

MEMORANDO (MEMO M20240709AF002152 – DIVRI)

PARA: CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: LEYLA VALLEJO ROMERO - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

DE: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 09 Julio 2024

ASUNTO: TRAMITE DE PAGO NO. 04- ORDEN DE COMPRA OC124307 - NIMBUTECH

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.4 para la orden de compra OC124307, que tiene por objeto “ ADQUISICON SUSCRIPCION DELICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ” , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. FE14889 radicada
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales
4. Entrada Almacén : 5003402221-2024
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. informe ejecución del supervisor
8. validación cufe fra
9. pantallazo siff

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Lider Tics

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Viceministerio de Veteranos y del GSED

Reviso:

Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Anexos: 1 Fe14889 Radicada.Pdf, 2 Parafiscales Julio.Pdf, 4 Entrada Nimbutech S.A.S_.Pdf, 5 Divri-Sop-001 Informe De Gestión Junio 2024.Pdf, 6 Recibido A Satisfaccion 04.Pdf, 7 Informe Ejecucion 04.Pdf, 8 Verificacion Cufe Fe14889.Pdf, 9 Pantallazo Siif.Pdf

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI

Dirección: Calle 21 N. 44 – 40 Puente Aranda, Bogotá

Conmutador: (57-601) 746 5555

MEMORANDO (MEMO M20240709AF002152 – DIVRI)



NIMBUTECH S.A.S.
NIT: 900672953 - 1
CRA 12 90 20
Teléfono: +579156577
BOGOTA DC - Colombia
E-mail: suscripciones@nimbutech.com



RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No.
Documento de Origen:
Vendedor
Fecha de Facturación
Fecha de Validación:
Fecha de Vencimiento
Medio de Pago:
Plazo de Pago:
Orden de referencia:
Forma de Pago: Crédito

FE14889
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
KELLY JOJANA FONTECHA SANTAMARIA
04-07-2024 21:47:52
04-07-2024 16:50:18
03-08-2024
Acuerdo mutuo
30 días
SUB995 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Moneda: COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta
CUFE: 4b09c0c959536c469c8818aa7bcff0375dc3fb17e19a29e333607f0322f47efa8d14767d96df9640912e7c007b35d9f9

Nº	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Período de facturación: 01-06-2024 - 30-06-2024	1.0	Unidades	\$ 6,500,000.00	19	\$ 6,500,000.00
				Subtotal		\$ 6,500,000.00
				19% IVA		\$ 1,235,000.00
				RteFte -11.00% Ventas		\$ 715,000.00
				RteICA 0.690% Ventas		\$ 44,850.00
				Total a pagar		\$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1
Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos



DIVRI
Rad No. F20240705AF000339
Folios: 2 Anexos: 0
Fecha: 05/07/2024 15:25:48
Rem: NIMBUTECH S.A.S -





Observaciones:
15-01-13;OC124307-DIVRI;yeny.nunez@divri.gov.co

 Observaciones complementarias del proyecto:

 Facturación:

La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir durante el periodo contratado. Protección de precio por 12 meses.

 Permanencia Mínima:

El CLIENTE se obliga a no terminar anticipadamente la relación contractual que se ha estipulado y que se rige por las presentes Condiciones Especiales para el o los servicio(s) por **Nimbutech SAS** durante 12 (doce) meses contados a partir de la firma de este documento o la activación del producto. Una vez cumplido el término de la permanencia mínima, se entenderán prorrogadas las condiciones y términos originalmente pactados.

 Políticas de Cancelación:

La cancelación de licencias solo podrá realizarse dentro de las 24 horas previas a la activación, pasado este tiempo no se podrá revertir la activación ni realizar modificaciones sobre el licenciamiento. En caso de presentar moras en el pago del servicio, este entrará en un estado de pausa donde se deshabilita el licenciamiento. Sin embargo, este se seguirá facturando. En el evento en que el CLIENTE decida terminar en forma unilateral y anticipada el presente contrato dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **Nimbutech SAS** deberá pagar el monto que corresponda por terminación anticipada. Igualmente, **el CLIENTE** se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión o cancelación (terminación del contrato) del servicio por falta de pago durante el periodo de permanencia mínima.

 Confidencialidad:

Esta propuesta se desarrolló exclusivamente para **el CLIENTE** de forma que la información aquí contenida se considerará **CONFIDENCIAL** entre las partes. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio de la presente cotización. Esta propuesta no puede ser distribuida, descargada, modificada, reenviada, ni utilizada sin el permiso escrito.



Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726

Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	RECIBÍ CONFORME:
Firma Autorizada		Firma y Sello del Cliente
		FECHA DE RECIBIDA

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
4b09c0c959536c469c8818aa7bcff0375dc3fb17e19a29e333607f0322f47efa8d14767d96df9640912e7c007b35d9f9

Número de Factura: FE-14889

Fecha de Emisión: 04/07/2024

Fecha de Vencimiento: 03/08/2024

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Orden de pedido:

Fecha de orden de pedido: 04/07/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.

Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.

Nit del Emisor: 900672953

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen Fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

Actividad Económica:

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio / Ciudad: BOGOTA

Dirección: CRA 12 90 20

Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644

Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"

Tipo de Documento: NIT

Número Documento: 900894833

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio / Ciudad: BOGOTA

Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA

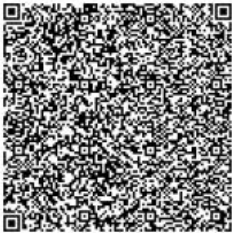
Teléfono / Móvil:

Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-06-2024 - 30-06-2024	94	1,00	\$ 6.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.235.000,00	19.00			\$ 6.500.000,00

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-07-04 16:50:20
Documento generado el: 2024-07-04 16:50:18
Generado por: Software Propio
Nit:900672953

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	6.500.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	6.500.000,00
IVA	1.235.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.235.000,00
Total neto factura (=)	7.735.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 7.735.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Numero de Autorización: 18764062516038

Rango desde: 12887

Rango hasta: 18000

Vigencia: 2024-12-22

Pantallazo siif

Minhacienda

https://validador.siifnacion.gov.co/main/documentos-gestionados

http://172.16.1.191/... Nueva pestaña SIDEN NOMINA s> NOD... SIATH s> NODO 0... PuntoContactoV2 ~... SIATH s> NODO 0... SIDEN cuotas partes Gmail YouTube Maps Minhacienda veteranos gestion Ar

Validador de Factura Electrónica

Última visita: 2024-07-05 12:06:14 Colombia

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN D REHABILITACIÓN INCLUSIVA (15-01-13)

Recepción > Documento Recepción Gestionados

Documento Recepción Gestionados

DESCARGAR CARPETA ZIPCONSULTAR PDF DIAN

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta02/07/2024

Fecha final consulta05/07/2024

Proveedor

Número de identificación

PCI15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACI

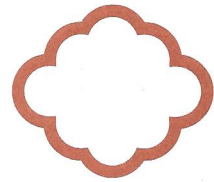
LIMPIARBUSCAR

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
15-01-13	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE	900171195	Factura Electronica	3DF404	2024-07-03	\$11.911.901
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	800672953	Factura Electronica	FE14889	2024-07-04	\$7.735.000

No se encontraron resultados

PÁGINAS1 de 010

Mostrando 0 filas de 0



Nimbutech

Nimbutech S.A.S

Nit. 900.672.953-1
Cra 12 No 90-20 of. 302
+[571] 743 3443
Bogota - Colombia

**LOS SUSCRITOS REPRESENTANTE LEGAL Y REVISOR FISCAL DE NIMBUTECH
S.A.S**

NIT 900672953-1

CERTIFICAN:

Que a la fecha y durante los últimos seis (06) meses la sociedad se encuentra en situación de cumplimiento dentro de los plazos establecidos por conceptos de pago de aportes al sistema de protección social (Caja de compensación, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA), así como los sistemas de Salud, Pensión y Riesgos Laborales ARL, en cumplimiento con el artículo 25 de la ley 1607 de 2012 y el artículo 8 del decreto 862 de 2013.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., el (04) cuatro de julio de 2024.

Norman Alexander Aldana Patiño
Representante Legal
C.C. 79.695.317 de Bogotá.

Ariel Ahumado Bravo
Revisor Fiscal
T.P. 125.209-T

07-2024

	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	NIMBUTECH S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.672.953-1
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
4	N° CONTRATO	OC124307
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181
6	OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	NA
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	\$7.735.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MILPESOS MCTE.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:

Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE14889, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Junio 2024.

Durante el se realizan las siguientes actividades:

13

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
8237	Yeny Núñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	4/06/2024 7:41	4/06/2024 9:54	2 horas 13 minutos
8240	Yeny Núñez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	4/06/2024 7:43	4/06/2024 14:13	6 horas 13 minutos
8242	Yurany Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo	4/06/2024 8:36	4/06/2024 10:48	2 horas 12 minutos
8254	Jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento tampoco les permite enviármelo.	4/06/2024 11:18	4/06/2024 11:37	19 minutos
8263	Javier Ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	4/06/2024 11:53	4/06/2024 12:36	43 minutos
8265	Yeny Mateus	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo contactenos@divri.gov.co	4/06/2024 12:29	4/06/2024 12:52	23 minutos
8269	Gustavo Barragan	Escalo el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	4/06/2024 13:14	4/06/2024 14:18	1 hora 4 minutos
8270	Marcela Wilches	funcionaria claudia Rodriguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	4/06/2024 13:28	4/06/2024 14:55	1 hora 27 minutos
8271	Diana Gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	4/06/2024 14:01	4/06/2024 14:54	53 minutos
8278	Yeny Núñez	SOLICITUD APOYO ACLARACIÓN DE CASO DE SUBSANACIÓN	4/06/2024 15:48	5/06/2024 11:56	5 horas 18 minutos
8291	Luis Fernando Sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	5/06/2024 6:57	5/06/2024 9:10	1 hora 10 minutos
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	5/06/2024 9:55	5/06/2024 14:09	4 horas 14 minutos
8316	Yeny Núñez	Informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	5/06/2024 11:02	5/06/2024 15:02	4 horas



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

8334	Alvaro Orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	5/06/2024 14:35	5/06/2024 16:48	2 horas 13 minutos
8343	tics	validar correos maliciosos	5/06/2024 15:57	6/06/2024 10:30	3 horas 33 minutos
8350	Yeny Núñez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el Tenan 365.	5/06/2024 16:19	6/06/2024 9:38	2 horas 19 minutos
8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	6/06/2024 7:59	6/06/2024 9:22	1 hora 22 minutos
8369	Liliam Marcela Jimenez Gutierrez	acceso desde mi cuenta link, pdf y además ya que el ingresar aparece lo siguiente	6/06/2024 9:42	6/06/2024 10:15	33 minutos
8374	Yeny Aracelly Nunez Rosero	imprimir la traza de esta solicitud, escanear y guardar en la carpeta de de usuarios 2024	6/06/2024 12:09	6/06/2024 12:48	39 minutos
8403	Yeny Aracelly Nunez Rosero	verificación de riesgos internos	6/06/2024 17:33	7/06/2024 8:52	52 minutos
8416	Claudia Calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al Ing. Jorge Contreras.	7/06/2024 9:12	7/06/2024 15:30	6 horas 18 minutos
8437	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes	7/06/2024 14:14	7/06/2024 16:53	2 horas 39 minutos
8438	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes.	7/06/2024 14:27	7/06/2024 16:52	2 horas 25 minutos
8439	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	7/06/2024 14:31	7/06/2024 16:49	2 horas 18 minutos
8456	Aly Garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Dirección a su Outlook.	11/06/2024 8:00	11/06/2024 8:52	52 minutos
8479	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Creación de formato política de hora en servidor	11/06/2024 14:52	11/06/2024 15:28	36 minutos
8486	Margarita Naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	11/06/2024 15:02	11/06/2024 16:05	1 hora 3 minutos
8489	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Documentar la política de la contraseña.	11/06/2024 16:12	12/06/2024 9:45	2 horas 33 minutos
8497	Dulfary Agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	12/06/2024 7:28	12/06/2024 08:28	28 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

8498	Elvis Niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	12/06/2024 7:36	12/06/2024 9:41	2 horas 41 minutos
8508	Claudia Calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	12/06/2024 10:08	12/06/2024 11:46	1 hora 38 minutos
8509	Carolina Pinzón	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	12/06/2024 10:29	12/06/2024 11:47	1 hora 18 minutos
8510	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 12 de junio 2024	12/06/2024 10:46	12/06/2024 11:56	1 hora 10 minutos
8514	Jorge Contreras	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignarme lo, verificación copia de seguridad, validar porque el otro disco duro no es reconocido por el servidor	12/06/2024 12:54	12/06/2024 14:18	1 hora 24 minutos
8517	Jorge Contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	12/06/2024 15:29	12/06/2024 16:17	48 minutos
8518	Yurani Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	12/06/2024 15:40	12/06/2024 16:39	59 minutos
8546	Angelica Valbuena	bandeja de no deseados y que hasta el momento es el único que ha llegado allí.	13/06/2024 10:16	13/06/2024 16:16	6 horas
8568	Contactenos	Amablemente, se solicita de su valiosa colaboración para saber si podemos abrir este documento	14/06/2024 8:06	14/06/2024 10:48	2 horas 42 minutos
8582	Ada Mercedes Ujueta Guerra	Ingreso correo COPASST	14/06/2024 16:20	17/06/2024 8:34	2 horas 24 minutos
8591	diana Alejandra Botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	12/06/2024 8:53	12/06/2024 14:11	5 horas 18 minutos
8594	Contactenos	Amablemente, solicito de su valiosa colaboración sobre este caso, si es prudente abrirlo	17/06/2024 8:16	17/06/2024 13:53	5 horas 37 minutos
8599	Yeny Aracelly Núñez Rosero	realizar el respectivo informe de controles	17/06/2024 8:38	17/06/2024 11:17	2 horas 39 minutos
8601	Oscar Velasquez	falla al ingresar el computador	17/06/2024 8:43	17/06/2024 11:15	2 horas 32 minutos
8605	Yeny Aracelly Núñez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	17/06/2024 9:40	17/06/2024 16:10	6 horas 30 minutos
8608	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	17/06/2024 10:01	17/06/2024 16:41	6 horas 40 minutos
8643	Yeny Aracelly Núñez Rosero	copia de seguridad del equipo de cómputo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	17/06/2024 17:18	18/06/2024 10:55	3 horas 55 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

