



**Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante**

Usuario Solicitante: MHmalfonso Martha Mireya Alfonso Patalagua
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
 Fecha y Hora Sistema: 2024-01-10-2:22 p. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	479572923	Fecha Registro:	2023-12-26	Unidad / Subunidad ejecutora:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	301023	Comprobante Contable de la Generación:		
Fecha Máxima Pago:	2023-12-28	Código de Referencia:	04500337800479572923		Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Bruto:	44.998.201,31	Valor Deducciones:	2.955.513,00		Valor Neto:	42.042.688,31	Saldo x Pagar:	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		Valor Bruto	44.998.201,31	Valor Deducciones	2.955.513,00	Valor Neto	42.042.688,31	Moneda Base Compra		Valor MBC	
----------	--	-------------	---------------	-------------------	--------------	------------	---------------	--------------------	--	-----------	--

REINTEGROS

Números		No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	800071819	Razón Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)	Medio de Pago:	Abono en cuenta
-----------------	-----------	---------------	--	----------------	-----------------

CUENTA BANCARIA

Número:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
---------	-------------	--------	------------------	-------	-----------	---------	--------

TESORERIA DOCUMENTO SOPORTE

13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPNTN	Número:	FE27831	Tipo:	FACTURA	Fecha:	2023-12-26
---	---------	---------	-------	---------	--------	------------

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
012 Servicio al Cliente / C-2301-0400-1-0-2301062-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE APOYO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA, PRIMARIA Y SECUNDARIA - INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCA												
	Propios	20	CSF	44.998.201,31	0,00	44.998.201,31				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES								
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO			TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		4,000 %	1.512.545,00	1.512.545,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		15,000 %	1.077.688,00	1.077.688,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL		0,966 %	365.280,00	365.280,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
23-11-00 - COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1 - INVERSION PROPIOS CSF	2023-12-20	44.998.201,31	05 NINGUNO	Pagada

Marcos Alfaro

Libra Dumbuya

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Obligación Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHjvaron Jose Feliciano Varon Prada
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
 Fecha y Hora Sistema: 20/12/2023 12:00:00 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	301023	Fecha Registro:	2023-12-20	Unidad / Subunidad ejecutora:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requiere DIP:		No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:	39523
Valor Inicial:	44.998.201,31	Valor Total Operaciones:				0,00	Valor Actual:	44.998.201,31	Saldo x Ordenar:	44.998.201,31
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:				0,00	Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00
Valor Deduciones:	2.955.513,00	Valor Neto:				42.042.688,31	Valor IVA:	7.184.586,76	Nro. Cdp:	6723
Valor Deduciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:				0,00	Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	9247

TERCERO

Identificacion:	800071819	Razon Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)					Medio de Pago:	Abono en cuenta	
------------------------	-----------	----------------------	--	--	--	--	--	-----------------------	-----------------	--

CUENTA BANCARIA

Numero:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.				Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
----------------	-------------	---------------	------------------	--	--	--	--------------	-----------	----------------	--------

CUENTA X PAGAR

CAJA MENOR

Numero:	90223	Tipo:	Adquisicion de Servicios a Personas Declarantes	Identificacion:		Fecha de Registro:	
----------------	-------	--------------	---	------------------------	--	---------------------------	--

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:		FE27831	Tipo:	FACTURA	Fecha:	2023-12-20
----------------	--	----------------	--------------	---------	---------------	------------

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
012 Servicio al Cliente	C-2301-0400-1-0-2301062-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE APOYO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA, PRIMARIA Y SECUNDARIA - INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCA	Propios	20	CSF	05-NINGUNO					
Total:							44.998.201,31	0,00	44.998.201,31	44.998.201,31

Objeto: OC 105911 Servicio de mesa para la atención de PQR , sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y soporte técnico a los beneficiarios de la Entidad y a la comunidad

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1 INVERSION PROPIOS CSF	2023-12-20	Generada	44.998.201,31

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	37.813.614,55	4,000 %	1.512.545,00	1.512.545,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	7.184.586,76	15,000 %	1.077.688,00	1.077.688,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	37.813.615,00	0,966 %	365.280,00	365.280,00



FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Código: GAF-017-F	Versión: 1
Fecha: Septiembre/2021	Página 1 de 1

Fecha 19/12/2023

Solicito dar trámite de pago con cargo al contrato/orden de compra No. 105911 Factura FE27831 a nombre de SELCOMP INGENIERIA SAS.

Documentación anexa:

	SI	NA
1. Cumplido a satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Memorando pago anticipo o pago anticipado	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Informe Supervisión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Informe Actividades Proveedor o Contratista	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Factura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Documento Soporte no Obligados a Factura	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Certificado Paz y Salvo Parafiscales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Pago seguridad social contratista	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. RUT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Registro y aprobación en Secop II	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. Otro, ¿cuál? RIT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cordialmente,



CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO

Jefe Oficina Logística

Supervisor del contrato

Código: GAF-006-F	Versión: 7
Fecha: Octubre/2019	Página 1 de 1

FECHA DE EXPEDICIÓN: 19 de diciembre de 2023

ORDEN DE COMPRA No: 105911

CONTRATISTA: SELCOMP INGENIERIA S.A.S

NUMERO DE IDENTIFICACION (C.C o NIT): 800.071.819-0

COMO SUPERVISOR DE LA ORDEN DE COMPRA No: 105911

HAGO CONSTAR

Que, en el mes de diciembre de 2023 SELCOMP INGENIERIA SAS prestó el servicio de Mesa de Servicio con la infraestructura y personal adecuado para brindar y garantizar todos los servicios descritos en las especificaciones técnicas de la orden de compra, así como atender las tres (3) líneas gratuitas de la Entidad y demás canales de contacto disponibles.

VALOR PARA PAGAR: CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS UN PESOS CON TREINTA Y UN CENTAVOS M/CTE. (\$44.998.201,31).

REGISTRO PRESUPUESTAL No: 39523

CON CARGO AL RUBRO PRESUPUESTAL: C-2301-0400-1-0-2301062-02

DEPENDENCIA: Servicio al Cliente

USO PRESUPUESTAL No. A-02-02-02-008-005-09-3.

RECIBE A SATISFACCIÓN:



CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO
Supervisor del contrato

OBSERVACIONES: Se adjunta factura No. **FE27831** y certificado de aportes parafiscales.

NUMERO DE CUENTA BANCARIA DEL BENEFICIARIO: Cta. Corriente No.04307181902
Banco Bancolombia.

INFORME No 10. DE LA ORDEN DE COMPRA No. 105911 SUSCRITO ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y SELCOMP INGENIERIA S.A.S

1. Información general del Contrato:

Nº contrato:	OC 105911	Tipo de contrato:	Orden de servicios a través de la tienda virtual del estado colombiano de Colombia Compra Eficiente
Contratista:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S N.I.T. 800.071.819-0		
Objeto del Contrato:	Prestar el servicio de Mesa de Servicio a Computadores para Educar para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y brindar soporte técnico a los beneficiarios de la Entidad y a la comunidad en general.		
Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP	No. 6723	Registro Presupuestal:	No. 39523
Valor inicial del Contrato:	\$ 474.608.543,27	Otro sí No. (Adiciones):	N/A
		Valor final del contrato:	\$ 474.608.543,27
Fecha suscripción:	13 de marzo de 2023	Fecha de inicio:	14 de marzo de 2023
Plazo de ejecución inicial:	9 meses y 18 días	Fecha de legalización:	13 de marzo de 2023
Otrosí No. 1 (Prórrogas):	N/A	Plazo de ejecución final:	31 de diciembre de 2023

