

## 1. OBJETIVO:

Establecer e implementar normas claras y precisas sobre el procedimiento de limpieza y desinfección que se deben aplicar en áreas comunes y puestos de trabajo donde se presta el servicio con el propósito de eliminar de manera eficiente y segura los factores de riesgo que puedan afectar la salud humana, de conformidad con la normatividad legal vigente.

## 2. ALCANCE:

Aplica a todos los puestos de trabajo y áreas comunes tanto en la sede KIOS SAS como en las instalaciones de los clientes (contratos), inicia con el alistamiento de implementos de trabajo y finaliza con el seguimiento y control del procedimiento.

## 3. DEFINICIONES

- **Áreas de riesgo bajo (no críticas):** Son las áreas que no implican exposiciones a sangre, líquidos corporales o tejidos, ejemplo: Áreas administrativas, oficinas, áreas sociales.
- **Asepsia:** Ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.
- **Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.
- **Desinfección:** Consiste en la destrucción de las bacterias ya sea por medios físicos o químicos aplicados directamente, pero no contempla a las esporas. Puede ser parcial o altamente efectiva, dependiendo de la cantidad de gérmenes y la concentración del producto utilizado.
- **Desinfectante:** Agente que elimina la mayoría de los microorganismos patógenos, pero no necesariamente todas las formas microbianas esporuladas en objetos y superficies inanimados.
- **Desinfección de bajo nivel (DBN):** Es realizado por agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, hongos y algunos virus en un período de tiempo corto (menos de 10 minutos). Como, por ejemplo, cloruro de benzalconio
- **Desinfección de nivel intermedio (DNI):** Se realiza utilizando agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, mycobacterium, virus y algunas esporas bacterianas. Aquí se incluyen el grupo de los fenoles, hipoclorito de sodio, el alcohol, la cetrimida, el grupo de amonios cuaternarios y otras asociaciones de principios activos.
- **Elementos de Aseo:** Escobas, trapeadores, recogedores, cepillos, espátulas, baldes, trapos, esponjas, máquinas de limpieza, bolsas de residuos, carros

transportadores de desechos, carros escurridores, mangueras (de calibre y largo variable).

- **Esterilización:** Es el proceso por el cual se destruye cualquier forma de vida: virus, bacterias y sus esporas, hongos, que estén contenidos en líquidos, instrumentos, utensilios o dentro de diversas sustancias.
- **Germicida cuaternario:** esta solución líquida de compuestos de amonios cuaternarios posee amplio espectro biosida contra organismos como bacterias, hongos, virus y algas. Su concentración depende del nivel de criticidad del espacio desinfectado. Por tal razón, se utilizará según la mayor concentración permitida para cada tipo de área según la ficha técnica del producto utilizado.
- **Hipoclorito:** Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroen los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.
- **Limpieza:** Procedimiento por el cual se logra la remoción física de la materia orgánica y/o suciedad. Se utiliza fundamentalmente para remover. Se puede diferenciar una limpieza diaria de rutina, de una limpieza de mantenimiento que se planifica semanal o mensualmente de acuerdo con las necesidades.
- **Limpieza Concurrente:** Es el procedimiento de limpieza realizado diariamente, en todas las unidades de los establecimientos de salud con la finalidad de limpiar y organizar el ambiente, en este procedimiento está incluida la limpieza de todas las superficies horizontales, de mobiliarios y equipamientos, puertas y manijas de puertas, marcos de ventana y la limpieza del piso e instalaciones sanitarias.
- **Limpieza terminal:** Se trata de una limpieza más completa, incluyendo todas las superficies horizontales y verticales, internas y externas.
- **Microorganismo:** Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico.
- **Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.
- **Residuos:** Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o de pósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.
- **Residuos peligrosos:** Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considera residuo o desecho peligroso los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

- **Sanitización:** Proceso que reduce la presencia de microorganismos en un lugar hasta un nivel seguro para las personas. Se realiza con productos químicos o físicos, llamados sanitizantes, que tienen propiedades antimicrobianas.

#### **4. CONTENIDO**

De acuerdo a las actividades que se realizan en las instalaciones del cliente el procedimiento de limpieza y desinfección se clasifica según las áreas como:

- 4.1 ÁREAS DE BAJO RIESGO O NO CRÍTICAS**
- 4.2 ÁREAS DE RIESGO MEDIO O SEMICRÍTICAS**
- 4.3 ÁREAS DE ALTO RIESGO O CRÍTICAS**

#### **4.1 PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE RIESGO BAJO O NO CRÍTICAS**

Se consideran áreas no críticas o de bajo riesgo aquellas actividades que no implican por sí mismas exposición a sangre.

