

MEMORANDO (MEMO M20240617AF001898 – DIVRI)

PARA: CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS - ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA:

DE: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 17 Junio 2024

ASUNTO: TRAMITE DE PAGO NO. 03- ORDEN DE COMPRA OC124307 - NIMBUTECH

Por medio de la presente, se solicita el trámite de pago NO.3 para la orden de compra OC124307, que tiene por objeto “ ADQUISICON SUSCRIPCION DELICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL ” , para lo que ya se allegaron los siguientes soportes a través de correo electrónico:

1. fra. FE14596 y FE14607
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales
4. Entrada Almacén : **5003377060-2024 y 5003377059-2024**
5. Informe actividades del proveedor
6. Recibido a satisfacción de los servicios
7. informe ejecución del supervisor
8. validación cufe fra
9. pantallazo siff

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA

YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Lider Tics

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Viceministerio de Veteranos y del GSED

Reviso:

Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva – DIVRI

Dirección: Calle 21 N. 44 – 40 Puente Aranda, Bogotá

Conmutador: (57-601) 746 5555

MEMORANDO (MEMO M20240617AF001898 – DIVRI)

Anexos: [Anexos.Nombre]



NIMBUTECH S.A.S.
NIT: 900672953 - 1
CRA 12 90 20
Teléfono: +579156577
BOGOTA DC - Colombia
E-mail: suscripciones@nimbutech.com



RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No. FE14596
Documento de Origen: SUB995
Vendedor: LYNN JESSICA BRAVO BELTRAN
Fecha de Facturación: 06-06-2024 13:26:37
Fecha de Validación: 06-06-2024 12:05:43
Fecha de Vencimiento: 06-07-2024
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Plazo de Pago: 30 días
Orden de referencia: SUB995
Forma de Pago: Crédito
Moneda: COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta
CUFE: e61e127d867c85312ea2774ab2f1b0d1074783f6e4df1eed99bcb118322fbc9ddec5f49b8de985edd2c5a778068876d

Nº	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Período de facturación: 01-04-2024 - 30-04-2024	1.0	Unidades	\$ 6,500,000.00	19	\$ 6,500,000.00
				Subtotal		\$ 6,500,000.00
				19% IVA		\$ 1,235,000.00
				RteFte -11.00% Ventas		\$ 715,000.00
				RteICA 0.690% Ventas		\$ 44,850.00
				Total a pagar		\$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1
Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos

Observaciones:
15-01-13;OC124307-DIVRI;yeny.nunez@divri.gov.co

Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726

Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la notificación de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	RECIBÍ CONFORME:
		Firma y Sello del Cliente
Firma Autorizada		FECHA DE RECIBIDA



DIVRI
Rad No. F20240607AF000279
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 07/06/2024 14:37:33
Rem: NIMBUTECH S.A.S -





NIMBUTECH S.A.S.
NIT: 900672953 - 1
CRA 12 90 20
Teléfono: +579156577
BOGOTA DC - Colombia
E-mail: suscripciones@nimbutech.com



RESOLUCIÓN DIAN No. 18764062516038 FECHA VIGENCIA DESDE 2023-12-22 HASTA 2024-12-22 NUMERACIÓN DEL No. FE12887 AL FE18000
Responsable de IVA

Cliente: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
NIT 900894833 - 9
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfonos:
Ciudad: BOGOTA
Correo electrónico: yeny.nunez@divri.gov.co

Factura Electrónica de Venta No. FE14607
Documento de Origen: S06149
Vendedor: LUZ STELLA ORTIZ MARTINEZ(U)
Fecha de Facturación: 07-06-2024 15:29:59
Fecha de Validación: 07-06-2024 10:31:48
Fecha de Vencimiento: 07-07-2024
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Plazo de Pago: 30 días
Orden de referencia: S06149
Referencia de documento: SUB995
Forma de Pago: Crédito
Moneda: COP

Representación gráfica de la factura electrónica de Venta

CUFE: d065b72742bc8409b78fe762bfec38ccb4e26441729e83c5532d4fda239ac5d7adb19561596b8f514f348142916de589

N°	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	% IVA	Valor Total
1	wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Período de facturación: 01-05-2024 - 31-05-2024	1.0	Unidades	\$ 6,500,000.00	19	\$ 6,500,000.00
				Subtotal		\$ 6,500,000.00
				19% IVA		\$ 1,235,000.00
				RtePte -11.00% Ventas		\$ 715,000.00
				RteICA 0.690% Ventas		\$ 44,850.00
				Total a pagar		\$ 6,975,150.00

Total líneas de factura 1
Total en letras: Seis Millones Novecientos Setenta Y Cinco Mil Ciento Cincuenta Pesos

Observaciones:
15-01-13;OC124307-DIVRI;yeny.nunez@divri.gov.co

Bancolombia Cta Ahorros No 040-167006-79 Bancolombia Panamá cuenta de Ahorros No. 80100006726
Factura electrónica. 1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la notificación de rechazo y el reconocimiento de firmas.

NIMBUTECH S.A.S.	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	RECIBÍ CONFORME:
Firma Autorizada		Firma y Sello del Cliente
		FECHA DE RECIBIDA



DIVRI
Rad No. F20240611AF000280
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 11/06/2024 09:21:15
Rem: NIMBUTECH S.A.S -



Administración de los flujos | Po... | SGDEA | Inicio | Microsoft 365 | PuntoContactoV2 - Asesor-mod... | MDN - Ministerio de Defensa | Minhacienda

https://validador.siifnacion.gov.co/main/documentos-gestionados

http://172.16.1.191/... Nueva pestaña SIDEN NOMINA => NOD... SIATH => NODO 0... PuntoContactoV2 ... SIATH => NODO 0... SIDEN cuotas partes Gmail YouTube Maps Minhacienda veteranos gestion Amazon

Validador de Factura Electrónica

Última visita: 2024-06-07 16:24:31 Colombia

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA (15-01-13)

Recepción > Documento Recepción Gestionados

Documento Recepción Gestionados

DESCARGAR CARPETA ZIPCONSULTAR PDF DIAN

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta

01/06/2024

Fecha final consulta

07/06/2024

Proveedor

Número de Identificación

PCI

15-01-13 - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA

LIMPIAR

BUSCAR

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
15-01-13	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE	900171195	Factura Electronica	3DF400	2024-06-05	\$11.911.900
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	900672953	Nota Credito	FENC640	2024-06-06	\$7735.000
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	900672953	Factura Electronica	FE14596	2024-06-06	\$7735.000
15-01-13	NIMBUTECH S.A.S.	900672953	Factura Electronica	FE14607	2024-06-07	\$7735.000

No se encontraron resultados

1 de 0

10

Mostrando 0 filas de 0

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
e61e127d867c85312ea2774ab2ff1b0d1074783f6e4df1eed99bcb118322fbc9ddec5f49b8de985edd2c5a778068876d

Número de Factura: FE-14596
Fecha de Emisión: 06/06/2024
Fecha de Vencimiento: 06/07/2024
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido: 06/06/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.
Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.
Nit del Emisor: 900672953
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CRA 12 90 20
Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644
Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil:
Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-04-2024 - 30-04-2024	94	1,00	\$ 6.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.235.000,00	19.00			\$ 6.500.000,00

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-06-06 12:05:45
Documento generado el: 2024-06-06 12:05:43
Generado por: Software Propio
Nit:900672953

Numero de Autorización: 18764062516038

Rango desde: 12887

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	6.500.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	6.500.000,00
IVA	1.235.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.235.000,00
Total neto factura (=)	7.735.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 7.735.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Rango hasta: 18000

Vigencia: 2024-12-22

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
d065b72742bc8409b78fe762bfec38ccb4e26441729e83c5532d4fda239ac5d7adb19561596b8f514f348142916de589

Número de Factura: FE-14607
Fecha de Emisión: 07/06/2024
Fecha de Vencimiento: 07/07/2024
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito
Medio de Pago: Acuerdo mutuo
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido: 07/06/2024

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: NIMBUTECH S.A.S.
Nombre Comercial: NIMBUTECH S.A.S.
Nit del Emisor: 900672953
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA
Actividad Económica:

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CRA 12 90 20
Teléfono / Móvil: +579156577 / +57 302 3794644
Correo: suscripciones@nimbutech.com

Datos del Adquiriente / Comprador

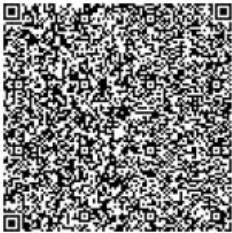
Nombre o Razón Social: DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA "DIVRI"
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 900894833
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 - IVA

País: Colombia
Departamento: BOGOTÁ, D.C.
Municipio / Ciudad: BOGOTA
Dirección: CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA
Teléfono / Móvil:
Correo: luz.ortiz@nimbutech.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1		wms01--IT-SW-09-01Soporte Técnico en sitio. Periodo de facturación: 01-05-2024 - 31-05-2024	94	1,00	\$ 6.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.235.000,00	19.00			\$ 6.500.000,00

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-06-07 10:32:07
Documento generado el: 2024-06-07 10:31:48
Generado por: Software Propio
Nit:900672953

Numero de Autorización: 18764062516038

Rango desde: 12887

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	6.500.000,00
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	6.500.000,00
IVA	1.235.000,00
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	1.235.000,00
Total neto factura (=)	7.735.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 7.735.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	715.000,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	44.850,00

Rango hasta: 18000

Vigencia: 2024-12-22

CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES - PERSONA JURIDICA -Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, Ariel Ahumado Bravo identificado cedula de ciudadanía 9.149.472 con Tarjeta profesional 125209-T, en mi condición de Revisor fiscal de NIMBUTECH SAS identificada con Nit. 900.672.953-1 debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (5) cinco días del mes de junio de 2024.

FIRMA

NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA:



Ariel Ahumado Bravo

CERTIFICACION DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES - PERSONA JURIDICA -Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Yo, Ariel Ahumado Bravo identificado cedula de ciudadanía 9.149.472 con Tarjeta profesional 125209-T, en mi condición de Revisor fiscal de Nimbutech SAS identificada con Nit. 900.672.953-1 debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de nuestra propuesta para el presente proceso, por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Bogotá, a los (5) cinco días del mes de abril de 2024.



FIRMA

NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA:

Ariel Ahumado Bravo

	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	NIMBUTECH S.A.S
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.672.953-1
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN
4	N° CONTRATO	OC124307
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUNEZ ROSERO CC 55.180.181
6	OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐ SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☒ HORAS ☐
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	NA
	SERIALES	NA
10	VALOR DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS	\$15.470.000
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒ NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	QUINCE MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA MIL PESOS MCTE.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que: Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE14596 Y FE14607 correspondiente al soporte técnico en Sitio de los meses de Abril y Mayo 2024. Durante el se realizan las siguientes actividades:				
	TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRE
	6161	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	Cuenta bloqueada	1/04/2024 10:01
	6166	Daniela Stephanny Pinedo Marulanda	office 365	Solicitud cambio de numero	1/04/2024 10:44
	6174	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	solicitud	1/04/2024 11:50
	6202	Angelica Valbuena Ramirez	Directorio Activo	Solicitud Usuarios	1/04/2024 15:06
	6212	Gustavo Andres Barragan Salguero	office 365	Foto de Yayo Barragán Salguero	2/04/2024 12:44
	6213	Blanca Nubia Silva Lozano	office 365	SOLICITUD AYUDA EQUIPO DE DIANA NAVARRO	2/04/2024 2:26
	6219	Abel Alexander Pabon	office 365	solicitud	2/04/2024 2:56
	6230	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	6/04/2024 9:06
	6244	Dary Luz Lara Correa	office 365	SOLICITUD DOMINIO CORREO	3/04/2024 2:45
	6248	German Ricardo Buitrago Mayorga	office 365	solicitud de soporte	3/04/2024 10:25
	6253	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	3/04/2024 16:09
	6261	Erika Yuleidy Guevara Gaviria	Hardware	Solicito amablemente un análisis del equipo, en la oficina de gestión documental ubicada frente a la biblioteca, equipo de Erika Guevara	3/04/2024 4:17
	6280	Jorge Contreras Zuluaga	Informe	Validación correos en cuarentena	3/04/2024 5:05
	6286	Luis Augusto Aponte	pagina web	Actualmente los fondos de pantallas están en negro.	5/04/2024 12:49



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

6289	microsoft	office 365	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/04/2024 9:11	1 hora 48 minutos
6301	Gustavo Andres Barragan Salguero	SGDEA	Solicito su apoyo en la creación de los usuarios en la plataforma SGDEA para la debida activación de mi parte.	4/04/2024 12:34	58 minutos
6304	Martha Isabel Ochoa Duarte	office 365	Buenos días, solcito el favor de desbloquear mi cuenta en la intranet, para solicitar permisos, me sale este recuadro	4/04/2024 12:38	54 minutos
6310	Dary Luz Lara Correa	Directorio Activo	crear la cuenta de correo electrónico para Sandra Moreno en nuestro servidor	4/04/2024 2:35	1 minuto
6326	microsoft	Directorio Activo	We detected synchronization errors in your directory	9/04/2024 9:13	1 hora 13 minutos
6344	microsoft	office 365	Medium-severity alert: Email sending limit exceeded	8/04/2024 9:20	7 horas 19 minutos
6351	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	DIVRI-LOCAL: Export to Active Directory failed.	9/04/2024 9:08	3 horas 12 minutos
6352	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes.	9/04/2024 9:04	1 hora 39 minutos
6396	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	Con el fin de darle continuidad al cronograma planteado de abril con los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el mismo actualizado e iré compartiendo las imágenes a medida que se van diseñando,	9/04/2024 8:54	1 hora 54 minutos
6397	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	CAMPAÑA USO EFICIENTE DEL AGUA Y LUZ	9/04/2024 9:24	1 hora 47 minutos

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				FORMATO RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
	6398	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	9/04/2024 9:25	1 hora 33 minutos	
	6400	Erika Andrea Rodriguez Angulo	Hardware	Compañeros cordial saludo. De manera respetuosa me permito solicitarles de su colaboración para instalar el nuevo computador serial DQVXZALF563000 numero 199742.	9/04/2024 10:21	1 hora 44 minutos	
	6403	ivan riaño	azure portal	Estoy asociando la licencia de Microsoft 365 del usuario maryluz.puchedivri.gov.co pero me sale que el dominio es @dcricri365.onmicrosoft.com	9/04/2024 10:25	12 minutos	
	6410	Iris Patricia Contreras Olaya	azure portal	Solicitud de Soporte Técnico	9/04/2024 12:10	1 hora 50 minutos	
	6415	Elvis Pablo Niño Montenegro	azure portal	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración, se consulta cualquier carpeta y se demora la consulta , no abre, se bloquea el documento.	10/04/2024 9:28	7 horas 48 minutos	
	6416	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	azure portal	De manera atenta, me permito solicitar revisión de mi equipo, debido que está muy lento.	10/04/2024 12:04	23 minutos	
	6423	Ana Isabel Pulido Lancheros	office 365	Muy cordialmente solicito ayuda ya que el sistema no me ha permitido acceder a los archivos	10/04/2024 9:28	8 horas	
	6442	Lisette Andrea Cruz Orjuela	pagina web	Cronograma SST 2024	10/04/2024 9:42	58 minutos	
	6458	martha ochoa	office 365	Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para martha.ochoa@divri.gov.co	10/04/2024 12:51	1 hora 40 minutos	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				FORMATO		Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023	
				RECIBIDO A SATISFACCIÓN			
	6476	microsoft	office 365	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	11/04/2024 9:01	1 hora 33 minutos	
	6477	Leyla Vallejo Romero	office 365	error inicio outlook	11/04/2024 8:22	30 minutos	
	6478	Nikolai Unigarro Rocha	office 365	Problema de acceso a cuenta Microsoft 365	11/04/2024 8:21	20 minutos	
	6480	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	11/04/2024 9:46	2 horas 13 minutos	
	6487	Viviana Marin Gómez	office 365	Atentamente me permiso solicitar ayuda para que el one drive quede sincronizado y cuando se requiera abrir este con toda la información Lo anterior toda vez que el one drive no actualiza ni sincroniza	11/04/2024 3:26	6 horas 32 minutos	
	6491	Libia Margarita Naizaque Aponte	office 365	Solicito apoyo, dado que en mi equipo no puedo acceder a mis archivos y me indica que verifique si onedrive se esta ejecutando en mi equipo, de otra parte, cuando accedo de otro equipo diferente ingresa con la clave anterior, no sé si ello está generando conflicto	11/04/2024 12:55	3 horas 24 minutos	
	6495	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	office 365	De manera atenta solicitamos su colaboración en revisar el acceso de los funcionarios de relacionamiento con el ciudadano a la carpeta COMPARTIDA ESCANER del área de reconocimientos de prestaciones sociales.	11/04/2024 12:41	2 horas 9 minutos	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				FORMATO RECIBIDO A SATISFACCIÓN	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023		
	6510	Jorge Contreras Zuluaga	office 365	Creacion ticket validacion correos	11/04/2024 5:03	21 minutos	
	6521	Luis Francisco Maldonado Pulido	office 365	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:50	40 minutos	
	6523	Luis Francisco Maldonado Pulido	otros aplicativos	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:51	16 minutos	
	6525	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	12/04/2024 10:13	14 minutos	
	6534	microsoft	office 365	Respuesta de Solicitud de Permiso	12/04/2024 12:56	2 horas 33 minutos	
	6552	microsoft	azure portal	dcrl365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from Microsoft Entra ID	15/04/2024 8:17	17 minutos	
	6555	Diana Milena Benjumea Gutierrez	office 365	URGENTE!! CARPETA COMPARTIDA	15/04/2024 12:32	3 horas 47 minutos	
	6573	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	retiro contratista Maria Carolina Jimenez Castro	16/04/2024 8:32	6 horas 33 minutos	
	6575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	error conexion remota	16/04/2024 8:16	5 horas 23 minutos	
	6584	Gelber Dario Sandoval	Hardware	Cordial saludo. solicito por favor apoyo configuración correo institucional en el pc y	16/04/2024 8:53	6 horas 11 minutos	
	6587	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Hardware	Adjunto formato asignación de equipo, señores mesa de servicios, requiero la creación de ticket y asignación al ingeniero Jorge Contreras.	15/04/2024 4:58	2 horas 34 minutos	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

	6590	vivian ximena benitez diaz	office 365	Me permito solicitar soporte de actualización de usuario en Microsoft 365, del Dr. Stalin Arguello, Coordinador de Prestaciones Sociales.	15/04/2024 4:54	1 hora 36 minutos
	6621	yeny Aracelly Nuñez Rosero	carpetas compartidas	Auditoria y control Carpeta compartida Prestaciones Sociales correccion numero de ticket a 6621	16/04/2024 11:23	1 hora 51 minutos
	6625	yeny Aracelly Nuñez Rosero	Directorio Activo	Crear usuarios para cada una de las pantallas interactivas en el DA.	16/04/2024 3:46	3 horas 12 minutos
	6626	yeny Aracelly Nuñez Rosero	azure portal	Realizar manual técnico, para la sincronización de DA y Office 365 -Azure	17/04/2024 9:11	7 horas 47 minutos
	6633	Adolfo Mario Gutierrez Cerpa	office 365	Muy respetuosamente me dirijo a esta dependencia con el fin de solicitarle apoyo para la funcionaria Laura Rodriguez, toda vez que el correo institucional está presentando inconsistencia.	17/04/2024 11:00	7 horas 36 minutos
	6660	microsoft	office 365	Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para leidy.acuna@divri.gov.co	17/04/2024 2:17	4 horas 57 minutos
	6662	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados en el tercer piso.	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos
	6663	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

				en el tercer piso.			
	6664	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 17 de abril 2024.	17/04/2024 2:30	2 horas 42 minutos	
	6678	microsoft	azure portal	RV: A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	18/04/2024 11:18	3 horas 21 minutos	
	6680	Maria Victoria Pinzon Ferez	carpetas compartidas	Buenos días, de manera atenta y según instrucción y por asignación de actividades entre personas, me permito solicitar la creación de una carpeta compartida vinculada al correo del área financiera. Gracias	18/04/2024 11:50	2 horas 20 minutos	
	6682	Mauricio Noel Clavijo Moreno	Hardware	SOLICITUD INSTALACION NUEVO EQUIPO DE COMPUTO	18/04/2024 16:30	6 horas 41 minutos	
	6703	Ada Mercedes Ujueta Guerra	office 365	Por medio del presente solicito apoyo debido a que no he logrado acceder al correo asignado del COPASST con dominio copasst@divri.gov.co del cual, como presidenta del comité, direcciono.	19/04/2024 8:09	13 minutos	
	6705	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	19/04/2024 11:27	1 hora 58 minutos	
	6712	Esteban Gonzalez Sanabria	office 365	envió solicitud para restablecer contraseña del correo institucional del funcionario Jeisson Eduardo Figueroa	22/04/2024 10:30	1 hora 28 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

				Laverde			
6715	Neyda Enith Quiñones Calonje	office 365		De manera cordial, solicito ampliación de la capacidad del correo de Johan Andres	22/04/2024 11:52	2 horas 17 minutos	
6716	Mauricio Noel Clavijo Moreno	vpn		instalacion y configuracion de vpn	22/04/2024 10:17	31 minutos	
6730	Diana Milena Gallego Valencia	Hardware		Atendiendo a que se realizó entrega de equipo de computo por parte del señor Almacenista, me permiso solicitar su buena gestión para la instalación de este equipo.	23/04/2024 9:53	6 horas 12 minutos	
6748	Enerieth Badillo Usme	carpetas compartidas		Por medio de la presente me permito informar que el comité evaluador del proceso de conectividad no ha podido tener acceso a la carpeta compartida de la nube del proceso, se requiere el apoyo del área para identificar cual es el inconveniente, gracias.	23/04/2024 3:22	6 horas 19 minutos	
6754	Esteban Gonzalez Sanabria	Hardware		Requiero la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras, asunto instalación de equipo de cómputo.	23/04/2024 10:21	29 minutos	
6768	Norma Esmeralda Lugo Garcia	Hardware		Buen día, solicito me programen la instalación de mi equipo de cómputo, el cual ya tengo en mi poder. Quedo atenta a cualquier inquietud, gracias.	23/04/2024 4:30	2 horas 9 minutos	
6771	empleabilidad	office 365		CONFIGURACION CORREO	23/04/2024 4:24	52 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

6776	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	24/04/2024 8:51	1 hora 7 minutos
6782	contactenos	azure portal	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	24/04/2024 12:49	3 horas 51 minutos
6797	Ana Isabel Pulido Lancheros	azure portal	Muy cordialmente solicito actualizar la información de autenticación del correo: descuentosnomina@divri.gov.co, con el número de teléfono 3102694090.	24/04/2024 12:42	54 minutos
6826	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Extensiones	25/04/2024 12:10	4 horas 42 minutos
6832	microsoft	azure portal	Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	25/04/2024 9:30	1 hora 10 minutos
6833	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	25/04/2024 9:22	1 hora 1 minuto
6878	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	De manera atenta solicito su colaboración con el desbloqueo de mi cuenta de correo electrónico, no me permite ingresar por Google	26/04/2024 9:41	8 minutos
6892	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	doble autenticación usuarios DIVRI	26/04/2024 3:20	2 horas 39 minutos
6895	Enith Maritza Paz Rodriguez	dominio	falla en el ingreso del equipo	26/04/2024 2:33	32 minutos
6900	Abel Alexander Pabon Buitrago	office 365	solicitud	26/04/2024 5:04	47 minutos
6916	RADICACION	azure portal	Solicitud soporte técnico gestión documental para la verificación de las cuentas Microsoft en 2 (dos) PC	29/04/2024 3:26	7 horas 11 minutos
6917	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:23	horas 37 minutos
6919	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:18	5 horas 14 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

	6922	Microsoft Security	azure portal	Informational-severity alert: Tenant Allow/Block List entry is about to expire	30/04/2024 9:55	1 hora 8 minutos
	6925	Yurani Pineros Duenas	pagina web	Fondos de pantalla equipos de cómputo	29/04/2024 11:45	1 hora 47 minutos
	6926	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	error el ingresar el correo	29/04/2024 11:39	1 hora 31 minutos
	6927	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Redes	De manera atenta se solicita verificar la cola de entradas de línea telefónica de la DIVRI, ya que algunos funcionarios han informado que les están llegando llamadas que no corresponden a su área.	29/04/2024 12:29	1 horas 46 minutos
	6941	Cesar Julian Ortega Martinez	Informe	Me permito adjuntar archivo de los resultados de las revistas de iluminación correspondientes a la semana comprendida desde el día 22 al 28 de abril del 2024.	30/04/2024 8:31	7 horas 46 minutos
	6958	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	Se requiere saber que paso con esta cuenta, no se observa cuenta ni informacion	29/04/2024 4:53	30 minutos
	6966	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	verificacion e informacion correccion numero de ticket	30/04/2024 11:28	4 horas 33 minutos
	6968	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	azure portal	Solicitud reporte correo Contactenos	30/04/2024 9:40	1 hora 40 minutos
	6987	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Action recommended: Update vulnerability assessment settings in your Defender	30/04/2024 10:03	3 horas 3 minutos
	6998	Cesar Julian Ortega Martinez	Hardware	Buenos dias envié seguimiento iluminarias del 29 de abril	30/04/2024 15:36	7 horas 39 minutos
	7013	Luis Francisco Maldonado Pulido	carpetas compartidas	Para dar cumplimiento a una orden de mi Coronel Andrea Díaz, solicito comedidamente su apoyo; para crear una carpeta compartida.	30/04/2024 16:44	7 horas



