



Bogotá, D.C 9 marzo de 2026

Señores
Dirección Seccional de Administración Judicial – Distrito Pereira
Ciudad

Asunto: Solicitud de sustitución técnica por fuerza mayor – Orden de Compra No. 157905
Respetados señores:

En mi calidad de Representante Legal de **VENEPLAST LTDA.**, y en atención a la ejecución de la **Orden de Compra No. 157905**, me permito informar a su Despacho una situación de fuerza mayor técnica relacionada con el ítem: **Micrófono Inalámbrico 360° Para Conferencias – DS-D5AOW**.

Mediante comunicado oficial emitido por el fabricante **Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.**, se notificó que el modelo mencionado ha alcanzado el estado de **Fin de Ciclo de Vida (End of Life – EOL)**, procediendo al cese inmediato de su producción.

Es imperativo informar a la Entidad que, tras agotar todas las instancias de validación con los centros logísticos globales y regionales de **Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.**, se ha confirmado la **inexistencia absoluta de stock disponible** del modelo **DS-D5AOW**. Esta ruptura definitiva en la cadena de suministro, derivada del cierre de las líneas de fabricación, constituye una **imposibilidad física de cumplimiento** respecto a la referencia original, haciendo que cualquier intento de adquisición en el mercado formal sea infructuoso. Por consiguiente, la entrega del sucesor tecnológico propuesto no es una alternativa de preferencia comercial, sino la **única vía técnica viable** para garantizar la ejecución de la presente orden de compra y la satisfacción de la necesidad pública.

Bajo este escenario, el fabricante ha designado al modelo **DS-UAC-S1** como el sucesor tecnológico oficial.

Con el objetivo de garantizar la satisfacción de la necesidad de la Entidad y asegurar la vigencia tecnológica de los bienes adquiridos, fundamentamos nuestra solicitud de cambio bajo las siguientes premisas:

- **Garantía de Soporte y Repuestos:** Al ser un modelo discontinuado, el suministro del DS-D5AOW representaría un riesgo para la Entidad en términos de disponibilidad de repuestos a largo plazo. La entrega del modelo sucesor asegura soporte técnico vigente.
- **Superioridad Técnica:** El modelo **DS-UAC-S1** no solo iguala, sino que supera las especificaciones del modelo original, incorporando mejoras en los algoritmos de cancelación de ruido y autonomía de batería.

- **Principio de Eficiencia:** Esta transición se solicita manteniendo estrictamente el precio unitario y las condiciones comerciales pactadas originalmente en la Orden de Compra, sin generar costos adicionales para la Administración Judicial.

En virtud de lo expuesto, y con el fin de evitar traumatismos en la entrega de los elementos, solicitamos respetuosamente su **autorización formal** para proceder con la entrega del modelo **DS-UAC-S1** en lugar de la referencia **DS-D5AOW**.

Adjuntamos para su correspondiente revisión:

1. Comunicado oficial de discontinuación emitido por Hikvision.
2. Cuadro comparativo y ficha técnica del modelo sucesor **DS-UAC-S1**.

Agradecemos de antemano su atención a la presente solicitud y quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración técnica adicional que la supervisión considere necesaria para proceder con el trámite respectivo.

<u>CARACTERÍSTICA TÉCNICA</u>	<u>MODELO ORIGINAL (DESCONTINUADO) DS-D5AOW</u>	<u>MODELO SUCESOR (PROPUESTO) DS-UAC-S1</u>	<u>VENTAJA PARA LA ENTIDAD</u>
Matriz de Micrófonos	6 Micrófonos omnidireccionales	8 Micrófonos de alta sensibilidad	Mayor precisión en la localización de la voz.
Radio de Captación	Hasta 5 metros (360°)	Hasta 5 metros (360°)	Mantiene el área de cobertura requerida.
Procesamiento de Audio	Cancelación de eco y ruido estándar	Algoritmo de IA con Reducción de Ruido Activa	Filtra sonidos de oficina (teclado, hojas) de forma inteligente.

<u>CARACTERÍSTICA TÉCNICA</u>	<u>MODELO ORIGINAL (DESCONTINUADO) DS-D5AOW</u>	<u>MODELO SUCESOR (PROPUESTO) DS-UAC-S1</u>	<u>VENTAJA PARA LA ENTIDAD</u>
Autonomía de Bateria	Aproximadamente 8 - 10 horas	Hasta 12 horas continuas	Mayor duración para jornadas extensas de audiencias o juntas.
Conectividad	Bluetooth / USB / AUX 3.5mm	Bluetooth / USB-C / Dongle Inalámbrico	Puerto de carga estándar (USB-C) y conexión más estable.
Ciclo de Vida	Finalizado (Efecto 10-Feb-2026)	Vigente y con soporte total	Garantiza disponibilidad de repuestos y actualizaciones.

Adjuntamos el comunicado oficial emitido por el fabricante como soporte de la presente solicitud, y ficha técnica de la referencia que será el sucesor oficial el modelo DS-UAC-S1

Reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento de la orden de compra y quedamos atentos a su autorización para proceder conforme a lo indicado

Cordialmente,



HUMBERTO JOSE ALVAREZ QUINTERO
Representante Legal
VENEPLAST LTDA
bogota@venoplast.com.co

COMUNICADO OFICIAL: FIN DE CICLO DE VIDA DE PRODUCTO

PARA: Red de Distribuidores Autorizados Globales
DE: Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.
REF: Aviso de discontinuación de la serie de audio DS-D5AOW
FECHA: 10 de febrero de 2026

Estimados Socios Comerciales:

Como parte de nuestro compromiso con la innovación constante y la excelencia tecnológica en soluciones de colaboración inteligente, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. informa oficialmente que el producto:

Micrófono Inalámbrico 360° Para Conferencias – Modelo: DS-D5AOW

ha llegado oficialmente al final de su ciclo de vida y ha sido discontinuado de nuestras líneas de producción en las bases de fabricación de Hangzhou y centros internacionales.

