Gobernación de Casanare
NIT: 892099215-5

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EL PAGO DE CONTRATOS, CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

FO-AB-20
08-05-2020
V. 05

Yopal, 29 de octubre de 2025

Pago N° # 1

Seleccione según corresponda

Contrato	X	Convenio	☐	Contrato Interadministrativo	☐	N° 1452 de 2025 de 19/05/2025

Documento Soporte según forma de pago

Informe de actividades	☐	Actas Parcial	X	Acta de liquidación	☐	Anticipo	☐	Pago Anticipado	☐	Fecha:	29/10/2025
Certificación	☐	Otro	☐	Cuál?							

1. Información del Contratista/Cooperante.

Cc/Nit.	N° Identificación.	DV	Nombre y Apellidos o Razón Social del Ejecutor u Operador
Cc/Nit.	819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS

2. Información General.

a. Tipo de Contrato. (seleccionar si es un contrato)

CPS	X	Arrendamiento	☐	Consultoría	☐	Obra Publica	☐	Suministro	☐	Compra Venta	☐
Otro	☐	¿Cuál?									

b. Clase de Convenio. (Seleccionar, si es un convenio)

De Asociación	☐	Cooperación	☐	Interadministrativo	☐	Otro	☐	Cual?	N/A

c. Modalidad de Selección. (Seleccionar, en todos los casos)

Licitación Publica	☐	Selección Abreviada		Contratación Directa	☐	Concurso a Méritos	☐	Mínima Cuantía	☐
Otro	X	¿Cuál?	Tienda Virtual						
Número del proceso		N° SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025							

d. Datos Contractuales.

Dependencia:	SECRETARIA DE EDUCACION			
Nombre del Proyecto:	Fortalecimiento de la conectividad y apropiación de las TIC en los establecimientos educativos oficiales del departamento de Casanare			
Código Bpin Proyecto:	2024005850051			
N° Contrato/Convenio	Fecha de suscripción.	Fecha de Inicio.	Fecha inicial de Terminación	Plazo inicial de Ejecución
1452	19/05/2025	29/05/2025	28/12/2025	N° 7 MESES
Objeto:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.			

e. Información presupuestal. (Diligencie de acuerdo a su necesidad).

Concepto	Fuente	Certificado de Disponibilidad Presupuestal			Registro Presupuestal		
		N°	Fecha	Valor	N°	Fecha	Valor
Rubro presupuestal 1	5.E2.22.2201.0700.2024005 850051.220601.124101 2.3. 2.02.02.009.05	2501985	29/04/2025	$ 931,395,000	2501462	20/05/2025	$ 922,081,049.35
Rubro presupuestal 2			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Rubro presupuestal 3			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 1			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 2			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 3			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Otro			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
						Valor Total Contrato o Convenio	$ 922,081,049.35

f. Información Pago de Estampillas.

Concepto	Estampilla Pro-cultura 130588001	Estampilla Pro-Adulto Mayor 130588002	Estampilla Pro-Desarrollo 130588003	Estampilla Pro-Deporte. 131101005	Estampilla Pro-Unitropico. 130588005	Impuesto Timbre	Número	Fecha
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor		
Valor Total Inicial	$ 7,748,600	$ 23,245,700	$ 7,748,600	$ 19,371,500	$ 11,622,900	$ 3,874,290	25018102 25018105 25018104 25018106 25018103 25018141	29/05/2025 30/05/2025
Adicional 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Otro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

VoBo

g. información de Pólizas. (se debe tener en cuenta los ajustes en tiempo del contrato.

Evento		Descripción de los amparos (ajuste según contrato)					
		Cumplimiento.	Buen manejo Anticipo	Pago de salarios. Prestaciones Sociales	Calidad del servicio.	Responsabilidad Civil.	Adicione conforme al contrato
		N° EC-100039185	N° Póliza	N° EC-100039185	Poliza	N° Póliza	N° Póliza
Contrato/convenio Inicial.	% - SMLV	10%	Porcentaje	5%	10%	10%	Porcentaje
	Desde.	19/05/2025	(dd/mm/aaaa)	19/05/2025	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
	Hasta.	18/05/2026	(dd/mm/aaaa)	18/12/2028	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza.		26/05/2025	(dd/mm/aaaa)	26/05/2025	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Acta de Reinicio. N° 1	% - SMLV	10%	Porcentaje	5%	10%	10%	Porcentaje
	Desde.	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	(dd/mm/aaaa)
	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento N°	% - SMLV	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	Desde	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento N°	% - SMLV	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	Desde.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)

3. Información de suspensión, Ampliación a la suspensión, Prorroga y Reinicio.

Concepto	Número documento	Fecha	Tiempo Documento
Suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Ampliación a la suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Reinicio N°		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Suspensión N°		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Ampliación a la suspensión N°		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Reinicio. N°.		(dd/mm/aaaa)	
Suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Ampliación a la suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Reinicio N°.		(dd/mm/aaaa)	
Prorroga N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Prorroga N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° día(s)
Tiempo Real Suspendido			

Fecha Actual de Terminación:	26/12/2025

4. Estado Financiero.

a. Estado Financiero del contrato.

Valor Total del Contrato:	$ 922.081.049,35	Anticipo ☐ Pago Anticipado ☐	$	Total de Anticipos Girados:	$
Valor Ejecutado:	$ 53.390.721	Valor por Ejecutar:	$ 868.690.328,35	Valor no ejecutado:	
Valor Amortizar:	$	Valor por Amortizar:	$	Total de Amortizaciones :	$
Descuento actual:	$		Total de Descuentos:	$	
Valor a facturar:	$ 53.390.721		Valor a pagar	$ 53.390.721	

Siga con la Sección C. valor a girar y afectación por rubros presupuestales.

b. Estado Financiero del convenio.

Valor Total de Convenio	Valor Total Aportes del Departamento	Valor Total Aportes del Cooperante
$	$	$

El siguiente cuadro se diligencia teniendo en cuenta recursos o aporte de la Gobernación de Casanare

Aportes Gobernación	Desembolsos o transferencias			Saldo por Desembolsar o Transferir.
	N°	% desembolso o transferencia	Valor	
$	1	%	$	$
	2	%	$	$
	3	%	$	$

Valor Ejecutado:	$	Valor por Ejecutar :	$	Valor no Ejecutado:	$
Descuento Actual:	$		Total, de Descuentos; sin incluir el valor no ejecutado	$	
Valor Actual a Desembolsar o transferir:	$				

VoBo

c. · Valor a Girar y afectación por rubros presupuestales. Aplica para convenios y contratos.

Valor a Girar:	CINCUENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS VEINTIÚN PESOS ($53.390.721) MCTE

Afectación de Rubros presupuestales para la presente cuenta.							
Fuente:	5.E2.22.220[illegible].0700.2024005650051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09	Valor:	$53.390.721	Fuente:		Valor:	$
Fuente:		Valor:	$	Fuente:		Valor:	$

Nota: Diligencie **Siempre** el valor de la ejecución facturada según documento soporte.

5. Forma de Pago y Cuenta Autorizada.

Forma de Pago Vigente
FORMA DE PAGO: El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones. educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 - cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las. instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la· supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos. al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieren el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF. Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas. Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

Cuenta Autorizada					
Cuenta autorizada para Giro:		Cuenta de Manejo Especial (pagos anticipados/anticipos)		Contrato de fiducia	
Tipo:	**corriente**	Tipo:		Entidad:	
N°:	**00130703000100016188**	N°:		N°:	
Entidad Financiera:	**BBVA COLOMBIA**	Entidad Financiera		Fecha:	(dd/mm/aaaa)
		Fecha constitución cuenta	(dd/mm/aaaa)	Nit:	

6. Pagos de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales. (Diligenciar las casillas que apliquen y agregue filas de acuerdo a su necesidad).

a. Pagos correspondientes al periodo ejecutado que se cobra. No aplica para convenios.

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 o 4 X	9487130523	$35.587.500	$4.448.437,50	$4.448.437,50	Junio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9487130523	$35.587.500	$5.694.000	$5.694.000,00	Mayo	Colpensiones
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9487130523	$185.800	COLPATRIA ARP		N/A	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	3%	2%	4 %
Valor Cancelado	$1.111.100	$740.700	$1.481.400

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 □ o 4 X	9487130523	$5,250,000	$210.000	$210,000	Junio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9487130523	$5,250,000	$840.000	$840,000	mayo	PROTECCION
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9487130523	$27,500	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$210,000

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 o 4 X	9488209932	$31.264.630,00	$3.908.078,75	$3.908.078,75	Julio	EPS SURA

VoBo

PENSIÓN	16	9488209932	$31.264.630,00	$5.002.340,80	$5.002.340,80	Junio	Colpensiones
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9488209932	$163.300	COLPATRIA ARP		N/A	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	3%	2%	4 %
Valor Cancelado	$938.000	$625.300	$1.250.600

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 ☐ o 4 X	9489925224	$5,250,000	$210.000	$210,000	Julio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9489925224	$5,250,000	$840,000	$840,000	Junio	PROTECCION
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9489925224	$27,500	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$210,000

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 ☐ o 4 X	9489925224	$2.450.000,00	$98.000,00	$98.000,00	Julio	SALUD TOTAL
PENSIÓN	16	9489925224	$2.450.000,00	$392.000,00	$392.000,00	Junio	PORVENIR
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	2,436	9489925224	$59.700	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$98.000

b. Certificación personas Jurídicas Pagos a la seguridad social y parafiscal. (Para desembolso inicial, anticipos, pagos anticipos y liquidación del convenio y contratos).

c.

Certificación Expedida por:	DANIELA PATIÑO T.P 293459-T Revisor Fiscal	Fecha de Expedición: 27/10/2025

7. Información de Liquidación. (Diligenciar al finalizar la ejecución del contrato o convenio, solo recursos de la Gobernación).

a. Balance financiero.

Fecha de Terminación Definitiva:	(dd/mm/aaaa)	Tiempo Real Ejecutado:	N° meses y N° días

Valor Ejecutado	Saldo a Favor del Contratista/Cooperante	Saldo no ejecutados objeto del contrato	Otros Descuentos	Reintegro al Departamento	Rendimientos Financieros
$	$	$	Descripción:	Valor $	Valor $
				Fecha Reintegro. (dd/mm/aaaa)	Fecha consignación (dd/mm/aaaa)
			Valor $	Fecha Certificado tesorería (dd/mm/aaaa)	Fecha Certificado tesorería (dd/mm/aaaa)

(En caso de existir saldos no ejecutados el supervisor y/o interventor deben anexar copia del acta de liquidación junto a este formato, con destino a la dirección Control de presupuesto para la aprobación de saldos presupuestales.)

b. Registro de Ingresos al Almacén Departamental.

Comprobantes de Entrada de Almacén Departamental		
N°	Fecha de expedición	Valor Total
	(dd/mm/aaaa)	$

8. Sanciones y/o multas.

Tipo	Resolución N° / Fecha	Valor	¿Cancelado?	Comprobante / Deducción
Seleccione	N° ____ de ____	$	Si ☐	N° ___ Fecha de pago: Seleccione fecha
			No ☐	¿Deducir en el presente pago?: sí ☐ / No ☐
Seleccione	N° ____ de ____	$	Si ☐	N° ___ Fecha de pago: Seleccione fecha
			No ☐	¿Deducir en el presente pago?: sí ☐ / No ☐

VoBo

9. Información de retención de industria y comercio (ICA):

Municipio	Base Retención de ICA	Porcentaje %
Aguazul	$ 11.203.319	25%
Chameza	$ 63.129	0.1%
Hato corozal	$ 9.016.043	20.1%
La salina	$ 129.334	0.3%
Monterrey	$ 71.020	0.2%
Nunchia	$ 3.266.498	7.3%
Orocue	$ 2.474.994	5.5%
Paz de Ariporo	$3.284.485	7.3%
Pore	$ 4.624.089	10.3%
Recetor	$ 21.016	0.0%
Sacama	$ 129.334	0.3%
San Luis de Palenque	$ 2.951.156	6.6%
Tamara	$ 7.891	0.0%
Tauramena	$ 1.475.578	3.3%
Trinidad	$ 5.784.749	12.9%
Villanueva	$ 363.517	0.8%
TOTAL	**$ 44.866.152**	**100%**

10. Observaciones:

Use este espacio para realizar las aclaraciones y consideraciones que usted crea necesario

Con fundamento en las leyes, reglas y principios vigentes que rigen los contratos de las entidades estatales, y en cumplimiento de las funciones de supervisor, CERTIFICO el cumplimiento de las actividades, la verificación de las planillas que soportan el pago al sistema de seguridad social integral y las obligaciones del contratista, Una vez verificada, corroborada y avalada la información soporte por parte del supervisor, la secretaria de educación procede a AUTORIZAR el trámite del pago. NOTA: El supervisor y/o interventor asegura la entrega de los documentos requeridos y que son soporte del presente formato a la secretaria de hacienda del Departamento de Casanare.

11. Firmas:

AUTORIZA

DIEGO FERNANDO ARDILA PLAZAS
C.C 1.118.545.389 de Yopal
SECRETARIO DE EDUCACION
Artículo 6 del decreto # 0001 del 01/01/2024

SUPERVISOR

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
C.C 1118537674 de Yopal
Director de Calidad
Decreto N° 0052 de 2024
Designación supervisión según clausula decima novena del contrato N SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

Proyecto:

Roger Oswaldo Wilches Torres
Apoya la supervisión contrato 1492 de 2025-05-29

Robert Kennedy Morales
Profesional Especializado SED Casanare

Bernardino Álvarez Salcedo
profesional contratado

VoBo _____

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS PARA EL PAGO DE CONTRATOS, CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

FO-AB-20
08-05-2020
V. 05

Yopal, 29 de octubre de 2025

Pago N° # 1

Seleccione según corresponda

Contrato	X	Convenio	☐	Contrato Interadministrativo	☐	N° 1452 de 2025 de 19/05/2025

Documento Soporte según forma de pago

Informe de actividades	☐	Actas Parcial	X	Acta de liquidación	☐	Anticipo	☐	Pago Anticipado	☐	Fecha:	29/10/2025
Certificación	☐	Otro	☐	Cuál?							

1. Información del Contratista/Cooperante.

Cc/Nit.	N° Identificación.	DV	Nombre y Apellidos o Razón Social del Ejecutor u Operador
Cc/Nit.	819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS

2. Información General.

a. Tipo de Contrato. (seleccionar si es un contrato)

CPS	X	Arrendamiento	☐	Consultoría	☐	Obra Publica	☐	Suministro	☐	Compra Venta	☐
Otro	☐	¿Cuál?									

b. Clase de Convenio. (Seleccionar, si es un convenio)

De Asociación	☐	Cooperación	☐	Interadministrativo	☐	Otro	☐	Cual?	N/A

c. Modalidad de Selección. (Seleccionar, en todos los casos)

Licitación Publica	☐	Selección Abreviada		Contratación Directa	☐	Concurso a Méritos	☐	Mínima Cuantía	☐
Otro	X	¿Cuál?	Tienda Virtual						
Número del proceso		N° SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025							

d. Datos Contractuales.

Dependencia:	SECRETARIA DE EDUCACION			
Nombre del Proyecto:	Fortalecimiento de la conectividad y apropiación de las TIC en los establecimientos educativos oficiales del departamento de Casanare			
Código Bpin Proyecto:	2024005850051			
N° Contrato/Convenio	Fecha de suscripción.	Fecha de Inicio.	Fecha inicial de Terminación	Plazo inicial de Ejecución
1452	19/05/2025	29/05/2025	28/12/2025	N° 7 MESES
Objeto:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.			

e. Información presupuestal. (Diligencie de acuerdo a su necesidad).

Concepto	Fuente	Certificado de Disponibilidad Presupuestal			Registro Presupuestal		
		N°	Fecha	Valor	N°	Fecha	Valor
Rubro presupuestal 1	5.E2.22.2201 0700.2024005 850051.220801.' 24101.2.3. 2.02.02.009.09	2501985	29/04/2025	$ 931,395,000	2501452	20/05/2025	$ 922,081,049.35
Rubro presupuestal 2			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Rubro presupuestal 3			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 1			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 2			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Adicional 3			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
Otro			(dd/mm/aaaa)	$		(dd/mm/aaaa)	$
						Valor Total Contrato o Convenio	$ 922,081,049.35

f. Información Pago de Estampillas.

Concepto	Estampilla Pro-cultura 130588001	Estampilla Pro-Adulto Mayor 130588002	Estampilla Pro-Desarrollo 130588003	Estampilla Pro-Deporte 131101005	Estampilla Pro-Unitropico 130588005	Impuesto Timbre	Número	Fecha
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor		
Valor Total Inicial	$ 7,748,600	$ 23,245,700	$ 7,748,600	$ 19,371,500	$ 11,622,900	$ 3,874,290	25018102 25018105 25018104 25018106 25018103 25018141	29/05/2025 30/05/2025
Adicional 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Otro	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

VoBo

g. Información de Pólizas. (se debe tener en cuenta los ajustes en tiempo del contrato.

Evento		Descripción de los amparos (ajuste según contrato)					
		Cumplimiento.	Buen manejo Anticipo	Pago de salarios, Prestaciones Sociales	Calidad del servicio.	Responsabilidad Civil.	Adicione conforme al contrato
		N° EC-100039185	N° Póliza	N° EC-100039185	Póliza	N° Póliza	N° Póliza
Contrato/convenio Inicial.	% - SMLV	10%	Porcentaje	5%	10%	10%	Porcentaje
	Desde.	19/05/2025	(dd/mm/aaaa)	19/05/2025	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
	Hasta	18/06/2026	(dd/mm/aaaa)	18/12/2028	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		26/05/2025	(dd/mm/aaaa)	26/05/2025	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Acta de Reinicio. N° 1	% - SMLV	10%	Porcentaje	5%	10%	10%	Porcentaje
	Desde.	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	dd/mmaaaa	(dd/mm/aaaa)
	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento N°.	% - SMLV	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	Desde.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Digite el Evento	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Otro Evento N°.	% - SMLV	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	Desde.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Digite el Evento	Hasta.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)
Fecha de aprobación de la póliza		(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)

3. Información de suspensión, Ampliación a la suspensión, Prorroga y Reinicio.

Concepto	Número documento	Fecha	Tiempo Documento
Suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Ampliación a la suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Reinicio N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Ampliación a la suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Reinicio. N°.		(dd/mm/aaaa)	
Suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Ampliación a la suspensión N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Reinicio N°		(dd/mm/aaaa)	
Prorroga N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Prorroga N°.		(dd/mm/aaaa)	N° mes(es) y N° dia(s)
Tiempo Real Suspendido			

Fecha Actual de Terminación:	28/12/2025

4. Estado Financiero.

a. Estado Financiero del contrato.

Valor Total del Contrato:	$ 922.081.049,35	Anticipo ☐ Pago Anticipado ☐	$	Total de Anticipos Girados:	$
Valor Ejecutado:	$ 53.390.721	Valor por Ejecutar:	$ 868.690.328,35	Valor no ejecutado:	
Valor Amortizar:	$	Valor por Amortizar:	$	Total de Amortizaciones :	$
Descuento actual:	$		Total de Descuentos:	$	
Valor a facturar:	$ 53.390.721	Valor a pagar	$ 53.390.721		

Siga con la Sección C. valor a girar y afectación por rubros presupuestales.

b. Estado Financiero del convenio.

Valor Total de Convenio	Valor Total Aportes del Departamento	Valor Total Aportes del Cooperante
$	$	$

El siguiente cuadro se diligencia teniendo en cuenta recursos o aporte de la Gobernación de Casanare.

Aportes Gobernación	Desembolsos o transferencias			Saldo por Desembolsar o Transferir.
	N°	% desembolso o transferencia	Valor	
$	1	%	$	$
	2	%	$	$
	3	%	$	$

Valor Ejecutado:	$	Valor por Ejecutar :	$	Valor no Ejecutado:	$
Descuento Actual:	$		Total. de Descuentos: sin incluir el valor no ejecutado	$	
Valor Actual a Desembolsar o transferir:	$				

VoBo

c. Valor a Girar y afectación por rubros presupuestales. Aplica para convenios y contratos.

Valor a Girar:	CINCUENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS VEINTIÚN PESOS ($53.390.721) MCTE

Afectación de Rubros presupuestales para la presente cuenta							
Fuente:	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09	Valor:	$53.390.721	Fuente:		Valor:	$
Fuente:		Valor:	$	Fuente:		Valor:	$

Nota: Diligencie **Siempre** el valor de la ejecución facturada según documento soporte.

5. Forma de Pago y Cuenta Autorizada.

Forma de Pago Vigente

FORMA DE PAGO: El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones. educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 - cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las. instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la· supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos. al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieren el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF. Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, qué serán presentadas al supervisor en los primeros
10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas.
Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

Cuenta Autorizada					
Cuenta autorizada para Giro:		Cuenta de Manejo Especial (pagos anticipados/anticipos)		Contrato de fiducia	
Tipo:	**corriente**	Tipo:		Entidad:	
N°:	**00130703000100016188**	N°:		N°:	
Entidad Financiera:	**BBVA COLOMBIA**	Entidad Financiera		Fecha:	(dd/mm/aaaa)
		Fecha constitución cuenta	(dd/mm/aaaa)	Nit:	

6. Pagos de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales. (Diligenciar las casillas que apliquen y agregue filas de acuerdo a su necesidad).

a. Pagos correspondientes al periodo ejecutado que se cobra. No aplica para convenios.

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 o 4 X	9487130523	$35.587.500	$4.448.437,50	$4.448.437,50	Junio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9487130523	$35.587.500	$5.694.000	$5.694.000,00	Mayo	Colpensiones
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0.522	9487130523	$185.800	COLPATRIA ARP		N/A	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	3%	2%	4 %
Valor Cancelado	$1.111.100	$740.700	$1.481.400

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 ☐ o 4 X	9487130523	$5.250.000	$210.000	$210,000	Junio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9487130523	$5.250.000	$840,000	$840,000	mayo	PROTECCION
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9487130523	$27,500	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$210,000

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 o 4 X	9488209932	$31 264.630,00	$3.908.078,75	$3.908.078,75	Julio	EPS SURA

VoBo

PENSIÓN	16	9488209932	$31.264.930,00	$5.002.340,80	$5.002.340,80	Junio	Colpensiones
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9488209932	$163 300	COLPATRIA ARP		N/A	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	3%	2%	4 %
Valor Cancelado	$938.000	$625.300	$1.250.600

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 ☐ o 4 X	9489925224	$5,250.000	$210.000	$210,000	Julio	EPS SURA
PENSIÓN	16	9489925224	$5,250,000	$840,000	$840,000	Junio	PROTECCION
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	0,522	9489925224	$27,500	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$210,000

Concepto	% Liquidación	No. Planilla	Ingreso Base Cotización	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
SALUD	12.5 ☐ o 4 X	9489925224	$2.450.000,00	$98.000,00	$98.000,00	Julio	SALUD TOTAL
PENSIÓN	16	9489925224	$2.450.000,00	$392.000,00	$392.000,00	Junio	PORVENIR
ARL	Nivel Riesgo:	No. Planilla:	Valor Cancelado:	Entidad:		FIC Vr Cancelado	
	2,436	9489925224	$59.700	Colpatria ARL		$	

Concepto	ICBF	SENA	Caja de Compensación Familiar
% de Liquidación	N/A	N/A	4 %
Valor Cancelado	N/A	N/A	$98.000

b. Certificación personas Jurídicas Pagos a la seguridad social y parafiscal. (Para desembolso inicial, anticipos, pagos anticipos y liquidación del convenio y contratos).

c.

Certificación Expedida por:	DANIELA PATIÑO T.P 293459-T Revisor Fiscal	Fecha de Expedición: 27/10/2025

7. Información de Liquidación. (Diligenciar al finalizar la ejecución del contrato o convenio, solo recursos de la Gobernación).

a. Balance financiero.

Fecha de Terminación Definitiva.	(dd/mm/aaaa)	Tiempo Real Ejecutado:	N° meses y N° días

Valor Ejecutado	Saldo a Favor del Contratista/Cooperante	Saldo no ejecutados objeto del contrato	Otros Descuentos	Reintegro al Departamento	Rendimientos Financieros
$	$	$	Descripción:	Valor $	Valor $
				Fecha Reintegro: (dd/mm/aaaa)	Fecha consignación: (dd/mm/aaaa)
			Valor $	Fecha Certificado tesorería (dd/mm/aaaa)	Fecha Certificado tesorería (dd/mm/aaaa)

(En caso de existir saldos no ejecutados el supervisor y/o interventor deben enviar copia del acta de liquidación junto a este formato, con destino a la dirección técnica de presupuesto para la liberación de saldos presupuestales.)

b. Registro de Ingresos al Almacén Departamental.

