9:14	27/08/2024 10:45	1 hora 31 minutos
11107	Heriberto Jimenez	fotografía	27/08/2024 9:42	27/08/2024 10:55	1 hora 13 minutos
11116	Jessica Pardo	fotografía	27/08/2024 11:25	27/08/2024 12:07	42 minutos
11117	Katherine Alarcon	fotografía	27/08/2024 11:31	27/08/2024 12:07	36 minutos
11137	Miriam Salcedo	fotografía	27/08/2024 15:57	27/08/2024 16:08	11 minutos

11143	Laura Rodriguez	fotografía	27/08/2024 16:36	27/08/2024 16:42	6 minutos
11145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Backup Abel Rojas	27/08/2024 16:48	27/08/2024 16:59	11 minutos
11146	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generación de estadístico	27/08/2024 16:47	27/08/2024 16:59	12 minutos
11147	Rafael López	fotografía	27/08/2024 16:49	27/08/2024 17:01	11 minutos
11168	Jenny Melo	foto, contratista Jenny Catherine Melo segura	28/08/2024 8:00	28/08/2024 8:50	50 minutos
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dc:365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	28/08/2024 7:34	28/08/2024 9:41	1 hora 41 minutos
11171	Luz Mireya Bastos	fotografía	28/08/2024 7:53	28/08/2024 8:41	41 minutos
11174	Diana Barbosa	fotografía	28/08/2024 8:40	28/08/2024 9:01	2 horas 1 minuto
11175	Yudi Sanchez	fotografía	28/08/2024 8:14	28/08/2024 8:41	27 minutos
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	28/08/2024 8:32	28/08/2024 12:23	3 horas 51 minutos
11184	Laura Gnecco	Cordial saludo, entiendo que están actualizando los perfiles y en mi perfil aparece Rehabilitación Inclusiva y soy de Planeación- Dirección	28/08/2024 8:46	28/08/2024 9:04	18 minutos
11185	Sandra Gómez	fotografía	28/08/2024 8:57	28/08/2024 9:05	8 minutos
11188	Margarita Naizaque	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:12	8 minutos
11189	Luz Molina	fotografía	28/08/2024 9:04	28/08/2024 9:10	6 minutos
11196	Gina Toro	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 9:46	7 minutos
11197	Jose Luis Garcia	fotografía	28/08/2024 9:39	28/08/2024 11:00	1 hora 21 minutos
11198	Mauricio Capera	fotografía	28/08/2024 9:45	28/08/2024 9:47	2 minutos
11205	Stefany Vieda	fotografía	28/08/2024 10:23	28/08/2024 10:29	6 minutos
11206	Osmei Jimenez	fotografía	28/08/2024 10:35	28/08/2024 10:41	6 minutos
11212	Jorge Zuluaga	Depuración de elementos encontrados en cuarentena el 28 de agosto 2024.	28/08/2024 12:34	28/08/2024 15:06	2 horas 32 minutos
11225	Jimmy Marisol Nivia	fotografía	28/08/2024 13:22	28/08/2024 15:36	2 horas 14 minutos
11226	Ilyni Nirvana Bedoya	fotografía	28/08/2024 13:43	28/08/2024 15:13	1 hora 30 minutos
11228	Johan Quevedo	fotografía	28/08/2024 15:00	28/08/2024 15:17	17 minutos

11229	Mayerlin Molano	fotografía	28/08/2024 15:13	28/08/2024 15:19	6 minutos
11233	Wendy Merchan	fotografía	28/08/2024 16:07	28/08/2024 16:26	19 minutos
11239	Natalia Chaverria	fotografía	28/08/2024 16:13	28/08/2024 16:27	14 minutos
11240	Juan Pablo Pico	fotografía	28/08/2024 16:22	28/08/2024 16:28	6 minutos
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	29/08/2024 12:24	30/08/2024 8:45	5 horas 57 minutos
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	29/08/2024 10:00	29/08/2024 12:40	2 horas 40 minutos
11271	Yaneth Herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	29/08/2024 12:29	29/08/2024 14:12	1 hora 43 minutos
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	29/08/2024 12:38	30/08/2024 8:50	5 horas 10 minutos
11283	Mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	29/08/2024 14:20	29/08/2024 14:47	27 minutos
11319	Elvis Niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	30/08/2024 7:33	30/08/2024 10:41	2 horas 41 minutos
11336	Eduar Sanchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	30/08/2024 15:15	30/08/2024 15:38	23 minutos

2.2 OBLIGACIONES

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365:
para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento

Centro de administración de Microsoft 365

Salud

Agregar un usuario

Editar un usuario

Restablecer contraseña

...

DIVRIMINDEFENSA

Vea datos sobre sus aplicaciones y servicios de Microsoft 365, así como las acciones recomendadas para mantener su organización actualizada y segura. Esta página está en versión preliminar, así que le agradeceríamos si nos envía sus comentarios.

¡Estupendo!

No hay alertas críticas que mostrar. Última actualización el (30 ago 2024)

La imagen revela que durante el mes de agosto no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En agosto, se llevó a cabo la asignación de 7 licencias Microsoft E5, E1 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-62	Paula Milena Camacho Vasquez	1030653807	3125391980	paula.camacho@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-66	Paginaweb		3172528252	paginaweb@divri.gov.co	E5	02/08/2024
2023-64	Mantenimiento tics		3187107758	Mantenimiento_tics@divri.gov.co	E5	05/08/2024
2023-67	cooperacion	1143828405	3045299532	cooperacion@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-68	desprendibles			desprendibles@divri.gov.co	E1	12/08/2024
2023-69	Nataly Andrea Mendez Briñez	65634733	3112119481	nataly.mendez@divri.gov.co	E5	12/08/2024
2023-70	switches			switches@divri.gov.co	E5	12/08/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas, 7 asistentes correspondientes al área de prestaciones sociales.

