

M20240808AF002544 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

PARA: CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

**DE: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

FECHA: 08 Agosto 2024

Asunto: TRAMITE DE PAGO NO. 05- ORDEN DE COMPRA OC124307 - NIMBUTECH

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.5 para la orden de compra OC124307, que tiene por objeto " ADQUISICON SUSCRIPCION DELICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL " , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. FE15221 radicada
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales.
3. planilla
4. Entrada Almacén : 5003424613-2024
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. informe ejecución del supervisor
8. validación cufe fra
9. pantallazo siff

Cordialmente,

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Lider Tics

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED

Firmado electrónicamente SGDEA

Revisó:

Elaboró: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Anexos:



RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No.
Documento de Origen:
Vendedor
Fecha de Facturación
Fecha de Validación:
Fecha de Vencimiento
Medio de Pago:
Plazo de Pago:
Orden de referencia:
Referencia de documento:
Forma de Pago: Crédito

FE15221
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
LUZ STELLA ORTIZ MARTINEZ(U)
06-08-2024 14:30:42
06-08-2024 08:24:48
05-09-2024
Acuerdo mutuo
30 días
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
SUB995
Moneda: COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta

CUFE: f113002ca8231e3c4ac36a100c312ff4f16c0b78a96c1a2e843aa158798b228a177b038940ddfd310dd6a3c644a53872

N°	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Período de facturación: 01-07-2024 - 30-07-2024	1.0	Unidades	\$ 6,500,000.00	19	\$ 6,500,000.00
				Subtotal		\$ 6,500,000.00
				19% IVA		\$ 1,235,000.00
				RteFte -11.00% Ventas		\$ 715,000.00
				Rte lca 0.690% Ventas		\$ 44,850.00
				Total a pagar		\$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1

Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos



DIVRI
Rad No. F20240806AF000410
Folios: 2 Anexos: 0
Fecha: 06/08/2024 10:02:54
Rem: NIMBUTECH S.A.S -





Observaciones:
 15-01-13;OC124307-DIVRI;yeny.nunez@divri.gov.co

 Observaciones complementarias del proyecto:

 **Facturación:**

La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir durante el periodo contratado. Protección de precio por 12 meses.

 **Permanencia Mínima:**

El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el o los servicio(s) por **Nimbutech SAS** durante 12 (doce) meses contados a partir de la firma de este documento o la activación del producto. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados.

 **Políticas de Cancelación:**

La cancelación de licencias solo podrá realizarse dentro de las 24 horas previas a la activación, pasado este tiempo no se podrá revertir la activación ni realizar modificaciones sobre el licenciamiento. En caso de presentar moras en el pago del servicio, este entrará en un estado de pausa donde se deshabilita el licenciamiento. Sin embargo, este se seguirá facturando. En el evento en que el CLIENTE decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **Nimbutech SAS** deberá pagar el monto que corresponda por terminación anticipada. Igualmente, **el CLIENTE** se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el periodo de permanencia mínima.

 **Confidencialidad:**

Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **el CLIENTE** de forma que la información aquí contenida se considerará **CONFIDENCIAL** entre las partes. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio de la presente cotización. Esta propuesta no puede ser distribuida, descargada, modificada, reenviada, ni utilizada sin el permiso escrito.



Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726

Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona física al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	RECIBI CONFORME:
Firma Autorizada		Firma y Sello del Cliente
		FECHA DE RECIBIDA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
f113002ca8231e3c4ac36a100c312ff4f16c0b78a96c1a2e843aa158798b228a177b038940ddfd310dd6a3c644a53872
Número de Factura: FE-15221
Fecha de Emisión: 06/08/2024
Fecha de Vencimiento: 05/09/2024
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido: 06/08/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.
Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.
Nit del Emisor: 900672953
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CRA 12 90 20
Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644
Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil:
Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-07-2024 - 30-07-2024	94	1,00	\$ 6.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.235.000,00	19.00			\$ 6.500.000,00

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-08-06 08:24:50

Documento generado el: 2024-08-06 08:24:49

Generado por: Software Propio
Nit:900672953

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	6.500.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	6.500.000,00
IVA	1.235.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.235.000,00
Total neto factura (=)	7.735.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 7.735.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Numero de Autorización: 18764062516038

Rango desde: 12887

Rango hasta: 18000

Vigencia: 2024-12-22

Siif

Recepción > Documento Recepción Gestionados

Documento Recepción Gestionados

DESCARGAR CARPETA ZIP CONSULTAR PDF DIAN

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta: 01/08/2024
Fecha final consulta: 06/08/2024
Proveedor:

Número de Identificación:
PCI: 15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACI

LIMPIAR BUSCAR

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	900672953	Factura Electronica	FE15221	2024-08-08	\$7735.000
15-01-13	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE	90077195	Factura Electronica	3D/406	2024-08-01	\$11.811.900

No se encontraron resultados

PÁGINAS 1 de 0 10 Mostrando 0 filas de 0



CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES - PERSONA JURIDICA -Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, Ariel Ahumado Bravo identificado cedula de ciudadanía 9.149.472 con Tarjeta profesional 125209-T, en mi condición de Revisor fiscal de Nimbutech SAS identificado con Nit. 900.672.953-1 debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (05) cinco días del mes de agosto de 2024.

FIRMA _____

NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA: Ariel
Ahumado Bravo

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C - MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLADOS	UPC
					34	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-07	2024-06	E		78512517	\$30.235.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	106.100	0	0	0	0	0	0	0	0	106.100	1
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	935.500	0	0	0	0	0	0	0	0	935.500	8
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	2.521.000	0	0	0	0	0	0	0	0	2.521.000	9
EPS010	EPS Sura	800088702-2	893.800	0	0	0	0	0	0	0	0	893.800	8
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	814.100	0	0	0	0	0	0	0	0	814.100	5
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	313.400	0	0	0	0	0	0	0	0	313.400	3

TOTALES PENSIÓN													
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	1.569.100	0	0	0	0	0	0	0	1.569.100	5	
230301	Porvenir	800224808-8	5.844.300	0	0	0	0	0	0	0	5.844.300	16	
230901	Old Mutual	800253055-2	1.360.000	0	0	0	0	0	0	0	1.360.000	2	
231001	Colfondos	800227940-6	4.120.100	0	0	71.900	71.900	0	0	0	4.263.900	5	
25-14	Colpensiones	900336004-7	5.417.100	0	0	132.700	132.700	0	0	0	5.682.500	6	

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	583.400				583.400	0	0	583.400			5.834	583.400	34

TOTALES CAJAS								
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados	
CCF03	Comfenalco Antioquia	890900842-6	180.000	0	0	180.000	1	
CCF04	Comfama	890900841-9	90.000	0	0	90.000	1	
CCF06	Combarranquilla	890102002-2	104.800	0	0	104.800	1	
CCF11	Comp Fliar Caldas	890806490-5	120.000	0	0	120.000	1	
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	3.905.400	0	0	3.905.400	27	
CCF33	Caja Fliar Magdalena	891780093-3	90.500	0	0	90.500	1	
CCF44	Comfamiliar Risaralda	891480000-1	266.100	0	0	266.100	2	

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS		CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C - MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					34	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-07	2024-06	E		78512517	\$30.235.400	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
236.600	0	0	236.600	1
ICBF				
354.900	0	0	354.900	1
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	5.583.900	5.583.900
Pensión	5	18.719.800	18.719.800
Riesgos Laborales	1	583.400	583.400
CCF	7	4.756.800	4.756.800
ESAP	0	0	0
ICBF	1	354.900	354.900
MEN	0	0	0
SENA	1	236.600	236.600
TOTALES	21	30.235.400	30.235.400

PAGGA 767001013

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900672953-1	NIMBUTECH SAS	CR 12 90 20 OF 302	6228320	administrativo@nimbutech.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	C – MIPYME			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLADOS	UPC
					34	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-07	2024-06	E		78512517	\$30.235.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES											
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres		Contenido	Budaje	Bonificación	Com. ejercicio	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TOP	TAP	VPT	VBP	SLN	ISE	USA	USA	ASA	VCT	INL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1014181719	LOZANO ARAGON MARIA JULIA		1	0			S																25-14	6.663.812	1.066.300	0	0	33.400	33.400	EPS005	6.663.812	266.600	14-11	6.663.812	1	34.800	CCF24	6.663.812	266.600	0	0	0	0	0
2	CC	1022358079	ALVARADO RUIZ CAROL ESTEFANY		1	0			S																230301	3.800.468	608.100	0	0	0	0	EPS010	3.800.468	152.100	14-11	3.800.468	1	19.900	CCF24	3.800.468	152.100	0	0	0	0	0
3	CC	1012424825	SALAS OBANDO YESICA YRILET		1	0			S																230201	2.700.000	432.000	0	0	0	0	EPS017	2.700.000	108.000	14-11	2.700.000	1	14.100	CCF24	2.700.000	108.000	0	0	0	0	0
4	CC	53051824	BRAVO BELTRAN LYNN JESSICA		1	0			S	X															230301	906.667	145.100	0	0	0	0	EPS005	906.667	36.300	14-11	906.667	1	4.800	CCF24	4.185.778	167.500	0	0	0	0	0
5	CC	79695317	ALDANA PATIÑO NORMAN ALEXANDER		1	0			N																25-14	11.830.000	1.892.800	0	0	59.200	59.200	EPS008	11.830.000	1.478.800	14-11	11.830.000	1	61.800	CCF24	11.830.000	473.200	11.830.000	236.600	354.900	0	0
6	CC	1022367536	TELLEZ JIMENEZ LUISA FERNANDA		1	0			S																231001	4.400.000	704.000	0	0	0	0	EPS008	4.400.000	176.000	14-11	4.400.000	1	23.000	CCF24	4.400.000	176.000	0	0	0	0	0
7	CC	1000806642	SANDOVAL ARIAS YEIMMY ALEJANDRA		1	0			S																25-14	1.750.000	280.000	0	0	0	0	EPS010	1.750.000	70.000	14-11	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0
8	CC	51957539	GOMEZ SILVA JULIA PIEDAD		1	0			S																25-14	8.011.500	1.281.900	0	0	40.100	40.100	EPS008	8.011.500	320.500	14-11	8.011.500	1	41.900	CCF24	8.011.500	320.500	0	0	0	0	0
9	CC	1030646412	MALAMBO TAPIERO ERICA LISET		1	0			S																230201	1.643.333	263.000	0	0	0	0	EPS008	1.643.333	65.800	14-11	1.643.333	1	8.600	CCF24	1.643.333	65.800	0	0	0	0	0
10	CC	1030646412	MALAMBO TAPIERO ERICA LISET		1	0			S																230201	56.667	9.100	0	0	0	0	EPS008	56.667	2.300	14-11	56.667	1	0	CCF24	56.667	2.300	0	0	0	0	0
11	CC	1076655744	PARRA SANCHEZ JAZMIN ROCIO		1	0			S																230301	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS017	1.800.000	72.000	14-11	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
12	CC	1113690541	OCAMPO TOVAR DAIANNA		1	0			S																230301	2.400.000	384.000	0	0	0	0	EPS008	2.400.000	96.000	14-11	2.400.000	1	12.600	CCF24	2.400.000	96.000	0	0	0	0	0
13	CC	1113690541	OCAMPO TOVAR DAIANNA		1	0			S																230301	600.000	96.000	0	0	0	0	EPS008	600.000	24.000	14-11	600.000	1	0	CCF24	600.000	24.000	0	0	0	0	0
14	CC	1026589251	CASALLAS MORA LUIS FELIPE		1	0			S																230301	1.750.000	280.000	0	0	0	0	EPS008	1.750.000	70.000	14-11	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0
15	CC	57464513	MARIN RESTREPO PAOLA ANDREA		1	0			S																230301	543.487	87.000	0	0	0	0	EPS005	543.487	21.800	14-11	543.487	1	2.900	CCF33	543.487	21.800	0	0	0	0	0
16	CC	57464513	MARIN RESTREPO PAOLA ANDREA		1	0			S																230301	1.716.946	274.800	0	0	0	0	EPS010	1.716.946	68.700	14-11	1.716.946	1	0	CCF33	1.716.946	68.700	0	0	0	0	0
17	CC	1076625828	ROJAS GUTIERREZ LADY ESMERALDA		1	0			S																231001	2.977.694	476.500	0	0	0	0	EPS007	2.977.694	119.200	14-11	2.977.694	1	15.600	CCF24	2.977.694	119.200	0	0	0	0	0
18	CC	1020743041	BAUTISTA CASTAÑEDA ERIKA LILIANA		1	0			S																231001	8.872.500	1.419.600	0	0	44.400	44.400	EPS017	8.872.500	354.900	14-11	8.872.500	1	46.400	CCF24	8.872.500	354.900	0	0	0	0	0
19	CC	1032436913	TORRES RAMOS JORGE LEONARDO		1	0			S																231001	5.500.000	880.000	0	0	27.500	27.500	EPS005	5.500.000	220.000	14-11	5.500.000	1	28.800	CCF24	5.500.000	220.000	0	0	0	0	0
20	CC	1012469729	ORTIZ MARTINEZ LUZ STELLA		1	0			S																230301	2.650.000	424.000	0	0	0	0	EPS005	2.650.000	106.000	14-11	2.650.000	1	13.900	CCF24	2.650.000	106.000	0	0	0	0	0
21	CC	1088357397	LOPEZ CARDONA MANUELA		1	0			S																230301	2.473.330	395.800	0	0	0	0	EPS002	2.473.330	99.000	14-11	2.473.330	1	13.000	CCF44	2.473.330	99.000	0	0	0	0	0
22	CC	1088357397	LOPEZ CARDONA MANUELA		1	0			S																230301	176.667	28.300	0	0	0	0	EPS002	176.667	7.100	14-11	176.667	1	0	CCF44	176.667	7.100	0	0	0	0	0
23	CC	1042250477	CHARRIS NOVOA RAY DANILO		1	0			S																230301	3.000.000	480.000	0	0	0	0	EPS010	3.000.000	120.000	14-11	3.000.000	1	15.700	CCF24	3.000.000	120.000	0	0	0	0	0
24	CC	1216729730	ESCUADERO MONSALVE DAVID ALEJANDRO		1	0			S	X															230201	1.572.000	251.600	0	0	0	0	EPS010	1.572.000	62.900	14-11	1.572.000	1	8.300	CCF24	2.259.750	90.400	0	0	0	0	0
25	CC	1000984739	ALVAREZ CALDERON LAURA ALEJANDRA		1	0			S	X															230301	133.334	21.400	0	0	0	0	EPS008	133.334	5.400	14-11	133.334	1	700	CCF24	627.778	25.200	0	0	0	0	0
26	CC	1016092235	MENDOZA MARULANDA PAULA ANDREA		1	0			S																230301	2.000.000	320.000	0	0	0	0	EPS005	2.000.000	80.000	14-11	2.000.000	1	10.500	CCF24	2.000.000	80.000	0	0	0	0	0
27	CC	1001309441	RIVEROS ARJONA VALENTINA		1	0			S																25-14	1.173.333	187.800	0	0	0	0	EPS005	1.173.333	47.000	14-11	1.173.333	1	6.200	CCF24	1.173.333	47.000	0	0	0	0	0
28	CC	1001309441	RIVEROS ARJONA VALENTINA		1	0			S																25-14	426.667	68.300	0	0	0	0	EPS005	426.667	17.100	14-11	426.667	1	0	CCF24	426.667	17.100	0	0	0	0	0
29	CC	1039446809	GONZALEZ LOPEZ LAURA MARIA		1	0			S																																					

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	NIMBUTECH S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.672.953-1
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	<input checked="" type="checkbox"/> RESPONSABLE DE IVA <input type="checkbox"/> NO RESPONSABLE DE IVA <input type="checkbox"/> REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
4	N° CONTRATO	OC124307
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181
6	OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES <input type="checkbox"/> SERVICIOS <input checked="" type="checkbox"/>
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES <input checked="" type="checkbox"/> HORAS <input type="checkbox"/>
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	NA
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	\$7.735.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MILPESOS MCTE.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

13

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15221 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Julio 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
9089	Sandra duarte	les solicito amablemente la activación del correo institucional. Mil gracias	2/07/2024 8:27	2/07/2024 8:42	15 minutos
9090	Marlen torres	Soporte al equipo de la funcionaria Marlen Torres.	2/07/2024 8:17	2/07/2024 8:47	30 minutos
9111	Anderson Raul Mariño Niño	Buenos días, en atención a mi salida a vacaciones que inician hoy	2/07/2024 10:15	2/07/2024 12:39	2 horas 24 minutos
9115	Laura Rodriguez	Buenos días por medio de la presente me permito solicitar de su amable colaboración, ya que el día de hoy retome a mis labores	2/07/2024 11:11	2/07/2024 12:47	1 hora 36 minutos
9116	Jose Posada	Respetuosamente me permito informar, presento novedad para el ingreso a la plataforma del SGDA me pueden ayudar por favor gracias.	2/07/2024 11:47	2/07/2024 12:51	1 hora 4 minutos
9119	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	2/07/2024 12:35	2/07/2024 12:58	23 minutos
9122	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a junio 30, se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo Contactenos mes de junio.	2/07/2024 12:54	3/07/2024 8:22	4 horas 12 minutos
9134	Cristian Lopez	SOLICITUD INSTALACION APLICACION MOVIL PARA INGRESAR A LOGIN 365	2/07/2024 15:58	3/07/2024 10:01	3 horas 1 minuto
9154	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Validación correos en cuarentena.	3/07/2024 11:01	3/07/2024 12:24	1 hora 23 minutos
9169	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	3/07/2024 8:57	3/04/2024 14:37	5 horas 40 minutos
9195	Yeny Aracelly Nunez	favor verificar de manera Diaria, el estado de los servicios de office 365. elaborar una matriz con los registros	3/07/2024 16:07	4/07/2024 10:53	4 horas 43 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