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

7021	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	actualizar el directorio de extensiones DIVRI	2/05/2024 9:04	7 horas 43 minutos
7033	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	error al ingresar office 365	2/05/2024 8:28	28 minutos

TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRA	TIEMPO DE RESPUESTA
7075	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Sacar copia de seguridad del correo, one drive y usuario del dominio de la cuenta de Erika Guevara	2/05/2024 4:10	7 horas 5 minutos
7064	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	2/05/2024 10:29	2 horas 45 minutos
7082	Lissette Andrea Cruz Orjuela	pagina web	Cronograma SST 2024 Abril	2/05/2024 11:34	10 minutos
7188	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	Solicitud-problema correo urgente soraya londoño	6/05/2024 14:53	5 horas 20 minutos
7144	Contactenos DIVRI	office 365	NOTIFICACIÓN JUDICIAL	6/05/2024 11:49	6 horas 50 minutos
7173	microsoft	azure portal	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	6/05/2024 15:37	3 horas 43 minutos
7143	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	activación copilot Microsoft 365	6/05/2024 9:34	5 horas 4 minutos
7115	Sandra Milena Gomez Pulido	Hardware	Solicito de su colaboración con la instalación del equipo un equipo de computo.	6/05/2024 8:17	4 horas 20 minutos
7272	Stefany Vieda Parra	evento	Solicitud soporte sala de juntas 3 piso	7/05/2024 15:36	3 horas 2 minutos
7273	Contactenos DIVRI	azure portal	Solicitamos apoyo en la seguridad de este correo para validar el posible anexo.	7/05/2024 15:48	1 hora 32 minutos
7262	Neyda Enith Quiñones Calonje	vpn	De manera cordial, solicito apoyo con la VPN de la funcionaria Gloria Gutierrez (cel 317-5752388)	7/05/2024 11:41	21 minutos
7258	Johana Patricia Torres Cedil	carpetas compartidas	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	7/05/2024 12:03	1 hora 25 minutos
7355	Mayerlin Molano Murcia	azure portal	Por medio del presente me permito solicitar de su apoyo para ampliar la capacidad del correo electrónico.	8/05/2024 15:07	27 minutos
7350	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Validación correos cuarentena	8/05/2024 16:56	5 horas 19 minutos
7321	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	We detected synchronization	8/05/2024 8:34	34 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

			errors in your directory		
7323	jorge contreras zuluaga	office 365	Formato socializacion extensiones teams.	8/05/2024 8:50	12 minutos
7322	Gelber Dario Sandoval	Hardware	Solicitud instalacion equipo de computo .	8/05/2024 10:45	2 horas 15 minutos
7375	yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	revison de alertas Defender	9/05/2024 15:25	7 horas
7388	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	9/05/2024 8:37	37 minutos
7381	stalin Alexis Arguello Beltran	carpetas compartidas	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	9/05/2024 9:27	2 horas 44 minutos
7416	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	azure portal	Informo que el día de ayer el sistema me arrojo la siguiente imagen y no me permitió enviar más correos.	10/05/2024 10:18	54 minutos
7373	yeny Aracelly Nunez Rosero	Hardware	verificación hora	8/05/2024 17:14	11 minutos
7174	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	verificar version Defender	6/05/2024 16:14	1 hora 27 minutos
7448	Diana Milena Benjumea Gutierrez	vpn	instalacion y configuracion de vpn	10/05/2024 16:08	3 minutos
7467	Alerta Posible Phishing	PHISHING	contenido malicioso,	14/05/2024 10:20	3 horas 47 minutos
7469	Diana Milena Benjumea Gutierrez	Directorio Activo	solicito de manera especial no desconectar ni apagar los computadores de Sandra Gomez y Diana Benjumea.	14/05/2024 9:24	2 horas 51 minutos
7472	Liyired Torres Delgadillo	Directorio Activo	Acompañamiento cambio de clave	14/05/2024 9:26	1 hora 3 minutos
7474	Yeny Aracelly Nunez Rosero	pagina web	cambio del fondo de escritorio	14/05/2024 9:26	59 minutos
7477	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	Favor verificar correo electrónico y dominio de la funcionaria @Martha Elena Suarez Garcia	14/05/2024 9:34	51 minutos
7481	Jenifer Cortes Salcedo	azure portal	SOLICITUD DE REVISION DE CAPACIDAD DE ENVIO Y RECIBIDO DE CORREOS	14/05/2024 11:38	1 hora 48 minutos
7483	Soraya Ines Londoño Sanchez	office 365	PROBLEMA EN EQUIPO CON SINCRONIZACION NO TYENGO CORREO NI TEAMS.	14/05/2024 12:13	1 hora 41 minutos
7497	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	configuracion replica dominio	15/05/2022 9:16	5 horas 18 minutos
7502	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe	elaboración formato de política seguridad	15/05/2024 9:25	5 horas 17 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

	7504	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Favor asignar la siguientes licencia a todos los funcionarios que cuenta con 365 E5	15/05/2024 12:48	7 horas 7 minutos
	7518	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	implementación de ITDR	15/05/2024 12:07	6 horas 6 minutos
	7527	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Dispositivos no conformes - Defender	Pendiente	Pendiente
	7528	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	mejorar puntuación de seguridad	Pendiente	Pendiente
	7535	Sheily Zarith Rivera Alvarez	azure portal	Ayuda - Iniciar sesión del computador	15/05/2024 10:20	1 hora 26 minutos
	7538	Jenifer Cortes Salcedo	impresora	Requiero su colaboración configurando la impresora, el ingeniero Jorge Contreras esta realizando la instalación.	15/05/2024 10:30	1 hora 15 minutos
	7540	Sheily Zarith Rivera Alvarez	impresora	Solicito su colaboración realizando la configuración de la impresora.	15/05/2024 10:31	1 hora 1 minutos
	7545	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	office 365	revisión correo electrónico	15/05/2024 10:33	37 minutos
	7563	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Solicitud creación de caso zure configurar dispositivos	15/05/2024 12:53	54 minutos
	7571	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 15 de mayo 2024.	15/05/2024 16:25	2 horas 14 minutos
	7575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	política usuarios sin autenticarse X días en el dominio	16/05/2024 12:56	7 horas 24 minutos
	7592	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	16/05/2024 10:39	3 horas 39 minutos
	7602	Aly Garcia Alfaro	office 365	computador de la Dirección se desconfiguro y el Ingeniero Jorge Contreras esta realizando el proceso técnico.	16/05/2024 12:01	50 minutos
	7605	Abel Rojas Diaz	Directorio Activo	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se asigne el correo institucional .	16/05/2024 12:37	25 minutos
	7609	Yeny Aracelly Nunez Rosero	evento	Acompañamiento sala de conferencia piso 2	16/05/2024 14:37	4 minutos
	7626	Marcela Maria Wilches Vidal	office 365	Solicito tu colaboración al abrir mi correo me pide doble validación través de mensaje de	17/05/2024 11:47	4 horas 47 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

			texto.		
7657	Alvaro Hernando Orozco Ramirez	carpetas compartidas	Solicitud revisión carpeta compartida	20/05/2024 9:51	2 horas 52 minutos
7678	Natalia Chaverria Sepulveda	Directorio Activo	Por favor me pueden brindar soporte con el ingreso a mi computador de trabajo. quedó y no me deja acceder	20/05/2020 9:53	1 hora 53 minutos
7680	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	Reporta error al ingresar al correo.	20/05/2024 9:43	1 hora 43 minutos
7682	gloria gutierrez	seguridad de la Informacion	REPORTE CORREO MALICIOSO	20/05/2024 15:51	7 horas 6 minutos
7691	iris patricia contreras	office 365	Requiero la generación de ticket para la validación sin acceso a carpetas.	20/05/2024 10:44	1 minuto
7692	yaneth herrera aguilar	Hardware	Requiero su colaboración revisando mi equipo, el ingeniero Jorge Contreras esta brindando asistencia	20/05/2024 10:49	4 minutos
7698	jorge contreras	Directorio Activo	Requiero la generación de ticket para la actualización del fondo de pantalla.	20/05/2024 11:19	11 minutos
7700	Lissette Andrea Cruz Orjuela	Directorio Activo	Adjunto imágenes para publicar en los protectores de pantalla en Mayo de 2024	20/05/2024 12:09	53 minutos
7710	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Hardware	Verificar la copia de seguridad del servidor, dado que presenta logs de error.	20/05/2024 13:52	55 minutos
7741	gustavo andres barragan	office 365	Solicitud activación licencia la cual vence 05/06/24 – asignación a Jorge contreras	21/05/2024 10:38	2 horas 5 minutos
7757	diego torres	office 365	Requiero la configuración de mi correo electrónico, el ingeniero Jorge Contreras está brindando soporte.	21/05/2024 10:44	55 minutos
7761	ana isabel pulido	office 365	revisión one drive, ingeniero Jorge Contreras esta atendiendo la novedad.	21/05/2024 10:41	25 minutos
7763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	La usuaria @Claudia Marcela Rodriguez Bermudez no puede ingresar al correo de rehabilitaicon	21/05/2024 11:10	51 minutos
7778	contactenos	seguridad de la Informacion	Solicitamos validar si es seguro descargar el anexo.	22/05/2024 10:38	4 horas 28 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

				Requiero su colaboración realizando la creación de caso para la configuración replica DNS		
	7834	jorge contreras	seguridad de la Informacion		22/05/2024 9:19	49 minutos
	7835	jorge contreras	seguridad de la Informacion	configuración replica DHCP	22/05/2024 9:21	51 minutos
	7836	jorge contreras	seguridad de la Informacion	creación de caso para la configuración de direccionamiento IP y navegación servidor replica	22/05/2024 9:25	54 minutos
	7837	jorge contreras	Informe	instructivo para el servidor replica	22/05/2024 10:16	2 horas 16 minutos
	7842	jorge contreras	Hardware	acompañamiento del personal de infraestructura instalación del televisor en cuarto técnico.	22/05/2024 13:00	1 hora 51 minutos
	7843	ANA ISABEL PULIDO	office 365	Reporto novedad de no cargue de archivos, el cual se recibe soporte por parte del ing Jorge Contreras.	22/05/2024 13:03	1 hora 15 minutos
	7847	jorge contreras	seguridad de la Informacion	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	22/05/2024 16:03	1 hora 46 minutos
	7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	seguridad de la Informacion	A Vulnerability Assessment scan	23/05/2024 8:53	53 minutos
	7871	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	Requiero su colaboración creando ticket y asignarlo, actividad programar apagado de forma automática equipos divri.	23/05/2024 12:02	50 minutos
	7881	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe	Requiero la creación y asignación de ticket para realizar esta actividad.	23/05/2024 16:48	1 hora 45 minutos
	7921	Maria Fernanda Figueroa Lopez	otros aplicativos	Requiero ticket para acompañamiento, el Ing Jorge Contreras esta realizando gestion.	24/05/2024 11:39	20 minutos
	7937	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Favor verificación permisos DA de yeny nunez, ya que no cuenta con los roles completos de administración	24/05/2024 12:08	28 minutos
	7942	Abel Rojas Diaz	office 365	Mi correo electrónico ha venido presentado fallas, ya que envié información pero no llega al destinatario	24/05/2024 16:39	4 horas 34 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

				procedimientos y tramites que se surten desde esta Coordinación.		
7943	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		ampliar tamaño one drive	24/05/2024 16:10	3 horas 35 minutos
7944	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		generar estadística de % almacenamiento	24/05/2024 13:34	57 minutos
7950	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal		manual aplicación cuota one drive	24/05/2024 11:20	2 horas 10 minutos
7965	angel parada	dominio		formato para la instalación del computador del funsionario de 4-72 mil gracias por tu ayuda	27/05/2024 10:00	1 hora 24 minutos
7978	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		De manera atenta solicito tu colaboración eliminando el autenticador de mi cuenta, ya que cambie de equipo móvil y	27/05/2024 11:22	1 hora 26 minutos
7979	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio		cambio de contraseña	27/05/2024 11:24	1 hora
7989	contactenos	seguridad de la Informacion		Solicitamos colaboración nuevamente, con la verificación de seguridad de este correo.	27/05/2024 14:11	2 horas 2 minutos
7990	claudia janeth calvo	office 365		De manera respetuosa solicito su colaboración ampliando el almacenamiento del correo del señor Abel Rojas.	28/05/2024 8:40	5 horas 15 minutos
7991	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe		Favor de manera mensual (cada 27) del resultado de esta información,	Pendiente	Pendiente
7995	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe		Favor realizar el manual descriptivo para a la generación de consumo del one drive y correo	27/05/2024 16:55	3 horas 52 minutos
8039	yeny consuelo mateus	Informe		Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a Mayo 25	28/05/2024 14:41	6 horas 41 minutos
8078	jorge contreras	Informe		Requiero su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras	29/05/2024 10:20	7 horas 2 minutos
8105	SANDRA MORENO DUARTE	office 365		Requier agregar dispositivo para acceso a office 365	29/05/2024 10:23	5 horas 1 minutos
8107	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		favor realizar la verificación de	29/05/2024 10:16	3 horas 16 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**RECIBIDO A
SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-005

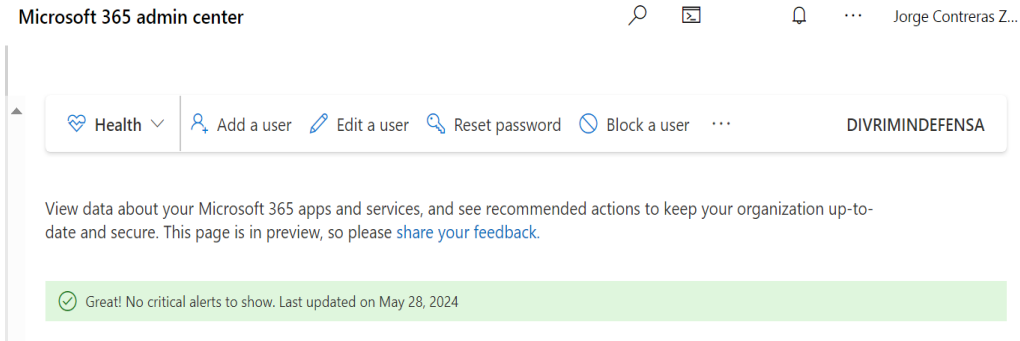
Versión No: 03

**Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023**

				sincronización hora de los equipos con el servidor de dominio.		
8109	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio		Documentar política de apagado automatico de equipos de computo	29/05/2024 9:11	1 hora 6 minutos
8112	luis agusto	office 365		la presente es para informarles que no puedo abrir el correo institucional de comunicaciones@divri.gov.co,	29/05/2024 11:13	2 horas 37 minutos
8120	stefany vieda	office 365		Se solicitó al Ingeniero Jorge soporte técnico con Microsoft Teams.	29/05/2024 11:28	16 minutos
8121	wilmer de carlo	seguridad de la Informacion		soporte para saber si un correo que me enviaron al correo institucional es un posible pushing	29/05/2024 16:24	4 horas 58 minutos
8122	jorge contreras	seguridad de la Informacion		asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 29 de mayo 2024.	29/05/2024 16:06	4 horas 38 minutos
8129	martha elena suarez	office 365		Requiero la creación de ticket no recibo correos, el ing Jorge Contreras esta atendiendo esta novedad.	29/05/2024 16:10	1 hora 19 minutos
8130	efren lopez	office 365		solicitud de esbloqueo	29/05/2024 16:19	1 hora 45 minutos
8131	radicacion	seguridad de la Informacion		Remito correo para ser analizado en busca de alguna amenaza o si es seguro su lectura.	29/05/2024 16:40	1 hora 20 minutos
8154	alvaro orozco	Reuniones		Actividad: configurar video conferencia.	30/05/2024 9:09	34 minutos
8168	claudia calvo	office 365		Requiero su colaboración realizando la creación de ticket para la verificación de mi correo electrónico.	30/05/2024 10:49	15 minutos
8216	DIRECCION	Hardware		Requiero su colaboración generando ticket para el backup Juan Barrera, asignarlo a Jorge Contreras	31/05/2024 12:16	2 horas 14 minutos
8218	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	dominio		Se escala a microsoft para la validación de la política, comparto imagen.	31/05/2024 14:31	4 horas 5 minutos

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

- Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center:



La imagen revela que durante el mes de mayo no existen eventos críticos a evidenciar.

b. Asignación de licencia.

Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a nuevos funcionarios contratados por la DIVRI.

ID-FORMATO	cuenta	licencia	fecha
2023-43	javier.ramirez@divri.gov.co	e5	20/05/2024
2023-46	julian.rios@divri.gov.co	E5	28/05/2024
2023-47	juan.herrera@divri.gov.co	E5	28/05/2024

c. Realizar Capacitación office 365

Se llevo a cabo una capacitación al personal de la DIVRI sobre el correcto uso de las extensiones configuradas en microsoft teams, se cuenta con el soporte de 70 asistentes de manera personalizada, donde se dio a conocer las extensión y forma de uso.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005
Versión No: 03
Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 3
		Vigente a partir de: 15 de septiembre de 2023

TEMA: <u>Socialización Extensiones Terau</u>	EXPOSITOR (es) O: <u>Jorge Contreras</u>
GRUPO: <u>DIVI</u>	
FECHA: <u>2-05-2024</u>	MODERADOR(es):
HORA: <u>15:00</u>	

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SP	Juan Antonio Ariza A.	PRESTACIONES	3122301190	juan.ariza@divri.gov.co	
2	SP	Alvaro Ortiz	PRESTACIONES	3122301190	alvaro.ortiz@divri.gov.co	
3	RO	Jaime Luis Díaz	PRESTACIONES	3122301190	jaime.luis.diaz@divri.gov.co	
4	OPS	Stefany Vieda	PRESTACIONES	3122301190	stefany.vieda@divri.gov.co	
5	OPS	Martha Elena Suarez	PRESTACIONES	3122301190	martha.elena.suarez@divri.gov.co	
6	OPS	Yeny Aracelly Nune	PRESTACIONES	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	
7	OPS	Diego Torres	PRESTACIONES	3122301190	diego.torres@divri.gov.co	
8	OPS	Yeny Aracelly Nune	PRESTACIONES	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	
9	ASO	Yeny Aracelly Nune	PRESTACIONES	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	
10	ASO	Yeny Aracelly Nune	PRESTACIONES	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	
11	PD	Stefany Vieda	DIRECCION	3122301190	stefany.vieda@divri.gov.co	
12	PD	Luis Augusto Aparite	COMUNICACIONES	3122301190	luis.augusto.aparite@divri.gov.co	
13	BUSA	Yeny Aracelly Nune	DIVRI	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	
14	BUSA	Yeny Aracelly Nune	DIVRI	3122301190	yeny.aracelly.nune@divri.gov.co	

Declaro que la información que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través del diligenciamiento de los diferentes formatos físicos, electrónicos o registros disponibles en los sistemas de información, para el cumplimiento de su misión institucional, según los actividades propias de las funciones de la entidad donde se diligencian en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1286 de 2008, los artículos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con la presente en los formatos de prestación de datos personales, especialmente los consignados en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional (1) no requiere autorización del titular cuando registra datos en el ejercicio de sus funciones; (2) puede realizar el tratamiento de sus datos personales consignados en este formato o sistema electrónico y (3) puede compartir información que contiene datos personales con otras entidades públicas o no gubernamentales en ejercicio de sus funciones legales o por otras partes, dando cumplimiento a las regulaciones y condiciones establecidas en la Ley y la legislación para acceder a los mismos.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

d. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 27 casos referentes a este item.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS	TIPO SOLICITUD	APLICACIÓN
30/05/2024 10:34	8168	claudia calvo	Requiero su c veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 14:34	8130	efren lopez	solicitud de e Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 14:51	8129	martha elena suare	Requiero la cr Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 11:12	8120	stefany vieda	Se solicitó al I relaciones in	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 8:36	8112	luis agusto	Señores TICS comunicacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
28/05/2024 17:38	8107	Yeny Aracelly Nune	favor realizar TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
28/05/2024 14:22	8105	SANDRA MORENO	Requier agregar rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
27/05/2024 12:25	7990	claudia janeth calvo	De manera re veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
27/05/2024 9:56	7978	Yeny Aracelly Nune	De manera TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:37	7944	Yeny Aracelly Nune	generar estad TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:35	7943	Yeny Aracelly Nune	ampliar tamañ tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:26	7942	Abel Rojas Diaz	Mi correo elei Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
22/05/2024 11:48	7843	ANA ISABEL PULIDC	Reporto nove NOMINA	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 10:19	7763	Yeny Aracelly Nune	Asignar rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 10:16	7761	ana isabel pulido	revisio one c nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 9:49	7757	diego torres	Requiero la configuraci3n	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 8:33	7741	gustavo andres bari	Solicitud activ corresponde	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
20/05/2024 10:43	7691	iris patricia contrer	Requiero la gñ talento hum	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
20/05/2024 7:50	7680	Yeny Aracelly Nune	Reporta error tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
16/05/2024 5:41	7626	Marcela Maria Wilc	Solicito tu rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
16/05/2024 11:11	7602	Aly Garcia Alfaro	De manera ati direccion	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
15/05/2024 9:56	7545	Jeimmy Marisol Niv	revisio corre Requiero la gñ	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
14/05/2024 10:32	7483	Soraya Ines Londoñ	PROBLEMA EN nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
8/05/2024 5:12	7375	yeny Aracelly Nune	revisio de al TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
8/05/2024 8:38	7323	jorge contreras zult	Formato soci. TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
3/05/2024 3:01	7144	Contactenos DIVRI	NOTIFICACIÓI	Contactenos	Soporte Tecnico	office 365	
6/05/2024 9:33	7188	Diana Lucia Navarr	Solicitud-prot Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	

e. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes mayo se presentaron 4 eventos de vulnerabilidades a los cuales se les realizo el



respectivo informe.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS
16/05/2024 7:27	7592	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completec	Microsoft	Jorge Contreras
23/05/2024 23:53	7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan	TICS	Jorge Contreras
9/05/2024 7:18	7388	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completec	microsoft	Jorge Contreras
2/05/2024 7:44	7064	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completec	microsoft	Jorge Contreras

ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades.

Modified By:  Jorge Contreras Zuluaga X

 Name	Modified	Modifie...	File size	Sharing
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 23	Jorge Contreras Zu	300 KB	 Shared
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 16	Jorge Contreras Zu	286 KB	 Shared
 Vulnerability Assessment 9-5-2024.pdf	May 10	Jorge Contreras Zu	247 KB	 Shared
 Seguridad microsoft.pdf	May 9	Jorge Contreras Zu	188 KB	 Shared

Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos:

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\mayo.

OneDrive

 Share
  Copy link
  Download
  Add shortcut to My files
  Sync
  Sort
 
 Details

... > 2024 > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > Mayo

 Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
 2024-05-05	A few seconds a...	Jorge Contreras Zu	7 items	 Shared
 2024-08-05	About a minute...	Jorge Contreras Zu	5 items	 Shared
 2024-15-05	About a minute...	Jorge Contreras Zu	6 items	 Shared
 2024-29-05	5 days ago	Jorge Contreras Zu	8 items	 Shared

f. Controlar el espacio de one drive.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar una ampliación de capacidad.

Correos electronicos	Cuota de uso
bkpresociales.divri@gov.co	1020769
soporte.tics.divri@gov.co	401387
ada.ujeta.divri@gov.co	370927
financiera.divri@gov.co1	315112
cesar.ortega.divri@gov.co	300258
yeny.nunez.divri@gov.co	290629
luisa.caicedo.divri@gov.co	252841
adriana.pedraza.divri@gov.co	161488
libia.naizaque.divri@gov.co	111910
maria.torres.divri@gov.co	105740
enerieth.badillo.divri@gov.co	105711

Se realiza gestión en ampliación a 5020 la cuenta bkpresociales@divri.gov.co

g. Configurar el MFA de los usuarios.

Todos los usuarios están habilitados con la configuración de MFA. Durante este mes se presentaron 3 incidentes por causa de cambio de dispositivos, los cuales fueron agregados al Intune.

← → ↺ 🌐 account.activedirectory.windowsazure.com/UserManagement/MultifactorVerification.aspx?Brand=

Before you begin, take a look at the [multi-factor auth deployment guide](#).

bulk update

View: Sign-in allowed users 🔍 Multi-Factor Auth status: Any ▼

☐	DISPLAY NAME ▲	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Alvaro Ortiz Velasquez	alvaro.ortiz@divri.gov.co	Enforced
☐	Aly Garcia Alfaro	aly.garcia@divri.gov.co	Enabled
☐	Ana Isabel Pulido Lancheros	ana.pulido@divri.gov.co	Enforced
☐	Anderson Raul Mariño Niño	anderson.marino@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea del Pilar Diaz Rodrigue	andrea.diaz@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Johana Avellaneda Me	andrea.avellaneda@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	andrea.ciceri@divri.gov.co	Enforced
☐	Andres Perez	andres.perez@divri.gov.co	Enabled
☐	Angel Norberto Parada Duarte	angel.parada@divri.gov.co	Enforced
☐	Angelica Maria Goyeneche Na	angelica.goyeneche@divri.gov.co	Enabled
☐	Angelica Valbuena Ramirez	angelica.valbuena@divri.gov.co	Enforced
☐	angie paola cruz gordillo	angie.cruz@divri.gov.co	Enabled

h. Configurar políticas de seguridad.