2. Verificación financiera a la fecha:

Descripción general	Valor
Valor inicial del contrato	\$ 474.608.543,27
Adiciones	\$ 0,00
Valor total del contrato	\$ 474.608.543,27
Valor Ejecutado	\$ 425.239.392,87
Valor Pagado	\$ 380.241.191,56
Valor pendiente por ejecutar	\$ 49.369.150,40
Valor pendiente por pagar	\$ 44.998.201,31

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 2 de 17

3. Relación de pagos:

De conformidad con los documentos que obran en el expediente del contrato y los cumplidos a satisfacción expedidos por el supervisor, a continuación, se relacionan los pagos realizados durante la ejecución de la orden de compra:

No.	Fecha de Pago	Factura No.	Concepto del pago	Valor
1	25/04/2023	FE27558	Servicios prestados del 14 al 31 de marzo de 2023	\$22.502.609,44
2	29/05/2023	FE27599	Servicios prestados durante el mes de abril de 2023	\$44.817.290,37
3	26/06/2023	FE27620	Servicios prestados durante el mes de mayo de 2023	\$44.896.306,37
4	15/09/2023	FE27660	Servicios prestados durante el mes de junio de 2023	\$ 45.094.798,37
5	21/09/2023	FE27695	Servicios prestados durante el mes de julio de 2023	\$ 44.788.194,87
6	06/10/2023	FE27742	Servicios prestados durante el mes de agosto de 2023	\$ 44.798.438,39
7	31/10/2023	FE27771	Servicios prestados durante el mes de septiembre de 2023	\$ 44.330.492,95
8	13/12/2023	FE27797	Servicios prestados durante el mes de octubre de 2023	\$ 43.898.144,29
9	15/12/2023	FE27818	Servicios prestados durante el mes de noviembre de 2023	\$ 45.114.916,51
Total pagado				\$380.241.191,56

4. Ejecución de Obligaciones:

En ejecución de la orden de compra No. 105911 suscrita entre COMPUTADORES PARA EDUCAR y SELCOMP INGENIERIA S.A.S., durante el periodo correspondiente al mes de diciembre de 2023, se desarrollaron las siguientes actividades y/o se entregaron los siguientes bienes, como se relaciona a continuación:

Servicio contratado N° 1: mst02--1 - IT-MS-01-19-e- Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_Remoto (instalaciones del Proveedor)_**General** Jornada Ordinaria-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de certificado de la vinculación	Validación de certificado de la vinculación

2. Registro de evidencias

Durante el periodo estuvieron vinculados 8 agentes, Soporte: Certificado de Talento Humano

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 3 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 2: mst02--2 - IT-MS-01-163-e Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_Remoto (instalaciones del Proveedor)_**Profesional** Jornada Ordinaria-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de certificado de la vinculación	Validación de certificado de la vinculación

2. Registro de evidencias

Durante el periodo, estuvo vinculado 1 supervisor, Soporte: Certificado de Talento Humano

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 3: mst02--3 - IT-MS-20-4663-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Chat en línea con agente **Whatsapp**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Whatsapp	Validación de reporte de Gestión por Whatsapp

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 147 interacciones con 113 contactos. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 4 de 17

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 4: mst02--4 - IT-MS-20-4654-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Chat en línea con agente**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Chat en línea con agente	Validación del reporte de Gestión por Chat en línea con agente

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 5 interacciones por este medio. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 5: mst02--5 - IT-MS-20-4645-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Correo electrónico**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de Gestión por Correo Institucional	Validación reporte de Gestión por Correo Institucional

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 5 de 17

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 207 correos electrónicos, Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 6: mst02--6 - IT-MS-20-4600-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **línea 018000**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses Zona 1 N/A-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de llamadas entrantes	Validación de reporte de llamadas entrantes

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe se gestionaron 52 llamadas ingresadas por las líneas gratuitas, Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 7: mst02--7 - IT-MS-20-4636-e Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación **Web**, de propiedad de la Entidad. Mayor o igual a 6 meses Zona 1 N/A-Bronce

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 6 de 17

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Reporte de interacciones Formulario WEB	Verificación reporte de interacciones Formulario WEB

2. Registro de evidencias

Durante el periodo del informe no se gestionaron solicitudes por el formulario WEB. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Servicio contratado N° 8 mst02--8 - IT-MS-16-4452-e **Gestión de Catálogo** de Servicios de TI de la Entidad (parametrización de la herramienta de ITSM) Por Horas por servicios solicitados Mayor o igual a 6 meses_Zona 1_Por Horas-Bronce

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega desarrollos y configuraciones solicitadas.	Verificación de la funcionalidad de los requerimientos.

2. Registro de evidencias

Para este periodo, se utilizó el servicio con el fin de realizar los cambios en la parametrización de la herramienta Aranda, de acuerdo a lo requerido. Soporte: Actas de reuniones.

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 7 de 17

Servicio contratado N° 9: mst02--9 - REP-01 Repuestos

- **Correo Electrónico Salida**
- **Mensajes Texto Salida**
- **Minutos Llamada Salida**

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de reporte de consumos realizados por Item	Validación reporte de consumos realizados por Item

2. Registro de evidencias

Para este periodo se consumieron 1.200 minutos, 4.910 correos y 5.201 mensajes de texto en la ejecución de las campañas requeridas. Soporte: RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Obligaciones asociadas al Acuerdo Marco de Precios N° CCE-183-AMP-2020:

Prestar los servicios de acuerdo con las especificaciones y plazos definidos en los Documentos del Proceso, incluidos todos sus anexos del Pliego de Condiciones.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 8 de 17

2. Registro de evidencias

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17 Garantía de cumplimiento.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de la póliza de cumplimiento solicitada	Aprobación de la póliza de cumplimiento solicitada

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Abstenerse de cotizar precios por encima de los precios máximos permitidos en el Catálogo. La oferta que en la Operación Secundaria no cumpla con los rangos establecidos será RECHAZADA.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Presentar la oferta económica acorde a los parámetros	Evaluar y validar las ofertas económicas allegadas.

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 9 de 17

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo marco y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

2. Registro de evidencias

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Contar durante toda la vigencia del Acuerdo Marco con la capacidad de proveer el Servicio requerido en el segmento en el que fue adjudicado

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega del informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.	Validar el informe de gestión que soporta la ejecución de los servicios contratados.

2. Registro de evidencias

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Abstenerse de utilizar la información entregada por la Entidad Compradora para cualquier fin distinto a la ejecución de la Orden de Compra.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que se ha usado para cualquier fin distinto a la ejecución de la OC.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que se ha usado para cualquier fin distinto a la ejecución de la OC.

2. Registro de evidencias

[07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Responder ante la Entidad Compradora y ante terceros por la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por la Entidad Compradora para el desarrollo de las actividades contratadas.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por CPE.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar la divulgación indebida o el manejo inadecuado de la información entregada por CPE.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. exigidas por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para la selección de Proveedor de Mesa de Servicio.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. Exigidas.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido las condiciones de calidad, legalidad, certificado de importación, etc. Exigidas.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional, de industria nacional y de vinculación a personas en condición de discapacidad en los casos que aplique.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1:de 17

Para esta contratación no aplica esta obligación

Para esta contratación no aplica esta obligación

2. Registro de evidencias

No aplica evidencia.

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido la debida confidencialidad de la información.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han mantenido la debida confidencialidad de la información.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Cargue de Facturas para aprobación en Olimpia	Validación de Facturas en Olimpia

2. Registro de evidencias

Pago efectuado por la oficina Administrativa y Financiera de Computadores para Educar,

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1:de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Remitir a la Entidad Compradora junto con la facturación los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entregar los soportes que comprueben el pago de la obligación	Validación los soportes que comprueben el pago de la obligación

2. Registro de evidencias

https://compueducar-my.sharepoint.com/:f/g/personal/kvillanueva_cpe_gov_co/EoLiixFgWnhLuHrPa1RPfzMB2YriQ4dlvumUfCTvrnFeqQ?e=nR9mJ3

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, se ha evidenciado la respuesta oportuna a las consultas y solicitudes.	A corte del presente se ha evidenciado la respuesta oportuna a las consultas y solicitudes.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han considerado como cliente prioritario a la entidad.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se han considerado como cliente prioritario a la entidad.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de documentación legal requerida	Validación de documentación legal requerida

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1!de 17

Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco y los Documentos del Proceso

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de documentos y actividades dentro de los plazos establecidos.	Validación de documentos y actividades dentro de los plazos establecidos.