Comprobantes de Entrada de Almacén Departamental		
N°	Fecha de expedición	Valor Total
	(dd/mm/aaaa)	$

8. Sanciones y/o multas.

Tipo	Resolución N° / Fecha	Valor	¿Cancelado?	Comprobante / Deducción
Seleccione	N° ____ de ____	$	Si ☐	N° ____ Fecha de pago: Seleccione fecha
			No ☐	¿Deducir en el presente pago?: sí ☐ / No ☐
Seleccione	N° ____ de ____	$	Si ☐	N° ____ Fecha de pago: Seleccione fecha
			No ☐	¿Deducir en el presente pago?: sí ☐ / No ☐

VoBo

9. Información de retención de industria y comercio (ICA):

Municipio	Base Retención de ICA	Porcentaje %
Aguazul	$ 11.203.319	25%
Chameza	$ 63.129	0.1%
Hato corozal	$ 9.016.043	20.1%
La salina	$ 129.334	0.3%
Monterrey	$ 71.020	0.2%
Nunchia	$ 3.266.498	7.3%
Orocue	$ 2.474.994	5.5%
Paz de Ariporo	$3.284.485	7.3%
Pore	$ 4.624.089	10.3%
Recetor	$ 21.016	0.0%
Sacama	$ 129.334	0.3%
San Luis de Palenque	$ 2.951.156	6.6%
Tamara	$ 7.891	0.0%
Tauramena	$ 1.475.578	3.3%
Trinidad	$ 5.784.749	12.9%
Villanueva	$ 363.517	0.8%
TOTAL	**$ 44.866.152**	**100%**

10. Observaciones:

Use este espacio para realizar las aclaraciones y consideraciones que usted crea necesario

Con fundamento en las leyes, reglas y principios vigentes que rigen los contratos de las entidades estatales, y en cumplimiento de las funciones de supervisor, CERTIFICO el cumplimiento de las actividades, la verificación de las planillas que soportan el pago al sistema de seguridad social integral y las obligaciones del contratista, Una vez verificada, corroborada y avalada la información soporte por parte del supervisor, la secretaria de educación procede a AUTORIZAR el trámite del pago. NOTA: El supervisor y/o interventor asegura la entrega de los documentos requeridos y que son soporte del presente formato a la secretaria de hacienda del Departamento de Casanare.

11. Firmas:

AUTORIZA

DIEGO FERNANDO ARDILA PLAZAS
C.C 1.118.545.389 de Yopal
SECRETARIO DE EDUCACION
Articulo 6 del decreto # 0001 del 01/01/2024

SUPERVISOR

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
C.C 1118537674 de Yopal
Director de Calidad
Decreto N° 0052 de 2024
Designación supervisión según clausula decima novena del contrato N SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

Proyecto:

Roger Oswaldo Wilches Torres
Apoya la supervisión contrato 1492 de 2025-05-29

Robert Kennedy Morales
Profesional Especializado SED Casanare

Bernardino Álvarez Salcedo
profesional contratado

VoBo

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

CONTRATO No	1452 DE 2025
CONTRATANTE:	DEPARTAMENTO CASANARE
CONTRATISTA: NIT	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS 819006966-8
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.
VALOR CONTRATO:	NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL:	SIETE (7) MESES
FECHA ACTA DE INICIO:	29 DE MAYO DE 2025
TERMINACION:	28 DE DICIEMBRE DE 2025

En Yopal, a los 29 días del mes de octubre de 2025, se reunieron DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO, Director Técnico de Calidad Educativa, quien actúa en su calidad de supervisor del contrato y por otra parte MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, representada legalmente por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, quien se identifica con la C.C. 18.497.828 de Armenia, en su condición de contratista, con el fin de suscribir el Acta de Recibo Parcial 01 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, de conformidad con las siguientes generalidades y consideraciones:

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

N° CONTRATO	SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025		
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS		
NIT	819006966-8		
PLAZO INICIAL:	SIETE (7) MESES		
ACTA DE INICIO	29/05/2025		
TERMINACIÓN	28/12/2025		
VALOR CONTRATO	NOVECIENTOS VEINTI DOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE		
PERIODO DEL PRESENTE INFORME:	Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025		
CÓDIGO PRESUPUESTAL:	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	2501985	29/04/2025	$ 931,395,000
REGISTRO PRESUPUESTAL	2501452	20/05/2025	$ 922,081,049.35
SUPERVISIÓN	DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO Director Técnico Calidad Educativa		
APOYO DE LA SUPERVISIÓN	ROGERS OSWALDO WILCHES TORRES		

PRIMERA: Que entre el Departamento de Casanare y MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, se suscribió el Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, objeto: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.", por valor de NOVECIENTOS VEINTI DOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE y con un plazo de 7 meses.

SEGUNDA: El contratista cumplió con los requisitos de garantías contemplados en la cláusula novena, que establece: El Contratista debe presentar dentro de los 3 días hábiles siguientes a la firma del presente Contrato a) Para cubrir cualquier hecho constitutivo de incumplimiento, EL CONTRATISTA se compromete a constituir a favor de la Gobernación de Casanare cualquiera de las clases de garantías permitidas por el artículo 2.2.1.2 3 1 2 del decreto 1082 de 2015, a saber (1) Contrato de seguro contenido en una póliza para Entidades Estatales. (ii) Patrimonio autónomo, (iii) Garantía Bancaria. que ampare lo siguiente:

- El cumplimiento general del contrato y el pago de las multas y la cláusula penal pecuniaria que se le impongan, por una cuantía equivalente al DIEZ por ciento (10%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y seis (06) meses más.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

- Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones. Por una cuantía equivalente al CINCO por ciento (5%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y tres (03) años más

PARAGRAFO 1. EL CONTRATISTA se obliga a ampliar, modificar prorrogar las garantías en el evento que se aumente el valor del contrato o se prorrogue o suspenda su vigencia.

De tal forma se tiene de la siguiente manera:

Concepto	Nota Crédito	Fecha	Valor
Estampilla Pro cultura	25018102	29/05/2025	$ 7.748.600
Estampilla pro adulto mayor	25018105	29/05/2025	$ 23.245.700
Estampilla pro deporte	25018106	29/05/2025	$ 19.371.500
Estampilla pro desarrollo	25018104	29/05/2025	$ 7.748.600
Estampilla pro Unitropico	25018103	29/05/2025	$ 11.662.900
Pago impuesto timbre	25018141	30/05/2025	$ 3.874.290

TERCERA: Para la suscripción del contrato de prestación de servicios N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, la Oficina Jurídica, mediante la plataforma de SECOP II, y acta de aprobación de pólizas exigidas por el ente territorial conforme a lo pactado contractualmente - Compañía MUNDIAL DE SEGUROS SA, PÓLIZA No. E-C 100039185

POLIZA DE PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO, PRESTACIONES SOCIALES

POLIZA EXPEDIDA POR: MUNDIAL DE SEGUROS SA			
PÓLIZA No. E-C 100039185			
FECHA DE EXPEDICIÓN: 19/05/2025			
AFIANZADO: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS			
ASEGURADO: DEPARTAMENTO DEL CASANARE			
BENEFICIARIO: DEPARTAMENTO DEL CASANARE			
FECHA DE APROBACIÓN: 26/05/2025			
TIPO DE AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	19/05/2025	18/06/2026	$ 92.208.104,94
PRESTACIONES SOCIALES	19/05/2025	18/02/2028	$ 46.104.052,47

CUARTA: El día 29 de mayo de 2025, la supervisión y el contratista suscribieron el Acta de Inicio del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, quedando establecido oficialmente el inicio de la ejecución contractual. Dicho acto se llevó a cabo en cumplimiento de los requisitos legales y contractuales, y todo se desarrolló de manera adecuada para garantizar el correcto comienzo de las obligaciones pactadas.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

QUINTA: El día 28 de mayo de 2025 se llevó a cabo el comité técnico con el propósito de revisar la orden de compra y la Cláusula Sexta del contrato.
Durante la reunión, se analizaron las observaciones presentadas por el contratista respecto a la entrega de las 93 sedes educativas, indicando que dichas entregas se realizarán de acuerdo con el cronograma establecido.

Asimismo, se acordó que el pago de los servicios de conectividad en cada una de las sedes se efectuará mensualmente, por mes vencido, conforme a lo estipulado en el acuerdo marco de precios de conectividad.

SEXTA: En atención a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 y conforme a la normatividad vigente en materia de aportes a seguridad social y parafiscales, se dio cumplimiento a las obligaciones correspondientes.

Para tal efecto, se solicitaron las planillas de pago del personal encargado de desarrollar las actividades propias del contrato de conectividad, garantizando así el cumplimiento de las disposiciones legales.
De igual manera, se anexan los soportes de afiliación del personal requerido para la adecuada ejecución del proyecto.

SEPTIMA: La presente acta tiene por objeto dejar constancia formal de la ejecución y cumplimiento del servicio de conectividad prestado a las instituciones educativas incluidas dentro del alcance del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.
Durante el período comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, el contratista desarrolló las actividades previstas en el cronograma, garantizando la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio de conectividad en cada una de las sedes educativas beneficiadas.
De acuerdo con las verificaciones realizadas por la supervisión del contrato, se evidenció el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como el funcionamiento adecuado de los servicios de conectividad, conforme a los niveles de calidad y disponibilidad exigidos en los términos de referencia y el acuerdo marco de precios.
Con base en lo anterior, esta acta se suscribe como soporte del cumplimiento técnico y administrativo del periodo mencionado, dejando registro de la correcta ejecución del servicio en los términos establecidos por el contrato.

OCTAVA: El Acta de Recibido Parcial No. 01 se fundamenta en la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, específicamente en el componente de prestación del servicio, respaldado en el informe de ejecución técnico, administrativo y financiero, junto con sus respectivos soportes allegados por parte del contratista MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS. Así mismo, se sustenta en las actas de servicio expedidas por los directivos docentes de las instituciones educativas y/o

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

docentes de las sedes beneficiadas.

NOVENA: Se remitieron los documentos pertinentes al Ministerio de Educación Nacional, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos, correspondientes al Informe de Servicio – Mes 1. Dicho envío se realizó con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de seguimiento, control y verificación establecidos en el marco del Contrato de Prestación de Servicios, garantizando así la transparencia y la trazabilidad en la ejecución del proyecto.

DECIMA: De acuerdo con el informe técnico y financiero presentado por MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, y avalado por la supervisión del contrato, se registra una ejecución acumulada de veintitrés (23) días, correspondiente al 13,37% del total del periodo contractual, comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, en el marco del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.

Durante este período, el contratista desarrolló las actividades establecidas para el inicio del servicio, evidenciando avances en la prestación del servicio de conectividad, la operación técnica de las sedes educativas y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en los términos acordados.
La supervisión verificó que las acciones ejecutadas se ajustan a las especificaciones técnicas y administrativas del contrato, así como a los lineamientos definidos en el acuerdo marco de precios y en los términos de referencia.
En atención a lo anterior, se presenta a continuación la tabla de seguimiento, en la cual se detallan los porcentajes de ejecución técnica y financiera correspondientes al periodo de evaluación, con el fin de sustentar de manera objetiva el avance del contrato y respaldar el proceso de seguimiento y control administrativo.

Plazo de Ejecución Actual	SIETE (7) Meses
Fecha de Acta de inicio	29/05/2025
Periodo de presente informe	29 de mayo de 2025 al 28 junio de 2025
Porcentaje de Ejecución Presente Informe	13.37%,
Porcentaje de Ejecución Acumulado	13.37%,
Porcentaje por ejecutar.	86.63%
Número de días ejecutados	23

DECIMA PRIMERA: De acuerdo con lo establecido en la Cláusula Sexta – Forma de Pago, el contrato contempla pagos mensuales vencidos por el valor del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica presentada por el contratista. Dichos pagos se efectuarán previa presentación de los informes de ejecución y los soportes correspondientes, en cumplimiento de lo dispuesto en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

Para el primer periodo de facturación, comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, se verificó que la prestación del servicio de conectividad en las sedes educativas del departamento se realizó de manera sincronizada con el cronograma inicial de instalación.

Sin embargo, teniendo en cuenta el receso escolar iniciado el 23 de junio de 2025, y considerando que durante dicho periodo no se hizo uso efectivo del servicio, se prestó conectividad únicamente durante 23 días del mes contratado.
Por lo anterior, y en cumplimiento de los principios de proporcionalidad y razonabilidad en la ejecución contractual, el pago correspondiente a este primer periodo se reconocerá únicamente por los días efectivamente prestados del servicio de conectividad en las sedes educativas del departamento.

DECIMA SEGUNDA: De acuerdo con el balance financiero presentado por MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS y avalado por la supervisión del contrato, se evidencia el comportamiento presupuestal correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, durante el período comprendido entre el 29 de mayo y el 20 de junio de 2025.

Con base en la información reportada, se determina que el contrato registra una ejecución financiera equivalente al 13,37%, lo que corresponde al avance proporcional de los veintitrés (23) días de ejecución efectiva dentro del periodo analizado. Este resultado refleja una gestión adecuada de los recursos asignados, en coherencia con el desarrollo técnico y operativo de las actividades planificadas.

El análisis financiero incluye la verificación de los desembolsos efectuados, los pagos por concepto de servicios de conectividad, y la validación de los soportes contables y administrativos presentados por el contratista, en concordancia con los lineamientos establecidos en el marco presupuestal y contractual vigente.
En consecuencia, se anexa la tabla de balance financiero detallado, donde se presenta la relación entre los recursos comprometidos, ejecutados y pendientes, con el fin de respaldar el proceso de seguimiento y control financiero del contrato.

BALANCE FINANCIERO

Concepto	Contrato	Ejecutado	Valor Pendiente
Valor del contrato	$ 922.081.049,35		
Valor Ejecutado Acta No. 01		$ 53.390.721	
Saldo por Ejecutar			$ 868.690.328
TOTALES	$ 922.081.049,35	$ 53.390.721	$ 868.690.328

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

DECIMO TERCERA: El contratista allega factura No. MECO1462484, por el valor de CINCUENTA Y TRES MILLONES TRECIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS VEINTI UN PESOS MCTE ($53.390.721). que corresponde al cobro del Acta Recibido Parcial No. 1 del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.

Con la suscripción de la presente acta, el contratista y la supervisión asumen plena responsabilidad sobre la veracidad de la información aquí consignada y garantizan el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas.

En constancia de lo expuesto anteriormente se aprueba y firma por quienes en ella intervinieron,

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Director Técnico de Calidad Educativa
Supervisor

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO
R/L MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
Contratista

Alejandra Sanda M.
VoBo Juridico

Valentina Ossa A.
VoBo SM

Reviso, Robert Morales Salamanca, Profesional SED.

Elaboro, Rogers Oswaldo Wilches Torres, Apoyo a la supervisión.

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA PARCIAL 1 - CONECTIVIDAD DPTO. CASANARE
Nombre de archivo	2_ACTA_PARCIAL_1_..CTIVIDAD_2025.pdf
Identificación del documento	73f11b310970099bacb77ce6416e13c4037a4507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

Enviado	24 / 10 / 2025 10:45:45 UTC-4	Enviado para su firma a VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
Visualizado	24 / 10 / 2025 10:48:39 UTC-4	Visualizado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
Firmado	24 / 10 / 2025 10:49:29 UTC-4	Firmado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
Visualizado	24 / 10 / 2025 11:09:17 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.146.236.14
Firmado	24 / 10 / 2025 11:09:38 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.146.236.14

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA PARCIAL 1 - CONECTIVIDAD DPTO. CASANARE
Nombre de archivo	2._ACTA_PARCIAL_1...CTIVIDAD_2025.pdf
Identificación del documento	f4f4b61097009 9bacb77ce6416e43e4037a4507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

[illegible]	24 / 10 / 2025 14:57:45 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
[illegible]	24 / 10 / 2025 14:57:58 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
[illegible]	24 / 10 / 2025 14:57:58 UTC-4	El documento se ha completado.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

CONTRATO No	1452 DE 2025
CONTRATANTE:	DEPARTAMENTO CASANARE
CONTRATISTA: NIT	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS 819006966-8
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.
VALOR CONTRATO:	NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL: FECHA ACTA DE INICIO: TERMINACION:	SIETE (7) MESES 29 DE MAYO DE 2025 28 DE DICIEMBRE DE 2025

En Yopal, a los 29 días del mes de octubre de 2025, se reunieron DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO, Director Técnico de Calidad Educativa, quien actúa en su calidad de supervisor del contrato y por otra parte MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, representada legalmente por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, quien se identifica con la C.C. 18.497.828 de Armenia, en su condición de contratista, con el fin de suscribir el Acta de Recibo Parcial 01 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, de conformidad con las siguientes generalidades y consideraciones:

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS		
NIT	819006966-8		
PLAZO INICIAL:	SIETE (7) MESES		
ACTA DE INICIO	29/05/2025		
TERMINACIÓN	28/12/2025		
VALOR CONTRATO	NOVECIENTOS VEINTI DOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE		
PERIODO DEL PRESENTE INFORME:	Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025		
CÓDIGO PRESUPUESTAL:	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	2501985	29/04/2025	$ 931,395,000
REGISTRO PRESUPUESTAL	2501452	20/05/2025	$ 922,081,049.35
SUPERVISIÓN	DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO Director Técnico Calidad Educativa		
APOYO DE LA SUPERVISIÓN	ROGERS OSWALDO WILCHES TORRES		

PRIMERA: Que entre el Departamento de Casanare y MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, se suscribió el Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, objeto: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.", por valor de NOVECIENTOS VEINTI DOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE y con un plazo de 7 meses.

SEGUNDA: El contratista cumplió con los requisitos de garantías contemplados en la cláusula novena, que establece: El Contratista debe presentar dentro de los 3 días hábiles siguientes a la firma del presente Contrato a) Para cubrir cualquier hecho constitutivo de incumplimiento, EL CONTRATISTA se compromete a constituir a favor de la Gobernación de Casanare cualquiera de las clases de garantías permitidas por el artículo 2.2.1.2 3 1 2 del decreto 1082 de 2015, a saber (1) Contrato de seguro contenido en una póliza para Entidades Estatales. (ii) Patrimonio autónomo, (iii) Garantía Bancaria. que ampare lo siguiente:

- El cumplimiento general del contrato y el pago de las multas y la cláusula penal pecuniaria que se le impongan, por una cuantía equivalente al DIEZ por ciento (10%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y seis (06) meses más.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

- Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones. Por una cuantía equivalente al CINCO por ciento (5%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y tres (03) años más

PARAGRAFO 1. EL CONTRATISTA se obliga a ampliar, modificar prorrogar las garantias en el evento que se aumente el valor del contrato o se prorrogue o suspenda su vigencia.

De tal forma se tiene de la siguiente manera:

Concepto	Retención recibo bancario		
	Nota Crédito	Fecha	Valor
Estampilla Pro cultura	25018102	29/05/2025	$ 7.748.600
Estampilla pro adulto mayor	25018105	29/05/2025	$ 23.245.700
Estampilla pro deporte	25018106	29/05/2025	$ 19.371.500
Estampilla pro desarrollo	25018104	29/05/2025	$ 7.748.600
Estampilla pro Unitropico	25018103	29/05/2025	$ 11.662.900
Pago impuesto timbre	25018141	30/05/2025	$ 3.874.290

TERCERA: Para la suscripción del contrato de prestación de servicios N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, la Oficina Jurídica, mediante la plataforma de SECOP II, y acta de aprobación de pólizas exigidas por el ente territorial conforme a lo pactado contractualmente - Compañía MUNDIAL DE SEGUROS SA, PÓLIZA No. E-C 100039185

POLIZA DE PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO, PRESTACIONES SOCIALES

POLIZA EXPEDIDA POR: MUNDIAL DE SEGUROS SA			
PÓLIZA No. E-C 100039185			
FECHA DE EXPEDICIÓN: 19/05/2025			
AFIANZADO: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS			
ASEGURADO: DEPARTAMENTO DEL CASANARE			
BENEFICIARIO: DEPARTAMENTO DEL CASANARE			
FECHA DE APROBACIÓN: 26/05/2025			
TIPO DE AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	19/05/2025	18/06/2026	$ 92.208.104,94
PRESTACIONES SOCIALES	19/05/2025	18/02/2028	$ 46.104.052,47

CUARTA: El día 29 de mayo de 2025, la supervisión y el contratista suscribieron el Acta de Inicio del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, quedando establecido oficialmente el inicio de la ejecución contractual. Dicho acto se llevó a cabo en cumplimiento de los requisitos legales y contractuales, y todo se desarrolló de manera adecuada para garantizar el correcto comienzo de las obligaciones pactadas.

QUINTA: El día 28 de mayo de 2025 se llevó a cabo el comité técnico con el propósito de revisar la orden de compra y la Cláusula Sexta del contrato.
Durante la reunión, se analizaron las observaciones presentadas por el contratista respecto a la entrega de las 93 sedes educativas, indicando que dichas entregas se realizarán de acuerdo con el cronograma establecido.

Asimismo, se acordó que el pago de los servicios de conectividad en cada una de las sedes se efectuará mensualmente, por mes vencido, conforme a lo estipulado en el acuerdo marco de precios de conectividad.

SEXTA: En atención a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 y conforme a la normatividad vigente en materia de aportes a seguridad social y parafiscales, se dio cumplimiento a las obligaciones correspondientes.

Para tal efecto, se solicitaron las planillas de pago del personal encargado de desarrollar las actividades propias del contrato de conectividad, garantizando así el cumplimiento de las disposiciones legales.
De igual manera, se anexan los soportes de afiliación del personal requerido para la adecuada ejecución del proyecto.

SEPTIMA: La presente acta tiene por objeto dejar constancia formal de la ejecución y cumplimiento del servicio de conectividad prestado a las instituciones educativas incluidas dentro del alcance del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.
Durante el período comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, el contratista desarrolló las actividades previstas en el cronograma, garantizando la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio de conectividad en cada una de las sedes educativas beneficiadas.
De acuerdo con las verificaciones realizadas por la supervisión del contrato, se evidenció el cumplimiento de las obligaciones contractuales, así como el funcionamiento adecuado de los servicios de conectividad, conforme a los niveles de calidad y disponibilidad exigidos en los términos de referencia y el acuerdo marco de precios.
Con base en lo anterior, esta acta se suscribe como soporte del cumplimiento técnico y administrativo del periodo mencionado, dejando registro de la correcta ejecución del servicio en los términos establecidos por el contrato.

OCTAVA: El Acta de Recibido Parcial No. 01 se fundamenta en la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, específicamente en el componente de prestación del servicio, respaldado en el informe de ejecución técnico, administrativo y financiero, junto con sus respectivos soportes allegados por parte del contratista MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS. Así mismo, se sustenta en las actas de servicio expedidas por los directivos docentes de las instituciones educativas y/o

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

docentes de las sedes beneficiadas.

NOVENA: Se remitieron los documentos pertinentes al Ministerio de Educación Nacional, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos, correspondientes al Informe de Servicio – Mes 1. Dicho envío se realizó con el fin de dar cumplimiento a los requisitos de seguimiento, control y verificación establecidos en el marco del Contrato de Prestación de Servicios, garantizando así la transparencia y la trazabilidad en la ejecución del proyecto.

DECIMA: De acuerdo con el informe técnico y financiero presentado por MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, y avalado por la supervisión del contrato, se registra una ejecución acumulada de veintitrés (23) días, correspondiente al 13,37% del total del periodo contractual, comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, en el marco del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.

Durante este período, el contratista desarrolló las actividades establecidas para el inicio del servicio, evidenciando avances en la prestación del servicio de conectividad, la operación técnica de las sedes educativas y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en los términos acordados.
La supervisión verificó que las acciones ejecutadas se ajustan a las especificaciones técnicas y administrativas del contrato, así como a los lineamientos definidos en el acuerdo marco de precios y en los términos de referencia.
En atención a lo anterior, se presenta a continuación la tabla de seguimiento, en la cual se detallan los porcentajes de ejecución técnica y financiera correspondientes al periodo de evaluación, con el fin de sustentar de manera objetiva el avance del contrato y respaldar el proceso de seguimiento y control administrativo.

Plazo de Ejecución Actual:	SIETE (7) Meses
Fecha de Acta de inicio	29/05/2025
Periodo de presente informe	29 de mayo de 2025 al 28 junio de 2025
Porcentaje de Ejecución Presente Informe	13.37%,
Porcentaje de Ejecución Acumulado	13.37%,
Porcentaje por ejecutar.	86.63%
Número de días ejecutados	23

DECIMA PRIMERA: De acuerdo con lo establecido en la Cláusula Sexta – Forma de Pago, el contrato contempla pagos mensuales vencidos por el valor del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica presentada por el contratista. Dichos pagos se efectuarán previa presentación de los informes de ejecución y los soportes correspondientes, en cumplimiento de lo dispuesto en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad.

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

Para el primer periodo de facturación, comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, se verificó que la prestación del servicio de conectividad en las sedes educativas del departamento se realizó de manera sincronizada con el cronograma inicial de instalación.

Sin embargo, teniendo en cuenta el receso escolar iniciado el 23 de junio de 2025, y considerando que durante dicho periodo no se hizo uso efectivo del servicio, se prestó conectividad únicamente durante 23 días del mes contratado.
Por lo anterior, y en cumplimiento de los principios de proporcionalidad y razonabilidad en la ejecución contractual, el pago correspondiente a este primer periodo se reconocerá únicamente por los días efectivamente prestados del servicio de conectividad en las sedes educativas del departamento.

DECIMA SEGUNDA: De acuerdo con el balance financiero presentado por MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS y avalado por la supervisión del contrato, se evidencia el comportamiento presupuestal correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, durante el período comprendido entre el 29 de mayo y el 20 de junio de 2025.

Con base en la información reportada, se determina que el contrato registra una ejecución financiera equivalente al 13,37%, lo que corresponde al avance proporcional de los veintitrés (23) días de ejecución efectiva dentro del periodo analizado. Este resultado refleja una gestión adecuada de los recursos asignados, en coherencia con el desarrollo técnico y operativo de las actividades planificadas.

El análisis financiero incluye la verificación de los desembolsos efectuados, los pagos por concepto de servicios de conectividad, y la validación de los soportes contables y administrativos presentados por el contratista, en concordancia con los lineamientos establecidos en el marco presupuestal y contractual vigente.
En consecuencia, se anexa la tabla de balance financiero detallado, donde se presenta la relación entre los recursos comprometidos, ejecutados y pendientes, con el fin de respaldar el proceso de seguimiento y control financiero del contrato.