- Se llevó a cabo la configuración de un servidor réplica que funcionará como respaldo del servidor principal, dominio DIVRI, así como también la replica del DNS Y DHCP,

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

se creo el documento instructivo y la grabación del proceso, que fueron entregados al Líder del proceso TI,

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo:

REPLICA

Nombre completo de equipo:

REPLICA.divri.local

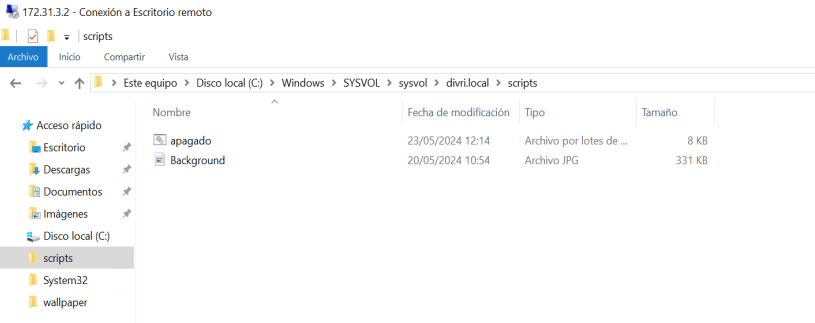
Descripción del equipo:

Dominio:

divri.local

Cambiar configuración

- Se realizo política de apagado seguro en los equipos configurados en el dominio DIVRI.LOCAL, así como su documentación respectiva.



i. Política de administración

Durante el mes de mayo se realizó a la depuración del grupo TI, que contenía usuarios retirados de la entidad.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

Microsoft Entra admin center

Home > DIVRIMINDEFENSA > Groups | All groups > DIVRI - Grupo TICS

DIVRI - Grupo TICS | Members

Overview | Diagnose and solve problems | Manage | Properties | Members | Owners | Roles and administrators | Administrative units | Group memberships | Applications | Azure role assignments | Activity

Some groups can't be managed in the Azure portal. [Learn where to manage these groups](#)

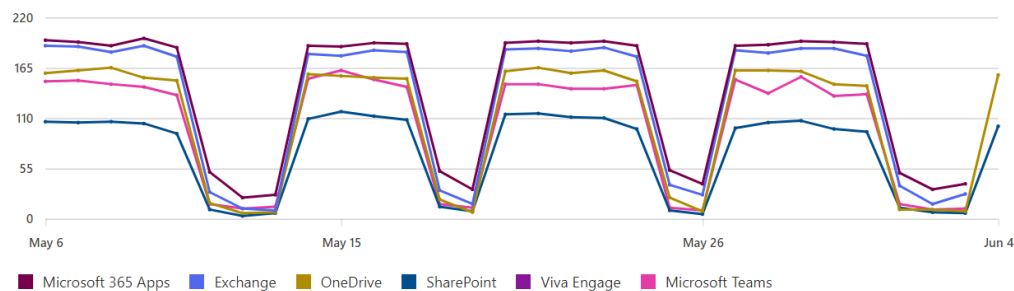
Direct members | All members

Search by name

	Name	Type	Email	User type
☐	AM Adriana Maria Pedraza Estepa	User	Adriana.Pedraza@di...	Member
☐	CF Carlos Fabian Solano Paz	User	Fabian.Solano@divri...	Member
☐	IC Ivan Camilo Riaño Valencia	User	ivan.riano@divri.gov...	Member
☐	JC Jorge Contreras Zuluaga	User	jorge.contreras@divri...	Member
☐	RO Reynel Oswaldo Gutierrez Ca...	User	Reynel.Gutierrez@di...	Member
☐	Soporte TICS DIVRI	User	soporte_tics@divri.g...	Member
☐	YA Yeny Aracelly Nunez Rosero	User	yeny.nunez@divri.go...	Member

j. Capacidades de uso microsoft 365

Active users



La gráfica refleja que de las 220 licencias adquiridas, se está haciendo un uso efectivo del 84.09%. Este dato subraya la eficiencia en la utilización de los recursos, mostrando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización puede indicar una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

RECIBIDO A
SATISFACCIÓN

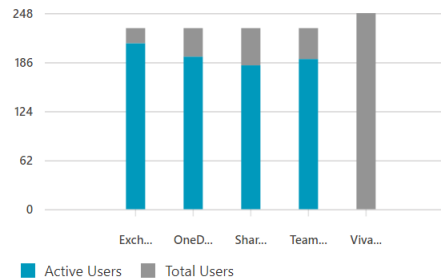
Código: GC-F-005

Versión No: 03

Vigente a partir de 07 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

215 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se evidenció una distribución equilibrada de recursos y una significativa adopción de los servicios ofrecidos por Office 365 dentro del entorno de usuario. Además, este rango indica una consistencia notable en la demanda de los servicios proporcionados de office 365.

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios
2. Que verifiko la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.
3. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica)

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

NOMBRE DEL SERVICIO	FECHA DE INICIO Y TERMINACIÓN	VALOR
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	VALOR
En proceso ☐	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	

Finalizado ☐ 3. Descripción De Bienes Tangibles	DESCRIPCIÓN	MARCA	CANTIDAD	VALOR	VIDA ÚTIL (TENER EN CUENTA LOS RANGOS DE LA POLÍTICA DEL MDN)

15	FIRMA DEL SUPERVISOR	 YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
	QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO	RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO PD-GELBER SANDOVAL BLANCO
	FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C 11 DE JUNIO 2024

SP. RD. Sandoval

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-005 Versión No: 03 Vigente a partir de 07 DE SEPTIEMBRE DE 2023
	RECIBIDO A SATISFACCIÓN	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003377060-2024
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD Dir centro rehabilitac inclusi	NIT 900894833-9	CODIGO DCRI	ALMACEN	FECHA 11.06.2024	CIUDAD Bogota
PROVEEDOR NIMBUTECH SAS	NIT 0900672953	CODIGO	No. PEDIDO 4500485364	DESTINO	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 04 / FACTURA No FE14607 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
-------	-----------	--------	-----------	-------------	-----------------	------	----	-------------	----------

SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN	1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00
-----------------------------	------	----	--------------	--------------


SP. RD. Sanderuul

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES	7.735.000,00
---------	--------------

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

ENTRADA DE BIENES
POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS

Doc. Material
5003377059-2024
MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD Dir centro rehabilitac inclusi	NIT 900894833-9	CODIGO DCRI	ALMACEN	FECHA 11.06.2024	CIUDAD Bogota
PROVEEDOR NIMBUTECH SAS	NIT 0900672953	CODIGO	No. PEDIDO 4500485364	DESTINO	

TRAZABILIDAD: PAGO NO 03 / FACTURA No FE14596 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No. PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
-------	-----------	--------	-----------	-------------	-----------------	------	----	-------------	----------

SERVICIO SOPORTE TÉCNICO EN	1,00	UN	7.735.000,00	7.735.000,00
-----------------------------	------	----	--------------	--------------


SP. RD. Sandoval

RECONOCIMIENTO DEL SERVICIO

TOTALES	7.735.000,00
---------	--------------

MONTO: SIETE MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI:	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA			
POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL	NIMBUTECH S.A.S								
e	IDENTIFICACIÓN	900.672.953-1								
3	CONTRATO N°	OC124307								
4	NÚMERO DE PAGO	03								
5	REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE	☒ RESPONSABLE DE IVA ☐ NO RESPONSABLE DE IVA ☐ REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN								
6	CRP: Número de registro presupuestal del Contrato _____ 7524	☒ VIGENCIA ACTUAL ☐ RESERVA ☐ VIGENCIA EXPIRADA								
7	EJECUCIÓN A PARTIR DE:	09 de febrero de 2024								
8	FECHA DE FINALIZACIÓN	30 de septiembre de 2024								
9	OBJETO	ADQUISICON SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, VISION YPROJECT CON SU RESPECTIVO SOPORTE PORUN AÑO, PARA LA DIRECCION DE VETERANOS YREHABILITACION INCLUSIVA -DIVRI- DELMINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL								
10	VALOR TOTAL	<table border="1"> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> <tr> <td>+ Valor Adiciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- Valor Reducciones</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Valor Total del Contrato (\$)</td> <td>622.328.000</td> </tr> </table>	Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000	+ Valor Adiciones	0	- Valor Reducciones	0	Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000
Valor Inicial del Contrato (\$)	622.328.000									
+ Valor Adiciones	0									
- Valor Reducciones	0									
Valor Total del Contrato (\$)	622.328.000									
11	MODIFICACIONES DEL CONTRATO	☒ ADICIÓN ☐ OTROS ☐ PRÓRROGA ☐ CESIÓN ☐ REDUCCIÓN								
12	FORMA DE PAGO: Único pago una vez se reciba el bien a satisfacción de los bienes y servicios requeridos (Licencias). Y ocho pagos mensuales correspondientes al soporte y Las demás condiciones de Uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.									
13	VALOR DE PAGO SOLICITADO	\$15.470.000.00								

		FORMATO		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023																																																	
		INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN																																																			
14	PERIODO	Abril y Mayo 2024																																																			
15	CAMBIO DE CUENTA BANCARIA	☐ Si ☒ No																																																			
16	N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA	Cuenta Ahorros No. 04016700679																																																			
17	ENTIDAD FINANCIERA	Bancolombia																																																			
18	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES	03 pagos / 7 pagos contratados 42.85%																																																			
19	PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS	\$ 589.067.500 / \$ 622,328,000 94.66%																																																			
20	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:																																																				
	<table><thead><tr><th colspan="2">OBLIGACIONES DEL CONTRATO</th><th colspan="2">ACTIVIDADES REALIZADAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. Suscripción Licencias</td><td>(4)</td><td>1. Suscripción Licencias</td><td>(4)</td></tr><tr><td>2. Soportes Técnico</td><td>(8)</td><td>2. Soportes Técnico</td><td>(4)</td></tr></tbody></table>					OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS		1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)	2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(4)																																				
	OBLIGACIONES DEL CONTRATO		ACTIVIDADES REALIZADAS																																																		
	1. Suscripción Licencias	(4)	1. Suscripción Licencias	(4)																																																	
	2. Soportes Técnico	(8)	2. Soportes Técnico	(4)																																																	
	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: El suscrito supervisor certifica, que:																																																				
	Recibió a satisfacción de los productos representados en la fra FE14596 Y FE14607 correspondiente al soporte técnico en Sitio de los meses de Abril y Mayo 2024.																																																				
	Durante el se realizan las siguientes actividades:																																																				
	<table><thead><tr><th>TICKET</th><th>QUIEN SOLICITA</th><th>APLICACIÓN</th><th>SOLICITUD</th><th>FECHA DE CIERRE</th><th>TIEMPO DE RESPUESTA</th></tr></thead><tbody><tr><td>6161</td><td>Claudia Janeth Calvo Betancur</td><td>office 365</td><td>Cuenta bloqueada</td><td>1/04/2024 10:01</td><td>36 minutos</td></tr><tr><td>6166</td><td>Daniela Stephanny Pinedo Marulanda</td><td>office 365</td><td>Solicitud cambio de numero</td><td>1/04/2024 10:44</td><td>59 minutos</td></tr><tr><td>6174</td><td>Diana Lucia Navarro Rodriguez</td><td>office 365</td><td>solicitud</td><td>1/04/2024 11:50</td><td>12 minutos</td></tr><tr><td>6202</td><td>Angelica Valbuena Ramirez</td><td>Directorio Activo</td><td>Solicitud Usuarios</td><td>1/04/2024 15:06</td><td>3 horas</td></tr><tr><td>6212</td><td>Gustavo Andres Barragan Salguero</td><td>office 365</td><td>Foto de Yayo Barragán Salguero</td><td>2/04/2024 12:44</td><td>12 minutos</td></tr><tr><td>6213</td><td>Blanca Nubia Silva Lozano</td><td>office 365</td><td>SOLICITUD AYUDA EQUIPO DE DIANA NAVARRO</td><td>2/04/2024 2:26</td><td>20 minutos</td></tr><tr><td>6219</td><td>Abel Alexander Pabon</td><td>office 365</td><td>solicitud</td><td>2/04/2024 2:56</td><td>1 minuto</td></tr></tbody></table>					TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA	6161	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	Cuenta bloqueada	1/04/2024 10:01	36 minutos	6166	Daniela Stephanny Pinedo Marulanda	office 365	Solicitud cambio de numero	1/04/2024 10:44	59 minutos	6174	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	solicitud	1/04/2024 11:50	12 minutos	6202	Angelica Valbuena Ramirez	Directorio Activo	Solicitud Usuarios	1/04/2024 15:06	3 horas	6212	Gustavo Andres Barragan Salguero	office 365	Foto de Yayo Barragán Salguero	2/04/2024 12:44	12 minutos	6213	Blanca Nubia Silva Lozano	office 365	SOLICITUD AYUDA EQUIPO DE DIANA NAVARRO	2/04/2024 2:26	20 minutos	6219	Abel Alexander Pabon	office 365	solicitud	2/04/2024 2:56	1 minuto
	TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA																																															
6161	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	Cuenta bloqueada	1/04/2024 10:01	36 minutos																																																
6166	Daniela Stephanny Pinedo Marulanda	office 365	Solicitud cambio de numero	1/04/2024 10:44	59 minutos																																																
6174	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	solicitud	1/04/2024 11:50	12 minutos																																																
6202	Angelica Valbuena Ramirez	Directorio Activo	Solicitud Usuarios	1/04/2024 15:06	3 horas																																																
6212	Gustavo Andres Barragan Salguero	office 365	Foto de Yayo Barragán Salguero	2/04/2024 12:44	12 minutos																																																
6213	Blanca Nubia Silva Lozano	office 365	SOLICITUD AYUDA EQUIPO DE DIANA NAVARRO	2/04/2024 2:26	20 minutos																																																
6219	Abel Alexander Pabon	office 365	solicitud	2/04/2024 2:56	1 minuto																																																



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

6230	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	6/04/2024 9:06	2 horas 6 minutos
6244	Dary Luz Lara Correa	office 365	SOLICITUD DOMINIO CORREO	3/04/2024 2:45	5 horas 18 minutos
6248	German Ricardo Buitrago Mayorga	office 365	solicitud de soporte	3/04/2024 10:25	1 hora 10 minutos
6253	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	3/04/2024 16:09	5 horas 20 minutos
6261	Erika Yuleidy Guevara Gaviria	Hardware	Solicito amablemente un análisis del equipo, en la oficina de gestión documental ubicada frente a la biblioteca, equipo de Erika Guevara	3/04/2024 4:17	4 horas 11 minutos
6280	Jorge Contreras Zuluaga	Informe	Validación correos en cuarentena	3/04/2024 5:05	5 minutos
6286	Luis Augusto Aponte	pagina web	Actualmente los fondos de pantallas están en negro.	5/04/2024 12:49	5 horas 49 minutos
6289	microsoft	office 365	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/04/2024 9:11	1 hora 48 minutos
6301	Gustavo Andres Barragan Salguero	SGDEA	Solicito su apoyo en la creación de los usuarios en la plataforma SGDEA para la debida activación de mi parte.	4/04/2024 12:34	58 minutos
6304	Martha Isabel Ochoa Duarte	office 365	Buenos días, solcito el favor de desbloquear mi cuenta en la intranet, para solicitar permisos, me sale este recuadro	4/04/2024 12:38	54 minutos
6310	Dary Luz Lara Correa	Directorio Activo	crear la cuenta de correo electrónico para Sandra Moreno en nuestro servidor	4/04/2024 2:35	1 minuto
6326	microsoft	Directorio Activo	We detected synchronization errors in your directory	9/04/2024 9:13	1 hora 13 minutos
6344	microsoft	office 365	Medium-severity alert: Email sending limit exceeded	8/04/2024 9:20	7 horas 19 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	6351	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	DIVRI-LOCAL: Export to Active Directory failed.	9/04/2024 9:08	3 horas 12 minutos
	6352	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes.	9/04/2024 9:04	1 hora 39 minutos
	6396	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	Con el fin de darle continuidad al cronograma planteado de abril con los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el mismo actualizado e iré compartiendo las imágenes a medida que se van diseñando,	9/04/2024 8:54	1 hora 54 minutos
	6397	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	CAMPAÑA USO EFICIENTE DEL AGUA Y LUZ	9/04/2024 9:24	1 hora 47 minutos
	6398	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	9/04/2024 9:25	1 hora 33 minutos
	6400	Erika Andrea Rodríguez Angulo	Hardware	Compañeros cordial saludo. De manera respetuosa me permito solicitarles de su colaboración para instalar el nuevo computador serial DQVXZALF563000 numero 199742.	9/04/2024 10:21	1 hora 44 minutos
	6403	ivan riaño	azure portal	Estoy asociando la licencia de Microsoft 365 del usuario maryluz.puchedivri.gov.co pero me sale que el dominio es @dcricri365.onmicrosoft.com	9/04/2024 10:25	12 minutos
	6410	Iris Patricia Contreras Olaya	azure portal	Solicitud de Soporte Técnico	9/04/2024 12:10	1 hora 50 minutos
	6415	Elvis Pablo Niño Montenegro	azure portal	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración, se consulta cualquier carpeta y se demora	10/04/2024 9:28	7 horas 48 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				la consulta , no abre, se bloquea el documento.		
6416	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	azure portal		De manera atenta, me permito solicitar revisión de mi equipo, debido que está muy lento.	10/04/2024 12:04	23 minutos
6423	Ana Isabel Pulido Lancheros	office 365		Muy cordialmente solicito ayuda ya que el sistema no me ha permitido acceder a los archivos	10/04/2024 9:28	8 horas
6442	Lisette Andrea Cruz Orjuela	pagina web		Cronograma SST 2024	10/04/2024 9:42	58 minutos
6458	martha ochoa	office 365		Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para martha.ochoa@divri. gov.co	10/04/2024 12:51	1 hora 40 minutos
6476	microsoft	office 365		A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	11/04/2024 9:01	1 hora 33 minutos
6477	Leyla Vallejo Romero	office 365		error inicio outlook	11/04/2024 8:22	30 minutos
6478	Nikolai Unigarro Rocha	office 365		Problema de acceso a cuenta Microsoft 365	11/04/2024 8:21	20 minutos
6480	microsoft	office 365		We detected synchronization errors in your directory	11/04/2024 9:46	2 horas 13 minutos
6487	Viviana Marin Gómez	office 365		Atentamente me permiso solicitar ayuda para que el one drive quede sincronizado y cuando se requiera abrir este con toda la información Lo anterior toda vez que el one drive no actualiza ni sincroniza	11/04/2024 3:26	6 horas 32 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	6491	Libia Margarita Naizaque Aponte	office 365	Solicito apoyo, dado que en mi equipo no puedo acceder a mis archivos y me indica que verifique si onedrive se esta ejecutando en mi equipo, de otra parte, cuando accedo de otro equipo diferente ingresa con la clave anterior, no sé si ello está generando conflicto	11/04/2024 12:55	3 horas 24 minutos
	6495	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	office 365	De manera atenta solicitamos su colaboración en revisar el acceso de los funcionarios de relacionamiento con el ciudadano a la carpeta COMPARTIDA ESCANER del área de reconocimientos de prestaciones sociales.	11/04/2024 12:41	2 horas 9 minutos
	6510	Jorge Contreras Zuluaga	office 365	Creacion ticket validacion correos	11/04/2024 5:03	21 minutos
	6521	Luis Francisco Maldonado Pulido	office 365	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:50	40 minutos
	6523	Luis Francisco Maldonado Pulido	otros aplicativos	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:51	16 minutos
	6525	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	12/04/2024 10:13	14 minutos
	6534	microsoft	office 365	Respuesta de Solicitud de Permiso	12/04/2024 12:56	2 horas 33 minutos
	6552	microsoft	azure portal	dcrl365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at	15/04/2024 8:17	17 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				least 24 hours. – You have an important alert from Microsoft Entra ID		
6555	Diana Milena Benjumea Gutierrez	office 365	URGENTE!! CARPETA COMPARTIDA	15/04/2024 12:32	3 horas 47 minutos	
6573	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	retiro contratista Maria Carolina Jimenez Castro	16/04/2024 8:32	6 horas 33 minutos	
6575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	error conexion remota	16/04/2024 8:16	5 horas 23 minutos	
6584	Gelber Dario Sandoval	Hardware	Cordial saludo. solicito por favor apoyo configuración correo institucional en el pc y	16/04/2024 8:53	6 horas 11 minutos	
6587	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Hardware	Adjunto formato asignación de equipo, señores mesa de servicios, requiero la creación de ticket y asignación al ingeniero Jorge Contreras.	15/04/2024 4:58	2 horas 34 minutos	
6590	vivian ximena benitez diaz	office 365	Me permito solicitar soporte de actualización de usuario en Microsoft 365, del Dr. Stalin Arguello, Coordinador de Prestaciones Sociales.	15/04/2024 4:54	1 hora 36 minutos	
6621	yeny Aracelly Nuñez Rosero	carpetas compartidas	Auditoria y control Carpeta compartida Prestaciones Sociales correccion numero de ticket a 6621	16/04/2024 11:23	1 hora 51 minutos	
6625	yeny Aracelly Nuñez Rosero	Directorio Activo	Crear usuarios para cada una de las pantallas interactivas en el DA.	16/04/2024 3:46	3 horas 12 minutos	
6626	yeny Aracelly Nuñez Rosero	azure portal	Realizar manual técnico, para la sincronización de DA y Office 365 -Azure	17/04/2024 9:11	7 horas 47 minutos	
6633	Adolfo Mario Gutierrez Cerpa	office 365	Muy respetuosamente me dirijo a esta dependencia con el fin de solicitarle apoyo para la funcionaria Laura Rodríguez, toda vez que el correo	17/04/2024 11:00	7 horas 36 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				institucional está presentando inconsistencia.		
6660	microsoft	office 365	Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para leidy.acuna@divri.gov.co	17/04/2024 2:17	4 horas 57 minutos	
6662	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados en el tercer piso.	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos	
6663	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados en el tercer piso.	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos	
6664	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 17 de abril 2024.	17/04/2024 2:30	2 horas 42 minutos	
6678	microsoft	azure portal	RV: A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	18/04/2024 11:18	3 horas 21 minutos	
6680	Maria Victoria Pinzon Ferez	carpetas compartidas	Buenos días, de manera atenta y según instrucción y por asignación de actividades entre personas, me permito solicitar la creación de una carpeta compartida vinculada al correo del área financiera. Gracias	18/04/2024 11:50	2 horas 20 minutos	
6682	Mauricio Noel Clavijo Moreno	Hardware	SOLICITUD INSTALACION NUEVO EQUIPO DE COMPUTO	18/04/2024 16:30	6 horas 41 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	6703	Ada Mercedes Ujueta Guerra	office 365	Por medio del presente solicito apoyo debido a que no he logrado acceder al correo asignado del COPASST con dominio copasst@divri.gov.co del cual, como presidenta del comité, direcciono.	19/04/2024 8:09	13 minutos
	6705	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	19/04/2024 11:27	1 hora 58 minutos
	6712	Esteban Gonzalez Sanabria	office 365	envió solicitud para restablecer contraseña del correo institucional del funcionario Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	22/04/2024 10:30	1 hora 28 minutos
	6715	Neyda Enith Quiñones Calonje	office 365	De manera cordial, solicito ampliación de la capacidad del correo de Johan Andres	22/04/2024 11:52	2 horas 17 minutos
	6716	Mauricio Noel Clavijo Moreno	vpn	instalacion y configuracion de vpn	22/04/2024 10:17	31 minutos
	6730	Diana Milena Gallego Valencia	Hardware	Atendiendo a que se realizó entrega de equipo de computo por parte del señor Almacenista, me permito solicitar su buena gestión para la instalación de este equipo.	23/04/2024 9:53	6 horas 12 minutos
	6748	Enerieth Badillo Usme	carpetas compartidas	Por medio de la presente me permito informar que el comité evaluador del proceso de conectividad no ha podido tener acceso a la carpeta compartida de la nube del proceso, se requiere el apoyo del área para identificar cual es el inconveniente, gracias.	23/04/2024 3:22	6 horas 19 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

6754	Esteban Gonzalez Sanabria	Hardware	Requiero la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras, asunto instalación de equipo de cómputo.	23/04/2024 10:21	29 minutos
6768	Norma Esmeralda Lugo Garcia	Hardware	Buen día, solicito me programen la instalación de mi equipo de cómputo, el cual ya tengo en mi poder. Quedo atenta a cualquier inquietud, gracias.	23/04/2024 4:30	2 horas 9 minutos
6771	empleabilidad	office 365	CONFIGURACION CORREO	23/04/2024 4:24	52 minutos
6776	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	24/04/2024 8:51	1 hora 7 minutos
6782	contactenos	azure portal	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	24/04/2024 12:49	3 horas 51 minutos
6797	Ana Isabel Pulido Lancheros	azure portal	Muy cordialmente solicito actualizar la información de autenticación del correo: descuentosnomina@divri.gov.co, con el número de teléfono 3102694090.	24/04/2024 12:42	54 minutos
6826	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Extensiones	25/04/2024 12:10	4 horas 42 minutos
6832	microsoft	azure portal	Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	25/04/2024 9:30	1 hora 10 minutos
6833	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	25/04/2024 9:22	1 hora 1 minuto
6878	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	De manera atenta solicito su colaboración con el desbloqueo de mi cuenta de correo electrónico, no me permite ingresar por Google	26/04/2024 9:41	8 minutos
6892	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	doble autenticación usuarios DIVRI	26/04/2024 3:20	2 horas 39 minutos
6895	Enith Maritza Paz Rodriguez	dominio	falla en el ingreso del equipo	26/04/2024 2:33	32 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

**INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN**

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

6900	Abel Alexander Pabon Buitrago	office 365	solicitud	26/04/2024 5:04	47 minutos
6916	RADICACION	azure portal	Solicitud soporte técnico gestión documental para la verificación de las cuentas Microsoft en 2 (dos) PC	29/04/2024 3:26	7 horas 11 minutos
6917	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:23	horas 37 minutos
6919	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:18	5 horas 14 minutos
6922	Microsoft Security	azure portal	Informational-severity alert: Tenant Allow/Block List entry is about to expire	30/04/2024 9:55	1 hora 8 minutos
6925	Yurani Pineros Duenas	pagina web	Fondos de pantalla equipos de cómputo	29/04/2024 11:45	1 hora 47 minutos
6926	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	error el ingresar el correo	29/04/2024 11:39	1 hora 31 minutos
6927	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Redes	De manera atenta se solicita verificar la cola de entradas de línea telefónica de la DIVRI, ya que algunos funcionarios han informado que les están llegando llamadas que no corresponden a su área.	29/04/2024 12:29	1 horas 46 minutos
6941	Cesar Julian Ortega Martinez	Informe	Me permito adjuntar archivo de los resultados de las revistas de iluminación correspondientes a la semana comprendida desde el día 22 al 28 de abril del 2024.	30/04/2024 8:31	7 horas 46 minutos
6958	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	Se requiere saber que paso con esta cuenta, no se observa cuenta ni informacion	29/04/2024 4:53	30 minutos
6966	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	verificacion e informacion correccion numero de ticket	30/04/2024 11:28	4 horas 33 minutos
6968	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	azure portal	Solicitud reporte correo Contactenos	30/04/2024 9:40	1 hora 40 minutos
6987	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Action recommended: Update vulnerability	30/04/2024 10:03	3 horas 3 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y
CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			assessment settings in your Defender		
6998	Cesar Julian Ortega Martinez	Hardware	Buenos días envió seguimiento iluminarias del 29 de abril	30/04/2024 15:36	7 horas 39 minutos
7013	Luis Francisco Maldonado Pulido	carpetas compartidas	Para dar cumplimiento a una orden de mi Coronel Andrea Díaz, solicito comedidamente su apoyo; para crear una carpeta compartida.	30/04/2024 16:44	7 horas
7021	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	actualizar el directorio de extensiones DIVRI	2/05/2024 9:04	7 horas 43 minutos
7033	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	error al ingresar office 365	2/05/2024 8:28	28 minutos

TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRA	TIEMPO DE RESPUESTA
7075	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Sacar copia de seguridad del correo, one drive y usuario del dominio de la cuenta de Erika Guevara	2/05/2024 4:10	7 horas 5 minutos
7064	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcrl'	2/05/2024 10:29	2 horas 45 minutos
7082	Lisette Andrea Cruz Orjuela	pagina web	Cronograma SST 2024 Abril	2/05/2024 11:34	10 minutos
7188	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	Solicitud-problema correo urgente soraya londoño	6/05/2024 14:53	5 horas 20 minutos
7144	Contactenos DIVRI	office 365	NOTIFICACIÓN JUDICIAL	6/05/2024 11:49	6 horas 50 minutos
7173	microsoft	azure portal	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	6/05/2024 15:37	3 horas 43 minutos
7143	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	activación copilot Microsoft 365	6/05/2024 9:34	5 horas 4 minutos
7115	Sandra Milena Gomez Pulido	Hardware	Solicito de su colaboración con la instalación del equipo un equipo de computo.	6/05/2024 8:17	4 horas 20 minutos
7272	Stefany Vieda Parra	evento	Solicitud soporte sala de juntas 3 piso	7/05/2024 15:36	3 horas 2 minutos
7273	Contactenos DIVRI	azure portal	Solicitamos apoyo en la seguridad de este correo para validar el posible anexo.	7/05/2024 15:48	1 hora 32 minutos
7262	Neyda Enith Quiñones Calonje	vpn	De manera cordial, solicito apoyo con la VPN de la funcionaria Gloria Gutierrez (cel 317-5752388)	7/05/2024 11:41	21 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	7258	Johana Patricia Torres Cedil	carpetas compartidas	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	7/05/2024 12:03	1 hora 25 minutos
	7355	Mayerlin Molano Murcia	azure portal	Por medio del presente me permito solicitar de su apoyo para ampliar la capacidad del correo electrónico.	8/05/2024 15:07	27 minutos
	7350	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Validación correos cuarentena	8/05/2024 16:56	5 horas 19 minutos
	7321	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	8/05/2024 8:34	34 minutos
	7323	jorge contreras zuluaga	office 365	Formato socializacion extensiones teams.	8/05/2024 8:50	12 minutos
	7322	Gelber Dario Sandoval	Hardware	Solicitud instalacion equipo de computo .	8/05/2024 10:45	2 horas 15 minutos
	7375	yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	revisión de alertas Defender	9/05/2024 15:25	7 horas
	7388	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	9/05/2024 8:37	37 minutos
	7381	stalin Alexis Arguello Beltran	carpetas compartidas	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	9/05/2024 9:27	2 horas 44 minutos
	7416	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	azure portal	Informo que el día de ayer el sistema me arrojó la siguiente imagen y no me permitió enviar más correos.	10/05/2024 10:18	54 minutos
	7373	yeny Aracelly Nunez Rosero	Hardware	verificación hora	8/05/2024 17:14	11 minutos
	7174	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	verificar version Defender	6/05/2024 16:14	1 hora 27 minutos
	7448	Diana Milena Benjumea Gutierrez	vpn	instalacion y configuracion de vpn	10/05/2024 16:08	3 minutos
	7467	Alerta Posible Phishing	PHISHING	contenido malicioso,	14/05/2024 10:20	3 horas 47 minutos
	7469	Diana Milena Benjumea Gutierrez	Directorio Activo	solicito de manera especial no desconectar ni apagar los computadores de Sandra Gomez y Diana Benjumea.	14/05/2024 9:24	2 horas 51 minutos
	7472	Liyired Torres Delgadillo	Directorio Activo	Acompañamiento cambio de clave	14/05/2024 9:26	1 hora 3 minutos
	7474	Yeny Aracelly Nunez Rosero	pagina web	cambio del fondo de escritorio	14/05/2024 9:26	59 minutos
	7477	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	Favor verificar correo electrónico y dominio de la funcionaria	14/05/2024 9:34	51 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				@Martha Elena Suarez Garcia		
7481	Jenifer Cortes Salcedo	azure portal	SOLICITUD DE REVISION DE CAPACIDAD DE ENVIO Y RECIBIDO DE CORREOS	14/05/2024 11:38	1 hora 48 minutos	
7483	Soraya Ines Londoño Sanchez	office 365	PROBLEMA EN EQUIPO CON SINCRONIZACION NO TYENGO CORREO NI TEAMS.	14/05/2024 12:13	1 hora 41 minutos	
7497	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	configuracion replica dominio	15/05/2022 9:16	5 horas 18 minutos	
7502	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe	elaboración formato de política seguridad	15/05/2024 9:25	5 horas 17 minutos	
7504	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Favor asignar la siguientes licencia a todos los funcionarios que cuenta con 365 E5	15/05/2024 12:48	7 horas 7 minutos	
7518	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	implementación de ITDR	15/05/2024 12:07	6 horas 6 minutos	
7527	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Dispositivos no conformes - Defender	Pendiente	Pendiente	
7528	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	mejorar puntuación de seguridad	Pendiente	Pendiente	
7535	Sheily Zarith Rivera Alvarez	azure portal	Ayuda - Iniciar sesión del computador	15/05/2024 10:20	1 hora 26 minutos	
7538	Jenifer Cortes Salcedo	impresora	Requiero su colaboración configurando la impresora, el ingeniero Jorge Contreras esta realizando la instalación.	15/05/2024 10:30	1 hora 15 minutos	
7540	Sheily Zarith Rivera Alvarez	impresora	Solicito su colaboración realizando la configuración de la impresora.	15/05/2024 10:31	1 hora 1 minutos	
7545	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	office 365	revision correo electronico	15/05/2024 10:33	37 minutos	
7563	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Solicitud creación de caso zure configurar dispositivos	15/05/2024 12:53	54 minutos	
7571	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 15 de mayo 2024.	15/05/2024 16:25	2 horas 14 minutos	
7575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	política usuarios sin autenticarse X días en el dominio	16/05/2024 12:56	7 horas 24 minutos	
7592	microsoft	azure portal	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'iojp-db-dcri'	16/05/2024 10:39	3 horas 39 minutos	
7602	Aly Garcia Alfaro	office 365	computador de la Dirección se desconfiguro y el Ingeniero Jorge Contreras esta	16/05/2024 12:01	50 minutos	



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

			realizando el proceso técnico.		
7605	Abel Rojas Diaz	Directorio Activo	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se asigne el correo institucional .	16/05/2024 12:37	25 minutos
7609	Yeny Aracelly Nunez Rosero	evento	Acompañamiento sala de conferencia piso 2	16/05/2024 14:37	4 minutos
7626	Marcela Maria Wilches Vidal	office 365	Solicito tu colaboración al abrir mi correo me pide doble validación través de mensaje de texto.	17/05/2024 11:47	4 horas 47 minutos
7657	Alvaro Hernando Orozco Ramirez	carpetas compartidas	Solicitud revisión carpeta compartida	20/05/2024 9:51	2 horas 52 minutos
7678	Natalia Chaverria Sepulveda	Directorio Activo	Por favor me pueden brindar soporte con el ingreso a mi computador de trabajo. quedó y no me deja acceder	20/05/2020 9:53	1 hora 53 minutos
7680	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	Reporta error al ingresar al correo.	20/05/2024 9:43	1 hora 43 minutos
7682	gloria gutierrez	seguridad de la Informacion	REPORTE CORREO MALICIOSO	20/05/2024 15:51	7 horas 6 minutos
7691	iris patricia contreras	office 365	Requiero la generación de ticket para la validación sin acceso a carpetas.	20/05/2024 10:44	1 minuto
7692	yaneth herrera aguilar	Hardware	Requiero su colaboración revisando mi equipo, el ingeniero Jorge Contreras esta brindando asistencia	20/05/2024 10:49	4 minutos
7698	jorge contreras	Directorio Activo	Requiero la generación de ticket para la actualización del fondo de pantalla.	20/05/2024 11:19	11 minutos
7700	Lisette Andrea Cruz Orjuela	Directorio Activo	Adjunto imágenes para publicar en los protectores de pantalla en Mayo de 2024	20/05/2024 12:09	53 minutos
7710	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Hardware	Verificar la copia de seguridad del servidor, dado que presenta logs de error.	20/05/2024 13:52	55 minutos
7741	gustavo andres barragan	office 365	Solicitud activación licencia la cual vence 05/06/24 – asignación a Jorge contreras	21/05/2024 10:38	2 horas 5 minutos
7757	diego torres	office 365	Requiero la configuración de mi correo electrónico, el ingeniero Jorge Contreras está brindando soporte.	21/05/2024 10:44	55 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	7761	ana isabel pulido	office 365	revision one drive, ingeniero Jorge Contreras esta atendiendo la novedad.	21/05/2024 10:41	25 minutos
	7763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	La usuaria @Claudia Marcela Rodriguez Bermudez no puede ingresar al correo de rehabilitaicon	21/05/2024 11:10	51 minutos
	7778	contactenos	seguridad de la Informacion	Solicitamos validar si es seguro descargar el anexo.	22/05/2024 10:38	4 horas 28 minutos
	7834	jorge contreras	seguridad de la Informacion	Requiero su colaboración realizando la creación de caso para la configuración replica DNS	22/05/2024 9:19	49 minutos
	7835	jorge contreras	seguridad de la Informacion	configuración replica DHCP	22/05/2024 9:21	51 minutos
	7836	jorge contreras	seguridad de la Informacion	creación de caso para la configuración de direccionamiento IP y navegación servidor replica	22/05/2024 9:25	54 minutos
	7837	jorge contreras	Informe	instrutivo para el servidor replica	22/05/2024 10:16	2 horas 16 minutos
	7842	jorge contreras	Hardware	acompañamiento del personal de infraestructura instalación del televisor en cuarto técnico.	22/05/2024 13:00	1 hora 51 munutos
	7843	ANA ISABEL PULIDO	office 365	Reporto novedad de no cargue de archivos, el cual se recibe soporte por parte del ing Jorge Contreras.	22/05/2024 13:03	1 hora 15 minutos
	7847	jorge contreras	seguridad de la Informacion	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	22/05/2024 16:03	1 hora 46 minutos
	7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	seguridad de la Informacion	A Vulnerability Assessment scan	23/05/2024 8:53	53 minutos
	7871	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	Requiero su colaboración creando ticket y asignarlo, actividad programar apagado de forma automática equipos divri.	23/05/2024 12:02	50 minutos
	7881	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe	Requiero la creación y asignacion de ticket para realizar esta actividad.	23/05/2024 16:48	1 hora 45 minutos
	7921	Maria Fernanda Figueroa Lopez	otros aplicativos	Requiero ticket para acompañamiento, el Ing Jorge Contreras	24/05/2024 11:39	20 minutos



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

				esta realizando gestion.		
7937	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo		Favor veficiacion permisos DA de yeny nunez, ya que no cuenta con lo rolles completos de administracion	24/05/2024 12:08	28 minutos
7942	Abel Rojas Diaz	office 365		Mi correo electrónico ha venido presentado fallas, ya que envió información pero no llega al destinatario procedimientos y tramites que se surten desde esta Coordinación.	24/05/2024 16:39	4 horas 34 minutos
7943	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		ampliar tamaño one drive	24/05/2024 16:10	3 horas 35 minutos
7944	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		generar estadística de % almacenamiento	24/05/2024 13:34	57 minutos
7950	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal		manual aplicación cuota one drive	24/05/2024 11:20	2 horas 10 minutos
7965	angel parada	dominio		formato para la instalación del computador del funsionario de 4-72 mil gracias por tu ayuda	27/05/2024 10:00	1 hora 24 minutos
7978	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365		De manera atenta solicito tu colaboración eliminando el autenticador de mi cuenta, ya que cambie de equipo móvil y	27/05/2024 11:22	1 hora 26 minutos
7979	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio		cambio de contraseña	27/05/2024 11:24	1 hora
7989	contactenos	seguridad de la Informacion		Solicitamos colaboración nuevamente, con la verificación de seguridad de este correo.	27/05/2024 14:11	2 horas 2 minutos
7990	claudia janeth calvo	office 365		De manera respetuosa solicito su colaboración ampliando el almacenamiento del correo del señor Abel Rojas.	28/05/2024 8:40	5 horas 15 minutos
7991	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe		Favor de manera mensual (cada 27) del resultado de esta información,	Pendiente	Pendiente
7995	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Informe		Favor realizar el manual descriptivo para a la generación de consumo del one drive y correo	27/05/2024 16:55	3 horas 52 minutos
8039	veny consuelo mateus	Informe		Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a Mayo 25	28/05/2024 14:41	6 horas 41 minutos



Defensa

DIVRI

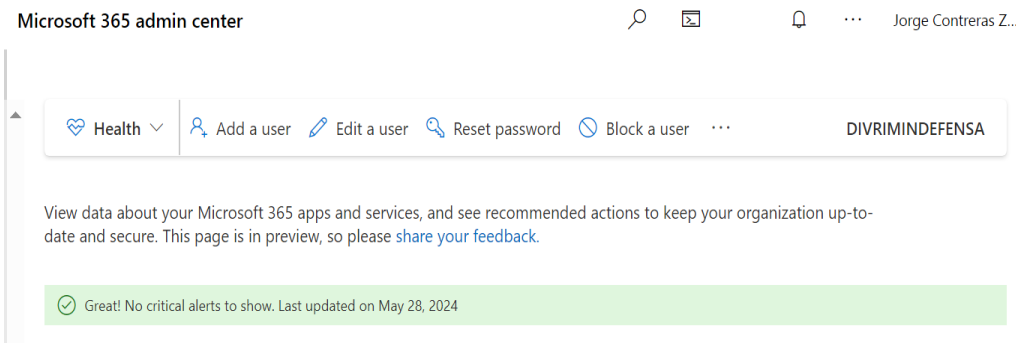
DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	8078	jorge contreras	Informe	Requiero su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras	29/05/2024 10:20	7 horas 2 minutos
	8105	SANDRA MORENO DUARTE	office 365	Requier agregar dispositivo para acceso a office 365	29/05/2024 10:23	5 horas 1 minutos
	8107	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	favor realizar la verificación de sincronización hora de los equipos con el servidor de dominio.	29/05/2024 10:16	3 horas 16 minutos
	8109	Yeny Aracelly Nunez Rosero	dominio	Documentar política de apagado automatico de equipos de computo	29/05/2024 9:11	1 hora 6 minutos
	8112	luis agusto	office 365	la presente es para informarles que no puedo abrir el correo institucional de comunicaciones@divri.gov.co,	29/05/2024 11:13	2 horas 37 minutos
	8120	stefany vieda	office 365	Se solicitó al Ingeniero Jorge soporte técnico con Microsoft Teams.	29/05/2024 11:28	16 minutos
	8121	wilmer de carlo	seguridad de la Informacion	soporte para saber si un correo que me enviaron al correo institucional es un posible pushing	29/05/2024 16:24	4 horas 58 minutos
	8122	jorge contreras	seguridad de la Informacion	asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 29 de mayo 2024.	29/05/2024 16:06	4 horas 38 minutos
	8129	martha elena suarez	office 365	Requiero la creación de ticket no recibo correos, el ing Jorge Contreras esta atendiendo esta novedad.	29/05/2024 16:10	1 hora 19 minutos
	8130	efren lopez	office 365	solicitud de esbloqueo	29/05/2024 16:19	1 hora 45 minutos
	8131	radicacion	seguridad de la Informacion	Remito correo para ser analizado en busca de alguna amenaza o si es seguro su lectura.	29/05/2024 16:40	1 hora 20 minutos
	8154	alvaro orozco	Reuniones	Actividad: configurar video conferencia.	30/05/2024 9:09	34 minutos
	8168	claudia calvo	office 365	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket para la verificación de mi correo electrónico.	30/05/2024 10:49	15 minutos
	8216	DIRECCION	Hardware	Requiero su colaboración generando ticket para el backup Juan Barrera, asignarlo a Jorge Contreras	31/05/2024 12:16	2 horas 14 minutos

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023																	
8218	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	dominio	Se escala a microsoft para la validación de la política, comparto imagen.	31/05/2024 14:31	4 horas 5 minutos																
De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias. a. Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center:  La imagen revela que durante el mes de mayo no existen eventos críticos a evidenciar. b. Asignación de licencia. Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a nuevos funcionarios contratados por la DIVRI. <table><tr><th>ID-FORMATO</th><th>cuenta</th><th>licencia</th><th>fecha</th></tr><tr><td>2023-43</td><td>javier.ramirez@divri.gov.co</td><td>e5</td><td>20/05/2024</td></tr><tr><td>2023-46</td><td>julian.rios@divri.gov.co</td><td>E5</td><td>28/05/2024</td></tr><tr><td>2023-47</td><td>juan.herrera@divri.gov.co</td><td>E5</td><td>28/05/2024</td></tr></table> c. Realizar Capacitación office 365 Se llevo a cabo una capacitación al personal de la DIVRI sobre el correcto uso de las extensiones configuradas en microsoft teams, se cuenta con el soporte de 70 asistentes de manera personalizada, donde se dio a conocer las extensión y forma de uso.						ID-FORMATO	cuenta	licencia	fecha	2023-43	javier.ramirez@divri.gov.co	e5	20/05/2024	2023-46	julian.rios@divri.gov.co	E5	28/05/2024	2023-47	juan.herrera@divri.gov.co	E5	28/05/2024
ID-FORMATO	cuenta	licencia	fecha																		
2023-43	javier.ramirez@divri.gov.co	e5	20/05/2024																		
2023-46	julian.rios@divri.gov.co	E5	28/05/2024																		
2023-47	juan.herrera@divri.gov.co	E5	28/05/2024																		



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

	FORMATO	Página 1 de 1
	CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013
		Versión: 3

TEMA: Socialización Extensiones team EXPOSITOR (es) O: Dña. Cecilia Cárdenas
GRUPO: DIVRI MODERADOR(es):
FECHA: 2-05-2024
HORA: 15:00

No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	SP	deisy antonio ferns A.	PERSONAL	3142200194	deisy.antonio@divri.gov.co	
2	SP	ANITA OLIVIA	PERSONAL	317965112	anita.olivia@divri.gov.co	
3	PO	la rita ju. zulu	PERSONAL	3142200194	rita.ju. @divri.gov.co	
4	OPS	eduardo olivero P	Prestaciones Sociales	3222041383	eduardo.olivero@divri.gov.co	
5	OPS	elizabeth melendez	PERSONAL	3142200194	elizabeth.melendez@divri.gov.co	
6	PO	carolina fabela	PERSONAL	3100026452	carolina.fabela@divri.gov.co	
7	OPS	gabriel gonzalez	PERSONAL	3120461171	gabriel.gonzalez@divri.gov.co	
8	TA	maria e. suarez	PERSONAL	3142200194	maria.e.suarez@divri.gov.co	
9	ASO	Yenny Aracelly Nune	COMUNICACIONES	3142151111	yenny.aracelly@divri.gov.co	
10	ASO	martha elena suarez	COMUNICACIONES	316123 4002	martha.elena@divri.gov.co	
11	PD	Stefany Vieda Bani	DIRECCION	3045044532	stefany.vieda@divri.gov.co	
12	PD	Luis Augusto Aparicio	COMUNICACIONES	3103005222	luis.aparicio@divri.gov.co	
13	BUSA	Carolina C.	DIVRI	30500000	carolina.c@divri.gov.co	
14	BUSA	ana pinto la poma	DIVRI - GRI	311497561	ana.pinto@divri.gov.co	

Declara que ha sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de sus datos personales de acuerdo a la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013, la Ley 1288 de 2008, los artículos 25 y 28 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas antes mencionadas, especialmente en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, declara que el Ministerio de Defensa Nacional (1) no requiere autorización del titular cuando recabada datos en su ejercicio de sus funciones, (2) puede realizar el tratamiento de sus datos personales con fines legítimos y (3) puede compartir información que contiene datos personales con otros entes públicos o administrativos en ejercicio de sus funciones legales y por interés público, dando cumplimiento a las regulaciones y condiciones establecidas en la Ley y la participación para acceder a los mismos.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

d. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 27 casos referentes a este item.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS	TIPO SOLICITUD	APLICACIÓN
30/05/2024 10:34	8168	claudia calvo	Requiero su c veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 14:34	8130	efren lopez	solicitud de e Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 14:51	8129	martha elena suare	Requiero la cr Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 11:12	8120	stefany vieda	Se solicitó al l relaciones in	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
29/05/2024 8:36	8112	luis agusto	Señores TICS comunicacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
28/05/2024 17:38	8107	Yeny Aracelly Nune	favor realizar TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
28/05/2024 14:22	8105	SANDRA MORENO	Requiero agreg rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
27/05/2024 12:25	7990	claudia janeth calvc	De manera re veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
27/05/2024 9:56	7978	Yeny Aracelly Nune	De manera TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:37	7944	Yeny Aracelly Nune	generar estad TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:35	7943	Yeny Aracelly Nune	ampliar tamai tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
24/05/2024 12:26	7942	Abel Rojas Diaz	Mi correo elei Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
22/05/2024 11:48	7843	ANA ISABEL PULIDC	Reporto nove NOMINA	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 10:19	7763	Yeny Aracelly Nune	Asignar rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 10:16	7761	ana isabel pulido	revision one c nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 9:49	7757	diego torres	Requiero la configuraci3n	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
21/05/2024 8:33	7741	gustavo andres bari	Solicitud activ corresponde	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
20/05/2024 10:43	7691	iris patricia contrer	Requiero la g talento hum	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
20/05/2024 7:50	7680	Yeny Aracelly Nune	Reporta error tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
16/05/2024 5:41	7626	Marcela Maria Wilc	Solicito tu rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
16/05/2024 11:11	7602	Aly Garcia Alfaro	De manera ati direccion	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
15/05/2024 9:56	7545	Jeimmy Marisol Niv	revision corre Requero la	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
14/05/2024 10:32	7483	Soraya Ines Londoñ	PROBLEMA EN nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
8/05/2024 5:12	7375	yeny Aracelly Nune	revision de al TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
8/05/2024 8:38	7323	jorge contreras zul	Formato soci. TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
3/05/2024 3:01	7144	Contactenos DIVRI	NOTIFICACIÓI	Contactenos Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	
6/05/2024 9:33	7188	Diana Lucia Navarr	Solicitud-prol Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365	

e. Verificación de vulnerabilidades

Durante el mes mayo se presentaron 4 eventos de vulnerabilidades a los cuales

se les realizo el respectivo informe.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS
16/05/2024 7:27	7592	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complet	Microsoft	Jorge Contreras
23/05/2024 23:53	7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan	TICS	Jorge Contreras
9/05/2024 7:18	7388	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complet	microsoft	Jorge Contreras
2/05/2024 7:44	7064	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complet	microsoft	Jorge Contreras

ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades.