- Áreas administrativas.
- Pasillos.
- Salas de espera.
- Farmacia.
- Oficinas
- Salones

Antes de dar inicio a cualquier labor de limpieza y desinfección el personal encargado deberá contar con los elementos de protección personal necesarios para llevar a cabo la actividad, tales como guantes plásticos, tapabocas, gorro, uniforme antifluido, calzado antideslizante y gafas.

ELEMENTO	USO
<b>Gorro</b>	Todos los procedimientos de limpieza y desinfección
<b>Gafas</b>	Procedimientos de limpieza, sanitización y desinfección terminal o que impliquen lavado, preparación de diluciones, Ruta sanitaria.
<b>Tapabocas</b>	Todos los procedimientos de Limpieza y desinfección
<b>Delantal Plástico</b>	Procedimientos de Limpieza y Desinfección terminal o que impliquen lavado, procedimiento de ruta sanitaria.
<b>Botas</b>	Procedimientos de Limpieza y Desinfección y todos los procesos que impliquen lavado de pisos.
<b>Guantes</b>	<b>Guantes Rojos:</b> Utilizado para áreas contaminadas y manejo de residuos peligrosos.

**Guantes Negros:** Utilizados para áreas no contaminadas y manejo de residuos NO Peligrosos.

**Normas de Bioseguridad**

Todo el personal de Limpieza y Desinfección debe contar con esquema de vacunación completa, Hepatitis B y Tétano.

Mantener los elementos de protección personal EPP limpios, en un lugar seguro y de fácil acceso.

Para la realización de las actividades el personal no debe portar joyas, hebillas.

No acercarse las bolsas de residuos al cuerpo y no introducir las manos en las mismas.

Realizar protocolo de lavado de manos, antes de realizar las labores de limpieza, sanitización y desinfección, después de cada procedimiento y finalizar labores.

Para la desinfección de las superficies ambientales hospitalarias o domiciliarias, la Organización Mundial de la Salud - (OMS) recomienda emplear un desinfectante que sea efectivo contra virus cubiertos, específicamente, recomienda emplear alcohol etílico para la desinfección de algunos equipos biomédicos reusables (ej.: termómetros) y para las superficies, el hipoclorito de sodio o precursores de sodio como el dicloroisocianurato de sodio que tiene la ventaja de la estabilidad, la facilidad en la dilución y que no es corrosivo.

Dentro de los desinfectantes más utilizados para los procesos de limpieza de áreas se encuentra el Hipoclorito de sodio, con esta sustancia se debe tener en cuenta:

- Manipular con elementos de protección personal.
- Realizar preparación diaria.
- El tiempo de duración de la preparación varía según las condiciones de almacenamiento.
- Se inactiva por la luz, calor y por materia orgánica.
- Se debe desechar después del uso.
- Es corrosivo.
- Se debe determinar la concentración y dilución adecuada.

**Detergentes**

Los detergentes son productos jabonosos que sirven para limpiar y tienen una estructura química dividida en dos efectos: el primero humectante hace que el agua se ponga en contacto con la superficie y la película de suciedad se desprende mediante el fregado o cepillado. El segundo emulsionante hace que el detergente rodee la partícula de suciedad (absorción) y la emulsione, manteniéndola suspendida y permitiendo que sea arrastrada por el enjuague

sin que se deposite. Lo más recomendable es utilizar detergentes aniónicos líquidos adecuados para la mayoría de los pisos, superficies de trabajo, paredes y mobiliario en general.

Recomendaciones para un correcto almacenamiento y disposición de los desinfectantes y detergentes.

Almacenamiento central:

- Asegúrese que haya espacio de almacenamiento suficiente.
- Preparar y limpiar las áreas utilizadas para recibir y almacenar los productos.
- Inspeccionar los empaques para determinar si hay productos dañados o vencidos.
- Asegurar que la temperatura del sitio de almacenamiento es la recomendada por el fabricante, indicada en la etiqueta del producto.
- Controlar humedad del área.
- Cumplir con las condiciones de ventilación.
- Señalar el área.
- Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso:
- Asegure condiciones de almacenamiento según instrucción del fabricante ubicar en anaqueles, estantes o su equivalente.
- Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos.
- Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz.
- Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios y asegurar que se encuentren limpios y sea el indicado de acuerdo al tipo de insumo.