	Rosero	de verificación y las acciones realizadas.			
9206	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Adjunto reporte de IP Y URL maliciosas para su conocimiento y reporte o configuración en Microsoft 365	3/07/2024 17:10	4/07/2024 10:43	3 horas 43 minutos
9208	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Realizar los controles respectivos desde el Defender y módulo de seguridad del centro de gestión Microsoft 365	3/07/2024 17:44	4/07/2024 11:21	4 horas 21 minutos
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/07/2024 7:53	4/07/2024 8:41	41 minutos
9217	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se habilite los correos electrónicos.	4/07/2024 8:37	4/07/2024 10:01	1 hora 24 minutos
9220	Jenifer Cortes	Solicito su amable colaboración con la revisión del equipo del Sargento Barboza del área de nómina, toda vez que el día de hoy se reintegró de sus vacaciones y no ha podido ingresar a su equipo de computo para realizar sus funciones.	4/07/2024 9:51	4/07/2024 10:56	1 hora 5 minutos
9229	Gloria Galvis	Solicito el apoyo con esta novedad que se presenta en el correo, no me permite relacionar estas cuentas de correo y con ellos interactúo permanentemente	4/07/2024 10:36	4/07/2024 12:50	2 horas 14 minutos
9244	Gloria Galvis	Solicito la colaboración porque hice mal un ajuste a los permisos de una carpeta en mi equipo y ahora no me permite modificarla	4/07/2024 15:59	4/07/2024 17:11	1 hora 1 minuto
9246	Viviana Marin	me permito informar que el día de hoy ingresé a la carpeta de 2023 que se encuentra en la nube y encuentro modificadas carpetas a mi cargo que ya había arreglado conforme al instrucción dada por la coronel Andrea	4/07/2024 15:47	5/07/20024 08:33	2 horas 33 minutos
9272	Yeny Aracelly Nunez Rosero	El usuario @Alvaro Alvarez Martinez, es trasladado al MDN, por lo que es necesario realizar la copia de seguridad de:Correo,One divre,Computador	5/07/2024 8:28	5/07/2024 11:37	3 horas 9 minutos
9297	juan herrera	Me permito solicitar su valiosa colaboración, en el sentido de verificar la falla que esta presentado el equipo.	5/07/2024 10:48	5/07/2024 11:49	1 hora 1 minuto
9315	Neyda Enith	De manera cordial, solicito no apagar los computadores de Maria	5/07/2024 14:34	5/07/2024 17:12	2 horas 38 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

	Quiñones	Victoria Pinzón y Milena Giron, a partir de hoy hasta el 16 de julio, incluido el fin de semana.			
9342	Angelica Valbuena	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo angelica.valbuena@divri.gov.co.	5/07/2024 17:28	8/07/2024 9:20	1 hora 20 minutos
9351	Julian Ríos	Amablemente solicito de su colaboración para soporte con contraseña del usuario Maryluz. pucho en VENTANILLA/RADICACION	8/07/2024 8:27	8/07/2024 9:58	1 hora 31 minutos
9352	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el control respectivo a través del tenan de Microsoft 365	8/07/2024 8:55	8/07/2024 9:53	58 minutos
9374	Andrea Diaz	recuperación correos electrónicos Andrea. Diaz	8/07/2024 12:47	8/07/2024 13:01	14 minutos
9383	Jiceth Fernandez	Crear y ticket y asignar lo a ING Jorge Contreras	8/07/2024 15:12	8/07/2024 15:50	38 minutos
9400	Kimberly Gomez	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo Kimberly.gomez@divri.gov.co ya que no me permite la recepción de estos.	9/07/2024 9:18	9/07/2024 11:28	2 horas 10 minutos
9439	Yeison Pedraza	Configuración firma correo electrónico.	9/07/2024 14:19	9/07/2024 15:02	43 minutos
9442	Andrea del Pilar Diaz Rodriguez	Me permito solicitar la ampliación de la capacidad para recibir correo.	9/07/2024 14:45	9/07/2024 15:07	22 minutos
9443	consejos veteranos	Buenas tardes mesa de servicio, requiero la creación de un ticket para la configuración del correo institucional	9/07/2024 14:46	9/07/2024 15:08	22 minutos
9458	Yurani Piñeros	Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	9/07/2024 16:30	9/07/2024 16:47	17 minutos
9461	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Verificar y realizar los contrales pertinentes al reporte expreso en el centro de administración. Realizar un informe descriptivo de las acciones	9/07/2024 16:57	10/07/2024 13:51	5 horas 54 minutos
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	9/07/2024 17:00	16/07/2024 9:47	1 hora 47 minutos
9465	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	10/07/2024 8:54	10/07/2024 12:00	3 horas 6 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		encontrados en cuarentena el 10 de julio 2024.			
9476	Stefany Vieda	Instalación de impresora.	10/07/2024 13:38	10/07/2024 14:05	27 minutos
9478	Jorge Contreras	Hacer registro de la verificación de la Hora, hacer auditoria a equipos y diligenciar el formato.	10/07/2024 14:09	10/07/2024 14:45	36 minutos
9479	German Fabra	SOLICITO DE SU COLABORACION PARA DESBLOQUEAR EL COMPUTADOR DEL CONTRATISTA CRISTIAN LOPEZ DEL AREA DE RECONOCIMIENTOS DE PRESTACIONES SOCIALES, GRACIAS	10/07/2024 14:16	10/07/2024 14:47	31 minutos
9493	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en dar manejo a la corrección del correo de la funcionaria @Marlinn Marcela Duran Bocanegra	10/07/2024 15:56	10/07/2024 17:02	1 hora 6 minutos
9511	Angelica Valbuena	Solicito su amable colaboración, reestableciendo la contraseña del usuario Maryluz.puche	11/07/2024 8:44	11/07/2024 8:56	12 minutos
9512	Cristian Lopez	Requiero la creación de ticket para ingreso de equipo al dominio, asignar al ingeniero Jorge Contreras	11/07/2024 8:29	11/07/2024 10:27	1 hora 58 minutos
9513	Cristian López	Requiero la creación de caso para la configuración de firma, asignar al ingeniero Jorge Contreras.	11/07/2024 8:33	11/07/2024 11:30	2 horas 57 minutos
9517	Jenifer Cortes	Solicito su colaboración nuevamente el correo me notifica que no puedo recibir correos que por la capacidad, agradezco su pronta colaboración porque no me deja enviar ni recibir correos por ese inconveniente. Gracias.	11/07/2024 8:48	11/07/2024 10:43	1 hora 55 minutos
9524	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar el reporte de llamadas a celular cruzando con la fra de claro de acuerdo al consumo.	11/07/2024 12:03	11/07/2024 15:49	3 horas 46 minutos
9581	Jorge Contreras	Creación de manual política bloqueo USB.	12/07/2024 13:58	12/07/2024 14:44	46 minutos
9585	Angelica Valbuena	Solicito su amable colaboración, haciendo trazabilidad al correo radicacion@divri.gov.co ya que se presentó una inconsistencia con un correo enviado desde contactenos@divri.gov.co	12/07/2024 15:31	16/07/2024 10:53	4 horas 30 minutos
9598	Yeny Núñez	favor indagar sobre el tema los efectos y ventajas de la directiva, así	16/07/2024 7:57	16/07/2024 11:50	3 horas 50 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		como su uso y administración. realizar la documentación respectiva y socializar al equipo TI.			
9599	Yeny Núñez	favor verificar en Temas, la configuración respectiva para que las grabaciones no se borren o no caduquen, dado que son material probatorio de reuniones y capacitaciones.	16/07/2024 8:08	16/07/2024 14:52	6 horas 44 minutos
9600	Lisette Cruz	Amablemente solicito su apoyo ya que me rechaza el envío de correo.	16/07/2024 8:18	16/07/2024 9:37	1 hora 19 minutos
9603	andrea patricia ciceri	me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri, atendiendo a que no puede acceder a su equipo de cómputo, refiere la cuenta se encuentra bloqueada.	16/07/2024 9:18	16/07/2024 9:25	7 minutos
9607	Angélica Valbuena	Adjunto el informe de trazabilidad de los correos electrónicos enviados a radicacion@divri.gov.co, tal como fue requerido.	16/07/2024 10:33	16/07/2024 11:12	39 minutos
9618	Yeny Núñez	Encuesta de satisfacción: Solicitud 307789	16/07/2024 15:40	16/07/2024 16:40	1 hora
9628	Libia Naizaque	Por medio del presente solicito soporte, en el entendido que algunos correos no me llegan y al remitente le aparece que no puede ser entregado	17/07/2024 8:38	17/07/2024 9:05	27 minutos
9629	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 17 de julio 2024.	17/07/2024 8:42	17/07/2024 11:26	2 horas 44 minutos
9671	Ada Ujueta	En la organización de la Feria del libro, hemos generado un link de inscripción para los asistentes que desean participar el próximo 1 de agosto https://forms.office.com/r/KfHatYPaSi	17/07/2024 17:00	18/07/2024 14:00	7 horas
9672	Ada Ujueta	Me ha llegado este correo, pero no tengo claridad si es un virus.	17/07/2024 17:14	18/07/2024 8:23	23 minutos
9725	Enerieth Badillo	Remito formato diligenciado para la creación de usuarios y demás. Gracias	19/07/2024 10:09	19/07/2024 12:08	1 hora 59 minutos
9733	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en que verifiquemos si internamente hay alguna restricción en mi usuario para la salida de los correos dirigidos a SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE soporte.cce@mc.net.co; CENTRO GESTION	19/07/2024 12:17	19/07/2024 15:57	3 horas 40 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

9743	Doris Meza	A través del presente brindo un cordial saludo y solicito el apoyo para revisión de descargue de documentación de postulantes de Fase II -.	19/07/2024 12:59	19/07/2024 15:55	2 horas 56 minutos
9761	Maria Elena Peña	Amablemente solicito la activación del correo por regreso de vacaciones.	22/07/2024 8:20	22/07/2024 8:52	32 minutos
9762	Martha Isabel Ochoa	apoyo en reactivar cuenta	22/07/2024 8:31	22/07/2024 8:52	21 minutos
9766	Elvis Niño	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración respecto a la instalación del usuario - dominio y demás herramientas, SIATH, SGDA, para una nueva funcionaria MAIRA PAULA ARDILA DIAZ	22/07/2024 8:30	22/07/2024 10:14	1 hora 44 minutos
9776	Jenifer Cortes	Necesito su colaboración sigo generando inconvenientes al momento de enviar o recibir correos.	22/07/2024 9:54	22/07/2024 10:41	47 minutos
9788	Diana Botero	Envié imagen solicito colaboración gracias.	22/07/2024 12:03	22/07/2024 15:46	3 horas 43 minutos
9802	Yeny Núñez	se continúan borrando las grabaciones de teams	23/07/2024 8:10	Escalado a Microsoft	3 horas 39 minutos
9815	Jorge Contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:34	23/07/2024 17:00	26 minutos
9816	jorge contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:35	23/07/2024 17:00	25 minutos
9830	Leyla Vallejo	Cordialmente solicito sea revisado el pc de mi compañero Andres Ricaurte ya que al enviar documentos no pasan (soportes de pago de contrato)	24/07/2024 8:32	24/07/2024 9:32	1 hora
9831	Adriana Pedraza	Hemos realizado una verificación exhaustiva del mensaje y sus archivos adjuntos, y me complace informarte que no se han encontrado amenazas	24/07/2024 8:49	24/07/2024 9:25	36 minutos
9832	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 8:53	24/07/2024 9:05	12 minutos
9833	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 24 de julio 2024.	24/07/2024 9:00	24/07/2024 11:20	2 horas 20 minutos
9838	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 9:58	24/07/2024 10:41	43 minutos
9845	Yeny Núñez	Los IOC de este correo se encuentran debajo de la imagen los cuales se pueden usar para	24/07/2024 12:48	24/07/2024 14:16	1 hora 28 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

		actualizar las reglas en los dispositivos de seguridad.			
9856	Yurani Piñeros	Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próximas imágenes para rotar del 24 al 28 de julio	24/07/2024 15:00	24/07/2024 15:32	32 minutos
9892	Yurani Piñeros	Para finalizar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próxima imagen a publicar del 29 de julio al 02 de agosto,	24/07/2024 16:32	25/07/2024 9:02	1 hora 34 minutos
9929	Jorge Contreras	requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket.	25/07/2024 15:49	25/07/2024 16:41	52 minutos
9930	Yeny Aracelly Nunez Rosero	error al compartir carpeta	25/07/2024 15:39	25/07/2024 15:51	12 minutos
9948	Abel Rojas	Por medio del presente correo me permito solicitar se sirva revisar el correo del Consejo de Veteranos ya que presenta fallas al momento de enviar información	26/07/2024 8:19	26/07/2024 8:35	16 minutos
9955	Natalia Chaverria	Solicito por favor soporte con el mail. Adjunto pantallazo.	26/07/2024 9:46	26/07/2024 15:54	6 horas 8 minutos
9969	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Comparto el informe estadístico solicitado, elaborado en Power BI mes de Julio, adicionalmente se genera una carpeta compartida (office365) donde reposa dicha información	26/07/2024 12:53	26/07/2024 13:41	48 minutos
9970	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con lo conversado, me complace compartirle los avances en la implementación de Microsoft Security	26/07/2024 12:49	26/07/2024 14:19	1 hora 30 minutos
9996	Esteban Gonzales	solicitar la activación del correo institucional de mi compañero Johan Quevedo que retorno de sus vacaciones	29/07/2024 11:22	29/07/2024 11:29	7 minutos
10006	Cesar Ortega	Solicito amablemente su colaboración en la activación del correo asignado a la señora Luz Molina,	29/07/2024 14:24	29/07/2024 15:59	1 hora 35 minutos
10017	Yeny Aracelly Nunez	Generar la copia de seguridad del usuario Erika Yuleimy Guevara Gaviria, correo, one drive, usuario	29/07/2024 17:06	30/07/2024 9:48	1 hora 48 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

	Rosero	computador. Guardar en el repositorio respectivo.			
10019	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Habilitar en todos los usuarios 365 las apps de solicitud de permisos TH	30/07/2024 7:00	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10020	Adriana Cruz	Sin acceso al correo electrónico	30/07/2024 7:00	30/07/2024 8:57	57 minutos
10026	Maria Avila	no he podido ingresar fuera de la oficina al correo y demás páginas de la DIVRI,	30/07/2024 9:08	30/07/2024 11:48	2 horas 40 minutos
10038	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar implementación de comprobación de identidad.	30/07/2024 14:12	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10088	jorge contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 31 de julio 2024	31/07/2024 8:06	31/07/2024 9:36	1 hora 30 minutos
10096	claudia santana	De manera atenta solicito por favor me colabore con mi pc, me envían correo y no llegan.	31/07/2024 9:05	31/07/2024 12:51	3 horas 46 minutos
10113	Nikolai Unigarro	En los últimos días he evidenciado que el buzón de entrada de mi correo electrónico no recibe correos que contengan archivos adjuntos grandes (tal como se puede apreciar en la imagen), por lo que requiero de su ayuda para gestionar su ampliación.	31/07/2024 11:42	31/07/2024 12:58	1 hora 16 minutos
10116	Irma Pinzon	configuración fondo de escritorio.	31/07/2024 11:49	31/07/2024 15:30	3 horas 41 minutos
10121	Stalin Arguello	Cordialmente requiero la creación y asignación de ticket al Ingeniero Jorge Contreras	31/07/2024 12:42	31/07/2024 15:36	2 horas 54 minutos
10123	Yeny Aracelly Nunez Rosero	ítems expuestos abajo de este correo.	31/07/2024 13:15	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10124	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar a la verificación respectiva de la expiración de ips blockedas.	31/07/2024 13:17	31/07/2024 15:20	2 horas 3 minutos
10134	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar la traza de auditoría, para identificar quien quito a la licencia a la cuenta de consejo veteranos	31/07/2024 15:43	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10135	Yeny Aracelly Nunez Rosero	el consejo de veteranos reporta que su cuenta de temas a caducado y no puede ingresar.	31/07/2024 15:27	31/07/2024 16:37	1 hora 10 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

10136	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor complementar y corregir la política, de acuerdo con lo expuesto de manera verbal	31/07/2024 16:19	1/08/2024 10:26	4 horas 4 minutos
-------	----------------------------	--	---------------------	--------------------	-------------------

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de julio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En julio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-61	Guisett Katherin Alarcon Barrera	1016073497	3212548616	guisett.alarcon@divri.gov.co	E5	19/07/2024
2023-62	Maria Paula Ardila Diaz	1021396096	3013899019	paula.ardila@divri.gov.co	E5	22/07/2023
2023-63	Contraloria		3172528252	contraloria@divri.gov.co	E5	24/07/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación Competencias Comparativas
GRUPO: Gestión Documental
FECHA: 25 Julio 2024
HORA: 8:00 am

EXPOSITOR (es) O: Jairo Contreras
MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	TS	Amparito Urbina	GA-F. Gestión Docum	-	amparito.urbina@divri.gov.co	[Firma]
2		Jairo Libardo Blanco Parbo	4-72 Gestión Docum	-	Jairo.libardo.blanco@gmail.com	Libardo Blanco
3	AS	Kimberly Gomez	GA-F. G-D	-	Kimberly.gomez@divri.gov.co	K.
4		Jolien Ricardo Rio Arce	Gestión Documental	-	Jolien.rios@divri.gov.co	Jolien Rio Arce
5		MARYKE RUTE TORRES	GESTION DOC	-	maryke.rute@divri.gov.co	[Firma]
6		Diana Elizabeth Torres	GA	-	diana.torres@divri.gov.co	[Firma]
7		Andrés Pérez	Gestión documental	-	andres.perez@divri.gov.co	[Firma]
8		Diego Cortes	GESTION DOCUMENTAL	-	diego.cortes@divri.gov.co	DIEGO CORTES
9						

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación one drive
GRUPO: Nominación - Prestaciones Sociales
FECHA: 23 de julio de 2024
HORA: 9:00 a.

EXPOSITOR (es) O:
MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	OPS	Diego Cortes Salcedo	Nominación	3167503299	diego.cortes@divri.gov.co	Diego Cortes
2	T2L	William Contreras	Presociales	310672228	william.contreras@divri.gov.co	[Firma]
3	T2L	Diana Navarro	Presociales	3055876331	diana.navarro@divri.gov.co	Diana Navarro
4	OPS	Sheily Rivera Alvarez	Nominación	3121718299	sheily.rivera@divri.gov.co	Sheily Rivera
5	PD	Blanca Susana Silva Castro	Presociales	31282055	blanca.silva@divri.gov.co	[Firma]
6	PA3	Sandra Alejandra	Presociales	311721286	sandra.alejandra@divri.gov.co	[Firma]
7	SP	Jairo D. Barbosa Alvarez	Presociales	3156772777	jairo.barbosa@divri.gov.co	[Firma]
8	AS	Yhara Torres Cabel	Presociales	3055622251	yhara.torres@divri.gov.co	[Firma]
9	AS	Diana Guerrero	Presociales		diana.guerrero@divri.gov.co	[Firma]
10	SA	Co. Lina María Montoya		3163621222	lmaria.montoya@divri.gov.co	[Firma]
11	ASII	Yenny Mercedes	Presociales	314127622	yenny.mercedes@divri.gov.co	[Firma]
12	TA5	Halle Isabel Ochoa	Presociales	3021517387	halle.ochoa@divri.gov.co	[Firma]
13						

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013
	CONTROL ASISTENCIA	Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación corporativa comparativa
GRUPO:
FECHA: Jul 10 - 22 - 2024
HORA: 16:00

EXPOSITOR (es) O:
MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SMSM	Claudia Marcelina Parra Nieto	Relacionamiento	3202202251	claudia.parra@divri.gov.co	[Firma]
2	PD	Diana Diaz Armenta	Relacionamiento	311521069	diana.diaz@divri.gov.co	[Firma]
3	TS	Carolina Patricia Salazar	Relacionamiento	3117651022	carolina.salazar@divri.gov.co	[Firma]
4	TA	Diana Alejandra Boter	Relacionamiento	3028532644	diana.boter@divri.gov.co	[Firma]
5	TA	Zorany Garcia	Relacionamiento	313912468	zorany.garcia@divri.gov.co	[Firma]
6	TS	MARIA VIVIANA PENA REYES	Relacionamiento	322154367	maria.viviana@divri.gov.co	[Firma]
7	AOD	Yenny Mercedes	Relacionamiento	3105523189	yenny.mercedes@divri.gov.co	[Firma]
8	TS	Maria Camila Penaloza B	Relacionamiento	3057610149	maria.penaloza@divri.gov.co	[Firma]
9						



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de Junio de 2024

TEMA: Capacitación One drive
 GRUPO: Prestaciones Sociales
 FECHA: 23-07-24
 HORA: 15:00

EXPOSITOR (es) O: _____
 MODERADOR (es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	NPS	Alexandra Pardo	Prestaciones S		Jessica.pardo@divri.gov.co	
2	CRS	Sira Comba-Ariza Milán	PRESTACIONES		SIRA.ARIZA@DIVRI.GOV.CO	
3						

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 44 casos referentes a este ítem, expuestos en la parte inicial de este informe.