Modified By:  Jorge Contreras Zuluaga X

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 23	Jorge Contreras Zu	300 KB	 Shared
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 16	Jorge Contreras Zu	286 KB	 Shared
 Vulnerability Assessment 9-5-2024.pdf	May 10	Jorge Contreras Zu	247 KB	 Shared
 Seguridad microsoft.pdf	May 9	Jorge Contreras Zu	188 KB	 Shared

Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos:

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\mayo.

OneDrive Search         Jorge Contreras Z...

Share Copy link Download Add shortcut to My files Sync Sort Menu Details

...

2024 > Política Digital > seguridad de la informacion > Correos en cuarentenas > Mayo

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
 2024-05-05	A few seconds a...	Jorge Contreras Zu	7 items	 Shared
 2024-08-05	About a minute...	Jorge Contreras Zu	5 items	 Shared
 2024-15-05	About a minute...	Jorge Contreras Zu	6 items	 Shared
 2024-29-05	5 days ago	Jorge Contreras Zu	8 items	 Shared



Defensa

DIVRI

DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y
REHABILITACIÓN
INCLUSIVA

FORMATO

INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN

Código: GC-F-004
Versión No: 04
Vigente a partir de:
07SEPTIEMBRE DE 2023

f. Controlar el espacio de one drive.

Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar una ampliación de capacidad.

Correos electronicos	Cuota de uso
bkpresociales.divri@gov.co	1020769
soporte.tics.divri@gov.co	401387
ada.ujueta.divri@gov.co	370927
financiera.divri@gov.co1	315112
cesar.ortega.divri@gov.co	300258
yeny.nunez.divri@gov.co	290629
luisa.caicedo.divri@gov.co	252841
adriana.pedraza.divri@gov.co	161488
libia.naizaque.divri@gov.co	111910
maria.torres.divri@gov.co	105740
enerieth.badillo.divri@gov.co	105711

Se realiza gestión en ampliación a 5020 la cuenta bkpresociales@divri.gov.co

g. Configurar el MFA de los usuarios.

Todos los usuarios están habilitados con la configuración de MFA. Durante este mes se presentaron 3 incidentes por causa de cambio de dispositivos, los cuales fueron agregados al Intune.

← → ↺ ⚙ account.activedirectory.windowsazure.com/UserManagement/MultifactorVerification.aspx?Brand=		
Before you begin, take a look at the multi-factor auth deployment guide.		
bulk update		
View: Sign-in allowed users Multi-Factor Auth status: Any		
☐ DISPLAY NAME	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐ Alvaro Ortiz Velasquez	alvaro.ortiz@divri.gov.co	Enforced
☐ Aly Garcia Alfaro	aly.garcia@divri.gov.co	Enabled
☐ Ana Isabel Pulido Lancheros	ana.pulido@divri.gov.co	Enforced
☐ Anderson Raul Mariño Niño	anderson.marino@divri.gov.co	Enforced
☐ Andrea del Pilar Diaz Rodrigue	andrea.diaz@divri.gov.co	Enforced
☐ Andrea Johana Avellaneda Me	andrea.avellaneda@divri.gov.co	Enforced
☐ Andrea Patricia Ciceri Ortiz	andrea.ciceri@divri.gov.co	Enforced
☐ Andres Perez	andres.perez@divri.gov.co	Enabled
☐ Angel Norberto Parada Duarte	angel.parada@divri.gov.co	Enforced
☐ Angelica Maria Goyeneche Na	angelica.goyeneche@divri.gov.co	Enabled
☐ Angelica Valbuena Ramirez	angelica.valbuena@divri.gov.co	Enforced
☐ angie paola cruz gordillo	angie.cruz@divri.gov.co	Enabled

h. Configurar políticas de seguridad.

- Se llevó a cabo la configuración de un servidor réplica que funcionará como respaldo del servidor

principal, dominio DIVRI, así como también la replica del DNS Y DHCP, se creo el documento instructivo y la grabación del proceso, que fueron entregados al Líder del proceso TI,

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo:

REPLICA

Nombre completo de equipo:

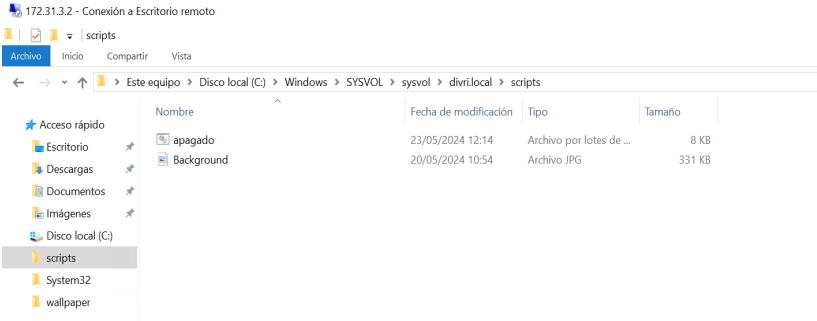
REPLICA.divri.local

Descripción del equipo:

Dominio:

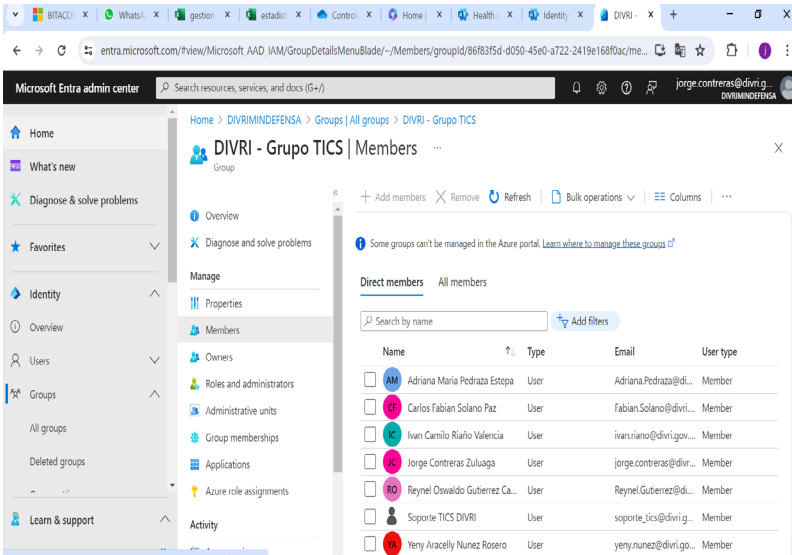
divri.local

- Se realizo política de apagado seguro en los equipos configurados en el dominio DIVRI.LOCAL, así como su documentación respectiva.



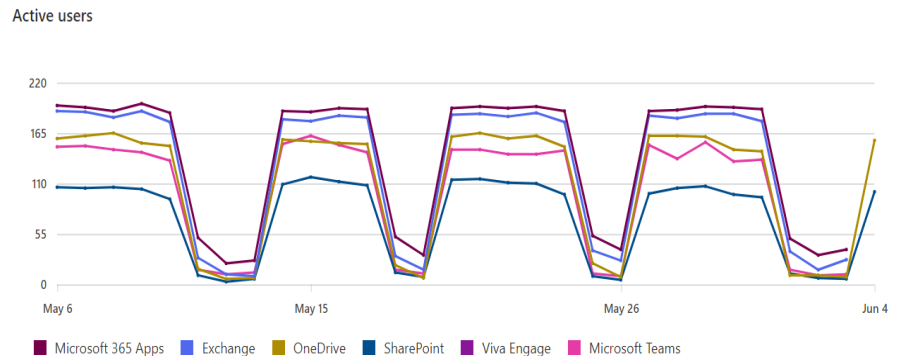
i. Política de administración

Durante el mes de mayo se realizó a la depuración del grupo TI, que contenía usuarios retirados de la entidad.





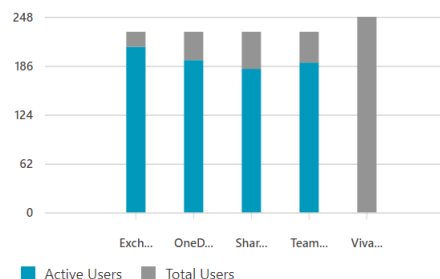
j. Capacidades de uso microsoft 365



La gráfica refleja que de las 220 licencias adquiridas, se está haciendo un uso efectivo del 84.09%. Este dato subraya la eficiencia en la utilización de los recursos, mostrando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización puede indicar una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.

215 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se evidenció una distribución equilibrada de recursos y una significativa adopción de los servicios ofrecidos por Office 365 dentro del entorno de usuario. Además, este rango indica una consistencia notable en la demanda de los servicios proporcionados de office 365.

1. Se anexa documento soporte reportes de ejecución por mes: si Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios.

 Defensa  DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO		Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN		
	2. Se anexa el informe detallado de cada uno de los servicios prestados en detalle 3. Se verifica la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos.		
21	Anexos 1. informe de actividades o Entrada a almacén: 5003377060-2024 y 5003377059-2024 2. Certificación aportes parafiscales personas jurídicas 3. Factura y/o Cuenta de Cobro con el radicado de la entidad (DIVRI): Fra. FE14596 Y FE14607 4. Formato Recibido a Satisfacción 5. Memorando con el consecutivo de la plataforma SGDAE 6. Informe del proveedor 7. verificación CUFE		
22	FIRMA DEL SUPERVISOR		
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUNE ROSERO	
	CARGO DEL SUPERVISOR	PROFESIONAL DEFENSA	
23	FECHA DE EXPEDICION	BOGOTA, 17 JUNIO 2024	

 Defensa DIVRI DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	FORMATO	Código: GC-F-004 Versión No: 04 Vigente a partir de: 07SEPTIEMBRE DE 2023
	INFORME DE EJECUCIÓN Y CUMPLIDO A SATISFACCIÓN	

DIVRI-SOP-003

Informe de gestión soporte en sitio
1 de abril al 30 de abril de 2024 – DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
"DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio

TABLA DE CONTENIDO

1	Información del servicio.....	3
1.1	Objetivo	3
2	Actividades	3
2.1	Soporte en sitio	Error! Bookmark not defined.

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 30 de abril 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 99 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 97 y 2 segundo nivel, Se logró un 100% de cierre de los casos recibidos.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	APLICACIÓN	SOLICITUD	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE RESPUESTA
6161	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	Cuenta bloqueada	1/04/2024 10:01	36 minutos
6166	Daniela Stephanny Pinedo Marulanda	office 365	Solicitud cambio de numero	1/04/2024 10:44	59 minutos
6174	Diana Lucia Navarro Rodriguez	office 365	solicitud	1/04/2024 11:50	12 minutos
6202	Angelica Valbuena Ramirez	Directorio Activo	Solicitud Usuarios	1/04/2024 15:06	3 horas
6212	Gustavo Andres Barragan Salguero	office 365	Foto de Yayo Barragán Salguero	2/04/2024 12:44	12 minutos
6213	Blanca Nubia Silva Lozano	office 365	SOLICITUD AYUDA EQUIPO DE DIANA NAVARRO	2/04/2024 2:26	20 minutos
6219	Abel Alexander Pabon	office 365	solicitud	2/04/2024 2:56	1 minuto
6230	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	6/04/2024 9:06	2 horas 6 minutos
6244	Dary Luz Lara Correa	office 365	SOLICITUD DOMINIO CORREO	3/04/2024 2:45	5 horas 18 minutos
6248	German Ricardo Buitrago Mayorga	office 365	solicitud de soporte	3/04/2024 10:25	1 hora 10 minutos

6253	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	3/04/2024 16:09	5 horas 20 minutos
6261	Erika Yuleidy Guevara Gaviria	Hardware	Solicito amablemente un análisis del equipo, en la oficina de gestión documental ubicada frente a la biblioteca, equipo de Erika Guevara	3/04/2024 4:17	4 horas 11 minutos
6280	Jorge Contreras Zuluaga	Informe	Validación correos en cuarentena	3/04/2024 5:05	5 minutos
6286	Luis Augusto Aponte	pagina web	Actualmente los fondos de pantallas están en negro.	5/04/2024 12:49	5 horas 49 minutos
6289	microsoft	office 365	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	4/04/2024 9:11	1 hora 48 minutos
6301	Gustavo Andres Barragan Salguero	SGDEA	Solicito su apoyo en la creación de los usuarios en la plataforma SGDEA para la debida activación de mi parte.	4/04/2024 12:34	58 minutos
6304	Martha Isabel Ochoa Duarte	office 365	Buenos días, solcito el favor de desbloquear mi cuenta en la intranet, para solicitar permisos, me sale este recuadro	4/04/2024 12:38	54 minutos
6310	Dary Luz Lara Correa	Directorio Activo	crear la cuenta de correo electrónico para Sandra Moreno en nuestro servidor	4/04/2024 2:35	1 minuto
6326	microsoft	Directorio Activo	We detected synchronization errors in your directory	9/04/2024 9:13	1 hora 13 minutos
6344	microsoft	office 365	Medium-severity alert: Email sending limit exceeded	8/04/2024 9:20	7 horas 19 minutos
6351	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	DIVRI-LOCAL: Export to Active Directory failed.	9/04/2024 9:08	3 horas 12 minutos
6352	Yeny Aracelly Nuñez Rosero	office 365	Password Hash Synchronization heartbeat was skipped in last 120 minutes.	9/04/2024 9:04	1 hora 39 minutos
6396	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	Con el fin de darle continuidad al cronograma planteado de abril con los fondos de pantalla de los equipos de cómputo, adjunto el mismo actualizado e iré compartiendo las imágenes a medida que se van diseñando,	9/04/2024 8:54	1 hora 54 minutos
6397	Yurani Eliana Piñeros Dueñas	pagina web	CAMPAÑA USO EFICIENTE DEL AGUA Y LUZ	9/04/2024 9:24	1 hora 47 minutos

6398	microsoft	office 365	Microsoft Entra ID Protection Weekly Digest	9/04/2024 9:25	1 hora 33 minutos
6400	Erika Andrea Rodriguez Angulo	Hardware	Compañeros cordial saludo. De manera respetuosa me permito solicitarles de su colaboración para instalar el nuevo computador serial DQVXZALF563000 numero 199742.	9/04/2024 10:21	1 hora 44 minutos
6403	ivan riaño	azure portal	Estoy asociando la licencia de Microsoft 365 del usuario maryluz.puchedivri.gov.co pero me sale que el dominio es @dcricri365.onmicrosoft.com	9/04/2024 10:25	12 minutos
6410	Iris Patricia Contreras Olaya	azure portal	Solicitud de Soporte Técnico	9/04/2024 12:10	1 hora 50 minutos
6415	Elvis Pablo Niño Montenegro	azure portal	Buenos días, agradezco de su atención y colaboración, se consulta cualquier carpeta y se demora la consulta , no abre, se bloquea el documento.	10/04/2024 9:28	7 horas 48 minutos
6416	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	azure portal	De manera atenta, me permito solicitar revisión de mi equipo, debido que está muy lento.	10/04/2024 12:04	23 minutos
6423	Ana Isabel Pulido Lancheros	office 365	Muy cordialmente solicito ayuda ya que el sistema no me ha permitido acceder a los archivos	10/04/2024 9:28	8 horas
6442	Lisette Andrea Cruz Orjuela	pagina web	Cronograma SST 2024	10/04/2024 9:42	58 minutos
6458	martha ochoa	office 365	Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para martha.ochoa@divri.gov.co	10/04/2024 12:51	1 hora 40 minutos
6476	microsoft	office 365	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	11/04/2024 9:01	1 hora 33 minutos
6477	Leyla Vallejo Romero	office 365	error inicio outlook	11/04/2024 8:22	30 minutos
6478	Nikolai Unigarro Rocha	office 365	Problema de acceso a cuenta Microsoft 365	11/04/2024 8:21	20 minutos
6480	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	11/04/2024 9:46	2 horas 13 minutos

6487	Viviana Marin Gómez	office 365	Atentamente me permiso solicitar ayuda para que el one drive quede sincronizado y cuando se requiera abrir este con toda la información Lo anterior toda vez que el one drive no actualiza ni sincroniza	11/04/2024 3:26	6 horas 32 minutos
6491	Libia Margarita Naizaque Aponte	office 365	Solicito apoyo, dado que en mi equipo no puedo acceder a mis archivos y me indica que verifique si onedrive se esta ejecutando en mi equipo, de otra parte, cuando accedo de otro equipo diferente ingresa con la clave anterior, no sé si ello está generando conflicto	11/04/2024 12:55	3 horas 24 minutos
6495	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	office 365	De manera atenta solicitamos su colaboración en revisar el acceso de los funcionarios de relacionamiento con el ciudadano a la carpeta COMPARTIDA ESCANER del área de reconocimientos de prestaciones sociales.	11/04/2024 12:41	2 horas 9 minutos
6510	Jorge Contreras Zuluaga	office 365	Creacion ticket validacion correos	11/04/2024 5:03	21 minutos
6521	Luis Francisco Maldonado Pulido	office 365	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:50	40 minutos
6523	Luis Francisco Maldonado Pulido	otros aplicativos	Requiero su colaboración generando un ticket y asignar lo al ingeniero especialista Jorge Contreras, quien se encuentra realizando la atención.	12/04/2024 9:51	16 minutos
6525	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	12/04/2024 10:13	14 minutos
6534	microsoft	office 365	Respuesta de Solcitud de Permiso	12/04/2024 12:56	2 horas 33 minutos
6552	microsoft	azure portal	dcric365.onmicrosoft.com: Synchronization has stopped for at least 24 hours. – You have an important alert from Microsoft Entra ID	15/04/2024 8:17	17 minutos
6555	Diana Milena Benjumea Gutierrez	office 365	URGENTE!! CARPETA COMPARTIDA	15/04/2024 12:32	3 horas 47 minutos
6573	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	retiro contratista Maria Carolina Jimenez Castro	16/04/2024 8:32	6 horas 33 minutos

6575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	error conexion remota	16/04/2024 8:16	5 horas 23 minutos
6584	Gelber Dario Sandoval	Hardware	Cordial saludo. solicito por favor apoyo configuración correo institucional en el pc y	16/04/2024 8:53	6 horas 11 minutos
6587	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Hardware	Adjunto formato asignación de equipo, señores mesa de servicios, requiero la creación de ticket y asignación al ingeniero Jorge Contreras.	15/04/2024 4:58	2 horas 34 minutos
6590	vivian ximena benitez diaz	office 365	Me permito solicitar soporte de actualización de usuario en Microsoft 365, del Dr. Stalin Arguello, Coordinador de Prestaciones Sociales.	15/04/2024 4:54	1 hora 36 minutos
6621	yeny Aracelly Nuñez Rosero	carpetas compartidas	Auditoría y control Carpeta compartida Prestaciones Sociales correccion numero de ticket a 6621	16/04/2024 11:23	1 hora 51 minutos
6625	yeny Aracelly Nuñez Rosero	Directorio Activo	Crear usuarios para cada una de las pantallas interactivas en el DA.	16/04/2024 3:46	3 horas 12 minutos
6626	yeny Aracelly Nuñez Rosero	azure portal	Realizar manual técnico, para la sincronización de DA y Office 365 -Azure	17/04/2024 9:11	7 horas 47 minutos
6633	Adolfo Mario Gutierrez Cerpa	office 365	Muy respetuosamente me dirijo a esta dependencia con el fin de solicitarle apoyo para la funcionaria Laura Rodriguez, toda vez que el correo institucional está presentando inconsistencia.	17/04/2024 11:00	7 horas 36 minutos
6660	microsoft	office 365	Solicitud para restablecer la contraseña de Microsoft Online Services para leidy.acuna@divri.gov.co	17/04/2024 2:17	4 horas 57 minutos
6662	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados en el tercer piso.	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos
6663	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Directorio Activo	Requiero su colaboración generando dos casos para la configuración de los perfiles abogados ubicados en el tercer piso.	17/04/2024 2:17	3 horas 36 minutos
6664	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	17/04/2024 2:30	2 horas 42 minutos

			encontrados en cuarentena el 17 de abril 2024.		
6678	microsoft	azure portal	RV: A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	18/04/2024 11:18	3 horas 21 minutos
6680	Maria Victoria Pinzon Ferez	carpetas compartidas	Buenos días, de manera atenta y según instrucción y por asignación de actividades entre personas, me permito solicitar la creación de una carpeta compartida vinculada al correo del área financiera. Gracias	18/04/2024 11:50	2 horas 20 minutos
6682	Mauricio Noel Clavijo Moreno	Hardware	SOLICITUD INSTALACION NUEVO EQUIPO DE COMPUTO	18/04/2024 16:30	6 horas 41 minutos
6703	Ada Mercedes Ujueta Guerra	office 365	Por medio del presente solicito apoyo debido a que no he logrado acceder al correo asignado del COPASST con dominio copasst@divri.gov.co del cual, como presidenta del comité, direcciono.	19/04/2024 8:09	13 minutos
6705	microsoft	office 365	We detected synchronization errors in your directory	19/04/2024 11:27	1 hora 58 minutos
6712	Esteban Gonzalez Sanabria	office 365	envió solicitud para restablecer contraseña del correo institucional del funcionario Jeisson Eduardo Figueroa Laverde	22/04/2024 10:30	1 hora 28 minutos
6715	Neyda Enith Quiñones Calonje	office 365	De manera cordial, solicito ampliación de la capacidad del correo de Johan Andres	22/04/2024 11:52	2 horas 17 minutos
6716	Mauricio Noel Clavijo Moreno	vpn	instalacion y configuracion de vpn	22/04/2024 10:17	31 minutos
6730	Diana Milena Gallego Valencia	Hardware	Atendiendo a que se realizó entrega de equipo de computo por parte del señor Almacenista, me permito solicitar su buena gestión para la instalación de este equipo.	23/04/2024 9:53	6 horas 12 minutos
6748	Enerieth Badillo Usme	carpetas compartidas	Por medio de la presente me permito informar que el comité evaluador del proceso de conectividad no ha podido tener acceso a la carpeta compartida de la nube del proceso, se requiere el apoyo del área para	23/04/2024 3:22	6 horas 19 minutos

			identificar cual es el inconveniente, gracias.		
6754	Esteban Gonzalez Sanabria	Hardware	Requiero la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras, asunto instalación de equipo de cómputo.	23/04/2024 10:21	29 minutos
6768	Norma Esmeralda Lugo Garcia	Hardware	Buen día, solicito me programen la instalación de mi equipo de cómputo, el cual ya tengo en mi poder. Quedo atenta a cualquier inquietud, gracias.	23/04/2024 4:30	2 horas 9 minutos
6771	empleabilidad	office 365	CONFIGURACION CORREO	23/04/2024 4:24	52 minutos
6776	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	24/04/2024 8:51	1 hora 7 minutos
6782	contactenos	azure portal	Seguridad de Microsoft 365: hay mensajes en cuarentena	24/04/2024 12:49	3 horas 51 minutos
6797	Ana Isabel Pulido Lancheros	azure portal	Muy cordialmente solicito actualizar la información de autenticación del correo: descuentosnomina@divri.gov.co, con el número de teléfono 3102694090.	24/04/2024 12:42	54 minutos
6826	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Extensiones	25/04/2024 12:10	4 horas 42 minutos
6832	microsoft	azure portal	Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	25/04/2024 9:30	1 hora 10 minutos
6833	microsoft	azure portal	We detected synchronization errors in your directory	25/04/2024 9:22	1 hora 1 minuto
6878	Claudia Janeth Calvo Betancur	office 365	De manera atenta solicito su colaboración con el desbloqueo de mi cuenta de correo electrónico, no me permite ingresar por Google	26/04/2024 9:41	8 minutos
6892	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	doble autenticación usuarios DIVRI	26/04/2024 3:20	2 horas 39 minutos
6895	Enith Maritza Paz Rodriguez	dominio	falla en el ingreso del equipo	26/04/2024 2:33	32 minutos
6900	Abel Alexander Pabon Buitrago	office 365	solicitud	26/04/2024 5:04	47 minutos
6916	RADICACION	azure portal	Solicitud soporte técnico gestión documental para la verificación de las cuentas Microsoft en 2 (dos) PC	29/04/2024 3:26	7 horas 11 minutos

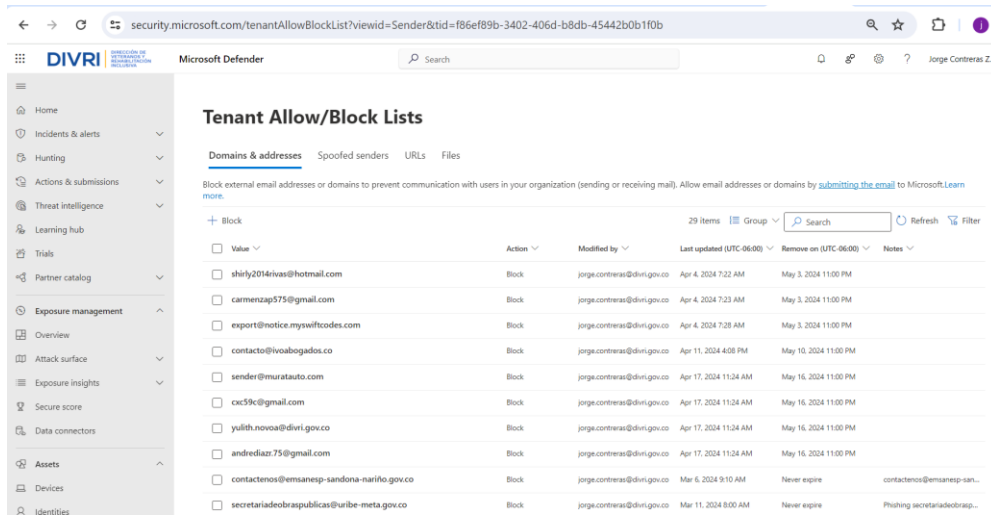
6917	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:23	horas 37 minutos
6919	Microsoft Security	azure portal	Multi-Factor Authentication Fraud Alert	29/04/2024 2:18	5 horas 14 minutos
6922	Microsoft Security	azure portal	Informational-severity alert: Tenant Allow/Block List entry is about to expire	30/04/2024 9:55	1 hora 8 minutos
6925	Yurani Pineros Duenas	pagina web	Fondos de pantalla equipos de cómputo	29/04/2024 11:45	1 hora 47 minutos
6926	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	error el ingresar el correo	29/04/2024 11:39	1 hora 31 minutos
6927	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Redes	De manera atenta se solicita verificar la cola de entradas de línea telefónica de la DIVRI, ya que algunos funcionarios han informado que les están llegando llamadas que no corresponden a su área.	29/04/2024 12:29	1 horas 46 minutos
6941	Cesar Julian Ortega Martinez	Informe	Me permito adjuntar archivo de los resultados de las revistas de iluminación correspondientes a la semana comprendida desde el día 22 al 28 de abril del 2024.	30/04/2024 8:31	7 horas 46 minutos
6958	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	Se requiere saber que paso con esta cuenta, no se observa cuenta ni informacion	29/04/2024 4:53	30 minutos
6966	Yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	verificacion e informacion correccion numero de ticket	30/04/2024 11:28	4 horas 33 minutos
6968	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	azure portal	Solicitud reporte correo Contactenos	30/04/2024 9:40	1 hora 40 minutos
6987	yeny Aracelly Nunez Rosero	azure portal	Action recommended: Update vulnerability assessment settings in your Defender	30/04/2024 10:03	3 horas 3 minutos
6998	Cesar Julian Ortega Martinez	Hardware	Buenos días envió seguimiento iluminarias del 29 de abril	30/04/2024 15:36	7 horas 39 minutos
7013	Luis Francisco Maldonado Pulido	carpetas compartidas	Para dar cumplimiento a una orden de mi Coronel Andrea Díaz, solicito comedidamente su apoyo; para crear una carpeta compartida.	30/04/2024 16:44	7 horas
7021	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	actualizar el directorio de extensiones DIVRI	2/05/2024 9:04	7 horas 43 minutos
7033	Yeny Aracelly Nunez Rosero	office 365	error al ingresar office 365	2/05/2024 8:28	28 minutos

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

- Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365.