8645	Gloria Galvis	Reporto correo malicioso	18/06/2024 8:23	18/06/2024 11:38	3 horas 15 minutos
8660	Carlos Barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	18/06/2024 11:50	18/06/2024 13:06	1 hora 16 minutos
8669	Oscar Velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	18/06/2024 14:06	18/06/2024 14:48	42 minutos
8672	Jorge Contreras	crear la cuenta incapacidades en el Directorio Activo quedó configurada como DIVRI.LOCAL	18/06/2024 16:15	18/06/2024 16:15	1 minuto
8693	Lisset Orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	19/06/2024 8:33	19/06/2024 15:58	7 horas 25 minutos
8701	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	19/06/2024 9:46	19/06/2024 12:10	2 horas 24 minutos
8734	Doris Meza	Justificar porque a hoy 19/06/2024 apenas llegan los correos de fecha 08/05/2024	19/06/2024 16:59	20/06/2024 10:56	3 horas 57 minutos
8742	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Agregar a Doris Mesa en grupo USB	20/06/2024 9:25	20/06/2024 10:17	52 minutos
8743	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Crear regla vacaciones	20/06/2024 9:24	20/06/2024 10:21	57 minutos
8745	Yeny Aracelly Nunez Rosero	POSTULANTES QUE NO SUBSANARON. II CONVOCATORIA DE VIVIENDA 2024	20/06/2024 9:49	20/06/2024 11:32	1 hora 43 minutos
8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcrl'	20/06/2024 9:50	20/06/2024 10:24	34 minutos
8750	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Creación caso política de vacaciones.	20/06/2024 10:01	20/06/2024 15:00	4 horas 59 minutos
8759	Juan Gabriel Herrera Jacobo	me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de verificar el error que presenta la plataforma.	20/06/2024 11:06	20/06/2024 12:49	1 hora 43 minutos
8763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	usuarios teams, ya que se re reflejan cuenta que de personal.	20/06/2024 14:17	20/06/2024 16:02	1 hora 53 minutos
8766	microsoft	Campaña en buenas prácticas de tecnología.	20/06/2024 20:23	21/06/2024 13:16	6 horas 16 minutos
8786	Norella Andrea Pineda Rodriguez	Solicitud soporte técnico	20/06/2024 16:51	21/06/2024 8:33	42 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

8791	"Lissette Andrea Cruz Orjuela"	Amablemente solicito apoyo para revisión del computador de Dulfary Agudelo.	21/06/2024 10:00	21/06/2024 14:18	4 horas 18 minutos
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	21/06/2024 11:09	21/06/2024 11:10	1 minuto
8838	Yeny Aracelly Nunez Rosero	reglas de la seguridad del tenant 365 y realizar el registro en el archivo gestión seguridad 2024	24/06/2024 9:06	24/06/2024 10:17	1 hora 11 minutos
8848	Yeny Aracelly Nunez Rosero	permiso para la revisión de exámenes e información remitida por el usuario en USB y DVD	24/06/2024 9:53	24/06/2024 11:43	1 hora 50 minutos
8855	Martha Liliana Santander	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora Rosa Ramirez por favor	24/06/2024 11:11	24/06/2024 11:51	40 minutos
8858	Gustavo Barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	24/06/2024 11:36	24/06/2024 11:48	12 minutos
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenant de office 365 y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	24/06/2024 12:08	24/06/2024 12:29	21 minutos
8880	Yeny Núñez	Favor generar o realizar el informe semestral a 30/06/2024 estadístico de ingresos y retiros DA Y Microsoft 365.	24/06/2024 16:25	25/06/2024 9:17	1 hora 52 minutos
8881	Angelica Valbuena Ramirez	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	24/06/2024 16:44	24/06/2024 17:11	27 minutos
8913	Oscar Velázquez	Arreglo del audio de mi equipo, asignar al ingeniero Jorge Contreras	25/06/2024 8:01	25/06/2024 8:28	27 minutos
8927	Daysi Milena	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	25/06/2024 9:59	25/06/2024 10:55	56 minutos
8931	Dary Lara	recuperación de la clave del correo de empleabilidad. divri.	25/06/2024 10:33	25/06/2024 10:55	22 minutos
8932	Yeny Núñez	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	25/06/2024 11:11	25/06/2024 15:49	4 horas 38 minutos
8939	Jorge Contreras	validación de impresora no envía los documentos a los correos electrónicos.	25/06/2024 12:31	25/06/2024 12:44	13 minutos
8981	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor agregar la siguiente cuenta a las reglas del Defender y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	26/06/2024 12:11	26/06/2024 12:28	17 minutos
8982	Yeny Aracelly Núñez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	26/06/2024 12:18	27/06/2024 8:46	5 horas 28 minutos
8999	Yeny Núñez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-	27/06/2024 8:09	27/06/2024 8:29	20 minutos

		db-dcrl'			
9000	Yeny Aracelly Núñez	We detected synchronization errors in your directory	27/06/2024 8:13	27/06/2024 9:35	1 hora 22 minutos
9012	Maria del rosario Torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras. Asunto verificación OneDrive.	27/06/2024 9:06	27/06/2024 9:35	29 minutos
9013	Yeny Aracelly Núñez	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 27 de junio 2024.	27/06/2024 9:39	27/06/2024 10:48	1 hora 9 minutos
9049	Jeimmy Nivia	educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	28/06/2024 8:44	28/06/2024 10:19	1 hora 35 minutos
9051	Yeny Aracelly Núñez	Consultar con Microsoft como notificar en el tenant 365.	28/06/2024 9:20	Pendiente	Pendiente
9061	CSIRT	reportar SHA al Tenant 365 y Firewall	28/06/2024 10:36	Pendiente	Pendiente

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento

DIVRI Centro de administración de Microsoft 365

Buscar Últimos 7 días Filtrar Cambiar de vista

Título	Servicio	Origen del probl.	ID	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización
Users may be unable to un-encrypt encrypted documents in Exchange Online or Rights Management Services (RMS) documents	Microsoft 365 suite	Microsoft	MCB00051	Servicio restaurado	27 jun 2024, 14:10 GMT-5	27 jun 2024, 17:05 GMT-5
Users may be unable to submit SharePoint Online site pages and news posts for approval	SharePoint Online	Microsoft	SPR06027	Servicio restaurado	27 jun 2024, 2:29 GMT-5	27 jun 2024, 19:15 GMT-5
Users may have experienced issues accessing multiple Microsoft 365 services	Microsoft 365 suite	Microsoft	MCB05755	Informe posterior al incidente publicado	26 jun 2024, 20:18 GMT-5	27 jun 2024, 7:30 GMT-5
Users may not receive some notifications for Microsoft Viva Engage community announcements on their mobile devices	Microsoft Viva	Microsoft	MVB05664	Servicio restaurado	26 jun 2024, 15:38 GMT-5	27 jun 2024, 14:10 GMT-5
Some users may be unable to open hyperlinks from Microsoft 365 apps within the Microsoft Teams desktop client	Microsoft Teams	Microsoft	TM002895	Servicio restaurado	21 jun 2024, 2:04 GMT-5	29 jun 2024, 15:00 GMT-5
Some users' email messages including specific URLs may be flagged as phishing and quarantined in Exchange Online	Exchange Online	Microsoft	E0B03330	Informe posterior al incidente publicado	18 jun 2024, 15:01 GMT-5	21 jun 2024, 17:00 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) file when generating site sharing reports in OneDrive for Business	OneDrive for Business	Microsoft	CDB02569	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:30 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) file when generating site sharing reports in SharePoint Online	SharePoint Online	Microsoft	SPR05592	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:20 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Some users may have been unable to download or delete meeting transcriptions in Microsoft Teams	Microsoft Teams	Microsoft	TM005438	Servicio restaurado	6 jun 2024, 7:40 GMT-5	27 jun 2024, 8:05 GMT-5
Some users' email messages may be rejected as potential spam due to poor IP address reputation and not delivered	Exchange Online	Microsoft	E0B01196	Servicio restaurado	28 may 2024, 2:04 GMT-5	26 jun 2024, 16:00 GMT-5
External users may be unable to join cross-cloud meetings	Microsoft Teams	Microsoft	TMU796645	Servicio restaurado	30 abr 2024, 19:00 GMT-5	27 jun 2024, 12:30 GMT-5

Microsoft 365 admin center

Search



... Jorge Contreras Z...

Health

Add a user

Edit a user

Edit a group

Reset password



DIVRIMINDEFENSA

View data about your Microsoft 365 apps and services, and see recommended actions to keep your organization up-to-date and secure. This page is in preview, so please [share your feedback](#).

Great! No critical alerts to show. Last updated on Jul 2, 2024

La imagen revela que durante el mes de junio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En junio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-48	Wilson Iban Perez Rozo	79671624	3118074225	wilson.perez@divri.gov.co	E5	04/06/20
2023-49	Coordinador de veteranos			acreditacion@divri.gov.co	E5	06/06/20
2023-51	Jiceth Amanda Fernandez Junca	52850642	3117547678	incapacidades@divri.gov.co	E1	19/06/20

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se llevó a cabo el diseño y socialización a través de correo electrónico de una campaña de sensibilización sobre las mejores prácticas para la creación de carpetas compartidas con funcionarios de la DIVRI.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Campaña en buenas practicas de tecnología.



Soporte TICS DIVRI

To ○ GRUPO DIVRI



lunes 24/06



El 50% de destinatarios ha abierto este correo.

[Ver más conclusiones](#)

[Comentarios](#)

Estimados servidores públicos, enviamos la siguiente información para tener en cuenta:

Tips de tecnología

Uso de nombres de archivo y directorios

DIVRI | DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA



Tener en cuenta

ISO/IEC 27000:2018

sugiere Evitar rutas y
nombres largos en los
documentos.

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 41 casos referentes a este ítem.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
8237	yeny nuñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	office 365
8240	yeny nuñez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	office 365
8254	jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento tampoco les permite enviármelo.	office 365
8263	javier ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	office 365
8269	gustavo barragan	Escoalo el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	office 365
8270	marcela wilches	funcionaria claudia Rodríguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	office 365
8271	diana gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	office 365
8291	luis fernando sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	office 365
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	office 365
8316	yeny nuñez	informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	office 365
8334	alvaro orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	office 365
8350	yeny nuñez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el tennan 365.	office 365
8416	claudia calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al ing Jorge Contreras.	office 365
8439	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	office 365
8456	aly garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Direccion a su Outlook.	office 365
8486	margarita naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	office 365
8497	dulfary agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	office 365
8498	elvis niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	office 365
8508	claudia calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	office 365
8509	carolina pinzon	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	office 365
8517	jorge contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	office 365
8591	diana laejadnra botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	office 365
8601	osca velasquez	falla al ingresar la computador	office 365
8605	yeny Aracelly Nuñez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	office 365
8608	yeny Aracelly Nuñez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	office 365
8643	yeny Aracelly Nuñez Rosero	copia de seguridad del equipo de computo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	office 365
8660	carlos barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	office 365
8669	Oscar velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	office 365
8693	lisset orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	office 365
8701	jorge contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	office 365
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	office 365
8855	martha liliana santader	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora rosa ramirez por favor	office 365
8858	gustavo barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	office 365
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenan de office 365 y actualizar la bitácora de gestion de seguridad	office 365
8881	Angelica Valbuena Ramirez <angelica.valbuena@divri.gov.co>	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	office 365
8927	daysi milena	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	office 365
8931	dary lara	recuperación de la clave del correo de empleabilidad.divri.	office 365
8932	yeny nuñez	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	office 365
8982	yeny Aracelly Nuñez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	office 365
9012	maria del rosario torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras.	office 365
9049	jeimmy nivía	Asunto verificación OneDrive. educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

* Durante el mes junio se presentó 3 eventos de vulnerabilidades a los cuales se les realizaron respectivos informes.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-ASIGNADO
6/06/2024 7:59	8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
20/06/2024 9:50	8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
27/06/2024 8:09	8999	yeny nuñez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Controles a vulnerabilidades > 06

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
20240620A Vulnerability Assessment scan ...	June 20	Yeny Aracelly Nune	329 KB	Shared
20240624-Your weekly PIM digest for DIV...	June 24	Yeny Aracelly Nune	255 KB	Shared
20240627-vulneraboliy.pdf	5 days ago	Yeny Aracelly Nune	532 KB	Shared
20241617 Your weekly PIM digest for DIV...	June 17	Yeny Aracelly Nune	204 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 17	Jorge Contreras Zu	234 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 20	Jorge Contreras Zu	328 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	5 days ago	Jorge Contreras Zu	415 KB	Shared

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

Name	Modified	Modified By	File size	SI
INCIDENTE DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION 001.x...	June 18	Jorge Contreras Zu	120 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 002 -7-6...	June 18	Yeny Aracelly Nune	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 003 -7-6...	June 7	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 004 -14-...	June 14	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 005 -17-...	June 17	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 006 -18-...	June 18	Jorge Contreras Zu	879 KB	

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

OneDrive

Search



Jorge Contreras Z...



Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync

Sort Details

2024 > Política Digital > seguridad de la información > Correos en cuarentenas > Junio

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
12-06-2024	June 12	Jorge Contreras Zu	9 items	Shared
19-06-2024	June 19	Jorge Contreras Zu	6 items	Shared
27-06-2024	5 days ago	Jorge Contreras Zu	7 items	Shared

Microsoft Defender

Buscar



Jorge Contreras Z...



Revisar > Cuarentena

Más información

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más

0 elementos



Buscar



Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

☐ Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
--	--------	-----------	-----------------------	----------------------	-------------------	------------	--------------	-----------------------

No hay datos disponibles

Microsoft Defender

Buscar



Jorge Contreras Z...



Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información

Actualizar

0 elementos



Buscar



Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
----------	--------	---------	--------	-------	---------

No hay datos disponibles



Defensa

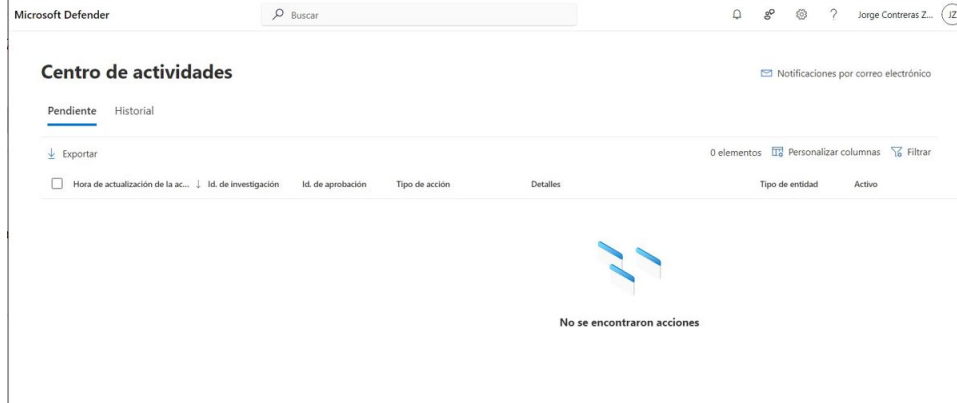
DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

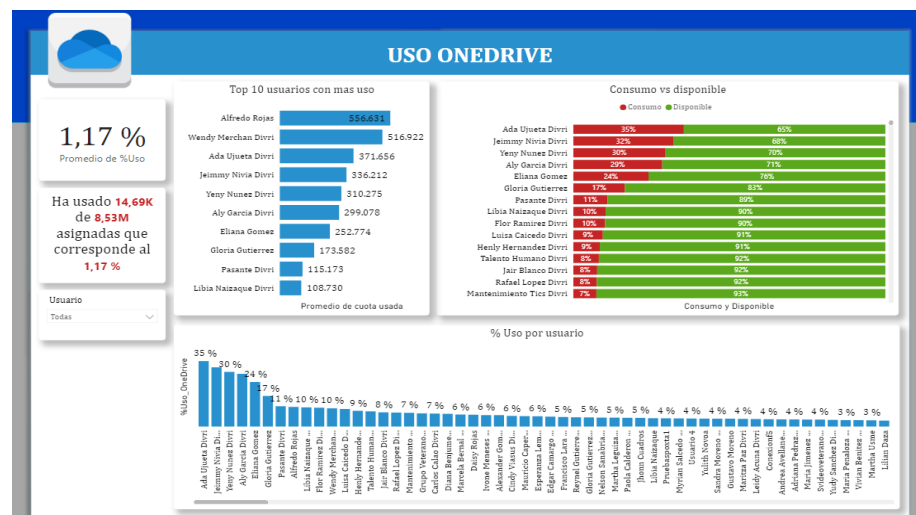
RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a inhabilitar el MFA en las cuentas de gestión y se configuró un número de teléfono genérico para facilitar la recuperación en caso de olvido de la contraseña asignada.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

multi-factor authentication

users service settings

Before you begin, take a look at the [multi-factor auth deployment guide](#).

bulk update

View: Sign-in allowed users sala Multi-Factor Auth status: Any

☐	DISPLAY NAME ▲	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Sala Video Conferencia 3 pis	svideo@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	sala_direccion@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	svideodir@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P2	svideo2@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P3	videconferencia@divri.gov.co	Enabled
☐	sala video veteranos	svideoveteranos@divri.gov.co	Disabled

H. Configurar Políticas de seguridad

- Se procedió con la creación y configuración de las políticas de vacaciones para los funcionarios de DIVRI, incluyendo la implementación de respuestas automáticas para informar que se encuentran en dicho periodo. Además, esta política contribuye a evitar que los correos electrónicos sean enviados a las bandejas de entrada de los funcionarios durante su ausencia. Se ha establecido una carpeta dedicada para los empleados que están de vacaciones, la cual se desactiva temporalmente para garantizar que continúen recibiendo correos electrónicos de manera habitual. Esta carpeta está configurada dentro del entorno de Microsoft Entra.

Home >

Usuarios vacaciones DIVRI Group

Overview

Diagnose and solve problems

Manage

- Properties
- Members
- Owners
- Roles and administrators
- Administrative units
- Group memberships
- Applications
- Azure role assignments

Activity

Access reviews

Delete Got feedback?

Feed

Group memberships
0
[View group memberships](#)

Owners
0
[View group owners](#)

Total members
16
[View group members](#)



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

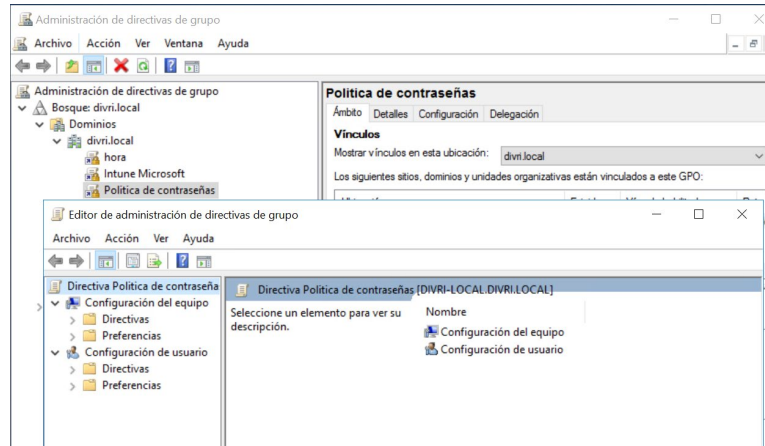
RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

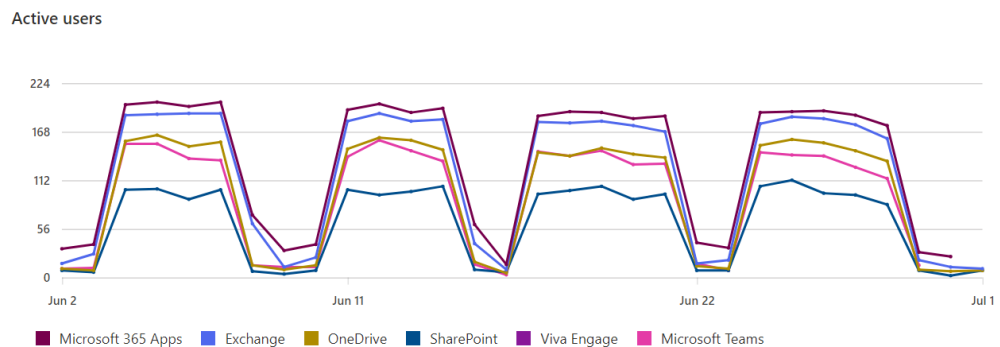
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

- Se implementó una Política de Objeto de Directiva de Grupo (GPO) para fortalecer el cambio seguro de contraseñas entre los funcionarios de DIVRI.



I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 192 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 87% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

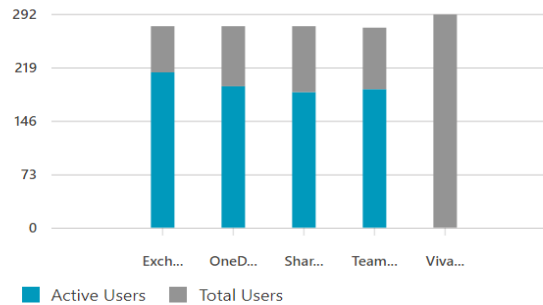
Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Active users - Microsoft 365 Services

220 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Fecha de creacion	Numero de caso	Título de la novedad	Fecha de cierre	E
4/06/2024	2405270040006870	inconvenientes de recepcion correos electronico	4/06/2024	Ce
4/06/2024	2406010040001563	Mover dominio entre inqDIVRI-LOCAL	6/06/2024	Ce
5/06/2024	2406050010005041	inconvenientes agregando un dispositivo en microsoft intune	6/06/2024	Ce
17/06/2024	2406190040008750	Solicitud de creación de grupo DIVRI en TEAMS	19/06/2024	Ce
24/06/2024	2406270040007609	cargar sitios en microsoft security	26/06/2024	Ce
25/06/2024	2407030040006810	Inconvenientes con grupo dinamico en microsoft entra	28/06/2024	Ce

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios
2. Que verifiko la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.
3. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

2. Clase de servicio al bien Intangibles

14

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	
ETAPA	VALOR	
En proceso ☐		
Finalizado ☐		

3. Descripción De Bienes Tangibles

DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15

FIRMA DEL SUPERVISOR


YENY ARACELLY NÚÑEZ ROSEÑO

QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO
PD-GELBER SANDOVAL BLANCO

FECHA DE EXPEDICION

Bogotá D.C 05 DE JULIO 2024

SP. RD. Sandoval

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003402221-2024
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		05.07.2024	Bogota
PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO	
NIMBUTECH SAS	0900672953		4500487980		

TRAZABILIDAD: PAGO NO 05 / FACTURA No FE14889 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
-------	-----------	--------	-----------	-------------	-----------------	------	----	-------------	----------

SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN	1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00
-----------------------------	------	----	--------------	--------------

SP. Rd. Sandoval

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES 7.735.000,00

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL	NIMBUTECH S.A.S								
e	IDENTIFICACIÓN	900.672.953-1								
3	CONTRATO N°	OC124307								
4	NÚMERO DE PAGO	04								
5	REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN								
6	CRP: Número de registro presupuestal del Contrato _____ 7524	☒ VIGENCIA ACTUAL ☐ RESERVA ☐ VIGENCIA EXPIRADA								
7	EJECUCIÓN A PARTIR DE:	09 de febrero de 2024								
8	FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de septiembre de 2024								
9	OBJETO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL								
10	VALOR TOTAL	<table border="1"> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> <tr> <td>+ Valor Adiciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- Valor Reducciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Valor Total del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> </table>	Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000	+ Valor Adiciones	0	- Valor Reducciones	0	Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000
Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000									
+ Valor Adiciones	0									
- Valor Reducciones	0									
Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000									
11	MODIFICACIONES DEL CONTRATO	☒ ADICIÓN ☐ OTROS ☐ PRÓRROGA ☐ CESIÓN ☐ REDUCCIÓN								
12	FORMA DE PAGO: Único pago una vez se reciba el bien a satisfacción de los bienes y servicios requeridos (Licencias). Y ocho pagos mensuales correspondientes al soporte y Las demás condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.									
13	VALOR DE PAGO SOLICITADO	\$7.735.000								

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023																																				
14	PERIODO	Junio 2024																																					
15	CAMBIO DE CUENTA BANCARIA	☐ Si ☒ No																																					
16	N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA	Cuenta Ahorros No. 04016700679																																					
17	ENTIDAD FINANCIERA	Bancolombia																																					
18	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES	04 pagos / 7 pagos contratados 57.14%																																					
19	PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS	\$ 596.802.500 / \$ 622,328,000 95.90%																																					
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: <table><thead><tr><th>OBLIGACIONES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDADES REALIZADAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Suscripción Licencias (4)</td><td>1. Suscripción Licencias (4)</td></tr><tr><td>2. Soportes Técnico (8)</td><td>2. Soportes Técnico (5)</td></tr></tbody></table> CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE14889, correspondiente al soporte técnico en Sitio del mes de Junio 2024. Durante el se realizan las siguientes actividades: <table><thead><tr><th>TICKET</th><th>QUIEN SOLICITA</th><th>SOLICITUD</th><th>FECHA</th><th>FECHA DE CIERRE</th><th>TIEMPO DE RESPUESTA</th></tr></thead><tbody><tr><td>8237</td><td>Yeny Núñez</td><td>Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes</td><td>4/06/2024 7:41</td><td>4/06/2024 9:54</td><td>2 horas 13 minutos</td></tr><tr><td>8240</td><td>Yeny Núñez</td><td>RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA</td><td>4/06/2024 7:43</td><td>4/06/2024 14:13</td><td>6 horas 13 minutos</td></tr><tr><td>8242</td><td>Yurany Piñeros</td><td>fondos de pantalla de los equipos de cómputo</td><td>4/06/2024 8:36</td><td>4/06/2024 10:48</td><td>2 horas 12 minutos</td></tr><tr><td>8254</td><td>Jenifer cortes</td><td>Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento</td><td>4/06/2024 11:18</td><td>4/06/2024 11:37</td><td>19 minutos</td></tr></tbody></table>			OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	1. Suscripción Licencias (4)	1. Suscripción Licencias (4)	2. Soportes Técnico (8)	2. Soportes Técnico (5)	TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA	8237	Yeny Núñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	4/06/2024 7:41	4/06/2024 9:54	2 horas 13 minutos	8240	Yeny Núñez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	4/06/2024 7:43	4/06/2024 14:13	6 horas 13 minutos	8242	Yurany Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo	4/06/2024 8:36	4/06/2024 10:48	2 horas 12 minutos	8254	Jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento	4/06/2024 11:18	4/06/2024 11:37	19 minutos
OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS																																						
1. Suscripción Licencias (4)	1. Suscripción Licencias (4)																																						
2. Soportes Técnico (8)	2. Soportes Técnico (5)																																						
TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA																																		
8237	Yeny Núñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	4/06/2024 7:41	4/06/2024 9:54	2 horas 13 minutos																																		
8240	Yeny Núñez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	4/06/2024 7:43	4/06/2024 14:13	6 horas 13 minutos																																		
8242	Yurany Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo	4/06/2024 8:36	4/06/2024 10:48	2 horas 12 minutos																																		
8254	Jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento	4/06/2024 11:18	4/06/2024 11:37	19 minutos																																		



