

Medellín, 14/11/2024

Señor  
**ANDRÉS REY MENDEZ**  
Representante Legal  
Nueva Era Soluciones SAS

Asunto: Solicitud información equipos reportados por garantía

Como supervisora del contrato No. 4600099515 de 2023 que tiene por objeto PP-Adquirir Computadores con sistema operativo para fomentar el desarrollo integral de los procesos pedagógicos y formativos de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales del Distrito, solicito información escrita respecto a lo siguiente:

Mediante orden de compra No. 117398 hicimos la adquisición de 911 computadores, los cuales fueron recibidos en el Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación el 13 de diciembre de 2023; con las siguientes especificaciones:

589 computadores portátiles HP 245 G8 RIZEN 5-5500U P/N 4F474LT, referencia 6904;

307 computadores portátiles LENOVO THINKBOOK 14-IML INTEL CORE I3-10110U P/N 20RVS0W700, referencia: 6394

15 computadores portátiles HP 240 G8 CORE 5 -1135G7 P/N 595Y3LT#ABM; referencia 7306

Todos con componente sistema operativo WINDOWS 10 PRO referencia: S190031 y componente-certificación EPEAT GOLD referencia: S190038 y componente ENERGY STAR 8.X O SUPERIOR referencia: S190033

La entrega de los equipos se ha realizado de manera paulatina durante 2024, por parte del equipo TI de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación Alcaldía de Medellín. Del total de los 911 equipos se encontró que, 4 de éstos requerían solución, la cual podía ser reparar el dispositivo, o realizar la entrega de nuevos equipos, siendo esto lo que corresponde según lo contratado, ya que presentaron falla desde el momento de la entrega. Los equipos son los relacionados a continuación:

PLACA #NES - COL2 SERIAL

200647968 11460 LROEXSEY

200648108 13021 LROEXRSN

200647896 13019 LROEXSKE

200648007 13022 LROEXSMC

De éstos se hizo la devolución a satisfacción de 2, los cuales recibimos el 15 de agosto del presente año, pero a la fecha no hemos recibido comunicación respecto a los faltantes; por lo cual solicito información escrita acerca de la solución a esta situación, lo más pronto posible, y que se nos

indique, si la opción es reposición por nuevos equipos, las especificaciones de los mismos con el fin de solicitar el aval correspondiente, proceder con los trámites pertinentes y recepción de los equipos.

Atentamente,



Bibiana M. Álvarez Holguín  
Supervisora Contrato No. 4600099515 de 2023