Durante el mes de abril se dio atención a 66 tickets correspondientes a la plataforma office365 representado un 66.67%.

Los miércoles se realiza el seguimiento y monitoreo de la plataforma de seguridad de Microsoft 365, módulo de cuarentena.



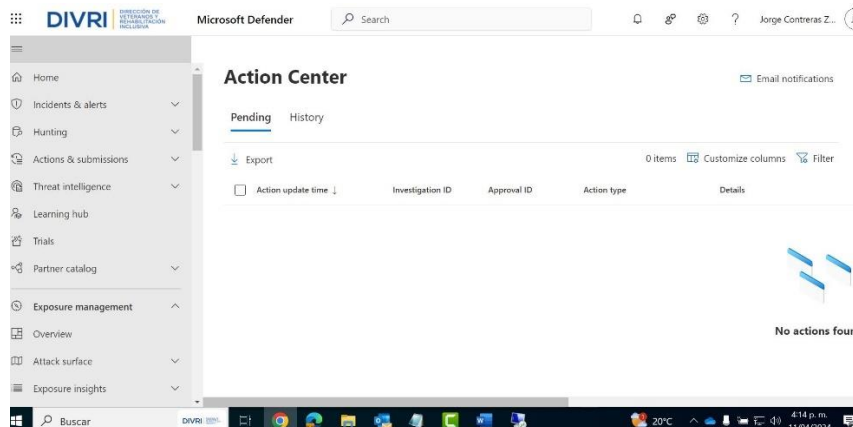
The screenshot shows the 'Tenant Allow/Block Lists' page in Microsoft Defender. The 'Domains & addresses' tab is selected. A table lists blocked email addresses and domains. The table has columns for 'Value', 'Action', 'Modified by', 'Last updated (UTC-06:00)', 'Remove on (UTC-06:00)', and 'Notes'. There are 29 items in total.

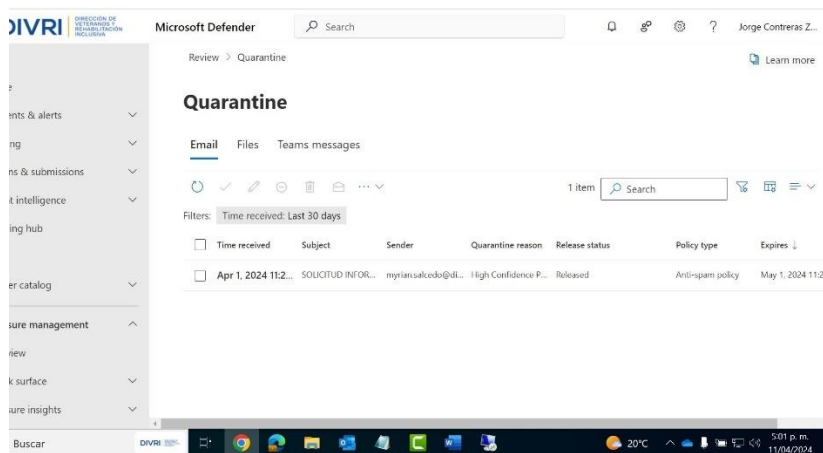
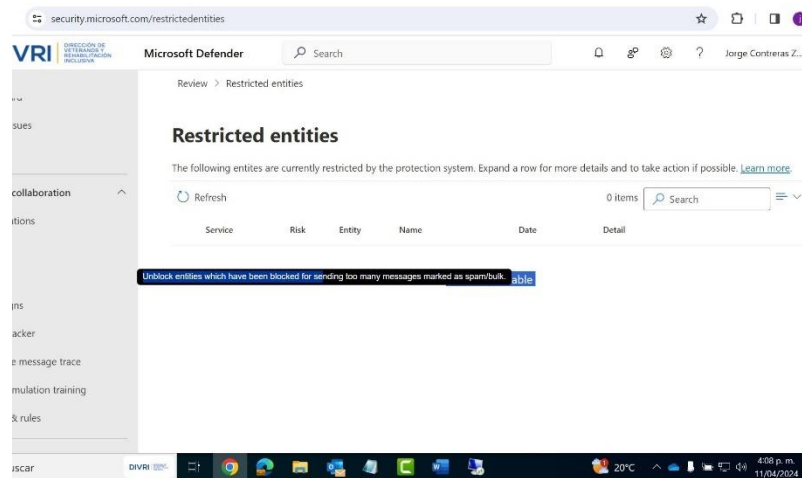
Value	Action	Modified by	Last updated (UTC-06:00)	Remove on (UTC-06:00)	Notes
shirly2014rivas@hotmail.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 4, 2024 7:22 AM	May 3, 2024 11:00 PM	
carmenzap575@gmail.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 4, 2024 7:23 AM	May 3, 2024 11:00 PM	
export@notice.myswiftcodes.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 4, 2024 7:28 AM	May 3, 2024 11:00 PM	
contacto@ivoabogados.co	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 11, 2024 4:08 PM	May 10, 2024 11:00 PM	
sender@muratauto.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 17, 2024 11:24 AM	May 16, 2024 11:00 PM	
cxc59c@gmail.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 17, 2024 11:24 AM	May 16, 2024 11:00 PM	
yulith.novoa@divri.gov.co	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 17, 2024 11:24 AM	May 16, 2024 11:00 PM	
andrediaz75@gmail.com	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Apr 17, 2024 11:24 AM	May 16, 2024 11:00 PM	
contactenos@emasneip-sandona-nariño.gov.co	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Mar 6, 2024 9:10 AM	Never expire	contactenos@emasneip-san...
secretariadeobrapublicas@uribe-meta.gov.co	Block	jorge.contreras@divri.gov.co	Mar 11, 2024 8:00 AM	Never expire	Phishing secretariadeobrap...

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\abril

Verificar de vulnerabilidades. Se realizo monitoreo y generación de informe, se comparte ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive - DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades





Configurar MFA a los usuarios. se agrega los datos adicionales en la configuración en el método de doble factor de autenticación a todo el personal que labora en la DIVRI, se adjuntan imágenes.

account.activedirectory.windowsazure.com/UserManagement/MultifactorVerification.aspx?Br...

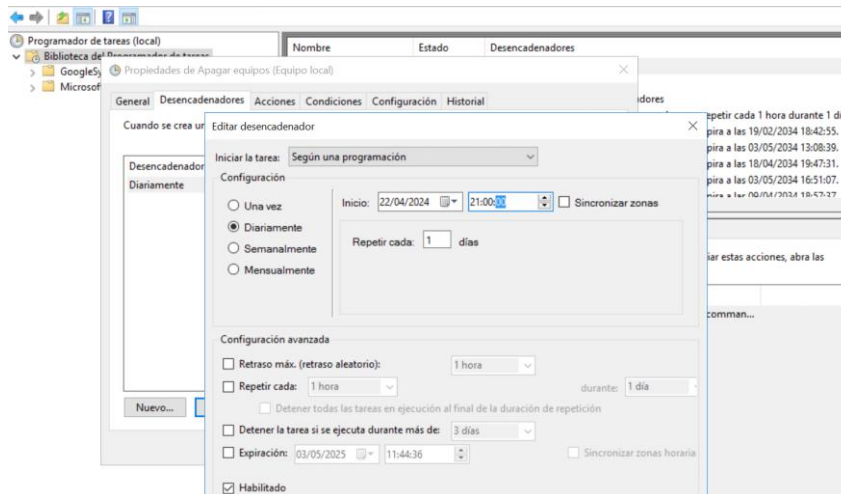
Before you begin, take a look at the multi-factor auth deployment guide.

[bulk update](#)

View: Sign-in allowed users Multi-Factor Auth status: Any

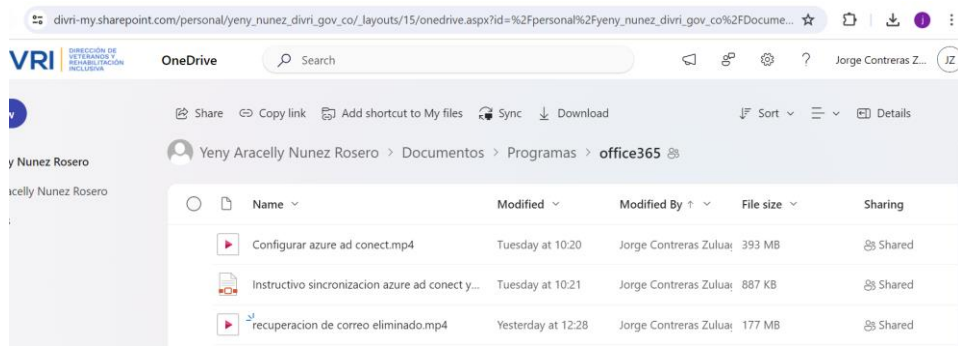
☐	DISPLAY NAME	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Alvaro Ortiz Velasquez	alvaro.ortiz@divri.gov.co	Enforced
☐	Aly Garcia Alfaro	aly.garcia@divri.gov.co	Enabled
☐	Ana Isabel Pulido Lancheros	ana.pulido@divri.gov.co	Enforced
☐	Anderson Raul Mariño Niño	anderson.marino@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea del Pilar Diaz Rodrigue	andrea.diaz@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Johana Avellaneda Me	andrea.avellaneda@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	andrea.ciceri@divri.gov.co	Enforced
☐	Andres Perez	andres.perez@divri.gov.co	Enabled
☐	Angel Norberto Parada Duarte	angel.parada@divri.gov.co	Enforced
☐	Angelica Maria Goyeneche Na	angelica.goyeneche@divri.gov.co	Enabled
☐	Angelica Valbuena Ramirez	angelica.valbuena@divri.gov.co	Enforced
☐	angie paola cruz gordillo	angie.cruz@divri.gov.co	Enabled

Configurar política de apagado seguro de equipos de cómputo a los equipos ubicados en la DIVRI, se adjuntan imágenes.

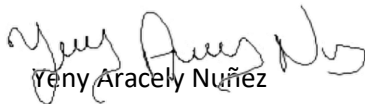


Realizar las capacitaciones de cada una de las herramientas adquiridas.

Se procedió a realizar instructivo para la creación y sincronización de Azure ad connect y el directorio activo onpremise.



Cordial saludo.


Yeny Aracelly Nuñez

CC: 55.180.181


Jorge Contreras

CC:


Piedad Gómez

CC:

DIVRI-SOP-004

Informe de gestión soporte en sitio
1 al 31 de mayo de 2024 – DIRECCIÓN DE
VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
"DIVRI" ORDEN DE COMPRA 124307

Información orden de compra.	
Número de Orden	124307
Fecha de inicio Servicio	Febrero 9 de 2024
Fecha fin servicio	Septiembre 30 de 2024
Servicio	Soporte técnico en sitio



TABLA DE CONTENIDO

1	Información del servicio.....	3
1.1	Objetivo.....	3
2	Actividades	3
2.1	Soporte técnico en sitio.....	3
2.2	OBLIGACIONES.....	9

1 Información del servicio

1.1 Objetivo

Dar a conocer a la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva "DIVRI" las actividades correspondientes al servicio de soporte técnico durante el periodo del 1 al 31 de mayo 2024 establecidas en la orden de compra 124307.

2 Actividades

2.1 Soporte técnico en sitio

La Mesa de Servicios de la DIVRI asignó un total de 102 casos los cuales fueron clasificados como de primer nivel 99 y 3 segundo nivel, Se logró un 100% de cierre de los casos recibidos en primer nivel.

A continuación, se presenta la tabla grafica que representa cada uno de los tickets asignados:

TICKET	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	FECHA	FECHA DE CIERRA	TIEMPO DE RESPUESTA
7075	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Sacar copia de seguridad del correo, one drive y usuario del dominio de la cuenta de Erika Guevara	2/05/2024 9:55	2/05/2024 4:10	7 horas 5 minutos
7064	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	2/05/2024 7:44	2/05/2024 10:29	2 horas 45 minutos
7082	Lisette Andrea Cruz Orjuela	Cronograma SST 2024 abril	2/05/2024 11:24	2/05/2024 11:34	10 minutos
7188	Diana Lucia Navarro Rodriguez	Solicitud-problema correo urgente Soraya londoño	6/05/2024 9:33	6/05/2024 14:53	5 horas 20 minutos
7144	Contactenos DIVRI	NOTIFICACIÓN JUDICIAL	3/05/2024 15:01	6/05/2024 11:49	6 horas 50 minutos
7173	microsoft	High-severity alert: A potentially malicious URL click was detected.	6/05/2024 11:54	6/05/2024 15:37	3 horas 43 minutos
7143	yeny Aracelly Nunez Rosero	activación copilot Microsoft 365	3/05/2024 14:45	6/05/2024 9:34	5 horas 4 minutos

7115	Sandra Milena Gomez Pulido	Solicito de su colaboración con la instalación del equipo un equipo de computo.	3/05/2024 14:03	6/05/2024 8:17	4 horas 20 minutos
7272	Stefany Vieda Parra	Solicitud soporte sala de juntas 3 piso	7/05/2024 12:34	7/05/2024 15:36	3 horas 2 minutos
7273	Contactenos DIVRI	Solicitamos apoyo en la seguridad de este correo para validar el posible anexo.	7/05/2024 14:16	7/05/2024 15:48	1 hora 32 minutos
7262	Neyda Enith Quiñones Calonje	De manera cordial, solicito apoyo con la VPN de la funcionaria Gloria Gutierrez	7/05/2024 11:20	7/05/2024 11:41	21 minutos
7258	Johana Patricia Torres Cedil	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	7/05/2024 10:38	7/05/2024 12:03	1 hora 25 minutos
7355	Mayerlin Molano Murcia	Por medio del presente me permito solicitar de su apoyo para ampliar la capacidad del correo electrónico.	8/05/2024 14:40	8/05/2024 15:07	27 minutos
7350	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Validación correos cuarentena	8/05/2024 11:37	8/05/2024 16:56	5 horas 19 minutos
7321	Yeny Aracelly Nunez Rosero	We detected synchronization errors in your directory	8/05/2024 7:25	8/05/2024 8:34	34 minutos
7323	Jorge contreras Zuluaga	Formato socialización extensiones teams.	8/05/2024 8:38	8/05/2024 8:50	12 minutos
7322	Gelber Dario Sandoval	Solicitud instalación equipo de cómputo.	8/05/2024 8:30	8/05/2024 10:45	2 horas 15 minutos
7375	Yeny Aracelly Nunez Rosero	revisión de alertas Defender	8/05/2024 17:12	9/05/2024 15:25	7 horas
7388	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	9/05/2024 7:18	9/05/2024 8:37	37 minutos
7381	stalin Alexis Arguello Beltran	Solicito de su colaboración para la instalación de la carpeta compartida del área de peticiones, gracias.	8/05/2024 15:43	9/05/2024 9:27	2 horas 44 minutos
7416	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	Informo que el día de ayer el sistema me arrojó la siguiente imagen y no me permitió enviar más correos.	10/05/2024 9:24	10/05/2024 10:18	54 minutos
7373	Yeny Aracelly Nunez Rosero	verificación hora	8/05/2024 17:03	8/05/2024 17:14	11 minutos
7174	Yeny Aracelly Nunez Rosero	verificar versión Defender	6/05/2024 14:47	6/05/2024 16:14	1 hora 27 minutos
7448	Diana Milena Benjumea Gutierrez	instalación y configuración de vpn	10/05/2024 16:05	10/05/2024 16:08	3 minutos
7467	Alerta Posible Phishing	contenido malicioso,	13/05/2024 15:33	14/05/2024 10:20	3 horas 47 minutos

7469	Diana Milena Benjumea Gutierrez	solicito de manera especial no desconectar ni apagar los computadores de Sandra Gomez y Diana Benjumea.	13/05/2024 15:33	14/05/2024 9:24	2 horas 51 minutos
7472	Liyired Torres Delgadillo	Acompañamiento cambio de clave	14/05/2024 8:23	14/05/2024 9:26	1 hora 3 minutos
7474	Yeny Aracelly Nunez Rosero	cambio del fondo de escritorio	14/05/2024 8:27	14/05/2024 9:26	59 minutos
7477	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor verificar correo electrónico y dominio de la funcionaria @Martha Elena Suarez Garcia	14/05/2024 8:43	14/05/2024 9:34	51 minutos
7481	Jenifer Cortes Salcedo	SOLICITUD DE REVISION DE CAPACIDAD DE ENVIO Y RECIBIDO DE CORREOS	14/05/2024 9:50	14/05/2024 11:38	1 hora 48 minutos
7483	Soraya Inés Londoño Sanchez	PROBLEMA EN EQUIPO CON SINCRONIZACION NO TYENGO CORREO NI TEAMS.	14/05/2024 10:32	14/05/2024 12:13	1 hora 41 minutos
7497	Yeny Aracelly Nunez Rosero	configuración replica dominio	14/05/2024 13:02	15/05/2022 9:16	5 horas 18 minutos
7502	Yeny Aracelly Nunez Rosero	elaboración formato de política seguridad	14/05/2024 14:06	15/05/2024 9:25	5 horas 17 minutos
7504	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor asignar la siguientes licencia a todos los funcionarios que cuenta con 365 E5	14/05/2024 14:41	15/05/2024 12:48	7 horas 7 minutos
7518	Yeny Aracelly Nunez Rosero	implementación de ITDR	14/05/2024 16:12	15/05/2024 12:07	6 horas 6 minutos
7527	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Dispositivos no conformes - Defender	15/05/2024 5:09	Pendiente	Pendiente
7528	Yeny Aracelly Nunez Rosero	mejorar puntuación de seguridad	15/05/2024 5:15	Pendiente	Pendiente
7535	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Ayuda - Iniciar sesión del computador	15/05/2024 8:54	15/05/2024 10:20	1 hora 26 minutos
7538	Jenifer Cortes Salcedo	Requiero su colaboración configurando la impresora, el ingeniero Jorge Contreras esta realizando la instalación.	15/05/2024 9:15	15/05/2024 10:30	1 hora 15 minutos
7540	Sheily Zarith Rivera Alvarez	Solicito su colaboración realizando la configuración de la impresora.	15/05/2024 9:30	15/05/2024 10:31	1 hora 1 minutos
7545	Jeimmy Marisol Nivia Parraga	revisión correo electrónico	15/05/2024 9:56	15/05/2024 10:33	37 minutos
7563	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Solicitud creación de caso zure configurar dispositivos	15/05/2024 11:59	15/05/2024 12:53	54 minutos
7571	Yeny Aracelly Nunez Rosero	depuración de elementos encontrados en cuarentena el 15 de mayo 2024.	15/05/2024 14:11	15/05/2024 16:25	2 horas 14 minutos
7575	Yeny Aracelly Nunez Rosero	política usuarios sin autenticarse X días en el dominio	15/05/2024 14:32	16/05/2024 12:56	7 horas 24 minutos
7592	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has completed on your server 'ioip-db-dcri'	16/05/2024 7:27	16/05/2024 10:39	3 horas 39 minutos

7602	Aly Garcia Alfaro	computador de la Dirección se desconfiguro y el Ingeniero Jorge Contreras esta realizando el proceso técnico.	16/05/2024 11:11	16/05/2024 12:01	50 minutos
7605	Abel Rojas Diaz	Por medio del presente correo electrónico me permito solicitar se asigne el correo institucional.	16/05/2024 12:12	16/05/2024 12:37	25 minutos
7609	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Acompañamiento sala de conferencia piso 2	16/05/2024 14:33	16/05/2024 14:37	4 minutos
7626	Marcela Maria Wilches Vidal	Solicito tu colaboración al abrir mi correo me pide doble validación través de mensaje de texto.	16/05/2024 17:41	17/05/2024 11:47	4 horas 47 minutos
7657	Alvaro Hernando Orozco Ramirez	Solicitud revisión carpeta compartida	17/05/2024 16:59	20/05/2024 9:51	2 horas 52 minutos
7678	Natalia Chaverria Sepulveda	Por favor me pueden brindar soporte con el ingreso a mi computador de trabajo. quedó y no me deja acceder	20/05/2024 7:08	20/05/2020 9:53	1 hora 53 minutos
7680	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Reporta error al ingresar al correo.	20/05/2024 7:50	20/05/2024 9:43	1 hora 43 minutos
7682	Gloria Gutierrez	REPORTE CORREO MALICIOSO	20/05/2024 8:45	20/05/2024 15:51	7 horas 6 minutos
7691	Iris Patricia contreras	Requiero la generación de ticket para la validación sin acceso a carpetas.	20/05/2024 10:43	20/05/2024 10:44	1 minuto
7692	Yaneth herrera Aguilar	Requiero su colaboración revisando mi equipo, el ingeniero Jorge Contreras está brindando asistencia	20/05/2024 10:45	20/05/2024 10:49	4 minutos
7698	Jorge contreras	Requiero la generación de ticket para la actualización del fondo de pantalla.	20/05/2024 11:08	20/05/2024 11:19	11 minutos
7700	Lisette Andrea Cruz Orjuela	Adjunto imágenes para publicar en los protectores de pantalla en mayo de 2024	20/05/2024 11:16	20/05/2024 12:09	53 minutos
7710	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Verificar la copia de seguridad del servidor, dado que presenta logs de error.	20/05/2024 12:57	20/05/2024 13:52	55 minutos
7741	Gustavo Andres Barragan	Solicitud activación licencia la cual vence 05/06/24 – asignación a Jorge contreras	21/05/2024 8:33	21/05/2024 10:38	2 horas 5 minutos
7757	Diego Torres	Requiero la configuración de mi correo electrónico, el ingeniero Jorge Contreras está brindando soporte.	21/05/2024 9:49	21/05/2024 10:44	55 minutos
7761	Ana Isabel Pulido	revisión one drive, ingeniero Jorge Contreras esta atendiendo la novedad.	21/05/2024 10:16	21/05/2024 10:41	25 minutos
7763	Yeny Aracelly Nunez Rosero	La usuaria @Claudia Marcela	21/05/2024 10:19	21/05/2024 11:10	51 minutos