	FORMATO	Página 1 de 1
		Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación OneDrive
GRUPO Prestaciones Sociales
FECHA 12-08-2024
HORA 15:00

EXPOSITOR (es) O : Solter Canteleros

MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	CLP	Rafael Arturo Lopez Arroya	Presociales	3102936221	rafuel.lyra@divri.gov.co	
2	SR	Solimar Ochoa Moncada	Presociales	3109751612	solimar.ochoa@divri.gov.co	
3	ASS	Johna Torres Cediel	Presociales	3105552511	johna.torres@divri.gov.co	
4	OP	Siera Forigua Didier Tulian	Presociales	3105600437	didier.siera@divri.gov.co	
5	SP	ALEXANDER PABON B.	PRESOCIALES	3108673226	alex.pabon@divri.gov.co	
6	SV	Lopez Sanchez Eren	Presociales	3217560459	eren.lopez@divri.gov.co	
7	ASD	German Ricardo Buitrago	Prestaciones	3115834177	german.buitrago@divri.gov.co	
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Declaro que he sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, formularios o registros dispuestos en los sistemas informáticos, para el cumplimiento a su misión institucional, ejercer las actividades propias de las funciones de la entidad dando cumplimiento en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, los capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional 1) no requiere autorización del titular cuando recolecta datos en el ejercicio de sus funciones; 2) puede realizar el tratamiento de mis datos personales consignados en este formato o sistema informático y 3) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a los requisitos y condiciones establecidas en la Ley y la Jurisprudencia para acceder a los mismos."



Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 45 casos referentes a este ítem.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
10143	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar copia de seguridad del usuario Fabian. solozano, del correo, one drive y computador.	office 365
10145	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el análisis e informe respectivo	office 365
10151	Elvis Pablo Niño Montenegro	Elvis Pablo Niño Montenegro	office 365
10155	Viviana Marin Gómez	se me cerraron los archivos y me aparece el siguiente mensaje.	office 365
10182	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar el direccionamiento de los correos allegados a mi cuenta a la cuenta del Coordinador encargado Anderson Raúl Marino Niño	office 365
10192	Rafael Arturo Lopez Amaya	a presente es para solicitar la habilitación del correo electrónico, para la recepción y envío de correos, cabe aclarar que ya le deshabilite el mensaje que me encontraba de vacaciones	office 365
10208	Jesus Arias	DESBLOQUEO CORREO	office 365
10213	maria elena peña	Amablemente solicito la colaboración para ampliar la capacidad para recibir mensajes con archivos pesados.	office 365
10229	dirección	Por favor crear y asignar al ingeniero Jorge Contreras	office 365
10241	Yeny Aracely	Favor crear cuenta de correo para el portal web de la DIVRI	office 365
10244	Adriana Maria Pedraza Estepa	Agradezco de su colaboración para la creación del correo de mantenimiento	office 365
10256	William Rafael Calderon Montoya	Buenos días, respetuosamente solicito de su valiosa colaboración con el presente reporte de novedad.	office 365
10264	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	creacion de usuarios - TrackingID#2407290040012396	office 365
10294	sandra bermudez	Por favor me ayudan con soporte, la cuenta está bloqueada y no entra con la clave	office 365
10360	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Al descargar zip del one drive, no descomprimen en la maquina local	office 365
10411	claudia calvo	Requiere revisar esta cuenta ya que en repetidas ocasiones se a bloqueado el día de ayer 08/08/2024 se tuvo	office 365
10434	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con el reporte del mes de agosto, generar los reportes respectivos.	office 365
10443	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor actualizar el logo del office 365 de acuerdo con nuestra identidad corporativa.	office 365
10448	Yeny Aracelly Nunez Rosero	asignar @Jorge Contreras Zuluaga creación de usuario	office 365
10460	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar donde esta directiva, socializarla para realizar los ajustes respectivos	office 365
10463	Wilson Perez	Muy Buenos días para solicitar las creaciones la cuenta de correo, según formato adjunto	office 365

10481	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Asegurar que las 270 licencias de office 365 asignadas tengas aplicada la licencias de:	office 365
10561	paula Camacho	envió de la Foto solicitada grupo DIVRI	office 365
10564	Adriana Maria Pedraza Estepa	Solicitud de Foto	office 365
10633	Yeny Aracelly Nunez	A los Grupo DIVRI Grupo_DCRI@divri.gov.co y GRUPO DIVRI GRUPO_DIVRI@divri.gov.co , no debe incluir las cuentas de servicio.	office 365
10703	andrea ciceri	De manera atenta, me permito informar y solicitar el desbloqueo del ingreso al SGDEA, como se refleja en el pantallazo.	office 365
10704	stefany vieda	Cambio nombre cuenta	office 365
10733	Yeny Aracelly Nunez	Los documentos compartidos a la Coordinadora Andrea diaz, no es posible su apertura, le sale que no tiene acceso	office 365
10734	Martha Santander	Agradezco me colaboren con la revisión del equipo de la señora Rosa Ramirez que no ingresa la clave	office 365
10775	Lisette Cruz	Requiero ayuda porque no puedo enviar correos a este proveedor.	office 365
10820	Lina Garcia	Por favor solicito ayuda con el desbloqueo de usuario para ingresar a mi PC. Gracias	office 365
10923	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor validar y agregar la extensión en la bitácora	office 365
10924	Yeny Aracelly Nunez Rosero	corregir extensiones	office 365
10946	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor generar copia de seguridad de 472@divri.gov.co, deshabilitar cuenta.	office 365
10989	Marlinn duran	Por favor nos puedes colaborar reestableciendo el correo y plataforma de Abel por termino de vacaciones.	office 365
10999	radicacion	Solicito su amable apoyo para el desbloqueo de mi usuario, ya que el sistema me pidió el cambio de contraseña, pero al ingresarla me sale que esta bloqueado.	office 365
11170	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dcri365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from	office 365
11177	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor identificar cual es el riesgo reportado. ejercer los correctivos necesarios. realizar informe al respecto	office 365
11266	Enith Maritza Paz Rodriguez	Teniendo en cuenta el asunto, de manera atenta solicito de su colaboración, en el sentido de realizar la copia de la carpeta	office 365
11267	Diana Patricia Gonzalez Arevalo	Envío foto solicitada	office 365
11271	yaneth herrera	Terminación anticipada Contrato 084-2024 - MONICA CORREA GARCIA	office 365
11276	Yeny Aracelly Nunez Rosero	copia de seguridad Erika Rodriguez	office 365
11283	mauricio Capera	Solicito el bloqueo o configuración de mi correo, para que a la persona que me reemplaza en mis VACACIONES	office 365
11319	Elvis niño	Buenos días, agradezco por favor verificar el backup debido a que no se evidencia información.	office 365
11336	Eduar Sánchez	verificando el funcionamiento del teams y la recepción de llamadas.	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de agosto se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ESTADO
10334	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 06 de agosto 2024.	seguridad de la Información	Cerrado
10368	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Esta actividad la realizas conmigo por favor vulnerabilidad	seguridad de la Información	Cerrado
10573	Jorge Contreras Zuluaga	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 14 de agosto 2024.	seguridad de la Información	Cerrado
10587	pablo niño	Buenas tardes, se recibió este correo, pero esta raro, no sé, si sea un virus, agradezco verificar por parte de ustedes, quedo atento gracias.	seguridad de la Información	Cerrado