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			tampoco les permite enviármelo.			
8263	Javier Ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	4/06/2024 11:53	4/06/2024 12:36	43 minutos	
8265	Yeny Mateus	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo contactenos@divri.gov.co	4/06/2024 12:29	4/06/2024 12:52	23 minutos	
8269	Gustavo Barragan	Escalo el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	4/06/2024 13:14	4/06/2024 14:18	1 hora 4 minutos	
8270	Marcela Wilches	funcionaria claudia Rodriguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	4/06/2024 13:28	4/06/2024 14:55	1 hora 27 minutos	
8271	Diana Gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	4/06/2024 14:01	4/06/2024 14:54	53 minutos	
8278	Yeny Núñez	SOLICITUD APOYO ACLARACIÓN DE CASO DE SUBSANACIÓN	4/06/2024 15:48	5/06/2024 11:56	5 horas 18 minutos	
8291	Luis Fernando Sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	5/06/2024 6:57	5/06/2024 9:10	1 hora 10 minutos	
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	5/06/2024 9:55	5/06/2024 14:09	4 horas 14 minutos	
8316	Yeny Núñez	Informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	5/06/2024 11:02	5/06/2024 15:02	4 horas	
8334	Alvaro Orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	5/06/2024 14:35	5/06/2024 16:48	2 horas 13 minutos	
8343	tics	validar correos maliciosos	5/06/2024 15:57	6/06/2024 10:30	3 horas 33 minutos	
8350	Yeny Núñez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el Tenan 365.	5/06/2024 16:19	6/06/2024 9:38	2 horas 19 minutos	
8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	6/06/2024 7:59	6/06/2024 9:22	1 hora 22 minutos	
8369	Liliam Marcela Jimenez Gutierrez	acceso desde mi cuenta link, pdf y además ya que el ingresar aparece lo siguiente	6/06/2024 9:42	6/06/2024 10:15	33 minutos	
8374	Yeny Aracelly Nunez Rosero	imprimir la traza de esta solicitud, escanear y guardar en la carpeta de de usuarios 2024	6/06/2024 12:09	6/06/2024 12:48	39 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

8403	Yeny Aracelly Nunez Rosero	verificación de riesgos internos	6/06/2024 17:33	7/06/2024 8:52	52 minutos
8416	Claudia Calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al Ing. Jorge Contreras.	7/06/2024 9:12	7/06/2024 15:30	6 horas 18 minutos
8437	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes	7/06/2024 14:14	7/06/2024 16:53	2 horas 39 minutos
8438	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes.	7/06/2024 14:27	7/06/2024 16:52	2 horas 25 minutos
8439	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	7/06/2024 14:31	7/06/2024 16:49	2 horas 18 minutos
8456	Aly Garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Dirección a su Outlook.	11/06/2024 8:00	11/06/2024 8:52	52 minutos
8479	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Creación de formato política de hora en servidor	11/06/2024 14:52	11/06/2024 15:28	36 minutos
8486	Margarita Naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	11/06/2024 15:02	11/06/2024 16:05	1 hora 3 minutos
8489	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Documentar la política de la contraseña.	11/06/2024 16:12	12/06/2024 9:45	2 horas 33 minutos
8497	Dulfary Agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	12/06/2024 7:28	12/06/2024 08:28	28 minutos
8498	Elvis Niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	12/06/2024 7:36	12/06/2024 9:41	2 horas 41 minutos
8508	Claudia Calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	12/06/2024 10:08	12/06/2024 11:46	1 hora 38 minutos
8509	Carolina Pinzón	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	12/06/2024 10:29	12/06/2024 11:47	1 hora 18 minutos
8510	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 12 de junio 2024	12/06/2024 10:46	12/06/2024 11:56	1 hora 10 minutos
8514	Jorge Contreras	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignarme lo, verificación copia de seguridad, validar porque el otro disco duro no es reconocido por el servidor	12/06/2024 12:54	12/06/2024 14:18	1 hora 24 minutos
8517	Jorge Contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	12/06/2024 15:29	12/06/2024 16:17	48 minutos
8518	Yurani Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	12/06/2024 15:40	12/06/2024 16:39	59 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

8546	Angelica Valbuena	bandeja de no deseados y que hasta el momento es el único que ha llegado allí.	13/06/2024 10:16	13/06/2024 16:16	6 horas
8568	Contactenos	Amablemente, se solicita de su valiosa colaboración para saber si podemos abrir este documento	14/06/2024 8:06	14/06/2024 10:48	2 horas 42 minutos
8582	Ada Mercedes Ujueta Guerra	Ingreso correo COPASST	14/06/2024 16:20	17/06/2024 8:34	2 horas 24 minutos
8591	diana Alejandra Botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	12/06/2024 8:53	12/06/2024 14:11	5 horas 18 minutos
8594	Contactenos	Amablemente, solicito de su valiosa colaboración sobre este caso, si es prudente abrirlo	17/06/2024 8:16	17/06/2024 13:53	5 horas 37 minutos
8599	Yeny Aracelly Núñez Rosero	realizar el respectivo informe de controles	17/06/2024 8:38	17/06/2024 11:17	2 horas 39 minutos
8601	Oscar Velasquez	falla al ingresar el computador	17/06/2024 8:43	17/06/2024 11:15	2 horas 32 minutos
8605	Yeny Aracelly Núñez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	17/06/2024 9:40	17/06/2024 16:10	6 horas 30 minutos
8608	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	17/06/2024 10:01	17/06/2024 16:41	6 horas 40 minutos
8643	Yeny Aracelly Núñez Rosero	copia de seguridad del equipo de cómputo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	17/06/2024 17:18	18/06/2024 10:55	3 horas 55 minutos
8645	Gloria Galvis	Reporto correo malicioso	18/06/2024 8:23	18/06/2024 11:38	3 horas 15 minutos
8660	Carlos Barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	18/06/2024 11:50	18/06/2024 13:06	1 hora 16 minutos
8669	Oscar Velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	18/06/2024 14:06	18/06/2024 14:48	42 minutos
8672	Jorge Contreras	crear la cuenta incapacidades en el Directorio Activo quedó configurada como DIVRI.LOCAL	18/06/2024 16:15	18/06/2024 16:15	1 minuto
8693	Lisset Orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	19/06/2024 8:33	19/06/2024 15:58	7 horas 25 minutos
8701	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	19/06/2024 9:46	19/06/2024 12:10	2 horas 24 minutos
8734	Doris Meza	Justificar porque a hoy 19/06/2024 apenas llegan los correos de fecha 08/05/2024	19/06/2024 16:59	20/06/2024 10:56	3 horas 57 minutos
8742	Yeny Aracelly Núñez	Agregar a Doris Mesa en grupo USB	20/06/2024 9:25	20/06/2024 10:17	52 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	Rosero					
8743	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Crear regla vacaciones	20/06/2024 9:24	20/06/2024 10:21	57 minutos	
8745	Yeny Aracelly Nunez Rosero	POSTULANTES QUE NO SUBSANARON. II CONVOCATORIA DE VIVIENDA 2024	20/06/2024 9:49	20/06/2024 11:32	1 hora 43 minutos	
8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	20/06/2024 9:50	20/06/2024 10:24	34 minutos	
8750	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Creación caso política de vacaciones.	20/06/2024 10:01	20/06/2024 15:00	4 horas 59 minutos	
8759	Juan Gabriel Herrera Jacobo	me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de verificar el error que presenta la plataforma.	20/06/2024 11:06	20/06/2024 12:49	1 hora 43 minutos	
8763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	usuarios teams, ya que se re reflejan cuenta que de personal.	20/06/2024 14:17	20/06/2024 16:02	1 hora 53 minutos	
8766	microsoft	Campaña en buenas prácticas de tecnología.	20/06/2024 20:23	21/06/2024 13:16	6 horas 16 minutos	
8786	Norella Andrea Pineda Rodriguez	Solicitud soporte técnico	20/06/2024 16:51	21/06/2024 8:33	42 minutos	
8791	"Lisette Andrea Cruz Orjuela"	Amablemente solicito apoyo para revisión del computador de Dulfary Agudelo.	21/06/2024 10:00	21/06/2024 14:18	4 horas 18 minutos	
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	21/06/2024 11:09	21/06/2024 11:10	1 minuto	
8838	Yeny Aracelly Nunez Rosero	reglas de la seguridad del tenant 365 y realizar el registro en el archivo gestión seguridad 2024	24/06/2024 9:06	24/06/2024 10:17	1 hora 11 minutos	
8848	Yeny Aracelly Nunez Rosero	permiso para la revisión de exámenes e información remitida por el usuario en USB y DVD	24/06/2024 9:53	24/06/2024 11:43	1 hora 50 minutos	
8855	Martha Liliana Santander	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora Rosa Ramirez por favor	24/06/2024 11:11	24/06/2024 11:51	40 minutos	
8858	Gustavo Barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	24/06/2024 11:36	24/06/2024 11:48	12 minutos	
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenan de office 365 y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	24/06/2024 12:08	24/06/2024 12:29	21 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

8880	Yeny Núñez	Favor generar o realizar el informe semestral a 30/06/2024 estadístico de ingresos y retiros DA Y Microsoft 365.	24/06/2024 16:25	25/06/2024 9:17	1 hora 52 minutos
8881	Angelica Valbuena Ramirez	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	24/06/2024 16:44	24/06/2024 17:11	27 minutos
8913	Oscar Velázquez	Arreglo del audio de mi equipo, asignar al ingeniero Jorge Contreras	25/06/2024 8:01	25/06/2024 8:28	27 minutos
8927	Daysi Milena	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	25/06/2024 9:59	25/06/2024 10:55	56 minutos
8931	Dary Lara	recuperación de la clave del correo de empleabilidad. divri.	25/06/2024 10:33	25/06/2024 10:55	22 minutos
8932	Yeny Núñez	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	25/06/2024 11:11	25/06/2024 15:49	4 horas 38 minutos
8939	Jorge Contreras	validación de impresora no envía los documentos a los correos electrónicos.	25/06/2024 12:31	25/06/2024 12:44	13 minutos
8981	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor agregar la siguiente cuenta a las reglas del Defender y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	26/06/2024 12:11	26/06/2024 12:28	17 minutos
8982	Yeny Aracelly Núñez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	26/06/2024 12:18	27/06/2024 8:46	5 horas 28 minutos
8999	Yeny Núñez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	27/06/2024 8:09	27/06/2024 8:29	20 minutos
9000	Yeny Aracelly Núñez	We detected synchronization errors in your directory	27/06/2024 8:13	27/06/2024 9:35	1 hora 22 minutos
9012	Maria del rosario Torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras. Asunto verificación OneDrive.	27/06/2024 9:06	27/06/2024 9:35	29 minutos
9013	Yeny Aracelly Núñez	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 27 de junio 2024.	27/06/2024 9:39	27/06/2024 10:48	1 hora 9 minutos
9049	Jeimmy Nivia	educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	28/06/2024 8:44	28/06/2024 10:19	1 hora 35 minutos
9051	Yeny Aracelly Núñez	Consultar con Microsoft como notificar en el tenant 365.	28/06/2024 9:20	Pendiente	Pendiente
9061	CSIRT	reportar SHA al Tenant 365 y Firewall	28/06/2024 10:36	Pendiente	Pendiente

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento

Inicio

Usuarios

Dispositivos

Teams y grupos

Roles

Recursos

Salas y equipos

Sitios

Facturación

Soporte técnico

Configuración

Instalación

Informes

Mantenimiento

Estado del servicio

Centro de mensajes

Comentarios sobre el produ...

Conectividad de red

Estado de sincronización de...