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de julio se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ESTADO
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	seguridad de la Información	Cerrado
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	seguridad de la Información	Cerrado

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Controles a vulnerabilidades > 07

Name	Modified	Modified By
18-07-2024 A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'...	July 18	Jorge Contreras Z
20240702.pdf	July 2	Yeny Aracelly Nur
20240708.msg	July 8	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri' 11-07-2024...	July 11	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'.msg	July 4	Jorge Contreras Z
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 4 DE JULIO 2024.pdf	July 4	Jorge Contreras Z
Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA.msg	Yesterday at 10:...	Jorge Contreras Z

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta:



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

... > Política Digital > seguridad de la información > incidentes de seguridad de la información

Name	Modified	Modified By
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 010 -24-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 008 -16-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 009 -18-7-2024.xlsx	July 18	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 007 -2-7-2024.xlsx	July 3	Jorge Contreras Z

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Correos en cuarentenas > 07Julio

Name	Modified	Modified By
10-07-2024	July 10	Jorge Contreras Zu
17-07-2024	July 17	Jorge Contreras Zu
24-07-2024	July 24	Jorge Contreras Zu
31-07-2024	Yesterday at 9:34	Jorge Contreras Zu
3-7-2024	July 3	Jorge Contreras Zu



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft



Defensa

DIVRI

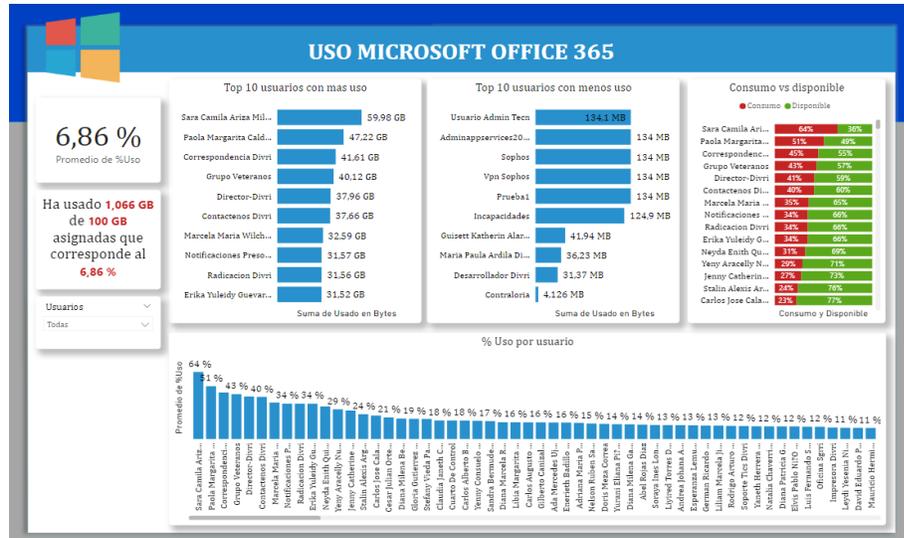
DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

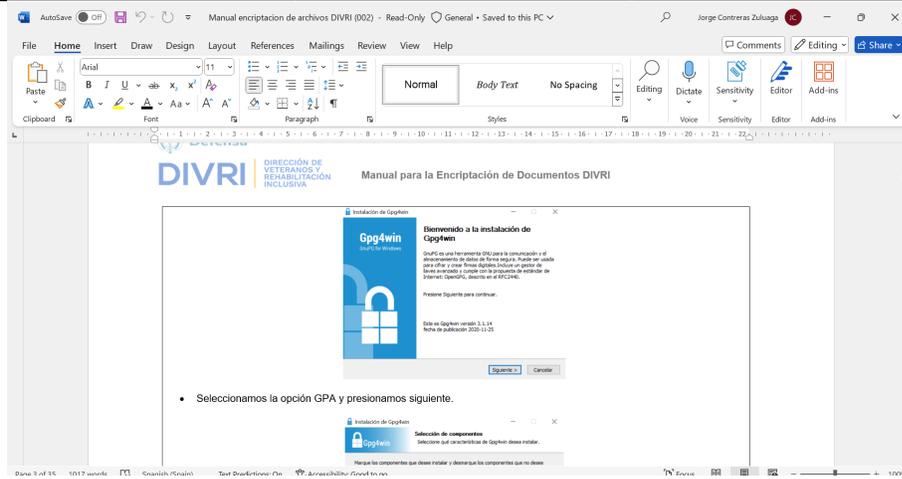
Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

cristian.lopez@divri.gov.co

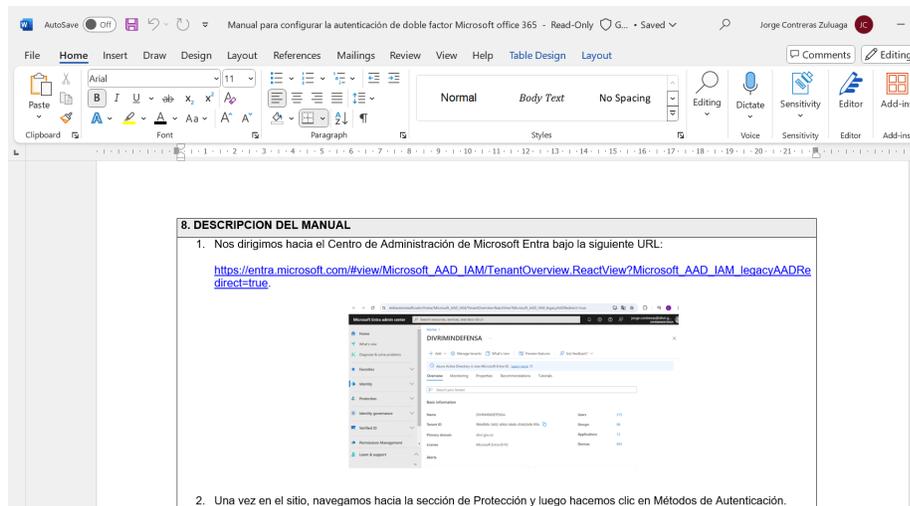
maria.avila@divri.gov.co

H. Creación de manuales DIVRI.

- Se elaboró un manual para la encriptación de documentos, describe los pasos necesarios para encriptar documentos.



- Se creó un manual detallado para la configuración del doble factor de autenticación (MFA) en las cuentas de correo electrónico de la DIVRI.



- Se elaboró un manual detallado que describe el paso a paso para desactivar el periodo de caducidad en las grabaciones a través del centro de administración de Teams.



Defensa

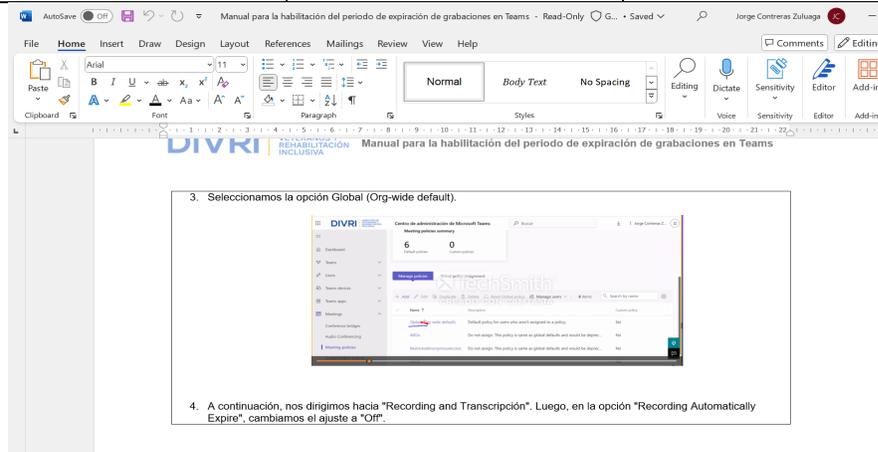
DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

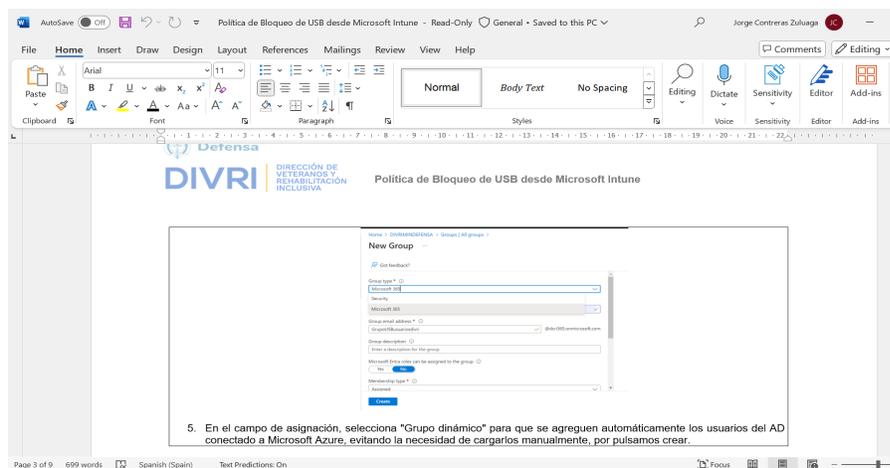
FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**



- Se creó un manual detallado que describe los pasos para implementar el bloqueo de dispositivos USB a través de Intune en Microsoft Identity.



- Se elaboró un manual detallado que guía el proceso de reporte de incidentes de seguridad a través de la plataforma Microsoft Security.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023



DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

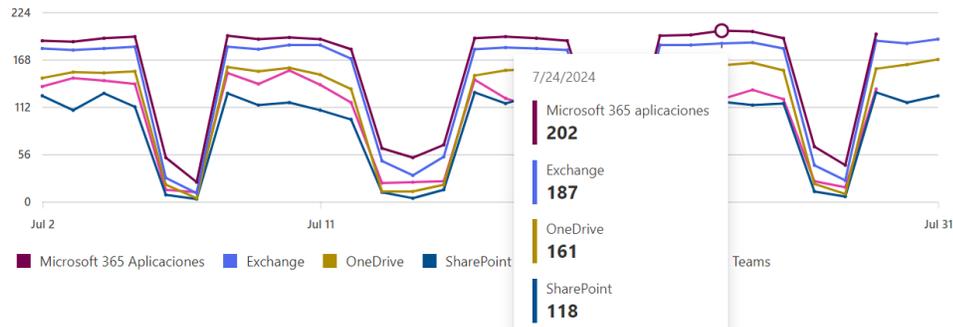
Manual para Reportar Incidentes de Seguridad en Microsoft Security

1.PROCESO: TIC						
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico	Misional	Apoyo	X	Seguimiento y evaluación	
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para el reporte efectivo de incidentes de seguridad utilizando Microsoft Security. Este documento está diseñado para realizar el procedimiento de reportes de incidentes de seguridad dentro del entorno de Microsoft security.					
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.					
5. ALCANCE	Identificación de Incidentes: Descripción de las señales y eventos que pueden indicar un incidente de seguridad en el entorno de Microsoft. Proceso de Reporte: Pasos detallados para reportar un incidente utilizando las herramientas y funcionalidades de Microsoft Security.					
6. DEFINICIONES	Política: una política se refiere a un conjunto de reglas, directrices o principios establecidos para guiar y regular el comportamiento, las acciones y las decisiones dentro de un entorno tecnológico específico. Incidente: cualquier evento no deseado, interrupción o violación de la seguridad que afecta o podría afectar la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información y los datos relacionados.					

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365

Usuarios activos



La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 202 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 91% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

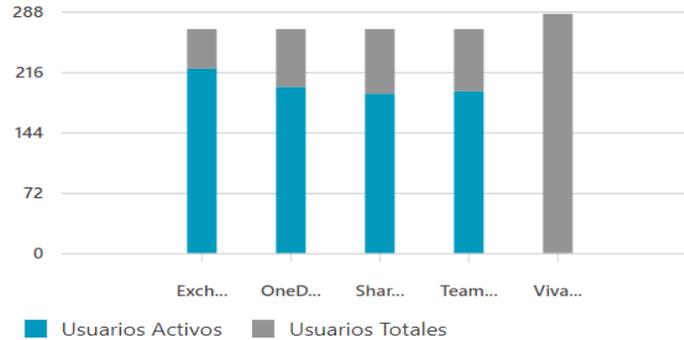
FORMATO

RECIBIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023

223 usuarios activos

Número total de usuarios activos únicos por servicio de Microsoft 365



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Título	Fecha de creaci	Número de recibo	Creado por	Estado
items expuestos abajo de este correo.	29/07/2024 21:04	2407290040012390,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
Habilitar en todos los usuarios 365 el apps de solicitud de permisos TH	26/07/2024 13:22	2407260040003740,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar implementación de comprobación de identidad.	23/07/2024 21:32	2407230040014190,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar la traza de auditoria, para identificar quien quito al licencia a la cuenta de consejo veteranos	18/07/2024 14:11	2407180040005200,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios
2. Que verifco la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.
3. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
--------	--------	------------	--------------------------	-------



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

14

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	<input type="checkbox"/>	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	<input type="checkbox"/>	

ETAPA	VALOR
En proceso <input type="checkbox"/>	
Finalizado <input type="checkbox"/>	

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15

FIRMA DEL SUPERVISOR

Yeny Aracelly Nuñez Rosero
YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO

PD-GELBER SANDOVAL BLANCO
RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

FECHA DE EXPEDICION

Bogotá D.C 06 DE Agosto 2024

SP. RD. Sandoval



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003424613-2024
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD Dir centro rehabilitac inclusi	NIT 900894833-9	CODIGO DCRI	ALMACEN	FECHA 06.08.2024	CIUDAD Bogota
PROVEEDOR NIMBUTECH SAS	NIT 0900672953	CODIGO	No. PEDIDO 4500491358	DESTINO	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 06 / FACTURA No FE15221 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
				SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN		1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00



SP. RD. Sandoval

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES

7.735.000,00

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL	NIMBUTECH S.A.S								
e	IDENTIFICACIÓN	900.672.953-1								
3	CONTRATO N°	OC124307								
4	NÚMERO DE PAGO	05								
5	REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE	<input checked="" type="checkbox"/> RESPONSABLE DE IVA <input type="checkbox"/> NO RESPONSABLE DE IVA <input type="checkbox"/> REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN								
6	CRP: Número de registro presupuestal del Contrato <hr/> 7524	<input checked="" type="checkbox"/> VIGENCIA ACTUAL <input type="checkbox"/> RESERVA <input type="checkbox"/> VIGENCIA EXPIRADA								
7	EJECUCIÓN A PARTIR DE:	09 de febrero de 2024								
8	FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de septiembre de 2024								
9	OBJETO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL								
10	VALOR TOTAL	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: right;">Valor Inicial del Contrato (\$)</td> <td style="text-align: right;">622.328.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">+ Valor Adiciones</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">- Valor Reducciones</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Valor Total del Contrato (\$)</td> <td style="text-align: right;">622.328.000</td> </tr> </table>	Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000	+ Valor Adiciones	0	- Valor Reducciones	0	Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000
Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000									
+ Valor Adiciones	0									
- Valor Reducciones	0									
Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000									
11	MODIFICACIONES DEL CONTRATO	<input type="checkbox"/> ADICIÓN <input type="checkbox"/> OTROS REDUCCIÓN <input type="checkbox"/> PRÓRROGA <input type="checkbox"/> CESIÓN								
12	FORMA DE PAGO: Único pago una vez se reciba el bien a satisfacción de los bienes y servicios requeridos (Licencias). Y ocho pagos mensuales correspondientes al soporte y Las demás condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.									
13	VALOR DE PAGO SOLICITADO	\$7.735.000								



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

14	PERIODO	Julio 2024
15	CAMBIO DE CUENTA BANCARIA	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
16	N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA	Cuenta Ahorros No. 04016700679
17	ENTIDAD FINANCIERA	Bancolombia
18	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES	05 pagos / 7 pagos contratados 71.42%
19	PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS	\$ 604.537.500 / \$ 622,328,000 97,14%

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS	
1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)
2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(6)

20

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE15221 radicada, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Julio 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
9089	Sandra duarte	les solicito amablemente la activación del correo institucional. Mil gracias	2/07/2024 8:27	2/07/2024 8:42	15 minutos
9090	Marlen torres	Soporte al equipo de la funcionaria Marlen Torres.	2/07/2024 8:17	2/07/2024 8:47	30 minutos
9111	Anderson Raul Mariño Niño	Buenos días, en atención a mi salida a vacaciones que inician hoy	2/07/2024 10:15	2/07/2024 12:39	2 horas 24 minutos
9115	Laura Rodriguez	Buenos días por medio de la presente me permito solicitar de su amable colaboración, ya que el día de hoy retome a mis labores	2/07/2024 11:11	2/07/2024 12:47	1 hora 36 minutos

**FORMATO****INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

9116	Jose Posada	Respetuosamente me permito informar, presento novedad para el ingreso a la plataforma del SGDA me pueden ayudar por favor gracias.	2/07/2024 11:47	2/07/2024 12:51	1 hora 4 minutos
9119	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	2/07/2024 12:35	2/07/2024 12:58	23 minutos
9122	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a junio 30, se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo Contactenos mes de junio.	2/07/2024 12:54	3/07/2024 8:22	4 horas 12 minutos
9134	Cristian Lopez	SOLICITUD INSTALACION APLICACION MOVIL PARA INGRESAR A LOGIN 365	2/07/2024 15:58	3/07/2024 10:01	3 horas 1 minuto
9154	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Validación correos en cuarentena.	3/07/2024 11:01	3/07/2024 12:24	1 hora 23 minutos
9169	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	3/07/2024 8:57	3/04/2024 14:37	5 horas 40 minutos
9195	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor verificar de manera Diaria, el estado de los servicios de office 365. elaborar una matriz con los registros de verificación y las acciones realizadas.	3/07/2024 16:07	4/07/2024 10:53	4 horas 43 minutos
9206	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Adjunto reporte de IP Y URL maliciosas para su conocimiento y reporte o configuración en Microsoft 365	3/07/2024 17:10	4/07/2024 10:43	3 horas 43 minutos
9208	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Realizar los controles respectivos desde el Defender y módulo de seguridad del centro de gestión Microsoft 365	3/07/2024 17:44	4/07/2024 11:21	4 horas 21 minutos
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/07/2024 7:53	4/07/2024 8:41	41 minutos
9217	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se habilite los correos electrónicos.	4/07/2024 8:37	4/07/2024 10:01	1 hora 24 minutos
9220	Jenifer Cortes	Solicito su amable colaboración con la revisión del equipo del Sargento Barboza del área de nómina, toda vez que el día de hoy se reintegró de sus vacaciones y no ha podido ingresar a su equipo de computo para realizar sus funciones.	4/07/2024 9:51	4/07/2024 10:56	1 hora 5 minutos