**Germicida cuaternario:** esta solución líquida de compuestos de amonios cuaternarios posee amplio espectro biocida contra organismos como bacterias, hongos, virus y algas. Su concentración depende del nivel de criticidad del espacio desinfectado. Por tal razón, se utilizará según la mayor concentración permitida para cada tipo de área según la ficha técnica del producto utilizado. En este caso se tiene:

**ÁREAS NO CRÍTICAS:**  
*"Sanitizante": 5%*

<b>Producto</b>	<b>Agua</b>	<b>Total</b>
50 ml	950 cc	1 litro / 1000 cc

## Técnicas de limpieza

Se diferencian dos tipos de limpieza

<b>Limpieza Rutinaria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Debe realizarse diariamente o cuando se requiera</li><li>✓ Realizar en cada turno o siguiendo el cronograma establecido.</li><li>✓ En caso de suciedad visible aplique procedimiento.</li></ul>
<b>Limpieza Terminal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Realizar una vez al día en áreas críticas.</li><li>✓ Debe realizarse en un tiempo no Mayor a ocho (8) días en áreas semicríticas y no críticas.</li><li>✓ Realizar siguiendo el cronograma establecido.</li><li>✓ Realizar el procedimiento de forma minuciosa cuando se requiera.</li></ul>

La técnica a emplear para la limpieza y desinfección de superficies planas es la de arrastre.

### Técnica de Arrastre

Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en grietas y lugares de difícil acceso en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

Para la limpieza de pisos la técnica del ocho. La limpieza requiere de tres tiempos diferentes (Lavado con detergente, enjuague y secado, desinfección con productos de nivel intermedio/bajo)

### Técnica de ocho

Consiste en desplazar el trapero o motoso en forma de ocho de derecha a izquierda o viceversa.

### Técnica de zigzag

Consiste en limpiar siguiendo un patrón en forma de S, lo que permite cubrir toda la superficie de manera uniforme y evitar la dispersión de suciedad. Este método es especialmente útil para limpiar grandes áreas, ya que optimiza el tiempo y los recursos utilizados en la limpieza

## PROCEDIMIENTO:

**Baños públicos**

El objetivo es conservar el sitio higiénico, desinfectado y agradable. La limpieza se realiza cada que las necesidades lo exijan. Estos sitios requieren una revisión constante durante el día por parte del personal de aseo.

1. Realizar actividades de acuerdo al cronograma de limpieza y desinfección rutinaria de baños.
2. Colocar todos los elementos de protección personal.
3. Realizar el alistamiento de los elementos e insumos necesarios para realizar el procedimiento de Limpieza y desinfección.
4. Colocar aviso de precaución en la puerta del baño para inhabilitar el área.
5. Despejar el área retirando canecas y elementos que dificulten la labor.
6. Aplicar procedimientos de L&D de derrames en caso de presentarse sangre, vomito o líquidos provenientes de contenedores de residuos.
7. Realizar limpieza de espejos y dispensadores con la ayuda de una bayetilla húmeda, dejar secar la superficie.
8. Preparar solución detergente; la solución se debe aplicar directamente al paño o al trapero.
9. Lavar con solución detergente en el siguiente orden: Dispensadores de Higiénicos o secador de aire, lavamanos, canecas, sanitario y/u orinal y piso.
10. Para los lavamanos se aplica la técnica de afuera hacia adentro procurando limpiar todas las superficies con la bayetilla incluyendo la llave y la grifería. Retirar jabón con agua limpia y dejar secar.
11. Aplicar procedimiento para limpieza y desinfección de canecas.
12. Para los sanitarios se debe antes de realizar el lavado vaciar el agua del tanque al menos una vez. Aplicar solución detergente por todas las superficies del sanitario iniciando por la parte exterior: tapa del tanque, tanque incluyendo grifería, la base, el área de atrás, las tuberías, las bisagras, la repisa higiénica y la tapa. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo haciendo fricción mecánica. Posterior al detergente, aplicar el Hipoclorito a 2500 ppm y dejar actuar mínimo 10 minutos. Al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior del sanitario.
13. Remover los residuos del piso usando escoba cubierta con bayetilla húmeda. Aplicar solución detergente directamente al trapero. Trapear el piso con la solución detergente con la técnica de ocho. Retirar la solución detergente con agua aplicando la misma técnica de limpieza.
14. Realizar la desinfección de las superficies en el mismo orden a las cuales se le realizó la limpieza, aplicando la solución desinfectante, dejándola actuar por 10 minutos.
15. Retirar solución desinfectante con agua.

