

No. Memorando: 3-2025-003551

Fecha de asignación: 23/10/2025 14:15

Para: Roberto Luis Pérez Montalvo - Secretario General

De: Adriana Ximena Gómez Murillo Jefe Oficina de Protección al Usuario

Ref. No. Radicado de Entrada Exp. 2056/2025/MEM

Asunto: Solicitud ajuste modificación orden de compra No. 145305 Contrato No. CPS-192-2025 Servicios de AMP BPO III

Respetado Dr. Roberto:

De acuerdo con la información recibida, se verificó el proceso y los valores relacionados con la reducción solicitada en la orden de compra mediante el memorando 3-2025-003211 del 06 de octubre del 2025.

Esta revisión permitió confirmar que el cálculo del IVA se realizó en ese momento, considerando una ejecución de 7 meses para todos los ítems.

Sin embargo, en el caso del ítem IT-BPO-31-11, correspondiente al Agente para Gestión de Redes Sociales, no se ejecutaron los 7 meses completos debido a la renuncia del personal asignado. Por esta razón, este perfil se facturó por 6,65 meses, aplicando los descuentos correspondientes.

Al modificar este ítem en la tienda virtual, el valor del IVA no fue ajustado automáticamente, ya que la plataforma no realiza ese cálculo por sí sola.

Por lo anterior se solicita amablemente modificar el valor del IVA en la reducción realizada, el cual corresponde a \$ 133.087.200,57

Agradezco su atención.

Cordialmente,



Adriana Ximena Gómez Murillo

Jefe Oficina de Protección al Usuario

Copia interna

a:

Claudia Liliana Contreras Gutiérrez - Coordinadora Grupo de Gestión Contractual,

Nasly Daniela Yepez Figueroa - Contratista,



**RV: Solicitud ajuste modificación orden de compra No. 145305 Contrato No. CPS-192-2025
Servicios de AMP BPO III**

Desde Claudia Liliana Contreras Gutiérrez <ccontrerasg@ssf.gov.co>

Fecha Jue 23/10/2025 15:47

Para Nasly Daniela Yopez Figueroa <nasly.yopezf@ssf.gov.co>

 1 archivo adjunto (66 KB)

Solicitud_ajuste modificacion orden de compra No 145305.pdf;

Buenas tardes mi querida Dra. Daniela.

De acuerdo con el correo que antecede, remito para el apoyo en el trámite pertinente del ID de la referencia.

Agradezco la atención prestada.

Cordialmente,

Claudia Liliana Contreras Gutiérrez.

Asesora de Despacho

Coordinadora del Grupo de Gestión Contractual

Teléfono: 57 (601) 348 78 00 Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

www.ssf.gov.co



De: Secretaria General SuperSubsidio <secretariageneral@ssf.gov.co>

Enviado: jueves, 23 de octubre de 2025 14:29

Para: Claudia Liliana Contreras Gutiérrez <ccontrerasg@ssf.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud ajuste modificación orden de compra No. 145305 Contrato No. CPS-192-2025 Servicios de AMP BPO III

Atento saludo.

De la manera mas atenta, y por instrucción del doctor Roberto Luis Pérez Montalvo, se remite solicitud para lo de su competencia.

Agradezco su atención.

De: Adriana Ximena Gomez Murillo <xgomezm@ssf.gov.co>

Enviado: jueves, 23 de octubre de 2025 14:23

Para: Solicitud Procesos Contractuales <radicacion_procesos@ssf.gov.co>

Cc: Claudia Liliana Contreras Gutiérrez <ccontrerasg@ssf.gov.co>; Nasly Daniela Yopez Figueroa <nasly.yopezf@ssf.gov.co>; Laura Rozo Barbosa <lrozob@outsourcing.com.co>

Asunto: Solicitud ajuste modificación orden de compra No. 145305 Contrato No. CPS-192-2025 Servicios de AMP BPO III

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito informar la remisión del memorando No. 3-2025-003551, relacionado con la solicitud de modificación en crecimiento de agentes y prorroga a 31 de diciembre para orden de compra No. 145305 CONTRATO No. CPS-192-2025 servicios de AMP BPO III.

Se adjunta el documento correspondiente.

Cordialmente,

Adriana Ximena Gómez Murillo

Jefe de Oficina de Protección al Usuario

xgomezm@ssf.gov.co

Cra. 69 # 25B - 44 Piso 3



Supersubsidio



Trabajo

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you

have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system.

Thank you. <https://www.ssf.gov.co>