BALANCE FINANCIERO

Concepto	Contrato	Ejecutado	Valor por ejecutar
Valor del contrato	$ 922.081.049,35		
Valor Ejecutado Acta No. 01		$ 53.390.721	
Saldo por Ejecutar			$ 868.690.328
TOTALES	$ 922.081.049,35	$ 53.390.721	$ 868.690.328

ACTA DE RECIBIDO PARCIAL 1, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CUYO OBJETO: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO. PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

DECIMO TERCERA: El contratista allega factura No. MECO1462484, por el valor de CINCUENTA Y TRES MILLONES TRECIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS VEINTI UN PESOS MCTE ($53.390.721). que corresponde al cobro del Acta Recibido Parcial No. 1 del Contrato de Prestación de Servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025.

Con la suscripción de la presente acta, el contratista y la supervisión asumen plena responsabilidad sobre la veracidad de la información aquí consignada y garantizan el cumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas.

En constancia de lo expuesto anteriormente se aprueba y firma por quienes en ella intervinieron,

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Director Técnico de Calidad Educativa
Supervisor

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO
R/L MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
Contratista

Alejandra Sanín A.
VoBo Jurídico

Valentina Bssa A.
VoBo SM

Reviso. Robert Morales Salamanca, Profesional SED.

Elaboro. Rogers Oswaldo Wilches Torres, Apoyo a la supervisión.

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA PARCIAL 1 - CONECTIVIDAD DPTO. CASANARE
Nombre de archivo	2._ACTA_PARCIAL_1...CTIVIDAD_2025.pdf
Identificación del documento	71f41b610970099bacb77ce6416e43e4037a4507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	24 / 10 / 2025 10:45:45 UTC-4	Enviado para su firma a VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 10:48:39 UTC-4	Visualizado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 10:49:29 UTC-4	Firmado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 11:09:17 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14
FIRMADO	24 / 10 / 2025 11:09:38 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14

Título	ACTA PARCIAL 1 - CONECTIVIDAD DPTO. CASANARE
Nombre de archivo	2._ACTÁ_PARCIAL_1...CTIVIDAD_2025.pdf
Identificación del documento	71f41b6109f0099bacb77ce6416e43e4037a4507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 14:57:45 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 14:57:58 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
COMPLETADO	24 / 10 / 2025 14:57:58 UTC-4	El documento se ha completado.

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-8

710.

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

En Yopal, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de 2025 el Suscrito supervisor en cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, realizado con MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, donde se establecen las obligaciones de Supervisión y Vigilancia y de conformidad con el manual de Interventoría y Supervisión de la Gobernación de Casanare y demás normas concordantes,

CERTIFICA QUE

1. La supervisión realizó seguimiento, verificación y control del cumplimiento de las obligaciones que adquirió el contratista, dentro del contrato de suministro No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 y que ejecutó durante el periodo comprendido Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025

2. Resultado del ejercicio de las funciones de supervisión en los componentes técnico, administrativo, legal y financiero; se verifico que el contratista cumplió con las obligaciones contractuales que le correspondía realizar en el periodo comprendido entre el 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025

3. La Supervisión, verifico el cumplimiento de lo reportado por el contratista durante el periodo comprendido entre el Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025, igualmente constato el pago efectivo, real y ajustado a la norma, de los aportes a seguridad social por parte de MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, según lo dispuesto en la Ley 1607 de 2012 y certificación de aportes al sistema de Seguridad Social y Parafiscales suscritas por DANIELA PATIÑO PATIÑO con C.C. 1088310812 con Tarjeta Profesional No. 293459-T revisor fiscal de MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, documentación revisada y avalada por la supervisión.
4. La supervisión constató la vigencia, aprobación y actualización de las garantías presentadas por el contratista, conforme a las obligaciones contractuales establecidas en el contrato de suministro No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 en el periodo comprendido entre el 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025.

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor Contrato
No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025
Director Técnico de Calidad Educativa

Proyectó: Rogers Oswaldo Wilches Torres CDPSP, Apoyo a la supervisión.

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

710.

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

En Yopal, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de 2025 el Suscrito supervisor en cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, realizado con MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, donde se establecen las obligaciones de Supervisión y Vigilancia y de conformidad con el manual de Interventoría y Supervisión de la Gobernación de Casanare y demás normas concordantes,

CERTIFICA QUE

1. La supervisión realizó seguimiento, verificación y control del cumplimiento de las obligaciones que adquirió el contratista, dentro del contrato de suministro No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 y que ejecutó durante el periodo comprendido Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025

2. Resultado del ejercicio de las funciones de supervisión en los componentes técnico, administrativo, legal y financiero; se verifico que el contratista cumplió con las obligaciones contractuales que le correspondía realizar en el periodo comprendido entre el 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025

3. La Supervisión, verifico el cumplimiento de lo reportado por el contratista durante el periodo comprendido entre el Del 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025, igualmente constato el pago efectivo, real y ajustado a la norma, de los aportes a seguridad social por parte de MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, según lo dispuesto en la Ley 1607 de 2012 y certificación de aportes al sistema de Seguridad Social y Parafiscales suscritas por DANIELA PATIÑO PATIÑO con C.C. 1088310812 con Tarjeta Profesional No. 293459-T revisor fiscal de MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, documentación revisada y avalada por la supervisión.
4. La supervisión constató la vigencia, aprobación y actualización de las garantías presentadas por el contratista, conforme a las obligaciones contractuales establecidas en el contrato de suministro No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025 en el periodo comprendido entre el 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2025.

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor Contrato
No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025
Director Técnico de Calidad Educativa

Proyectó: Rogers Oswaldo Wilches Torres CDPSP, Apoyo a la supervisión.

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Yopal, 29 de Octubre del 2025.

Doctor(a)
DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA
Ciudad

Ref: Informe de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 - CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 de 2025-05-19.

Cordial Saludo

En cumplimiento del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS de la referencia, relaciono a continuación las actividades realizadas desde: 29/05/2025 hasta 20/06/2025.

A. ANTECEDENTES:

1. OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

2. PLAZO DE EJECUCIÓN: Siete (7) MESES

3. FECHA DE INICIO: 2025-05-29

4. FECHA DE TERMINACIÓN: 2025-12-28

5. SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:

Acta No.	Tiempo
-	-

Acta No.	Fecha Reinicio
-	-

6. PRÓRROGAS:

Contrato Adicional No.	Tiempo
-	-

7. NUEVA FECHA TERMINACIÓN: 2025-12-28

8. VALOR INICIAL DEL CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

9. ADICIONES: $0,00 M.L.C.

10. VALOR DEFINITIVO CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

B. ESTADO FÍSICO:

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Hasta la fecha 20/06/2025, el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 presenta una ejecución del 13.37% contra una programada del 100%.

C. ESTADO FINANCIERO:

	Valor	Anticipo	
CONTRATO INICIAL	$922.081.049,35	$0,00	
ADICIONAL	$0,00	$0,00	
TOTAL CONTRATO	$922.081.049,35	$0,00	
	Valor Acta	Amortiza	Valor Pagado
PRESENTE INFORME	$53.390.721,00	$0,00	$53.390.721,00
POR EJECUTAR	$868.690.328,35		
TOTAL	$922.081.049,35	$0,00	$53.390.721,00

VALOR A PAGAR EN LA PRESENTE ACTA NO. 1: $53.390.721,00 M.L.C.

D. ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA. Para el debido cumplimiento del objeto contractual, las actividades del operador se regirán por lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1) Desarrollar el objeto del Contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el presente Contrato, incluyendo su Anexo Técnico. 2) Cumplir con las actividades contractuales establecidas. 3) Atender los requerimientos que le haga el Departamento de Casanare 4) Dar a conocer al departamento de Casanare cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones. 5) Comunicarle al departamento de Casanare, cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del Contrato. 6) El contratista deberá suscribir las respectivas pólizas del contrato y efectuar la renovación de las mismas cuando sea necesario de manera oportuna. 7) Entregar los elementos contratados en las cantidades contratadas. 8) Suscribir el acta de inicio cinco 05) días después de la legalización previo a los requisitos de ejecución 9) Liquidar y cancelar por concepto de estampillas los gastos correspondientes ante la dirección de renta departamental dentro de los cinco (05) días siguientes a la adjudicación de la orden de compra. 10) Remitir las pólizas en los términos del acuerdo marco. 11) Cumplir con el numeral 7.57 de la minuta el cual indica que se debe Ejecutar las Órdenes de Compra manteniendo las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional o fue favorecido en un desempate, durante la vigencia del Acuerdo Marco y la vigencia de la última orden de compra.

E. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Actividad Realizada	Porcentaje(%)	Referencia
Se garantizó la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato, cumpliendo con todos los plazos y estándares de calidad establecidos en el mismo. Esta ejecución se realizó conforme a los lineamientos técnicos del MEN 2025.	100	1
Todas las actividades definidas en la cláusula segunda se vienen desarrollando a cabalidad, cumpliendo con los requisitos y tiempos estipulados, y con la calidad requerida por los lineamientos técnicos del MEN 2025.	100	2
Ante los requerimientos presentados por el Departamento de Casanare, se han ejecutado las acciones correspondientes, dando cumplimiento oportuno a lo solicitado.	100	3

Doc ID: be3fc03d8543e28689de8d61eb364b2c1a756507

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Se notificará de manera oportuna a la Gobernación de Casanare sobre cualquier situación previsible que pudiera impactar el desarrollo del contrato, asegurando una comunicación efectiva y preventiva.	13.37	4
En los eventos en que han existido circunstancias con potencial de afectar la ejecución contractual, estas se han comunicado oportunamente al Departamento ce Casanare	100	5
Las garantías contractuales fueron gestionadas y suscritas conforme a lo establecido.	13.37	6
Los elementos objeto del contrato se suministraron de acuerdo con lo estipulado, garantizando la entrega en las cantidades convenidas.	13.37	7
Se suscribió el acta de inicio en los términos establecidos, una vez cumplidos los requisitos previos de ejecución, cando inicio formal al contrato conforme a lo pactado.	13.37	8
Los gastos por concepto de estampillas fueron liquidados y cancelados ante la Dirección de Rentas Departamental, dentro del plazo estipulado, en cumplimiento de la obligación contractual.	13.37	9
La póliza correspondiente fue elaborada y remitida en los términos establecidos en el Acuerdo Marco, asegurando el cumplimiento de las condiciones exigidas.	13.37	10
La ejecución de las órdenes de compra se ha realizado garantizando las condiciones ofrecidas desde el proceso de selección, manteniéndolas durante toda la vigencia del Acuerdo Marco y de las órdenes respectivas.	13.37	11

F. OBSERVACIONES:
Se anexa informe del operador y del supervisor.

Atentamente,

MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
Contratista

Alejandra Sanchez M. — VoBo Jurídico

Valentina Ossa S. — VoBo SM

CONSTANCIA: El(La) suscrito(a) Supervisor(a) hace constar que verificada las actividades relacionadas en el presente informe y las pactadas en el contrato, se concluye que el Contratista ha cumplido con las actividades adquiridas en virtud del mismo.

Aprobó:

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor(a)

V.°B.°: _____

Doc ID: be3fc03d8543e28689de8d61eb364b2c1a756507

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Titulo	Informe de Actividades No. 1 CONTRATO No. 1452
Nombre de archivo	media_comercs_inf_1__1_.pdf
Identificación del documento	be3fc03c8543e28689de8d61eb364b2c1a756507
Formato de fecha del registro de auditoria	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	24 / 10 / 2025 10:48:12 UTC-4	Enviado para su firma a VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 10:49:58 UTC-4	Visualizado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 10:51:16 UTC-4	Firmado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 10:52:17 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14
FIRMADO	24 / 10 / 2025 10:52:39 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	Informe de Actividades No. 1 CONTRATO No. 1452
Nombre de archivo	media_comercs_inf_1__1_.pdf
Identificación del documento	be3fc03c8543e28689de8d61eb364b2c1a756507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 14:57:19 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 14:57:33 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
COMPLETADO	24 / 10 / 2025 14:57:33 UTC-4	El documento se ha completado.

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Yopal, 29 de Octubre del 2025.

Doctor(a)
DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA
Ciudad

Ref: Informe de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 - CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 de 2025-05-19.

Cordial Saludo

En cumplimiento del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS de la referencia, relaciono a continuación las actividades realizadas desde: 29/05/2025 hasta 20/06/2025.

A. ANTECEDENTES:

1. **OBJETO:** PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

2. PLAZO DE EJECUCIÓN: Siete (7) MESES

3. FECHA DE INICIO: 2025-05-29

4. FECHA DE TERMINACIÓN: 2025-12-28

5. SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:

Acta No.	Tiempo
-	-

Acta No.	Fecha Reinicio
-	-

6. PRÓRROGAS:

Contrato Adicional No.	Tiempo
-	-

7. NUEVA FECHA TERMINACIÓN: 2025-12-28

8. VALOR INICIAL DEL CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

9. ADICIONES: $0,00 M.L.C.

10. VALOR DEFINITIVO CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

B. ESTADO FÍSICO:

Gobernación de Casanare
NIT:8402000216-6

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Hasta la fecha 20/06/2025, el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 presenta una ejecución del 13.37% contra una programada del 100%.

C. ESTADO FINANCIERO:

	Valor	Anticipo	
CONTRATO INICIAL	$922.081.049,35	$0,00	
ADICIONAL	$0,00	$0,00	
TOTAL CONTRATO	$922.081.049,35	$0,00	

	Valor Acta	Amortiza	Valor Pagado
PRESENTE INFORME	$53.390.721,00	$0,00	$53.390.721,00
POR EJECUTAR	$868.690.328,35		
TOTAL	$922.081.049,35	$0,00	$53.390.721,00

VALOR A PAGAR EN LA PRESENTE ACTA NO. 1: $53.390.721,00 M.L.C.

D. ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA. Para el debido cumplimiento del objeto contractual, las actividades del operador se regirán por lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1) Desarrollar el objeto del Contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el presente Contrato, incluyendo su Anexo Técnico. 2) Cumplir con las actividades contractuales establecidas. 3) Atender los requerimientos que le haga el Departamento de Casanare 4) Dar a conocer al departamento de Casanare cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones. 5) Comunicarle al departamento de Casanare, cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del Contrato. 6) El contratista deberá suscribir las respectivas pólizas del contrato y efectuar la renovación de las mismas cuando sea necesario de manera oportuna. 7) Entregar los elementos contratados en las cantidades contratadas. 8) Suscribir el acta de inicio cinco 05) dias después de la legalización previo a los requisitos de ejecución 9) Liquidar y cancelar por concepto de estampillas los gastos correspondientes ante la dirección de renta departamental dentro de los cinco (05) días siguientes a la adjudicación de la orden de compra. 10) Remitir las pólizas en los términos del acuerdo marco. 11) Cumplir con el numeral 7.57 de la minuta el cual indica que se debe Ejecutar las Órdenes de Compra manteniendo las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional o fue favorecido en un desempate, durante la vigencia del Acuerdo Marco y la vigencia de la última orden de compra.

E. ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Actividad Realizada	Porcentaje(%)	Referencia
Se garantizó la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato, cumpliendo con todos los plazos y estándares de calidad establecidos en el mismo. Esta ejecución se realizó conforme a los lineamientos técnicos del MEN 2025.	100	1
Todas las actividades definidas en la cláusula segunda se vienen desarrollando a cabalidad, cumpliendo con los requisitos y tiempos estipulados, y con la calidad requerida por los lineamientos técnicos del MEN 2025.	100	2
Ante los requerimientos presentados por el Departamento de Casanare, se han ejecutado las acciones correspondientes, dando cumplimiento oportuno a lo solicitado.	100	3

Informe Parcial de Actividades No. 1 del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Se notificará de manera oportuna a la Gobernación de Casanare sobre cualquier situación previsible que pudiera impactar el desarrollo del contrato, asegurando una comunicación efectiva y preventiva.	13.37	4
En los eventos en que han existido circunstancias con potencial de afectar la ejecución contractual, estas se han comunicado oportunamente al Departamento de Casanare	100	5
Las garantías contractuales fueron gestionadas y suscritas conforme a lo establecido.	13.37	6
Los elementos objeto del contrato se suministraron de acuerdo con lo estipulado, garantizando la entrega en las cantidades convenidas.	13.37	7
Se suscribió el acta de inicio en los términos establecidos, una vez cumplidos los requisitos previos de ejecución, dando inicio formal al contrato conforme a lo pactado.	13.37	8
Los gastos por concepto de estampillas fueron liquidados y cancelados ante la Dirección de Rentas Departamental dentro del plazo estipulado, en cumplimiento de la obligación contractual.	13.37	9
La póliza correspondiente fue elaborada y remitida en los términos establecidos en el Acuerdo Marco, asegurando el cumplimiento de las condiciones exigidas.	13.37	10
La ejecución de las ordenes de compra se ha realizado garantizando las condiciones ofrecidas desde el proceso de selección, manteniéndolas durante toda la vigencia del Acuerdo Marco y de las órdenes respectivas.	13.37	11

F. OBSERVACIONES:
Se anexa informe del operador y del supervisor.

Atentamente,

MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
Contratista

Alejandra Soto M. — VoBo Jurídico

Valentina Ossa A. — VoBo SM

CONSTANCIA: El(La) suscrito(a) Supervisor(a) hace constar que verificada las actividades relacionadas en el presente informe y las pactadas en el contrato, se concluye que el Contratista ha cumplido con las actividades adquiridas en virtud del mismo.

Aprobó:

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor(a)

V.°B.°: _____

Doc ID: be3fc03d8543e28689de8d61eb364b2c1a756507

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	Informe de Actividades No. 1 CONTRATO No. 1452
Nombre de archivo	media_comercs_inf_1_1_.pdf
Identificación del documento	be3fc03d8543e28689de8d61eb364b2c1a756507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	24 / 10 / 2025 10:48:12 UTC-4	Enviado para su firma a VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 10:49:58 UTC-4	Visualizado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 10:51:16 UTC-4	Firmado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 10:52:17 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14
FIRMADO	24 / 10 / 2025 10:52:39 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 191.148.236.14

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	Informe de Actividades No. 1 CONTRATO No. 1452
Nombre de archivo	media_comercs_inf_1__1_.pdf
Identificación del documento	be3fc03d8543e28689de8d61eb364b2c1a756507
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	24 / 10 / 2025 14:57:19 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	24 / 10 / 2025 14:57:33 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
COMPLETADO	24 / 10 / 2025 14:57:33 UTC-4	El documento se ha completado.

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

Yopal, 29 de Octubre del 2025.

EL(LA) SUPERVISOR(A)

CERTIFICA QUE

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado(a) con CÉDULA CIUDADANÍA 18497828 de ARMENIA, representante legal, de(l-la) MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, dio cumplimiento a las obligaciones pactadas en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 del Diecinueve(19) de Mayo de 2025, cuyo Objeto es "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

La presente certificación se expide por el cumplimiento de la prestación del servicio en el periodo comprendido entre 29/05/2025 hasta 20/06/2025, por un valor de $53.390.721,00 según factura o cuenta de cobro presentada por el Contratista (Ver Anexo).

Observaciones:
Se anexa informe del operador y del supervisor.

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

Yopal, 29 de Octubre del 2025.

EL(LA) SUPERVISOR(A)

CERTIFICA QUE

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado(a) con CÉDULA CIUDADANÍA 18497828 de ARMENIA, representante legal, de(l-la) MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8, dio cumplimiento a las obligaciones pactadas en el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 del Diecinueve(19) de Mayo de 2025, cuyo Objeto es "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.".

La presente certificación se expide por el cumplimiento de la prestación del servicio en el periodo comprendido entre 29/05/2025 hasta 20/06/2025, por un valor de $53.390.721,00 según factura o cuenta de cobro presentada por el Contratista (Ver Anexo).

Observaciones:
Se anexa informe del operador y del supervisor.

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA

INFORME DE SUPERVISION N°1

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025

PERIODO 29 DE MAYO AL 20 DE JUNIO DE 2025

Contenido

Generalidades del Contrato N°1452-2025 3
Sedes Educativas Beneficiadas 3
Suscripción del Contrato 6
Requisitos de Ejecución 7
Legalización 7
Estampillas 7
Impuesto Timbre 7
Garantías Contractuales 8
Póliza de suscripción Contrato 8
Acta de Inicio 9
Reuniones de seguimiento 9
Actividades del Contratista 10
Desarrollo del Contrato 10
Servicios Prestados 10
Actividades Desarrolladas 18
Tickets y Disponibilidad del Servicio 21
Obligaciones del Contrato 21
Ejecución presupuestal 23
Forma de pago 24
Estado financiero del proyecto 25

1.1 Informe de actividad N° 1

Periodo 29 de mayo al 28 de junio de 2025

1.2 Generalidades del Contrato N°1452-2025

Tabla 1 Generalidades del Contrato

INFORME DE SUPERVISION No. 1 FASE DE PRESTACION DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD.
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025

N°. CONTRATO	SECOP II CAS-OAJ-TVEC-002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025		
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS		
NIT	819006966-8		
PLAZO INICIAL:	SIETE (7) MESES		
ACTA DE INICIO	29/05/2025		
TERMINACIÓN	28/12/2025		
VALOR CONTRATO	NOVECIENTOS VEINTI DOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922,081,049.35) M/CTE		
PERIODO DEL PRESENTE INFORME:	De 29 DE MAYO A 28 DE JUNIO DE 2025		
CÓDIGO PRESUPUESTAL:	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	2501985	29/04/2025	$ 931,395,000
REGISTRO PRESUPUESTAL	2501452	20/05/2025	$ 922,081,049.35
SUPERVISIÓN	DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO Director Técnico Calidad Educativa		
APOYO DE LA SUPERVISION	ROGERS OSWALDO WILCHES TORRES		

Sedes Educativas Beneficiadas

En el marco del contrato No. 1452-2024, se beneficiaron un total de noventa y tres (93) sedes educativas, las cuales fueron adecuadas con servicios de conectividad, en cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para el año 2025.

Tabla 2 Listado sedes beneficiadas

1	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	CAMILO TORRES RESTREPO	AGUAZUL
2	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	ANTONIO NARIÑO	AGUAZUL
3	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN	SAN AGUSTIN	AGUAZUL
4	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	JORGE ELIECER GAITAN	AGUAZUL
5	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	LA VILLA	AGUAZUL
6	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN	EL PORVENIR	AGUAZUL

Carrera 20 No.8-02, Cód. Postal 850001, Tel. 6336339, Ext. 1208 Yopal, Casanare
www.casanare.gov.co – educacion@casanare.gov.co

7	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	SAN CARLOS	AGUAZUL
8	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN	SANTO DOMINGO SAVIO.	AGUAZUL
9	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	AGUAZUL
10	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO	ISIDRO ALBA GUIO	AGUAZUL
11	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS MARIA JIMENEZ	LA ESPERANZA	AGUAZUL
12	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS MARIA JIMENEZ	LA ESMERALDA	AGUAZUL
13	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	AGUAZUL
14	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA	LA VICTORIA	AGUAZUL
15	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA	CERRITO	AGUAZUL
16	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO GALAN	JOSE ANTONIO GALAN	CHAMEZA
17	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS	IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL	HATO COROZAL
18	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO	ANTONIO MARTINEZ DELGADO	HATO COROZAL
19	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR	LAS MERCEDES	HATO COROZAL
20	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR	SANTA MARIA	HATO COROZAL
21	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS	MARAURE	HATO COROZAL
22	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO	EL PROGRESO	HATO COROZAL
23	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR	SAN RAFAEL	HATO COROZAL
24	INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO PERDOMO	LAS ENRAMADAS	HATO COROZAL
25	INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO PERDOMO	HORACIO PERDOMO	HATO COROZAL
26	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	JORGE ELIECER GAITAN	LA SALINA
27	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO DIVERSIFICADO	TECNICO DIVERSIFICADO	MONTERREY
28	INSTITUCION EDUCATIVA SALVADOR CAMACHO ROLDAN	SALVADOR CAMACHO ROLDAN	NUNCHIA
29	INSTITUCION EDUCATIVA EL PRETEXTO	EL PRETEXTO	NUNCHIA
30	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO	ANTONIO NARIÑO	NUNCHIA
31	INSTITUCION EDUCATIVA EL PRETEXTO	LAS MERCEDES	NUNCHIA
32	INSTITUCION EDUCATIVA LA INMACULADA	LA INMACULADA	OROCUE
33	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	OROCUE
34	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	INDIGENA IEA PUDI	OROCUE
35	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	COROCITO	OROCUE
36	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	RINCON DEL SOCORRO	OROCUE
37	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	CUCURITAL	OROCUE
38	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	EL CONSEJO	OROCUE
39	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	EL MEDANO	OROCUE
40	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	PUEBLO NUEVO	OROCUE
41	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	SAN JUANITO	OROCUE
42	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO EMPRESARIAL DEL NORTE DE CASANARE	SAN JESUS DE BORINQUE	PAZ DE ARIPORO
43	INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON	SAGRADO CORAZON	PAZ DE ARIPORO
44	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON	IE JUAN JOSE RONDON	PAZ DE ARIPORO

Carrera 20 No.8-02, Cód. Postal 850001, Tel. 6336339, Ext. 1208 Yopal, Casanare
www.casanare.gov.co – educacion@casanare.gov.co

45	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE	PANORAMA	PAZ DE ARIPORO
46	INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON	GENERAL SANTANDER	PORO
47	INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	PAZ DE ARIPORO
48	INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS	VEINTE DE JULIO	PAZ DE ARIPORO
49	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR	7 DE AGOSTO	PAZ DE ARIPORO
50	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON	LUIS CARLOS GALAN	PAZ DE ARIPORO
51	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE	CAMILO TORRES	PAZ DE ARIPORO
52	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE	NTRA SEÑORA DE MANARE	PAZ DE ARIPORO
53	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON	GETULIO VARGAS	PAZ DE ARIPORO
54	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR	IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL	PAZ DE ARIPORO
55	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	RAFAEL URIBE URIBE	PORE
56	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	PORE
57	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	SIMÓN BOLÍVAR	PORE
58	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	PANORAMA	PORE
59	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO	EL BANCO	PORE
60	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO	JORGE ELIECER GAITAN	PORE
61	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	JANEIRO	PORE
62	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO	ALTAMIRA	PORE
63	INSTITUCION EDUCATIVA FERNANDO RODRIGUEZ	IE FERNANDO RODRIGUEZ - SEDE PRINCIPAL	RECETOR
64	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	JORGE ELIECER GAITAN	SABANALARGA
65	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO	ANTONIO NARIÑO	SACAMA
66	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	HUGO GAMBOA	SAN LUIS DE PALENQUE
67	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	IE TECNICO FRANCISCO LUCEA	SAN LUIS DE PALENQUE
68	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	LA VENTUROSA	SAN LUIS DE PALENQUE
69	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	PALMARITO	SAN LUIS DE PALENQUE
70	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	SAMAN	SAN LUIS DE PALENQUE
71	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA	LA VICTORIA	SAN LUIS DE PALENQUE
72	INSTITUCION EDUCATIVA ARTURO SALAZAR MEJIA	IE ARTURO SALAZAR MEJIA	TAMARA
73	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	TAURAMENA
74	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA	SEMILLEROS DEL SABER	TAURAMENA
75	INSTITUCION EDUCATIVA SIGLO XXI	LAS DELICIAS	TAURAMENA

Carrera 20 No.8-02, Cód. Postal 850001, Tel. 6336339, Ext. 1208 Yopal, Casanare
www.casanare.gov.co - gobernacion@casanare.gov.co

76	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	AGUA BLANCA	TAURAMENA
77	INSTITUCION EDUCATIVA EL CUSIANA	SAN CARLOS	TAURAMENA
78	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	SAN JOSE	TRINIDAD
79	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	TRINIDAD
80	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	DIVINO NIÑO	TRINIDAD
81	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	CHAPARRITO	TRINIDAD
82	INSTITUCION EDUCATIVA CAMPESTRE BRISAS DEL PAUTO	JUAN JOSE RONDON	TRINIDAD
83	INSTITUCION EDUCATIVA POZO PETROLERO	POZO PETROLERO	TRINIDAD
84	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	CAMILO TORRES	TRINIDAD
85	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA IRENE	LAGUNITAS	TRINIDAD
86	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL GARCIA HERREROS	RAFAEL GARCIA HERREROS	TRINIDAD
87	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	EL CALVARIO	TRINIDAD
88	INSTITUCION EDUCATIVA FABIO RIVEROS	FABIO RIVEROS	VILLANUEVA
89	INSTITUCION EDUCATIVA EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	VILLANUEVA
90	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES MANARE	EL PARAISO	VILLANUEVA
91	INSTITUCION EDUCATIVA FABIO RIVEROS	BRISAS DEL UPIA	VILLANUEVA
92	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN	FRANCISCO DE ASIS	VILLANUEVA
93	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES MANARE	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES DE MANARE	VILLANUEVA

1.3 Suscripción del Contrato

El contrato No. 1452-2024 fue suscrito entre la Gobernación de Casanare y Media Commerce Partners SAS, representada legalmente por el señor Iván Orlando Díaz Ocampo. El valor total del contrato asciende a $922.081.049,35 COP y tiene como objeto la prestación del servicio de conectividad a internet en sedes educativas ubicadas en diversas zonas rurales y urbanas del departamento.