	9229	Gloria Galvis	Solicito el apoyo con esta novedad que se presenta en el correo, no me permite relacionar estas cuentas de correo y con ellos interactúo permanentemente	4/07/2024 10:36	4/07/2024 12:50	2 horas 14 minutos
	9244	Gloria Galvis	Solicito la colaboración porque hice mal un ajuste a los permisos de una carpeta en mi equipo y ahora no me permite modificarla	4/07/2024 15:59	4/07/2024 17:11	1 hora 1 minuto
	9246	Viviana Marin	me permito informar que el día de hoy ingresé a la carpeta de 2023 que se encuentra en la nube y encuentro modificadas carpetas a mi cargo que ya había arreglado conforme al instrucción dada por la coronel Andrea	4/07/2024 15:47	5/07/20024 08:33	2 horas 33 minutos
	9272	Yeny Aracelly Nunez Rosero	El usuario @Alvaro Alvarez Martinez, es trasladado al MDN, por lo que es necesario realizar la copia de seguridad de: Correo, One drive, Computador	5/07/2024 8:28	5/07/2024 11:37	3 horas 9 minutos
	9297	juan herrera	Me permito solicitar su valiosa colaboración, en el sentido de verificar la falla que esta presentado el equipo.	5/07/2024 10:48	5/07/2024 11:49	1 hora 1 minuto
	9315	Neyda Enith Quiñones	De manera cordial, solicito no apagar los computadores de Maria Victoria Pinzón y Milena Giron, a partir de hoy hasta el 16 de julio, incluido el fin de semana.	5/07/2024 14:34	5/07/2024 17:12	2 horas 38 minutos
	9342	Angelica Valbuena	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo angelica.valbuena@divri.gov.co.	5/07/2024 17:28	8/07/2024 9:20	1 hora 20 minutos
	9351	Julian Ríos	Amablemente solicito de su colaboración para soporte con contraseña del usuario Maryluz. pucho en VENTANILLA/RADICACION	8/07/2024 8:27	8/07/2024 9:58	1 hora 31 minutos
	9352	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el control respectivo a través del tenan de Microsoft 365	8/07/2024 8:55	8/07/2024 9:53	58 minutos
	9374	Andrea Diaz	recuperación correos electrónicos Andrea. Diaz	8/07/2024 12:47	8/07/2024 13:01	14 minutos
	9383	Jiceth Fernandez	Crear y ticket y asignar lo a ING Jorge Contreras	8/07/2024 15:12	8/07/2024 15:50	38 minutos
	9400	Kimberly Gomez	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo	9/07/2024 9:18	9/07/2024 11:28	2 horas 10 minutos



			Kimberly.gomez@divri.gov.co ya que no me permite la recepción de estos.			
9439	Yeison Pedraza		Configuración firma correo electrónico.	9/07/2024 14:19	9/07/2024 15:02	43 minutos
9442	Andrea del Pilar Diaz Rodriguez		Me permito solicitar la ampliación de la capacidad para recibir correo.	9/07/2024 14:45	9/07/2024 15:07	22 minutos
9443	consejos veteranos		Buenas tardes mesa de servicio, requiero la creación de un ticket para la configuración del correo institucional	9/07/2024 14:46	9/07/2024 15:08	22 minutos
9458	Yurani Piñeros		Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	9/07/2024 16:30	9/07/2024 16:47	17 minutos
9461	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Verificar y realizar los contrales pertinentes al reporte expreso en el centro de administración. Realizar un informe descriptivo de las acciones	9/07/2024 16:57	10/07/2024 13:51	5 horas 54 minutos
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	9/07/2024 17:00	16/07/2024 9:47	1 hora 47 minutos
9465	Jorge Contreras		Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 10 de julio 2024.	10/07/2024 8:54	10/07/2024 12:00	3 horas 6 minutos
9476	Stefany Vieda		Instalación de impresora.	10/07/2024 13:38	10/07/2024 14:05	27 minutos
9478	Jorge Contreras		Hacer registro de la verificación de la Hora, hacer auditoria a equipos y diligenciar el formato.	10/07/2024 14:09	10/07/2024 14:45	36 minutos
9479	German Fabra		SOLICITO DE SU COLABORACION PARA DESBLOQUEAR EL COMPUTADOR DEL CONTRATISTA CRISTIAN LOPEZ DEL AREA DE RECONOCIMIENTOS DE PRESTACIONES SOCIALES, GRACIAS	10/07/2024 14:16	10/07/2024 14:47	31 minutos
9493	Adriana Maria Pedraza Estepa		De forma respetuosa agradezco de su colaboración en dar manejo a la corrección del correo de la funcionaria @Marlinn Marcela Duran Bocanegra	10/07/2024 15:56	10/07/2024 17:02	1 hora 6 minutos
9511	Angelica Valbuena		Solicito su amable colaboración, reestableciendo la contraseña del usuario Maryluz.puche	11/07/2024 8:44	11/07/2024 8:56	12 minutos
9512	Cristian Lopez		Requiero la creación de ticket para ingreso de equipo al dominio,	11/07/2024 8:29	11/07/2024 10:27	1 hora 58 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			asignar al ingeniero Jorge Contreras			
9513	Cristian López	Requiero la creación de caso para la configuración de firma, asignar al ingeniero Jorge Contreras.	11/07/2024 8:33	11/07/2024 11:30	2 horas 57 minutos	
9517	Jenifer Cortes	Solicito su colaboración nuevamente el correo me notifica que no puedo recibir correos que por la capacidad, agradezco su pronta colaboración porque no me deja enviar ni recibir correos por ese inconveniente. Gracias.	11/07/2024 8:48	11/07/2024 10:43	1 hora 55 minutos	
9524	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar el reporte de llamadas a celular cruzando con la fra de claro de acuerdo al consumo.	11/07/2024 12:03	11/07/2024 15:49	3 horas 46 minutos	
9581	Jorge Contreras	Creación de manual política bloqueo USB.	12/07/2024 13:58	12/07/2024 14:44	46 minutos	
9585	Angelica Valbuena	Solicito su amable colaboración, haciendo trazabilidad al correo radicacion@divri.gov.co ya que se presentó una inconsistencia con un correo enviado desde contactenos@divri.gov.co	12/07/2024 15:31	16/07/2024 10:53	4 horas 30 minutos	
9598	Yeny Núñez	favor indagar sobre el tema los efectos y ventajas de la directiva, así como su uso y administración. realizar la documentación respectiva y socializar al equipo TI.	16/07/2024 7:57	16/07/2024 11:50	3 horas 50 minutos	
9599	Yeny Núñez	favor verificar en Temas, la configuración respectiva para que las grabaciones no se borren o no caduquen, dado que son material probatorio de reuniones y capacitaciones.	16/07/2024 8:08	16/07/2024 14:52	6 horas 44 minutos	
9600	Lisette Cruz	Amablemente solicito su apoyo ya que me rechaza el envío de correo.	16/07/2024 8:18	16/07/2024 9:37	1 hora 19 minutos	
9603	andrea patricia ciceri	me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri, atendiendo a que no puede acceder a su equipo de cómputo, refiere la cuenta se encuentra bloqueada.	16/07/2024 9:18	16/07/2024 9:25	7 minutos	
9607	Angélica Valbuena	Adjunto el informe de trazabilidad de los correos electrónicos enviados a radicacion@divri.gov.co, tal como fue requerido.	16/07/2024 10:33	16/07/2024 11:12	39 minutos	
9618	Yeny Núñez	Encuesta de satisfacción: Solicitud 307789	16/07/2024 15:40	16/07/2024 16:40	1 hora	
9628	Libia Naizaque	Por medio del presente solicito soporte, en el entendido que algunos correos no me llegan y al remitente	17/07/2024 8:38	17/07/2024 9:05	27 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			le aparece que no puede ser entregado			
9629	Jorge Contreras		Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 17 de julio 2024.	17/07/2024 8:42	17/07/2024 11:26	2 horas 44 minutos
9671	Ada Ujueta		En la organización de la Feria del libro, hemos generado un link de inscripción para los asistentes que desean participar el próximo 1 de agosto https://forms.office.com/r/KfHatYPaSi	17/07/2024 17:00	18/07/2024 14:00	7 horas
9672	Ada Ujueta		Me ha llegado este correo, pero no tengo claridad si es un virus.	17/07/2024 17:14	18/07/2024 8:23	23 minutos
9725	Enerieth Badillo		Remito formato diligenciado para la creación de usuarios y demás. Gracias	19/07/2024 10:09	19/07/2024 12:08	1 hora 59 minutos
9733	Adriana Maria Pedraza Estepa		De forma respetuosa agradezco de su colaboración en que verifiquemos si internamente hay alguna restricción en mi usuario para la salida de los correos dirigidos a SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE soporte.cce@mc.net.co; CENTRO GESTION	19/07/2024 12:17	19/07/2024 15:57	3 horas 40 minutos
9743	Doris Meza		A través del presente brindo un cordial saludo y solicito el apoyo para revisión de descargue de documentación de postulantes de Fase II -.	19/07/2024 12:59	19/07/2024 15:55	2 horas 56 minutos
9761	Maria Elena Peña		Amablemente solicito la activación del correo por regreso de vacaciones.	22/07/2024 8:20	22/07/2024 8:52	32 minutos
9762	Martha Isabel Ochoa		apoyo en reactivar cuenta	22/07/2024 8:31	22/07/2024 8:52	21 minutos
9766	Elvis Niño		Buenos días, agradezco de su atención y colaboración respecto a la instalación del usuario - dominio y demás herramientas, SIATH, SGDA, para una nueva funcionaria MAIRA PAULA ARDILA DIAZ	22/07/2024 8:30	22/07/2024 10:14	1 hora 44 minutos
9776	Jenifer Cortes		Necesito su colaboración sigo generando inconvenientes al momento de enviar o recibir correos.	22/07/2024 9:54	22/07/2024 10:41	47 minutos
9788	Diana Botero		Envié imagen solicito colaboración gracias.	22/07/2024 12:03	22/07/2024 15:46	3 horas 43 minutos
9802	Yeny Núñez		se continúan borrando las grabaciones de teams	23/07/2024 8:10	Escalado a Microsoft	3 horas 39 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

9815	Jorge Contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:34	23/07/2024 17:00	26 minutos
9816	jorge contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:35	23/07/2024 17:00	25 minutos
9830	Leyla Vallejo	Cordialmente solicito sea revisado el pc de mi compañero Andres Ricaurte ya que al enviar documentos no pasan (soportes de pago de contrato)	24/07/2024 8:32	24/07/2024 9:32	1 hora
9831	Adriana Pedraza	Hemos realizado una verificación exhaustiva del mensaje y sus archivos adjuntos, y me complace informarte que no se han encontrado amenazas	24/07/2024 8:49	24/07/2024 9:25	36 minutos
9832	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 8:53	24/07/2024 9:05	12 minutos
9833	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 24 de julio 2024.	24/07/2024 9:00	24/07/2024 11:20	2 horas 20 minutos
9838	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 9:58	24/07/2024 10:41	43 minutos
9845	Yeny Núñez	Los IOC de este correo se encuentran debajo de la imagen los cuales se pueden usar para actualizar las reglas en los dispositivos de seguridad.	24/07/2024 12:48	24/07/2024 14:16	1 hora 28 minutos
9856	Yurani Piñeros	Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próximas imágenes para rotar del 24 al 28 de julio	24/07/2024 15:00	24/07/2024 15:32	32 minutos
9892	Yurani Piñeros	Para finalizar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próxima imagen a publicar del 29 de julio al 02 de agosto,	24/07/2024 16:32	25/07/2024 9:02	1 hora 34 minutos
9929	Jorge Contreras	requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket.	25/07/2024 15:49	25/07/2024 16:41	52 minutos
9930	Yeny Aracelly Nunez Rosero	error al compartir carpeta	25/07/2024 15:39	25/07/2024 15:51	12 minutos
9948	Abel Rojas	Por medio del presente correo me permito solicitar se sirva revisar el correo del Consejo de Veteranos ya	26/07/2024 8:19	26/07/2024 8:35	16 minutos

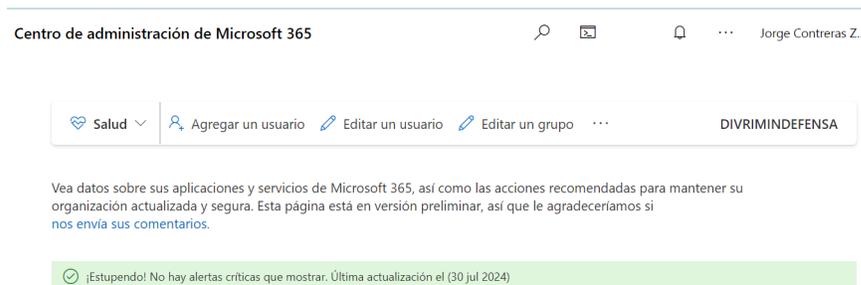


			que presenta fallas al momento de enviar información			
9955	Natalia Chaverria		Solicito por favor soporte con el mail. Adjunto pantallazo.	26/07/2024 9:46	26/07/2024 15:54	6 horas 8 minutos
9969	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Comparto el informe estadístico solicitado, elaborado en Power BI mes de Julio, adicionalmente se genera una carpeta compartida (office365) donde reposa dicha información	26/07/2024 12:53	26/07/2024 13:41	48 minutos
9970	Yeny Aracelly Nunez Rosero		De acuerdo con lo conversado, me complace compartirle los avances en la implementación de Microsoft Security	26/07/2024 12:49	26/07/2024 14:19	1 hora 30 minutos
9996	Esteban Gonzales		solicitar la activación del correo institucional de mi compañero Johan Quevedo que retorno de sus vacaciones	29/07/2024 11:22	29/07/2024 11:29	7 minutos
10006	Cesar Ortega		Solicito amablemente su colaboración en la activación del correo asignado a la señora Luz Molina,	29/07/2024 14:24	29/07/2024 15:59	1 hora 35 minutos
10017	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Generar la copia de seguridad del usuario Erika Yuleimy Guevara Gaviria, correo, one drive, usuario computador. Guardar en el repositorio respectivo.	29/07/2024 17:06	30/07/2024 9:48	1 hora 48 minutos
10019	Yeny Aracelly Nunez Rosero		Habilitar en todos los usuarios 365 las apps de solicitud de permisos TH	30/07/2024 7:00	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10020	Adriana Cruz		Sin acceso al correo electrónico	30/07/2024 7:00	30/07/2024 8:57	57 minutos
10026	Maria Avila		no he podido ingresar fuera de la oficina al correo y demás páginas de la DIVRI,	30/07/2024 9:08	30/07/2024 11:48	2 horas 40 minutos
10038	Yeny Aracelly Nunez Rosero		favor realizar implementación de comprobación de identidad.	30/07/2024 14:12	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10088	jorge contreras		depuración de elementos encontrados en cuarentena el 31 de julio 2024	31/07/2024 8:06	31/07/2024 9:36	1 hora 30 minutos
10096	claudia santana		De manera atenta solicito por favor me colabore con mi pc, me envían correo y no llegan.	31/07/2024 9:05	31/07/2024 12:51	3 horas 46 minutos
10113	Nikolai Unigarro		En los últimos días he evidenciado que el buzón de entrada de mi correo electrónico no recibe correos que contengan archivos adjuntos grandes (tal como se puede apreciar en la imagen), por lo que requiero de	31/07/2024 11:42	31/07/2024 12:58	1 hora 16 minutos

		su ayuda para gestionar su ampliación.			
10116	Irma Pinzon	configuración fondo de escritorio.	31/07/2024 11:49	31/07/2024 15:30	3 horas 41 minutos
10121	Stalin Arguello	Cordialmente requiero la creación y asignación de ticket al Ingeniero Jorge Contreras	31/07/2024 12:42	31/07/2024 15:36	2 horas 54 minutos
10123	Yeny Aracelly Nunez Rosero	ítems expuestos abajo de este correo.	31/07/2024 13:15	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10124	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar a la verificación respectiva de la expiración de ips blockedas.	31/07/2024 13:17	31/07/2024 15:20	2 horas 3 minutos
10134	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar la traza de auditoría, para identificar quien quito a la licencia a la cuenta de consejo veteranos	31/07/2024 15:43	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10135	Yeny Aracelly Nunez Rosero	el consejo de veteranos reporta que su cuenta de temas a caducado y no puede ingresar.	31/07/2024 15:27	31/07/2024 16:37	1 hora 10 minutos
10136	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor complementar y corregir la política, de acuerdo con lo expuesto de manera verbal	31/07/2024 16:19	1/08/2024 10:26	4 horas 4 minutos

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de julio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En julio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-61	Guisett Katherin Alarcon Barrera	1016073497	3212548616	guisett.alarcon@divri.gov.co	E5	19/07/2024
2023-62	Maria Paula Ardila Diaz	1021396096	3013899019	paula.ardila@divri.gov.co	E5	22/07/2023
2023-63	Contraloria		3172528252	contraloria@divri.gov.co	E5	24/07/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación Carpetas Compartidas
 GRUPO: Gestión Documental
 FECHA: 25 Julio 2024
 HORA: 8:00 am

EXPOSITOR (es) O: Juge Contraloria
 MODERADOR(es):

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	TS	Amelinda K. B. S. S.	GAF - Gest. Doc.	-	amelinda.k.b.s.s@divri.gov.co	[Firma]
2		Jany Libertad Blanco Pardo	4-72 Gest. Doc.	-	Janyliberto.blanco@gmail.com	Liberto Blanco
3	AS	Kimberly Gomez	GAF - G-D	-	Kimberly.gomez@divri.gov.co	KC.
4		William Ricardo Rio Arce	Gest. Doc.	-	william.rio@divri.gov.co	William Rio
5		MARYUR RUIZ JOSE	GESTION DOC.	-	maryur@divri.gov.co	[Firma]
6		Tatiana Eduard Perez	G-D	-	tatiana.perez@divri.gov.co	[Firma]
7		Andres Perez	Gest. Doc.	-	andres.perez@divri.gov.co	[Firma]
8		DIEGO CORTES	GESTION DOCUMENTAL	-	diego.cortes@divri.gov.co	DIEGO CORTES

Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación one drive
 GRUPO: Nominación - Prestaciones Sociales
 FECHA: 23 de julio de 2024
 HORA: 9:00 a.