... > Política Digital > seguridad de la informacion > Controles a vulnerabilidades > 08

Name	Modified	Modified By
 Novedad en inicio de sesión office 365-laura.msg	Yesterday at 9:27	Yeny Aracelly Nune
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 8 DE Agosto 2024.docx	August 8	Jorge Contreras Zu
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 1 DE Agosto 2024.docx	August 1	Jorge Contreras Zu

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

... > Política Digital > seguridad de la informacion > incidentes de seguridad de la informacion

Name	Modified	Modified By
 INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 011 -15-08-2024.xlsx	August 15	Jorge Contreras Z

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\agosto.

... > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > 08 Agosto			
Name ↑	Modified	Modified By	
14-08-2024	August 14	Jorge Contreras Zu	
8-8-2024	August 6	Jorge Contreras Zu	

Microsoft Defender

Revisar > Cuarentena

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles							

Microsoft Defender

Revisar > Entidades restringidas

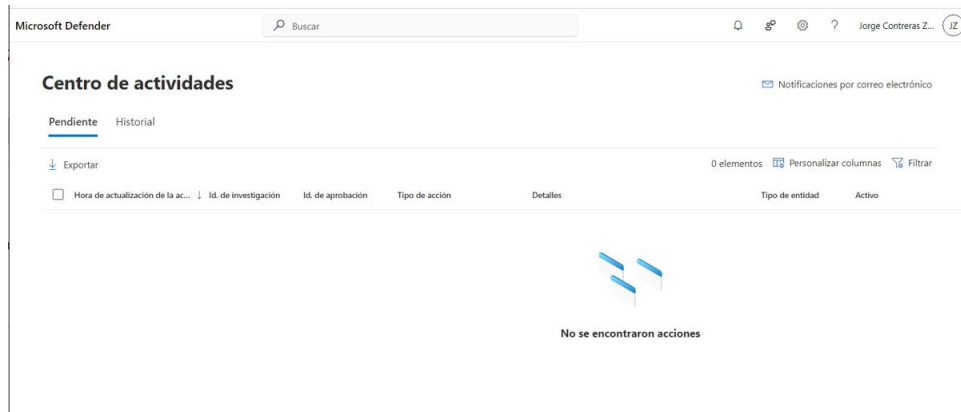
Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información.

Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o innecesario.

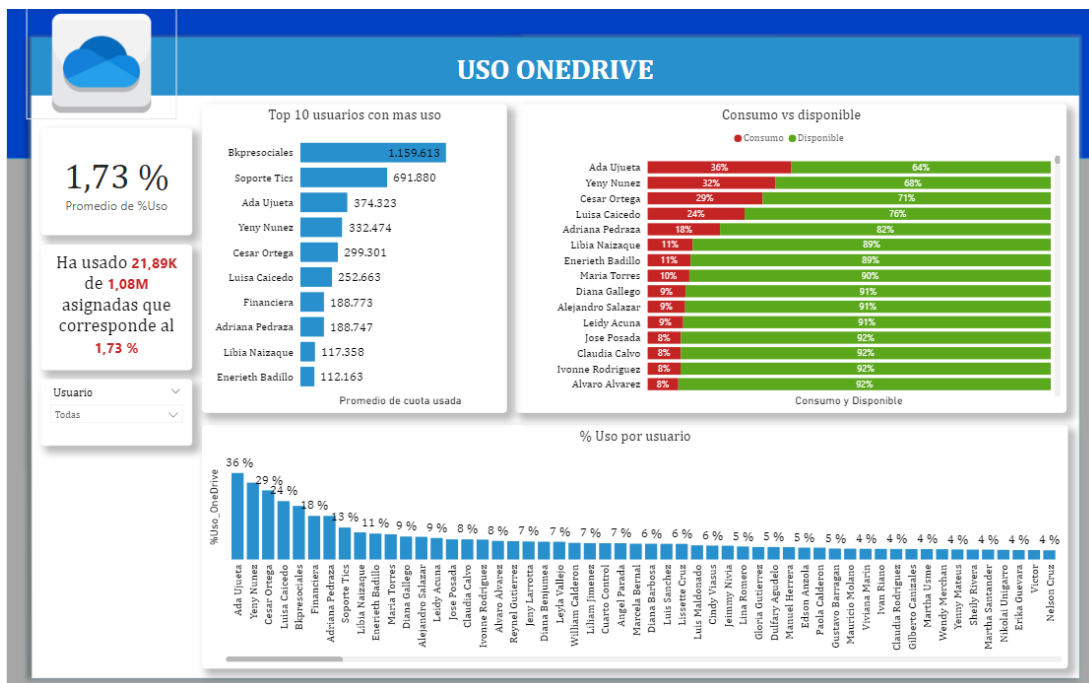
Actualizar

Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación Multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

Cesar Julian Ortega

H. Creación de manuales DIVRI.

- Se elaboró un manual configuración el reenvío de correo electrónicos vacaciones.

  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	INSTRUCTIVO	Código:
	RESPUESTAS AUTOMATICAS OFFICE 365.	Versión No: Vigente a partir de:

Procedimiento asociado	GTICS-P-003 - GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGIA
Alcance	El alcance de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas sobre cómo acceder, configurar y aplicar las reglas y procedimientos relacionados con el período de vacaciones para el personal de DIVRI
Responsable:	El equipo de TICS.
Paso N°	Actividades
1.	Nos dirigimos hacia el correo electrónico vía web de Microsoft office 365 la siguiente URL: https://www.microsoft365.com/apps?auth=2&home=1

- Se creó un manual detallado los pasos para Descargar un Informe de Archivos Compartidos en OneDrive



1.PROCESO: TIC								
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y evaluación	
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es ofrecer una guía detallada para descargar informe de los archivos que han sido compartido en OneDrive.							
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.							
5. ALCANCE	El objetivo de este instructivo es proporcionar instrucciones detalladas, paso a paso, para descargar un informe que muestre la cantidad de archivos y carpetas que has compartido tanto con personal interno como externo a la DIVRI.							
6. DEFINICIONES	Instructivo: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad.							