16. Instalar papel higiénico, toallas de papel y jabón de manos en caso de ser necesario.
17. Verificar que las superficies queden secas y retirar el aviso de precaución.
18. Limpiar, desinfectar y organizar los elementos de trabajo al finalizar las labores.

### Escaleras

1. Es responsabilidad del personal que realiza el aseo conservar las escaleras libres de obstáculos y en perfecto estado de limpieza para lograr la seguridad de todos.
2. Se deben sacudir con un trapo húmedo los pasamanos y barrotes.
3. Desprender las manchas que se observen en las paredes, alrededor de los interruptores y en los zócalos, donde se acumula suciedad.
4. Hay que estar verificando estos espacios con frecuencia.
5. En las áreas de descanso se debe trapear en húmedo. Para evitar accidentes no usar demasiada agua y secar bien las escaleras.
6. La mugre resistente al trapeador debe removese con el cepillo de mango largo, usando una solución detergente.
7. En escaleras amplias, limpiar sólo la mitad del escalón y dejar espacio libre para el paso de las personas.
8. En cada tramo poner avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.
9. Si hay posibilidad de evitar el paso de personas por ese tramo, se ajusta la puerta y se pone un aviso en donde se le sugiera a las personas el uso de otra vía.

### Sala de espera

Es un espacio que les permite a los pacientes y acompañantes tener una estadía agradable mientras se les prestan los servicios requeridos.

Durante la limpieza:

1. Se recogen los recipientes con desechos, se llevan a los cuartos de aseo para la disposición de los residuos teniendo en cuenta sus características.
2. Se lavan y se colocan bolsas nuevas.
3. Posteriormente se colocan de nuevo en su lugar.
4. Las marquesinas de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes se sacuden con un trapo húmedo o seco, de acuerdo con el material.
5. Se deben correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor y sobre estas.
6. Con la escoba barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente y proseguir hacia el centro de la sala.
7. La limpieza de paredes y techos se debe llevar a cabo una vez cada 15 días.
8. Al finalizar se debe aplicación de cera, de sellante para pisos y el uso de la brilladora industrial.

**Oficinas**

1. La limpieza de oficinas se debe realizar a fondo una vez al mes (paredes, divisiones, techos, etc.), la limpieza del mobiliario aplicando desmanchador y lustra muebles.
2. Procurar realizar esta limpieza a primera hora de la mañana.
3. En estos lugares se requiere de un ambiente agradable y muy limpio, puesto que en estos espacios también se proyecta la imagen de la institución.
4. Se deben sacudir con trapo húmedo con solución desinfectante en las superficies y con crema para los equipos electrónicos.
5. Llevar las bolsas con residuos, en los recipientes ubicados en los depósitos temporales.
6. Lavar los recipientes, instalar las bolsas de acuerdo con el color del recipiente y disponerlo de nuevo en su lugar.
7. Trapear el piso con el trapeador húmedo, bien escurrido.

**Pasillos**

1. Son espacios muy transitados, tanto por personas como por camillas, carros transportadores de alimentos, ropa y medicamentos, carros de aseo, etc.
2. Es importante procurar el menor ruido en ellos, puesto que están ubicados contiguo a las habitaciones y áreas de trabajo.
3. Los materiales necesarios para la limpieza se deben mantener muy organizados en los cuartos de aseo.
4. El aseo de los pasillos incluye revisión de techos y remoción de las telarañas.
5. Llevar los residuos a los depósitos temporales, y depositarlos en los recipientes indicados según el tipo de residuo.
6. Lavar los recipientes, instalarles las bolsas que corresponden a su color ponerlos de nuevo en su lugar.
7. Sacudir las paredes, puertas de entrada e interruptores eléctricos.
8. Limpiar el piso con trapeador húmedo bien escurrido.
9. No usar ningún tipo de detergente, sólo agua limpia con el aromatizante.
10. Si el pasillo es muy amplio se puede dividir en dos, realizando el trapeado en un solo lado para no obstaculizar el paso de personas y equipos.
11. Usar el aviso de precaución de piso húmedo para evitar accidentes.
12. Se recomienda trapeado en seco, cuando se necesita únicamente retirar el polvo y dar un mejor brillo en los pasillos.
13. Para la utilización de la brilladora es recomendado usar discos que no maltraten la superficie a encerar. Los productos a utilizar son de escogencia libre según el aroma, el color y la capa que requiera para la superficie.

**Limpieza de vómitos, heces y sangre**

En caso de derrame de material infeccioso:

1. Cubra el derrame con papel absorbente para contenerlo.
2. Vierta hipoclorito de sodio, a una concentración de 5.000 p.p.m. sobre la zona inmediatamente circundante.