EXPOSITOR (es) O: _____
 MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	OPS	Diego Cortes Salcedo	Nominación	3167503299	diego.cortes@divri.gov.co	[Firma]
2	TRJ	Yolanda Torres Rivas	Presociales	3106772288	yolanda.torres@divri.gov.co	[Firma]
3	TRJ	Yolanda Torres Rivas	Presociales	3055816511	yolanda.torres@divri.gov.co	[Firma]
4	OPS	Sheily Rivera Alvarez	Nominación	3124139299	sheily.rivera@divri.gov.co	[Firma]
5	PD	Blanca Luzmila Sierra Gomez	Presociales	312822155	blanca.sierra@divri.gov.co	[Firma]
6	TRJ	Yolanda Torres Rivas	Presociales	3161721212	yolanda.torres@divri.gov.co	[Firma]
7	SP	Jenny D. Burbules Alvarado	Presociales	3156774277	jenny.burbules@divri.gov.co	[Firma]
8	AS	Yolanda Torres Rivas	Presociales	3055816511	yolanda.torres@divri.gov.co	[Firma]
9	ASD	David Benjumea	Presociales		davidbenjumea@divri.gov.co	[Firma]
10	3er.	William Mendez		3163661212	william.mendez@divri.gov.co	[Firma]
11	ASII	Yolanda Torres Rivas	Presociales	3124139299	yolanda.torres@divri.gov.co	[Firma]
12	TA S	María Isabel Cordero	Presociales	3021717739	maria.isabel@divri.gov.co	[Firma]

	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación corporativa corporativa
 GRUPO: _____
 FECHA: Julio-22-2024
 HORA: 16:00
 EXPOSITOR (es) O: _____
 MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SMSM	Claudia Patricia Pardo	Relacionamiento	3100000000	claudia.pardo@divri.gov.co	
2	PD	Diana Diaz Arroyave	Relacionamiento	3115210000	diana.diaz@divri.gov.co	
3	TS	Antonio Darvín Salazar	Relacionamiento	3157651000	antonio.salazar@divri.gov.co	
4	TA	Diana Alejandra Botero	Relacionamiento	3024532000	diana.botero@divri.gov.co	
5	TA	Zorany García	Relacionamiento	3133046000	zorany.garcia@divri.gov.co	
6	TS	MARIA VIVIANA PENA ROSAS	Relacionamiento	3729154367	MARIA.VIVIANA.PENA@divri.gov.co	
7	AOD	Yenny Mateus	Relacionamiento	3105522189	Yenny.mateus@divri.gov.co	
8	TS	Maria Emilia Pardo B	Relacionamiento	3057810149	maria.emilia.pardo@divri.gov.co	
9						

	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA: Capacitación One drive
 GRUPO: Prestaciones Sociales
 FECHA: 23-07-24
 HORA: 15:00
 EXPOSITOR (es) O: _____
 MODERADOR(es): _____

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	APS	Alejandra Pardo	Prestaciones S		jessica.pardo@divri.gov.co	
2	APS	Sara Camila Milán	Prestaciones		sara.camila@divri.gov.co	
3						

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 44 casos referentes a este ítem, expuestos en la parte inicial de este informe.

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de julio se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ES
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcn'	seguridad de la Información	C
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	seguridad de la Información	C

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Controles a vulnerabilidades > 07

Name ↑	Modified ↓	Modified By ↓
18-07-2024 A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'...	July 18	Jorge Contreras Z
20240702.pdf	July 2	Yeny Aracelly Nur
20240708.msg	July 8	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri' 11-07-2024...	July 11	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'.msg	July 4	Jorge Contreras Z
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 4 DE JULIO 2024.pdf	July 4	Jorge Contreras Z
Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA.msg	Yesterday at 10:...	Jorge Contreras Z

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta:
C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

... > Política Digital > seguridad de la información > incidentes de seguridad de la información

Name ↓	Modified ↓	Modified By ↓
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 010 -24-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 008 -16-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 009 -18-7-2024.xlsx	July 18	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 007 -2-7-2024.xlsx	July 3	Jorge Contreras Z

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Correos en cuarentenas > 07Julio

Name ↑	Modified ↓	Modified By ↓
10-07-2024	July 10	Jorge Contreras Zu
17-07-2024	July 17	Jorge Contreras Zu
24-07-2024	July 24	Jorge Contreras Zu
31-07-2024	Yesterday at 9:34	Jorge Contreras Zu
3-7-2024	July 3	Jorge Contreras Zu

Microsoft Defender

Revisar > Cuarentena

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles								

Microsoft Defender

Revisar > Entidades restringidas

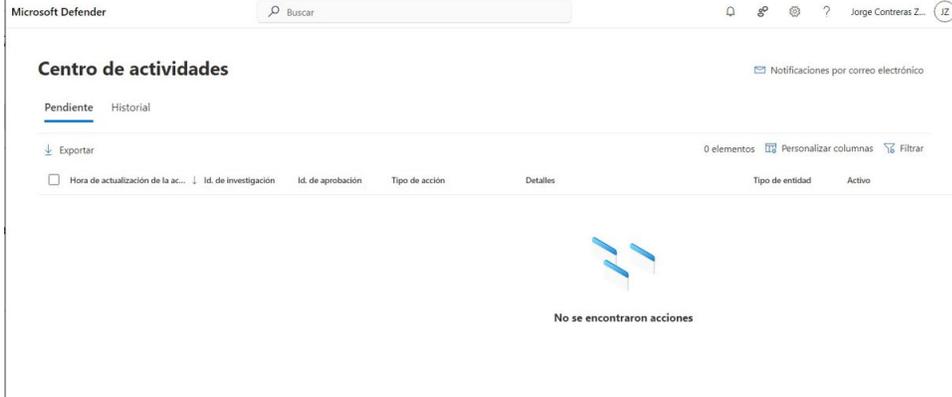
Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información.

Destbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o masivo.

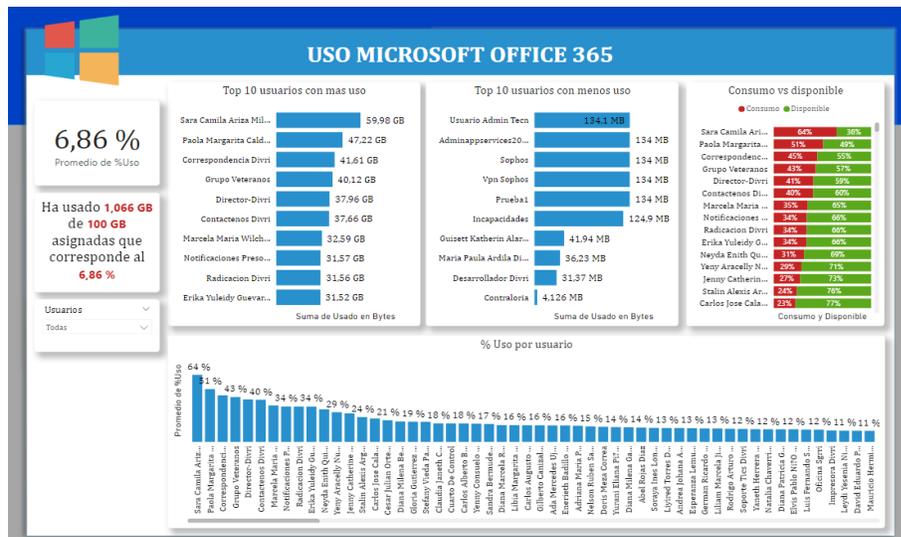
Actualizar

Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

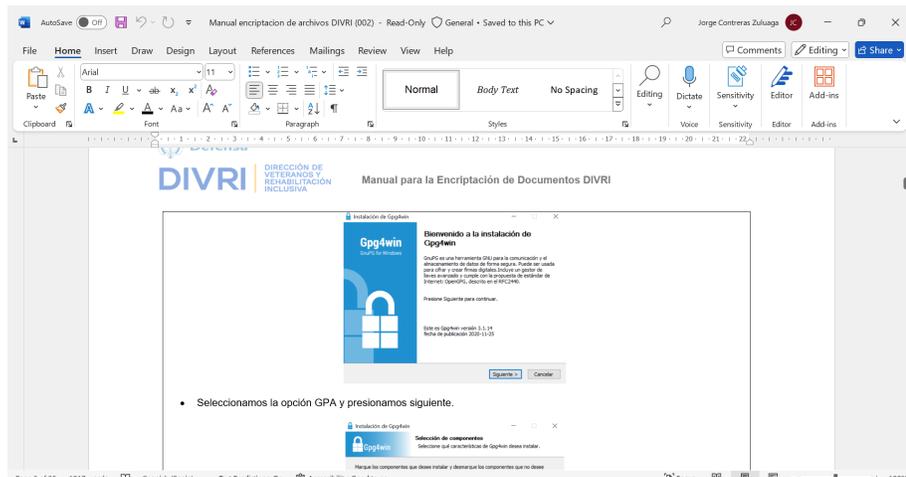
Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

cristian.lopez@divri.gov.co

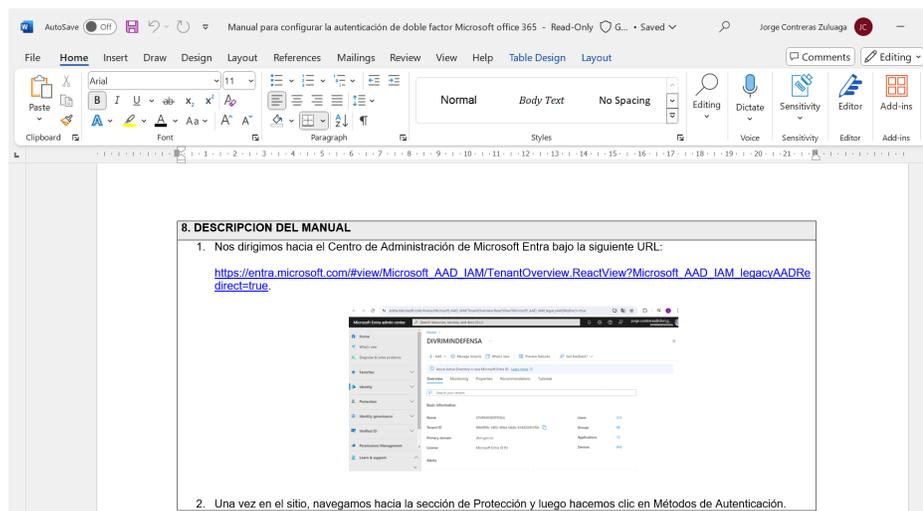
maria.avila@divri.gov.co

H. Creación de manuales DIVRI.

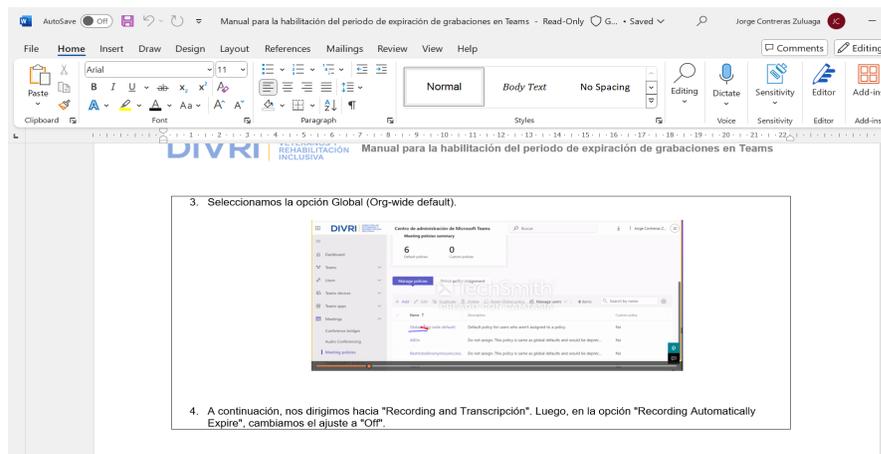
- Se elaboró un manual para la encriptación de documentos, describe los pasos necesarios para encriptar documentos.



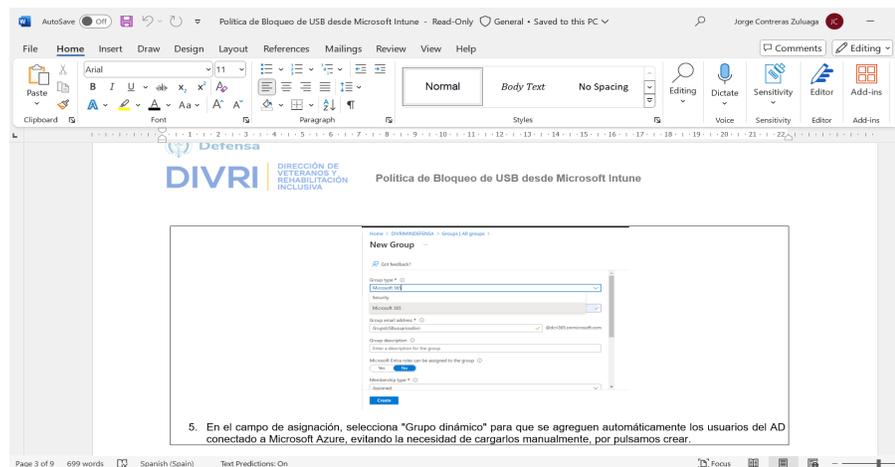
- Se creó un manual detallado para la configuración del doble factor de autenticación (MFA) en las cuentas de correo electrónico de la DIVRI.



- Se elaboró un manual detallado que describe el paso a paso para desactivar el periodo de caducidad en las grabaciones a través del centro de administración de Teams.



- Se creó un manual detallado que describe los pasos para implementar el bloqueo de dispositivos USB a través de Intune en Microsoft Identity.



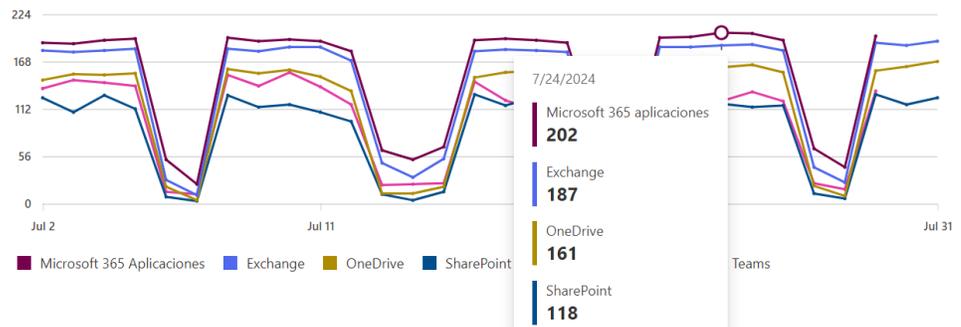
- Se elaboró un manual detallado que guía el proceso de reporte de incidentes de seguridad a través de la plataforma Microsoft Security.

1.PROCESO: TIC					
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico	Misional	Apoyo	X	Seguimiento y evaluación
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para el reporte efectivo de incidentes de seguridad utilizando Microsoft Security. Este documento está diseñado para realizar el procedimiento de reportes de incidentes de seguridad dentro del entorno de Microsoft security.				
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.				
5. ALCANCE	Identificación de Incidentes: Descripción de las señales y eventos que pueden indicar un incidente de seguridad en el entorno de Microsoft. Proceso de Reporte: Pasos detallados para reportar un incidente utilizando las herramientas y funcionalidades de Microsoft Security.				
6. DEFINICIONES	Política: una política se refiere a un conjunto de reglas, directrices o principios establecidos para guiar y regular el comportamiento, las acciones y las decisiones dentro de un entorno tecnológico específico. Incidente: cualquier evento no deseado, interrupción o violación de la seguridad que afecta o podría afectar la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información y los datos relacionados.				

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365

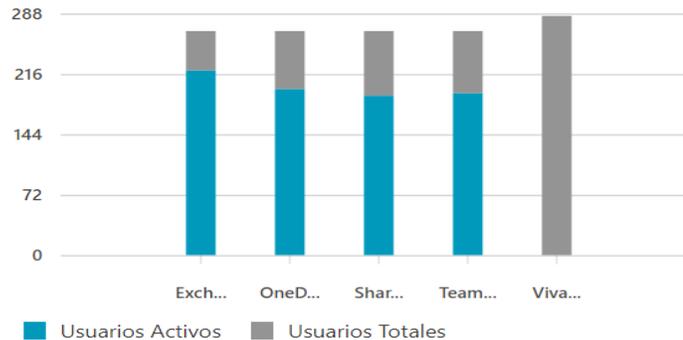
Usuarios activos



La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 202 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 91% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.