- Se elaboró un Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

Manual de Configuración de Directivas para el Uso Compartido con Terceros



1.PROCESO: TIC							
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y evaluación
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para gestionar y controlar el acceso compartido a carpetas en OneDrive y SharePoint.						
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.						
5. ALCANCE	El alcance de este instructivo es ofrecer instrucciones detalladas, paso a paso, sobre cómo acceder y configurar el método para compartir archivos con personal externo a la DIVRI.						
6. DEFINICIONES	Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad. Uso compartido de archivos: práctica de permitir que múltiples usuarios accedan y colaboren en						

- Se creó un manual para la generación de auditoria en cuentas de office 365.



DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

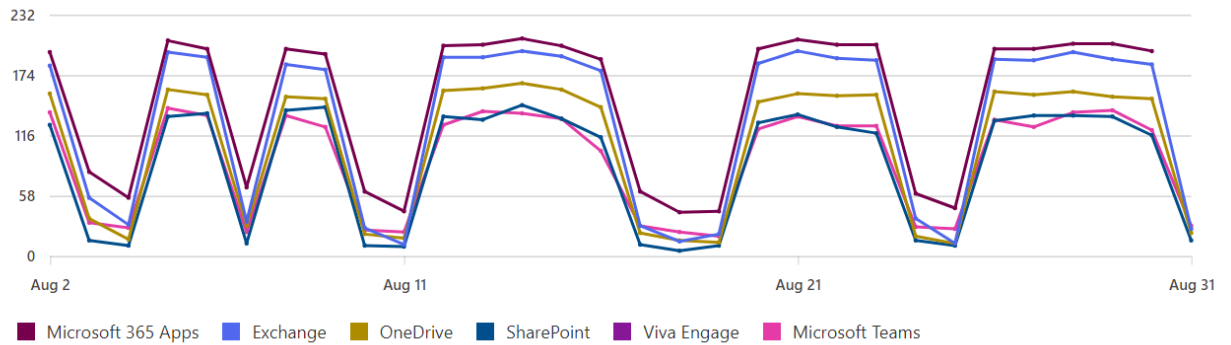
Manual para la realizar auditoría de Cuentas en Microsoft Office 365

1.PROCESO: TIC							
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico		Misional		Apoyo	X	Seguimiento y evaluación
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para la realización de auditorías en cuentas de Microsoft Office 365.						
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.						
5. ALCANCE	El propósito de este instructivo es ofrecer una guía detallada, paso a paso, para descargar los logs de eventos de las cuentas de Office 365.						
6. DEFINICIONES	Manual: es un documento que proporciona instrucciones detalladas y específicas sobre cómo realizar una tarea, manejar un dispositivo, operar un sistema, o llevar a cabo cualquier tipo de actividad. Log de eventos: (o registros de eventos) son archivos que contienen un historial detallado de los eventos y actividades que ocurren dentro de un sistema, aplicación o servicio. Microsoft office: Microsoft Office es una suite de aplicaciones de software desarrollada por Microsoft						

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365

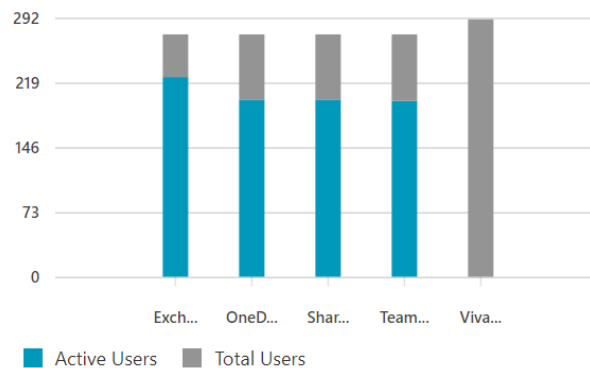
Active users



La gráfica revela que, de las 220 licencias adquiridas, 213 están siendo utilizadas de manera efectiva. Esto representa un 96.8% del total, lo que destaca la alta eficiencia en el uso de los recursos. Este nivel elevado de utilización sugiere una gestión eficaz y una planificación precisa de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización. La mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima, reflejando un uso inteligente de los recursos y una estrategia bien ejecutada en la administración de licencias.

234 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Título	Fecha de creación	Número de recibo	Creado por	Estado
creacion usuarios	26/08/2024 16:58	2408260040008420,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada
creacion	21/08/2024 21:41	2408210040013890,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
creacion cuenta	20/08/2024 20:28	2408200040012980,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada
creacion de cuentas	15/08/2024 20:05	2408150040010510,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada
bloquear correos electronicos	12/08/2024 17:26	2408120040008960,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada
Sincronización de imágenes de perfil en SharePoint Online	6/08/2024 14:13	2408060040005630,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada
Reenviar correo electrónico vacaciones	5/08/2024 13:48	2408050040004330,00	Jorge Contreras Zuluaga	Cerrada

K. Implementación módulo de seguridad microsoft office 365

El pasado 10 de junio 2024 marcó el inicio de la implementación de puntos de control necesarios para fortalecer la seguridad en la DIVRI. Iniciamos con una puntuación de seguridad inicial del **47%**, evaluando detalladamente los siguientes aspectos críticos:

Identidad: es una solución de microsoft security que permite proteger, administrar y definir roles y privilegios de acceso.

Datos: es una solución de microsoft security que permite recopila datos de diagnóstica en Windows para resolver problemas y mantener Windows al día, protegerse y funcionar correctamente.

Dispositivos: es una solución de Microsoft Intune incluye las opciones de configuración y las características que puede habilitar o deshabilitar en distintos dispositivos de la organización.