3. Aplique el desinfectante en círculos concéntricos, comenzando por el exterior de la superficie de derrame y procediendo hacia el centro.

#### **4.2 ÁREAS DE RIESGO MEDIO O SEMICRÍTICAS**

Se consideran áreas semicríticas aquellas Actividades cuyo contacto con sangre no es permanente, pero exigen al realizar el procedimiento, la aplicación de las normas de bioseguridad.

- Áreas de consulta externa.
- Áreas de consulta especializada.
- Esterilización.
- Fisioterapia.
- Rayos X de hospitalización.
- Áreas de preparación de soluciones enterales y parenterales.
- Servicios de alimentación.
- Servicios de mantenimiento.
- Servicios de limpieza y aseo.

La limpieza concurrente (diaria) después de retirar la suciedad de los pisos se realiza con trapeador húmedo, utilizando una solución desinfectante, o jabón desinfectante. Un área bien lavada presenta un aspecto uniforme y sin huellas ni lágrimas. Una vez terminado la limpieza y desinfección, no se debe dejar ningún elemento de aseo dentro de las habitaciones, estos deben ser llevados a su respectivo lugar de almacenamiento.

**Germicida cuaternario:** esta solución líquida de compuestos de amonios cuaternarios posee amplio espectro biocida contra organismos como bacterias, hongos, virus y algas. Su concentración depende del nivel de criticidad del espacio desinfectado. Por tal razón, se utilizará según la mayor concentración permitida para cada tipo de área según la ficha técnica del producto utilizado. En este caso se tiene:

**ÁREAS SEMICRÍTICAS:**  
*"Desinfección": 10%*

<b>Producto</b>	<b>Agua</b>	<b>Total</b>
100 ml	900 cc	1 litro / 1000 cc

#### **Técnicas de Limpieza y Desinfección.**

- La limpieza debe de ir antes de la desinfección y nunca tratar de reemplazarla.
- No se debe levantar el polvo al limpiar.

- La limpieza se realiza en el siguiente orden: De lo menos a lo más contaminado, de arriba hacia abajo y de adentro hacia afuera.
- Cambiar el agua entre trapeado y trapeado.

### Limpieza de paredes

La limpieza y desinfección de paredes en áreas de medio riesgo (semi críticas) se debe hacer al alta de cada paciente (triple lavado) y mínimo cada ocho (8) días.

Por ningún motivo se debe dejar acumular suciedad en las paredes.

1. Se retira los cuadros muebles, equipos
2. Rebajan telarañas
3. Se retira el polvo de las paredes envolviendo bayetilla húmeda en la escoba de lavar paredes.
4. Enjuague bayetilla y sumérjala luego en la solución jabonosa, Inicie de arriba hacia abajo en forma vertical y pareja hasta llegar al guarda escoba.
5. Repita la operación enjuagando la bayetilla para retirar el jabón. Aplique solución desinfectante en las paredes y deje actuar, retírelo
6. Finalmente seque los regueros de agua en el piso.

### Limpieza de baños

1. Realizar actividades de acuerdo al cronograma de acuerdo al cronograma de limpieza y desinfección rutinaria de baños.
2. Colocar todos los elementos de protección personal.
3. Realizar el alistamiento de los elementos e insumos necesarios para realizar el procedimiento de Limpieza y desinfección.
4. Colocar aviso de precaución en la puerta del baño para inhabilitar el área.
5. Despejar el área retirando canecas y elementos que dificulten la labor.
6. Aplicar procedimientos de L&D de derrames en caso de presentarse sangre, vomito o líquidos provenientes de contenedores de residuos.
7. Realizar limpieza de espejos y dispensadores con la ayuda de una bayetilla húmeda, dejar secar la superficie.
8. Preparar solución detergente; la solución se debe aplicar directamente al paño o al trapero.
9. Lavar con solución detergente en el siguiente orden: Dispensadores de Higiénicos o secador de aire, lavamanos, canecas, sanitario y/u orinal y piso.
10. Para los lavamanos se aplica la técnica de afuera hacia adentro procurando limpiar todas las superficies con la bayetilla incluyendo la llave y la grifería. Retirar jabón con agua limpia y dejar secar.