223 usuarios activos

Número total de usuarios activos únicos por servicio de Microsoft 365



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Título	Fecha de creación	Número de recibo	Creado por	Estado
items expuestos abajo de este correo.	29/07/2024 21:04	2407290040012390,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
Habilitar en todos los usuarios 365 el apps de solicitud de permisos TH	26/07/2024 13:22	2407260040003740,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar implementación de comprobación de identidad.	23/07/2024 21:32	2407230040014190,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar la traza de auditoria, para identificar quien quito al licencia a la cuenta de consejo veteranos	18/07/2024 14:11	2407180040005200,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios.
2. Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios prestados en detalle
3. Se verifica la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
21	Anexos 1. informe de actividades o Entrada a almacén: 5003424613-2024 2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas 3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): Fra. FE15221 4. Formato Recibido a Satisfacción 5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE 6. Informe del proveedor 7. verificación CUFE		
22	FIRMA DEL SUPERVISOR		
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO	
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA	
23	FECHA DE EXPEDICION	BOGOTA, 8 AGOSTO 2024	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

DIVRI-SOP-006

Informe de gestión soporte en sitio
1 al 31 de julio de 2024 – DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
"DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio

TABLA DE CONTENIDO

1	Información del servicio	3
1.1	Objetivo	3
2	Actividades	3
2.1	Soporte técnico en sitio	3
2.2	OBLIGACIONES	9

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 31 de julio 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 85 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 95 y 4 segundo nivel (microsoft), logrando un 100% de cierre de los casos recibidos en primer nivel.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
9089	Sandra duarte	les solicito amablemente la activación del correo institucional. Mil gracias	2/07/2024 8:27	2/07/2024 8:42	15 minutos
9090	Marlen torres	Soporte al equipo de la funcionaria Marlen Torres.	2/07/2024 8:17	2/07/2024 8:47	30 minutos
9111	Anderson Raul Mariño Niño	Buenos días, en atención a mi salida a vacaciones que inician hoy	2/07/2024 10:15	2/07/2024 12:39	2 horas 24 minutos
9115	Laura Rodriguez	Buenos días por medio de la presente me permito solicitar de su amable colaboración, ya que el día de hoy retome a mis labores	2/07/2024 11:11	2/07/2024 12:47	1 hora 36 minutos
9116	Jose Posada	Respetuosamente me permito informar, presento novedad para el ingreso a la plataforma del SGDA me pueden ayudar por favor gracias.	2/07/2024 11:47	2/07/2024 12:51	1 hora 4 minutos
9119	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	2/07/2024 12:35	2/07/2024 12:58	23 minutos
9122	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a junio 30, se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo Contactenos mes de junio.	2/07/2024 12:54	3/07/2024 8:22	4 horas 12 minutos

9134	Cristian Lopez	SOLICITUD INSTALACION APLICACION MOVIL PARA INGRESAR A LOGIN 365	2/07/2024 15:58	3/07/2024 10:01	3 horas 1 minuto
9154	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Validación correos en cuarentena.	3/07/2024 11:01	3/07/2024 12:24	1 hora 23 minutos
9169	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Yenny Mateus reporta incidente de seguridad, favor realizar el formato respectivo y realizar los controles.	3/07/2024 8:57	3/04/2024 14:37	5 horas 40 minutos
9195	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor verificar de manera Diaria, el estado de los servicios de office 365. elaborar una matriz con los registros de verificación y las acciones realizadas.	3/07/2024 16:07	4/07/2024 10:53	4 horas 43 minutos
9206	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Adjunto reporte de IP Y URL maliciosas para su conocimiento y reporte o configuración en Microsoft 365	3/07/2024 17:10	4/07/2024 10:43	3 horas 43 minutos
9208	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Realizar los controles respectivos desde el Defender y módulo de seguridad del centro de gestión Microsoft 365	3/07/2024 17:44	4/07/2024 11:21	4 horas 21 minutos
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/07/2024 7:53	4/07/2024 8:41	41 minutos
9217	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se habilite los correos electrónicos.	4/07/2024 8:37	4/07/2024 10:01	1 hora 24 minutos
9220	Jenifer Cortes	Solicito su amable colaboración con la revisión del equipo del Sargento Barboza del área de nómina, toda vez que el día de hoy se reintegró de sus vacaciones y no ha podido ingresar a su equipo de computo para realizar sus funciones.	4/07/2024 9:51	4/07/2024 10:56	1 hora 5 minutos
9229	Gloria Galvis	Solicito el apoyo con esta novedad que se presenta en el correo, no me permite relacionar estas cuentas de correo y con ellos interactúo permanentemente	4/07/2024 10:36	4/07/2024 12:50	2 horas 14 minutos
9244	Gloria Galvis	Solicito la colaboración porque hice mal un ajuste a los permisos de una carpeta en mi equipo y ahora no me permite modificarla	4/07/2024 15:59	4/07/2024 17:11	1 hora 1 minuto
9246	Viviana Marin	me permito informar que el día de hoy ingresé a la carpeta de 2023 que se encuentra en la nube y encuentro modificadas carpetas a mi cargo que ya había arreglado conforme al instrucción dada por la coronel Andrea	4/07/2024 15:47	5/07/20024 08:33	2 horas 33 minutos
9272	Yeny Aracelly Nunez Rosero	El usuario @Alvaro Alvarez Martinez, es trasladado al MDN, por lo que es necesario realizar la copia de seguridad de:Correo,One divre,Computador	5/07/2024 8:28	5/07/2024 11:37	3 horas 9 minutos
9297	juan herrera	Me permito solicitar su valiosa colaboración, en el sentido de verificar la falla que esta presentado el equipo.	5/07/2024 10:48	5/07/2024 11:49	1 hora 1 minuto
9315	Neyda Enith Quiñones	De manera cordial, solicito no apagar los computadores de Maria Victoria Pinzón y Milena Giron, a partir de hoy hasta el 16 de julio, incluido el fin de semana.	5/07/2024 14:34	5/07/2024 17:12	2 horas 38 minutos
9342	Angelica Valbuena	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de	5/07/2024 17:28	8/07/2024 9:20	1 hora 20 minutos

		correos de mi correo angelica.valbuena@divri.gov.co.			
9351	Julian Ríos	Amablemente solicito de su colaboración para soporte con contraseña del usuario Maryluz. puche en VENTANILLA/RADICACION	8/07/2024 8:27	8/07/2024 9:58	1 hora 31 minutos
9352	Yeny Aracelly Nunez Rosero	realizar el control respectivo a través del tenan de Microsoft 365	8/07/2024 8:55	8/07/2024 9:53	58 minutos
9374	Andrea Diaz	recuperación correos electrónicos Andrea. Diaz	8/07/2024 12:47	8/07/2024 13:01	14 minutos
9383	Jiceth Fernandez	Crear y ticket y asignar lo a ING Jorge Contreras	8/07/2024 15:12	8/07/2024 15:50	38 minutos
9400	Kimberly Gomez	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo Kimberly.gomez@divri.gov.co ya que no me permite la recepción de estos.	9/07/2024 9:18	9/07/2024 11:28	2 horas 10 minutos
9439	Yeison Pedraza	Configuración firma correo electrónico.	9/07/2024 14:19	9/07/2024 15:02	43 minutos
9442	Andrea del Pilar Diaz Rodriguez	Me permito solicitar la ampliación de la capacidad para recibir correo.	9/07/2024 14:45	9/07/2024 15:07	22 minutos
9443	consejos veteranos	Buenas tardes mesa de servicio, requiero la creación de un ticket para la configuración del correo institucional	9/07/2024 14:46	9/07/2024 15:08	22 minutos
9458	Yurani Piñeros	Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	9/07/2024 16:30	9/07/2024 16:47	17 minutos
9461	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Verificar y realizar los contrales pertinentes al reporte expreso en el centro de administración. Realizar un informe descriptivo de las acciones	9/07/2024 16:57	10/07/2024 13:51	5 horas 54 minutos
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	9/07/2024 17:00	16/07/2024 9:47	1 hora 47 minutos
9465	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 10 de julio 2024.	10/07/2024 8:54	10/07/2024 12:00	3 horas 6 minutos
9476	Stefany Vieda	Instalación de impresora.	10/07/2024 13:38	10/07/2024 14:05	27 minutos
9478	Jorge Contreras	Hacer registro de la verificación de la Hora, hacer auditoria a equipos y diligenciar el formato.	10/07/2024 14:09	10/07/2024 14:45	36 minutos
9479	German Fabra	SOLICITO DE SU COLABORACION PARA DESBLOQUEAR EL COMPUTADOR DEL CONTRATISTA CRISTIAN LOPEZ DEL AREA DE RECONOCIMIENTOS DE PRESTACIONES SOCIALES, GRACIAS	10/07/2024 14:16	10/07/2024 14:47	31 minutos
9493	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en dar manejo a la corrección del correo de la funcionaria @Marlinn Marcela Duran Bocanegra	10/07/2024 15:56	10/07/2024 17:02	1 hora 6 minutos
9511	Angelica Valbuena	Solicito su amable colaboración, reestableciendo la contraseña del usuario Maryluz.puche	11/07/2024 8:44	11/07/2024 8:56	12 minutos

9512	Cristian Lopez	Requiero la creación de ticket para ingreso de equipo al dominio, asignar al ingeniero Jorge Contreras	11/07/2024 8:29	11/07/2024 10:27	1 hora 58 minutos
9513	Cristian López	Requiero la creación de caso para la configuración de firma, asignar al ingeniero Jorge Contreras.	11/07/2024 8:33	11/07/2024 11:30	2 horas 57 minutos
9517	Jenifer Cortes	Solicito su colaboración nuevamente el correo me notifica que no puedo recibir correos que por la capacidad, agradezco su pronta colaboración porque no me deja enviar ni recibir correos por ese inconveniente. Gracias.	11/07/2024 8:48	11/07/2024 10:43	1 hora 55 minutos
9524	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar el reporte de llamadas a celular cruzando con la fra de claro de acuerdo al consumo.	11/07/2024 12:03	11/07/2024 15:49	3 horas 46 minutos
9581	Jorge Contreras	Creación de manual política bloqueo USB.	12/07/2024 13:58	12/07/2024 14:44	46 minutos
9585	Angelica Valbuena	Solicito su amable colaboración, haciendo trazabilidad al correo radicacion@divri.gov.co ya que se presentó una inconsistencia con un correo enviado desde contactenos@divri.gov.co	12/07/2024 15:31	16/07/2024 10:53	4 horas 30 minutos
9598	Yeny Núñez	favor indagar sobre el tema los efectos y ventajas de la directiva, así como su uso y administración. realizar la documentación respectiva y socializar al equipo TI.	16/07/2024 7:57	16/07/2024 11:50	3 horas 50 minutos
9599	Yeny Núñez	favor verificar en Temas, la configuración respectiva para que las grabaciones no se borren o no caduquen, dado que son material probatorio de reuniones y capacitaciones.	16/07/2024 8:08	16/07/2024 14:52	6 horas 44 minutos
9600	Lisette Cruz	Amablemente solicito su apoyo ya que me rechaza el envío de correo.	16/07/2024 8:18	16/07/2024 9:37	1 hora 19 minutos
9603	andrea patricia ciceri	me permito solicitar apoyo para mi compañera Andrea Patricia Ciceri, atendiendo a que no puede acceder a su equipo de cómputo, refiere la cuenta se encuentra bloqueada.	16/07/2024 9:18	16/07/2024 9:25	7 minutos
9607	Angélica Valbuena	Adjunto el informe de trazabilidad de los correos electrónicos enviados a radicacion@divri.gov.co, tal como fue requerido.	16/07/2024 10:33	16/07/2024 11:12	39 minutos
9618	Yeny Núñez	Encuesta de satisfacción: Solicitud 307789	16/07/2024 15:40	16/07/2024 16:40	1 hora
9628	Libia Naizaque	Por medio del presente solicito soporte, en el entendido que algunos correos no me llegan y al remitente le aparece que no puede ser entregado	17/07/2024 8:38	17/07/2024 9:05	27 minutos
9629	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 17 de julio 2024.	17/07/2024 8:42	17/07/2024 11:26	2 horas 44 minutos
9671	Ada Ujueta	En la organización de la Feria del libro, hemos generado un link de inscripción para los asistentes que desean participar el próximo 1 de agosto https://forms.office.com/r/KfHatYPaSi	17/07/2024 17:00	18/07/2024 14:00	7 horas
9672	Ada Ujueta	Me ha llegado este correo, pero no tengo claridad si es un virus.	17/07/2024 17:14	18/07/2024 8:23	23 minutos
9725	Enerieth Badillo	Remito formato diligenciado para la creación de usuarios y demás. Gracias	19/07/2024 10:09	19/07/2024 12:08	1 hora 59 minutos

9733	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en que verifiquemos si internamente hay alguna restricción en mi usuario para la salida de los correos dirigidos a SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE soporte.cce@mc.net.co; CENTRO GESTION	19/07/2024 12:17	19/07/2024 15:57	3 horas 40 minutos
9743	Doris Meza	A través del presente brindo un cordial saludo y solicito el apoyo para revisión de descargue de documentación de postulantes de Fase II -.	19/07/2024 12:59	19/07/2024 15:55	2 horas 56 minutos
9761	Maria Elena Peña	Amablemente solicito la activación del correo por regreso de vacaciones.	22/07/2024 8:20	22/07/2024 8:52	32 minutos
9762	Martha Isabel Ochoa	apoyo en reactivar cuenta	22/07/2024 8:31	22/07/2024 8:52	21 minutos
9766	Elvis Niño	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración respecto a la instalación del usuario - dominio y demás herramientas, SIATH, SGDA, para una nueva funcionaria MAIRA PAULA ARDILA DIAZ	22/07/2024 8:30	22/07/2024 10:14	1 hora 44 minutos
9776	Jenifer Cortes	Necesito su colaboración sigo generando inconvenientes al momento de enviar o recibir correos.	22/07/2024 9:54	22/07/2024 10:41	47 minutos
9788	Diana Botero	Envié imagen solicito colaboración gracias.	22/07/2024 12:03	22/07/2024 15:46	3 horas 43 minutos
9802	Yeny Núñez	se continúan borrando las grabaciones de teams	23/07/2024 8:10	Escalado a Microsoft	3 horas 39 minutos
9815	Jorge Contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:34	23/07/2024 17:00	26 minutos
9816	jorge contreras	Capacitación OneDrive	23/07/2024 16:35	23/07/2024 17:00	25 minutos
9830	Leyla Vallejo	Cordialmente solicito sea revisado el pc de mi compañero Andres Ricaurte ya que al enviar documentos no pasan (soportes de pago de contrato)	24/07/2024 8:32	24/07/2024 9:32	1 hora
9831	Adriana Pedraza	Hemos realizado una verificación exhaustiva del mensaje y sus archivos adjuntos, y me complace informarte que no se han encontrado amenazas	24/07/2024 8:49	24/07/2024 9:25	36 minutos
9832	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 8:53	24/07/2024 9:05	12 minutos
9833	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 24 de julio 2024.	24/07/2024 9:00	24/07/2024 11:20	2 horas 20 minutos
9838	Jorge Contreras	Capacitación en OneDrive	24/07/2024 9:58	24/07/2024 10:41	43 minutos
9845	Yeny Núñez	Los IOC de este correo se encuentran debajo de la imagen los cuales se pueden usar para actualizar las reglas en los dispositivos de seguridad.	24/07/2024 12:48	24/07/2024 14:16	1 hora 28 minutos
9856	Yurani Piñeros	Con el fin programar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próximas imágenes para rotar del 24 al 28 de julio	24/07/2024 15:00	24/07/2024 15:32	32 minutos

9892	Yurani Piñeros	Para finalizar las campañas del mes de julio en los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el cronograma actualizado y próxima imagen a publicar del 29 de julio al 02 de agosto,	24/07/2024 16:32	25/07/2024 9:02	1 hora 34 minutos
9929	Jorge Contreras	requiero de su colaboración realizando la creación y asignación de ticket.	25/07/2024 15:49	25/07/2024 16:41	52 minutos
9930	Yeny Aracelly Nunez Rosero	error al compartir carpeta	25/07/2024 15:39	25/07/2024 15:51	12 minutos
9948	Abel Rojas	Por medio del presente correo me permito solicitar se sirva revisar el correo del Consejo de Veteranos ya que presenta fallas al momento de enviar información	26/07/2024 8:19	26/07/2024 8:35	16 minutos
9955	Natalia Chaverria	Solicito por favor soporte con el mail. Adjunto pantallazo.	26/07/2024 9:46	26/07/2024 15:54	6 horas 8 minutos
9969	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Comparto el informe estadístico solicitado, elaborado en Power BI mes de Julio, adicionalmente se genera una carpeta compartida (office365) donde reposa dicha información	26/07/2024 12:53	26/07/2024 13:41	48 minutos
9970	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De acuerdo con lo conversado, me complace compartirle los avances en la implementación de Microsoft Security	26/07/2024 12:49	26/07/2024 14:19	1 hora 30 minutos
9996	Esteban Gonzales	solicitar la activación del correo institucional de mi compañero Johan Quevedo que retorno de sus vacaciones	29/07/2024 11:22	29/07/2024 11:29	7 minutos
10006	Cesar Ortega	Solicito amablemente su colaboración en la activación del correo asignado a la señora Luz Molina,	29/07/2024 14:24	29/07/2024 15:59	1 hora 35 minutos
10017	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Generar la copia de seguridad del usuario Erika Yuleimy Guevara Gaviria, correo, one drive, usuario computador. Guardar en el repositorio respectivo.	29/07/2024 17:06	30/07/2024 9:48	1 hora 48 minutos
10019	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Habilitar en todos los usuarios 365 las apps de solicitud de permisos TH	30/07/2024 7:00	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10020	Adriana Cruz	Sin acceso al correo electrónico	30/07/2024 7:00	30/07/2024 8:57	57 minutos
10026	Maria Avila	no he podido ingresar fuera de la oficina al correo y demás páginas de la DIVRI,	30/07/2024 9:08	30/07/2024 11:48	2 horas 40 minutos
10038	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar implementación de comprobación de identidad.	30/07/2024 14:12	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10088	jorge contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 31 de julio 2024	31/07/2024 8:06	31/07/2024 9:36	1 hora 30 minutos
10096	claudia santana	De manera atenta solicito por favor me colabore con mi pc, me envían correo y no llegan.	31/07/2024 9:05	31/07/2024 12:51	3 horas 46 minutos
10113	Nikolai Unigarro	En los últimos días he evidenciado que el buzón de entrada de mi correo electrónico no recibe correos que contengan archivos adjuntos grandes (tal como se puede apreciar en la	31/07/2024 11:42	31/07/2024 12:58	1 hora 16 minutos

		imagen), por lo que requiero de su ayuda para gestionar su ampliación.			
10116	Irma Pinzon	configuración fondo de escritorio.	31/07/2024 11:49	31/07/2024 15:30	3 horas 41 minutos
10121	Stalin Arguello	Cordialmente requiero la creación y asignación de ticket al Ingeniero Jorge Contreras	31/07/2024 12:42	31/07/2024 15:36	2 horas 54 minutos
10123	Yeny Aracelly Nunez Rosero	ítems expuestos abajo de este correo.	31/07/2024 13:15	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10124	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar a la verificación respectiva de la expiración de ips blockeadas.	31/07/2024 13:17	31/07/2024 15:20	2 horas 3 minutos
10134	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar la traza de auditoría, para identificar quien quito a la licencia a la cuenta de consejo veteranos	31/07/2024 15:43	Escalado microsoft	Escalado microsoft
10135	Yeny Aracelly Nunez Rosero	el consejo de veteranos reporta que su cuenta de temas a caducado y no puede ingresar.	31/07/2024 15:27	31/07/2024 16:37	1 hora 10 minutos
10136	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor complementar y corregir la política, de acuerdo con lo expuesto de manera verbal	31/07/2024 16:19	1/08/2024 10:26	4 horas 4 minutos

2.2 OBLIGACIONES

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento



La imagen revela que durante el mes de julio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En julio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-61	Guisett Katherin Alarcon Barrera	1016073497	3212548616	guisett.alarcon@divri.gov.co	E5	19/07/2024
2023-62	Maria Paula Ardila Diaz	1021396096	3013899019	paula.ardila@divri.gov.co	E5	22/07/2023
2023-63	Contraloria		3172528252	contraloria@divri.gov.co	E5	24/07/2024

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se realizó una capacitación de forma presencial para los funcionarios de la DIVRI enfocada en el uso de OneDrive y la creación de carpetas compartidas.

Defensa		FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013 Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024
		CONTROL ASISTENCIA	
TEMA	Capacitación Carpetas compartidas		EXPOSITOR (es) O : Juge Contreras
GRUPO	Gestión documental		MODERADOR(es):
FECHA	25 Julio 2024		
HORA	8:00 am		

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	TS	Ampleta Katerine	CAF - Gestión Dem	-	ampleta.katerine@divri.gov.co	[Firma]
2		Jairo Libardo Blanco Bardo	4772 Gestión docum		JairoLibardoBlanco@gmail.com	Libardo Blanco
3	AS	Kimberly Gomez	CAF - G-D	-	kimberly.gomez@divri.gov.co	KC
4		Julian Ricardo Rios Avila	Gestión documental		Julian.Rios@divri.gov.co	Julian Rios
5		MARLYZ FULTE JORDES	GESTION DOC		marlyzf@divri.gov.co	[Firma]
6		Teresa Edith Barrera	G-D		teresa.barrera@divri.gov.co	[Firma]
7		Andres Perez	Gestión documental		andres.perez@divri.gov.co	[Firma]
8		PIERO CORTES	GESTION DOCUMENT			P. ESO CORTES

Defensa		FORMATO	Página 1 de 1 Código: DP-F-013 Versión: 4 Vigente a partir de: 27 de junio de 2024
		CONTROL ASISTENCIA	
TEMA	Capacitación one drive		EXPOSITOR (es) O :
GRUPO	Nómina - Prestaciones sociales		MODERADOR(es):
FECHA	23 de julio de 2024		
HORA	9:00 a.		