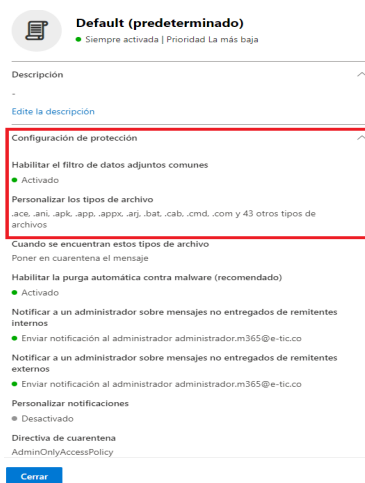
Aplicaciones: es una solución de Microsoft security, protege el escritorio de los usuarios mientras navegan por Internet mediante el explorador Microsoft Edge. Protección de aplicaciones en modo de empresa redirige automáticamente la navegación del sitio web que no es de confianza en un contenedor anónimo y aislado basado en Hyper-V, que es independiente del sistema operativo host. Con el modo Enterprise, puede definir los límites corporativos agregando explícitamente dominios de confianza y puede personalizar la experiencia de Protección de aplicaciones para satisfacer y aplicar las necesidades de su organización en dispositivos Windows.



Se ha elaborado un plan de acción para mejorar la puntuación de seguridad de Microsoft implementando las siguientes soluciones:

- **Habilitar directivas de acceso condicional para bloquear la autenticación heredada.**

La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.



- **Implementar directivas de riesgo de inicio de sesión de Protección de identidad de Microsoft.**

Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización.

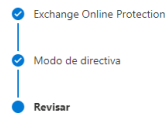
```
PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable $false
PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy | Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable

Name                                     AdditionalStorageProvidersAvailable
----                                     -
OwaMailboxPolicy-Default                False
```

- **Activar la sugerencia de seguridad para prevenir suplantaciones de dominio.**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.

Aplicar protección estándar



Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

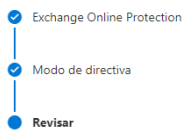
Mode

Modo de directiva
Activar la directiva cuando termine

- **Implementar consejos de seguridad para detectar suplantaciones de usuario y caracteres inusuales.**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.

Aplicar protección estándar



Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva
Activar la directiva cuando termine

- **Bloquear el uso compartido externo de calendarios**

Esta funcionalidad otorga a los usuarios un control preciso sobre quién tiene acceso a su calendario de Outlook desde fuera de su organización. Esta característica permite a los usuarios definir en detalle quiénes pueden visualizar los eventos y las reuniones en su calendario, al tiempo que ofrece la posibilidad de establecer niveles de autorización diferenciados. Este nivel de control es de suma importancia para preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos y eventos de manera profesional.

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
- ☒ Compartir con un dominio específico

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
- ☐ Compartir la carpeta de contactos

Editar las reglas de uso compartido

Especifique dominios con los que desea compartir

- ☐ Compartir con todos los dominios
- ☒ Compartir con un dominio específico

Especifica información que quieres compartir:

- ☐ Compartir la carpeta de calendario
- ☐ Compartir la carpeta de contactos

- **Configurar acciones a realizar ante correos de confianza alta**

Esta característica permite al sistema tomar medidas específicas, como mover correos de confianza alta a carpetas designadas o aplicar filtros de seguridad, con el objetivo de mejorar la gestión y la seguridad de la comunicación sin requerir una intervención manual por parte del usuario. Esto contribuye a mantener la seguridad de los datos y a agilizar el flujo de trabajo en un entorno profesional.

**Directiva de entrada de correo no deseado (predeterminado)**
● Siempre activada | Prioridad La más baja

Acciones

Acción de mensaje de correo electrónico no deseado
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Acción de mensaje de correo no deseado de confianza alta
Mensaje en cuarentena

Aplicar la siguiente directiva de cuarentena:
DefaultFullAccessPolicy

Acción de mensaje de phishing
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Acción de mensaje de phishing de confianza alta
Mensaje en cuarentena

Aplicar la siguiente directiva de cuarentena:
AdminOnlyAccessPolicy

Acción de mensaje en masa
Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas
Predeterminado

Habilitar sugerencias de seguridad para el spam
● Activado

Habilitar para mensajes de correo no deseado
● Activado

Habilitar para mensajes de suplantación de identidad (phishing)
● Activado

Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días

- **Bloquear proveedores de almacenamiento adicionales estén restringidos en Outlook en la Web**

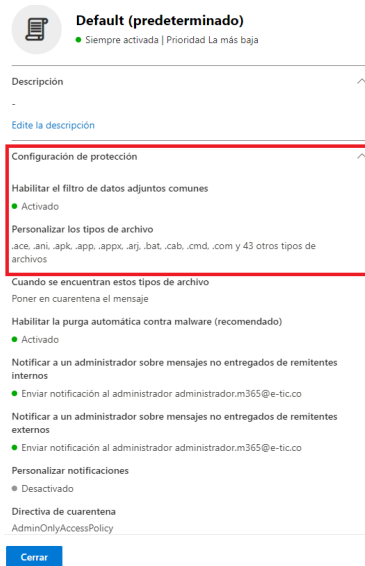
Esta funcionalidad limita la capacidad de los usuarios para vincular sus correos electrónicos a servicios de almacenamiento en la nube no autorizados, mejorando la seguridad y el control de datos de la organización.

```
PS C:\> Set-OwaMailboxPolicy -Identity OwaMailboxPolicy-Default -AdditionalStorageProvidersAvailable $false
PS C:\> Get-OwaMailboxPolicy | Format-Table Name, AdditionalStorageProvidersAvailable

Name                                     AdditionalStorageProvidersAvailable
----                                     -
OwaMailboxPolicy-Default                False
```

- **Habilitar filtro de tipos de datos adjuntos**

La funcionalidad suele permitir definir una lista de tipos de archivos permitidos o restringidos. Por ejemplo, un administrador puede habilitar esta opción para bloquear los archivos ejecutables (.exe) o archivos de ciertos formatos que se utilizan comúnmente en ataques de malware.