11. Para los sanitarios se debe antes de realizar el lavado vaciar el agua del tanque al menos una vez. Aplicar solución detergente por todas las superficies del sanitario iniciando por la parte exterior: tapa del tanque, tanque incluyendo grifería, la base, el área de atrás, las tuberías, las bisagras, la repisa higiénica y la tapa. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo haciendo fricción mecánica. Posterior al detergente, aplicar el Hipoclorito a 2500 ppm y dejar actuar mínimo 10 minutos. Al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior del sanitario.
12. Remover los residuos del piso usando escoba cubierta con bayetilla húmeda. Aplicar solución detergente directamente al trapero. Trapear el piso con la solución detergente con la técnica de ocho. Retirar la solución detergente con agua aplicando la misma técnica de limpieza.
13. Realizar la desinfección de las superficies en el mismo orden a las cuales se le realizó la limpieza, aplicando la solución desinfectante, dejándola actuar por 10 minutos.
14. Retirar solución desinfectante con agua.
15. Instalar papel higiénico, toallas de papel y jabón de manos en caso de ser necesario.
16. Verificar que las superficies queden secas y retirar el aviso de precaución.
17. Limpiar, desinfectar y organizar los elementos de trabajo al finalizar las labores.

### Limpieza de duchas

Se lleva a cabo el proceso de estregado de paredes en los rincones y zócalos se frotan con cepillo, ya que estos sitios son los depósitos donde se acumula la mugre.

Se anexa el lavado de la silla o banco se encuentra en el cubículo de la ducha. Se lava con el cepillo de mango y el jabón, secar con trapo húmedo muy exprimido. Estregue el piso con jabón y retire con agua. Aplique solución desinfectante por diez (10) minutos y retire con agua. Reporte cualquier condición que necesite reparación.

### Limpieza de lavamanos y espejos

1. Retire del lavamanos los restos de artículos usados por el paciente.
2. Esparza jabón detergente por la superficie del lavamanos.
3. Lave con esponja tanto el interior como el exterior.
4. Utilice cepillo de mango para ranuras válvulas y tapones
5. Agregue solución desinfectante deje por cinco minutos y retire.
6. Enjuague con abundante agua para arrastra residuos de suciedad.
7. Utilice solución limpia vidrios para la limpieza de espejos y ventanas.

### Limpieza de ventanas vidrios y cornisas

En las habitaciones entra más mugre por las ventanas que por otros lugares. Si se conservan limpios los vidrios y los marcos, el trabajo en su interior disminuye.

Las cornisas se deben limpiar ya que allí se acumula mucha mugre que con el tiempo ocasiona taponamientos y posibles problemas en las instalaciones, por ellos se debe revisar frecuentemente utilizando los plumones de microfibra, diseñados para alcanzar superficies elevadas que facilitan el trabajo a la vez que evitan accidentes por caída a diferente nivel.

1. Los materiales para fregar los vidrios se utilizan, si hay exceso de suciedad se pierde demasiado tiempo en aplicarlos y pueden dañar el vidrio.
2. Cuando los vidrios tienen película para polarizarlo se debe emplear esponja abrasiva.
3. Coloque el trapo entre el balde y el piso para evitar que se forme un anillo de agua.
4. Limpie con paño humedecido de solución limpia vidrios, los vidrios y el marco.
5. Impregne el trapo con la solución limpiadora comience en la parte superior con movimientos de lado a lado y continuos hasta llegar a la parte inferior.
6. Quite la suciedad vieja para logra transparencia en el vidrio.
7. Se debe realizar la limpieza de las ventanas y cornisas por lo menos una vez cada 3 días.
8. Para secar una ventana utilice un trapo seco no debe olvidar secar los marcos esto se oxidan con el exceso de agua. Utilice escaleras para partes altas.
9. Cuando limpie la ventana por fuera no olvide colocarse el cinturón de seguridad y todos los implementos cerca de usted.

### Limpieza de teléfonos

Limpie todas las partes externas del teléfono con trapo húmedo impregnado de jabón detergente. Preste especial atención al auricular, enjuague con trapo húmedo exprimido seque cuidadosamente con trapo seco. Aplique ambientador a la bocina y reporte cualquier estado que necesite reparación

### Limpieza de vómitos, heces y sangre

En caso de derrame de material infeccioso:

1. Cubra el derrame con papel absorbente para contenerlo.
2. Vierta hipoclorito de sodio, a una concentración de 5.000 p.p.m. sobre la zona inmediatamente circundante (Se anexa tabla de dilución del Hipoclorito).
3. Aplique el desinfectante en círculos concéntricos, comenzando por el exterior de la superficie de derrame y procediendo hacia el centro.