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	OPS	Denier Cortés Salcedo	Nómina	3167803299	denier.cortes@divri.gov.co	Denier Cortés
2	T22	Yolimar Torres Rizo	Presociales	31067288	yolimar.torres@divri.gov.co	[Firma]
3	T214	Diana Navarro	Presociales	30587633	diana.navarro@divri.gov.co	Diana Navarro
4	OPS	Sheily Rivera Alvarez	Nómina	3124178274	sheily.rivera@divri.gov.co	Sheily Rivera
5	PD	Blanca Susana Silva Castro	Presociales	31230055	blanca.silva@divri.gov.co	Blanca Silva
6	T213	Sandra Landona	Presociales	3213728625	sandra.landona@divri.gov.co	[Firma]
7	SP	Florencia Barbosa Alvarez	Presociales	325677277	florencia.barbosa@divri.gov.co	[Firma]
8	AS	Yhanna Torres Cadet	Presociales	3025662851	yhanna.torres@divri.gov.co	[Firma]
9	AS	Sandra Guerrero	Presociales		sandra.guerrero@divri.gov.co	[Firma]
10	SA	Co. William Montoya		3163621212	William Montoya	[Firma]
11	ASII	Lydia Mercedes	Presociales	3214017602	lydia.mercedes@divri.gov.co	[Firma]
12	TAS	Halleys del Olmedo	Presociales	3021517389	hallys.delolmedo@divri.gov.co	[Firma]

 Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación corporativa Compañerismo EXPOSITOR (es) O : _____
 GRUPO _____
 FECHA Julio- 22-2024 MODERADOR(es): _____
 HORA 16:00

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SMSM	Claudia Marcelina Pareda Rojas	Relacionamiento	310630089	claudia.pareda@divri.gov.co	
2	PD	Diana Diaz Arroyave	Relacionamiento	3115321069	diana.diaz@divri.gov.co	
3	TS	Geovana Virginia Seligson	Relacionamiento	3117651099	geovana.seligson@divri.gov.co	
4	TA	Diana Alejandra Boter	Relacionamiento	3024532644	Diana.Boter@divri.gov.co	
5	TA	Zorany Garcia	Relacionamiento	313327963	Zorany.Garcia@divri.gov.co	
6	TS	MARIA VIVIANA PENA FORTES	Relacionamiento	3229154367	MARIA.VIVIANA@divri.gov.co	
7	ADD	HENRY MATEO	Relacionamiento	3105527189	henry.mateo@divri.gov.co	
8	TS	Maria Camila Penalosa B	Relacionamiento	3067810149	maria.penalosa@divri.gov.co	
9						

 Defensa	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 4
		Vigente a partir de: 27 de junio de 2024

TEMA Capacitación One drive EXPOSITOR (es) O : _____
 GRUPO Preferencias Sociales
 FECHA 23-07-24 MODERADOR(es): _____
 HORA 15:00

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	NPS	Alejandra Pardo	Prestaciones S		Jessica.Pardo@divri.gov.co	
2	CBS	SARA CARMEN ARZ MILLEN	Prestaciones		Sara.Arzu@divri.gov.co	
3						

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

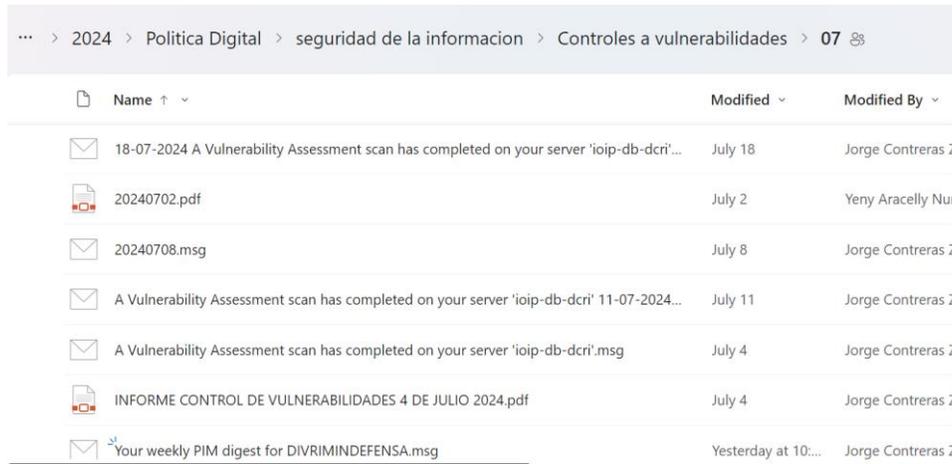
Se presto el servicio de soporte a 44 casos referentes a este ítem.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
9111	Anderson Raul Mariño Niño	Buenos días, en atención a mi salida a vacaciones que inician hoy	office 365
9115	Laura Rodríguez	Buenos días por medio de la presente me permito solicitar de su amable colaboración, ya que el día de hoy retome a mis labores	office 365
9116	jose posada	Respetuosamente me permito informar, presento novedad para el ingreso a la plataforma del SGDA me pueden ayudar por favor gracias.	office 365
9122	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a Junio 30, se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo contactenos mes de Junio.	office 365
9134	cristian lopez	SOLICITUD INSTALACION APLICACION MOVIL PARA INGRESAR A LOGIN 365	office 365
9154	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	Validación correos en cuarentena.	office 365
9217	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se habilite los correos electrónicos.	office 365
9229	gloria galvis	Solicito el apoyo con esta novedad que se presenta en el correo, no me permite relacionar estas cuentas de correo y con ellos interactúo permanentemente	office 365
9244	gloria galvis	Solicito la colaboración porque hice mal un ajuste a los permisos de una carpeta en mi equipo y ahora no me permite modificarla	office 365
9246	viviana marin	me permito informar que el día de hoy ingresé a la carpeta de 2023 que se encuentra en la nube y encuentro modificadas carpetas a mi cargo que ya había arreglado conforme al instrucción dada por la Coronel Andrea	office 365
9272	Yeny Aracelly Nunez Rosero	El usuario @Alvaro Alvarez Martinez , es trasladado al MDN, por lo que es necesario realizar la copia de seguridad de:Correo,One drive,Computador	office 365
9297	juan herrera	Me permito solicitar su valiosa colaboración, en el sentido de verificar la falla que esta presentado el equipo.	office 365
9342	ANGELICA VALBUENA	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo angelica.valbuena@divri.gov.co.	office 365
9374	andrea diaz	recuperación correos electrónicos Andrea. Diaz	office 365
9383	jiceth fernandez	Crear y ticket y asignar lo a ING Jorge Contreras	office 365
9400	kimberly gomez	Solicito su colaboración con el fin de ampliar la capacidad de almacenamiento o de recepción de correos de mi correo Kimberly.gomez@divri.gov.co ya que no me permite la recepción de estos.	office 365
9439	yeison pedraza	Configuración firma correo electrónico.	office 365
9442	Andrea del Pilar Diaz Rodriguez	Me permito solicitar la ampliación de la capacidad para recibir correo.	office 365
9443	consejo veteranos	Buenas tardes mesa de servicio, requiero la creación de un tiket para la configuración del correo institucional	office 365
9493	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en dar manejo a la corrección del correo de la funcionaria @Marlinn Marcela Duran Bocanegra	office 365
9513	cristian lopez	Requiero la creación de caso para la configuración de firma, asignar al ingeniero Jorge Contreras.	office 365
9517	jenifer cortes	Solicito su colaboración nuevamente el correo me notifica que no puedo recibir correos que por la capacidad, agradezco su pronta colaboración porque no me deja enviar ni recibir correos por ese inconveniente. Gracias.	office 365
9585	angelica valbuena	Solicito su amable colaboración, haciendo trazabilidad al correo radicacion@divri.gov.co ya que se presento una inconsistencia con un correo enviado desde contactenos@divri.gov.co	office 365
9599	yeny nuñez	favor verificar en Temas, la configuración respectiva para que las grabaciones no se borren o no caduquen, dado que son material probatorio de reuniones y capacitaciones.	office 365
9600	lisset cruz	Amablemente solicito su apoyo ya que me rechaza el envío de correo.	office 365
9607	angelica valbuena	Adjunto el informe de trazabilidad de los correos electrónicos enviados a radicacion@divri.gov.co, tal como fue requerido.	office 365
9628	libia naizaque	Por medio del presente solicito soporte, en el entendido que algunos correos no me llegan y al remitente le aparece que no puede ser entregado	office 365
9671	ada ujeta	En la organización de la Feria del libro, hemos generado un link de inscripción para los asistentes que desean participar el próximo 1 de agosto https://forms.office.com/r/KfHatYPaSi	office 365
9733	Adriana Maria Pedraza Estepa	De forma respetuosa agradezco de su colaboración en que verifiquemos si internamente hay alguna restricción en mi usuario para la salida de los correos dirigidos a SOPORTE CCE MEDIA COMMERCE soporte.cce@mc.net.co; CENTRO GESTION	office 365
9761	maria elena peña	Amablemente solicito la activación del correo por regreso de vacaciones.	office 365
9766	elvis niño	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración respecto a la instalación del usuario - dominio y demás herramientas, SIATH, SGDA, para una nueva funcionaria MAIRA PAULA ARDILA DIAZ	office 365
9788	diana botero	Envío imagen solicito colaboración gracias.	office 365
9802	yeny nuñez	asignar @Jorge Contreras Zuluaga	office 365
9830	leyla vallejo	se continuan borrando las grabaciones de teams	office 365
9830	leyla vallejo	Cordialmente solicito sea revisado el pc de mi compañero Andres Ricaute yaque al enviar documentos no pasan (soportes de paqo de contrato)	office 365
9831	adriana pedraza	Hemos realizado una verificación exhaustiva del mensaje y sus archivos adjuntos, y me complace informarte que no se han encontrado amenazas	office 365
9930	Yeny Aracelly Nunez Rosero	error al compartir carpeta	office 365
9948	abel rojas	Por medio del presente correo me permito solicitar se sirva revisar el correo del Consejo de Veteranos ya que presenta fallas al momento de enviar información	office 365
9955	natalia chaverria	Solicito por favor soporte con el mail. Adjunto pantallazo.	office 365
9969	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Comparto el informe estadístico solicitado, elaborado en Power BI mes de Julio, adicionalmente se genera una carpeta compartida (office365) donde reposa dicha información	office 365
9996	esteban gonzales	solicitar la activación del correo institucional de mi compañero Johan Quevedo que retorno de sus vacaciones	office 365
10017	yeny aracelly nuñez	Generar la copia de seguridad del usuario Erika Yuleidy Guevara Gaviria, correo, one drive, usuario computador. Guardar en el repositorio respectivo.	office 365
10019	yeny aracelly nuñez	Habilitar en todos los usuarios 365 el apps de solicitud de permisos TH	office 365
10020	adriana cruz	Mi adri buenas noches qué pena molestarte, por el correo que nos enviaste es que no sirve la plataforma? es que yo estoy intentando subir una tutela que la vi como a las 3:00 de la tarde y me preocupé porque esta vaina no me ha funcionado bien en la mañana no podía entrar.	office 365
10026	maria avila	De manera atenta me permito informar, que no he podido ingresar fuera de la oficina al correo y demás páginas de la DIVRI,	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes de julio se registraron dos eventos de vulnerabilidad, para los cuales se elaboraron los informes correspondientes.

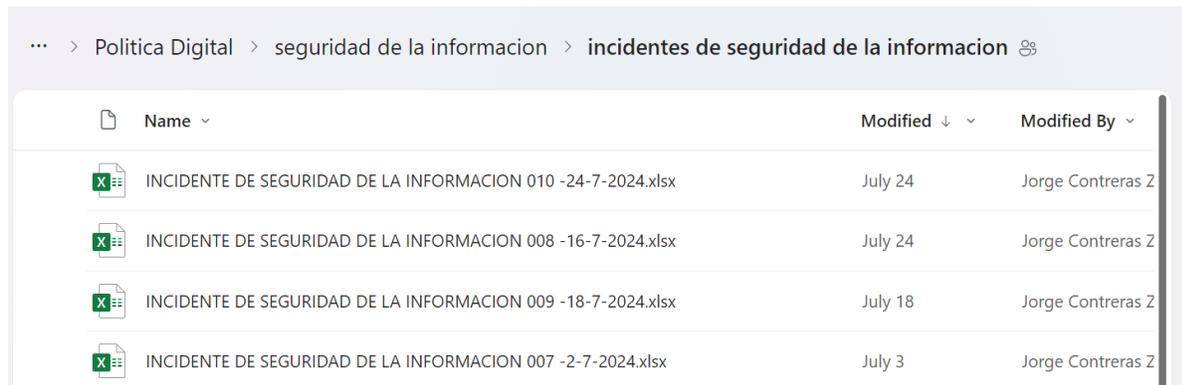
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN	ESTADO
9213	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	seguridad de la Información	Cerrado
9464	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Establecer los dispositivos con dichas vulnerabilidades y los controles a llevar a cabo.	seguridad de la Información	Cerrado



Name	Modified	Modified By
18-07-2024 A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'...	July 18	Jorge Contreras Z
20240702.pdf	July 2	Yeny Aracelly Nur
20240708.msg	July 8	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri' 11-07-2024...	July 11	Jorge Contreras Z
A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'.msg	July 4	Jorge Contreras Z
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDADES 4 DE JULIO 2024.pdf	July 4	Jorge Contreras Z
Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA.msg	Yesterday at 10:...	Jorge Contreras Z

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.



Name	Modified	Modified By
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 010 -24-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 008 -16-7-2024.xlsx	July 24	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 009 -18-7-2024.xlsx	July 18	Jorge Contreras Z
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 007 -2-7-2024.xlsx	July 3	Jorge Contreras Z

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Correos en cuarentenas > 07Julio

Name ↑ ↓	Modified ↓	Modified By ↓
10-07-2024	July 10	Jorge Contreras Zu
17-07-2024	July 17	Jorge Contreras Zu
24-07-2024	July 24	Jorge Contreras Zu
31-07-2024	Yesterday at 9:34	Jorge Contreras Zu
3-7-2024	July 3	Jorge Contreras Zu

Microsoft Defender

Revisar > Cuarentena

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más 0 elementos

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles								

Microsoft Defender

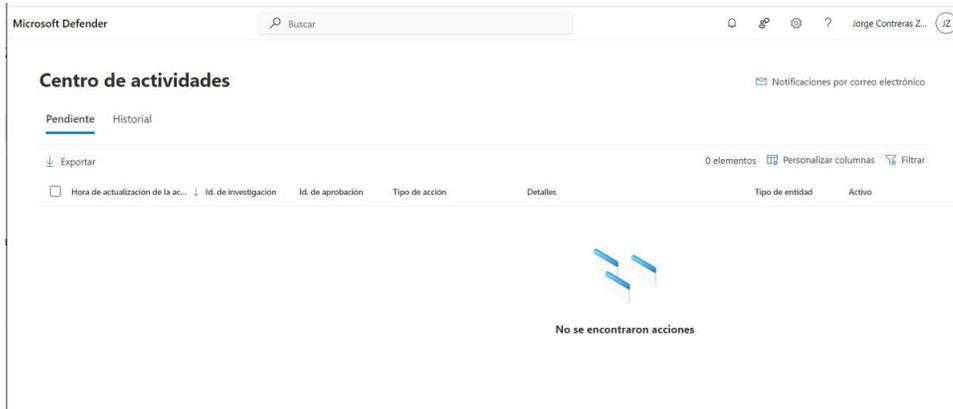
Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. [Más información.](#)

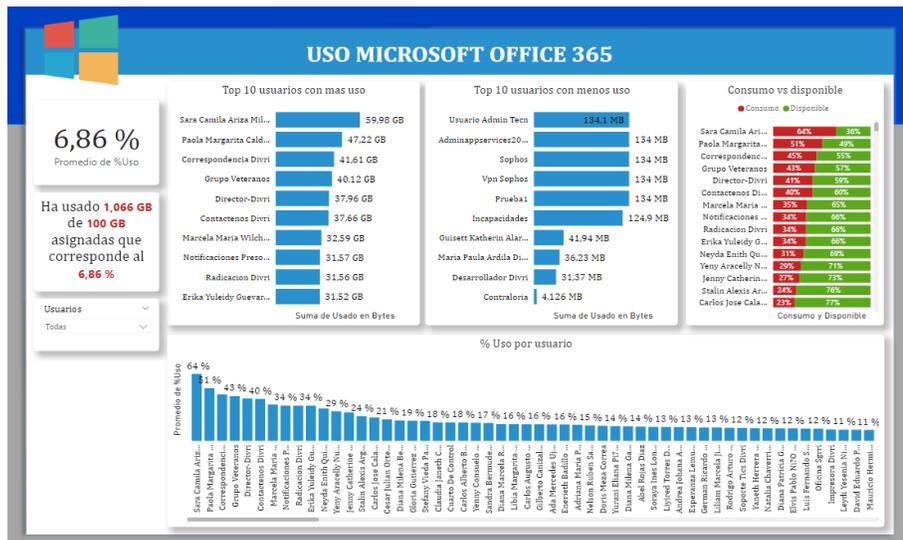
Actualizar Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o masivo. 0 elementos

Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



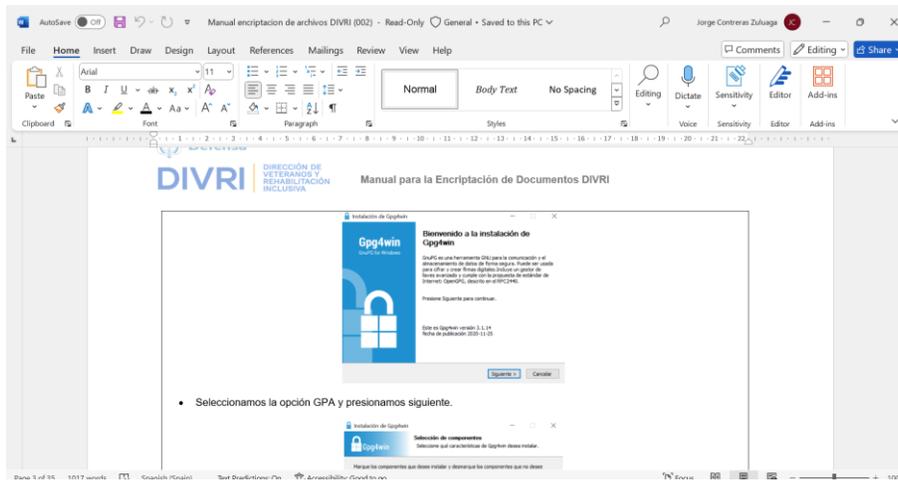
G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a realizar el cambio del número de móvil en el sistema de autenticación multifactor (MFA) para dos funcionarios debido a la pérdida de sus dispositivos móviles.

