



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

No. GS-2025- 257368 / UPRES- ESPRI - 3.1

Ibagué, 24 de noviembre de 2025

Señor coronel
DIEGO EDIXON MORA MUÑOZ
Comandante Policía Metropolitana De Ibagué
Carrera 48 Sur No. 157-199 Picaleña
Ibagué.

Asunto: Solicitud autorización reducción orden de compra No. 148980.

En atención a la orden de compra N° 148980 de fecha 15/07/2025, suscrito con la Policía Metropolitana de Ibagué y la entidad BPM CONSULTING SAS, con la cual se viene garantizando la prestación de los servicios de asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la Unidad Prestadora De Salud Tolima, así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional adscritos a la UPRES Tolima y, considerando el comportamiento de la ejecución hasta la fecha, respetuosamente me permito solicitar a mi coronel, estudie la posibilidad de autorizar la reducción a la orden de compra por la suma de \$ 4.000.000,00 M/CTE en consideración a que según el tiempo restante de la presente vigencia, sería recurso sin ejecutar y que generaría reserva presupuestal.

Según los servicios radicados por la entidad, la orden de compra con corte 31 de octubre de 2025, se ha ejecutado en un 61% conforme a la siguiente información:

SITUACION ACTUAL					
PLAZO DE EJECUCION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	VALOR VIGENCIA 2025	VALOR VIGENCIA 2026	VALOR TOTAL
220 días	21/07/2025	28/02/2026	\$ 168.099.999,69	\$ 61.499.999,88	\$ 229.599.999,57

Análisis de ejecución del contrato a corte mes de octubre:

DESCRIPCION	VIGENCIA 2025	VIGENCIA 2026	VALOR TOTAL
VALOR INICIAL	\$ 168.099.999,69	\$ 61.499.999,88	\$ 229.599.999,57
VALOR EJECUTADO			\$ 102.258.964,56
VALOR POR EJECUTAR			\$ 65.841.035,13
PORCENTAJE EJECUTADO			61%
PORCENTAJE POR EJECUTAR			39%

Atentamente,

Intendente, **MONICA ALEXANDRA DUARTE BARRA**
Supervisor del contrato

V° B° 31 / Mayor **Ciro Andrés Duque de la Hoz**
Jefe Unidad Prestadora De Salud Tolima

Fecha de elaboración: 24-11-2025
Ubicación: D/documentos/oficios/2025

Carrera 4 calle 14-52 Barrio Centro
Teléfono 2739811 ext. 3411
detol.upres-iba@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

No. GS-2025- 254087 / UPRES- ESPRI - 3.1

Ibagué, 20 de noviembre de 2025

Señor
NORBERTO DUARTE MONSALVE
BPM CONSULTING SAS
Cra 17 No 164 – 25
Bogotá D.C

Asunto: Solicitud autorización reducción orden de compra No. 148980.

Respetuosamente me dirijo a usted, en atención a la orden de compra N° 148980 de fecha 15/07/2025, suscrito con la Policía Metropolitana de Ibagué con la cual se viene garantizando la prestación de los servicios de asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la Unidad Prestadora De Salud Tolima, así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional adscritos a la UPRES Tolima y considerando el comportamiento de la ejecución hasta la fecha, me permito solicitar la viabilidad de aceptar la reducción por la suma de \$ 4.00.000,00 M/CTE en consideración a que según el tiempo por terminar de la presente vigencia, sería recurso sin ejecutar y que generaría reserva presupuestal.

Según los servicios radicados por ustedes, la orden de compra con corte 31 de octubre de 2025, se ha ejecutado en un 61% conforme a la siguiente información:

SITUACION ACTUAL					
PLAZO DE EJECUCION	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	VALOR VIGENCIA 2025	VALOR VIGENCIA 2026	VALOR TOTAL
220 días	21/07/2025	28/02/2026	\$ 168.099.999,69	\$ 61.499.999,88	\$ 229.599.999,57

Análisis de ejecución del contrato a corte mes de octubre:

DESCRIPCION	VIGENCIA 2025	VIGENCIA 2026	VALOR TOTAL
VALOR INICIAL	\$ 168.099.999,69	\$ 61.499.999,88	\$ 229.599.999,57
VALOR EJECUTADO			\$ 102.258.964,56
VALOR POR EJECUTAR			\$ 65.841.035,13
PORCENTAJE EJECUTADO			61%
PORCENTAJE POR EJECUTAR			39%

Atentamente,

Subintendente, **MONICA ALEXANDRA DUARTE PARRA**
Supervisor del contrato

Fecha de elaboración: 20-11-2025
Ubicación: D/documentos/oficios/2025

Carrera 4 calle 14-52 Barrio Centro
Teléfono 2739811 ext. 3411
detol.upres-iba@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Bogotá D.C., 24 de noviembre de 2025

Señores

Policía Metropolitana de Ibagué

Unidad Prestadora de Salud Tolima – UPRES

Ciudad

Asunto: Respuesta a solicitud de reducción – Orden de Compra No. 148980

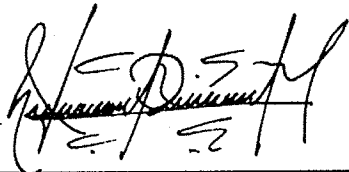
Cordial saludo,

En atención a su comunicación No. **GS-2025-254087-DETOL / UPRES-ESPRI-3.1**, mediante la cual la Entidad solicita la autorización para realizar una reducción por valor de **\$4.000.000 M/CTE** a la **Orden de Compra No. 148980**, suscrita el 15/07/2025, nos permitimos informar que, revisado el comportamiento de la ejecución contractual y el tiempo restante de la vigencia, BPM Consulting S.A.S. otorga visto bueno a la reducción solicitada.