		Rodriguez Bermudez no puede ingresar al correo de rehabilitación			
7778	Contactenos	Solicitamos validar si es seguro descargar el anexo.	21/05/2024 15:10	22/05/2024 10:38	4 horas 28 minutos
7834	Jorge Contreras	Requiero su colaboración realizando la creación de caso para la configuración replica DNS	22/05/2024 8:30	22/05/2024 9:19	49 minutos
7835	Jorge Contreras	configuración replica DHCP	22/05/2024 8:30	22/05/2024 9:21	51 minutos
7836	Jorge Contreras	creación de caso para la configuración de direccionamiento IP y navegación servidor replica	22/05/2024 8:31	22/05/2024 9:25	54 minutos
7837	Jorge Contreras	instructivo para el servidor replica	22/05/2024 8:33	22/05/2024 10:16	2 horas 16 minutos
7842	Jorge Contreras	acompañamiento del personal de infraestructura instalación del televisor en cuarto técnico.	22/05/2024 11:09	22/05/2024 13:00	1 hora 51 minutos
7843	ANA ISABEL PULIDO	Reporto novedad de no cargue de archivos, el cual se recibe soporte por parte del Ing. Jorge Contreras.	22/05/2024 11:48	22/05/2024 13:03	1 hora 15 minutos
7847	Jorge Contreras	Requiero su colaboración generando un caso y asignándomelo por favor, asunto depuración de elementos	22/05/2024 14:17	22/05/2024 16:03	1 hora 46 minutos
7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan	23/05/2024 8:00	23/05/2024 8:53	53 minutos
7871	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Requiero su colaboración creando ticket y asignarlo, actividad programar apagado de forma automática equipos Divri.	23/05/2024 11:12	23/05/2024 12:02	50 minutos
7881	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Requiero la creación y asignación de ticket para realizar esta actividad.	23/05/2024 15:15	23/05/2024 16:48	1 hora 45 minutos
7921	Maria Fernanda Figueroa Lopez	Requiero ticket para acompañamiento, el Ing. Jorge Contreras está realizando gestión.	24/05/2024 11:19	24/05/2024 11:39	20 minutos
7937	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor velicación permisos DA de Yeny Nunez, ya que no cuenta con lo roles completos de administración	24/05/2024 11:40	24/05/2024 12:08	28 minutos
7942	Abel Rojas Diaz	Mi correo electrónico ha venido presentado fallas, ya que envió información, pero no llega al destinatario procedimientos y tramites que se surten desde esta Coordinación.	24/05/2024 12:26	24/05/2024 16:39	4 horas 34 minutos
7943	Yeny Aracelly Nunez Rosero	ampliar tamaño one drive	24/05/2024 12:35	24/05/2024 16:10	3 horas 35 minutos

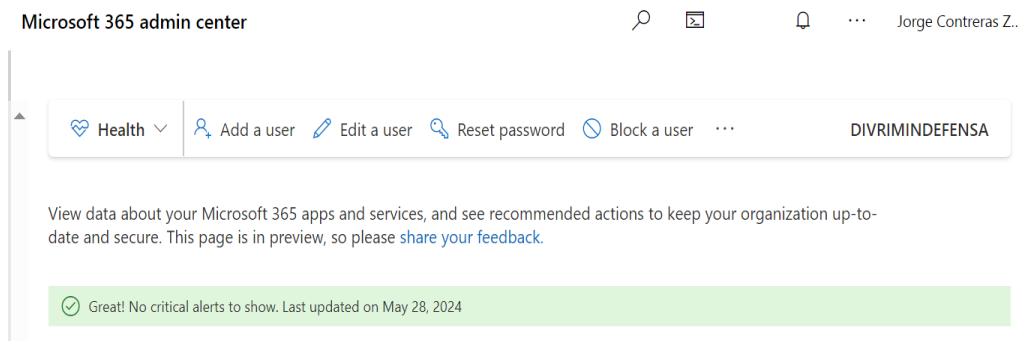
7944	Yeny Aracelly Nunez Rosero	generar estadística de % almacenamiento	24/05/2024 12:37	24/05/2024 13:34	57 minutos
7950	Yeny Aracelly Nunez Rosero	manual aplicación cuota one drive	24/05/2024 9:10	24/05/2024 11:20	2 horas 10 minutos
7965	Angel Parada	formato para la instalación del computador del funcionario de 4-72 mil gracias por tu ayuda	27/05/2024 8:36	27/05/2024 10:00	1 hora 24 minutos
7978	Yeny Aracelly Nunez Rosero	De manera atenta solicito tu colaboración eliminando el autenticador de mi cuenta, ya que cambie de equipo móvil y	27/05/2024 9:56	27/05/2024 11:22	1 hora 26 minutos
7979	Yeny Aracelly Nunez Rosero	cambio de contraseña	27/05/2024 10:24	27/05/2024 11:24	1 hora
7989	contáctenos	Solicitamos colaboración nuevamente, con la verificación de seguridad de este correo.	27/05/2024 12:09	27/05/2024 14:11	2 horas 2 minutos
7990	Claudia Janeth Calvo	De manera respetuosa solicito su colaboración ampliando el almacenamiento del correo del señor Abel Rojas.	27/05/2024 12:25	28/05/2024 8:40	5 horas 15 minutos
7991	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor de manera mensual (cada 27) del resultado de esta información,	27/05/2024 13:02	Pendiente	Pendiente
7995	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Favor realizar el manual descriptivo para a la generación de consumo del one drive y correo	27/05/2024 13:03	27/05/2024 16:55	3 horas 52 minutos
8039	Yenny Consuelo Mateus	Con el objetivo de entregar informe de gestión con corte a mayo 25	27/05/2024 16:06	28/05/2024 14:41	6 horas 41 minutos
8078	Jorge Contreras	Requiero su colaboración realizando la creación y asignación de ticket al ingeniero Jorge Contreras	28/05/2024 12:18	29/05/2024 10:20	7 horas 2 minutos
8105	SANDRA MORENO DUARTE	Requiere agregar dispositivo para acceso a office 365	28/05/2024 14:22	29/05/2024 10:23	5 horas 1 minutos
8107	Yeny Aracelly Nunez Rosero	favor realizar la verificación de sincronización hora de los equipos con el servidor de dominio.	28/05/2024 17:38	29/05/2024 10:16	3 horas 16 minutos
8109	Yeny Aracelly Nunez Rosero	Documentar política de apagado automático de equipos de computo	29/05/2024 8:05	29/05/2024 9:11	1 hora 6 minutos
8112	Luis Augusto	la presente es para informarles que no puedo abrir el correo institucional de comunicaciones@divri.gov.co,	29/05/2024 8:36	29/05/2024 11:13	2 horas 37 minutos
8120	Stefany Vieda	Se solicitó al Ingeniero Jorge soporte técnico con Microsoft Teams.	29/05/2024 11:12	29/05/2024 11:28	16 minutos
8121	Wilmer De Carlo	<i>soporte para saber si un correo que me enviaron al correo institucional es un posible pushing</i>	29/05/2024 11:26	29/05/2024 16:24	4 horas 58 minutos

8122	Jorge Contreras	asunto depuración de elementos encontrados en cuarentena el 29 de mayo 2024.	29/05/2024 11:28	29/05/2024 16:06	4 horas 38 minutos
8129	Martha Elena Suarez	Requiero la creación de ticket no recibo correos, el Ing. Jorge Contreras está atendiendo esta novedad.	29/05/2024 14:51	29/05/2024 16:10	1 hora 19 minutos
8130	Efrén Lopez	solicitud de Desbloqueo	29/05/2024 14:34	29/05/2024 16:19	1 hora 45 minutos
8131	radicación	Remito correo para ser analizado en busca de alguna amenaza o si es seguro su lectura.	29/05/2024 15:20	29/05/2024 16:40	1 hora 20 minutos
8154	Alvaro Orozco	Actividad: configurar video conferencia.	30/05/2024 8:35	30/05/2024 9:09	34 minutos
8168	claudia calvo	Requiero su colaboración realizando la creación de ticket para la verificación de mi correo electrónico.	30/05/2024 10:34	30/05/2024 10:49	15 minutos
8216	DIRECCION	Requiero su colaboración generando ticket para el backup Juan Barrera, asignarlo a Jorge Contreras	31/05/2024 10:02	31/05/2024 12:16	2 horas 14 minutos
8218	Yenny Consuelo Mateus Chavarro	Se escala a microsoft para la validación de la política, comparto imagen.	31/05/2024 10:26	31/05/2024 14:31	4 horas 5 minutos

2.2 OBLIGACIONES

De acuerdo con las obligaciones pactadas se cuenta con las siguientes evidencias.

- Realizar de manera diaria el seguimiento y monitoreo de la plataforma M365: para esta obligación se hace uso de la herramienta Microsoft 365 admin center:



La imagen revela que durante el mes de mayo no existen eventos críticos a evidenciar.

b. Asignación de licencia.

Durante el mes de mayo, se llevó a cabo la asignación de 3 licencias Microsoft E5 a nuevos funcionarios contratados por la DIVRI.

ID-FORMATO	cuenta	licencia	fecha
2023-43	javier.ramirez@divri.gov.co	e5	20/05/2024
2023-46	julian.rios@divri.gov.co	E5	28/05/2024
2023-47	juan.herrera@divri.gov.co	E5	28/05/2024

c. Realizar Capacitación office 365

Se llevo a cabo una capacitación al personal de la DIVRI sobre el correcto uso de las extensiones configuradas en microsoft teams, se cuenta con el soporte de 70 asistentes de manera personalizada, donde se dio a conocer las extensión y forma de uso.

COLOMBIA VIDA		Defensa	FORMATO	Página 1 de 1		
			CONTROL ASISTENCIA	Código: DP-F-013		
				Versión: 3		
				Vigente a partir de: 15 de septiembre de 2023		
TEMA	Socialización Extensiones Teams			EXPOSITOR (es) O: Jairo Luis Zúñiga		
GRUPO	Divri			MODERADOR(ES):		
FECHA	2-05-2024					
HORA	15:00					
No.	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sp	Jairo Antonio Ariza A.	PRESTACIONES	3142201190	jairo.ariza@divri.gov.co	
2	Sp	Miguel Ángel	PRESTACIONES	3177481117	miguel.angel@divri.gov.co	
3	Ro	Juan Pablo Ruiz	PRESTACIONES	3141321112	juan.pablo.ruiz@divri.gov.co	
4	OPS	Manuel Gómez P.	PRESTACIONES	3222011883	manuel.gomez@divri.gov.co	
5	MD	Rafaela Gómez P.	PRESTACIONES	3214101574	rafaela.gomez@divri.gov.co	
6	PD	Guillermo Fabela	PRESTACIONES	3100026452	guillermo.fabela@divri.gov.co	
7	OPS	Guillermo Fabela	PRESTACIONES	3121014171	guillermo.fabela@divri.gov.co	
8	MD	Guillermo Fabela	PRESTACIONES	3142201190	guillermo.fabela@divri.gov.co	
9	ASO	Valentín Fábrega	COMUNICACIONES	3142201190	valentin.fabrega@divri.gov.co	
10	MD	Fátima Chaves	COMUNICACIONES	3161131002	fatima.chaves@divri.gov.co	
11	PD	Sofía Viera	DIRECCIÓN	3045994532	sofia.viera@divri.gov.co	
12	PD	Juan Augusto Aponte	COMUNICACIONES	3203085222	juan.aponte@divri.gov.co	
13	MD	Guillermo Fabela	DIRECCIÓN	3100026452	guillermo.fabela@divri.gov.co	
14	MD	Lina Rocío Romero	DIRECCIÓN	314497561	lina.romero@divri.gov.co	

Declara que ha sido informado que el Ministerio de Defensa Nacional es responsable del tratamiento de sus datos personales otorgados a través del diligenciamiento de los diferentes formularios, formularios o registros disponibles en sus sistemas informáticos, para el cumplimiento de las actividades propias de las funciones de la entidad cuando cumplieren en los términos de la Ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1077 de 2013, la Ley 1288 de 2008, los artículos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015. De conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente la consignada en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, entiendo que el Ministerio de Defensa Nacional (i) no requiere autorización del titular cuando registre datos en el ejercicio de sus funciones; (ii) puede realizar el tratamiento de sus datos personales consignados en este formato o sistema informático y (iii) puede compartir información que contenga datos personales con otras entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, dando cumplimiento a las regulaciones y condiciones establecidas en la Ley y la jurisprudencia para acceder a los mismos.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

d. Reinstalar, desinstalar y reconfigurar productos office 365

Se presto el servicio de soporte a 27 casos referentes a este item.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS	TIPO SOLICITUD	APLICACIÓN
30/05/2024 10:34	8168	claudia calvo	Requiero su c	veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
29/05/2024 14:34	8130	efren lopez	solicitud de e	Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
29/05/2024 14:51	8129	martha elena suare	Requiero la cr	Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
29/05/2024 11:12	8120	stefany vieda	Se solicitó al l	relaciones in	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
29/05/2024 8:36	8112	luis agusto	Señores TICS	comunicacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
28/05/2024 17:38	8107	Yeny Aracelly Nune	favor realizar	TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
28/05/2024 14:22	8105	SANDRA MORENO I	Requier agreg	rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
27/05/2024 12:25	7990	claudia janeth calv	De manera re	veteranos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
27/05/2024 9:56	7978	Yeny Aracelly Nune	De manera	TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
24/05/2024 12:37	7944	Yeny Aracelly Nune	generar estad	TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
24/05/2024 12:35	7943	Yeny Aracelly Nune	ampliar tama	tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
24/05/2024 12:26	7942	Abel Rojas Diaz	Mi correo elei	Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
22/05/2024 11:48	7843	ANA ISABEL PULIDC	Reporto nove	NOMINA	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
21/05/2024 10:19	7763	Yeny Aracelly Nune	Asignar	rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
21/05/2024 10:16	7761	ana isabel pulido	revisio one c	nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
21/05/2024 9:49	7757	diego torres	Requiero la configuración		Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
21/05/2024 8:33	7741	gustavo andres bari	Solicitud activ	corresponde	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
20/05/2024 10:43	7691	iris patricia contrer	Requiero la g	talento hum	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
20/05/2024 7:50	7680	Yeny Aracelly Nune	Reporta error	tics	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
16/05/2024 5:41	7626	Marcela Maria Wilc	Solicito tu	rehabilitacio	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
16/05/2024 11:11	7602	Aly Garcia Alfaro	De manera ab	direccion	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
15/05/2024 9:56	7545	Jeimmy Marisol Ni	revisio corre	Requiero la	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
14/05/2024 10:32	7483	Soraya Ines Londoñ	PROBLEMA E	nomina	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
8/05/2024 5:12	7375	yeny Aracelly Nune	revisio de al	TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
8/05/2024 8:38	7323	jorge contreras zulu	Formato soci	TICS	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
3/05/2024 3:01	7144	Contactenos DIVRI	NOTIFICACIÓ	Contactenos	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365
6/05/2024 9:33	7188	Diana Lucia Navarr	Solicitud-prot	Prestaciones	Jorge Contreras	Soporte Tecnico	office 365

e. Verificación de vulnerabilidades
Durante el mes mayo se presentaron 4 eventos de vulnerabilidades a los cuales se les realizo el respectivo informe.

FECHA	ID	QUIEN SOLICITA	SOLICITUD	PROCESO	RESPONSABLE-AS
16/05/2024 7:27	7592	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complete	Microsoft	Jorge Contreras
23/05/2024 23:53	7866	Yeny Aracelly Nunez Rosero	A Vulnerability Assessment scan	TICS	Jorge Contreras
9/05/2024 7:18	7388	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complete	microsoft	Jorge Contreras
2/05/2024 7:44	7064	microsoft	A Vulnerability Assessment scan has complete	microsoft	Jorge Contreras

ruta: C:\Users\yeny.nunez\OneDrive
DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Política Digital\seguridad de la información\Controles a vulnerabilidades.

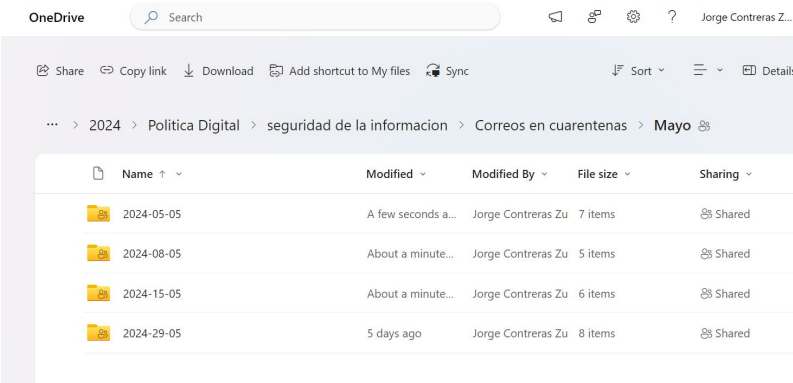
Modified By:  Jorge Contreras Zuluaga

Name	Modified	Modifie...	File size	Sharing
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 23	Jorge Contreras Zu	300 KB	 Shared
 INFORME CONTROL DE VULNERABILIDAD...	May 16	Jorge Contreras Zu	286 KB	 Shared
 Vulnerability Assessment 9-5-2024.pdf	May 10	Jorge Contreras Zu	247 KB	 Shared
 Seguridad microsoft.pdf	May 9	Jorge Contreras Zu	188 KB	 Shared

Se realiza la gestión de la bandeja de cuarenta de manera semanal donde se evalúa cada uno de los correos expuestos:

En la carpeta compartida, ruta asignada:

C:\Users\yeny.nunez\OneDrive-DIVRIMINDEFENSA\Documentos\2024\Politica Digital\seguridad de la información\Correos en cuarentenas\mayo.



f. Controlar el espacio de one drive.

Se realizó un análisis exhaustivo de las cuentas con mayor utilización de cuota en el OneDrive, con el fin de evaluar la necesidad de realizar una ampliación de capacidad.

Correos electronicos	Cuota de uso
bkpresociales.divri@gov.co	1020769
soporte.tics.divri@gov.co	401387
ada.ujuela.divri@gov.co	370927
financiera.divri@gov.co1	315112
cesar.ortega.divri@gov.co	300258
yeny.nunez.divri@gov.co	290629
luisa.caicedo.divri@gov.co	252841
adriana.pedraza.divri@gov.co	161488
libia.naizaque.divri@gov.co	111910
maria.torres.divri@gov.co	105740
enerieth.badillo.divri@gov.co	105711

Se realiza gestión en ampliación a 5020 la cuenta bkpresociales@divri.gov.co

g. Configurar el MFA de los usuarios.
Todos los usuarios están habilitados con la configuración de MFA. Durante este mes se presentaron 3 incidentes por causa de cambio de dispositivos, los cuales fueron agregador al Intune.

account.activedirectory.windowsazure.com/UserManagement/MultifactorVerification.aspx?Brand=

Before you begin, take a look at the multi-factor auth deployment guide.

[bulk update](#)

View: Sign-in allowed users Multi-Factor Auth status: Any

☐	DISPLAY NAME	USER NAME	MULTI-FACTOR AUTH STATUS
☐	Alvaro Ortiz Velasquez	alvaro.ortiz@divri.gov.co	Enforced
☐	Aly Garcia Alfaro	aly.garcia@divri.gov.co	Enabled
☐	Ana Isabel Pulido Lancheros	ana.pulido@divri.gov.co	Enforced
☐	Anderson Raul Mariño Niño	anderson.marino@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea del Pilar Diaz Rodrigue	andrea.diaz@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Johana Avellaneda Me	andrea.avellaneda@divri.gov.co	Enforced
☐	Andrea Patricia Ciceri Ortiz	andrea.ciceri@divri.gov.co	Enforced
☐	Andres Perez	andres.perez@divri.gov.co	Enabled
☐	Angel Norberto Parada Duarte	angel.parada@divri.gov.co	Enforced
☐	Angelica Maria Goyeneche Na	angelica.goyeneche@divri.gov.co	Enabled
☐	Angelica Valbuena Ramirez	angelica.valbuena@divri.gov.co	Enforced
☐	angie paola cruz gordillo	angie.cruz@divri.gov.co	Enabled

h. Configurar políticas de seguridad.

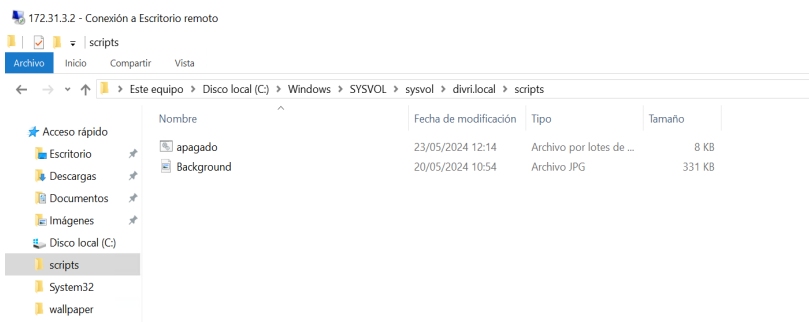
- Se llevó a cabo la configuración de un servidor réplica que funcionará como respaldo del servidor principal, dominio DIVRI, así como también la replica del DNS Y DHCP, se creo el documento instructivo y la grabación del proceso, que fueron entregados al Líder del proceso TI,

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo:	REPLICA
Nombre completo de equipo:	REPLICA.divri.local
Descripción del equipo:	
Dominio:	divri.local

[Cambiar configuración](#)

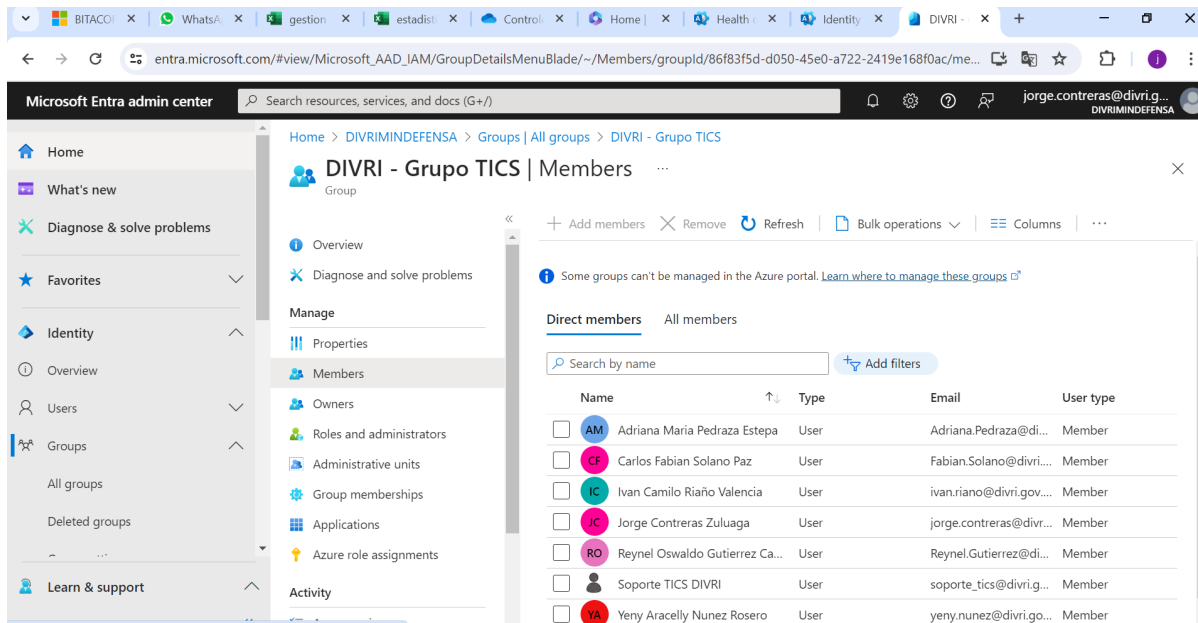
- Se realizo política de apagado seguro en los equipos configurados en el dominio DIVRI.LOCAL, así como su documentación respectiva.



i. Política de administración

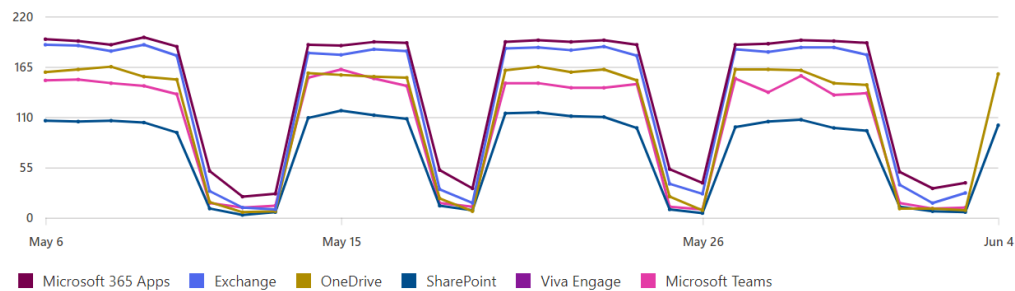
Durante el mes de mayo se realizó a la depuración del grupo TI, que contenía usuarios retirados de la entidad.

