

Dosquebradas, 30 de septiembre de 2025

Señores

FUERZA AÉREA COLOMBIANA - BASE AÉREA COMANDO FUERZA AÉREA.

REFERENCIA: Solicitud de Prorroga OC 149830





Cordial saludo.

El suscrito **PAULO CESAR CARVAJAL LARA** identificado con cédula de ciudadanía N°10.003.534 de Pereira, representante legal de la compañía **PROVEER INSTITUCIONAL**, me permito solicitarles sea ampliado el plazo de ejecución de la orden de compra **149830**.

Nuestra empresa reafirma con total convicción su compromiso de ejecutar rigurosamente todos los procesos de planificación necesarios para garantizar la entrega oportuna de la mercancía solicitada. No obstante, nos encontramos ante una circunstancia excepcional que ha generado una demora imprevista en el despacho. Esta situación responde a inconvenientes de reemplazo del lente Nikon los cuales demoran alrededor de 30 días hábiles para entrega, aunque ajenos a nuestra voluntad, han impactado directamente los tiempos estimados de entrega. Por tal motivo, se hace necesario contemplar un plazo adicional que nos permita cumplir con los estándares de calidad y seguridad que la entidad merece. Le aseguramos que estamos tomando todas las medidas correctivas pertinentes para minimizar el impacto y restablecer la normalidad en el menor tiempo posible.

Valoramos profundamente su comprensión y confianza, y reiteramos que su satisfacción sigue siendo nuestra prioridad absoluta.



 www.proveer.com.co
 @proveer.sas
 301 372 9990
 Calle 8# 10 -20 Dosquebradas - Colombia

Con el firme propósito de mantener intactos nuestros estándares de calidad y asegurar que cada detalle del servicio cumpla con sus expectativas, nos permitimos solicitar de manera respetuosa una prórroga en la orden de compra hasta el día **20 de noviembre de 2025**. Esta medida no solo responde a nuestro compromiso con la excelencia, sino que resulta esencial para garantizar que la entrega se lleve a cabo de forma satisfactoria, sin comprometer la integridad del producto ni la eficiencia del proceso. Estamos convencidos de que este ajuste en el cronograma permitirá consolidar una operación más robusta, alineada con los niveles de exigencia que usted merece. Valoramos profundamente su comprensión y reiteramos que seguimos trabajando con total dedicación para cumplir con lo pactado, cuidando cada paso como si fuera el primero.

De la misma manera manifestamos que estamos trabajando arduamente para realizar a la entrega en el menor tiempo posible.

Estamos en constante contacto con nuestro equipo logístico toda vez que reconocemos la urgencia con la que estos elementos son requeridos.

De ante mano agradecemos su comprensión por los inconvenientes presentados y su confianza en nuestra empresa.

Mil Gracias

Atentamente,

REPRESENTANTE LEGAL:
C. C. No:
Dirección:
Teléfono:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'PAULO CESAR CARVAJAL', with a large, stylized flourish at the end.

PAULO CESAR CARVAJAL
10.003.534 DE PEREIRA
Calle 8 10-20 la Popa
6-3308006