Actualizaciones de software

Centros de administración

Seguridad

Centro de administración de Microsoft 365

22 elementos

Últimos 7 días

Filtrar

Cambiar de vista

Título	Servicio	Origen del probl...	ID	Estado	Hora de inicio (s)	Hora de finalización
Users may be unable to un-encrypt documents in Exchange Online or Rights Management Services (RMS) documents	Microsoft 365 suite	Microsoft	MC080921	Servicio restaurado	27 jun 2024, 14:10 GMT-5	27 jun 2024, 17:05 GMT-5
Users may be unable to submit SharePoint Online site pages and news posts for approval	SharePoint Online	Microsoft	SPR08027	Servicio restaurado	27 jun 2024, 3:29 GMT-5	27 jun 2024, 19:15 GMT-5
Users may have experienced issues accessing multiple Microsoft 365 services	Microsoft 365 suite	Microsoft	MC080755	Informe posterior al incidente publicado	26 jun 2024, 20:18 GMT-5	27 jun 2024, 7:30 GMT-5
Users may not receive some notifications for Microsoft Viva Engage community announcements on their mobile devices	Microsoft Viva	Microsoft	MI080564	Servicio restaurado	26 jun 2024, 15:38 GMT-5	27 jun 2024, 14:10 GMT-5
Some users may be unable to open hyperlinks from Microsoft 365 apps within the Microsoft Teams desktop client	Microsoft Teams	Microsoft	TM080985	Servicio restaurado	21 jun 2024, 2:04 GMT-5	29 jun 2024, 15:00 GMT-5
Some users' email messages including specific URLs may be flagged as phishing and quarantined in Exchange Online	Exchange Online	Microsoft	EO080930	Informe posterior al incidente publicado	18 jun 2024, 15:01 GMT-5	21 jun 2024, 17:00 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) file when generating site sharing reports in OneDrive for Business	OneDrive for Business	Microsoft	OD080969	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:20 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) file when generating site sharing reports in SharePoint Online	SharePoint Online	Microsoft	SPR08092	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:20 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Some users may have been unable to download or delete meeting transcriptions in Microsoft Teams	Microsoft Teams	Microsoft	TM080438	Servicio restaurado	6 jun 2024, 7:48 GMT-5	27 jun 2024, 8:09 GMT-5
Some users' email messages may be rejected as potential spam due to poor IP address reputation and not delivered	Exchange Online	Microsoft	EO080156	Servicio restaurado	28 may 2024, 2:04 GMT-5	26 jun 2024, 16:00 GMT-5
External users may be unable to join cross-cloud meetings	Microsoft Teams	Microsoft	TM079845	Servicio restaurado	30 abr 2024, 19:00 GMT-5	27 jun 2024, 12:30 GMT-5

Microsoft 365 admin center

Search

🔔

🔔

⋮

Jorge Contreras Z...

Health

Add a user

Edit a user

Edit a group

Reset password

⋮

DIVRIMINDEFENSA

View data about your Microsoft 365 apps and services, and see recommended actions to keep your organization up-to-date and secure. This page is in preview, so please [share your feedback](#).

Great! No critical alerts to show. Last updated on Jul 2, 2024

La imagen revela que durante el mes de junio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En junio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023			
	ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fec
	2023-48	Wilson Iban Perez Rozo	79671624	3118074225	wilson.perez@divri.gov.co	E5	04/06/
	2023-49	Coordinador de veteranos			acreditacion@divri.gov.co	E5	06/06/
	2023-51	Jiceth Amanda Fernandez Junca	52850642	3117547678	incapacidades@divri.gov.co	E1	19/06/
	C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas. Se llevó a cabo el diseño y socialización a través de correo electrónico de una campaña de sensibilización sobre las mejores prácticas para la creación de carpetas compartidas con funcionarios de la DIVRI.						

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	Campaña en buenas practicas de tecnología.  Soporte TICS DIVRI To  GRUPO DIVRI  lunes 24/06  El 50% de destinatarios ha abierto este correo. Ver más conclusiones Comentarios Estimados servidores públicos, enviamos la siguiente información para tener en cuenta: Tips de tecnología Uso de nombres de archivo y directorios  Tener en cuenta ISO/IEC 27000:2018 sugiere Evitar rutas y nombres largos en los documentos. 	
	D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365 Se presto el servicio de soporte a 41 casos referentes a este ítem.	

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
8237	yeny nufiez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	office 365
8240	yeny nufiez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	office 365
8254	jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento tampoco les permite enviármelo.	office 365
8263	javier ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	office 365
8269	gustavo Barragan	Escala el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	office 365
8270	marcela wilches	funcionaria claudia Rodriguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	office 365
8271	diana gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	office 365
8291	luis fernando sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	office 365
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	office 365
8316	yeny nufiez	informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	office 365
8334	alvaro orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	office 365
8350	yeny nufiez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el tennan 365.	office 365
8416	claudia calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al ing Jorge Contreras.	office 365
8439	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	office 365
8456	aly garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Direccion a su Outlook.	office 365
8486	margarita naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	office 365
8497	dulfary agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	office 365
8498	elvis niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	office 365
8508	claudia calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	office 365
8509	carolina pinzon	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	office 365
8517	jorge contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	office 365
8591	diana laejadnra botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	office 365
8601	osca velasquez	falla al ingresar la computador	office 365
8605	yeny Aracelly Nufiez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	office 365
8608	yeny Aracelly Nufiez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	office 365
8643	yeny Aracelly Nufiez Rosero	copia de seguridad del equipo de computo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	office 365
8660	carlos barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	office 365
8669	Oscar velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	office 365
8693	lisset orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	office 365
8701	jorge contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	office 365
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	office 365
8855	martha liliana santader	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora rosa ramirez por favor	office 365
8858	gustavo barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	office 365
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenan de office 365 y actualizar la bitácora de gestion de seguridad	office 365
8881	Angelica Valbuena Ramirez <angelica.valbuena@divri.gov.co>	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	office 365
8927	daisy milena	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	office 365
8931	dary lara	recuperación de la clave del correo de empleabilidad divri.	office 365
8932	yeny nufiez	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	office 365
8982	yeny Aracelly Nufiez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	office 365
9012	maria del rosario torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras. Asunto verificación OneDrive.	office 365
9049	jeimmy nivía	educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

* Durante el mes junio se presentó 3 eventos de vulnerabilidades a los cuales se les realizaron respectivos informes.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-ASIGNAD
6/06/2024 7:59	8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
20/06/2024 9:50	8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
27/06/2024 8:09	8999	yeny nufiez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la informacion > Controles a vulnerabilidades > 06

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
20240620A Vulnerability Assessment scan ...	June 20	Yeny Aracelly Nune	329 KB	Shared
20240624-Your weekly PIM digest for DIV...	June 24	Yeny Aracelly Nune	255 KB	Shared
20240627-vulneraboliy.pdf	5 days ago	Yeny Aracelly Nune	532 KB	Shared
20241617 Your weekly PIM digest for DIV...	June 17	Yeny Aracelly Nune	204 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 17	Jorge Contreras Zu	234 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 20	Jorge Contreras Zu	328 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	5 days ago	Jorge Contreras Zu	415 KB	Shared

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

OneDrive Search

Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync Sort Details

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la informacion > incidentes de seguridad de la informacion

Name	Modified	Modified By	File size	SI
INCIDENTE DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION 001.x...	June 18	Jorge Contreras Zu	120 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 002 -7-6...	June 18	Yeny Aracelly Nune	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 003 -7-6...	June 7	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 004 -14-...	June 14	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 005 -17-...	June 17	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 006 -18-...	June 18	Jorge Contreras Zu	879 KB	

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

OneDrive

Search



Jorge Contreras Z...



Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync

Sort Details

2024 > Política Digital > seguridad de la información > Correos en cuarentenas > Junio

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
12-06-2024	June 12	Jorge Contreras Zu	9 items	Shared
19-06-2024	June 19	Jorge Contreras Zu	6 items	Shared
27-06-2024	5 days ago	Jorge Contreras Zu	7 items	Shared

Microsoft Defender

Buscar



Jorge Contreras Z...



Revisar > Cuarentena

Más información

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más

0 elementos Buscar

Filtros: Hora de recepción Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

☐ Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
--	--------	-----------	-----------------------	----------------------	-------------------	------------	--------------	-----------------------

No hay datos disponibles

Microsoft Defender

Buscar



Jorge Contreras Z...



Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información

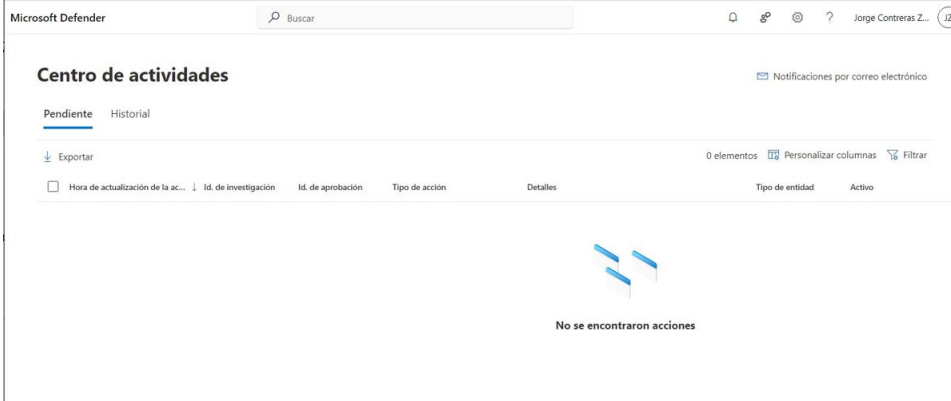
Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o spam.

Actualizar

0 elementos Buscar

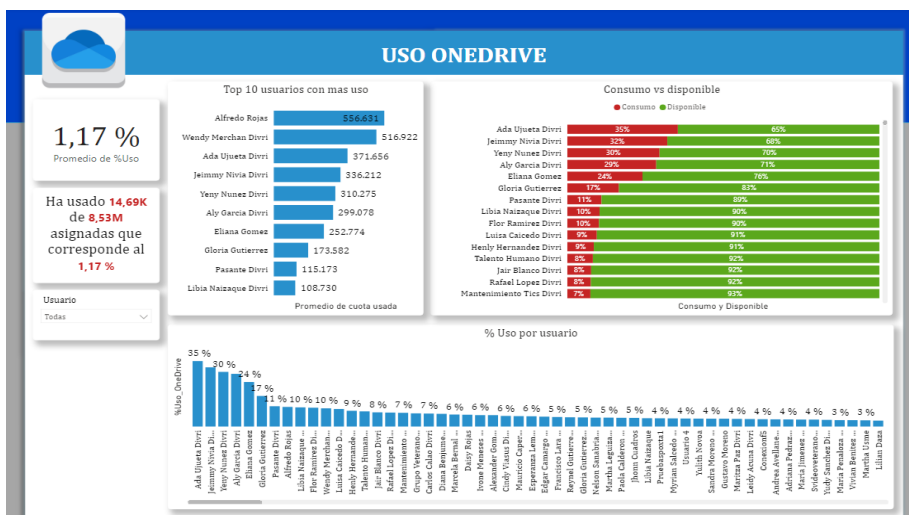
Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
----------	--------	---------	--------	-------	---------

No hay datos disponibles



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a inhabilitar el MFA en las cuentas de gestión y se configuró un número de teléfono genérico para facilitar la recuperación en caso de olvido de la contraseña asignada.

multi-factor authentication

users service settings

Before you begin, take a look at the [multi-factor auth deployment guide](#).

bulk update

View: Sign-in allowed users sala X Multi-Factor Auth status: Any

☐	DISPLAY NAME	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Sala Video Conferencia 3 pis	svideo@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	sala_direccion@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	svideodir@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P2	svideo2@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P3	videconferencia@divri.gov.co	Enabled
☐	sala video veteranos	svideoveteranos@divri.gov.co	Disabled

H. Configurar Políticas de seguridad

- Se procedió con la creación y configuración de las políticas de vacaciones para los funcionarios de DIVRI, incluyendo la implementación de respuestas automáticas para informar que se encuentran en dicho periodo. Además, esta política contribuye a evitar que los correos electrónicos sean enviados a las bandejas de entrada de los funcionarios durante su ausencia. Se ha establecido una carpeta dedicada para los empleados que están de vacaciones, la cual se desactiva temporalmente para garantizar que continúen recibiendo correos electrónicos de manera habitual. Esta carpeta está configurada dentro del entorno de Microsoft Entra.

Home >

Usuarios vacaciones DIVRI

Group

Overview

Diagnose and solve problems

Manage

Properties

Members

Owners

Roles and administrators

Administrative units

Group memberships

Applications

Azure role assignments

Activity

Access reviews

Delete

Got feedback?