Default (predeterminado)
● Siempre activada | Prioridad La más baja

Descripción
-

[Edite la descripción](#)

Configuración de protección

Habilitar el filtro de datos adjuntos comunes
● Activado

Personalizar los tipos de archivo
.ace, .ani, .apk, .app, .appx, .arj, .bat, .cab, .cmd, .com y 43 otros tipos de archivos

Cuando se encuentran estos tipos de archivo
Poner en cuarentena el mensaje

Habilitar la purga automática contra malware (recomendado)
● Activado

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes internos
● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-bic.co

Notificar a un administrador sobre mensajes no entregados de remitentes externos
● Enviar notificación al administrador administrador.m365@e-bic.co

Personalizar notificaciones
● Desactivado

Directiva de cuarentena
AdminOnlyAccessPolicy

[Cerrar](#)

- **Bloquear el reenvío de correo electrónico automático**

Es una medida de seguridad diseñada para prevenir o limitar la posibilidad de que los usuarios reenvíen correos electrónicos de manera no autorizada o incontrolada.

Configuración de protección

Límites de mensaje

Establecer un límite de mensajes externos

Establecer un límite de mensajes internos

Establecer un límite de mensajes diarios

Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

Restringir al usuario el envío de correo hasta el siguiente día



Reglas de reenvío

Reglas de reenvío automático

Desactivado: el reenvío está deshabilitado



- **Configurar sugerencias de correo electrónico**

Esta característica asegura que los usuarios tengan acceso a recomendaciones automáticas mientras están escribiendo correos electrónicos. Estas sugerencias pueden incluir direcciones de correo electrónico previamente utilizadas, contactos frecuentes o respuestas automáticas basadas en el contexto del correo.

```
PS C:\> Set-OrganizationConfig -MailTipsAllTipsEnabled $true -MailTipsExternalRecipientsTipsEnabled $true -MailTipsGroupMetricsEnabled $true -MailTipsLargeAudienceThreshold '25'
```

- **Habilitar el registro de auditoría**

Esta funcionalidad garantiza que los usuarios y administradores puedan buscar y recuperar información específica del registro de auditoría de Microsoft 365. Esto es esencial para supervisar actividades, mantener la seguridad y cumplir con las políticas de la organización.

```
PS C:\> Set-AdminAuditLogConfig -UnifiedAuditLogIngestionEnabled $true  
ADVERTENCIA: El cambio de configuración del registro de auditoría del administrador que especificó puede demorar 60 minutos en aplicarse.
```

- **Conservar correo no deseado en cuarentena**

Consiste en retener los mensajes de correo no deseado (spam) en una ubicación de cuarentena durante un período específico, en este caso, 30 días. Esta práctica tiene varias funciones y beneficios.

Acciones

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Mensajes dentro de la organización sobre los que tomar medidas

Predeterminado

Conservar el spam en cuarentena durante esta cantidad de días

30

- **Bloquear los usuarios que alcanzaron el límite de mensajes**

Se refiere a establecer un límite en la cantidad de mensajes que un usuario puede enviar en un período de tiempo determinado, se evita que los usuarios abusen de la plataforma y envíen una cantidad excesiva de mensajes. Esto ayuda a mantener un uso equitativo y razonable de los servicios de comunicación y previene la sobrecarga de servidores.

Configuración de protección

Límites de mensaje

Establecer un límite de mensajes externos

500

Establecer un límite de mensajes internos

1000

Establecer un límite de mensajes diarios

1000

Restricción impuesta a los usuarios que llegarán al límite de mensajes

Restringir al usuario el envío de correo

- **Configurar umbral de queja masiva**

Se refiere a configurar un nivel que identifica correos no deseados o spam. Un umbral BCL de 6 o menos indica una alta probabilidad de que un correo sea spam, lo que permite filtrar y bloquear eficazmente estos correos no deseados en el sistema de correo electrónico, manteniendo la bandeja de entrada más limpia y segura.

Umbral y propiedades del spam

Umbral de correo electrónico en masa ①

Un mayor umbral de correo electrónico masivo significa que se enviará más correo electrónico masivo

Propiedades de correo no deseado

- ✓ **Incrementar puntuación de correo no deseado**
Especifica si desea aumentar la calificación de correo no deseado para los mensajes que incluyan estos tipos de vínculos o de direcciones URL.
Vínculos de imagen a sitios remotos
- Dirección IP numérica en dirección URL**
- URL de redireccionamiento a otro puerto**
- Enlaces a sitios web .biz o .info**
- ✓ **Marcar como correo no deseado**
Especifica si desea marcar los mensajes que incluyan estas propiedades como correo no deseado.
Mensajes vacíos

- **Habilitación de Exchange Online Protección (EOP)**

La funcionalidad principal de Exchange Online Protección es proteger las comunicaciones de correo electrónico de una organización contra diversas amenazas y riesgos, como correo no deseado (spam), malware, phishing y otras amenazas de seguridad.

Aplicar protección estándar

✓ Exchange Online Protection

✓ Modo de directiva

● Revisar

Revisar y confirmar los cambios

La directiva se aplicará a los usuarios, grupos y dominios especificados. Si está personalizando una configuración de filtrado específica, asegúrese de que los usuarios que requieren esa configuración especializada no estén incluidos en la directiva.

Exchange Online Protection (EOP) se aplica a todos

Mode

Modo de directiva

Activar la directiva cuando termine

- **Habilitar cierre de sesión para usuarios inactivos en SharePoint Online**

Esta funcionalidad permite desconectar automáticamente a usuarios que han estado inactivos en la plataforma durante un tiempo predefinido. Esto mejora la seguridad, el cumplimiento normativo y la eficiencia del sistema, además de proteger la privacidad y los datos en entornos de colaboración en línea.

Cierre de sesión inactiva

Advierte y después cierra la sesión de los usuarios en dispositivos no administrados después de un período de inactividad. Esta configuración se aplica cuando los usuarios no seleccionan mantener la sesión iniciada.

[Más información sobre cómo cerrar la sesión de usuarios inactivos](#)

Cerrar la sesión de los usuarios inactivos automáticamente

☒ Activado

Cerrar la sesión de los usuarios después de:

24 horas

Conceder a los usuarios este margen antes de cerrar su sesión:

30 minutos

- **Configurar acciones ante detecciones de intento de Phishing**

Esta configuración permite definir la respuesta que ocurrirá cuando se detecte un intento de phishing. Esto incluye bloquear el correo, moverlo a spam, advertir al usuario o notificar a los administradores, lo que es esencial para proteger la organización contra ataques de phishing y garantizar la seguridad de los datos.