El contrato inició el 29 de mayo de 2025.

La duración total del contrato es de siete (7) meses, por lo cual su finalización está prevista para el 28 de diciembre de 2025.

Ver Anexo 1: Orden de Compra 146337
Ver Anexo 2: Acta de Inicio

Requisitos de Ejecución

Legalización

Tabla 3 Detalle C.D.P y R.P

Concepto			
C.D.P	2501985	29 abril de 2025	$931.395.000
	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09	20 mayo 2025	$922.081.049,35

Ver Anexo 3: C.D.P

1.4 Estampillas

Tabla 4 Detalle estampillas

Concepto			Recaudo recibo bancario	
ESTAMPILLA PRO-ADULTO	130588002	25018105	29/05/2025	$ 23.245.700
ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO	130588003	25018104	29/05/2025	$ 7.748.600
"ESTAMPILLA PRO-CULTURA	130588001	25018102	29/05/2025	$ 7.748.600
ESTAMPILLA UNITROPICO	130588005	25018103	29/05/2025	$ 11.622.900
ESTAMPILLA PRO-DEPORTE	131101005	25018106	29/05/2025	$ 19.371.500

Ver Anexo 4: Estampillas

1.5 Impuesto Timbre

Tabla 5 Detalle Impuesto Timbre

Concepto	Recaudo recibo bancario			
IMPUESTO DE TIMBRE	243698001	25018141	30/05/2025	$ 3.874.290

Ver Anexo 5: Impuesto de Timbre

1.6 Garantías Contractuales

El contratista allegó la póliza de garantía correspondiente, en cumplimiento de lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y en el contrato interno No. 1452 de 2025. En atención a lo anterior, las garantías se encuentran actualmente vigentes.

1.7 Póliza de suscripción Contrato

Tabla c Detalle Póliza contrato

POLIZA EXPEDIDA POR SEGUROS MUNDIAL

PÓLIZA NO. EC -100039185

FECHA DE EXPEDICIÓN: 19/05/2025

AFIANZADO: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

ASEGURADO: DEPARTAMENTO DE CASANARE

BENEFICIARIO: DEPARTAMENTO DE CASANARE

FECHA DE APROBACIÓN: 26/05/2025

TIPO DE AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR	PRIMA NETA
CUMPLIMIENTO	19/05/2025	18/06/2026	$92,208,104.94	$427,631.00
PRESTACIONES SOCIALES	19/05/2025	18/12/2028	$46,104,052.47	

Ver Anexo 6: Póliza

2.6 Acta de Inicio

Suscrita el Veintinueve (29) de mayo de 2025,

Ver Anexo 2: Acta de Inicio

2.7 Reuniones de Seguimiento

Carrera 20 No.8-02, Cód Postal 850001. Tel. 6336339, Ext. 1208 Yopal, Casanare
www.casanare.gov.co – educacion@casanare.gov.co

Se relacionan a continuación las instancias de trabajo colaborativo y sesiones estratégicas desarrolladas durante el intervalo de tiempo que abarca este informe.

Ver Anexo 7: Actas reuniones de seguimiento

Tabla 7 Descripción reuniones

Acta y Fecha Reunión	Objetivo	Alcance	Asistentes
001 28/05/2025	Conciliar ajuste en la forma de pago y condiciones del contrato de conectividad	✓ Se revisó la Orden de Compra No. 146337 para el servicio de conectividad en sedes educativas. ✓ Se confirmó que el valor de la instalación está incluido en el servicio. ✓ Se acordó modificar la Cláusula Sexta – Forma de Pago. ✓ Pagos mediante mensualidades vencidas, con soportes e informes exigidos. ✓ Facturación por enlace, sin exceder el calendario escolar 2025.	**Por el Departamento de Casanare** • Diego Fernando Ardila Plazas • Diego Alexander Calderón Bejarano • Argenis Barrera Valderrama **Por el contratista Media Commerce Partners SAS** • Iván Orlando Diaz Ocampo • Luis Hernán Sandoval Torres.

1.8 Actividades del Contratista

Para el debido cumplimiento del objeto contractual, y en concordancia con los compromisos asumidos por el contratista, se presentan a continuación las responsabilidades ejecutadas en el periodo comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de julio de 2025:

1.9 Desarrollo del Contrato

Plazo de Ejecución	Siete (7) Meses

Fecha de Acta de inicio	29/05/2025
Periodo de presente informe	29/05/2025 al 28/06/2025
Porcentaje de Ejecución Presente Informe	13.37%
Porcentaje de Ejecución Acumulado	13.37%
Porcentaje por ejecutar.	86.63%
Número de días ejecutados del periodo	23
Número de días ejecutados acumulado	23

Servicios prestados

Durante el periodo comprendido entre el 29 de mayo y el 28 de junio de 2025, se ejecutó la instalación y prestación del servicio de internet en las sedes educativas, conforme a los requerimientos establecidos para cada una de ellas. A continuación, se enlista cada sede con su correspondiente fecha de entrega del servicio y la tecnología instalada.

Tabla 8 Listado de sedes

No	Nombre de la Institución	Sedes	Código DANE sede	Zona	Municipio	Tecnología	Fecha inicio servicio
	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Camilo Torres Restrepo	185010000271	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Antonio Nariño	185010000327	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
	Institución Educativa San Agustin	San Agustin	185010000505	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	31/05/2025
	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185010000629	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025

Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	La Villa	185010000955	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
Institución Educativa San Agustin	El Porvenir	185010001064	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	16/06/2025
Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	San Carlos	185010001081	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 20	16/06/2025
Institución Educativa San Agustin	Santo Domingo Savio.	185010001269	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	16/06/2025
Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Carlos Pizarro Leongomez	185010001277	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Isidro Alba Guio	185010800022	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 20	31/05/2025
Institución Educativa Luis Maria Jimenez	La Esperanza	285010000241	Rural	Aguazul	Satelital 100	29/05/2025
Institución Educativa Luis Maria Jimenez	La Esmeralda	285010000267	Rural	Aguazul	Satelital 100	29/05/2025
Institución Educativa La Turua	Francisco Jose De Caldas	285010000445	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
Institución Educativa La Turua	La Victoria	285010000968	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
Institución Educativa La Turua	Cerrito	285010001051	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
Institución Educativa Jose Antonio Galan	Jose Antonio Galan	185015000104	Urbana	Chameza	Fibra Óptica 40	13/06/2025

Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	Ie Luis Hernandez Vargas - Sede Ppal	185125000029	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 40	6/06/2025
Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	Antonio Martinez Delgado	185125000959	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 40	5/06/2025
Institución Educativa Simon Bolivar	Las Mercedes	285125000686	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
Institución Educativa Simon Bolivar	Santa Maria	285125000180	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	Maraure	285125000872	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	El Progreso	285125001054	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 20	5/06/2025
Institución Educativa Simon Bolivar	San Rafael	285125001321	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
Institución Educativa Horacio Perdomo	Las Enramadas	285125000856	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
Institucion Educativa Horacio Perdomo	Horacio Perdomo	285125000058	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185136000047	Urbana	La Salina	Fibra Óptica 32	4/06/2025

Institución Educativa Tecnico Diversificado	Tecnico Diversificado	185162000527	Urbana	Monterrey	Fibra Óptica 40	12/06/2025
Institución Educativa Salvador Camacho Roldan	Salvador Camacho Roldan	185225000379	Urbana	Nunchia	Fibra Óptica 32	20/06/2025
Institución Educativa El Pretexto	El Pretexto	285225000039	Rural	Nunchia	Satelital 100	9/06/2025
Institución Educativa Antonio Nariño	Antonio Nariño	285225000462	Rural	Nunchia	Satelital 100	9/06/2025
Institución Educativa El Pretexto	Las Mercedes	285225000370	Rural	Nunchia	Satelital 100	10/06/2025
Institución Educativa La Inmaculada	La Inmaculada	185230000085	Urbana	Orocue	Fibra Óptica 32	17/06/2025
Institución Educativa Luis Carlos Galan Sarmiento	Ie Luis Carlos Galan Sarmiento	185230001090	Urbana	Orocue	Fibra Óptica 40	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Indigena Iea Pudi	285230000292	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Corocito	285230001001	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Rincon Del Socorro	285230000691	Rural	Orocue	Satelital 100	17/06/2025

Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Cucurital	285230000217	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	El Consejo	285230000063	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	El Medano	285230000420	Rural	Orocue	Satelital 100	17/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Pueblo Nuevo	285230000008	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	San Juanito	285230000047	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Tecnico Empresarial Del Norte De Casanare	San Jesus De Borinque	285250000850	Rural	Paz De Ariporo	Satelital 100	3/06/2025
Institución Educativa Sagrado Corazon	Sagrado Corazon	185250000014	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
Institución Educativa Juan Jose Rondon	Ie Juan Jose Rondon	185250000201	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Panorama	185250000278	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025

Institución Educativa Sagrado Corazon	General Santander	185250000936	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	Francisco Jose De Caldas	185250001053	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	Veinte De Julio	185250001347	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 20	4/06/2025
Institución Educativa Tecnico Industrial El Palmar	7 De Agosto	185250001479	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
Institución Educativa Juan Jose Rondon	Luis Carlos Galan	185250001487	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Camilo Torres	185250001932	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 32	3/06/2025
Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Ntra Señora De Manare	285250000957	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	6/06/2025
Institución Educativa Juan Jose Rondon	Getulio Vargas	285250001929	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 32	4/06/2025
Institución Educativa Tecnico Industrial El Palmar	Ie Tec Indl El Palmar - Iteipa - Sede Ppal	385250001044	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Rafael Uribe Uribe	185263000269	Urbana	Pore	Fibra Óptica 40	10/06/2025

Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	General Francisco De Paula Santander	185263000145	Urbana	Pore	Fibra Óptica 40	10/06/2025
Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Simón Bolívar	185263000951	Urbana	Pore	Fibra Óptica 32	10/06/2025
Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Panorama	185263000510	Urbana	Pore	Satelital 32	10/06/2025
Institución Educativa El Banco	El Banco	2852630000034	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
Institución Educativa Antonio Nariño	Jorge Eliecer Gaitan	2852630000476	Rural	Pore	Satelital 100	11/06/2025
Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Janeiro	2852630000301	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
Institución Educativa El Banco	Altamira	2852630000409	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
Institución Educativa Fernando Rodriguez	ie Fernando Rodriguez - Sede Principal	185279000013	Urbana	Recetor	Fibra Óptica 20	18/06/2025
Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185300000380	Urbana	Sabanalarga	Fibra Óptica 40	1/07/2025
Institución Educativa Antonio Nariño	Antonio Nariño	185315000054	Urbana	Sacama	Fibra Óptica 32	4/06/2025
Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Hugo Gamboa	185325000671	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica 40	11/06/2025
Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	ie Tecnico Francisco Lucea	185325000597	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica 40	11/06/2025

Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	La Venturosa	285325000460	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Pamarito	285325000699	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	18/06/2025
Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Saman	285325000800	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	La Victoria	285325000869	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
Institución Educativa Arturo Salazar Mejia	Ie Arturo Salazar Mejia	185400000131	Urbana	Tamara	Fibra Óptica 40	20/06/2025
Institución Educativa Del Llano	Institución Educativa Del Llano	185410001004	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica 40	16/06/2025
Institución Educativa Jose Maria Cordoba	Semilleros Del Saber	185410001021	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica 40	16/06/2025
Institución Educativa Siglo Xxi	Las Delicias	285410000291	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
Institución Educativa Del Llano	Agua Blanca	285410000444	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
Institución Educativa El Cusiana	San Carlos	285410000614	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	San Jose	185430000276	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 40	13/06/2025
Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Inst Tecnico Integrado De Trinidad	185430000349	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 40	11/06/2025
Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Divino Niño	185430000870	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 20	13/06/2025

Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Chaparrito	285430000165	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
Institución Educativa Campestre	Juan Jose Rondon	285430000360	Rural	Trinidad	Satelital 100	12/06/2025
Brisas Del Pauto						
Institución Educativa Pozo Petrolero	Pozo Petrolero	285430000378	Rural	Trinidad	Satelital 100	10/06/2025
Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Camilo Torres	285430000513	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
Institución Educativa Santa Irene	Lagunitas	285430000807	Rural	Trinidad	Satelital 100	12/06/2025
Institución Educativa Rafael Garcia Herreros	Rafael Garcia Herreros	285430000866	Rural	Trinidad	Satelital 100	20/06/2025
Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	El Calvario	285430000955	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
Institución Educativa Fabio Riveros	Fabio Riveros	185440000053	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 50	11/06/2025
Institución Educativa Ezequiel Moreno Y Diaz	Ezequiel Moreno Y Diaz	185440000118	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 50	11/06/2025
Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	El Paraiso	185440000134	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 40	12/06/2025
Institución Educativa Fabio Riveros	Brisas Del Upia	185440000321	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 32	12/06/2025

	Institución Educativa San Agustin	Francisco De Asis	285440000406	Rural	Villanueva	Satelital 100	1/07/2025
	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores De Manare	385440000192	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 40	12/06/2025

Al presente informe se adjuntan las actas de entrega de cada sede, las cuales vienen acompañadas de evidencia fotográfica, descripción de la tecnología instalada y soportes firmados por los rectores, quienes confirman la recepción a satisfacción del servicio. Este material constituye respaldo documental que certifica la correcta instalación y prestación del servicio en cada una de las sedes.

Ver Anexo 8: Actas entrega de Servicios

3.1Tickets y Disponibilidad del Servicio

Durante el periodo cubierto por el presente informe, no se registraron indisponibilidades del servicio, confirmando la ausencia de tickets y garantizando el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos.

Ver Anexo 9: Indicadores de Disponibilidad

3.2 Obligaciones del Contrato

Tabla 10 Listado obligaciones

	OBLIGACIÓN	EJECUCIÓN
1	Desarrollar el objeto del contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad y obligaciones definidas en el presente Contrato, incluyendo su Anexo Técnico.	Se garantizó la ejecución del objeto del contrato, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en el mismo.
2	Cumplir con las actividades contractuales establecidas.	Las actividades definidas en la cláusula segunda se vienen desarrollando conforme lo pactado contractualmente.
3	Atender los requerimientos que les haga el Departamento de Casanare.	Se atendieron los requerimientos presentados por la entidad.
4	Dar a conocer al departamento Casanare cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el contrato o sobre sus obligaciones.	No se presentaron circunstancias o reclamaciones que pudiesen tener algún efecto sobre el contrato o sobre sus obligaciones.

5	Comunicarle al departamento de Casanare, cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del contrato.	Congruentes con la actividad anterior, no se presentó circunstancia alguna que afectara la ejecución del contrato.
6	El contratista deberá suscribir las respectivas Polizas del contrato y efectuar la renovación de las mismas cuando sea necesario de manera oportuna.	Las garantías contractuales fueron gestionadas y suscritas conforme a lo establecido.
7	Entregar los elementos contratados en las cantidades contratadas	El servicio se suministró de acuerdo con lo estipulado, en lo referente a la prestación que a aquí se reconoce.
8	Suscribir el acta de inicio cinco (5) días después de la legalización previos a los requisitos de ejecución	Se suscribió el acta de inicio, una vez cumplidos los requisitos previos de ejecución, dando inicio formal al contrato conforme a lo pactado.
9	Liquidar y cancelar por concepto de estampillas los gastos correspondientes ante la dirección de renta departamental dentro de los cinco (5) días siguientes a la adjudicación de la orden de compra.	Los gastos por concepto de estampillas fueron liquidados y pagados ante la Secretaría de Hacienda.
10	Remitir la póliza en los términos del acuerdo marco	La póliza que garantiza la correcta ejecución del contrato fue allegada en los términos dispuestos en el acuerdo marco.
11	Cumplir con el numeral 7.57 de la minuta el cual indica que se debe Ejecutar las órdenes de Compra manteniendo las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional o fue favorecido en un desempate, durante la vigencia del Acuerdo Marco y la vigencia de la última orden de compra.	La ejecución de las órdenes de compra se ha realizado en las condiciones ofrecidas desde el proceso de selección, manteniéndolas durante toda la vigencia del Acuerdo Marco y de las órdenes respectivas.

Actividades desarrolladas

Tabla 5 Detalle actividades ejecutadas

Compromiso	Ejecución
Garantizar la instalación del servicio de conectividad a internet en la totalidad de las sedes educativas dentro del plazo establecido. El operador, como responsable único, realizará todas las configuraciones y adecuaciones requeridas, cumpliendo con los estándares de calidad y el indicador de Efectividad definidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio.	se verificó el cumplimiento total del proceso de instalación del servicio de conectividad en las sedes educativas asignadas. El operador ejecutó las actividades de instalación, configuración y adecuación técnica conforme a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2025, cumpliendo con los parámetros de calidad y efectividad definidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio. El proceso de instalación se desarrolló entre el 29 de mayo y el 1 de julio de 2025, dentro de los plazos contractuales y sin reportes de incumplimiento. Durante la supervisión se constataron las condiciones técnicas requeridas y el correcto funcionamiento del servicio en cada sede. Se deja constancia de lo anterior en el Anexo 8: Actas de Entrega de Servicios, las cuales respaldan el cumplimiento del compromiso por parte del operador.

Establecer como página de inicio la dirección https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/ en todos los computadores funcionales de cada sede educativa que utilicen el servicio de conectividad escolar.	se verificó el cumplimiento del compromiso relacionado con la configuración de la página de inicio institucional https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/, así como de los demás sitios web definidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en los computadores funcionales de las sedes educativas beneficiadas. Durante las visitas de verificación, se constató que las configuraciones fueron realizadas correctamente en los equipos conectados al servicio de conectividad escolar, de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos. El cumplimiento de esta actividad fue documentado mediante registros fotográficos y actas de entrega, las cuales se encuentran consignadas en el Anexo 8: Actas de Entrega de Servicios.
Registro fotográfico digital en cada sede educativa, evidenciando la instalación conforme a los lineamientos técnicos.	se verificó el cumplimiento del registro fotográfico digital en todas las sedes educativas intervenidas. Dicho registro incluyó evidencias fotograficas de: • La fachada principal con identificación del nombre, dirección y aviso externo de marcación. • El recorrido del cableado interno. • El sitio de instalación de los equipos de comunicaciones. • Cada uno de los elementos suministrados e instalados en cumplimiento del contrato. Las evidencias fueron almacenadas en digital enviadas por correo electrónico y anexadas al informe de instalación para su respectiva revisión y validación. El cumplimiento de este compromiso se encuentra documentado en el Anexo 8: Actas de Entrega de Servicios.
Realizar el acta de entrega de instalación	se verificó la elaboración y cumplimiento del acta de entrega de instalación para cada sede educativa atendida. En dichas actas se certifica la correcta instalación, configuración y funcionamiento de los equipos, de acuerdo con los estándares de calidad y los requisitos técnicos definidos en el contrato y en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional. Cada acta fue firmada por el rector o representante de la sede educativa y por el equipo técnico del contratista, garantizando la validez del proceso de entrega. Adicionalmente, se anexó un registro fotográfico digital que evidencia las condiciones de la instalación, incluyendo imágenes de la fachada de la institución, el recorrido del cableado, los equipos instalados y la vista panorámica del espacio donde fueron ubicados. El cumplimiento de este compromiso se encuentra respaldado en el Anexo 8: Actas de Entrega de Servicios.

Obligación del técnico informar y explicar al rector y/o cocente responsable la existencia de la Mesa de Ayuda, sus números de contacto y el procedimiento para la resolución de incidentes.	se verificó el cumplimiento de la obligación del contratista de informar y socializar con los rectores y/o docentes responsables de cada sede educativa la existencia de la Mesa de Ayuda, los canales de atención y números de contacto, así como el procedimiento establecido para la gestión y resolución de incidentes, conforme a los lineamientos técnicos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2025. Durante el periodo evaluado, no se reportaron tickets o incidentes asociados al servicio, lo que evidencia un funcionamiento estable y adecuado del sistema de conectividad.
Manejar la identidad visual de acuerdo con los lineamientos técnicos definidos por el programa LA ESTRATEGIA DE CONECTIVIDAD ESCOLAR.	se verificó el cumplimiento de las directrices de identidad visual establecidas por el programa "La Estrategia de Conectividad Escolar" del Ministerio de Educación Nacional. El contratista instaló los avisos de identificación en cada sede educativa, siguiendo la plantilla oficial suministrada por el Ministerio. Los avisos incluyeron la identidad gráfica institucional exigida, asegurando que los logotipos del contratista no superaran en tamaño ni jerarquía a los del Ministerio y del programa. Los materiales utilizados correspondieron a láminas de poliestireno con señalización en serigrafía o vinilo autoadhesivo, impresas en cuatro tintas con calidad láser, cumpliendo los estándares de durabilidad y presentación requeridos. Se cuenta con registro fotográfico digital que evidencia la correcta instalación de los elementos visuales en cada sede educativa, el cual se encuentra documentado en el Anexo 8: Actas de Entrega de Servicios.
Administración, monitoreo y verificación continua de los servicios contemplados en el contrato.	se verificó el cumplimiento de las actividades relacionadas con la administración, monitoreo y control continuo del servicio de conectividad en las sedes educativas beneficiadas. El contratista implementó sistemas de alerta automatizada y utilizó la plataforma de gestión "The Dude", mediante la cual se supervisa el funcionamiento en tiempo real de los servicios, garantizando la detección oportuna de incidentes y la verificación de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS). Estas herramientas permiten monitorear el consumo mensual de recursos, identificar posibles cuellos de botella en la red y aplicar acciones correctivas oportunas, lo que contribuye a mantener la disponibilidad óptima de los recursos de conectividad, el rendimiento adecuado del ancho de banda y la estabilidad de la comunicación en todas las sedes educativas. De esta manera, se asegura una operación eficiente, continua y conforme a los parámetros técnicos establecidos en el contrato y en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.