2. Registro de evidencias

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/105911>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica ITSM, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución del contrato.

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio no ha identificado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se ha tenido disponible el soporte técnico requerido.	A corte del presente informe no se han presentado inconvenientes o situaciones a través de las cuales se pueda interpretar que no se ha tenido disponible el soporte técnico requerido.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Entrega de acceso a la herramienta de gestión para su consulta en tiempo real.	Validación de acceso a la herramienta de gestión.

2. Registro de evidencias

<http://cpe.selcomp.com.co/ASDKV8/>

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de la Mesa de Servicio, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades

1. Seguimiento de actividades

Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.	Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.
Dentro de las reuniones adelantadas al corte de este informe, la supervisión del convenio ha recordado esta obligación y ha solicitado que dentro de la periodicidad establecida al interior de la empresa proveedora se efectúe.	Con corte de este informe, dentro de las reuniones adelantadas la supervisión del convenio ha recordado esta obligación y ha solicitado que dentro de la periodicidad establecida al interior de la empresa proveedora se efectúe.

2. Registro de evidencias

 [07. Actas de reuniones](#)

3. Riesgos o alertas por presunto incumplimiento

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han materializado riesgos o generado alertas por presunto incumplimiento asociados a este servicio.

5. Trámites Contractuales

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se han realizado modificaciones.

6. Trámite de proceso sancionatorio contractual por presunto incumplimiento

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 1 de 17

A la fecha en el marco del cumplimiento de la orden de compra no se ha requerido iniciar ningún tipo de proceso sancionatorio.

7. Cumplimiento de la ley 789 de 2002:

Que de conformidad con las disposiciones del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el **SELCOMP INGENIERIA S.A.S** certificó que cumple con sus obligaciones con el sistema de seguridad social integral, en lo que respecta a los aportes al sistema de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA, conforme a los requisitos exigidos en la Ley.

8. Cumplimiento y concepto final del contrato:

De acuerdo con la documentación y evidencias que obran en el expediente electrónico del contrato, el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en la orden de compra No. 105911, ejecutando las actividades de acuerdo con las condiciones de este. Por lo anterior, se puede realizar el pago de la factura No. FE27831 correspondiente al mes de diciembre de 2023.

En constancia se firma a los 19 días del mes de diciembre de 2023.

Revisó y aprobó:



CARLOS ARTURO HERNANDEZ CARRILLO

Supervisor del contrato
Jefe Oficina logística
Computadores para Educar

Proyectado por: *Karen Villanueva – Profesional Oficina Logística*
Con copia a la carpeta del Contrato No. 105911

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	Agosto 2017	Elaboración inicial del formato
2	Diciembre 2022	Cambio nombre de formato de informe mensual de supervisión a Informe de avance de ejecución. Modificación de formato en general y reporte de la ejecución.



NIT 800071819-0

CUFE: 06ab19e55231a73496983fe40c27df09d9a0aa4c6ad26f0a76423f2e2c723f8abb8ea1301d3ce87434d7e1375fc3e028

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220

(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016.

NO PRACTICAR RETE ICA EN CIUDADES DIFERENTES A BOGOTÁ

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764043859388 DEL 03/02/2023 AL 03/08/2024 NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE27475 AL FE 39740

CLIENTE:	COMPUTADORES PARA EDUCAR
DIRECCION:	CR 11 71 73 P 10 ED DAVIVIENDA
TELEFONO:	3137777
NIT/C.C:	830079479 -5

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA		N°FE27831
FECHA	FECHA VENCIMIENTO	
15/12/2023	14/1/2024	
CONDICIONES DE PAGO	CRÉDITO 30 DÍAS	

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses Remoto (instalaciones del Proveedor) _General Jornada Ordinaria	1	27.491.754,72	27.491.754,72
2	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses Remoto (instalaciones del Proveedor) _Profesional Jornada Ordinaria	1	7.228.681,30	7.228.681,30
3	Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Chat en línea con agente WhatsApp, de propiedad de la Entidad.	1	92.980,97	92.980,97
4	Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Chat en línea con agente, de propiedad de la Entidad.	1	205.437,69	205.437,69
5	Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Correo electrónico, de propiedad de la Entidad.	1	77.274,73	77.274,73
6	Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación línea 018000, de propiedad de la Entidad.	1	1.532.678,25	1.532.678,25
7	Canales de Comunicación o de Atención al Usuario. Canal de comunicación Web, de propiedad de la Entidad.	1	205.437,69	205.437,69
8	Gestión de Catálogo de Servicios de TI de la Entidad (parametrización de la herramienta de ITSM) Por Horas por servicios solicitados	1	791.293,20	791.293,20
9	Repuestos (4391) SMS - Diciembre	1	158.076,00	158.076,00
10	Repuestos (600) minutos fijos/celular) - Diciembre	1	30.000,00	30.000,00

<p>La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA</p> <p>SON:CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS UN PESOS CON TREINTA Y UN CVS M/CTE.</p>	SUBTOTAL	37.813.614,55
	DESCUENTO	0,00
	SUBTOTAL-C/DESCTO	37.813.614,55
	IVA 19%	7.184.586,76
	ANTICIPO	0
	TOTAL	44.998.201,31

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00416 CCE OC105911-23 CPE MESA DE SERV

<p>Observaciones: #23-11-00;OC105911-2023;chernandez@cpe.gov.co# OC105911-2023 CPE SERVICIO MESA DE AYUDA DEL 01 AL 30 DE DICIEMBRE 2023</p>	<p>SELCOMP INGENIERÍA S.A.S</p>	<p>FIRMA Y SELLO CLIENTE</p>
---	---------------------------------	------------------------------

FABRICANTE SOFTWARE: NOVASOFT SAS NIT. 800.028.326-1 NOMBRE DEL SOFTWARE: NOVASOFT
 PROVEEDOR TECNOLÓGICO: FACTURE SAS NIT. 900.399.741-7 NOMBRE DEL SOFTWARE: PL COLAB

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
 Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
 e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
 www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 16/12/2023 9:06:42
 FORMA DE PAGO : CRÉDITO
 MEDIO DE PAGO : TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Bogotá. D.C, 01 de Diciembre de 2023

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT.800.071.819 - 0**, certifico que la Sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo con la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Jairo Motta Cepeda", written over a circular stamp or seal.

JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T



COMPUTADORES PARA EDUCAR
Orden de Compra 105911

Computadores[®] para Educar

Informe de Gestión Mesa de Servicios

Elaborado por:
Tatiana Arboleda

Diciembre 2023

Contenido

Contenido

Lista de Tablas	3
Casos por Servicios y Categorías.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Canales de Atención	7
2.2 Gestión Casos	8
2.3 Gestión de casos por agentes.....	9
2.4 Gestión de Especialista.....	9
3 Gestión de Llamadas	10
3.1 Gestión de Correo Electrónico	10
3.2 Gestión de WhatsApp.....	11
3.3 Gestión de Chat Web	11
3.4 Gestión de Formulario Web	11
4 Encuestas de Satisfacción	11
4.1 Servicio de correo Masivo.....	13
5 Bolsa de Repuestos	13
5.1 Minutos a celular	13
5.2 Envío de SMS	14
5.3 Ejecución de Campañas	14

Ilustraciones

Ilustración 1 - Categoría seleccionada en el mes.....	6
Ilustración 2 - Canales de Comunicación Mesa de Servicios.....	7
Ilustración 3 - Canales de atención mes a mes.....	7
Ilustración 4 - Estados de casos en noviembre.....	8
Ilustración 6 - Gestión de casos por especialistas en el mes.....	9
Ilustración 7 - Llamadas pos agentes en Diciembre.....	10
Ilustración 8 - Nivel de satisfacción en Diciembre.....	12
Ilustración 9 - Nivel de gestión en noviembre.....	12
Ilustración 10 - Nivel de gestión en solicitud diciembre.....	13

Lista de Tablas

Tabla 1 - Relación de agentes disponibles en el mes.....	5
Tabla 2 - Servicio y Categoría.....	6
Tabla 3 - Servicio por canal de atención en el mes.....	8
Tabla 4 - Información general de llamadas.....	10
Tabla 5 - Llamadas fallidas.....	10
Tabla 6 - Gestión de correos.....	11
Tabla 7 - Gestión de WhatsApp en el mes.....	11
Tabla 8 - Gestión Chat Web.....	11
Tabla 9 - Costo Servicios Adicionales.....	13
Tabla 10 - Control de Bolsa de Repuesto.....	13
Tabla 11 - Minutos consumidos en noviembre.....	14
Tabla 12 - Relación de gestión de campaña informativa en noviembre.....	14
Tabla 13 - Relación de gestión de campaña recordatorio tercer nivel.....	14
Tabla 18 - ANS.....	16

INFORME DE GESTIÓN DE ORDEN DE COMPRA 105911

1. Información General.

Según la OC No. **105911** suscrita entre **SELCOMP INGENIERIA SAS** y **Computadores para Educar** comenzó su ejecución a partir del 14 de marzo de 2023, la cual tiene como objeto prestar el servicio de Centro de Contacto para brindar:

Información general: Suministrar información de CPE y sus diferentes tácticas (beneficios, garantía, reposición, formación, retoma, etc.)

Soporte Técnico: Brindar soporte en todas las sedes que son favorecidas con herramientas tecnológicas donadas por CPE.

PQRSDF: Hacer seguimiento, de las solicitudes remitidas a CPE según su tipificación (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones), las cuales deben ser registradas en la herramienta de gestión formalizada por el cliente o proveedor.

La atención de la mesa de servicios es de lunes a viernes en el horario de 7:00am a 7:00 pm y sábados de 8:00am a 5:00pm por medio de los siguientes canales de contacto:

Atención Telefónica: Líneas gratuitas 018000919275 - 018000919273 – 018000949596

Atención de WhatsApp: Número 3166585748 (solo mensajería)

Atención de correo electrónico: info@cpe.gov.co , gestión mesa.cpe@selcomp.com.co

Atención de Chat: Configurado en <http://www.computadoresparaeducar.gov.co>

Formulario Web: Configurado en <http://www.computadoresparaeducar.gov.co>

Mediante este informe, se suministra toda la gestión que realizó la Mesa de Servicio de Computadores de las **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones** registrados a los diferentes ciudadanos y que son remitidas a Computadores para Educar, por medio de la mesa de servicio, compromiso de SELCOMP Ingeniería SAS, servicios de nivel 1, y bolsa de repuestos, este informe es elaborado con los registros almacenados en la herramienta de gestión Aranda (RESUMEN GENERAL DE CASOS MESA DE SERVICIO CPE.xlsx). Periodo que corresponde del 1 al 31 de diciembre de 2023.

Durante este periodo de gestión se tuvo disponibilidad de 8 agentes en línea y un coordinador de proyecto, con la organización mediante una malla de turno, garantizando el cumplimiento del horario pactado con el cliente y la atención del ciudadano en los diferentes canales de atención habilitados.

No	No Agente	Nombre Agentes
1	101015	Adriana Camacho
2	101016	Kellyn Urrego
3	101017	Julieth Severiche
4	101018	Daniel Zúñiga
5	101019	Jorge Guzmán
6	101020	Andrés Nieto
7	101022	Andrea Ruiz Mateus
8	101024	Andrea Gómez
No	Cargo	Nombre
1	Coordinador de Proyecto	Nasly Cortes Chacón
2	Apoyo supervisión de proyecto	Tatiana Arboleda

Tabla 1 - Relación de agentes disponibles en el mes

2 Categoría

Las solicitudes registradas en el periodo corresponden a PQRSDF, los servicios más significativos se detallan a continuación.

SERVICIO	CATEGORIA	Total
INFORMACIÓN GENERAL	Asesoría general	17
	Donaciones	5
	Trámite de garantía	4
	Reporte robo o hurto	2
PQR	Beneficios (sedes)	41
	Documentos de entrega / legalización de terminales	11
	Oferta educativa de CPE	5
	Solicitud especificaciones técnicas	3
	Rastreo por hurto, robo o pérdida	3
	Entrega de terminales - novedad	2
	Laboratorios de innovación	2
	Retoma a entidades pública / privada	1
	Aclaraciones propiedad de terminales	1
	Beneficio docente	1
	Acceso a sistema de capacitación	1
	Nuevas soluciones tecnológicas	1
	Retoma	1
	Participación en proceso de subasta	1
Terminales asignados	1	

	Inscripción oferta educativa de CPE	1
	Solicitud de información institucional	1
SOPORTE TÉCNICO	Terminal nueva portátil	44
	Terminal nueva Impresora 3D - NST	7
	Terminal nueva tableta	4
	Terminal nueva tableta - NST	3
	Terminal nueva Pantalla Interactiva - NST	2
	Terminal nueva otro (hardware)	2
	Terminal nueva accesorio adicional	1
	Terminal nueva tableta	1
	Terminal nueva Router - NST	1
	TOTAL	

Tabla 2 - Servicio y Categoría

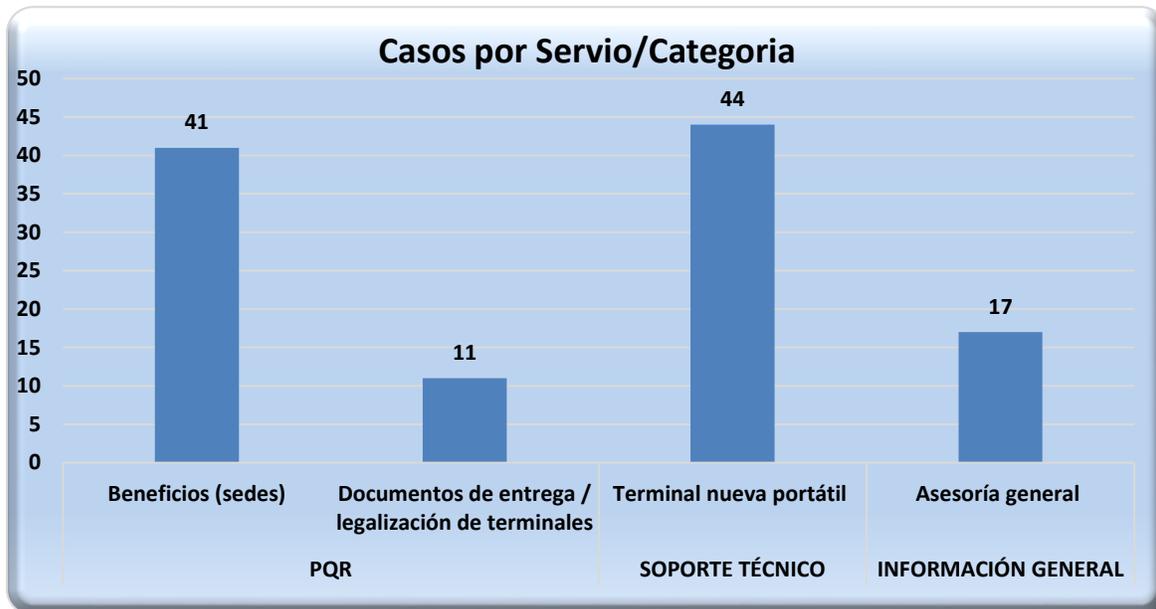


Ilustración 1 - Categoría seleccionada en el mes.