Feed

Group memberships

0

View group memberships

Owners

0

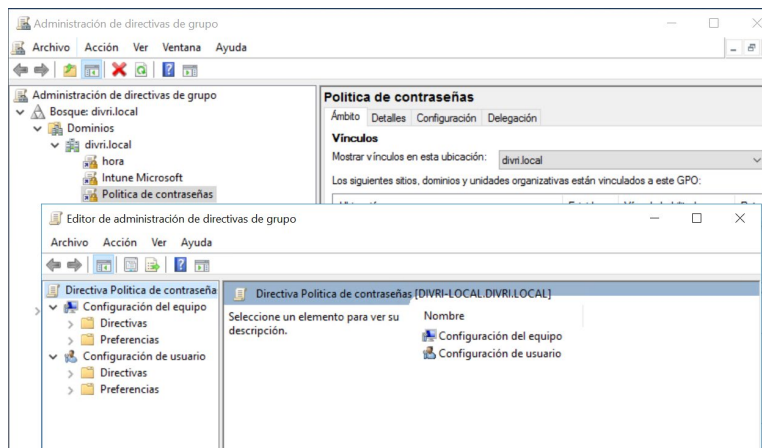
View group owners

Total members

16

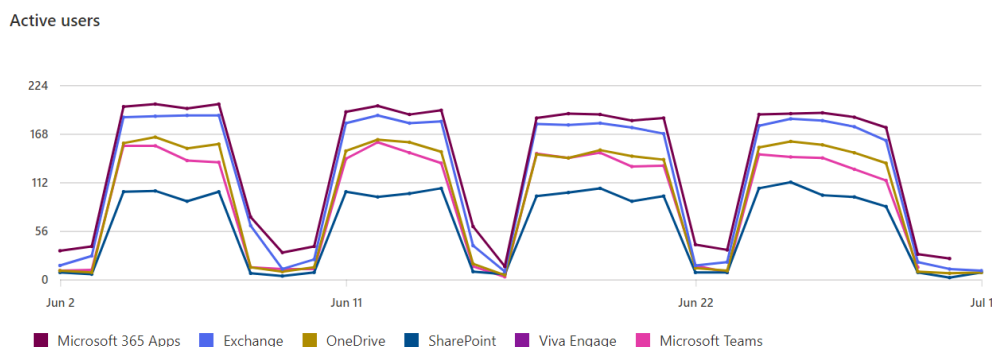
View group members

- Se implementó una Política de Objeto de Directiva de Grupo (GPO) para fortalecer el cambio seguro de contraseñas entre los funcionarios de DIVRI.



I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 192 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 87% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

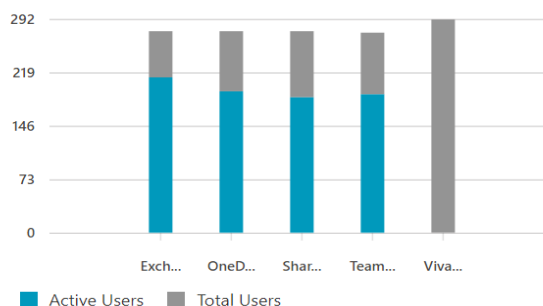
INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

Active users - Microsoft 365 Services

220 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Fecha de creacion	Numero de caso	Titulo de la novedad	Fecha de cierre
4/06/2024	2405270040006870	inconvenientes de recepcion correos electronico	4/06/2024
4/06/2024	2406010040001563	Mover dominio entre inqDIVRI-LOCAL	6/06/2024
5/06/2024	2406050010005041	inconvenientes agregando un dispositivo en microsoft intune	6/06/2024
17/06/2024	2406190040008750	Solicitud de creación de grupo DIVRI en TEAMS	19/06/2024
24/06/2024	2406270040007609	cargar sitios en microsoft security	26/06/2024
25/06/2024	2407030040006810	Inconvenientes con grupo dinamico en microsoft entra	28/06/2024

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios.
2. Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios prestados en detalle
3. Se verifica la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.

21

Anexos

1. informe de actividades o Entrada a almacén: 5003402221-2024
2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas
3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): Fra. FE14889
4. Formato Recibido a Satisfacción
5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	6. Informe del proveedor 7. verificación CUFE		
22	FIRMA DEL SUPERVISOR		
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO	
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA	
23	FECHA DE EXPEDICION	BOGOTA, 9 JULIO 2024	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

DIVRI-SOP-005

Informe de gestión soporte en sitio
1 al 30 de junio de 2024 – DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
"DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio

TABLA DE CONTENIDO

1	Información del servicio.....	3
1.1	Objetivo.....	3
2	Actividades	3
2.1	Soporte técnico en sitio.....	3
2.2	OBLIGACIONES.....	7

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 30 de junio 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 85 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 81 y 4 segundo nivel, Se logró un 100% de cierre de los casos recibidos en primer nivel.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
8237	Yeny Núñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	4/06/2024 7:41	4/06/2024 9:54	2 horas 13 minutos
8240	Yeny Núñez	Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	4/06/2024 7:43	4/06/2024 14:13	6 horas 13 minutos
8242	Yurany Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo	4/06/2024 8:36	4/06/2024 10:48	2 horas 12 minutos
8254	Jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento tampoco les permite enviármelo.	4/06/2024 11:18	4/06/2024 11:37	19 minutos
8263	Javier Ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	4/06/2024 11:53	4/06/2024 12:36	43 minutos
8265	Yeny Mateus	Se solicita su amable colaboración para enviar el reporte de entradas del correo contactenos@divri.gov.co	4/06/2024 12:29	4/06/2024 12:52	23 minutos
8269	Gustavo Barragan	Escalo el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	4/06/2024 13:14	4/06/2024 14:18	1 hora 4 minutos
8270	Marcela Wilches	funcionaria claudia Rodriguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	4/06/2024 13:28	4/06/2024 14:55	1 hora 27 minutos



8271	Diana Gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	4/06/2024 14:01	4/06/2024 14:54	53 minutos
8278	Yeny Núñez	SOLICITUD APOYO ACLARACIÓN DE CASO DE SUBSANACIÓN	4/06/2024 15:48	5/06/2024 11:56	5 horas 18 minutos
8291	Luis Fernando Sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	5/06/2024 6:57	5/06/2024 9:10	1 hora 10 minutos
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	5/06/2024 9:55	5/06/2024 14:09	4 horas 14 minutos
8316	Yeny Núñez	Informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	5/06/2024 11:02	5/06/2024 15:02	4 horas
8334	Alvaro Orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	5/06/2024 14:35	5/06/2024 16:48	2 horas 13 minutos
8343	tics	validar correos maliciosos	5/06/2024 15:57	6/06/2024 10:30	3 horas 33 minutos
8350	Yeny Núñez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el Tenan 365.	5/06/2024 16:19	6/06/2024 9:38	2 horas 19 minutos
8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	6/06/2024 7:59	6/06/2024 9:22	1 hora 22 minutos
8369	Liliam Marcela Jimenez Gutierrez	acceso desde mi cuenta link, pdf y además ya que el ingresar aparece lo siguiente	6/06/2024 9:42	6/06/2024 10:15	33 minutos
8374	Yeny Aracelly Nunez Rosero	imprimir la traza de esta solicitud, escanear y guardar en la carpeta de de usuarios 2024	6/06/2024 12:09	6/06/2024 12:48	39 minutos
8403	Yeny Aracelly Nunez Rosero	verificación de riesgos internos	6/06/2024 17:33	7/06/2024 8:52	52 minutos
8416	Claudia Calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al Ing. Jorge Contreras.	7/06/2024 9:12	7/06/2024 15:30	6 horas 18 minutos
8437	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes	7/06/2024 14:14	7/06/2024 16:53	2 horas 39 minutos
8438	Jorge Contreras	Requiero de su colaboración generando 1 ticket para la creación del formato reporte de incidentes.	7/06/2024 14:27	7/06/2024 16:52	2 horas 25 minutos
8439	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	7/06/2024 14:31	7/06/2024 16:49	2 horas 18 minutos
8456	Aly Garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Dirección a su Outlook.	11/06/2024 8:00	11/06/2024 8:52	52 minutos
8479	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Creación de formato política de hora en servidor	11/06/2024 14:52	11/06/2024 15:28	36 minutos
8486	Margarita Naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	11/06/2024 15:02	11/06/2024 16:05	1 hora 3 minutos
8489	Jorge Contreras	Requiero su colaboración creando un ticket para Documentar la política de la contraseña.	11/06/2024 16:12	12/06/2024 9:45	2 horas 33 minutos
8497	Dulfary Agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	12/06/2024 7:28	12/06/2024 08:28	28 minutos

Jpgs

8498	Elvis Niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	12/06/2024 7:36	12/06/2024 9:41	2 horas 41 minutos
8508	Claudia Calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	12/06/2024 10:08	12/06/2024 11:46	1 hora 38 minutos
8509	Carolina Pinzón	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	12/06/2024 10:29	12/06/2024 11:47	1 hora 18 minutos
8510	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 12 de junio 2024	12/06/2024 10:46	12/06/2024 11:56	1 hora 10 minutos
8514	Jorge Contreras	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignarme lo, verificación copia de seguridad, validar porque el otro disco duro no es reconocido por el servidor	12/06/2024 12:54	12/06/2024 14:18	1 hora 24 minutos
8517	Jorge Contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	12/06/2024 15:29	12/06/2024 16:17	48 minutos
8518	Yurani Piñeros	fondos de pantalla de los equipos de cómputo.	12/06/2024 15:40	12/06/2024 16:39	59 minutos
8546	Angelica Valbuena	bandeja de no deseados y que hasta el momento es el único que ha llegado allí.	13/06/2024 10:16	13/06/2024 16:16	6 horas
8568	Contactenos	Amablemente, se solicita de su valiosa colaboración para saber si podemos abrir este documento	14/06/2024 8:06	14/06/2024 10:48	2 horas 42 minutos
8582	Ada Mercedes Ujueta Guerra	Ingreso correo COPASST	14/06/2024 16:20	17/06/2024 8:34	2 horas 24 minutos
8591	diana Alejandra Botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	12/06/2024 8:53	12/06/2024 14:11	5 horas 18 minutos
8594	Contactenos	Amablemente, solicito de su valiosa colaboración sobre este caso, si es prudente abrirlo	17/06/2024 8:16	17/06/2024 13:53	5 horas 37 minutos
8599	Yeny Aracelly Núñez Rosero	realizar el respectivo informe de controles	17/06/2024 8:38	17/06/2024 11:17	2 horas 39 minutos
8601	Oscar Velasquez	falla al ingresar el computador	17/06/2024 8:43	17/06/2024 11:15	2 horas 32 minutos
8605	Yeny Aracelly Núñez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	17/06/2024 9:40	17/06/2024 16:10	6 horas 30 minutos
8608	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	17/06/2024 10:01	17/06/2024 16:41	6 horas 40 minutos
8643	Yeny Aracelly Núñez Rosero	copia de seguridad del equipo de cómputo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	17/06/2024 17:18	18/06/2024 10:55	3 horas 55 minutos
8645	Gloria Galvis	Reporto correo malicioso	18/06/2024 8:23	18/06/2024 11:38	3 horas 15 minutos
8660	Carlos Barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	18/06/2024 11:50	18/06/2024 13:06	1 hora 16 minutos
8669	Oscar Velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	18/06/2024 14:06	18/06/2024 14:48	42 minutos

Jpgs

8672	Jorge Contreras	crear la cuenta incapacidades en el Directorio Activo quedó configurada como DIVRI.LOCAL	18/06/2024 16:15	18/06/2024 16:15	1 minuto
8693	Lisset Orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	19/06/2024 8:33	19/06/2024 15:58	7 horas 25 minutos
8701	Jorge Contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	19/06/2024 9:46	19/06/2024 12:10	2 horas 24 minutos
8734	Doris Meza	Justificar porque a hoy 19/06/2024 apenas llegan los correos de fecha 08/05/2024	19/06/2024 16:59	20/06/2024 10:56	3 horas 57 minutos
8742	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Agregar a Doris Mesa en grupo USB	20/06/2024 9:25	20/06/2024 10:17	52 minutos
8743	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Crear regla vacaciones	20/06/2024 9:24	20/06/2024 10:21	57 minutos
8745	Yeny Aracelly Nunez Rosero	POSTULANTES QUE NO SUBSANARON. II CONVOCATORIA DE VIVIENDA 2024	20/06/2024 9:49	20/06/2024 11:32	1 hora 43 minutos
8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	20/06/2024 9:50	20/06/2024 10:24	34 minutos
8750	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Creación caso política de vacaciones.	20/06/2024 10:01	20/06/2024 15:00	4 horas 59 minutos
8759	Juan Gabriel Herrera Jacobo	me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de verificar el error que presenta la plataforma.	20/06/2024 11:06	20/06/2024 12:49	1 hora 43 minutos
8763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	usuarios teams, ya que se re reflejan cuenta que de personal.	20/06/2024 14:17	20/06/2024 16:02	1 hora 53 minutos
8766	microsoft	Campaña en buenas prácticas de tecnología.	20/06/2024 20:23	21/06/2024 13:16	6 horas 16 minutos
8786	Norella Andrea Pineda Rodriguez	Solicitud soporte técnico	20/06/2024 16:51	21/06/2024 8:33	42 minutos
8791	"Lissette Andrea Cruz Orjuela"	Amablemente solicito apoyo para revisión del computador de Dulfary Agudelo.	21/06/2024 10:00	21/06/2024 14:18	4 horas 18 minutos
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	21/06/2024 11:09	21/06/2024 11:10	1 minuto
8838	Yeny Aracelly Nunez Rosero	reglas de la seguridad del tenant 365 y realizar el registro en el archivo gestión seguridad 2024	24/06/2024 9:06	24/06/2024 10:17	1 hora 11 minutos
8848	Yeny Aracelly Nunez Rosero	permiso para la revisión de exámenes e información remitida por el usuario en USB y DVD	24/06/2024 9:53	24/06/2024 11:43	1 hora 50 minutos
8855	Martha Liliana Santander	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora Rosa Ramirez por favor	24/06/2024 11:11	24/06/2024 11:51	40 minutos