Generar reportes mensuales de la administración y operación de los servicios de conectividad y remitir al supervisor para revisión y posterior envío al Ministerio de Educación, incluida la medición de los indicadores. donde permitan verificar los indicadores de cumplimiento y el operador debe dar acceso a los datos y equipos que permitan la verificación de las mediciones.	se verificó el cumplimiento de la entrega de los reportes mensuales relacionados con la administración y operación de los servicios de conectividad. El contratista generó y remitió oportunamente los informes técnicos correspondientes, los cuales fueron revisados y validados por la supervisión antes de su envío al Ministerio de Educación Nacional, en el marco del programa "La Estrategia de Conectividad Escolar". Dichos reportes incluyeron la medición de los indicadores de desempeño y cumplimiento, permitiendo la verificación de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS). Asimismo, el operador garantizó el acceso a los datos, plataformas y equipos necesarios para la revisión y validación de las mediciones por parte del equipo supervisor.
Atender las sugerencias, recomendaciones y acciones que la Supervisión establezca	verificó el cumplimiento de la atención oportuna a las sugerencias, recomendaciones y acciones emitidas por la Supervisión, orientadas al mejoramiento continuo de la ejecución contractual. El contratista realizó los ajustes y correcciones requeridos, atendiendo las observaciones formuladas en los espacios de seguimiento y control. Asimismo, participó activamente en las reuniones de seguimiento programadas por la Interventoría/Supervisión y el Ministerio de Educación Nacional, en las cuales se revisaron avances, se resolvieron observaciones técnicas y se definieron acciones correctivas. De esta manera, se evidencia una disposición constante de colaboración y respuesta efectiva por parte del contratista frente a los requerimientos de la Supervisión, garantizando el cumplimiento de los objetivos del contrato.
El proveedor de Internet garantizará la correcta configuración y operación de los equipos existentes en las sedes educativas para distribuir el servicio contratado a las aulas, utilizando la infraestructura disponible (switches, routers y puntos de acceso Wi-Fi), conforme a las políticas de seguridad y control de contenidos vigentes del programa *La Estrategia de Conectividad Escolar* del Ministerio de Educación.	se verificó el cumplimiento de la actividad correspondiente a la configuración y operación de los equipos instalados en las sedes educativas, asegurando la adecuada distribución del servicio de conectividad a las aulas. Durante el periodo comprendido entre el 29 de mayo y el 20 de junio de 2025, el contratista garantizó el correcto funcionamiento del servicio, utilizando equipos pertenecientes a la empresa Media Commerce Partners, suministrados en calidad de comodato. Asimismo, se brindó soporte técnico y respaldo operativo al servicio, garantizando la estabilidad, continuidad y calidad de la conectividad, conforme a las políticas de seguridad y control de contenidos establecidas por el Ministerio de Educación Nacional dentro del programa "La Estrategia de Conectividad Escolar".

1.10 Ejecución presupuestal

Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.

Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, cuyo objeto: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUÉ, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA,
TRINIDAD Y VILLANUEVA, fue aprobada por un valor de NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE. ($922.081.049,35), y actualmente se encuentra en ejecución, sin embargo, teniendo en cuenta que se inició la prestación del servicio el 29 de mayo de 2025.

Dicho contrato se encuentra respaldado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 2501985 de fecha 29-04-2025 y el registro presupuestal N°.5.E2.22.2201.0700.2024005850051.124101.2.3.2.02.02.009.09, además se suscribió acta de inicio el día 29-05-2025.

Ver Anexo 2: Acta de Inicio

1.11 Forma de Pago

El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago

final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieron el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN. Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas. Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

Estado Financiero del Proyecto

Tabla 11 Comportamiento ejecución presupuesto

Concepto	Valor del Contrato	Valor Facturado	Valor Pagado	Valor por Pagar
Valor del contrato	$ 922.081.049			
Parcial 1 (may-jun 2025)		$ 53.390.721	$ 0	$ 53.390.721
Parcial 2 (jul-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Parcial 3 (ago-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Parcial 4 (sep-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Parcial 5 (oct-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Parcial 6 (nov-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Parcial 7 (dic-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Saldo por girar al contratista				$ 53.390.721
	$ 922.081.049	$ 53.390.721	$ 0	$ 53.390.721

Ver Anexo 10: Prefectura junio 2025

En el periodo reportado se cumplieron las actividades contractuales, garantizando la correcta instalación, operación y monitoreo de los servicios de conectividad en las sedes educativas. Se entregaron las evidencias requeridas y se mantuvo la continuidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del MEN. Para el siguiente mes, se continuará con el seguimiento, atención de incidencias y control de indicadores para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio.

Una vez aportados los soportes de ejecución contractual la empresa Media Commerce Partners SAS aporta la factura electrónica de venta No. MECO1462484 en consecuencia, se autoriza el trámite de pago.

Con el presente informe se deja constancia del cumplimiento de las funciones ejercidas por la supervisión, en la ejecución del contrato de prestación de servicios No. 0907 de 2024.

DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
Director Técnico de Calidad Educativa
Supervisor

ROGERS OSWALDO WILCHES TORRES
Apoyo a la Supervisión del Contrato 0907 de 2023 - Contrato No. SECOP II CAS-EDU-CDPSP-0125-2025 1492 de 2025-05-29

CONTROL FINANCIERO DEL CONTRATO

Fecha	DD	MM	AA	Orden de Compra No. 146337 del Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 1452 de 2025-05-19
	30	10	2025	

DATOS GENERALES

OBJETO DEL CONTRATO

PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

CONTRATISTA MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS

INTERVENTOR N/A

SUPERVISOR DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO

DATOS ESPECÍFICOS

ACTA				RECIBO PARCIAL		REAJUSTE		GARANTÍA ADICIONAL		ANTICIPO		PORCENTAJE
No.	MES EJECUCIÓN	FECHA RADIC.	NÚMERO RADIC.	EJECUTADO (Valor bruto)	ACUMULADO	CUENTA (Valor bruto)	ACUMULADO	RETENIDO	ACUMULADO	AMORTIZACIÓN	SALDO	%
1	Del 29 DE MAYO AL 20 DE JUNIO DE 2025	20/10/2025		$ 53.390.721,00	$ 53.390.721,00					$ -	$ -	13,38%
2												
3												
4												
5												
6												
7												

PERIODO QUE COMPRENDE EL CONTROL FINANCIERO DEL29 DE MAYO AL 20 DE JUNIO DE 2025

(Firma)

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor

Original-Oficina Jurídica
1era copia: Contratista
2da copia: Interventor
3era copia: Supervisor de Proyecto y/o Contrato

PLANILLA DE RESUMEN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

5496773F170FBC46

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA PATIÑO PATIÑO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1088310812 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 293459-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Ministerio de Comercio
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

293459-T



DANIELA
PATIÑO PATIÑO
C.C. 1088310812
RES. INSCRIPCION 268 DEL 11/02/2022
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

316450 **336642**

22/03/2022

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público o Entidad Prestadora de Servicios Contables, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990 y el Decreto 1510 de 1998. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (60)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

FIRMA

pwc

Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Media Commerce Partners S. A. S.

27 de octubre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Media Commerce Partners S.A.S (en adelante la Compañía), identificada con NIT. 819.006.966-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el mes de Mayo de 2025 del personal detallado en el anexo adjunto denominado "Anexo N°1" preparado por la Administración de la Compañía. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el mes de mayo de 2025.

3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el mes de mayo de 2025, la Compañía efectuó el pago de los aportes del personal detallado en el anexo adjunto denominado "Anexo N°1", preparado por la Administración de la Compañía, a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

A la Administración de Media Commerce Partners S.A.S.

27 de octubre de 2025

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañia, para ser entregado a la Gobernacion de Casanare, dentro de su proceso Auditoría de Parte, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

Daniela Patiño Patiño
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 293459-T
(Ver anexo adjunto)

Colaborador: DIAZ OCAMPO IVAN ORLANDO

Concepto	% Liquidacion	No de planilla	Ingreso Base cotizacion	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
Salud	12,50%	9487130523	35.587.500,00	4.448.437,50	4.448.437,50	Junio	EPS sura
Pension	16%	9487130523	35.587.500,00	5.694.000,00	5.694.000,00	Mayo	Colpensiones
ARL	Nivel riesgo: 0,522%	9487130523	35.587.500	185.800	185.800	Mayo	Colpatria

Concepto	ICBF	Sena	Caja de compensacion Familiar
% de Liquidación	3%	2%	4%
Valor cancelado	1.111.100	740.700	1.481.400

Colaborador: SANCHEZ CASTRILLON JOSE OSMIT

Concepto	% Liquidacion	No de planilla	Ingreso Base cotizacion	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
Salud	4,00%	9487130523	5.250.000,00	210.000,00	210.000,00	Junio	EPS sura
Pension	16%	9487130523	5.250.000,00	840.000,00	840.000,00	Mayo	Proteccion
ARL	Nivel riesgo: 0,522%	9487130523	5.250.000	27.500	27.500	Mayo	Colpatria

Concepto	ICBF	Sena	Caja de compensacion Familiar
% de Liquidación	0%	0%	4%
Valor cancelado	-	-	210.000

Daniela Patiño
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 290459-T

pwc

Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Media Commerce Partners S. A. S.

27 de octubre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Media Commerce Partners S.A.S (en adelante la Compañía), identificada con NIT. 819.006.966-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el mes de Junio de 2025 del personal detallado en el anexo adjunto denominado "Anexo N°2" preparado por la Administración de la Compañía. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el mes de junio de 2025.

3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el mes de junio de 2025, la Compañía efectuó el pago de los aportes del personal detallado en el anexo adjunto denominado "Anexo N°2", preparado por la Administración de la Compañía, a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Ltd. Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

A la Administración de Media Commerce Partners S.A.S.

27 de octubre de 2025

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado a la Gobernacion de Casanare, dentro de su proceso Auditoría de Parte, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.



Daniela Patiño Patiño
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 293459-T
(Ver anexo adjunto)

Contratista: DIAZ OCAMPO IVAN ORLANDO

Concepto	% Liquidacion	No de planilla	Ingreso Base cotizacion	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
Salud	12,50%	94862099932	31.264.630,00	3.908.078,75	3.908.078,75	Julio	EPS sura
Pension	16%	94862099932	31.264.630,00	5.002.340,80	5.002.340,80	Junio	Colpensiones
ARL	Nivel riesgo: 0,522%	94862099932	31.264.630	163.300	163.300	Junio	Colpatria
Concepto	ICBF	Sena	Caja de compensacion Familiar				
% de Liquidación	3%	2%	4%				
Valor cancelado	938.000	625.300	1.250.600				

Contratista: SANCHEZ CASTRILLON JOSE COSME

Concepto	% Liquidacion	No de planilla	Ingreso Base cotizacion	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
Salud	4,00%	94899935224	5.250.000,00	210.000,00	210.000,00	Julio	EPS sura
Pension	16%	94899935224	5.250.000,00	840.000,00	840.000,00	Junio	Proteccion
ARL	Nivel riesgo: 0,522%	94899935224	5.250.000	27.500	27.500	Junio	Colpatria
Concepto	ICBF	Sena	Caja de compensacion Familiar				
% de Liquidación	0%	0%	4%				
Valor cancelado	-	-	210.000				

Contratista: OSSA ARANGO VALENTINA

Concepto	% Liquidacion	No de planilla	Ingreso Base cotizacion	Cotización Obligatoria	Valor Cancelado	Periodo cotizado	Entidad
Salud	4,00%	94899935224	2.450.000,00	98.000,00	98.000,00	Julio	Salud total
Pension	16%	94899935224	2.450.000,00	392.000,00	392.000,00	Junio	Porvenir
Arl	Nivel riesgo: 2,436%	94899935224	2.450.000	59.700	59.700	Julio	Colpatria
Concepto	ICBF	Sena	Caja de compensacion Familiar				
% de Liquidación	0%	0%	4%				
Valor cancelado	-	-	98.000				

Daniela Patiño

Contadora

Tarjeta Profesional No. 253456-T

ORDENES DE COMPRA

Colombia Compra Eficiente

DEPARTAMENTO DEL CASANARE
N.I.T. 892099216
ORDEN DE COMPRA

Media Commerce Partners SAS
N.I.T. 819006966
Avenida 30 de agosto # 87-787
Avenida 30 de agosto # 87-787
Pereira, Risaralda
Atte: Iván Orlando Diaz Ocampo
cce@mc.net.co
Teléfono: +057 3112700

Número de Orden	**146337**
No de Instrumento	
Instrumento agregación	**Conectividad IV**
Fecha de Emisión	**19/05/25**
Fecha de Vencimiento	**18/12/25**
Comprador	**Karen Sofia Santafe Agudelo**
Ordenador del gasto	**valida items**
Supervisor	**DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO**
Teléfono	**6336339**
Detalle de Entrega	
Gravámenes adicionales	**ESTAMPILLA PRO ADULTO 3% ESTAMPILLA PRO DESARROLLO 1% ESTAMPILLA PRO CULTURA 1% ESTAMPILLA UNITROPICO 1.5% ESTAMPILLA PRO DEPORTE 2.5%**
Justificación	**PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA. 93**

Enviar a
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Carrera 20 #8 67
Yopal Casanare
Atte: DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO

Facturar a
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Carrera 20 #8 67
Yopal, Casanare
Atte: Karen Sofia Santafe Agudelo

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 3	6.0	Mes	8.380.001,61	50.280.009,66
2	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 5	6.0	Mes	13.966.669,35	83.800.016,10
3	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 8	6.0	Mes	22.346.670,96	134.080.025,76
4	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 4	6.0	Mes	11.173.335,48	67.040.012,88
5	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 3	6.0	Mes	8.380.001,61	50.280.009,66
6	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	2.793.333,87	16.760.003,22
7	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 6	6.0	Mes	16.760.003,22	100.560.019,32
8	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	2.793.333,87	16.760.003,22
9	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 4	6.0	Mes	11.173.335,48	67.040.012,88
10	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 7	6.0	Mes	19.553.337,09	117.320.022,54
11	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	210.155,65	1.260.933,90
12	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	210.155,65	1.260.933,90
13	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	210.155,65	1.260.933,90
14	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	210.155,65	1.260.933,90
15	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	420.311,30	2.521.867,80

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Erwin Greovanny Acevedo V.

Cargo: Docente

Cedula: 74'372.220

Celular: 3148022390

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
16	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
17	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
18	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
19	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
20	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
21	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
22	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	456.471,98	2.738.831,88
23	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	228.235,99	1.369.415,94
24	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
25	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	236.732,46	1.420.394,76
26	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
27	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	236.732,46	1.420.394,76
28	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
29	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	236.732,46	1.420.394,76
30	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 9	6.0	Mes	2.130.592,14	12.783.552,84
31	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
32	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 8	6.0	Mes	1.893.859,68	11.363.158,08
33	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	236.732,46	1.420.394,76
34	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	6.0	Mes	236.732,46	1.420.394,76
35	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
36	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	473.464,92	2.840.789,52
37	250	cnt04--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 50Mbps - 50Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	6.0	Mes	459.020,12	2.754.120,72
38	250	cnt04--IVA	1.0	Unidad	147.223.024,69	147.223.024,69
39	250	cnt04--Impuesto al consumo	1.0	Unidad	0,00	0,00
40	250	cnt04--Instalación	1.0	Unidad	0,00	0,00

922.081.049,35 COP

Acta de Inicio del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS **No.** SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 - 1452

FECHA DEL CONTRATO: 2025-05-19

CONTRATANTE: DEPARTAMENTO DE CASANARE

CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS

FECHA DE INICIO: 2025-05-29

FECHA DE TERMINACIÓN: 2025-12-28

APORTE ENTIDAD: $922.081.049,35 M.L.C.

APORTE COOPERANTE: $0,00 M.L.C.

VALOR DEL CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

PLAZO: Siete (7) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DE LA PRESENTE ACTA DE INICIO.

En la ciudad de Yopal, a los Veintinueve(29) días del mes de Mayo de 2025, se reunieron DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO, DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA, quien actúa en su calidad de supervisor, de conformidad con DECIMA NOVENA: Supervisión y vigilancia, el cual estará sujeto a lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011 y por otra parte IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado(a) con CÉDULA CIUDADANÍA 18497828 de ARMENIA, representante legal, de(l-la) MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8 en su condición de Contratista. Una vez perfeccionado se suscribe la presente acta de iniciación teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Que MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, conoce todas y cada una de las cláusulas estipuladas en el contrato.

2. La duración del presente contrato se estipula por el término de Siete (7) MESES.

3. Que MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, deberá ceñirse a las cláusulas del contrato.

FORMA DE PAGO: El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de

RUT-DIAN

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764084058381

(415)7707212489984(8020) 001876408405838 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8				

11. Razón social
MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S

12. Dirección seccional
Operativa de Grandes Contribuyentes — Cód. 3 1

24. Dirección
CL 55 71 57

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-11-26 / 07:38:30 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres DIAZ OCAMPO IVAN ORLANDO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación 18497828 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S

997. Fecha formalización 2 0 2 4-1 1-2 6/0 7:3 8:3 0

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764084058381

(415)7707212489984(8020) 001876408405838 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8				

11. Razón social: MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	MEDIA COMMERCE SA BOGOTA CL 55 71 57	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	MECO	1,440,001	1,480,000	24	AUTORIZACIÓN	1
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S

36. Nombre comercial	37. Sigla
	MEDIA COMMERCE S A S

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 55 71 57

42. Correo electrónico impuestos@mc.net.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 4 4 3 7 4 0 0	3 1 7 5 7 3 1 6 5 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 1 1 0	2 0 0 4 0 6 1 1	6 1 2 0	2 0 0 4 0 6 1 1	6 1 3 0	6 2 0 2		2 4

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 5 7 9 10 13 14 15 18 26 41 42 48 52 55 59

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
13- Gran contribuyente
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
18- Precios de transferencia
26- Declaración individual precios de tran
41- Declaración anual de activos en el exte
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
59 - Autorretención especial renta

Usuarios aduaneros

54. Código: 22 23

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	2	57. Modo	2		
		58. CPC	8 4		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz, en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre DIAZ OCAMPO IVAN ORLANDO

985. Cargo Representante legal Certificado

Fecha generación documento PDF: 02-09-2025 10:26:41AM

DIAN | Formulario del Registro Único Tributario | **001**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 1 8 4	6 3
73. Fecha	2 0 0 4 0 6 1 1	2 0 2 5 0 4 2 1
74. Número de notaría	2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 4 0 6 1 5	2 0 2 5 0 4 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 1 8 0 5 4 5	2 1 8 0 5 4 5
78. Departamento	4 7	1 1
79. Ciudad/Municipio	3 2	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 4 0 6 1 1	2 0 2 1 1 1 1 6
81. Hasta	2 0 2 4 0 6 1 0	2 9 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	1 0 0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	1 0 0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Ítem	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2	2 1	2 0 0 4 1 0 2 7		-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
2	HULATOWA S.L		

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante: HULATOWA S.L

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 3 0 9 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadani 1 3	1 8 4 9 7 8 2 8	1	

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
DIAZ	OCAMPO	IVAN	ORLANDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 3 1 1 0 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	4 5 1 2 2 1 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RESTREPO	JIMENEZ	MARIO	FELIPE

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	4 2 1 0 5 3 2 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
GONZALEZ	JIMENEZ	ANGELA	MARIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 1 1 1 0 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	4 1 9 4 6 8 2 9		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BELTRAN	FLOREZ	JENNY	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 1 1 1 0 1	2 0 1 3 0 3 2 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	5 2 3 6 2 8 6 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
SANTOS	PINZON	DIANA	MARCELA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 1 1 1 0 1	2 0 1 8 0 9 1 9

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 0 1 4 0 5 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
VALENCIA	LOPEZ	FRANCISCO	FERNANDO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 5 0 6 2 4	2 0 1 6 0 1 2 5

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	4 2 1 0 7 3 4 8		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ZAPATA	CARDONA	MARIA	EUGENIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 5 0 6 2 4	2 0 1 6 0 1 2 5

COPIA CONTROLADA
DOCUMENTO DE CONSULTA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 9 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 0 1 3 9 2 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
GALLEGO	TANGARIFE	JORGE	ENRIQUE

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 3 0 3 2 3	2 0 1 6 0 5 0 5

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 2 1 3 2 4 1 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
URIBE	LARGACHA	RODRIGO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 8 0 9 1 9	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	4 2 1 0 2 5 4 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
JIMENEZ	URIBE	CLAUDIA	PATRICIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 8 0 9 1 9	2 0 2 3 0 9 1 3

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Pasaporte 4 1	1 4 D E 7 4 8 3 6		FRANCIA 2 7 5

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MOUFAREGE		JACQUES	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 9 0 5 0 7	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Documento de Identi 4 2	F I P 2 6 7 6 6		PANAMA 5 8 0

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social
FUNDACION EQUIDAD

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 8 0 9 1 9	

COPIA CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Documento de Identi 4 2	0 4 4 4 9 6		TURCAS Y CAICOS,ISLA 8 2 3

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: MEDIA COMMERCE PARTNERS LTD

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 8 0 9 1 9	2 0 2 5 0 4 2 5

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 8 4 9 7 8 2 8		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
DIAZ	OCAMPO	IVAN	ORLANDO

119. Razón social:

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 3 0 9 1 3	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Documento de Identi 4 2	B 5 5 4 7 0 3 5 5		ESPAÑA 2 4 5

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: HULATOWA S.L.

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 5 0 4 2 5	

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social:

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social:

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CONTROLADA
COPIA NO CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 1 9 0 0 0 6 9 6 6 | 6. DV 8

12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1

14. Buzón electrónica

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 8 8 3 1 0 8 1 2		2 9 3 4 5 9

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
PATIÑO	PATIÑO	DANIELA	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada
9 0 0 9 4 3 0 4 8	4	PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS

135. Fecha de nombramiento 2 0 2 3 0 8 2 4

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 9 3 2 2 1 5 0 9	4	3 1 6 8 9 7 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
CASTRILLON	CARDONA	PAULA	ANDREA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada
9 0 0 9 4 3 0 4 8	4	PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS

147. Fecha de nombramiento 2 0 2 3 1 2 2 8

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 0 0 6 8 2 7 6 1	6	1 5 9 4 5 4

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GOMEZ	GIRALDO	SANDRA	PAOLA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento 2 0 2 3 0 2 0 1

Documento Electrónico

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes	3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Comercio al por mayor de maquinaria y equipo ncp 5 1 6 9
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS LTDA
163. Departamento: Atlántico 0 8
164. Ciudad/Municipio: Barranquilla 0 0 1
165. Dirección: CL 72 54 35 OF 6 C
166. Número de matrícula mercantil: 3 8 3 3 5 2
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 4 1 1 1 6
168. Teléfono: 6 0 8 3 6 8 8 5 4 8
169. Fecha de cierre: 2 0 1 2 0 1 3 1

2

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE SA BOGOTA
163. Departamento: Bogotá D.C. 1 1
164. Ciudad/Municipio: Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección: CL 55 71 57
166. Número de matrícula mercantil: 1 8 7 1 2 5 1
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 9 0 2 1 7
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

3

160. Tipo de establecimiento: Agencia 0 1
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE S.A. VILLAVICENCIO
163. Departamento: Meta 5 0
164. Ciudad/Municipio: Villavicencio 0 0 1
165. Dirección: CR 39 33 13 BRR BARZAL
166. Número de matrícula mercantil: 1 7 9 0 2 5
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 9 0 2 0 9
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

DOCUMENTO SOPORTE

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Página 9 de 16 **Hoja 6**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 8 1 9 0 0 6 9 6 6 | 6. DV: 8

12. Dirección seccional: Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1

14. Buzón electrónico:

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento: Agencia 0 1

161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S A PASTO

163. Departamento: Nariño 5 2

164. Ciudad/Municipio: Pasto 0 0 1

165. Dirección: CR 40 19 90 BRR PALERMO

166. Número de matrícula mercantil: 1 2 3 1 9 3

167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 9 0 2 1 8

168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0

169. Fecha de cierre:

2

160. Tipo de establecimiento: Sucursal 1 0

161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

163. Departamento: Risaralda 6 6

164. Ciudad/Municipio: Pereira 0 0 1

165. Dirección: AV TREINTA DE AGOSTO 87 787 BRR BELMONTE

166. Número de matrícula mercantil: 1 5 9 0 4 4 0 2

167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 8 0 7 1 8

168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0

169. Fecha de cierre:

3

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2

161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S. RIOHACHA

163. Departamento: La Guajira 4 4

164. Ciudad/Municipio: Riohacha 0 0 1

165. Dirección: CR 10 4 18

166. Número de matrícula mercantil: 1 2 6 9 9 5

167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 1 4 1 2 0 4

168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0

169. Fecha de cierre:

DOCUMENTO GENERADO ELECTRONICAMENTE

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A. ARMENIA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Quindío 6 3	Armenia 0 0 1

165. Dirección: CR 17 3 NORTE 06

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 3 0 2	2 0 0 9 0 1 2 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A BUCARAMANGA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Floridablanca 2 7 6

165. Dirección: CR 22 C 35 A 57 BRR CAÑAVERAL

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 5 1 6 1 3 8 6 0 4	2 0 0 9 0 1 2 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A IBAGUE

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Tolima 7 3	Ibagué 0 0 1

165. Dirección: CR 4 C 89 37 BRR LA MACARENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 9 6 4 2 3	2 0 0 9 0 1 2 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

DOCUMENTO GENERADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes	3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A MEDELLIN

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Antioquia 0 5	Medellin 0 0 1	

165. Dirección: CR 51 16 SUR 75 AV GUAYABAL

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
2 1 4 8 1 0 6 5 0 2	2 0 0 9 0 8 1 0	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S CUCUTA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Norte de Santander 5 4	Cúcuta 0 0 1	

165. Dirección: AV 0 16 47 OF 201 BRR LOS CAMBULOS

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
2 7 0 6 0 8	2 0 1 4 1 2 1 0	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sucursal 1 0	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S MANIZALES

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Caldas 1 7	Manizales 0 0 1	

165. Dirección: CL 63 23 C 31 BRR PALOGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 3 2 2 0 9	2 0 0 9 0 1 2 1	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

COPIA CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S MONTERIA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 42 10 A 05

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 3 7 3 0 2	2 0 1 4 1 1 0 5
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S NEIVA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Huila 4 1	Neiva 0 0 1