Para el mes de diciembre la categoría más utilizada por los peticionarios es SOPORTE TECNICO/ Terminal Nueva Portatil que corresponde al 25.88% de casos registrado con esta categoría, se disminuyo los casos en comparación al mes anterior (noviembre), la segunda categoría más utilizada PQR/ Beneficio Sede con un 24.11%, y en tercer lugar INFORMACION GENERAL/ Asesoría General con un 10%, cada una de estas categorías es sobre el total de casos gestionados por parte de la mesa de servicios a cargo de Selcomp Ingeniería S.A.S.

2.1 Canales de Atención



Ilustración 2 - Canales de Comunicación Mesa de Servicios.

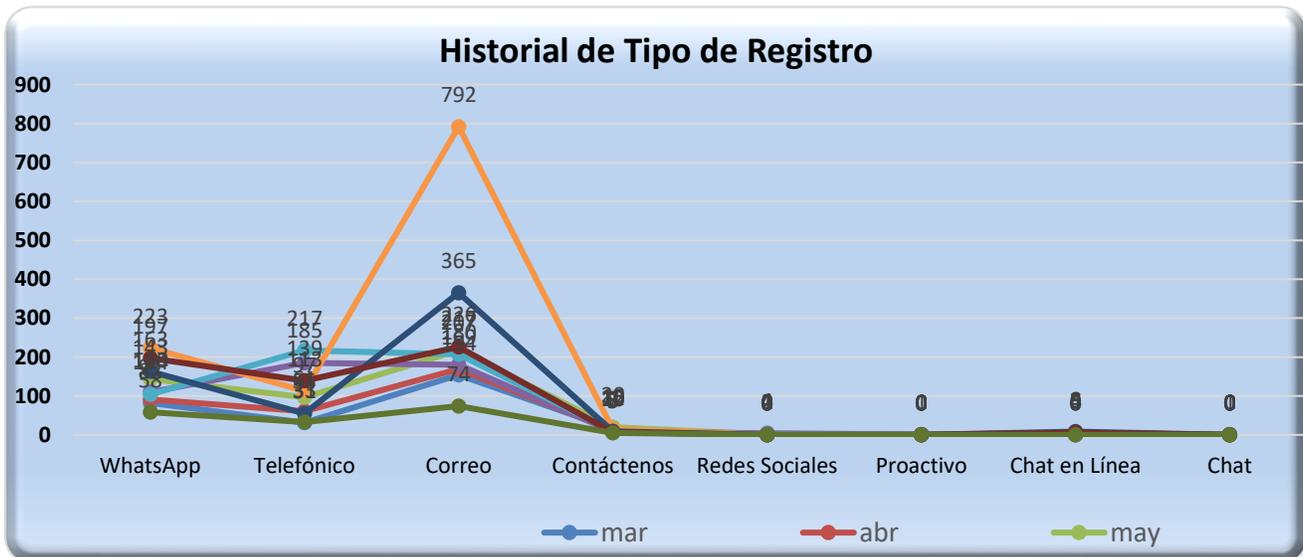


Ilustración 3 - Canales de atención mes a mes

En el mes de diciembre de 2023, se registraron un total de ciento setenta (170) casos entre Información general, soporte técnico y PQRSDf, como observamos en la Ilustración 3, En este mes el medio más utilizado fue el correo electrónico que equivale al **38.82%**, seguido del WhatsApp con un **34,11%** sobre el total de solicitudes que ingresaron durante estos meses, para este mes el tipo de registro utilizados por los usuarios cambio en comparación a los meses anteriores, se evidencia disminución en los correos en un **29.44%** en comparación al mes de octubre.

Detallaremos la cantidad de PQRSDf por tipo de canal y tipo de servicio más recurrente en este mes

Tipo de registro	Servicio	Total
Contactenos	PQR	5
Correo Electrónico corporativo	INFORMACIÓN GENERAL	6
	PQR	41
	SOPORTE TÉCNICO	19
Correo Electrónico especialista	PQR	4
	SOPORTE TÉCNICO	4
Telefónico	INFORMACIÓN GENERAL	13
	PQR	9
	SOPORTE TÉCNICO	11
WhatsApp	INFORMACIÓN GENERAL	9
	PQR	18
	SOPORTE TÉCNICO	31
Total general		170

Tabla 3 - Servicio por canal de atención en el mes.

2.2 Gestión Casos

Al cierre del mes de diciembre del 2023 el **28 %** estaban en estados diferentes al cerrado

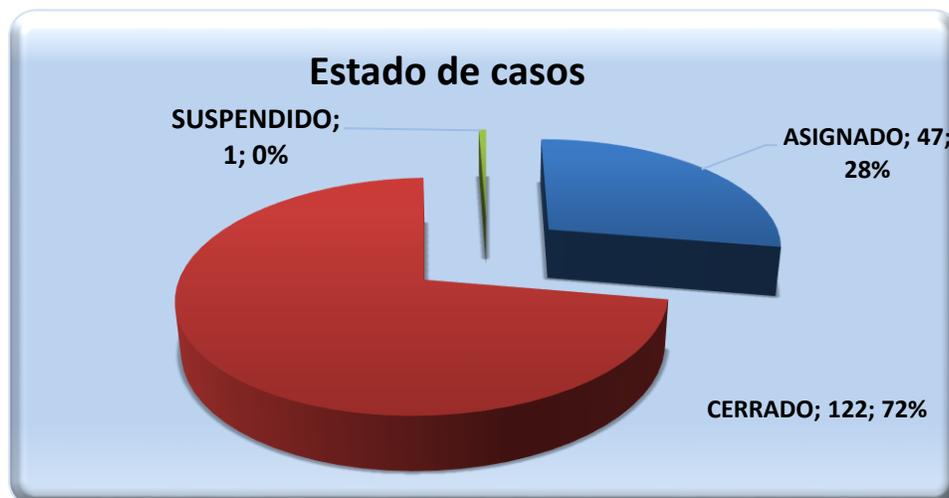


Ilustración 4 - Estados de casos en diciembre

2.3 Gestión de casos por agentes



Ilustración 5. Gestión de casos por agente en el mes.

Para diciembre el comportamiento de la operación de la OC 105911, con relación a los agentes de la mesa del Centro de Contacto se detalla que gestionaron y cerraron el 71.76% de los casos los que equivalen a 122 casos, sobre el total de casos atendidos por primer nivel, y el 35.29% sobre todas las solicitudes que ingresaron a la mesa de servicio, a corte del 30 de diciembre de 2023.

2.4 Gestión de Especialista.



Ilustración 5 - Gestión de casos por especialistas en el mes.

El 64.70% de las PQRSDf fueron escaladas al equipo de especialistas de CPE, equivalente 110 casos, al momento de generar el reporte de casos el 71.76% se encontraban en estado cerrado, seguido del 27.64 en estado asignado y el 0% en estado en proceso, todo esto sobre el total de solicitudes asignadas.

3 Gestión de Llamadas

INDICADOR	Diciembre
Llamadas recibidas	52
Llamadas Atendidas	51
Llamadas atendidas dentro del Umbral	51
Llamadas Abandonadas	1
Llamadas Transferidas IVR o Buzón	0
% Nivel Servicio	100%
% Nivel Atención	98,1%
% Nivel Abandono	1,92%
Tiempo Promedio de Abandono (segundos)	0
Tiempo Promedio Duración de Llamadas (AHT) (Segundos)	98
Tiempo medio de atención (ASA)(segundos)	492

Tabla 4 - Información general de Llamadas.