Jpgs

8858	Gustavo Barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	24/06/2024 11:36	24/06/2024 11:48	12 minutos
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenan de office 365 y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	24/06/2024 12:08	24/06/2024 12:29	21 minutos
8880	Yeny Núñez	Favor generar o realizar el informe semestral a 30/06/2024 estadístico de ingresos y retiros DA Y Microsoft 365.	24/06/2024 16:25	25/06/2024 9:17	1 hora 52 minutos
8881	Angelica Valbuena Ramirez	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	24/06/2024 16:44	24/06/2024 17:11	27 minutos
8913	Oscar Velázquez	Arreglo del audio de mi equipo, asignar al ingeniero Jorge Contreras	25/06/2024 8:01	25/06/2024 8:28	27 minutos
8927	Daysi Milena	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	25/06/2024 9:59	25/06/2024 10:55	56 minutos
8931	Dary Lara	recuperación de la clave del correo de empleabilidad. divri.	25/06/2024 10:33	25/06/2024 10:55	22 minutos
8932	Yeny Núñez	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	25/06/2024 11:11	25/06/2024 15:49	4 horas 38 minutos
8939	Jorge Contreras	validación de impresora no envía los documentos a los correos electrónicos.	25/06/2024 12:31	25/06/2024 12:44	13 minutos
8981	Yeny Aracelly Núñez Rosero	Favor agregar la siguiente cuenta a las reglas del Defender y actualizar la bitácora de gestión de seguridad	26/06/2024 12:11	26/06/2024 12:28	17 minutos
8982	Yeny Aracelly Núñez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	26/06/2024 12:18	27/06/2024 8:46	5 horas 28 minutos
8999	Yeny Núñez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	27/06/2024 8:09	27/06/2024 8:29	20 minutos
9000	Yeny Aracelly Núñez	We detected synchronization errors in your directory	27/06/2024 8:13	27/06/2024 9:35	1 hora 22 minutos
9012	Maria del rosario Torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras. Asunto verificación OneDrive.	27/06/2024 9:06	27/06/2024 9:35	29 minutos
9013	Yeny Aracelly Núñez	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 27 de junio 2024.	27/06/2024 9:39	27/06/2024 10:48	1 hora 9 minutos
9049	Jeimmy Nivia	educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	28/06/2024 8:44	28/06/2024 10:19	1 hora 35 minutos
9051	Yeny Aracelly Núñez	Consultar con Microsoft como notificar en el tenant 365.	28/06/2024 9:20	Pendiente	Pendiente
9061	CSIRT	reportar SHA al Tenant 365 y Firewall	28/06/2024 10:36	Pendiente	Pendiente

2.2 OBLIGACIONES

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.



A. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center, a través de la opción de mantenimiento

Inicio

Usuarios

Dispositivos

Teams y grupos

Roles

Recursos

Salas y equipos

Sitios

Facturación

Soporte técnico

Configuración

Instalación

Informes

Mantenimiento

Estado del servicio

Estado de la versión de Win...

Centro de mensajes

Comentarios sobre el produ...

Conectividad de red

Estado de sincronización de...

Actualizaciones de software

Centros de administración

Caricógrafos

Centro de administración de Microsoft 365

22 elementos

Últimos 7 días

Filtrar

Cambiar de vista

Título	Servicio	Origen del probl...	ID	Estado	Hora de inicio	Hora de finalización
Users may be unable to un-encrypt encrypted documents in Exchange Online or Rights Management Services (RMS) documents	Microsoft 365 suite	Microsoft	MCB00051	Servicio restaurado	27 jun 2024, 14:10 GMT-5	27 jun 2024, 17:03 GMT-5
Users may be unable to submit SharePoint Online site pages and news posts for approval	SharePoint Online	Microsoft	SPB06027	Servicio restaurado	27 jun 2024, 2:29 GMT-5	27 jun 2024, 19:15 GMT-5
Users may have experienced issues accessing multiple Microsoft 365 services	Microsoft 365 suite	Microsoft	MCB03755	Informe posterior al incidente publicado	26 jun 2024, 20:18 GMT-5	27 jun 2024, 7:30 GMT-5
Users may not receive some notifications for Microsoft Viva Engage community announcements on their mobile devices	Microsoft Viva	Microsoft	MB05964	Servicio restaurado	26 jun 2024, 15:38 GMT-5	27 jun 2024, 14:10 GMT-5
Some users may be unable to open hyperlinks from Microsoft 365 apps within the Microsoft Teams desktop client	Microsoft Teams	Microsoft	TM001995	Servicio restaurado	21 jun 2024, 2:04 GMT-5	29 jun 2024, 15:03 GMT-5
Some users' email messages including specific URLs may be flagged as phishing and quarantined in Exchange Online	Exchange Online	Microsoft	EXB03530	Informe posterior al incidente publicado	18 jun 2024, 15:01 GMT-5	21 jun 2024, 17:00 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) when generating site sharing reports in OneDrive for Business	OneDrive for Business	Microsoft	OD05069	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:20 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Users may receive an empty comma separated values (CSV) file when generating site sharing reports in SharePoint Online	SharePoint Online	Microsoft	SPB05592	Servicio restaurado	12 jun 2024, 18:20 GMT-5	26 jun 2024, 17:20 GMT-5
Some users may have been unable to download or delete meeting transcriptions in Microsoft Teams	Microsoft Teams	Microsoft	TM005438	Servicio restaurado	6 jun 2024, 7:48 GMT-5	27 jun 2024, 8:09 GMT-5
Some users' email messages may be rejected as potential spam due to poor IP address reputation and not delivered	Exchange Online	Microsoft	EXB01196	Servicio restaurado	28 may 2024, 2:04 GMT-5	26 jun 2024, 16:00 GMT-5
External users may be unable to join cross-cloud meetings	Microsoft Teams	Microsoft	TM796645	Servicio restaurado	30 abr 2024, 19:00 GMT-5	27 jun 2024, 12:30 GMT-5

Microsoft 365 admin center

Search

Jorge Contreras Z...

Health

Add a user

Edit a user

Edit a group

Reset password

DIVRIMINDEFENSA

View data about your Microsoft 365 apps and services, and see recommended actions to keep your organization up-to-date and secure. This page is in preview, so please [share your feedback](#).

Great! No critical alerts to show. Last updated on Jul 2, 2024

La imagen revela que durante el mes de junio no existen eventos críticos a evidenciar.

B. Asignación de licencia.

En junio, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a funcionarios pertenecientes a la DIVRI.

ID-FORMATO	Nombre	documento	Tel	cuenta	licencia	fecha
2023-48	Wilson Iban Perez Rozo	79671624	3118074225	wilson.perez@divri.gov.co	E5	04/06/2024
2023-49	Coordinador de veteranos			acreditacion@divri.gov.co	E5	06/06/2024
2023-51	Jiceth Amanda Fernandez Junca	52850642	3117547678	incapacidades@divri.gov.co	E1	19/06/2024

Jpgs

C. Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se llevó a cabo el diseño y socialización a través de correo electrónico de una campaña de sensibilización sobre las mejores prácticas para la creación de carpetas compartidas con funcionarios de la DIVRI.

Campaña en buenas practicas de tecnología.

 Soporte TICS DIVRI
To  GRUPO DIVRI



lunes 24/06

 El 50% de destinatarios ha abierto este correo.
[Ver más conclusiones](#) [Comentarios](#)

Estimados servidores públicos, enviamos la siguiente información para tener en cuenta:

Tips de tecnología

Uso de nombres de archivo y directorios

 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA



Tener en cuenta

ISO/IEC 27000:2018
sugiere Evitar rutas y nombres largos en los documentos.

Jpgs

D. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 41 casos referentes a este ítem.

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	APLICACIÓN
8237	yeny nuñez	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes	office 365
8240	yeny nuñez	RE: Your weekly PIM digest for DIVRIMINDEFENSA	office 365
8254	jenifer cortes	Solicito su colaboración con la revisión del equipo, toda vez que no puedo enviar o recibir correos electrónicos, indicando que es demasiado grande así comprima el documento y cuando intentan enviarme algún documento tampoco les permite enviármelo.	office 365
8263	javier ramirez	ingresar a mi cuenta Microsoft, a continuación, anexo el pantallazo de la novedad	office 365
8269	gustavo Barragan	Escales el siguiente caso para su revisión, de mi parte ya se revisó el usuario y se encuentra sin problemas.	office 365
8270	marcela wilches	funcionaria claudia Rodriguez quien no puede ingresar a su correo, hoy se encuentra en registro	office 365
8271	diana gallego	la funcionaria en este momento no cuenta con correo electrónico ya que le sale un aviso que indica que la cuenta se encuentra bloqueada	office 365
8291	luis fernando sanchez	Me permito solicitarle que se habilite el ingreso a la plataforma del SGDEA	office 365
8306	Sandra patricia duarte	bloquear mi correo institucional por el periodo desde 11/06/2024 a 30/06/2024 motivo vacaciones.	office 365
8316	yeny nuñez	informational-severity alert: Creation of forwarding/redirect rule	office 365
8334	alvaro orozco	asignar a Jorge Contreras, ya que el conoce ya el paso que se debe hacer para desbloquear unas carpetas.	office 365
8350	yeny nuñez	Favor analizar y abordar cada una de las recomendaciones reportadas por el tennan 365.	office 365
8416	claudia calvo	Requiero la creación de ticket para la revisión del mi equipo, asignar al Ing Jorge Contreras.	office 365
8439	jorge contreras	Requiero su colaboración generando un ticket para la actualización de la carpeta usuarios nuevos	office 365
8456	aly garcia	Favor asistir de manera prioritaria a la Capitán Aly, que no logra anidar la cuenta de la Direccion a su Outlook.	office 365
8486	margarita naizaque	Por medio del presente solicito información acerca de acceso a teams.	office 365
8497	dulfary agudelo	apoyo con la revisión de mi intranet e ingreso a SGDA, no me permite acceder.	office 365
8498	elvis niño	coloco la contraseña del computador y no la acepta, no sé si este correo maneje otra clave que desconozco.	office 365
8508	claudia calvo	puede acceder a su equipo, indica que la cuenta fue bloqueada	office 365
8509	carolina pinzon	Me permito solicitar la restauración de mi correo ya que al cambiar la contraseña se bloqueó.	office 365
8517	jorge contreras	Requerimos su colaboración creando un ticket para asignación de licencia DIVRI.	office 365
8591	diana laejadnra botero	desbloqueo de mi usuario oscar.velasquez@divri.gov.co ya que me encontraba con licencia.	office 365
8601	osca velasquez	falla al ingresar la computador	office 365
8605	yeny Aracelly Nuñez Rosero	favor generar reporte de informe llamadas LDN y Celular, por el teams, cruzando con el recibo de claro.	office 365
8608	yeny Aracelly Nuñez Rosero	Favor indagar que es All _Company, e informar que debemos realiza para continuar con el proceso	office 365
8643	yeny Aracelly Nuñez Rosero	copia de seguridad del equipo de computo de STALIN ALEXIS ARGUELLO BELTRAN.	office 365
8660	carlos barbosa	Con toda atención solicito muy comedidamente la ampliación de la capacidad de envío de documentos extensos.	office 365
8669	Oscar velasquez	Requiero la creación de ticket y asignar a Ing Jorge Contreras, ya lo configuro	office 365
8693	lisset orjuela	solicito el apoyo para crear el grupo de la DIVRI en Team (chat) para enviar información masiva.	office 365
8701	jorge contreras	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 19 de junio 2024.	office 365
8810	juan herrera	Respetuosamente, me permito señalar que esta situación persiste.	office 365
8855	martha liliana santader	podrían por favor ayudarme con la revisión del computador de la señora rosa ramirez por favor	office 365
8858	gustavo barragan	Solicito su apoyo en el restablecimiento de la clave del correo radicacion@divri.gov.co	office 365
8861	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reportar en el tenan de office 365 y actualizar la bitácora de gestion de seguridad	office 365
8881	Angelica Valbuena Ramirez	registrar mi número de celular (310 8741566) para la autenticación del correo electrónico.	office 365
8927	<angelica.valbuena@divri.gov.co>	De manera cordial quisiera solicitar apoyo con la clave del correo empleabilidad@divri.gov.co	office 365
8931	daysi milena	recuperación de la clave del correo de empleabilidad.divri.	office 365
8932	dary lara	Unificación cuenta @Enith Maritza Paz Rodriguez	office 365
8932	yeny nuñez		office 365
8982	yeny Aracelly Nuñez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	office 365
9012	maria del rosario torres	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket y asignar al ingeniero Jorge Contreras. Asunto verificación OneDrive.	office 365
9049	jeimmy nivía	educir peso a documentos que solicitan enviar por correo certificado, el cual se me recomendó enviar por carpeta compartida	office 365

E. Verificación de vulnerabilidades

* Durante el mes junio se presentó 3 eventos de vulnerabilidades a los cuales se les realizaron los respectivos informes.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-ASIGNADO
6/06/2024 7:59	8365	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
20/06/2024 9:50	8746	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras
27/06/2024 8:09	8999	yeny nuñez	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	TICS	Jorge Contreras

Jpgs

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > Controles a vulnerabilidades > 06

Name ↑	Modified	Modified By	File size	Sharing
20240620A Vulnerability Assessment scan ...	June 20	Yeny Aracelly Nune	329 KB	Shared
20240624-Your weekly PIM digest for DIV...	June 24	Yeny Aracelly Nune	255 KB	Shared
20240627-vulneraboliy.pdf	5 days ago	Yeny Aracelly Nune	532 KB	Shared
20241617 Your weekly PIM digest for DIV...	June 17	Yeny Aracelly Nune	204 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 17	Jorge Contreras Zu	234 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	June 20	Jorge Contreras Zu	328 KB	Shared
INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	5 days ago	Jorge Contreras Zu	415 KB	Shared

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades

Se gestionaron y corrigieron los incidentes de seguridad reportados por los funcionarios.

OneDrive Search Jorge Contreras Z...

Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync Sort Details

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la información > incidentes de seguridad de la información

Name ↑	Modified	Modified By	File size	SI
INCIDENTE DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION 001.x...	June 18	Jorge Contreras Zu	120 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 002 -7-6...	June 18	Yeny Aracelly Nune	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 003 -7-6...	June 7	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 004 -14-...	June 14	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 005 -17-...	June 17	Jorge Contreras Zu	118 KB	
INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION 006 -18-...	June 18	Jorge Contreras Zu	879 KB	

- Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\junio.

Jpgs

OneDrive

Search

Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync Sort Details

2024 > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > Junio

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
12-06-2024	June 12	Jorge Contreras Zu	9 items	Shared
19-06-2024	June 19	Jorge Contreras Zu	6 items	Shared
27-06-2024	5 days ago	Jorge Contreras Zu	7 items	Shared

Microsoft Defender

Buscar

Revisar > Cuarentena Más información

Cuarentena

Correo electrónico Archivos Mensajes de los equipos

Actualizar Liberar Aprobar liberación Denegar Eliminar mensajes Vista previa de mensaje Más 0 elementos

Filtros: Hora de recepción: Últimos 30 días Remitente bloqueado: No mostrar remitentes bloqueados

Hora de recepción	Asunto	Remitente	Motivo de la cuare...	Estado de liberación	Tipo de directiva	Expiración	Destinatario	Motivo de invalida...
No hay datos disponibles								

Microsoft Defender

Buscar

Revisar > Entidades restringidas

Entidades restringidas

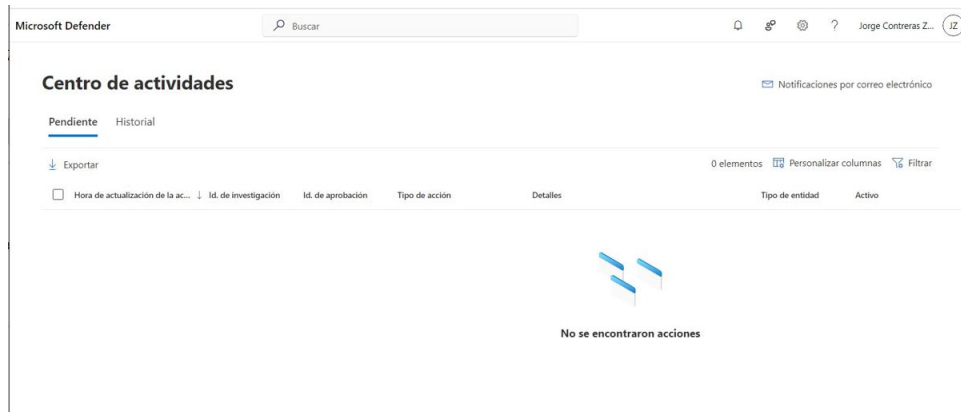
Las entidades siguientes están restringidas por el sistema de protección. Expanda una fila para ver más detalles y tomar medidas si es posible. Más información.

Desbloquee entidades que se han bloqueado por enviar demasiados mensajes marcados como correo no deseado o masivo.

Actualizar 0 elementos

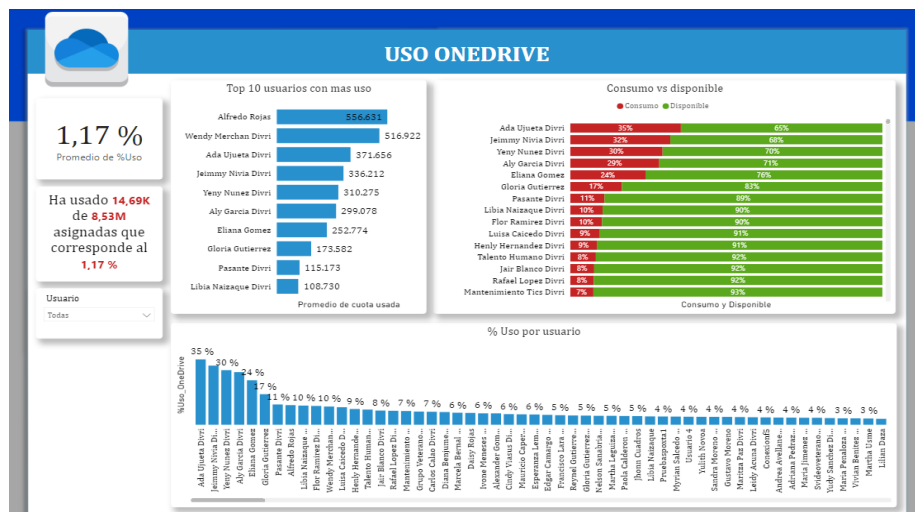
Servicio	Riesgo	Entidad	Nombre	Fecha	Detalle
No hay datos disponibles					

Jpgs



F. Controlar el espacio en la nube.

Se diseñó un tablero de control a través de Power BI, el cual realiza la consolidación de del uso de espacio en la nube, Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar la sensibilización de uso del servicio. De acuerdo con la gráfica no se observa saturación o mal uso de las cuentas Microsoft 365 E5.



G. Configurar MFA a los usuarios.

Se procedió a inhabilitar el MFA en las cuentas de gestión y se configuró un número de teléfono genérico para facilitar la recuperación en caso de olvido de la contraseña asignada.

Jpgs

multi-factor authentication

users service settings

Before you begin, take a look at the multi-factor auth deployment guide.

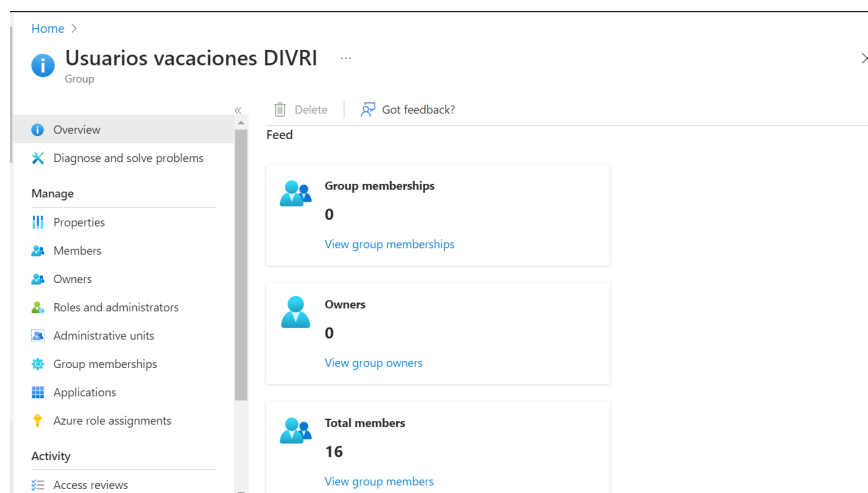
bulk update

View: Sign-in allowed users sala Multi-Factor Auth status: Any

☐	DISPLAY NAME ^	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Sala Video Conferencia 3 pis	svideo@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	sala_direccion@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia Direcc	svideodir@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P2	svideo2@divri.gov.co	Disabled
☐	Sala Video Conferencia P3	videconferencia@divri.gov.co	Enabled
☐	sala video veteranos	svideoveteranos@divri.gov.co	Disabled

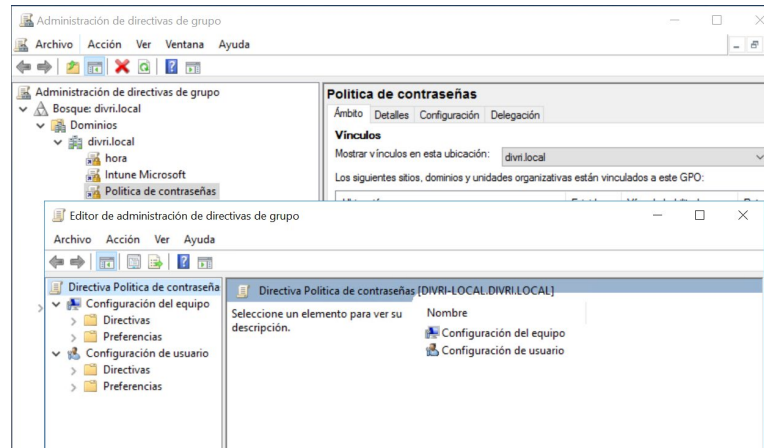
H. Configurar Políticas de seguridad

- Se procedió con la creación y configuración de las políticas de vacaciones para los funcionarios de DIVRI, incluyendo la implementación de respuestas automáticas para informar que se encuentran en dicho periodo. Además, esta política contribuye a evitar que los correos electrónicos sean enviados a las bandejas de entrada de los funcionarios durante su ausencia. Se ha establecido una carpeta dedicada para los empleados que están de vacaciones, la cual se desactiva temporalmente para garantizar que continúen recibiendo correos electrónicos de manera habitual. Esta carpeta está configurada dentro del entorno de Microsoft Entra.



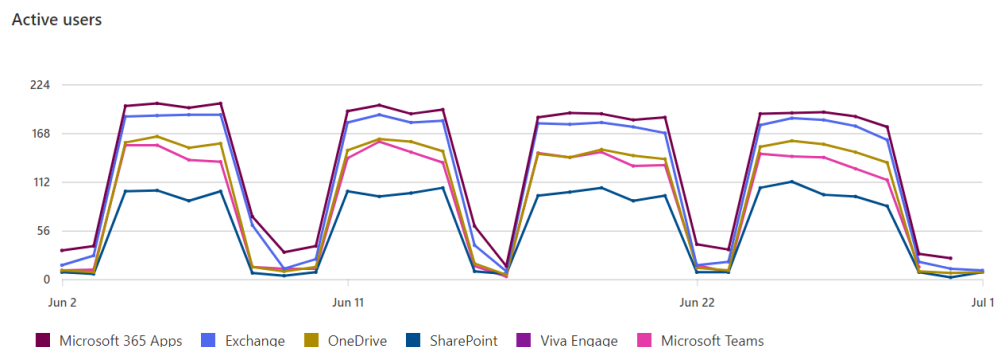
- Se implementó una Política de Objeto de Directiva de Grupo (GPO) para fortalecer el cambio seguro de contraseñas entre los funcionarios de DIVRI.

Jpgs



I. Capacidades de uso y demás actividades en torno al buen desarrollo de la plataforma

a. Frecuencia de uso microsoft 365



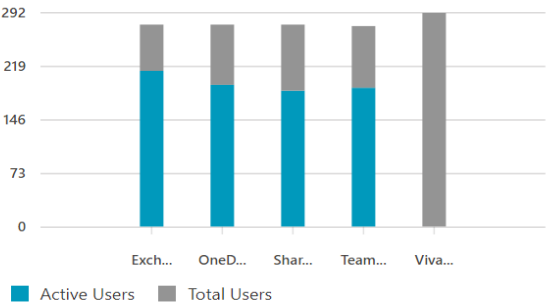
La gráfica muestra que de las 220 licencias adquiridas, 192 están siendo utilizadas de manera efectiva, lo que representa el 87% del total. Este dato resalta la eficiencia en el uso de los recursos, indicando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización sugiere una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.

Jpgs

Active users - Microsoft 365 Services

220 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se ha notado una distribución equitativa de recursos y una amplia adopción de los servicios de Office 365 en el entorno de usuario. Esto también señala una demanda constante y significativa de los servicios que ofrece Office 365. Esta situación subraya la implementación efectiva y la integración sólida de las herramientas disponibles en la plataforma.

J. Reporte de solicitudes escaladas a Microsoft

Fecha de creacion	Numero de caso	Titulo de la novedad	Fecha de cierre	Estado
4/06/2024	2405270040006870	inconvenientes de recepcion correos electronico	4/06/2024	Cerrado
4/06/2024	2406010040001563	Mover dominio entre inqDIVRI-LOCAL	6/06/2024	Cerrado
5/06/2024	2406050010005041	inconvenientes agregando un dispositivo en microsoft intune	6/06/2024	Cerrado
17/06/2024	2406190040008750	Solicitud de creación de grupo DIVRI en TEAMS	19/06/2024	Cerrado
24/06/2024	2406270040007609	cargar sitios en microsoft security	26/06/2024	Cerrado
25/06/2024	2407030040006810	Inconvenientes con grupo dinamico en microsoft entra	28/06/2024	Cerrado

Cordial saludo.


Yeny Aracely Nuñez

CC: 55.180181


Jorge Contreras

CC: 1128545132


Piedad Gomez

CC:



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

MHosalinas

15-01-13

2024-07-24-11:43 a. m.

OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL											
Número:	239103624	Fecha Registro:	2024-07-19		Unidad / Subunidad ejecutora:		15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada		Nro Obligación:		81724	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2024-07-23	Código de Referencia:		04500330700239103624		Tipo de Moneda:		COP-Pesos	Tasa de Cambio:		0,00
Valor Bruto:	7.735.000,00	Valor Deducciones:		475.540,00		Valor Neto:		7.259.460,00	Saldo x Pagar:		0,00
VALORES PAGADOS											
TRM Pago		Valor Bruto	7.735.000,00	Valor Deducciones	475.540,00	Valor Neto	7.259.460,00	Moneda Base Compra		Valor MBC	

REINTEGROS					
Números				No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO					
Identificación:	900672953	Razón Social:	NIMBUTECH S.A.S.	Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA							
Número:	04016700679	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE			
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	FE14889	Tipo:	FACTURA
				Fecha:		2024-07-04	

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	7.735.000,00	0,00	7.735.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	185.250,00	185.250,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	8999999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	62.790,00	62.790,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	227.500,00	227.500,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-07-18	7.735.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)