Acciones

Acciones en mensajes

Correo no deseado

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

Correo no deseado de confianza alta

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Phishing

Mensaje en cuarentena

Seleccionar directiva de cuarentena

DefaultFullAccessPolicy

Suplantación de identidad de alta confianza

Mensaje en cuarentena

Se omitirá el permiso para liberar mensajes en cuarentena para los mensajes detectados como phishing de alta confianza. El permiso revertirá a la solicitud de liberación en su lugar.

Seleccionar directiva de cuarentena

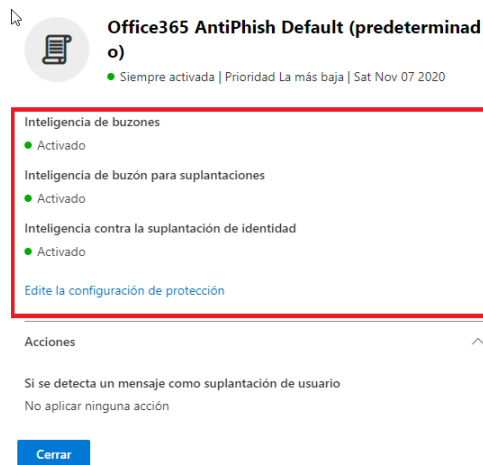
AdminOnlyAccessPolicy

Se completó o superó el nivel de quejas masivas (BCL)

Mover el mensaje a la carpeta Correo electrónico no deseado

- **Creación de política anti-phishing:**

Estas configuraciones de seguridad están diseñadas para proteger a las organizaciones contra los ataques de phishing, que son intentos de engañar a los usuarios para que revelen información confidencial o hagan clic en enlaces maliciosos.



- **Habilitar autenticación moderna para las aplicaciones de SharePoint Online**

Es una configuración de seguridad en Microsoft SharePoint que exige el uso de la autenticación moderna para acceder a las aplicaciones y recursos de SharePoint. La autenticación moderna es un método de autenticación más avanzado y seguro que utiliza estándares y protocolos de seguridad actuales.

Aplicaciones que no usan la autenticación moderna

Algunas aplicaciones de terceros y versiones anteriores de Office no pueden imponer restricciones basadas en dispositivos. Use esta configuración para bloquear los accesos de estas aplicaciones.

- ☐ Permitir acceso
- ☒ Bloquear acceso

Guardar

Este plan detalla medidas específicas para fortalecer la seguridad de Microsoft, abordando diversas áreas críticas de protección y cumplimiento, ayudando con esto la mejora de la puntuación en un **62%**, con los controles aplicados

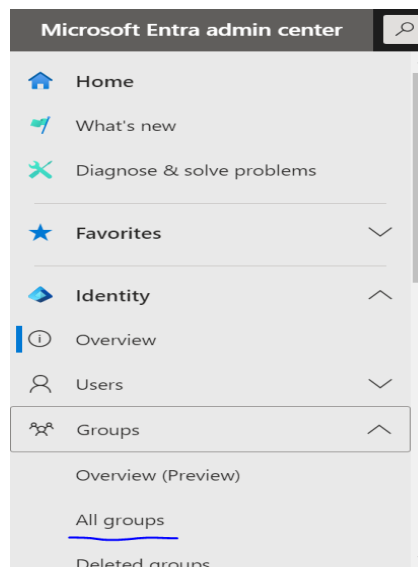


L. Política de Bloqueo de USB desde Microsoft Intune.

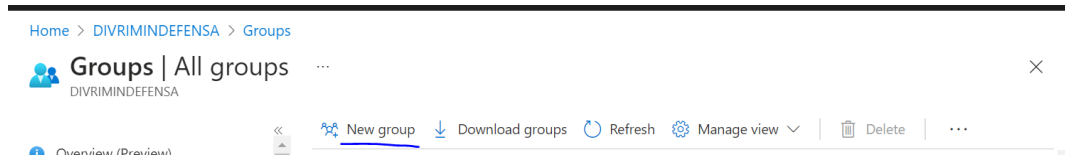
1. Accedimos a Microsoft Entra, donde se creó la política en la siguiente URL.

https://entra.microsoft.com/#view/Microsoft_AAD_IAM/TenantOverview.ReactView?Microsoft_AAD_IAM_legacyAADRedirect=true

2. Una vez que accedas al enlace, dirígete a la opción "Identidad", selecciona "Grupos" y haz clic en "Todos los grupos".



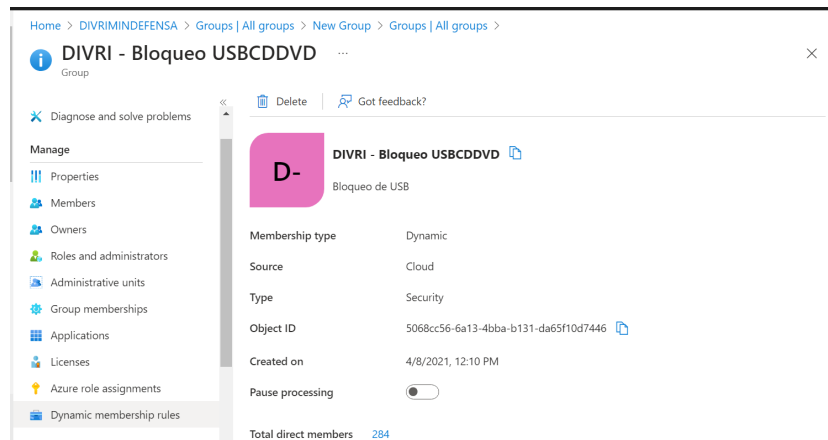
3. Una vez en el entorno de grupos, procedemos a hacer clic en "Nuevo grupo".