Ilustración 6 - Llamadas pos agentes en diciembre.

Para este periodo ingresaron 52 llamadas a nivel general, de las cuales se atendieron 51 llamadas dentro de los tiempos establecidos que corresponde antes de los 40 segundos, obteniendo un nivel de atención del 98,12% y de servicios del 100%, con un tiempo de promedio de la duración de 8:12 minutos (492 seg).

3.1 Gestión de Correo Electrónico

Detallamos a continuación toda la gestión que realiza nuestros agentes de mesa de servicios sobre la herramienta de correo.

Tiempo de atención	Número de Correos	%
Atendido antes de 5 horas hábiles	207	100%
Atendido antes de 20 horas hábiles	0	0%
Total	207	100%

Tabla 6 - Gestión de correos.

De los 207 correos que ingresaron al buzón, el 30.91% (64) de los correos se les genero un caso, el 7.7% (16) corresponde a seguimiento de casos, el 5.3% (11) de los correos ya contaban con caso creado, el 18.98% (138) corresponde a las respuestas de los especialistas para la documentación de casos asignados y cierre de los mismos, el 25.29% (43) de los correos son para gestión de los agentes del centro de contacto, y el 14.70% (25) de los correos corresponde a solicitud de respuesta de información,

3.2 Gestión de WhatsApp

Para el periodo de diciembre, se generaron 147 interacciones, de ellas se crearon 182 casos que equivale al 37.25% de las solicitudes, el 62,75% restante corresponden a seguimiento de los casos en los cuales se brinda información al peticionario.

Medio	Registro
Cantidad de contactos	113
Cantidad de conversaciones	147

Tabla 7 - Gestión de WhatsApp en el mes.

3.3 Gestión de Chat Web

Para diciembre no se presentaron interacciones mediante el chat .

3.4 Gestión de Formulario Web

En diciembre, Selcomp Ingeniería SAS mediante el Centro de Contacto de CPE, logro atender y gestionar 5 formularios web, 40% cuentan con caso creado, 60% se crea nuevo caso,

Medio	Registro
Formularios Web	5

Tabla 8 - Gestión formulario Web

4 Encuestas de Satisfacción

En el mes de diciembre del año en curso, se arrojaron 12 encuestas de satisfacción desde elIVR, de las cuales no fueron contestadas el **66.66% (12)** por parte de los peticionarios, soloel **33.34 %** de las encuestas lanzadas fueron contestadas.



Ilustración 7 - Nivel de satisfacción en diciembre.

El nivel de satisfacción con nuestra mesa de servicios es del **100%** que equivale a **4** **peticionarios** que contestaron la encuesta.

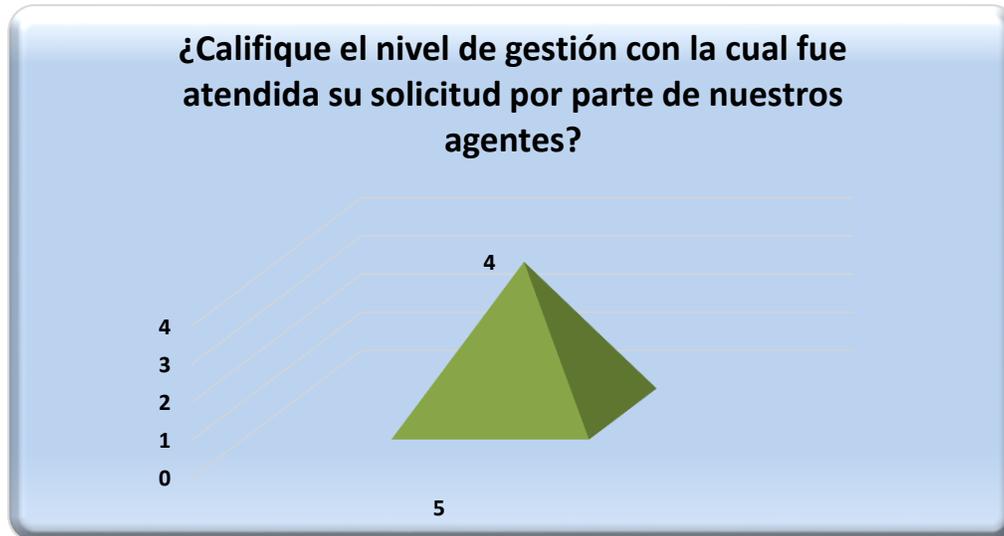


Ilustración 8 - Nivel de gestión en diciembre.

El nivel de satisfacción con nuestra mesa de servicios es del **100%** que equivale a **4** **peticionarios**, que se encuentran satisfecho con la gestión realizada por nuestros agentes.

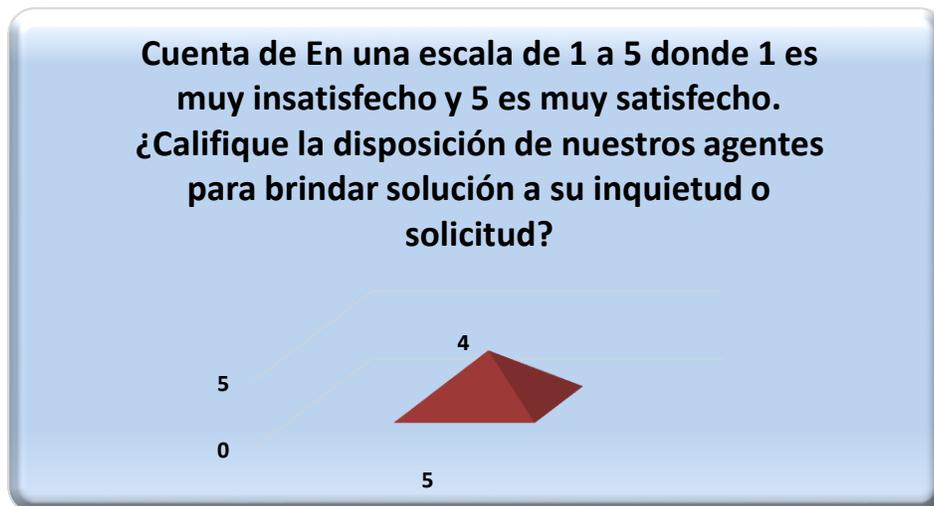


Ilustración 8 - Nivel de gestión en diciembre.

El nivel de satisfacción con nuestra mesa de servicios es del 100% que equivale a 4 **peticionarios** que contestaron la encue

4.1 Servicio de correo Masivo

Durante el mes de diciembre del año en curso se realizó envío de 5201 email, que corresponde a Campaña de percepción 1 2 y 3, Encuesta aplicación instrumento unificado.

5 Bolsa de Repuestos

El día 19 de mayo de 2023, se aprueba por parte del supervisor la cotización de servicios adicionales que se enmarcan en la bolsa de repuestos, quedando aprobados los siguientes valores unitarios:

Item	Unidad	V/U	Sub total	IVA 19%	Total
Servicio de Correo Masivo, Capacidad de envío: 50.000.	1	\$ 4,8	\$ 240.000	\$ 45.600	\$ 285.600
Minuto a celular y/o fijo	1	\$ 50	\$ 50	\$ 10	\$ 60
Mensaje de texto	1	\$ 36	\$ 36	\$ 7	\$ 43

Tabla 9 - Costo Servicios Adicionales

Control de Bolsa de Repuesto			
Meses	Minutos	Correos	Mensajes Texto
mar-23			
abr-23	721	46	
	pagado		
may-23	2049		
	pagado		
jun-23	585	253	
	pagado		
jul-23	232		
	pagado		
ago-23	330	462	103
	pagado		
sep-23	1660	398	105
	pagado		
oct-23	1822	990	1141
	pagado		
nov-23	2216	721	4871
Dic-23	1200	4910	5201

Tabla 10- Control de Bolsa de Repuesto

Teniendo en cuenta estos valores, en cada facturación se soportarán los consumos realizados de cadauno de los productos de acuerdo con las campañas que se apliquen para el periodo.