Jpgs



j. Capacidades de uso microsoft 365

Active users

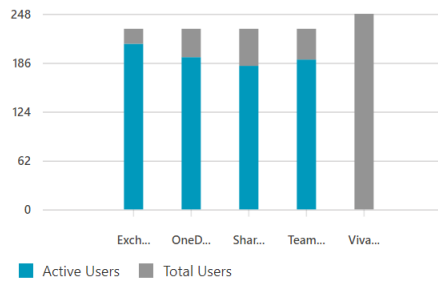


La gráfica refleja que de las 220 licencias adquiridas, se está haciendo un uso efectivo del 84.09%. Este dato subraya la eficiencia en la utilización de los recursos, mostrando que la mayoría de las licencias disponibles están siendo aprovechadas de manera óptima. Este alto nivel de utilización puede indicar una gestión eficaz de los recursos y una planificación adecuada de las necesidades de licenciamiento dentro de la organización.

Jpgs

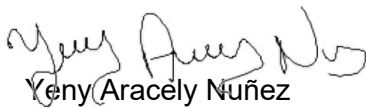
215 active users

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service



Se evidenció una distribución equilibrada de recursos y una significativa adopción de los servicios ofrecidos por Office 365 dentro del entorno de usuario. Además, este rango indica una consistencia notable en la demanda de los servicios proporcionados de office 365.

Atentamente,


Yeny Aracely Nuñez

CC: 55.180.181

Jorge Contreras Zuluaga

Jorge Contreras

CC: 112944313305



Piedad Gomez

CC:



Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24					
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
1																										
2			- Incidentes y alertas																							
3			Inicio: 10/06/2024	5 días	lun 10/06/24	vie 14/06/24																				
4			Fin: 14/06/2024																							
5			Duración: 5 días																							
6			+ Incidentes																							
7			Inicio: 10/06/2024	3 días	lun 10/06/24	mié 12/06/24																				
8			Fin: 12/06/2024																							
9			Duración: 3 días																							
10			+ Alertas																							
11			Inicio: 13/06/2024	2 días	jue 13/06/24	vie 14/06/24																				
12			Fin: 14/06/2024																							
13			Duración: 2 días																							
14																										
15			- Búsqueda																							
16			Inicio: 10/06/2024	10 días	lun 10/06/24	vie 21/06/24																				
17			Fin: 21/06/2024																							
18			Duración: 10 días																							
19			+ Búsqueda avanzada																							
20			Inicio: 17/06/2024	3 días	lun 17/06/24	mié 19/06/24																				
21			Fin: 19/06/2024																							
22			Duración: 3 días																							

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea

División

Hito

Resumen

Resumen del proyecto

Tarea inactiva

Hito inactivo

Resumen inactivo

Tarea manual

solo duración

Informe de resumen manual

Resumen manual

solo el comienzo

solo fin

Tareas externas

Hito externo

Fecha límite

Progreso

Progreso manual

Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24							
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M
23			+ Reglas de detección																									
24			Inicio: 20/06/2024	2 días	jue 20/06/24	vie 21/06/24																						
25			Fin: 21/06/2024																									
26			Duración: 2 días																									
27																												
28			- Acciones y envíos																									
29			Inicio: 17/06/2024	5 días	lun 17/06/24	vie 21/06/24																						
30			Fin: 21/06/2024																									
31			Duración: 5 días																									
32			+ Entregas																									
33			Inicio: 17/06/2024	3 días	lun 17/06/24	mié 19/06/24																						
34			Fin: 19/06/2024																									
35			Duración: 3 días																									
36			+ Centro de actividades																									
37			Inicio: 20/06/2024	2 días	jue 20/06/24	vie 21/06/24																						
38			Fin: 21/06/2024																									
39			Duración: 2 días																									
40																												
41			- Inteligencia sobre actividades																									
42			Inicio: 24/06/2024	10 días	lun 24/06/24	vie 5/07/24																						
43			Fin: 05/07/2024																									
44			Duración: 10 días																									

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea

División

Hito

Resumen

Resumen del proyecto

Tarea inactiva

Hito inactivo

Resumen inactivo

Tarea manual

solo duración

Informe de resumen manual

Resumen manual

solo el comienzo

solo fin

Tareas externas

Hito externo

Fecha límite

Progreso

Progreso manual

Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin								9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24			
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M			
45			+ Análisis de ame																												
46			Inicio: 24/06/20	3 días	lun 24/06/24	mié 26/06/24																									
47			Fin: 26/06/2024																												
48			Duración: 3 días																												
49			+ Perfiles de intel																												
50			Inicio: 27/06/20	2 días	vie 28/06/24	lun 1/07/24																									
51			Fin: 28/06/2024																												
52			Duración: 2 días																												
53			+ Proyecto de inte																												
54			Inicio: 01/07/20	5 días	lun 1/07/24	vie 5/07/24																									
55			Fin: 05/07/2024																												
56			Duración: 5 días																												
57																															
58			- Ir a administración																												
59			Inicio: 01/07/2024	5 días	lun 1/07/24	vie 5/07/24																									
60			Fin: 05/07/2024																												
61			Duración: 5 días																												
62			+ Rutas de ataque																												
63			Inicio: 01/07/20	3 días	lun 1/07/24	mié 3/07/24																									
64			Fin: 03/07/2024																												
65			Duración: 3 días																												
66			+ Mapa																												

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea

División

Hito

Resumen

Resumen del proyecto

Tarea inactiva

Hito inactivo















Resumen inactivo

Tarea manual

solo duración

Informe de resumen manual

Resumen manual

solo el comienzo

solo fin















Tareas externas

Hito externo

Fecha límite

Progreso

Progreso manual











Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin								9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24			
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M			
67			Inicio: 04/07/2024	2 días	jue 4/07/24	vie 5/07/24																									
68			Fin: 05/07/2024																												
69			Duración: 2 días																												
70																															
71			- Información de expc																												
72			Inicio: 08/07/2024	10 días	jue 8/08/24	mié 21/08/24																									
73			Fin: 19/07/2024																												
74			Duración: 10 días																												
75			+ Iniciativas																												
76			Inicio: 08/07/2024	3 días	lun 8/07/24	mié 10/07/24																									
77			Fin: 10/07/2024																												
78			Duración: 3 días																												
79			+ Métricas	2 días	jue 11/07/24	vie 12/07/24																									
80			Inicio: 11/07/2024																												
81			Fin: 12/07/2024																												
82			Duración: 2 días																												
83			+ Recomendacion																												
84			Inicio: 15/07/2024	2 días	lun 15/07/24	mar 16/07/24																									
85			Fin: 16/07/2024																												
86			Duración: 2 días																												
87			+ Administración c																												
88			Inicio: 17/07/2024	3 días	mié 17/07/24	vie 19/07/24																									

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea

División

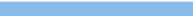
Hito

Resumen

Resumen del proyecto

Tarea inactiva

Hito inactivo















Resumen inactivo

Tarea manual

solo duración

Informe de resumen manual

Resumen manual

solo el comienzo

solo fin















Tareas externas

Hito externo

Fecha límite

Progreso

Progreso manual











Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin								9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24			
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M			
89			Fin: 19/07/2024																												
90			Duración: 3 días																												
91																															
92			- Asociados y API																												
93			Inicio: 22/07/2024	5 días	lun 22/07/24	vie 26/07/24																									
94			Fin: 26/07/2024																												
95			Duración: 5 días																												
96																															
97			- Administración de la																												
98			Inicio: 22/07/2024	5 días	lun 22/07/24	vie 26/07/24																									
99			Fin: 26/07/2024																												
100			Duración: 5 días																												
101																															
102			- Rastreador de amen																												
103			Inicio: 29/07/2024	3 días	lun 29/07/24	mié 31/07/24																									
104			Fin: 31/07/2024																												
105			Duración: 3 días																												
106																															
107			- Reglas y directivas																												
108			Inicio: 01/08/2024	2 días	jue 1/08/24	vie 2/08/24																									
109			Fin: 02/08/2024																												
110			Duración: 2 días																												

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea

División

Hito

Resumen

Resumen del proyecto

Tarea inactiva

Hito inactivo















Resumen inactivo

Tarea manual

solo duración

Informe de resumen manual

Resumen manual

solo el comienzo

solo fin















Tareas externas

Hito externo

Fecha límite

Progreso

Progreso manual







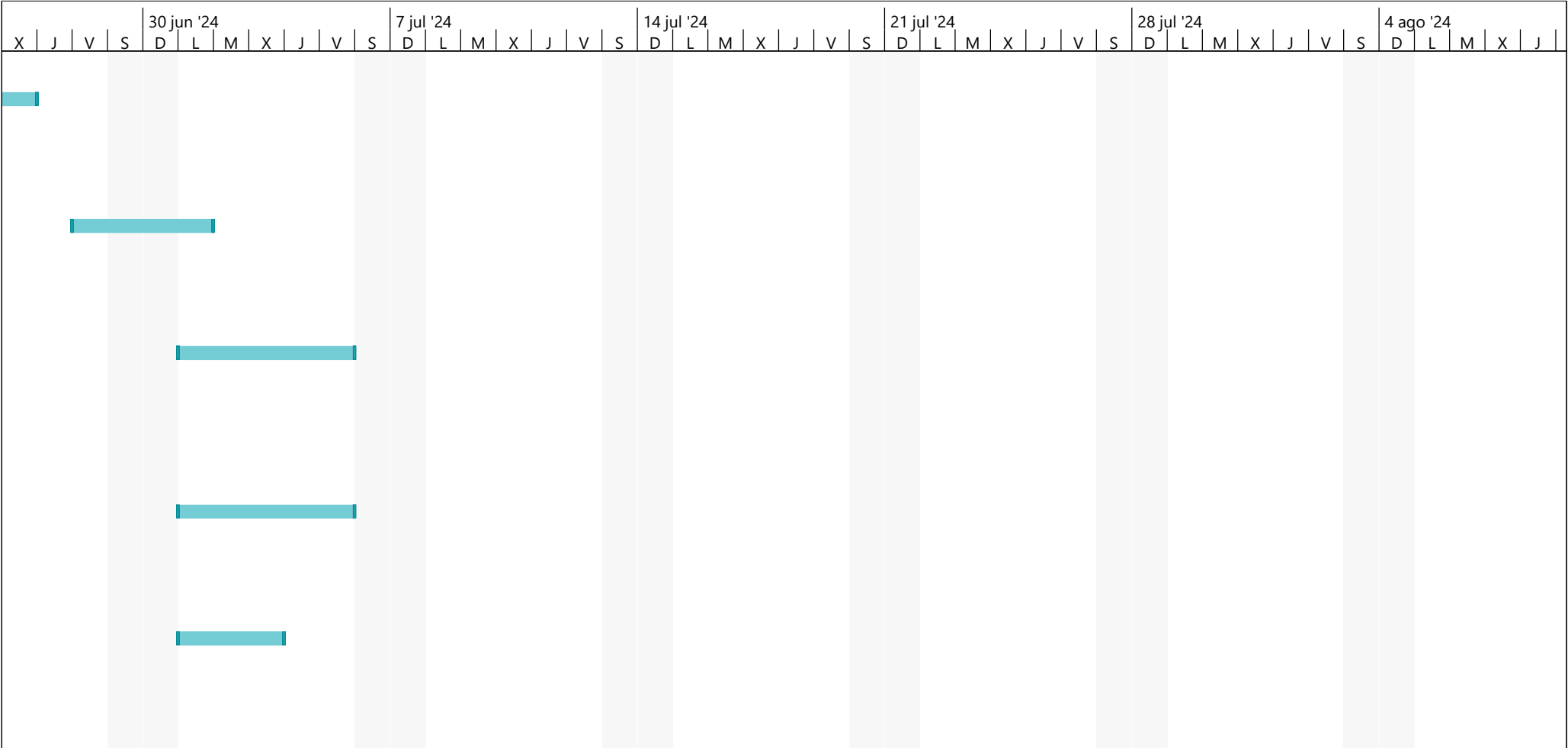




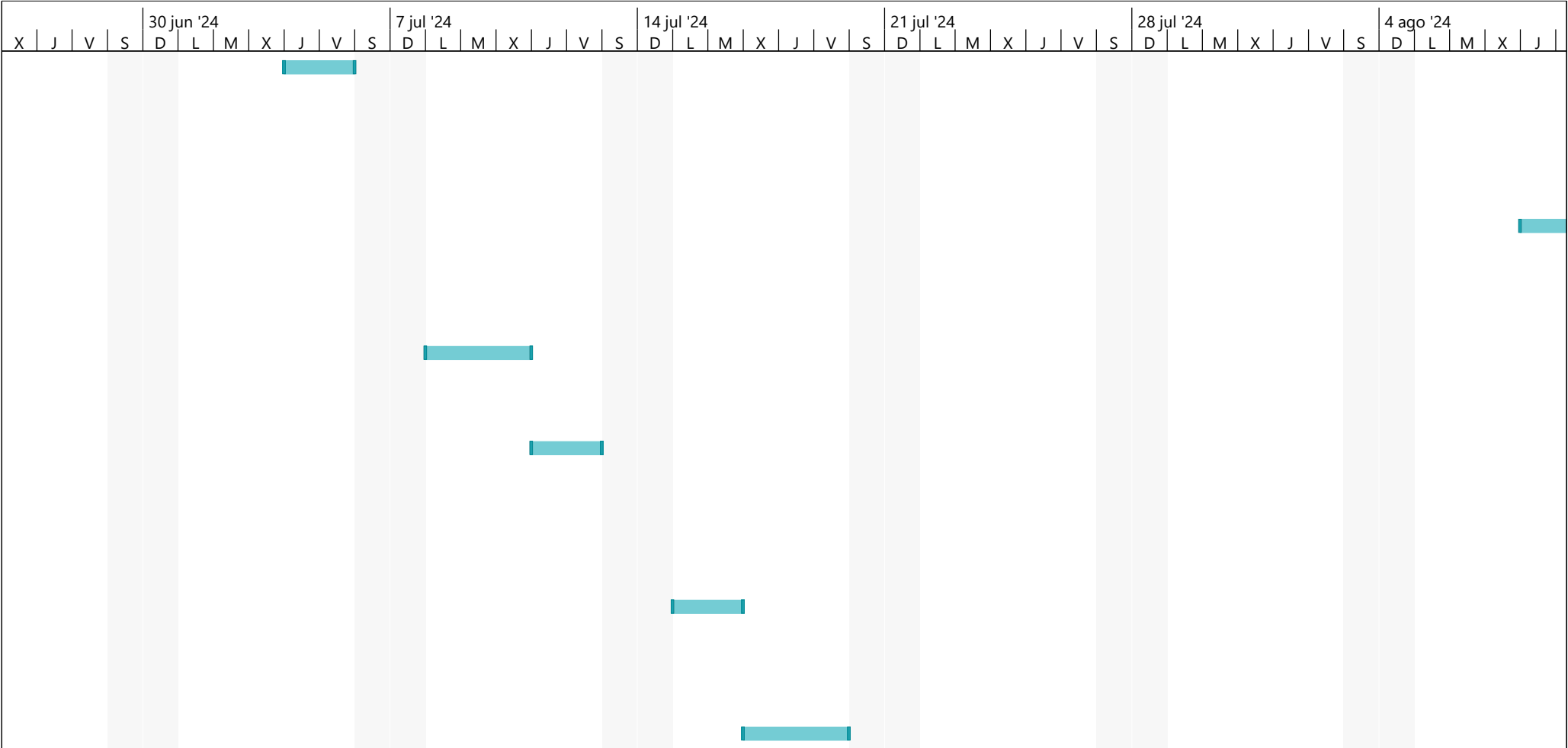
Id		Modo de tarea	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin								9 jun '24							16 jun '24							23 jun '24			
							M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M			
111																															
112			- Revisión y ajustes																												
113			Inicio: 05/08/2024	15 días	lun 5/08/24	vie 23/08/24																									
114			Fin: 23/08/2024																												
115			Duración: 15 días																												
116																															
117			- Revisión final y prep																												
118			Inicio: 09/09/2024	5 días	lun 9/09/24	vie 13/09/24																									
119			Fin: 13/09/2024																												
120			Duración: 5 días																												
121																															
122			- Entrega final del pro																												
123			Inicio: 16/09/2024	5 días	lun 16/09/24	vie 20/09/24																									
124			Fin: 20/09/2024																												
125			Duración: 5 días																												

--

Proyecto: Proyecto1 Fecha: mié 5/06/24	Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
	División		Tarea manual		Hito externo	
	Hito		solo duración		Fecha límite	
	Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
	Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
	Tarea inactiva		solo el comienzo			
	Hito inactivo		solo fin			



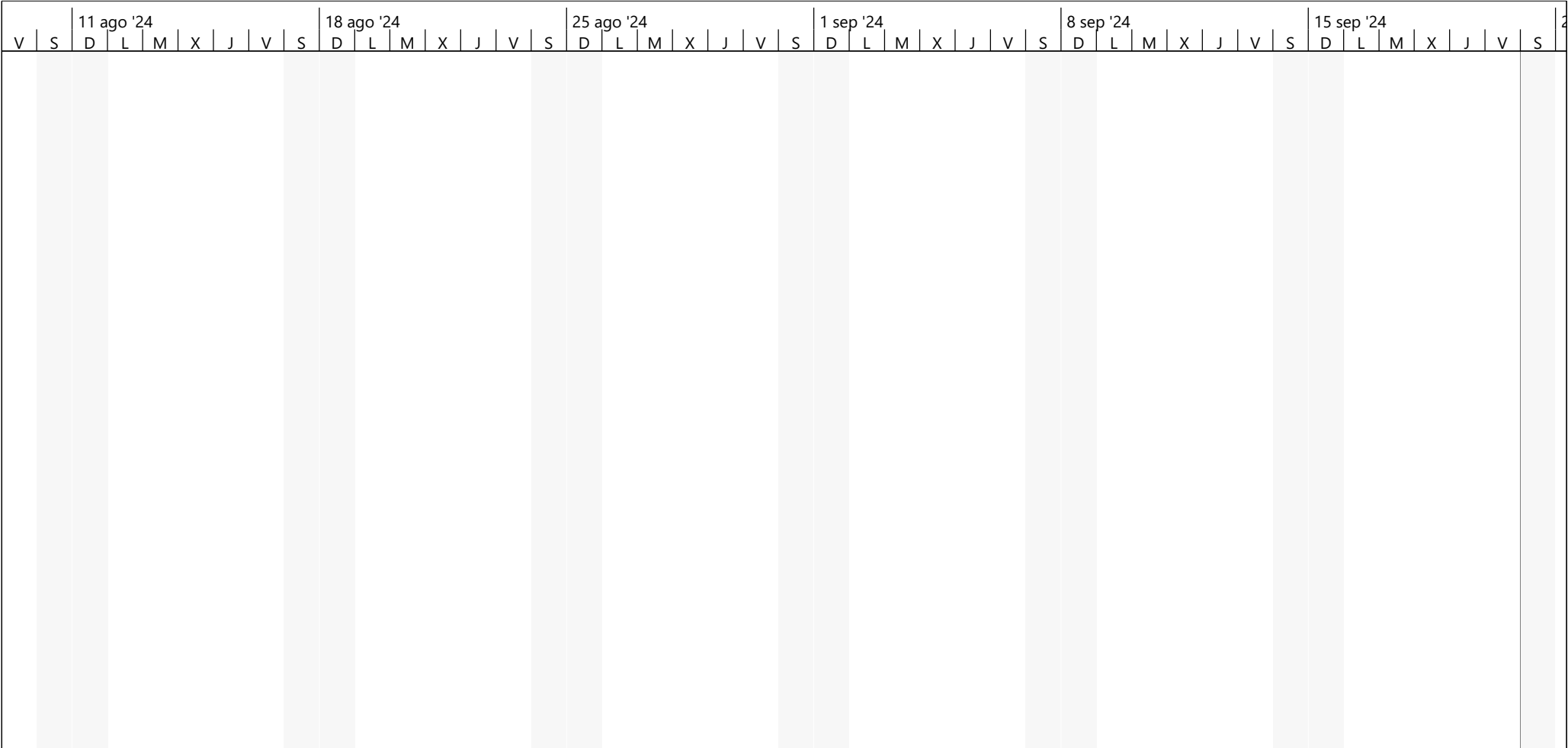
Proyecto: Proyecto1 Fecha: mié 5/06/24	Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
	División		Tarea manual		Hito externo	
	Hito		solo duración		Fecha límite	
	Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
	Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
	Tarea inactiva		solo el comienzo			
	Hito inactivo		solo fin			



Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			

[illegible]



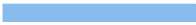
Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			

V	S	11 ago '24							18 ago '24							25 ago '24							1 sep '24							8 sep '24							15 sep '24							2
D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S										

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea



Resumen inactivo



Tareas externas



División



Tarea manual



Hito externo



Hito



solo duración



Fecha límite



Resumen



Informe de resumen manual



Progreso



Resumen del proyecto



Resumen manual



Progreso manual



Tarea inactiva



solo el comienzo



Hito inactivo



solo fin



V	S	11 ago '24							18 ago '24							25 ago '24							1 sep '24							8 sep '24							15 sep '24							2
D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S										

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea



Resumen inactivo



Tareas externas



División



Tarea manual



Hito externo



Hito



solo duración



Fecha límite



Resumen



Informe de resumen manual



Progreso



Resumen del proyecto



Resumen manual



Progreso manual



Tarea inactiva



solo el comienzo



Hito inactivo



solo fin



V	S	11 ago '24							18 ago '24							25 ago '24							1 sep '24							8 sep '24							15 sep '24							2
D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S										

Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea



Resumen inactivo



Tareas externas



División



Tarea manual



Hito externo



Hito



solo duración



Fecha límite



Resumen



Informe de resumen manual



Progreso



Resumen del proyecto



Resumen manual



Progreso manual



Tarea inactiva



solo el comienzo

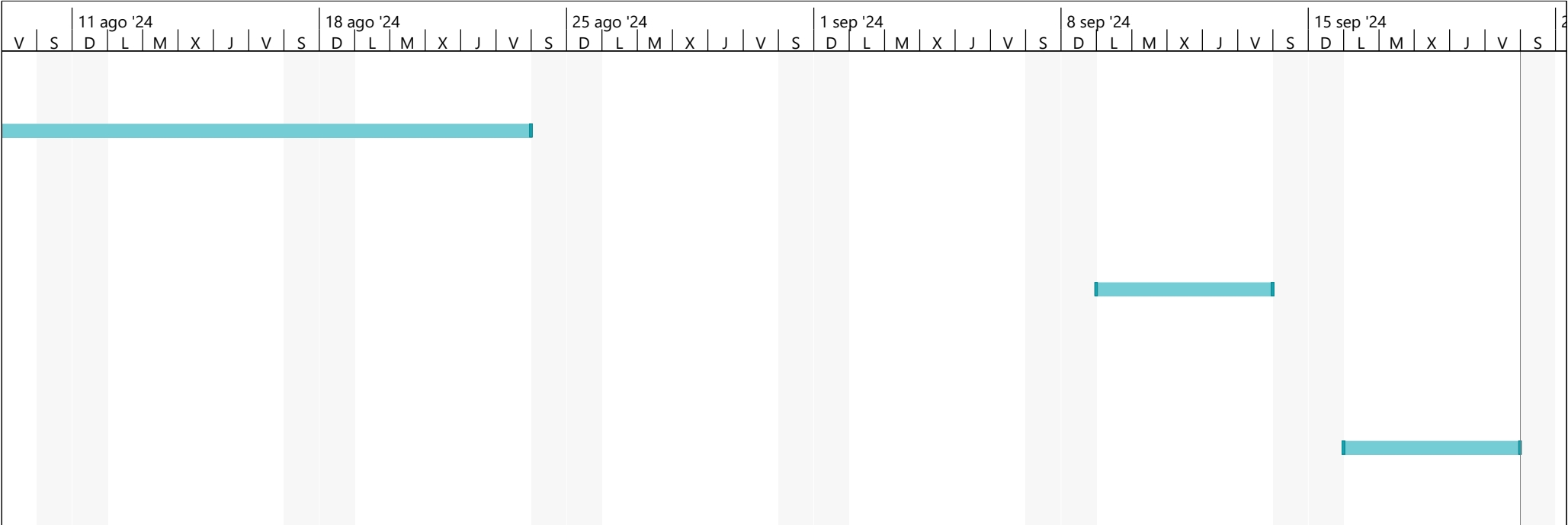


Hito inactivo



solo fin





Proyecto: Proyecto1
Fecha: mié 5/06/24

Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante: MHosalinas OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema: 2024-06-26-11:04 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	199509324	Fecha Registro:	2024-06-21	Unidad / Subunidad ejecutora:	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	67424	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2024-06-25	Código de Referencia:	04500330700199509324		Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00	
Valor Bruto:	15.470.000,00	Valor Deducciones:	951.080,00		Valor Neto:	14.518.920,00	Saldo x Pagar:	0,00	

VALORES PAGADOS									
TRM Pago		Valor Bruto	15.470.000,00	Valor Deducciones	951.080,00	Valor Neto	14.518.920,00	Moneda Base Compra	Valor MBC

REINTEGROS					
Números				No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO					
Identificación:	900672953	Razón Social:	NIMBUTECH S.A.S.	Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA							
Número:	04016700679	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE			
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	FE14596 - FE14607	Tipo:	FACTURA
						Fecha:	2024-06-07

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)												
	Nación	10	CSF	15.470.000,00	0,00	15.470.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	370.500,00	370.500,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	8999999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	125.580,00	125.580,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFTWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	455.000,00	455.000,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-06-21	15.470.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)