165. Dirección: CL 11 16 85 BRR CALIXTO LEIVA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 9 4 5 2 5	2 0 0 9 0 2 2 3
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S YOPAL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Casanare 8 5	Yopal 0 0 1

165. Dirección: CR 16 12 A 54

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 1 2 5 8 6	2 0 1 4 1 2 0 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

DOCUMENTO GENERADO EN LA PLATAFORMA DE LA DIAN

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S CARTAGENA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1

165. Dirección
AV CRISANTOLUQUE 45 119

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 9 3 3 8 1 0 0 0 2	2 0 1 4 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S TUNJA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Boyacá 1 5	Tunja 0 0 1

165. Dirección
TV 11 28 A 59 BRR MALDONADO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 0 0 9 9 1 2 6	2 0 0 9 0 3 1 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento:
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A SOGAMOSO

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Boyacá 1 5	Sogamoso 7 5 9

165. Dirección
CR 10 A 27 19 BRR EL RECREO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
4 9 8 6 0	2 0 0 9 0 8 2 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0	

COPIA CONTROLADA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativo de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS POPAYAN

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 6 A 5 N 67 CC FERRROCARRIL LC 114

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 4 7 6 3 5	2 0 1 4 1 2 0 4	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS SANTA MARTHA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1	

165. Dirección: CL 15 22 141 BRR EL JARDIN

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 6 5 0 0 8	2 0 1 4 1 1 2 1	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de telecomunicaciones alámbricas	6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS VALLEDUPAR

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1	

165. Dirección: CR 18 A 13 C 04 BRR SAN VICENTE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 2 5 4 9 7	2 0 1 4 1 1 2 1	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 6 3 1 1 2 7 0 0		

DOCUMENTO SIN VALIDEZ COMERCIAL

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS BARRANQUILLA
163. Departamento: Atlántico 0 8
164. Ciudad/Municipio: Barranquilla 0 0 1
165. Dirección: CL 72 N 54 35 OF 6 C
166. Número de matrícula mercantil: 3 8 3 3 5 2
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 4 1 1 1 6
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

2

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE SAS CALI
163. Departamento: Valle del Cauca 7 6
164. Ciudad/Municipio: Cali 0 0 1
165. Dirección: CL 40 NORTE AV 2 G 67 URB
166. Número de matrícula mercantil: 7 5 5 5 5 7
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 0 9 0 1 0 2
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

3

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS SINCELEJO
163. Departamento: Sucre 7 0
164. Ciudad/Municipio: Sincelejo 0 0 1
165. Dirección: CL 13 NORTE 17 N 2 61
166. Número de matrícula mercantil: 8 5 4 4 2
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 1 4 1 2 1 5
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Página 16 de 16 **Hoja 6**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141188391260

(415)7707212489984(8020) 000014118839126 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 9 0 0 6 9 6 6	8	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento: Establecimiento de comerci 0 2
161. Actividad económica: Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0
162. Nombre del establecimiento: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS NOC
163. Departamento: Risaralda 6 6
164. Ciudad/Municipio: Pereira 0 0 1
165. Dirección: CL 94 N N 14 73 BG P 19 A
166. Número de matrícula mercantil: 1 8 1 7 5 0 4 2
167. Fecha de la matrícula mercantil: 2 0 2 0 0 7 2 5
168. Teléfono: 6 0 6 3 1 1 2 7 0 0
169. Fecha de cierre:

2

160. Tipo de establecimiento:
161. Actividad económica:
162. Nombre del establecimiento:
163. Departamento:
164. Ciudad/Municipio:
165. Dirección:
166. Número de matrícula mercantil:
167. Fecha de la matrícula mercantil:
168. Teléfono:
169. Fecha de cierre:

3

160. Tipo de establecimiento:
161. Actividad económica:
162. Nombre del establecimiento:
163. Departamento:
164. Ciudad/Municipio:
165. Dirección:
166. Número de matrícula mercantil:
167. Fecha de la matrícula mercantil:
168. Teléfono:
169. Fecha de cierre:

DOCUMENTO GENERADO EN EL SISTEMA DE LA DIAN

CUENTA BBVA

BBVA

BBVA COLOMBIA
NIT 860.003.020-1

CERTIFICA

Que **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS** identificado(a) con **número 819.006.966** se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través de la **Cuenta Corriente No 00130703000100016188** aperturada el **28 de marzo de 2008**, cuenta **activa** y que a la fecha ha presentado un manejo conforme a lo establecido contractualmente.

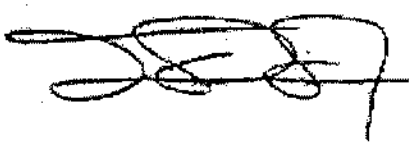
El número de cuenta podrá ser utilizada en nuestros canales como se indica a continuación:

9 dígitos: **703016188**
10 dígitos: **0703016188**
16 dígitos: **0703000100016188**

Recuerde que para pago en nómina a través de Net Cash, el formato a utilizar es de 16 dígitos.

Esta certificación se expide a solicitud del titular el día **02** de **septiembre** de **2025** a las **09:21**, con destino a **Quien Interese.**

FIRMA AUTOGRAFICA



FIRMA AUTORIZADA
BBVACOLOMBIA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

BBVA COLOMBIA ESTABLECIMIENTO BANCARIO

BBVA

BBVA COLOMBIA
NIT 860.003.020-1

CERTIFICA

Que **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS** identificado(a) con **número 819.006.966** se encuentra vinculado(a) a nuestra entidad a través de la **Cuenta Corriente No 001307030000100016188** aperturada el **28 de marzo de 2008**, cuenta **activa** y que a la fecha ha presentado un manejo conforme a lo establecido contractualmente.

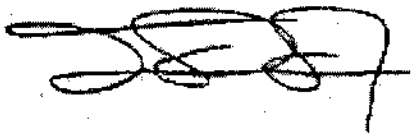
El número de cuenta podrá ser utilizada en nuestros canales como se indica a continuación:

9 dígitos: **703016188**
10 dígitos: **0703016188**
16 dígitos: **0703000100016188**

Recuerde que para pago en nómina a través de Net Cash, el formato a utilizar es de 16 dígitos.

Esta certificación se expide a solicitud del titular el día **02** de **septiembre** de **2025** a las **09:21**, con destino a **Quien Interese.**

FIRMA AUTOGRAFICA



FIRMA AUTORIZADA

BBVACOLOMBIA

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
VIGILADO

BBVA COLOMBIA ESTABLECIMIENTO BANCARIO

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	A - 200 O MAS COTIZANTES	UNICA	AV 30 DE AGOSTO # 87-787	PEREIRA-RISARALDA	3112700	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-06	2025-07	1599278982	94882D9932	E	2025/07/15	2025/07/03	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	0	$742,120,700

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				720	$416,717,400	$0	$0	$416,717,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	55	$37,078,900	$0	$0	$37,078,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	122	$89,021,500	$0	$0	$89,021,500
PORVENIR	230301	800,224,808	8	373	$182,561,200	$0	$0	$182,561,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	162	$97,250,000	$0	$0	$97,250,000
SKANDIA	230901	800,253,055	2	8	$10,805,800	$0	$0	$10,805,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				746	$65,277,100	$0	$0	$65,277,100
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	746	$65,277,100	$0	$0	$65,277,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 24)				720	$101,798,000	$0	$0	$101,798,000
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	4	$315,900	$0	$0	$315,900
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	24	$3,560,700	$0	$0	$3,560,700
COFREM	CCF34	892,000,146	3	9	$882,900	$0	$0	$882,900
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	17	$1,692,400	$0	$0	$1,692,400
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	2	$195,200	$0	$0	$195,200
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	8	$667,600	$0	$0	$667,600
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	13	$865,900	$0	$0	$865,900
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	7	$717,900	$0	$0	$717,900
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	56	$6,675,800	$0	$0	$6,675,800
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	33	$6,086,200	$0	$0	$6,086,200
COMFAMILIAR CARTAGENA	CCF09	890,480,110	1	10	$994,200	$0	$0	$994,200
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	2	$135,600	$0	$0	$135,600
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	11	$1,186,600	$0	$0	$1,186,600
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	6	$654,600	$0	$0	$654,600
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	1	$126,300	$0	$0	$126,300
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	303	$47,560,400	$0	$0	$47,560,400
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	64	$8,361,400	$0	$0	$8,361,400
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	6	$736,700	$0	$0	$736,700
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	5	$462,700	$0	$0	$462,700
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	8	$674,700	$0	$0	$674,700
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	12	$1,260,700	$0	$0	$1,260,700
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	4	$388,400	$0	$0	$388,400
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	95	$15,069,500	$0	$0	$15,069,500
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	20	$2,525,700	$0	$0	$2,525,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 22)				753	$139,284,500	$0	$0	$139,284,500
A.I.C.	EPSIC3	817,001,773	3	3	$244,400	$0	$0	$244,400
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	$2,551,900	$0	$0	$2,551,900
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	6	$572,400	$0	$0	$572,400
CAJACOPI	CCFC55	901,543,211	6	1	$178,000	$0	$0	$178,000
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	7	$606,900	$0	$0	$606,900
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	22	$4,705,300	$0	$0	$4,705,300
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	7	$842,500	$0	$0	$842,500
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	10	$947,800	$0	$0	$947,800
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	3	$308,700	$0	$0	$308,700

FACTURA ELECTRONICA

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S **NIT: 819.006.966 - 8**
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400031	1. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE AGUA BLANCA 4584125 7245239 TAURAMENA - TAURAMENA	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	465.555,00			19,00	88.455,00	554.010,00
700400031	2. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE EL CONSEJO 4813305 71367358 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400031	3. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE EL MEDANO 5136323 71345595 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-17 Hasta 2025-06-20	372.445,00			19,00	70.765,00	443.210,00
700400031	4. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE EL PRETEXTO 5511423 7227687 NUNCHIA - NUNCHIA	Desde 2025-06-09 Hasta 2025-06-20	1.117.334,00			19,00	212.293,00	1.329.627,00
700400031	5. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143 72547637 AG - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	1.955.334,00			19,00	371.513,00	2.326.847,00
700400031	6. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE INDIGENA IEA PUDI 4916542 71429635 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400031	7. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE JORGE ELIECER GAITAN 5577533 71740127 PORE - PORE	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	931.111,00			19,00	176.911,00	1.108.022,00
700400031	8. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE JUAN JOSE RONDON 5407198333 7135869333 TR - TRINIDAD	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	838.000,00			19,00	159.220,00	997.220,00
700400031	9. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LA ESMERALDA 5023404 72432777 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-29 Hasta 2025-06-20	2.048.445,00			19,00	389.205,00	2.437.650,00
700400031	10. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LA ESPERANZA 5023482 72432612 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-29 Hasta 2025-06-20	2.048.445,00			19,00	389.205,00	2.437.650,00
700400031	11. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE ANTONIO NARINO 569197 72091071 NUNCHIA - NUNCHIA	Desde 2025-06-09 Hasta 2025-06-20	1.117.334,00			19,00	212.293,00	1.329.627,00
700400031	12. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LA VENTUROSA 525312769 7134807777 SAN LUIS - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	838.000,00			19,00	159.220,00	997.220,00
700400031	13. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LA VICTORIA 5314215 71456411 SAN LUIS DE PAL - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	838.000,00			19,00	159.220,00	997.220,00
700400031	14. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LAGUNITAS 522399 71076416 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	838.000,00			19,00	159.220,00	997.220,00

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT: 819.006.966 - 8
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400031	15. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LAS DELICIAS 49177 72729732 TAURAMENA - TAURAMENA	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	465.556,00			19,00	88.456,00	554.012,00
700400031	16. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LAS MERCEDES 5652685 72081813 NUNCHIA - NUNCHIA	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	1.024.222,00			19,00	194.602,00	1.218.824,00
700400031	17. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LAS MERCEDES 5970532 7179383 HATOCOROZA - HATO COROZAL	Desde 2025-06-06 Hasta 2025-06-20	1.396.667,00			19,00	265.367,00	1.662.034,00
700400031	18. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE MARAURE 609654 71818529 HATOCOROZAL - HATO COROZAL	Desde 2025-06-05 Hasta 2025-06-20	1.489.778,00			19,00	283.058,00	1.772.836,00
700400031	19. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE PALMARITO 547082361 7173130722 SAN LUIS DE - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400031	20. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE POZO PETROLERO 5492544 7176869 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	1.024.222,00			19,00	194.602,00	1.218.824,00
700400031	21. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE PUEBLONUEVO 5009891 71055341 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400031	22. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE CAMILO TORRES 55081611 7172437888 TRINIDA - TRINIDAD	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	931.111,00			19,00	176.911,00	1.108.022,00
700400031	23. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE RAFAEL GARCIA HERREROS 5167773 71507168 TR - TRINIDAD	Desde 2025-06-20 Hasta 2025-06-20	93.111,00			19,00	17.691,00	110.802,00
700400031	24. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE RINCON DEL SOCORRO 4989543 71321699 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-17 Hasta 2025-06-20	372.445,00			19,00	70.765,00	443.210,00
700400031	25. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SAMAN 54279777 7150291571 SAN LUIS DE PALE - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	838.000,00			19,00	159.220,00	997.220,00
700400031	26. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SAN CARLOS 4943122 72555952 TAURAMENA - TAURAMENA	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	465.556,00			19,00	88.456,00	554.012,00
700400031	27. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SAN JESUS DE BORINQUE 5880118 71897965 PAZ - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	1.676.000,00			19,00	318.440,00	1.994.440,00
700400031	28. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SAN RAFAEL 605710535 71779164 HATOCOROZA - HATO COROZAL	Desde 2025-06-05 Hasta 2025-06-20	1.489.778,00			19,00	283.058,00	1.772.836,00

CUENTE

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT: 819.006.966 - 8
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400031	29. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE ALTAMIRA 5685602 7205003 PORE - PORE	Desde 2025-06-09 Hasta 2025-06-20	1.117.334,00			19,00	212.293,00	1.329.627,00
700400031	30. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE HORACIO PERDOMO 593582854 718350972 HATO - HATO COROZAL	Desde 2025-06-05 Hasta 2025-06-20	1.489.778,00			19,00	283.058,00	1.772.836,00
700400031	31. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE JANEIRO 5700708 71854196 PORE - PORE	Desde 2025-06-09 Hasta 2025-06-20	1.117.334,00			19,00	212.293,00	1.329.627,00
700400031	32. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LA VICTORIA 5022204 725817 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	1.955.334,00			19,00	371.513,00	2.326.847,00
700400031	33. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE CERRITO 5039186 72613393 ACUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	1.955.334,00			19,00	371.513,00	2.326.847,00
700400031	34. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE LAS ENRAMADAS 5935987 71866937 HATOCORO - HATO COROZAL	Desde 2025-06-06 Hasta 2025-06-20	1.396.667,00			19,00	265.367,00	1.662.034,00
700400031	35. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SAN JUANITO 485035 71253365 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400031	36. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE SANTA MARIA 61576873 717662517 HATOCORO - HATO COROZAL	Desde 2025-06-06 Hasta 2025-06-20	1.396.667,00			19,00	265.367,00	1.662.034,00
700400000	37. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE ISIDRO ALBA GUIO 5174931 72547647 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-31 Hasta 2025-06-20	140.104,00			19,00	26.620,00	166.724,00
700400000	38. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE SAN CARLOS 5168972 72538603 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	35.026,00			19,00	6.655,00	41.681,00
700400000	39. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE VEINTE DE JULIO 5883497 718488 PAZ DE ARIP - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	119.088,00			19,00	22.627,00	141.715,00
700400000	40. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE BRISAS DEL UPIA 4603362 72933558 VILLANUEV - VILLANUEVA	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	68.471,00			19,00	13.009,00	81.480,00
700400000	41. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE CAMILO TORRES 5882528 7188726 PAZ DEARI - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	136.942,00			19,00	26.019,00	162.961,00
700400000	42. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE GETULIO VARGAS 5879021 71892247 PAZ DEA - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	129.334,00			19,00	24.573,00	153.907,00
700400000	43. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE SIMÓN BOLÍVAR 5727375 71992045 PORE - PORE	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	83.687,00			19,00	15.901,00	99.588,00

CUENTE

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT: 819.006.966 - 8
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025 09 03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400031	44. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE CHAPARRITO 54087 71660475 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	931.111,00			19,00	176.911,00	1.108.022,00
700400000	45. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE 7 DE AGOSTO 5886647 71892062 PAZ DE ARIPOR - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	134.149,00			19,00	25.488,00	159.637,00
700400000	46. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE ANTONIO NARINO 517053988 7254933066 AGUAZU - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	165.713,00			19,00	31.485,00	197.198,00
700400000	47. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE CAMILO TORRES RESTREPO 51748 725479 AGUAZU - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	165.713,00			19,00	31.485,00	197.198,00
700400000	48. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5176665 72544609 - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	165.713,00			19,00	31.485,00	197.198,00
700400000	49. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE EL PARAISO 4601589 72927468 VILLANUEVA - VILLANUEVA	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	71.020,00			19,00	13.494,00	84.514,00
700400000	50. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE EL PORVENIR 51592 725483 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	39.456,00			19,00	7.497,00	46.953,00
700400000	51. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 587971 71898851 - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	134.149,00			19,00	25.488,00	159.637,00
700400000	52. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 5730432 - PORE	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	86.802,00			19,00	16.492,00	103.294,00
700400000	53. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE GENERAL SANTANDER 5880643 71895038 PAZ DE - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	142.040,00			19,00	26.988,00	169.028,00
700400000	54. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE JUAN JOSE RONDON 5877745 71892251 PAZ D - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	142.040,00			19,00	26.988,00	169.028,00
700400031	55. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE COROCITO 481257 71367163 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400000	56. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE TEC INDL EL PALMAR ITEIPA SEDE PPAL 588 - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	134.149,00			19,00	25.488,00	159.637,00
700400000	57. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SENORA DE LOS DOL - VILLANUEVA	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	71.020,00			19,00	13.494,00	84.514,00
700400000	58. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE JORGE ELIECER 5172412 72538126 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	165.713,00			19,00	31.485,00	197.198,00

CLIENTE

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT: 819.006.966 - 8
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57. BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400000	59. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE LA VILLA 5171439 72545093 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-30 Hasta 2025-06-20	165.713,00			19,00	31.485,00	197.198,00
700400000	60. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE LUIS CARLOS GALAN 5877867 71893067 PAZ DE - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	134.149,00			19,00	25.488,00	159.637,00
700400000	61. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE NTRA SENORA DE MANARE 55256173 71533222 PA - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-06 Hasta 2025-06-20	118.367,00			19,00	22.490,00	140.857,00
700400000	62. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE PANORAMA 5/23942 71991168 PORE - PORE	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	83.687,00			19,00	15.901,00	99.588,00
700400000	63. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE RAFAEL URIBE URIBE 5728983 71996643 PORE - PORE	Desde 2025-06-10 Hasta 2025-06-20	86.802,00			19,00	16.492,00	103.294,00
700400000	64. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE SAGRADO CORAZON 5879872 71891126 PAZ DE AR - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	142.040,00			19,00	26.988,00	169.028,00
700400000	65. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE SAN AGUSTIN 516698812 725428624 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-05-31 Hasta 2025-06-20	157.822,00			19,00	29.986,00	187.808,00
700400031	66. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE CUCURITAL 4929841 713707 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	279.333,00			19,00	53.073,00	332.406,00
700400000	67. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE SANTO DOMINGO SAVIO 595892 7232527 AGUAZUL - AGUAZUL	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	39.456,00			19,00	7.497,00	46.953,00
700400000	68. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE SEMILLEROS DEL SABER 5008584 72740195 TAUR - TAURAMENA	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	39.456,00			19,00	7.497,00	46.953,00
700400000	69. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE TECNICO DIVERSIFICADO 4868482 72909832 MON - MONTERREY	Desde 2025-06-12 Hasta 2025-06-20	71.020,00			19,00	13.494,00	84.514,00
700400000	70. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE DIVINO NINO 5404061 71660375 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-13 Hasta 2025-06-20	56.042,00			19,00	10.648,00	66.690,00
700400000	71. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE EL PROGRESO 6152962 7177029 HATOCOROZAL - HATO COROZAL	Desde 2025-06-05 Hasta 2025-06-20	112.083,00			19,00	21.296,00	133.379,00
700400000	72. INTERNET 20 MBPS	1.00	unidad	IE IE FERNANDO RODRIGUEZ SEDE PRINCIPAL 5230459 - RECETOR	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	21.016,00			19,00	3.993,00	25.009,00

CLIENTE

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S **NIT: 819.006.966 - 8**
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400000	73. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE ANTONIO NARINO 6095344 72251453 SACAMA - SACAMA	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	129.334,00			19,00	24.573,00	153.907,00
700400000	74. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE JORGE ELIECER GAITAN 6127176 72338811 LA S - LA SALINA	Desde 2025-06-04 Hasta 2025-06-20	129.334,00			19,00	24.573,00	153.907,00
700400000	75. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE LA INMACULADA 47859247 71338159 OROCUE - OROCUE	Desde 2025-06-17 Hasta 2025-06-20	30.431,00			19,00	5.782,00	36.213,00
700400000	76. INTERNET 32 MBPS	1.00	unidad	IE SALVADOR CAMACHO ROLDAN 5638697 72194423 N - NUNCHIA	Desde 2025-06-20 Hasta 2025-06-20	7.608,00			19,00	1.446,00	9.054,00
700400031	77. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE EL BANCO 5700682 71854787 PORE - PORE	Desde 2025-06-09 Hasta 2025-06-20	1.117.334,00			19,00	212.293,00	1.329.627,00
700400000	78. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO 6159058 71766986 - HATO COROZAL	Desde 2025-06-05 Hasta 2025-06-20	126.258,00			19,00	23.989,00	150.247,00
700400000	79. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE HUGO GAMBOA 542082 71129574 SAN LUIS DE PA - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	78.911,00			19,00	14.993,00	93.904,00
700400000	80. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE ARTURO SALAZAR MEJIA 58295434 7216013232 - TAMARA	Desde 2025-06-20 Hasta 2025-06-20	7.891,00			19,00	1.499,00	9.390,00
700400000	81. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE LUIS CARLOS GALAN 4791436 71338159 OROC - OROCUE	Desde 2025-06-18 Hasta 2025-06-20	23.672,00			19,00	4.498,00	28.170,00
700400000	82. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE LUIS HERNANDEZ VARGAS SEDE PPAL 6156052 - HATO COROZAL	Desde 2025-06-06 Hasta 2025-06-20	118.365,00			19,00	22.489,00	140.854,00
700400000	83. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA 54669441 7186513 - SAN LUIS DE PALENQUE	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	78.911,00			19,00	14.993,00	93.904,00
700400000	84. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD 5418224 7 - TRINIDAD	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	78.911,00			19,00	14.993,00	93.904,00
700400000	85. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO 5019023 727 - TAURAMENA	Desde 2025-06-16 Hasta 2025-06-20	39.456,00			19,00	7.497,00	46.953,00
700400000	86. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE JOSE ANTONIO 52147873 7287041 CHAMEZA - CHAMEZA	Desde 2025-06-13 Hasta 2025-06-20	63.129,00			19,00	11.995,00	75.124,00
700400031	87. INTERNET SATELITAL 500 GB	1.00	unidad	IE EL CALVARIO 5316775 7130254 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	931.111,00			19,00	176.911,00	1.108.022,00

CLIENTE

CUENTA CONTRATO:	000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL:	CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC:	892099216 - 6
CONTACTO:	CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 N° 8-02
TELÉFONO:	
CIUDAD:	YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:	

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S **NIT: 819.006.966 - 8**
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No:	**MECO1462484**	**FECHA VALIDACIÓN DIAN:**	2025-09-03 16:12:33-05:00
FECHA EXPEDICIÓN:	03/09/2025 16:11:19	**TASA DE MORA:**	0.00
FECHA LÍMITE DE PAGO:	03/10/2025	**PAGO ANTERIOR:**	
FORMA DE PAGO:	Crédito	**MONEDA:**	Peso Colombiano
MEDIO DE PAGO:	Instrumento no definido	**ORDEN DE COMPRA:**	OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO
700400000	88. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE PANORAMA 5883806 71886292 PAZ DE ARIPORO - PAZ DE ARIPORO	Desde 2025-06-03 Hasta 2025-06-20	142.040,00			19,00	26.988,00	169.028,00
700400000	89. INTERNET 40 MBPS	1.00	unidad	IE SAN JOSE 5408537 71662294 TRINIDAD - TRINIDAD	Desde 2025-06-13 Hasta 2025-06-20	63.129,00			19,00	11.995,00	75.124,00
700400000	90. INTERNET 50 MBPS	1.00	unidad	IE EZEQUIEL MORENO Y 4618471 72932105 VILLANU - VILLANUEVA	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	76.503,00			19,00	14.536,00	91.039,00
700400000	91. INTERNET 50 MBPS	1.00	unidad	IE FABIO RIVEROS 4613503 72931761 VILLANUEVA - VILLANUEVA	Desde 2025-06-11 Hasta 2025-06-20	76.503,00			19,00	14.536,00	91.039,00

CLIENTE

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
CONTACTO: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
DIRECCIÓN: CARRERA 20 Nº 8-02
TELÉFONO:
CIUDAD: YOPAL - Colombia
CORREO ELECTRONICO:

MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT: 819.006.966 - 8
DIRECCIÓN: Calle 55 # 71 - 57, BOGOTA D.C., BOGOTÁ
TELÉFONO: 018000 112

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**
FECHA EXPEDICIÓN: 03/09/2025 16:11:19
FECHA LÍMITE DE PAGO: 03/10/2025
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Instrumento no definido