5.1 Minutos a celular

A continuación, se relaciona la tabla de los minutos consumidos durante el periodo del 1 al 30 de diciembre de2023.

N o	Descripción	Cantida d	Preci o unita rio	Tota l
1	Minutos utilizados para realizar diferentes <i>Campaña abajo relacionadas.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Campaña Percepción 2.y 3 • Campaña de retoma 	1200	\$ 50	\$60.000

Tabla 11 - Minutos consumidos en diciembre

5.2 Envío de SMS

Durante el mes de diciembre fue requerido el servicio de 5.201 SMS.

5.3 Ejecución de Campañas

En el mes de diciembre se ejecutaron varias campañas en algunas se continuó con la rellamada, notificación y de beneficios recibidos por parte de CPE.

Objetivo Encuesta de percepción de sedes beneficiadas con retoma (NOVIEMBRE 2023): evaluar la percepción del servicio de retoma durante el mes de octubre.

Llamada Efectiva / No Efectiva	Total	%
Efectiva	52	50.50%
No efectiva	44	49.50%
Total general	96	100,00%

Tabla 12 - Relación de gestión de campaña retoma

6 Acuerdos de Niveles de Servicio – ANS

Según OC 105911, los acuerdos de niveles de servicios se detallan a continuación:

Item	Código	Indicador	Meta	Casos	Total	ANS	Observaciones
1	IT-MS-01	Calidad y oportunidad en los reportes entregados	<= 2 devoluciones	N/A	N/A	100%	Se envía información de acuerdo a lo que requiera el cliente CPE.
2	IT-MS-01	Rendimiento del perfil contratado	100%	0	0	100%	Se gestionaron 170 casos y se solucionaron por parte de los agentes de la mesa de servicios. De los cuales se escalaron a los especialista 110 y los agentes de la mesa del servicio atendieron 60 casos.
3	IT-MS-01	Puntualidad del perfil contratado	<= 1 Retraso	0	0	100%	Se gestionaron 170 casos y se solucionaron por parte de los agentes de la mesa de servicios 60 casos, el 100% se encuentran en estado cerrado.
4	IT-MS-01	Verificación del cumplimiento del perfil exigido	100%	N/A	N/A	100%	El equipo de trabajo seleccionado por Selcomp Ingeniería para la OC 105911, se encuentra asignado en un 100% para las actividades propias que requiera CPE.
5	IT-MS-01	Rotación máxima	<= 1 Rotación	0	0	100%	Para el mes de diciembre no se presentaron cambios en el equipo de trabajo asignado a CPE
6	IT-MS-01	Tiempo de asignación de un nuevo perfil contratado en caso de rotación	<= 5 días hábiles	N/A	N/A	100%	Para este periodo no se realizó contratación, ya que no se presentaron cambios en la mesa de servicio de cpe.
7	IT-MS-01	Tiempo asignación de un perfil contratado	<= 10 días hábiles	N/A	N/A	100%	Para este periodo no se realizó contratación ya que no se presentaron cambios en el equipo de trabajo asignado a la mesa de servicio de CPE
8	IT-MS-01	Atención Canal Telefónico y/o línea celular (C)	>= 80%	249	N/A	99,6%	Se cumplió con el ANS establecido con un 95.88% de atención,
9	IT-MS-01	Atención de canal (C) email, web, Chat en Línea con agente, canales de autogestión,	>= 80%	1249	1249	100%	Todas las solicitudes fueron registradas y gestionados dentro de los tiempos establecidos, se gestionaron conversaciones 147 vía WhatsApp, 207 correos y 5 formularios web

Tabla 13 - ANS

Fuente de información: <http://aranda.selcomp.com.co/AQM/Pages/PageLoadReport.aspx>

Para el periodo de corte se cumple con la meta de los ANS, actualmente acordados. Todas las PQRSDF fueron atendidos y solucionados en los tiempos establecidos.

Conclusiones.

Se realiza seguimiento continuo mediante la plataforma Isabel donde se valida conexión de los agentes, tiempos de respuesta, nivel de atención, nivel de servicio, tiempo promedio de llamada, acompañamiento en la gestión.

De igual manera continuamos en una mejora continua.

Recomendaciones.

Se recomienda a Computadores Para Educar, realizar una continua actualización de los eventos que lleve cabo el programa y en los cuales pueda verse involucrado la mesa de servicio, esto con el fin de poder atender las inquietudes que surjan en los diferentes canales de comunicación.

Elaborado por

Tatiana Arboleda.

Tatiana Arboleda
Apoyo Coordinador de Proyectos OC-105911
SELCOMP Ingeniería SAS.

Nasly Cortes Chacón

Nasly Cortes Chacón
Coordinador de Proyectos OC-105911
SELCOMP Ingeniería SAS.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)
Nit: 800071819 0
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00381280
Fecha de matrícula: 15 de agosto de 1989
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: salvador@selcomp.com.co
Teléfono comercial 1: 3382828
Teléfono comercial 2: 3382829
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: contabilidad@selcomp.com.co
Teléfono para notificación 1: 3382828
Teléfono para notificación 2: 3382829
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 2.062, Notaría 34 de Bogotá del 25 de julio de 1.989, inscrita el 15 de agosto de 1.989, bajo el número 272.265 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial, denominada: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.)

REFORMAS ESPECIALES

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.), por el de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto principal: 1. En el campo de la prestación de servicios: A) mantenimiento preventivo y/o correctivo de: hardware; software; equipos electrónicos; equipos de informática; equipos de fotocopiado e impresión y de telecomunicaciones; mantenimiento e instalación de cableado estructurado (voz, datos, eléctrico), con suministros de partes, repuestos, piezas,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

construcción B) Prestará soporte y mantenimiento a redes, comunicaciones y en general a toda actividad relacionada con las telecomunicaciones, que sirvan para el procesamiento de la información. C) la compañía podrá: A) Prestar servicios en outsourcing en tecnologías de la información, planeación, diseño y construcción de equipos y sistemas electrónicos, ensamble, servicios técnicos y profesionales en la asesoría, almacenamiento, hosting de la información, consultoría, gerencia de proyectos en hardware y software D) Desarrollar actividades de instalación y transporte de equipos de cómputo, electrónicos, de telecomunicaciones y similares. E) La sociedad prestará servicios de; planeación, diseño, construcción de sistemas electrónicos y aplicaciones y soluciones informáticas, mesa de ayuda, call center; data center, gerenciar proyectos relacionados con la consultoría, interventoría, migración de aplicativos, plataformas de cómputo, administración de centros de cómputo, archivo y gestión documental, administración en centros de impresión y fotocopiado. 2. La sociedad también podrá ofrecer servicios de: mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software; consultoría en gerencia de proyectos para soluciones de hardware y software, instalación de equipos de cómputo, la asesoría, la interventoría, la asesoría misma en el desarrollo de los contratos de consultoría y la ejecución de estudio, diseño, anteproyectos, localización asesorías, coordinación técnica y programación. 3. La sociedad podrá realizar todo tipo de operaciones comerciales entre otras: compra, venta y joarriendo con o sin opción de compra de: A) Hardware, definido como los componentes físicos y tangibles de un, computador o computadora, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes, entendido éstos como; racks de almacenamiento (san y servidores), o cajas, periféricos y dispositivos auxiliares; como servidores, equipos de cómputo, computadores portátiles, monitores, teclados, mouses, impresoras, entre otros elementos o dispositivos que sin pertenecer al núcleo fundamental de la computador, permiten realizar: operaciones de entrada salida complementarias al proceso de datos que realiza e r procesador. B) Software, definido como la suma total de los programas de computo procedimientos y datos asociados que formen parte de las operaciones de un sistema de cómputo. C) Toda clase de equipos, máquinas y elementos relacionados con la ingeniería electrónica D) Equipos de fotocopiado e impresión y toda clase de productos relacionados o afines con las ingenierías electrónica y de sistemas, 4. La sociedad está facultada para comprar, vender, importar, exportar sistemas operativos, programas específicos y