1. Cronología de Transición

Cese de Producción: Con efecto inmediato a partir de la fecha de este comunicado.

Venta de Inventario: Los pedidos restantes se cumplirán según la disponibilidad de stock en los centros logísticos regionales.

Soporte Técnico y Garantía: Hikvision garantiza el soporte técnico y el cumplimiento de las garantías vigentes para las unidades instaladas, de acuerdo con nuestras políticas de postventa globales.

2. Producto de Reemplazo y Evolución Tecnológica

Para asegurar la continuidad en sus proyectos y mantener la competitividad en el mercado de videoconferencias, Hikvision ha designado al DS-UAC-S1 como el sucesor oficial.

3. Instrucciones para el Distribuidor

Instamos a todos nuestros distribuidores autorizados a actualizar sus catálogos digitales y físicos. La documentación técnica del nuevo modelo DS-UAC-S1 ya se encuentra disponible en el portal oficial de socios para su descarga.

Agradecemos su continua confianza en las soluciones de Hikvision mientras seguimos liderando el camino hacia el futuro de la colaboración digital.

Atentamente,

Departamento de Gestión de Productos de Audio y Video
Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.
No. 555 Qianmo Road, Binjiang District,
Hangzhou 310051, China.

Headquarters

No.555 Qianmo Road, Binjiang District,
Hangzhou 310051, China
T +86-571-8807-5998
www.hikvision.com



Follow us on social media to get the latest product and solution information.



Hikvision



HikvisionHQ



HikvisionHQ



Hikvision_Global



Hikvision
Corporate Channel



hikvisionhq

DS-UAC-S1 Wireless Conference Speakerphone



- Adopts 8-mic array, picking up 360° clear sound with 5 meters range
- Adopts the HD speaker
- Supports steady and transient smart noise reduction, echo and squeal suppression, anti-reverberation to enhance speech quality and offer audio in high quality
- The built-in 7.2 V/3700 mAh lithium battery supports the device to last 10 hours after a full charge.
- Supports wireless connection through Bluetooth and a USB dongle
- Supports wired connection through a USB cable
- Driver-free design enables plug-and-play
- Compatible with leading online conferencing platform

▪ Specification

Microphone	
Type	MEMS
Direction	360° Omni-directional
Pickup Distance	In the radius up to 5 m
Amount	8
Frequency Response	100 Hz to 8 kHz
Sensitivity	-38 dBV/Pa
SNR	65 dB
Sampling Rate	16 kHz/32 kHz/48 kHz
Special Function/Algorithm	Beam forming
3A Algorithm	AEC, ANS, AGC
Speaker	
Rated Power	3 W
Maximum Output Loudness	81 dBSPL @1 m, 1 kHz
Speaker Range	In the radius up to 8 m
Effective Bandwidth (-10 dB)	150 Hz to 15 kHz
Total Harmonic Distortion (THD)	< 1% @ 1 kHz
Functions	
Audio Function	Supports steady noise reduction, such as the sound of air conditioner and fan, and transient noise reduction, such as the sound of falling, claps and steps. Supports echo and squeal suppression, anti-reverberation to enhance speech quality and offer audio in high quality.
LED Indicator	Ambient light Solid White: picking up sounds. Solid Red: mute. Green Light: speaker volume Bluetooth light Solid White: Only previously paired devices can connect to Bluetooth. Flashing Blue: Unpaired devices can be paired with Bluetooth. Solid Blue: The speakerphone connects to Bluetooth successfully Light remains off: Bluetooth is off. Power light Charging status: flashing white: charging; solid white: charging completed Non-charging status: solid red: battery ≤ 15%; solid yellow: 15% < battery ≤ 30%; solid white: battery > 30%
Communication	
Communication Method	Bluetooth, USB Dongle, USB cable
Wireless Communication Distance	10 m
Wired Communication Distance	Cable length: 2 m
Battery	
Capacity	7.2 V/3700 mAh
Battery Life	10 hours when the volume is turned on to 75%. The actual battery life depends on the usage environment and the battery health.
Charging Temperature	0 °C to 45 °C (32 °F to 113 °F)
Discharging Temperature	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 160 °F)

Storage Temperature	0 °C to 35 °C (32 °F to 95 °F) (less than one year)
Quick Charge Protocol	PD 3.0 Protocol
Interface	
Cable	Cable in package: type-C-to-C interface (with a type-C-to-A adapter on the cable)
Device Interface	USB Type C
Compatibility	
System Requirement	Windows XP/7/8/10/11 Android 8.1 and above version Linux 4.14 and above version macOS 10.12 and above version
General	
Power	5 VDC ± 5%, max. 4.8 W
Operating Condition	-10 °C to 45 °C (14 °F to 113 °F). Humidity 90% or less (non-condensing)
Dimension	142.2 mm × 93.9 mm × 69.2 mm (5.60" × 3.70" × 2.72")
Package Dimension	273 mm × 140 mm × 82 mm (10.75" × 5.51" × 3.23")
Weight	Approx. 645 g (1.42 lb.)
With Package Weight	Approx. 1190 g (2.62 lb.)
Color	Silver gray
Packing List	Speakerphone × 1 USB Dongle × 1 USB 3.0 cable (2 m) × 1 Quick Start Guide × 1 Storage case box × 1

▪ Available Model

DS-UAC-S1

▪ Dimension