4. Después de 15 minutos de contacto entre el desinfectante y el residuo biológico, retire todos los materiales y depositelos en un contenedor de residuos biológicos peligrosos. Si hay vidrios rotos u objetos punzantes, juntarlos con una pala o un trozo de cartón rígido y depositarlos en un recipiente a prueba de perforaciones para su eliminación.
5. Limpie y desinfecte la zona afectada por el derrame.
6. Tras una desinfección satisfactoria, informe a las autoridades competentes de que el lugar ha quedado descontaminado.

#### **4.3 ÁREAS DE ALTO RIESGO O CRITICAS**

Se consideran áreas críticas aquellas donde se realizan procedimientos invasivos, donde las personas por su condición están más expuestos a contraer una infección y donde se realiza el lavado del material contaminado.

Entre estas áreas se pueden citar: cirugía, partos, legrados, habitaciones de quemados, salas de aislamiento, laboratorio clínico, urgencias, sala de pediatría, baños colectivos, terapia respiratoria, curaciones, odontología.

En estas áreas no se barre. El procedimiento básico de limpieza para las paredes es el lavado. Para los pisos el método utilizado es el barrido húmedo. Lavado profundo de las superficies de paredes, pisos, mesones en granito o aluminio debe efectuarse al menos una vez por semana, utilizando cepillo en las ranuras y estregando con jabón; luego de enjuagar se aplica la solución desinfectante.

Es de Obligatorio Cumplimiento que los elementos de aseo sean de uso exclusivo para estas áreas.

Se deben usar plumones de microfibra para alcanzar la parte alta de los muros con el fin de minimizar los riesgos existentes por caída desde diferente nivel. Los trapeadores y trapos deben estar empapados con el germicida o desinfectante adoptado por la institución.

**Germicida cuaternario:** esta solución líquida de compuestos de amonios cuaternarios posee amplio espectro biosida contra organismos como bacterias, hongos, virus y algas. Su concentración depende del nivel de criticidad del espacio desinfectado. Por tal razón, se utilizará según la mayor concentración permitida para cada tipo de área según la ficha técnica del producto utilizado.

En este caso se tiene: Amonio Cuaternario

**ÁREAS CRÍTICAS**  
*"Desinfección Profunda": 15%*

<b>Producto</b>	<b>Agua</b>	<b>Total</b>
150 ml	850 cc	1 litro / 1000 cc

En las áreas críticas, donde se presentan derrames de fluidos corporales (sangre, materia fecal, pus, orina, líquido amniótico), se realiza limpieza y desinfección de alto nivel se realiza de la siguiente manera:

1. Para aquellos de grandes proporciones (mayor o igual a 0.25m<sup>2</sup> o gotas que abarquen una superficie similar), se debe utilizar sustancia gelificante y recoger con EPP adecuados, utilizando doble papel wypall por 70 y depositándolo en bolsa roja. Desinfectar el área y transportar los residuos al almacenamiento central de residuos peligrosos.
2. Para derrames pequeños (menos de 0.25m<sup>2</sup> o gotas aisladas), aplicar Hipoclorito de sodio a 10000 ppm dejar actuar por lo menos 15 minutos y retirar con abundante agua, es decir para un litro de preparación adicionar 200 c.c de hipoclorito y completar con 800 c.c de agua.
3. Se utilizará trapeador diferente para lavado y enjuague
4. Se utilizará un balde diferente para detergentes y desinfectantes
5. El lavado de los trapeadores, baldes, etc. utilizados en la limpieza y desinfección de estas áreas, se realizará en un ambiente adecuado y exclusivo para tal fin, fuera pero cerca.

### Limpieza diaria

1. Se realizarán dos limpiezas diarias:
2. La primera debe estar finalizada media hora antes del comienzo de la actividad en las distintas salas de la mañana.
3. La segunda se realizará después de finalizar la actividad del día.
4. Realizar actividades de acuerdo al cronograma de limpieza y desinfección rutinaria o diaria de las áreas.
5. Colocarse todos los elementos de protección personal.
6. Realizar el alistamiento e insumos necesarios para realizar el procedimiento de limpieza y desinfección.
7. Colocar aviso de precaución.
8. Despejar el área retirando canecas, sillas y elementos que dificulten la labor.
9. Retirar polvo de muebles y enseres con la ayuda de una bayetilla húmeda.
10. Preparar solución detergente, la solución se debe aplicar directamente en el trapero.
11. Trapear el piso con solución detergente, con la técnica de ocho.
12. Retirar la solución detergente con agua, aplicando la misma técnica de limpieza.
13. Realizar la desinfección de las superficies a las cuales se les realizó la limpieza, aplicando la solución desinfectante.