Lo anterior, teniendo en cuenta que dichos recursos, conforme al avance reportado a corte 31 de octubre de 2025, no serían efectivamente ejecutados antes del cierre de la vigencia.

Agradecemos la comunicación oportuna del requerimiento y reiteramos nuestra disposición para mantener la continuidad y calidad del servicio prestado.

Cordialmente,



Norberto Duarte Monsalve

C.C. 91.278.784

Representante Legal

BPM Consulting S.A.S.

NIT 900011395-6



Comunicación



BPM Consulting



Unidad Prestadora de Salud



Representante Legal

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	469717
Número de orden de compra a modificar:	148980
Entidad compradora:	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE
Nombre del solicitante:	Jorge Andres Ibañez Robayo
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-11-27 11:37:38

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
145241	SERVICIO DE SOPORTE	CDP-29725	CDP	29725
145244	SERVICIOS	VF-15625	VF	15625

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 6 Mes	7.0	Mes	183586.08	CDP-29725	1285102.56

2	bpo03--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 6 Licencia por canal por Agente	7.0	Mes	966000.00	CDP-29725	6762000.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 10000 Correo	7.0	Mes	60000.00	CDP-29725	420000.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1750 Minuto	7.0	Mes	36750.00	CDP-29725	257250.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 10000 Mensaje SMS	7.0	Mes	60000.00	CDP-29725	420000.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_ 6 Mes	7.0	Mes	24534000.00	VF-15625	171738000.00
7	bpo03--1 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 6 Mes	14.0	Día	6119.54	CDP-29725	85673.56
8	bpo03--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 6 Licencia por canal por Agente	14.0	Día	32200.00	CDP-29725	450800.00
9	bpo03--3 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 10000 Correo	14.0	Día	2000.00	CDP-29725	28000.00

10	bpo03--4 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1750 Minuto	14.0	Día	1225.00	CDP-29725	17150.00
11	bpo03--5 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 10000 Mensaje SMS	14.0	Día	2000.00	CDP-29725	28000.00
12	bpo03--6 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_ 6 Mes	14.0	Día	817800.00	CDP-29725	11449200.00
13	bpo03--IVA	1.0	Unidad	36658823.45	CDP-29725	36658823.45
Total Orden de Compra Actual:						229,599,999.57

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	7	bpo03--1 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 6 Mes	12.00	Día	6119.54	CDP-29725	73434.48
Editado	8	bpo03--2 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 6 Licencia por canal por Agente	12.00	Día	32176.63	CDP-29725	386119.56
Editado	9	bpo03--3 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 10000 Correo	11.00	Día	2000.00	CDP-29725	22000.00

Editado	10	bpo03--4 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 1750 Minuto	13.00	Día	1225.00	CDP-29725	15925.00
Editado	11	bpo03--5 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA/ 10000 Mensaje SMS	11.00	Día	2000.00	CDP-29725	22000.00
Editado	12	bpo03--6 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N/ 6 Mes	10.00	Día	817800.00	CDP-29725	8178000.00
Editado	13	bpo03--IVA	1.00	Unidad	36020167.97	CDP-29725	36020167.97

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	44,717,647.01
Total Sin Editar:	180,882,352.56
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	225,599,999.57

Detalle o justificación de la aclaración

Modificación 001 reducción 001 por valor de 4.000.000,00, recursos correspondientes a la vigencia 2025, los cuales por tiempo de ejecución no pueden ser prestados y deben reducirse para no generar una reserva presupuestal. Se requiere la reducción del CDP 29725 del 01/07/2025 y del RPC 29825 DEL 17/07/2025. Se modifican los ITEMS 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.

Firma ordenador del gasto

Nombre: CR. DIEGO EDIXON MORA MUÑOZ

Documento: 79.973.729

Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga



Policia Metropolitana de Ibague

N.I.T. 900486439

ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting

Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden

148980

No de Instrumento

Instrumento agregación

Servicios BPO III

Fecha de Emisión

15/07/25

Fecha de Vencimiento

19/05/26

Comprador

Jose Riveros Munera

Ordenador del gasto

Jose Riveros Munera

Supervisor

SI LINA JAHNELLY QUISOBONI

RENGIFO

Teléfono

3143514113

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales Las que se establezcan en la normatividad legal vigente

Justificación

LA POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUE – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA ASI COMO INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA.

Enviar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picalaña
Ibague Tolima
Atte: Jose Riveros Munera

Facturar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picalaña
Ibague, Tolima
Atte: Jose Riveros Munera

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 29725	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes	7.0	Mes	183.586,08	1.285.102,56
2	CDP 29725	bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	7.0	Mes	966.000,00	6.762.000,00
3	CDP 29725	bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
4	CDP 29725	bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	7.0	Mes	36.750,00	257.250,00
5	CDP 29725	bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
6		bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA_NA - 6 Mes	7.0	Mes	24.534.000,00	171.738.000,00
7	CDP 29725	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes	12.0	Día	6.119,54	73.434,48

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8	CDP 29725	bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	12.0	Día	32.176,63	386.119,56
9	CDP 29725	bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	11.0	Día	2.000,00	22.000,00
10	CDP 29725	bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	13.0	Día	1.225,00	15.925,00
11	CDP 29725	bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	11.0	Día	2.000,00	22.000,00
12	CDP 29725	bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes	10.0	Día	817.800,00	8.178.000,00
13	CDP 29725	bpo03--IVA	1.0	Unidad	36.020.167,97	36.020.167,97
					225.599.999,57	COP