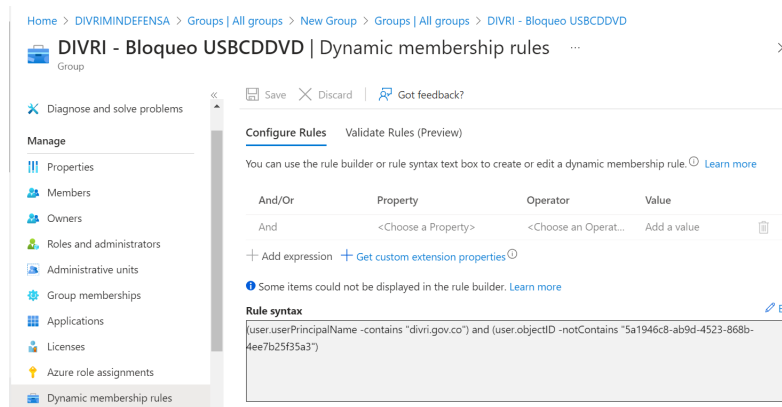
4. Se selecciona "Grupo de Microsoft 365" y se ingresa el nombre del grupo para que sea agregado en Intune.

5. En el campo de asignación, selecciona "Grupo dinámico" para que se agreguen automáticamente los usuarios del AD conectado a Microsoft Azure, evitando la necesidad de cargarlos manualmente, por pulsamos crear.

6. Ingresamos al grupo creado y nos dirigimos a "Dynamic membership rules".



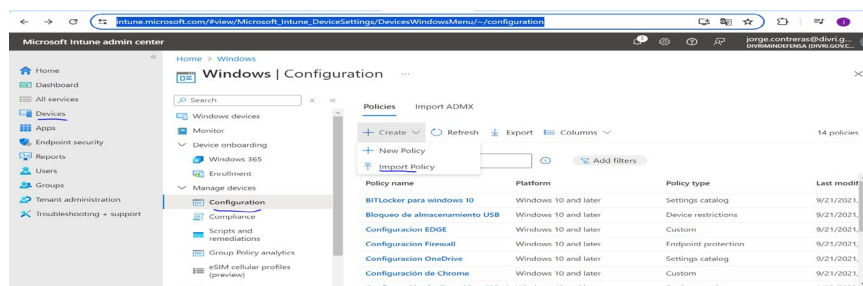
7. Seleccionamos "Agregar expresión" y, en este caso, añadimos la expresión que aplicará la regla de excepción para los usuarios que se necesiten excluir del bloqueo de USB, damos sabe para qué cargue la regla.



8. Una vez se crea la regla nos desplazamos hacia microsoft Intune al enlace.

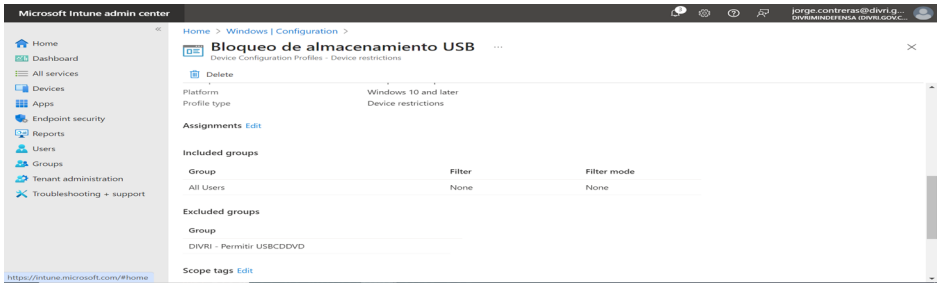
https://intune.microsoft.com/#view/Microsoft_Intune_DeviceSettings/DevicesWindowsMenu/~configuration

9. Nos dirigimos a Dispositivos, luego a Configuración, seleccionamos Políticas, y desplegamos la opción para Importar política.

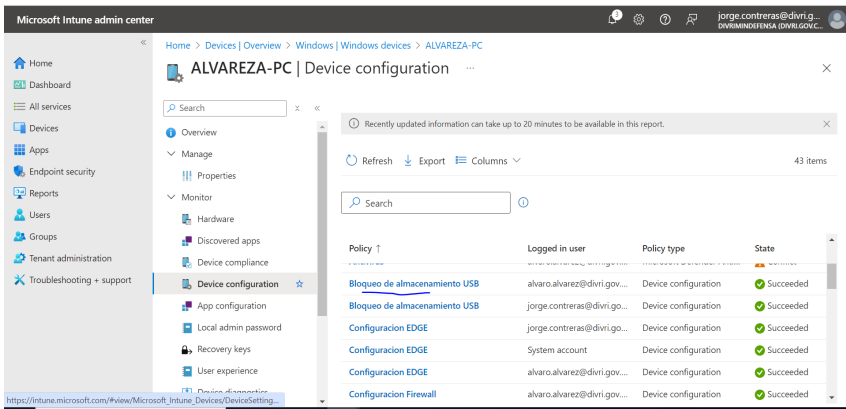


10. Finalmente, accedemos a la opción **Editar política** y especificamos los grupos a

incluir y excluir. A continuación, se muestra en la imagen cómo realizar este proceso y se guardan los cambios.



11. Para verificar si la política fue aplicada, nos dirigimos a **Dispositivos** en Intune, luego a **Configuración de dispositivos**, donde se evidenció que el despliegue de la política se realizó de forma satisfactoria en los dispositivos.



Cordial saludo.

Yeny Aracely Núñez

Jorge Contreras

Piedad Gomez

CC: 55.180181

CC: 11321410142

cc



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

MHosalinas

15-01-13

2024-09-20-8:54 a. m.

OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL											
Número:	321363624	Fecha Registro:	2024-09-12		Unidad / Subunidad ejecutora:		15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada		Nro Obligación:		105524	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2024-09-16	Código de Referencia:		04500330700321363624		Tipo de Moneda:		COP-Pesos	Tasa de Cambio:		0,00
Valor Bruto:	7.735.000,00	Valor Deducciones:		475.540,00		Valor Neto:		7.259.460,00	Saldo x Pagar:		0,00
VALORES PAGADOS											
TRM Pago		Valor Bruto	7.735.000,00	Valor Deducciones	475.540,00	Valor Neto	7.259.460,00	Moneda Base Compra		Valor MBC	

REINTEGROS					
Números				No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO					
Identificación:	900672953	Razón Social:	NIMBUTECH S.A.S.	Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA							
Número:	04016700679	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE			
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	FE15463	Tipo:	FACTURA
				Fecha:		2024-09-04	

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	7.735.000,00	0,00	7.735.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	185.250,00	185.250,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	62.790,00	62.790,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	227.500,00	227.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-09-12	7.735.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)