14. Verificar que las superficies queden secas y retirar el aviso de precaución.
15. Limpiar, desinfectar y organizar los elementos de trabajo al finalizar las labores.

### **Limpieza semanal**

Además de utilizar los productos de la desinfección rutinaria, en esta jornada semanal se debe llegar a los sitios difíciles de limpiar a profundidad en el día a día; para esto, la operaria de aseo debe utilizar el plumón de microfibra y requiere de tomarse el tiempo necesario para limpieza a profundidad techos, vidrios, marcos, superficies, recipientes y remoción de suciedades que se encuentren ocultas como por ejemplo debajo se escritorios.

### **Limpieza mensual**

De acuerdo con la supervisora, limpieza a fondo de todas las áreas indicadas.

1. Realizar actividades de limpieza y desinfección terminal de las áreas.
2. Colocarse todos los elementos de protección personal.
3. Realizar el alistamiento de los elementos e insumos necesarios para realizar el procedimiento de limpieza y desinfección.
4. Colocar aviso de precaución.
5. Despejar el área retirando canecas, sillas y elementos que dificulten la labor. Para esto se debe tener en cuenta la ruta sanitaria y los horarios de recolección de los residuos. Luego de esto se debe realizar el embolsado de las canecas nuevamente.
6. Aplicar procedimiento de limpieza y desinfección de derrames en caso de presentarse sangre, vomito o líquidos provenientes de los contenedores de residuos.
7. Realizar barrido en húmedo con escoba cubierta con paño.
8. Preparar solución detergente, la solución se debe aplicar directamente en el paño o al trapero.
9. Lavar con solución detergente en el siguiente orden: techo y paredes; pasar el paño en línea recta aplicando la técnica de arrastre, haciendo fricción mecánica con esponja, paño, cepillo o escoba.
10. Retirar la solución detergente con agua, aplicando la misma técnica de limpieza.
11. Realizar la desinfección del piso, aplicando la solución desinfectante.
12. Lavar con solución detergente el piso; pasar el paño en línea recta aplicando la técnica de arrastre, haciendo fricción mecánica de la escoba.
13. Retirar la solución detergente con agua, aplicando la misma técnica de limpieza.
14. Verificar que las superficies queden secas y retirar el aviso de precaución.
15. Limpiar, desinfectar y organizar los elementos de trabajo al finalizar las labores.
16. No olvidar al finalizar la recolección de los residuos, diariamente se deben pesar utilizando el dinamómetro y registrando el pesaje en el formato Rh1 de la institución.

17. Aplicar protocolo de lavado de manos.
18. Registrar procedimiento realizado.

**Nota:** Recordar que los elementos para superficies elevadas deben ser diferentes de aquellos usados en pisos y zonas bajas.

### Desechos

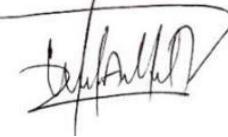
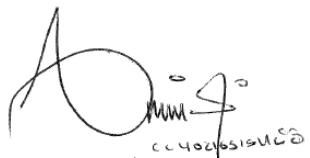
1. Retirar las bolsas de los desechos teniendo en cuenta como se realiza la ruta sanitaria. Primero se recogen los residuos biodegradables o de bolsa verde y luego se hace la recolección de los desechos o residuos que estén identificados como riesgo biológico, es decir los desechos de bolsa roja.
2. Se deben anudar las bolsas y revisar que no cuenten con materiales que pueda causar riesgo a las personas que recolecten los desechos.
3. Se deben tener en cuenta todas las medidas de seguridad para la recolección de los residuos, es decir, el uso de los Elementos de Protección personal, la identificación del tipo de residuo y los horarios establecidos para la recolección según la ruta sanitaria.
4. El recorrido de la ruta sanitaria termina en el área de almacenamiento central de la institución.
5. Realizar el lavado de las canecas y contenedores según lo establecido SIG-PT-04 Protocolo manejo de residuos hospitalarios

### Desechos corto punzante

1. Deben estar tapados y colocados dentro de una bolsa roja
2. Debe ser rotulada con los datos del servicio y la fecha
3. también son ubicados en el depósito Central de desechos.

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
01	04/05/2025	Creación del documento	Coordinador de SST	Coordinador de Calidad	Gerencia

Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
		
William Herrera	Laura Nataly Melo	Yolima Andrea Velasquez
Coordinador de SST	Coordinador de Calidad	Gerencia