FECHA VALIDACIÓN DIAN: 2025-09-03 16:12:33-05:00
TASA DE MORA: 0.00
PAGO ANTERIOR:
MONEDA: Peso Colombiano
ORDEN DE COMPRA: OC 146337

NOTA: Ampliaciones/Disminuciones/Renovaciones. Una vez activada la nueva capacidad, se cambiará a la nueva tarifa contratada. Se prorrateará desde la fecha de ejecución del servicio y se reflejará en la próxima factura, considerando tanto la tarifa anterior como la nueva durante el periodo de facturación. Si ya se emitió una factura, los cambios se aplicarán en la siguiente facturación.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL PERIODO

COD.	CONCEPTO	CANT.	UM	DIRECCIÓN - CIUDAD	PERIODO FACTURADO	VALOR UNITARIO	DESCUENTO %	DESCUENTO VALOR	IVA %	IVA VALOR	VALOR NETO

CLIENTE

TOTAL LINEAS:	91	91
TOTAL BRUTO	44.866.152,00	
DESCUENTO		
OTROS COBROS		
IVA 19.00%	8.524.569,00	
TOTAL FACTURA MES	**53.390.721,00**	
SALDO ANTERIOR		
TOTAL A PAGAR	**COP 53.390.721,00**	

VALOR EN LETRAS: CINCUENTA Y TRES MILLONES TRECIENTOS NOVENTA MIL SETECIENTOS VEINTIUN
Valor TRM aplicada a la fecha de factura

Esta factura se asimila a una letra de cambio (Art. 779 C.Co). Después del vencimiento causará intereses a la tasa legal máxima.Somos responsables de IVA. Gran Contribuyente (Res. 012220 – 26/12/2022). Autoretenedor (Res. 001350 – 25/02/2015).Numeración Autorizada según Resolución No. 18764084058381 de 2024-11-26 a 2026-11-26, Rango Autorizado Desde MECO 1440001 a 1480000. Régimen de Protección: Resolución 5111/2017.
Software SAP S/4 HANA
Numeración Autorizada Según Resolución No. 18764084058381 de 2024-11-26 Rango Autorizado de Facturación desde 2026-11-26-MECO hasta 1440001-1480000
Domicilio Principal Calle 55 71-57, Bogotá. Página web www.mc.net.co
Click para ir a pagos en línea

Tipo de Operación: Estándar - 10
Representación Gráfica de la Factura Electrónica De Venta
CUFE : 9087de19333736ad7c7a7573735498aa13bb4296936a995f509dc58e17a184061aed588813bc13ecfdaec4827e7db4ed
Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

(415)7709998018440(8020)000005010400(3900)000053390721(96)20250903

CUENTA CONTRATO: 000005010400
NOMBRE O RAZON SOCIAL: CCE- GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT O CC: 892099216 - 6
FACTURA ELECTRONICA DE VENTA No: **MECO1462484**

TOTAL FACTURA MES **53.390.721,00**
TOTAL A PAGAR **COP 53.390.721,00**

Entidad que nos vigila:
SIC: Cra 13 No. 27-00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10. Bogotá D.C. Linea Grafuita Nacional: 018000 910 165
www.sic.gov.co

Soporte Tecnico: centrodegestion@mc.net.co - 018000112862 Linea Grafuita Nacional:* 018000 116 242

SERVICIO AL CLIENTE

Líneas Directas de atención:

Armenia: (606) 735 98 87
Barranquilla: (605) 385 12 22
Bogotá: (601) 743 74 00
B/manga: (607) 697 30 00
Buenaventura: (602) 297 80 60
Buga: (602) 239 14 90
Cali: (602) 487 20 40
Cartagena: (605) 693 09 99
Cúcuta: (607) 594 30 00
Ibagué: (608) 277 10 00
Manizales: (606) 891 89 80
Medellin: (604) 605 24 24
Monteria: (604) 789 89 22
Neiva: (608) 863 10 00
Palmira: (602) 287 90 88
Pasto: (602) 736 50 50
Pereira: (606) 340 10 04
Popayán: (602) 836 81 33
Sta Marta: (605) 436 61 99
Sincelejo: (605) 276 20 00
Tuluá: (602) 235 99 80
Tunja: (608) 747 09 99
Valledupar: (605) 589 41 41
Villavicencio: (608) 684 95 95

Puntos de Atención:

Barranquilla: Cra 44 #85 - 77 - Barrio La Campiña
Bogotá: Calle 55 # 71 - 57 - Barrio Normandia
Cartagena: Av. Crisantoluque # 45 - 119
Cúcuta: Av. 0 #16 - 47 Oficina 201 - Edificio La Fuente
Cali: Calle 40N # 2G- 67 - Barrio La Merced
Floridablanca: Cra 22C #35ª - 57 - Barrio Cañaveral Plaza
Ibagué: Cra 4C #39 - 87 Barrio La Macarena Parte Alta
Montería: Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Rio
Montería: Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Rio
Neiva: Calle 11 # 16 - 85 - Barrio Calixto
Pasto: Cra 40 # 19 - 90 - Barrio Palermo
Pereira: Av. 30 de Agosto # 87 - 787 - Barrio Belmonte
Sincelejo: Cra 16 # 27 - 01 - Barrio Cruz de Colorado
Tunja: Transversal 11 # 28A - 59 - Barrio Maldonado
Valledupar: Cra 18A # 13C - 04 - Barrio San Vicente
Villavicencio: Cra 39 # 33 - 13 - Barrio Barzal

Puntos de pago:

- Corresponsables BBVA
- Super Giros (Nacional)
- Ya Ganaste (Nacional)
- Paga Todo para Todo (Cundinamarca)
- Edeq (Quindio)
- Distracom (Nacional)
- Effecty (Nacional)
- Cuentas Corrientes Recaudo
- BBVA 703016188- Solo transferencia
- Banco de Occidente 219034147 - Referencia NIT
- Banco de Bogotá 093133788-Solo transferencias

Pagos Seguros en Línea
Realice lo pagos de sus facturas Media Commerce, ingresando a nuestra página web **www.mediacommerce.co** en la opcion **"Pague aquí su factura"**

En caso de presentar una reclamacion con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuna señalado en la factura, el usuario podra proceder al pago de las sumas que nos sean objetos de reclamación.

ACTA DE INICIO

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

ACTA DE INICIO

FO-AB-14
2014-01-02
V.02

Acta de Inicio del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 - 1452

FECHA DEL CONTRATO: 2025-05-19

CONTRATANTE: DEPARTAMENTO DE CASANARE

CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS

FECHA DE INICIO: 2025-05-29

FECHA DE TERMINACIÓN: 2025-12-28

APORTE ENTIDAD: $922.081.049,35 M.L.C.

APORTE COOPERANTE: $0,00 M.L.C.

VALOR DEL CONTRATO: $922.081.049,35 M.L.C.

OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

PLAZO: Siete (7) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DE LA PRESENTE ACTA DE INICIO.

En la ciudad de Yopal, a los Veintinueve(29) días del mes de Mayo de 2025, se reunieron DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO, DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA, quien actúa en su calidad de supervisor, de conformidad con DÉCIMA NOVENA: Supervisión y vigilancia, el cual estará sujeto a lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011 y por otra parte IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado(a) con CÉDULA CIUDADANÍA 18497828 de ARMENIA, representante legal, de(l-la) MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8 en su condición de Contratista. Una vez perfeccionado se suscribe lo presente acta de iniciación teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Que MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, conoce todas y cada una de las cláusulas estipuladas en el contrato.
2. La duración del presente contrato se estipula por el término de Siete (7) MESES.
3. Que MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, deberá ceñirse a las cláusulas del contrato.

FORMA DE PAGO: El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de

Acta de Inicio del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieron el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas. Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

OBSERVACIONES:

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
Supervisor(a)

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO R/L MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
Contratista.

Gobernación de Casanare
NIT:892099216-6

ACTA DE INICIO

FO-AB-14
2014-01-02
V.02

Acta de Inicio del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 1452. de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Revisó: RAFAEL ANTONIO RODRIGUEZ LOPEZ
PROFESIONAL CONTRATADO(A)

Elaboró: DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO

GOBERNACIÓN DE CASANARE
NIT: 892099216-6

MEMORANDO
FO-GD-02
19-09-2024
V.02

MEMORANDO No. 0108

710.

Yopal, 07 de octubre de 2025

PARA: Karen Sofía Santafé Agudelo, Jefe Oficina Asesora Jurídica

DE: Secretario de Educación Departamental

ASUNTO: Acta Aclaratoria.

Cordial Saludo,

En atención a la orden de compra No. 146337, Contrato de Prestación de Servicios No. 1452 de 2025-05-19, cuyo objeto es: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUÉ, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA, Se adjunta el acta aclaratoria y se informa que las fechas de firma registradas corresponden a un periodo anterior, dado que el documento se encontraba en proceso de firma digital por parte del contratista **MEDIA COMMERCE PARTNERS**. Una vez finalizado dicho proceso, el documento es remitido al área jurídica para su respectivo archivo en la carpeta digital.

Agradezco su atención.

GOBERNACIÓN DE CASANARE
OFICINA JURÍDICA - ARCHIVO
Quien Recibe
Fecha 7/10/25 Hora 5:05pm.
Fls

DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
Director Técnico de Calidad Educativa
Supervisor OC 146337

Anexo: 4 folios.

Proyectó: Rogers Wilches Torres, Apoyo Supervisión

ACTA ACLARATORIA AL ACTA DE INICIO DE LA ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

TIPO DE CONTRATO: CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No: SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452

FECHA DEL CONTRATO: 2025-05-19

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

LUGAR DE EJECUCIÓN: INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES UBICADAS EN LOS 17 MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS EN EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE. (GAGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA)

FECHA INICIO: 2024-05-29

PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL: SIETE (7) MESES

FECHA TERMINACIÓN CON PRÓRROGAS Y SUSPENSIONES:

FECHA TERMINACIÓN: 2025-12-28

VALOR DEL CONTRATO: $ 922.081.049,35 M.L.C.

VALOR ADICIONAL CONTRATO: $0,00 M.L.C.

CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

SUPERVISOR: DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO

En la ciudad de Yopal, a los 06 días del mes de octubre de 2025, se reunieron Diego Alexander Calderón Bejarano, Director Técnico Calidad Educativa, quien actúa en su calidad de Supervisor del contrato en mención y el señor Iván Orlando Diaz Ocampo, identificado con cédula de ciudadanía No. 18.497.828 expedida en Armenia, en su condición de representante legal de la empresa MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, con NIT 819006966-8 en su condición de contratista.

El objeto de la presente acta es aclarar la fecha de inicio a la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Que por error se publico en la plataforma de SIA OBSERVA un acta de inicio de fecha 12 de junio de 2025 que no corresponde al acta de inicio del contrato, ya que había sido corregida porque por error había quedado mal digitada la fecha de suscripción del acta de inicio a la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025.

ACTA ACLARATORIA AL ACTA DE INICIO DE LA ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

- Qué de acuerdo a los términos del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad IV – Segmento 3 lote 33- cobertura nacional, se suscribió el día veintinueve (29) de mayo de 2025 el Acta de Inicio a la orden de compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025.

Por lo anterior, se deja expresa constancia que:

- Para sus efectos legales y contractuales la fecha de inicio a la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025, corresponde a la fecha y acta de inicio del veintinueve (29) de mayo de 2025, con fecha de terminación del contrato del día 28 de diciembre de 2025.

En constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los 06 días del mes de octubre del 2025.

DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO
DIRECTOR TECNICO DE CALIDAD EDUCATIVA
Supervisor

IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO
R/L MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S
Orden de Compra No. 146337 Contrato No.1452-2025

Felipe Restrepo J. VoBo — VoBo D. Juridica

Valentina Ossa A. — VoBo Service M.

Revisó: Rafael A. Rodríguez López
Profesional Contratado SED

Doc ID: ba408282dc418e36d3e33de0e2785cf16f97dbfd

Título	Acta aclaratoria Acta de Inicio Dpto. Casanare
Nombre de archivo	ACTA_ACLARATORIA_..._1452_DE_2025.pdf
Identificación del documento	ba408282dc418e36d3e33de0e2785cf16f97dbfd
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	• Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**06 / 10 / 2025** 15:07:27 UTC-4	Enviado para su firma a VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**06 / 10 / 2025** 15:08:14 UTC-4	Visualizado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 10 / 2025** 15:09:42 UTC-4	Firmado por VALENTINA OSSA ARANGO (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**06 / 10 / 2025** 15:19:54 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Título	Acta aclaratoria Acta de Inicio Dpto. Casanare
Nombre de archivo	ACTA_ACLARATORIA_..._1452_DE_2025.pdf
Identificación del documento	ba408282dc418e36d3e33de0e2785cf16f97dbfd
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	• Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**06 / 10 / 2025** 15:20:25 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**06 / 10 / 2025** 15:37:26 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 10 / 2025** 15:37:38 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
COMPLETADO	**06 / 10 / 2025** 15:37:38 UTC-4	El documento se ha completado.

CDP Y RP

MINUTA

SECRETARIA DE EDUCACION SGPE
Nit : 892099216

YOPAL, 29-ABR-2025
Pagina : 1

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Documento: 04-CPE CERTIFICADO PRESUPUESTAL EDUC

División: 04-05 SECRETARIA DE EDUCACION

Número : 2501985

Concepto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Fecha: 29-ABR-2025

Vence: 31-DIC-2025

Cuenta	Descripción	Valor
E2.22.2201.0700.202400585005 1.22080 124101 2.3.2.02.02.009.08	Contratacion Conectividad E.E.	931,395,000.00

Total : 931,395,000.00

Digitó: MMARIA

ASTRID LILIANA CHAPARRO CHAPARRO

APRUEBA

COP y RP

SECRETARIA DE EDUCACION SGPE
Nit : 892099216

YOPAL, 20-MAY-2025

REGISTRO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Pagina : 1

Usuario : GOBCAS\EDAD-DHP-18422:maria.molina:172.17.1.254

397

Documento 04-CO CONTRATO Numero.[2501452] Fecha: 20-05-2025
Division 04-05 SECRETARIA DE EDUCACION
Tercero 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Concepto PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Cuenta	Descripción	Valor
5.02.22.2201.0700.202400585009.220805.124101.2.3.3.03.02.009.0	Contratacion Conectividad E.E.	922,081,049.35
	Total :	922,081,049.35

Digitó: MMARIA

ASTRID LILIANA CHAPARRO CHAPARRO
APRUEBA

Sandra 20/5/2025

MINUTA

ORDEN DE COMPRA Nº146337 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS CAS-EVP- 2062-2025 Y No. interno - 152 de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS
VALOR	Novecientos Treinta y Un Millones Trescientos Noventa y Cinco Mil Pesos ($931 395 000,00)
OBJETO	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.
PLAZO	Siete (7) MESES

Entre los suscritos a saber KAREN SOFIA SANTAFE AGUDELO, mayor de edad, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 1.032.460.471 de BOGOTÁ, en calidad de JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA, actuando en nombre y representación del Departamento de Casanare con NIT 892 099 216-6 en uso de las facultades y funciones delegadas mediante el Decreto 0001 de 01 de enero de 2024 así mismo delegada para la celebración de este tipo de contratos a través del Decreto No. 033 del 14 de febrero de 2023, y demás normas que lo modifiquen o complementen quien para el presente contrato será EL DEPARTAMENTO DE CASANARE y por la otra parte, MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, identificado con NIT No. 819.006.965-6 representado legalmente por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado con cédula de ciudadanía No. 18.497.628 de Armenia, quien bajo la gravedad del juramento afirma no estar incurso en ninguna causal de inhabilidad o de incompatibilidad de las previstas en la Constitución y en la Ley y quien para efectos de este contrato se llamara EL CONTRATISTA- PROVEEDOR, hemos acordado celebrar el presente CONTRATO DE SUMINISTRO por medio de la Tienda Virtual Del Estado Colombiano (TVEC) que es un portal web de comercio electrónico, que hace parte del Sistema Electrónico de Compra Pública que desarrolla, mantiene y administra Colombia Compra Eficiente a través del cual las entidades compradoras hacen las transacciones de los procesos de contratación vinculados a los acuerdos marco de precios, instrumentos de agregación de demandas y a las adquisiciones en Gran Almacén, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones

1- Que en la Tienda Virtual Del Estado Colombiano (TVEC) se encuentra el acuerdo marco de precios para ACUERDO MARCO DE PRECIOS No CCE-SNG-AMP-003-2024.

3-

2- Que las operaciones que se realizan a través de la Tienda Virtual Del Estado Colombiano cumplen con el principio de publicidad al quedar registradas en la página web https://www.colombiacompra.gov.co/content/tienda-virtual

3- Que la numeración del contrato es la dada por la Tienda Virtual Del Estado Colombiano a la Orden de Compra y es la única referencia que debe ser empleada por la Entidad Compradora respecto de la gestión y ejecución del contrato. La Entidad Compradora podrá asignar un número interno de seguimiento documental o archivo de manera que sea identificable respecto de sus demás

procesos de contratación, sin que esto implique que sea necesario publicar esta numeración interna nuevamente en el SECOP.

4- Que se hace necesario y oportuno adelantar el proceso de contratación para PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA, acogiéndose a los términos y condiciones de uso de la Tienda Virtual Del Estado Colombiano, estructuro la presente compra, en el respectivo simulador, creo el evento de cotización y efectuó luego el diligenciamiento y la respectiva aprobación de la solicitud de la orden de compra con las siguientes clausulas:

PRIMERA: OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

SEGUNDA: ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA: Las Actividades que se deben realizar para el logro del objeto a contratar son las siguientes:

1) Desarrollar el objeto del Contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el presente Contrato, incluyendo su Anexo Técnico.
2) Cumplir con las actividades contractuales establecidas.
3) Atender los requerimientos que le haga el Departamento de Casanare.
4) Darla conocer al departamento de Casanare cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones.
5) Comunicarle al departamento de Casanare, cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del Contrato
6) El contratista deberá suscribir las respectivas pólizas del contrato y efectuar la renovación de las mismas cuando sea necesario de manera oportuna.
7) Entregar los elementos contratados en las cantidades contratadas.
8) Suscribir el acta de inicio cinco 05) días después de la legalización previo a los requisitos de ejecución
9) Liquidar y cancelar por concepto de estampillas los gastos correspondientes ante la dirección de renta departamental dentro de los cinco (05) días siguientes a la adjudicación de la orden de compra.
10) Remitir las pólizas en los términos del acuerdo marco.
11) Cumplir con el numeral 7.57 de la minuta el cual indica que se debe Ejecutar las Órdenes de Compra manteniendo las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional o fue favorecido en un desempate, durante la vigencia del Acuerdo Marco y la vigencia de la última orden de compra.

TERCERA: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1) Desarrollar el objeto del Contrato, en las condiciones de calidad, oportunidad, y obligaciones definidas en el presente Contrato, incluyendo su Anexo Técnico. 2) Cumplir con las actividades contractuales establecidas. 3) Atender los

ORDEN DE COMPRA Nº 146337 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-IVEC-0002-2025 Y No. Interno 145: de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

requerimientos que le haga el Departamento de Casanare 4) Dar a conocer al departamento de Casanare cualquier reclamación que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre el objeto del Contrato o sobre sus obligaciones. 5)Comunicarle al departamento de Casanare, cualquier circunstancia política, jurídica, social, económica, técnica, ambiental o de cualquier tipo, que pueda afectar la ejecución del Contrato. 6)El contratista deberá suscribir las respectivas pólizas del contrato y efectuar la renovación de las mismas cuando sea necesario de manera oportuna. 7) Entregar los elementos contratados en las cantidades contratadas. 8) Suscribir el acta de inicio cinco 05) días después de la legalización previo a los requisitos de ejecución 9) Liquidar y cancelar por concepto de estampillas los gastos correspondientes ante la dirección de renta departamental dentro de los cinco (05) días siguientes a la adjudicación de la orden de compra. 10) Remitir las pólizas en los términos del acuerdo marco. 11) Cumplir con el numeral 7.57 de la minuta el cual indica que se debe Ejecutar las Órdenes de Compra manteniendo las condiciones con las cuales adquirió puntaje técnico adicional o fue favorecido en un desempate, durante la vigencia del Acuerdo Marco y la vigencia de la última orden de compra.

CUARTA: OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE: 1. Exigir al CONTRATISTA la ejecución idónea del objeto del contrato. 2. Pagar el valor del presente contrato en la forma pactada. 3. Aprobar la garantía única que en debida forma constituya EL CONTRATISTA. 4. Vigilar la debida y oportuna ejecución del contrato y el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales.

QUINTA: VALOR DEL CONTRATO: Para todos los efectos legales y fiscales el valor total del presente contrato es la suma de **NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922.081.049,35)**, el cual será cancelado con cargo al certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2501985 de fecha 2025-04-29, bajo el rubro CONTRATACION CONECTIVIDAD [illegible] 5.E2.22.2201 0700.202403585005 220801.124101.2.3.2.02.02.008.08 ($931,306,000);

PARÁGRAFO PRIMERO: El valor del contrato incluye todos los gastos directos e indirectos en que deba incurrir EL CONTRATISTA para la ejecución del mismo
PARÁGRAFO SEGUNDO: El DEPARTAMENTO efectuará los descuentos de Ley del orden Nacional y Departamental según las normas vigentes, de acuerdo con la información tributaria suministrada por el CONTRATISTA al DEPARTAMENTO, y con la actividad objeto del contrato

SEXTA: FORMA DE PAGO: El Departamento cancelara el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así:

-UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión.

-CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelara, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 - cobertura nacional, alineado al programa

Dante P.

conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos al ministerio de educación nacional. (Correo de remisión).

-Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieron el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 -- cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN.

Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas. Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

SÉPTIMA: PLAZO DE LA ORDEN DE COMPRA: El plazo del contrato será de SIETE (7) MESES, contados a partir de la suscripción de acta de inicio

OCTAVA: IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL: El gasto que ocasione el presente contrato se imputará con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 2501985 de fecha 2025-04-29, bajo el rubro CONTRATACION CONECTIVIDAD E.E. - 5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09 ($931.395.000) el cual será afectado así: CONTRATACION CONECTIVIDAD E.E. - 5.E2.22.2201.0700.2024005850051.220801.124101.2.3.2.02.02.009.09 para un valor total de NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS ($922.081.049,35)

ORDEN DE COMPRA Nº146537 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-IVEC-0002-2025 Y No. Interno 145C de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

DEPARTAMENTO DEL CASANARE
NIT 892099216
ORDEN DE COMPRA

Nombre o Razón Social: Proinsa SAS	

ORDEN DE COMPRA Nº146537 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. Interno 152 de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Línea Presupuesto	Descripción	Cant. Unidad	Precio	Total

ORDEN DE COMPRA N°146337 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SECOP II CAS-OAJ-TVEC 0002-2025 Y No. Interno 1452 de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total

Danilo R.

ORDEN DE COMPRA Nº146037 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. interno 1452 de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Ítem Presupuestal	Descripción	Cant	Unidad	Precio	Total

ORDEN DE COMPRA Nº146337 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002 2025 Y No. interno 1452 de 2025 cuyo Objeto. PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

- **El cumplimiento** general del contrato y el pago de las multas y la cláusula penal pecuniaria que se le impongan, por una cuantía equivalente al DIEZ por ciento (10%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y seis (06) meses más.

- **Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones.** Por una cuantía equivalente al CINCO por ciento (5%) de la orden de compra, con una vigencia de duración del contrato y tres (03) años más

PARAGRAFO 1. EL CONTRATISTA se obliga a ampliar, modificar prorrogar las garantías en el evento que se aumente el valor del contrato o se prorrogue o suspenda su vigencia.

DECIMA: APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL: EL CONTRATISTA, deberá acreditar su afiliación y realizar los pagos de los aportes durante la ejecución del contrato al Sistema de Seguridad Social Integral, (pensión, salud y riesgos laborales), y aportes parafiscales de conformidad con las normas vigentes sobre la materia y las que las modifiquen, sustituyan o adicionen y en especial con el artículo 25 de la Ley 1607 de 2012; el incumplimiento de la obligación del pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales generará las sanciones previstas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normatividad concordantes. PARAGRAFO PRIMERO: El Interventor o Supervisor verificará el pago de los aportes a que se refiere la presente cláusula para autorizar cada uno de los pagos derivados del contrato de lo contrario incurrirá en causal de mala conducta de conformidad con el régimen disciplinario vigente

DECIMA: SUPERVISION Y VIGILANCIA: Teniendo en cuenta las actividades y el objeto a contratar no se requiere de interventoria, únicamente se efectuarán labores de supervisión, la cual,estará a cargo de la persona que ejerza la DIRECCIÓN TÉCNICA DE CALIDAD EDUCATIVA de la SECRETARIA DE EDUCACIÓN, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1474 del 2011, decreto No. 0033 de 2023, por medio de los cuales se define y se delega el ejercicio de funciones en materia contractual y las demas normas que los modifiquen, complementen o adicionen.

DECIMA PRIMERA: INDEMNIDAD: Será obligación del contratista mantener al Departamento de Casanare libre de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o de las de sus subcontratistas o dependientes.

DECIMA SEGUNDA: PERFECCIONAMIENTO Y REQUISITOS DE EJECUCIÓN: El contrato se perfecciona con la suscripción del mismo por las partes. Para su ejecución se requiere del registro presupuestal, pago de impuestos que haya lugar, la aprobación por parte del DEPARTAMENTO, de las garantías que se constituyan a favor del mismo y la acreditación por parte del contratista de encontrarse al dia en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social integral. La constitución de las garantías, deberá efectuarlas el contratista dentro de los cinco (5) dias hábiles siguientes al perfeccionamiento del correspondiente contrato; para efectos de publicidad del contrato, este se llevara a cabo dentro los tres (3) dias siguientes a su perfeccionamiento en la página web www.colombiacompra.gov.co.