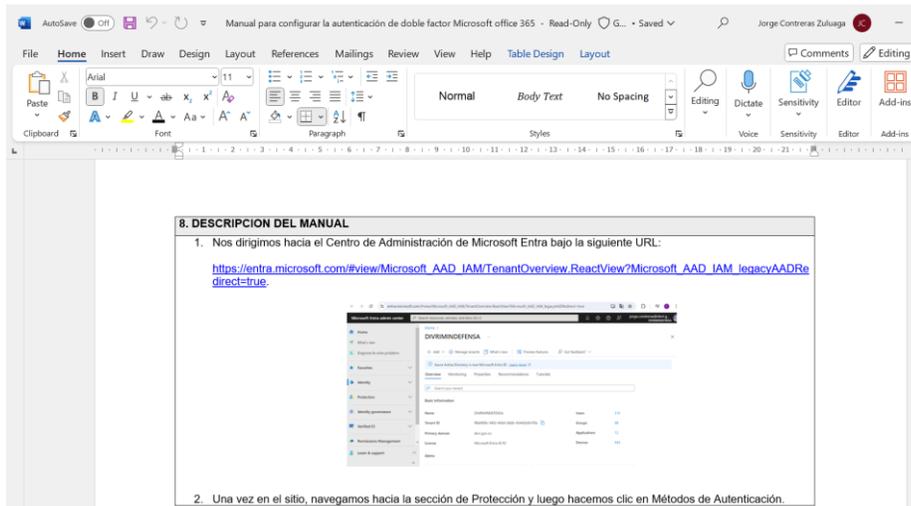
cristian.lopez@divri.gov.co
maria.avila@divri.gov.co

H. Creación de manuales DIVRI.

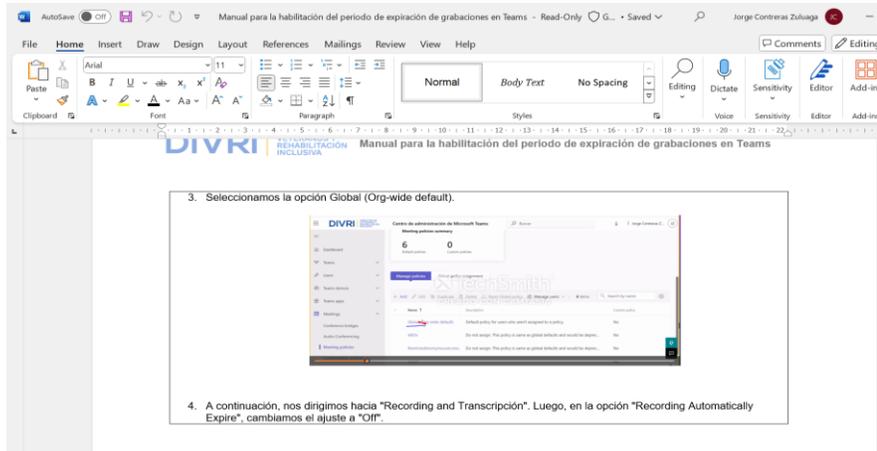
- Se elaboró un manual para la encriptación de documentos, describe los pasos necesarios para encriptar documentos.



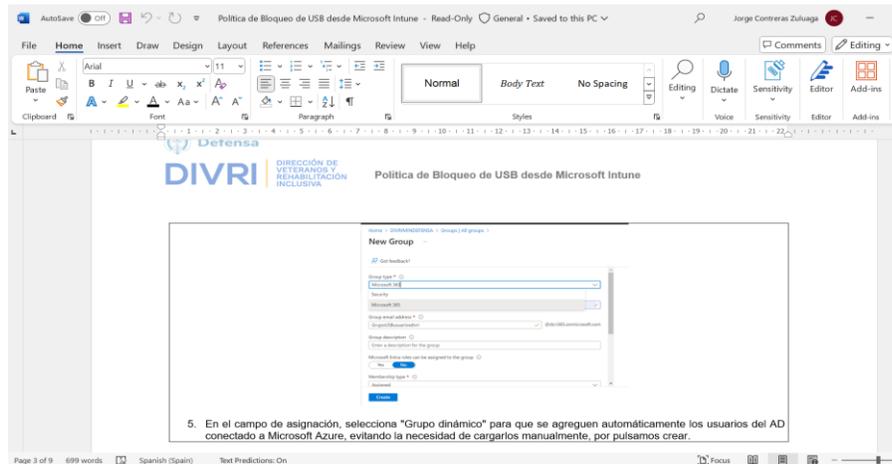
- Se creó un manual detallado para la configuración del doble factor de autenticación (MFA) en las cuentas de correo electrónico de la DIVRI.



- Se elaboró un manual detallado que describe el paso a paso para desactivar el periodo de caducidad en las grabaciones a través del centro de administración de Teams.



- Se creó un manual detallado que describe los pasos para implementar el bloqueo de dispositivos USB a través de Intune en Microsoft Identity.

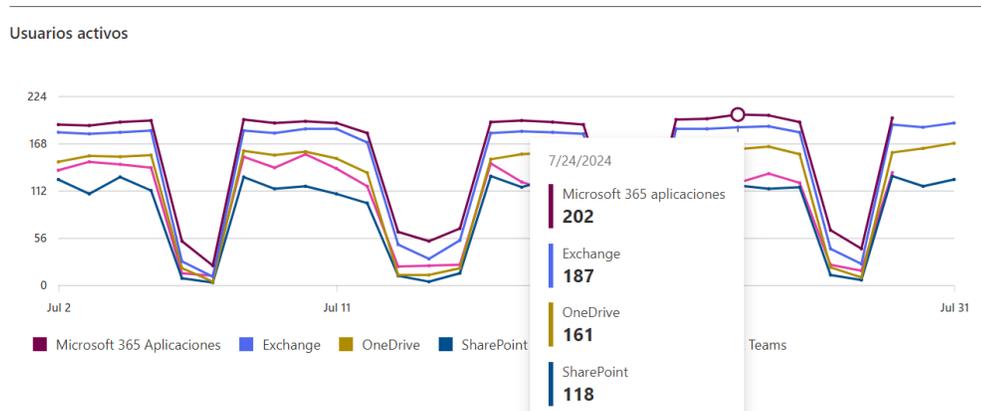


- Se elaboró un manual detallado que guía el proceso de reporte de incidentes de seguridad a través de la plataforma Microsoft Security.

1.PROCESO: TIC						
2.TIPO DE PROCESO	Estratégico	Misional	Apoyo	X	Seguimiento y evaluación	
3. OBJETIVO	El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada para el reporte efectivo de incidentes de seguridad utilizando Microsoft Security. Este documento está diseñado para realizar el procedimiento de reportes de incidentes de seguridad dentro del entorno de Microsoft security.					
4.RESPONSABLE	El equipo de TICS.					
5. ALCANCE	Identificación de Incidentes: Descripción de las señales y eventos que pueden indicar un incidente de seguridad en el entorno de Microsoft. Proceso de Reporte: Pasos detallados para reportar un incidente utilizando las herramientas y funcionalidades de Microsoft Security.					
6. DEFINICIONES	Política: una política se refiere a un conjunto de reglas, directrices o principios establecidos para guiar y regular el comportamiento, las acciones y las decisiones dentro de un entorno tecnológico específico. Incidente: cualquier evento no deseado, interrupción o violación de la seguridad que afecta o podría afectar la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas de información y los datos relacionados.					

I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

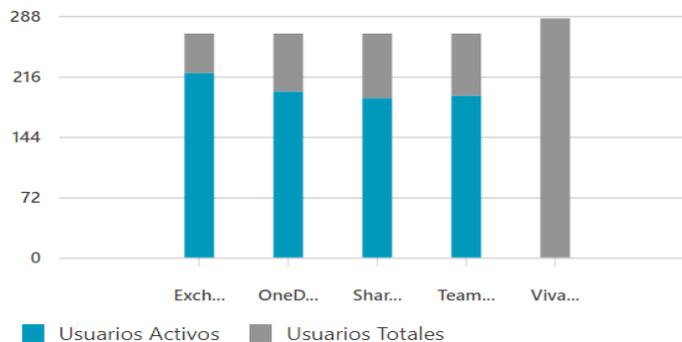
a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 202 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 91% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.

223 usuarios activos

Número total de usuarios activos únicos por servicio de Microsoft 365



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Título	Fecha de creaci	Número de recibo	Creado por	Estado
items expuestos abajo de este correo.	29/07/2024 21:04	2407290040012390,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
Habilitar en todos los usuarios 365 el apps de solicitud de permisos TH	26/07/2024 13:22	2407260040003740,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar implementación de comprobación de identidad.	23/07/2024 21:32	2407230040014190,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado
favor realizar la traza de auditoria, para identificar quien quito al licencia a la cuenta de consejo veteranos	18/07/2024 14:11	2407180040005200,00	Jorge Contreras Zuluaga	Agente asignado

Cordial saludo.



Yeny Aracely Nuñez

CC: 55.180181

Jorge Contreras Zuluaga

Jorge Contreras

CC: 1129061152



Piedad Gomez

CC: 51.957.539



Implementación de microsoft security en DIVRI

El 10 de junio marcó el inicio de una etapa crucial en la fortificación de la seguridad en la DIVRI, con la implementación de una serie de puntos de control clave.

Hasta la fecha, hemos alcanzado un notable progreso del **57%** en la implementación de estas nuevas medidas. Este avance refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la adaptabilidad frente a las crecientes amenazas cibernéticas. Las últimas actualizaciones han sido fundamentales para consolidar nuestra infraestructura de seguridad, asegurando que cada aspecto del sistema cumpla con los estándares más exigentes.

La fase actual se centra en la evaluación y ajuste de los controles implementados, para garantizar su eficacia y alineación con los objetivos de seguridad establecidos. Este proceso no solo fortalecerá nuestra defensa contra posibles brechas de seguridad, sino que también optimizará la capacidad de respuesta ante incidentes.

Seguiremos informando sobre el progreso de estas implementaciones y los próximos pasos hacia el fortalecimiento completo de nuestra seguridad. Agradecemos el apoyo y la colaboración de todos los equipos involucrados en esta importante iniciativa.



Identidad: es una solución de microsoft security que permite proteger, administrar y definir roles y privilegios de acceso.

Datos: es una solución de microsoft security que permite recopila datos de diagnóstica en Windows para resolver problemas y mantener Windows al día, protegerse y funcionar correctamente.

Dispositivos: es una solución de Microsoft Intune incluye las opciones de configuración y las características que puede habilitar o deshabilitar en distintos dispositivos de la organización.

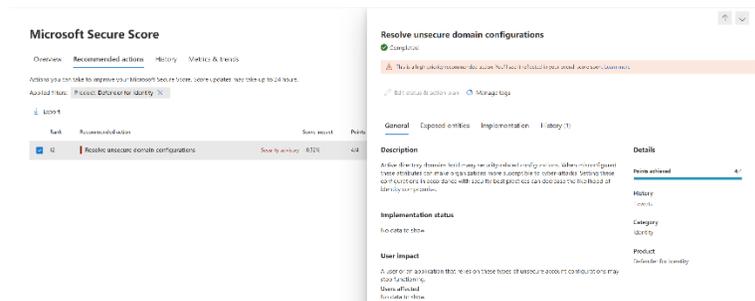
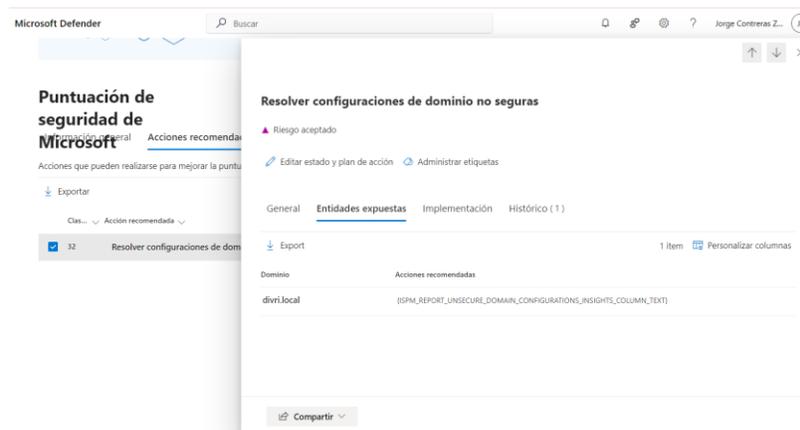
Aplicaciones: es una solución de Microsoft security, protege el escritorio de los usuarios mientras navegan por Internet mediante el explorador Microsoft Edge. Protección de aplicaciones en modo de empresa redirige automáticamente la navegación del sitio web que no es de confianza en un contenedor anónimo y aislado basado en Hyper-V, que es independiente del sistema operativo host. Con el modo Enterprise, puede definir los límites corporativos agregando explícitamente dominios de confianza y puede personalizar la experiencia de Protección de aplicaciones para satisfacer y aplicar las necesidades de su organización en dispositivos Windows.

Se ha elaborado un plan de acción para mejorar la puntuación de seguridad de Microsoft implementando las siguientes soluciones:

Resolver configuraciones de dominio no seguras:

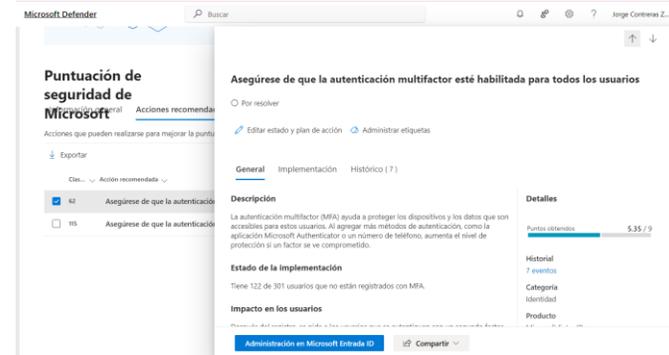
Microsoft Defender for Identity supervisa continuamente su entorno para identificar dominios con valores de configuración que exponen un riesgo de seguridad e informa sobre estos dominios para ayudarle a proteger su entorno.

Aplicar la directiva de firma LDAP a "Requerir firma"



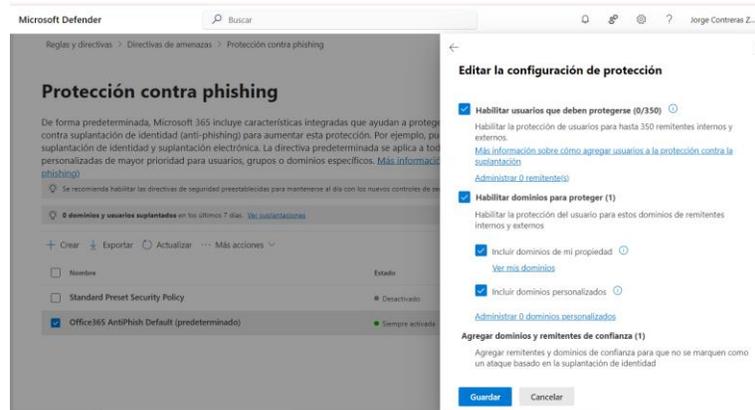
Asegúrese de que la autenticación multifactorial esté habilitada para todos los usuarios:

La autenticación multifactorial (MFA) ayuda a proteger los dispositivos y los datos que son accesibles para estos usuarios. Al agregar más métodos de autenticación, como la aplicación Microsoft Authenticator o un número de teléfono, aumenta el nivel de protección si un factor se ve comprometido



Habilite la sugerencia de seguridad de suplantación de dominio:

Esta función proporciona protección contra la suplantación de identidad tanto del dominio como de los usuarios de la organización, incluyendo también dominios externos. Su objetivo es salvaguardar la integridad de las identidades y asegurar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a los recursos y realizar acciones dentro del sistema.



Este plan detalla medidas específicas para fortalecer la seguridad de Microsoft, abordando diversas áreas críticas de protección y cumplimiento, ayudando con esto la mejora de la puntuación en un **59%**, con los controles aplicados.

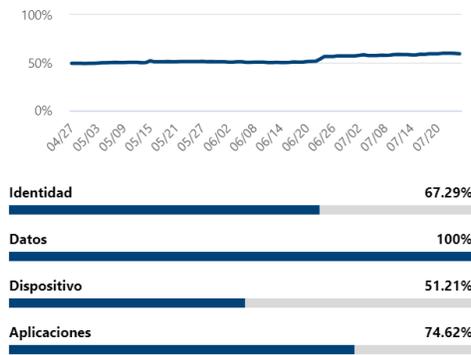
Características	Antes	Ahora
Identidad	62.95%	67.29%
Datos	100%	100%
Dispositivos	50.51%	51.21%
Aplicaciones	71.25%	74.62%

Puntuación de seguridad: 5...

752.81/1269 puntos obtenidos

La puntuación de seguridad de Microsoft es una representación de la posición de seguridad de su organización, y una oportunidad de mejorarla.

Último cálculo de la puntuación: 07/25



Se continuará realizando gestión en conjunto con el Ingeniero Rafael Martelo de acuerdo con el cronograma de actividades hasta completar el **100%** del cronograma de actividades proyectado al 20 de septiembre del 2024.



**Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante**

Usuario Solicitante: MHosalinas OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
 Fecha y Hora Sistema: 2024-08-22-10:53 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	275136524	Fecha Registro:	2024-08-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	93524	Comprobante Contable de la Generación:	
Fecha Máxima Pago:	2024-08-20	Código de Referencia:	04500330700275136524		Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio: 0,00
Valor Bruto:	7.735.000,00	Valor Deducciones:	475.540,00		Valor Neto:	7.259.460,00	Saldo x Pagar: 0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		Valor Bruto	7.735.000,00	Valor Deducciones	475.540,00	Valor Neto	7.259.460,00	Moneda Base Compra		Valor MBC	
-----------------	--	--------------------	---------------------	-------------------	------------	------------	---------------------	--------------------	--	------------------	--

REINTEGROS

Números						No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:		0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:		0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:		0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:		0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900672953	Razón Social:	NIMBUTECH S.A.S.			Medio de Pago:	Abono en cuenta
------------------------	-----------	----------------------	------------------	--	--	-----------------------	-----------------

CUENTA BANCARIA

Número:	04016700679	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA					DOCUMENTO SOPORTE				
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN					Número:	FE1522	Tipo:	FACTURA	Fecha: 2024-08-06

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS													
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES				
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA	
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)													
	Nación	10	CSF	7.735.000,00	0,00	7.735.000,00					Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES								
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO			TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		15,000 %	185.250,00	185.250,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL		0,966 %	62.790,00	62.790,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		3,500 %	227.500,00	227.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-08-15	7.735.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)