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

paquetes de programación especiales para el normal funcionamiento de los equipos. De cómputo, electrónicos y de informática. Además, prestará los servicios de capacitación a través de diversos canales, entre otros aulas virtuales o aulas presenciales en sus instalaciones o de terceros en temas relacionados con informática, ofimática y de nuevas tecnologías informáticas como también adelantar programas de educación no formal, 5. La sociedad podrá: realizar toda clase de negocios civiles o comerciales como. Formar parte de otras compañías, constituir consorcios y/o uniones temporales, representar o agenciar firmas nacionales o extranjeras, gravar o enajenar, permutar toda clase de bienes, también podrá dar o recibir toda clase de dinero en mutuo con o sin intereses constituyendo las garantías que fuesen necesarias, girar, aceptar o negociar títulos valores; y realizar toda clase de actos de comercio que faciliten el desarrollo del objeto social y el montaje de dicho negocio, como tal así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. 6. El cumplimiento del objeto social principal se hará mediante la celebración de toda clase de contratos civiles o comerciales legalmente posibles como la compra, venta; arrendamiento, uso, usufructo, depósito, suministro, prenda; fiducia, llave en mano y otros contratos típicos y atípicos legales lícitos. 7. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren; relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad. 7. La sociedad podrá respaldar obligaciones de terceros.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

El gobierno y la administración de la sociedad estarán a cargo del gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, nombrados indefinidamente por la asamblea de accionistas. El gerente general y/o gerente técnico de la sociedad en su calidad de representantes legales principales, se tendrán tres (3) suplentes quienes los podrán reemplazar en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, quienes serán designados indefinidamente por la asamblea de accionistas hasta que procure un nuevo nombramiento. La representación legal de sociedad por acciones simplificada estará a cargo de dos (2) personas naturales, accionistas o no, quienes actuarán de forma independiente como representantes legales principales. Los representantes legales principales, tendrán tres suplentes, designados por la asamblea general de accionistas.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por los representantes legales principales, quienes podrán actuar en forma independiente y no tendrán más restricciones de contratación, que los señalados en la ley. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por los representantes principales. Tanto los estados financieros de propósito general o especial, como

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

los informes de gestión y demás cuentas sociales deberán ser presentadas por el representante legal a consideración de la asamblea de accionistas para su aprobación. Le estará prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por si o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales. La responsabilidad de los administradores contenida en la ley 222 de 1995 le será aplicable tanto a los representantes legales como a la junta directiva, en caso de llegar a crearse. Artículo 32. Limite a las facultades y suplentes. El gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, podrán celebrar cualquier acto o contrato sin más limitación de cuantía y restricción que los señalados en la ley. Parágrafo: la sociedad por acciones simplificada SELCOMP INGENIERIA S.A.S tendrá tres (3) suplentes de la representación legal que actuarán en forma independiente y serán elegidos de conformidad con el artículo 29 de los presentes estatutos. Cuando por cualquier circunstancia asuman funciones, cualquier suplente de la representación legal actuara con las mismas facultades de los principales excepto la cuantía que se imita a dos mil salarios mínimos mensuales legales vigentes (2.000. SMLMV). Cualquier actuación que supere este monto requerirá la autorización expresa y por escrito de cualquiera de los representantes legales principales. Excepto no tener restricciones de contratación; para las cuantías de contratos que suscriba el Primer Suplente del Representante Legal.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 01 del 19 de enero de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de marzo de 2021 con el No. 02669228 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente General	Diana Victoria Morales	C.C. No. 000000051864391

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Gerente Tecnico Juan Camilo Morales C.C. No. 000001020737699
Betancourt

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Representante Legal	Siervo Morales Rodriguez	C.C. No. 000000017161611
Segundo Suplente Del Representante Legal	Segundo Salvador Angulo	C.C. No. 000000079344243

Por Acta No. 01 del 28 de enero de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 31 de enero de 2019 con el No. 02419342 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Representante Legal	Jenny Patricia Guerrero Barbosa	C.C. No. 000001024463246

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 01 del 4 de febrero de 2014, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de marzo de 2014 con el No. 01813682 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Jose Jairo Motta Cepeda	C.C. No. 000000019197735 T.P. No. 47958-T

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
 Recibo No. AB23994043
 Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

 Por Acta No. 2 del 26 de abril de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2018 con el No. 02339260 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal	Luz Stella Rojas	C.C. No. 000000051656248
Suplente	Gaitan	T.P. No. 230973-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3427	27-VIII-1993	34 STAFE BTA	8- IX -1993 NO.419093
3.588	2-VIII-1995	38 STAFE BTA	24-VIII-1995 NO.505.663

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0003627 del 11 de noviembre de 1997 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	00613701 del 11 de diciembre de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0002068 del 9 de julio de 2002 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	00835365 del 12 de julio de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000008 del 3 de enero de 2007 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01186416 del 28 de enero de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0000591 del 4 de marzo de 2008 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01196451 del 6 de marzo de 2008 del Libro IX
E. P. No. 4124 del 3 de agosto de 2009 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01317230 del 4 de agosto de 2009 del Libro IX
E. P. No. 8527 del 7 de octubre de 2010 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01420823 del 11 de octubre de 2010 del Libro IX
Acta No. 15 del 17 de agosto de 2011 de la Junta de Socios	01521311 del 19 de octubre de 2011 del Libro IX
Acta No. 04-2014 del 10 de octubre	01881183 del 30 de octubre de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de 2014 de la Asamblea de 2014 del Libro IX
Accionistas
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 02171045 del 27 de diciembre
2016 de la Asamblea de Accionistas de 2016 del Libro IX
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 02171101 del 27 de diciembre
2016 de la Asamblea de Accionistas de 2016 del Libro IX
Acta No. 2 del 26 de abril de 2018 02343277 del 25 de mayo de
de la Asamblea de Accionistas 2018 del Libro IX
Acta No. 01 del 20 de octubre de 02630330 del 30 de octubre de
2020 de la Asamblea de Accionistas 2020 del Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 9511
Actividad secundaria Código CIIU: 8220
Otras actividades Código CIIU: 6209, 4651

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: SELCOMP INGENIERIA SAS
Matrícula No.: 02964719
Fecha de matrícula: 25 de mayo de 2018
Último año renovado: 2023
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Av 28 No 35 - 40
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 27.836.960.698
Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 9511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 10 de marzo de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 15 de mayo de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

9 F F 1 0 C 3 0 8 F E 1 0 4 5 A

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19197735 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 47958-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 4 días del mes de Septiembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

840507701E942950

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19197735 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 47958-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Diciembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO **19.197.735**

MOTTA CEPEDA
 APELLIDOS

JOSE JAIRO
 NOMBRES

[Signature]
 FIRMA




INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **19-FEB-1953**

BOGOTA D.C.
 (CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.65 **O+** **M**
 ESTATURA G.S. RH SEXO

06-AGO-1974 BOGOTA D.C.
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Signature]
 REGISTRADORA NACIONAL
 ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ



A-1500109-45127261-M-0019197735-20051119 05116053220 02 154521754

Certificado Bancario

Martes, 24 de octubre de 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SELCOMP INGENIERIA S A S identificado(a) con NIT 800071819, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04307181902	1990/01/17	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.