DECIMA TERCERA: SUSCRIPCION: Las actuaciones de los usuarios en la Tienda Virtual Del Estado Colombiano (TVEC) comprometen a la enticad compradora y al proveedor, la autenticación

ORDEN DE COMPRA N°146337 CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS Nº SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 Y No interno 1462 de 2025 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA

en la TVEC con el nomore de usuario y la contraseña es una firma electrónica en los términos del artículo 7 de la ley 527 de 1999 y las normas que lo reglamenten, conforme lo establece el documento de los términos y condiciones TVEC dispuesto en la dirección electrónica https://www.colombiacompra.gov.co/content/tienda-virtual.

POLIZAS

Gobernación de Casanare
NIT 892099216-8

ACTA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA

FO-AB-02
2014-06-06
V.01

Acta de Aprobación de Póliza del CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 1452 de 2025-05-19 cuyo Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Número de Póliza: 50195860

Tipo de Aprobación:	PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES		
Dependencia:	SECRETARIA DE EDUCACIÓN		
Número de Contrato:	1452		
Fecha del Contrato:	DÍA	MES	AÑO
	19	05	2025
Objeto del Contrato:	PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.		
Contratista:	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS		
Póliza Expedida por:	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.		

Se aprueba la Póliza descrita por encontrarse de conformidad con los requerimientos Contractuales, incluyendo los siguientes Amparos:

Amparos: (ver tabla de amparos)	CUMPLIMIENTO GENERAL DEL CONTRATO	02025-05-19	2026-06-18	$62.338.700
	SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES	2025-05-19	2028-12-18	$41.559.133
Observaciones	SE APRUEBA POLIZA SEGUN ORDEN DE COMPRA NO 148537 CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS SECOP II - CAS - OAJ - PVEC - 0002 - 2025 Y SU INTERNO 1452 DE 2025 ANEXO 0.			

Se firma la presente aprobación en la ciudad de Yopal, el Veintiséis(26) días del mes de Mayo del 2025.

Aprobado Por:

KAREN SOFIA SANTAFE AGUDELO
JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA

Revisó: Camilo Sánchez
Judicante

cOSkOsI !!8 <N\ !!QjnC4 <Cg

0

19/05/2025

18/12/2078

$ 8 312.157 43

EXPEDICIÓN:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO ACUERDO CONTRACTUAL Y ORDEN DE COMPRA NO 14634 CUYO OBJETO ES PRESTAR EL SERVICIO DE ASEO EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE LOS MUNICIPIOS DE AGUACHICA, CHIMICHAGUA, CURUMANI, LA PAZ, PAILITAS, PUEBLO BELLO, RIO DE ORO, SAN ALBERTO, SAN DIEGO, SAN MARTIN, SAN ROQUE, PAILITAS, TAMALAMEQUE, TOPACIO Y VALLEDUPAR

Nombre del Amparo	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Suma Asegurada	Valor Prima
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas del 19/05/2025	24:00 Horas del 18/06/2026	$ 97.208.514.941	$ 1.166.502
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas del 19/05/2025	24:00 Horas del 18/12/2078	$ 48.604.257.471	$ 2.187.192

Esta información debe coincidir con la póliza impresa.
Si no diferente le invitamos a notificarlo al correo mundial@segurosmundial.com.co o también puedes llamar a la línea nacional gratuita 01 8000 111 100 - 601 4132133

Seguros mundial
tu compañía siempre

Digitally signed by COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS SA
Date: 2025.05.19 17:08:59 -05:00

Código de Seguridad: e0SkOsLR8+NY1BOJnS4+6g==

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.
DIRECCIÓN GENERAL CALLE 33 N. 6B - 24 PISOS 12 Y 13 - BOGOTÁ
PBX (601) 3239292 FAX (601) 3239299 WWW.SEGUROSMUNDIAL.COM.CO

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO

ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082

VERSIÓN CLAUSULADO 12-05-2025 -1317-P-05-PPSUS2R00000059-U00I

No. PÓLIZA EC-100039185	No. ANEXO 0	No. CERTIFICADO 50195860	No. RIESGO

TIPO DE DOCUMENTO | FECHA DE EXPEDICIÓN : 19/05/2025 | SUC. EXPEDIDORA AGENCIA EJE CAFETERO

VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DIAS	VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE		VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA	
00:00 Horas Del	19/05/2025	24:00 Horas Del	18/12/2028		N/A	N/A	N/A	N/A

TOMADOR	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT 819.006.966-8	No. DOC. IDENTIDAD	819.006.966-8
DIRECCIÓN	CL 55 N 71-57	TELÉFONO	6063112700
ASEGURADO	DEPARTAMENTO DE CASANARE	No. DOC. IDENTIDAD	892.099.216-6
DIRECCIÓN	CARRERA 20 #8 67	TELÉFONO	6336339
BENEFICIARIO	DEPARTAMENTO DE CASANARE	No. DOC. IDENTIDAD	892.099.216-6
DIRECCION	CARRERA 20 #8 67	TELÉFONO	6336339

OBJETO DE CONTRATO

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO ACUERDO CONECTIVIDAD 4 Y ORDEN DE COMPRA NO.146337 , CUYO OBJETO ES

PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA. 93

"Con la emisión de la póliza se entiende que se autoriza a Seguros Mundial para que realice gestión de cobranza en caso de que

NOMBRE DEL AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA$	VALOR PRIMA$
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas Del 19/05/2025	24:00 Horas Del 18/06/2026	92.208.104,94	179.616,00
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas Del 19/05/2025	24:00 Horas Del 18/12/2028	46.104.052,47	248.015,00

TOTAL ASEGURADO $ 138.312.157,41

INTERMEDIARIOS	TIPO	% PARTICIPACIÓN
QUALITY GRUPO ASEGURADOR LTDA	AGENCIAS	100,00

DISTRIBUCIÓN COASEGURO

COMPAÑIA	TIPO COASEGURO	PÓLIZA LIDER	CERTIF. LÍDER	% PARTICIPACIÓN

PRIMA BRUTA	$	427.631,00
DESCUENTOS	$	
EXTRA PRIMA		
PRIMA NETA	$	427.631,00
GASTOS EXP.	$	5.000,00
IVA	$	82.200,00
TOTAL A PAGAR	$	514.831,00

CONVENIO DE PAGO DIRECTO EFECTIVO, Fecha de Pago: 19/05/2025

CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, SUMINISTRAR INFORMACIÓN VERAZ Y VERIFICABLE Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE 2008 SUPERFINANCIERA).

CONSULTA LA AUTENTICIDAD DE ESTA POLIZA INGRESANDO A PRODUCTOSMUNDIALSEGUROS.COM.CO DIGITA EL NÚMERO DEL CERTIFICADO QUE ENCUENTRAS EN LA PARTE SUPERIOR DE ESTE DOCUMENTO Y VIVE LA EXPERIENCIA DE ESTAR ASEGURADO CON EL RESPALDO DE SEGUROS MUNDIAL. TAMBIEN PUEDES LLAMAR A LA LINEA NACIONAL 01 8000 111 935 O LÍNEA EN BOGOTÁ 327 47 12 / 13.

EL TOMADOR Y/O ASEGURADO SEGÚN CORRESPONDA, SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA DENTRO DE LOS 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA. DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CODIGO DE COMERCIO, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 82 DE LA LEY 45 DE 1990, **LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PRESENTE PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS POR LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA.**
EN LA CALIDAD COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA INDICADA EN ESTA CARATULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, ANTICIPADAMENTE ME HAN SIDO EXPLICADAS POR LA COMPAÑÍA Y/O POR EL INTERMEDIARIOS DE SEGUROS AQUÍ INDICADO, SOBRE LAS EXCLUSIONES Y ALCANCES Y CONTENIDOS DE LA COBERTURA. ASÍ COMO LAS GARANTÍAS, EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMARLA PÓLIZA DE SEGUROS CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.
ANGELA MUNAR - VICEPRESIDENTE DE PRODUCTO
C.C. 52.646.070

TOMADOR

Vobo jefe de Estructuración
JULIÁN MORENO

Vobo Jurídico
ALEJANDRA SANTA

Líneas de Atención al Cliente:
Nacional: 01 8000 111 935
Bogotá: 327 4712 - 327 4713

VIGILADO

Compruebe los servicios de contraprestación pactados en esta póliza.
Protege el medio ambiente evitando la impresión de este documento.

HOJA No.

seguros mundial®

tu compañía siempre

NIT 860.037.013-6
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA RÉGIMEN COMÚN - AUTORETENEDORES

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.
DIRECCIÓN GENERAL CALLE 33 N. 6B - 24 PISOS 1, 2 Y 3 - BOGOTÁ
TELÉFONO: 2855600 FAX 2851220 - **WWW.SEGUROSMUNDIAL.COM.CO**

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO

ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082

VERSION CLAUSULADO 12-05-2025 -1317-P-05-PPSUS2R000000059-D00I

No. PÓLIZA	EC-100039185	No. ANEXO	0	No. CERTIFICADO	50195860	No. RIESGO	
TIPO DE DOCUMENTO				FECHA DE EXPEDICIÓN	19/05/2025	SUC. EXPEDIDORA	AGENCIA EJE CAFETERO

VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DÍAS	VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE		VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA	
00:00 Horas Del	19/05/2025	24:00 Horas Del	18/12/2028		N/A	N/A	N/A	N/A

CONDICIONES PARTICULARES

aplique, a través de los siguientes canales: correo electrónico, llamada, SMS y WhatsApp. No obstante, en cualquier momento podrá solicitar la exclusión de alguno estos canales por medio de:
Página web: www.segurosmundial.com.co
Correo electrónico: mundial@segurosmundial.com.co
Lineas de atención: Bogotá (+601) 3274712 - (+601) 3274713 Nacional 018000111935"

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente.
Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento.

PUEDE ACLARAR CUALQUIER DUDA EN LAS OFICINAS DE LA COMPAÑÍA O EN LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA

seguros mundial®



Garantía única de cumplimiento en favor de

Entidades estatales (Decreto 1082 de 2015)

www.segurosmundial.com.co



Garantía única de cumplimiento en favor de

Entidades estatales (Decreto 1082 de 2015)

CONTENIDO

		Pág.
1.	**RIESGOS AMPARADOS**	**4**
1.1.	Amparo de seriedad de la oferta	4
1.2.	Amparo de buen manejo y correcta inversión del anticipo	4
1.3.	Amparo de devolución del pago anticipado	5
1.4.	Amparo de cumplimiento del contrato	5
1.5.	Amparo de pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5
1.6.	Amparo de estabilidad y calidad de la obra	5
1.7.	Amparo de calidad del servicio	6
1.8.	Amparo de calidad y correcto funcionamiento de los bienes	6
2.	**EXCLUSIONES**	**6**
3.	**SUMA ASEGURADA**	**6**
4.	**VIGENCIA**	**7**
5.	**EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA**	**7**
6.	**COMPENSACIÓN**	**9**
7.	**PAGO DEL SINIESTRO**	**9**
8.	**CERTIFICADOS DE MODIFICACIÓN**	**10**
9.	**SUBROGACIÓN**	**10**
10.	**NO EXPIRACIÓN POR FALTA DE PAGO DE PRIMA E IRREVOCABILIDAD**	**10**
11.	**NATURALEZA DEL SEGURO**	**10**

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

12/05/2025-1317-P-05-PPSUS2R000000059-D001
12/05/2025-1317-NT-P-05-NTPSUS2R00000060



Garantía única de
cumplimiento en favor de
Entidades estatales
(Decreto 1082 de 2015)

CONTENIDO

		Pág.
12.	NOTIFICACIONES Y RECURSOS	11
13.	COEXISTENCIA DE SEGUROS	11
14.	COASEGURO	11
15.	PRESCRIPCIÓN	11
16.	DOMICILIO	11

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES (DECRETO 1082 DE 2015)

1. RIESGOS AMPARADOS

La aseguradora otorga a la entidad estatal contratante asegurada hasta el monto del valor asegurado, los amparos mencionados en la carátula de la presente póliza.

Los amparos de la póliza serán independientes unos de otros respecto de sus riesgos y de sus valores asegurados. La entidad estatal contratante asegurada no podrá reclamar o tomar el valor de un amparo para cubrir o indemnizar el valor de otros. Estos no son acumulables y son excluyentes entre sí, según las definiciones y alcance que a continuación se estipulan:

1.1 AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA

La garantía de seriedad de la oferta cubre la sanción derivada del incumplimiento de la oferta, en los siguientes eventos:

1.1.1 La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de la oferta cuando el plazo para la adjudicación o para suscribir el contrato es prorrogado, siempre que tal prórroga sea inferior a tres (3) meses.

1.1.2 El retiro de la oferta después de vencido el plazo fijado para la presentación de las ofertas.

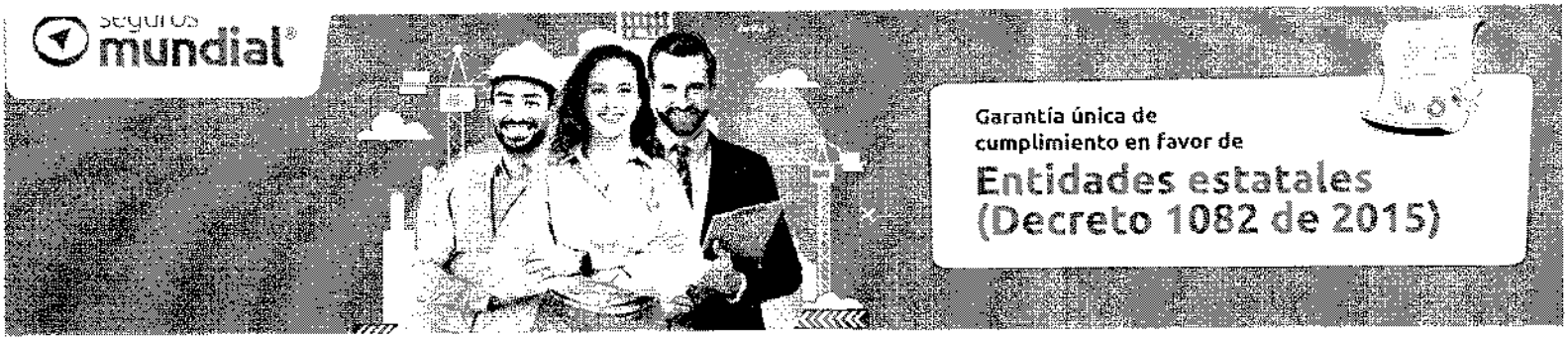
1.1.3 La no suscripción del contrato sin justa causa por parte del adjudicatario.

1.1.4 La falta de otorgamiento por parte del proponente seleccionado de la garantía de cumplimiento del contrato.

1.2 AMPARO DE BUEN MANEJO Y CORRECTA INVERSIÓN DEL ANTICIPO

Este amparo cubre los perjuicios sufridos por la entidad estatal con ocasión de:

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



(i) La no inversión del anticipo;
(ii) El uso indebido del anticipo; y
(iii) La apropiación indebida de los recursos recibidos en calidad de anticipo.

1.3 AMPARO DE DEVOLUCIÓN DEL PAGO ANTICIPADO

Este amparo cubre los perjuicios sufridos por la entidad estatal por la no devolución total o parcial del dinero entregado al contratista a título de pago anticipado, cuando a ello hubiere lugar.

1.4 AMPARO DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Este amparo cubre a la entidad estatal de los perjuicios derivados de: (a) el incumplimiento total o parcial del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al contratista; (b) el cumplimiento tardío o defectuoso del contrato, cuando el incumplimiento es imputable al contratista; (c) los daños imputables al contratista por entregas parciales de la obra, cuando el contrato no prevé entregas parciales; y (d) el pago del valor de las multas y de la cláusula penal pecuniaria.

Adicionalmente, en virtud de lo señalado en el artículo 44 de la ley 610 de 2000, la garantía de cumplimiento cubrirá los perjuicios causados a la entidad estatal asegurada como consecuencia de la conducta dolosa o culposa, o de la responsabilidad imputable al contratista garantizado, derivados de un proceso de responsabilidad fiscal, siempre y cuando esos perjuicios deriven del incumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato amparado por la garantía.

1.5 AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES

Este amparo debe cubrir a la entidad estatal de los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de las obligaciones laborales del contratista derivadas de la contratación del personal utilizado en el territorio nacional para la ejecución del contrato amparado.

La entidad estatal no debe exigir una garantía para cubrir este riesgo en los contratos que se ejecuten fuera del territorio nacional con personal contratado bajo un régimen jurídico distinto al colombiano.

1.6 AMPARO DE ESTABILIDAD Y CALIDAD DE LA OBRA

Este amparo cubre a la entidad estatal de los perjuicios ocasionados por cualquier tipo de daño o deterioro, imputable al contratista, sufrido por la obra entregada a satisfacción.

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Garantía única de cumplimiento en favor de

Entidades estatales (Decreto 1082 de 2015)

1.7 AMPARO DE CALIDAD DEL SERVICIO

Este amparo cubre a la entidad estatal por los perjuicios derivados de la deficiente calidad del servicio prestado

1.8 AMPARO DE CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Este amparo cubre la calidad y el correcto funcionamiento de los bienes que recibe la entidad estatal en cumplimiento de un contrato.

1.9 OTROS AMPAROS

Adicionalmente, en la medida en que fueren exigidos por la entidad contratante, la aseguradora podrá otorgar los amparos requeridos para cubrir los demás incumplimientos de obligaciones que la entidad contratante considera deben ser amparados de manera proporcional y acorde a la naturaleza del contrato y que se definan en la carátula o en los anexos que se expidan a la presente póliza.

2. EXCLUSIONES

Los amparos previstos en la presente póliza no operaran en los casos siguientes:

2.1 **Causa extraña, esto es la fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero o la culpa exclusiva de la víctima.**

2.2 **Daños causados por el contratista a los bienes de la entidad no destinados al contrato.**

2.3 **Uso indebido o inadecuado o la falta de mantenimiento preventivo al que esté obligada la entidad estatal.**

2.4 **El deterioro normal que sufran los bienes entregados con ocasión del contrato garantizado, como consecuencia del transcurso del tiempo.**

3. SUMA ASEGURADA

La suma asegurada determinada para cada amparo en la carátula de esta póliza, delimita la responsabilidad máxima de la compañía en caso de siniestro.

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



4. VIGENCIA

La vigencia de los amparos otorgados por la presente póliza, se hará constar en la carátula o en sus anexos. En los contratos de que trata el artículo 2.2.1.2.3.1.3 del decreto 1082 de 2015, el garante tiene la facultad legal de decidir no garantizar la etapa siguiente, caso en el cual debe informar su decisión por escrito a la entidad estatal garantizada seis (6) meses antes del vencimiento del plazo de la garantía. Este aviso no afecta la garantía de la etapa contractual o período contractual en ejecución. Si el garante no da el aviso con la anticipación mencionada y el contratista no obtiene una nueva garantía, queda obligado a garantizar la etapa del contrato o el período contractual subsiguiente.

5. EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

De acuerdo con lo establecido en el artículo 1077 en concordancia con el artículo 1080 del código de comercio la entidad estatal asegurada deberá demostrar la ocurrencia del siniestro y acreditar la cuantía de la perdida previo agotamiento del derecho de defensa del contratista y del garante, de la siguiente forma:

5.1 en caso de caducidad, una vez agotado el debido proceso y garantizados los derechos de defensa y contradicción del contratista y de su garante de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la ley 1474 de 2011, por medio del acto administrativo en el cual la entidad estatal declare la caducidad del contrato y ordene el pago al contratista y al garante, bien sea de la cláusula penal o de los perjuicios que ha cuantificado. El acto administrativo de caducidad constituye el siniestro.

5.2 en caso de aplicación de multas, una vez agotado el debido proceso y garantizados los derechos de defensa y contradicción del contratista y de su garante de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la ley 1474 de 2011, por medio del acto administrativo en el cual la entidad estatal impone multas, debe ordenar el pago al contratista y al garante. El acto administrativo correspondiente constituye el siniestro.

5.3 en los demás casos de incumplimiento, una vez agotado el debido proceso y garantizados los derechos de defensa y contradicción del contratista y de su garante de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la ley 1474 de 2011, por medio del acto administrativo en el cual la entidad estatal declare el incumplimiento, puede hacer efectiva la cláusula penal, si está pactada en el contrato, y ordenar su pago al contratista y al garante. El acto administrativo correspondiente es la reclamación para la compañía de seguros.

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Las entidades sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública podrán declarar el incumplimiento, cuantificando los perjuicios del mismo, imponer las multas y sanciones pactadas en el contrato, y hacer efectiva la cláusula penal. Para tal efecto observaran el siguiente procedimiento:

A) Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista, la entidad pública lo citara a audiencia para debatir lo ocurrido. En la citación, hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan, acompañando el informe de interventoría o de supervisión en el que se sustente la actuación y enunciara las normas o clausulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para el contratista en desarrollo de la actuación. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia, la que podrá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. En el evento en que la garantía de cumplimiento consista en póliza de seguros, el garante será citado de la misma manera;

B) En desarrollo de la audiencia, el jefe de la entidad o su delegado, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación, enunciará las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para el contratista en desarrollo de la actuación. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del contratista o a quien lo represente, y al garante, para que presenten sus descargos, en desarrollo de lo cual podrá rendir las explicaciones del caso, aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad;

C) Hecho lo precedente, mediante resolución motivada en la que se consigne lo ocurrido en desarrollo de la audiencia y la cual se entenderá notificada en dicho acto público, la entidad procederá a decidir sobre la imposición o no de la multa, sanción o declaratoria de incumplimiento. Contra la decisión así proferida sólo procede el recurso de reposición que se interpondrá, sustentará y decidirá en la misma audiencia. La decisión sobre el recurso se entenderá notificada en la misma audiencia;

D) En cualquier momento del desarrollo de la audiencia, el jefe de la entidad o su delegado, podrá suspender la audiencia cuando de oficio o a petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación administrativa. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. La entidad podrá dar por terminado el procedimiento en cualquier momento, si por algún medio tiene conocimiento de la cesación de situación de incumplimiento.

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



6. COMPENSACIÓN

Si la entidad estatal contratante asegurada al momento de tener conocimiento del incumplimiento, o con posterioridad a este o del resultado de la liquidación, fuere deudora del contratista garantizado por cualquier concepto, se aplicará la compensación y la indemnización se disminuirá en el monto de las acreencias, según la ley, de conformidad con lo señalado en los artículos 1714 y ss. Del código civil. Igualmente disminuirá el valor de la indemnización, el correspondiente a los bienes que la entidad estatal contratante asegurada haya obtenido del contratista garantizado judicial o extrajudicialmente, en ejercicio de las acciones derivadas del contrato cuyo cumplimiento se garantiza por la presente póliza.

7. PAGO DEL SINIESTRO

La aseguradora pagara el valor del siniestro, así:

7.1 Para el caso previsto en el numeral 5.1, dentro del mes siguiente a la comunicación escrita que con tal fin haga la entidad contratante para reclamar el pago, acompañada de una copia autentica del acto administrativo correspondiente ejecutoriado y del acta de liquidación del contrato o de la resolución ejecutoriada que acoja la liquidación unilateral.

7.2 Para el caso del numeral 5.2, dentro del mes siguiente a la comunicación escrita que haga la entidad estatal contratante, acompañada de la copia autentica del acto administrativo correspondiente ejecutoriado, junto con la constancia de la entidad estatal de la no existencia de saldos a favor del contratista respecto de los cuales se pueda aplicar la compensación de que trata la condición sexta de este clausulado, o en la que conste la disminución en el valor a indemnizar en virtud de la compensación.

7.3 Para el caso presentado en el numeral 5.3, dentro del mes siguiente a la comunicación escrita que con tal fin haga la entidad estatal contratante, acompañada de una copia autentica del acto administrativo que constituya la ocurrencia del siniestro, junto con la constancia de la entidad estatal de la no existencia de saldos a favor del contratista respecto de los cuales se pueda aplicar la compensación de que trata la condición sexta de este clausulado o en la que conste la disminución en el valor a indemnizar en virtud de la compensación.

Parágrafo. - de conformidad con el artículo 1110 del código de comercio la aseguradora podrá optar por cumplir su prestación mediante el pago de la indemnización, o continuando con la ejecución de la obligación garantizada, para este último evento se requiere la aceptación de la entidad estatal contratante asegurada.

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



La declaratoria de caducidad no impedirá que la entidad estatal contratante asegurada tome posesión de la obra o continúe inmediatamente la ejecución del objeto contratado, bien sea a través del garante o de otro contratista.

En el evento que por incumplimiento del contratista garantizado la aseguradora resolviera continuar, como cesionario o a favor de quien determine esta, con la ejecución del contrato y la entidad estatal contratante asegurada estuviese de acuerdo con ello, el contratista garantizado acepta desde ahora la cesión del contrato a favor de la aseguradora. En tal evento la aseguradora presentará garantías.

8. CERTIFICADOS DE MODIFICACIÓN

Para los casos en que la suma asegurada sea aumentada o disminuida y para aquellos en los cuales las estipulaciones del contrato original sean modificadas, la aseguradora a solicitud del contratista garantizado podrá expedir un certificado o anexo de modificación del seguro, en donde exprese su conocimiento al respecto de las modificaciones acordadas entre el contratista garantizado y la entidad estatal contratante asegurada.

9. SUBROGACIÓN

En virtud del pago de la indemnización, de acuerdo con el artículo 1096 del código de comercio, en concordancia con el artículo 203 del decreto 663 de 1993 estatuto orgánico del sistema financiero, la aseguradora se subroga hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos que la entidad estatal contratante tenga contra el contratista garantizado.

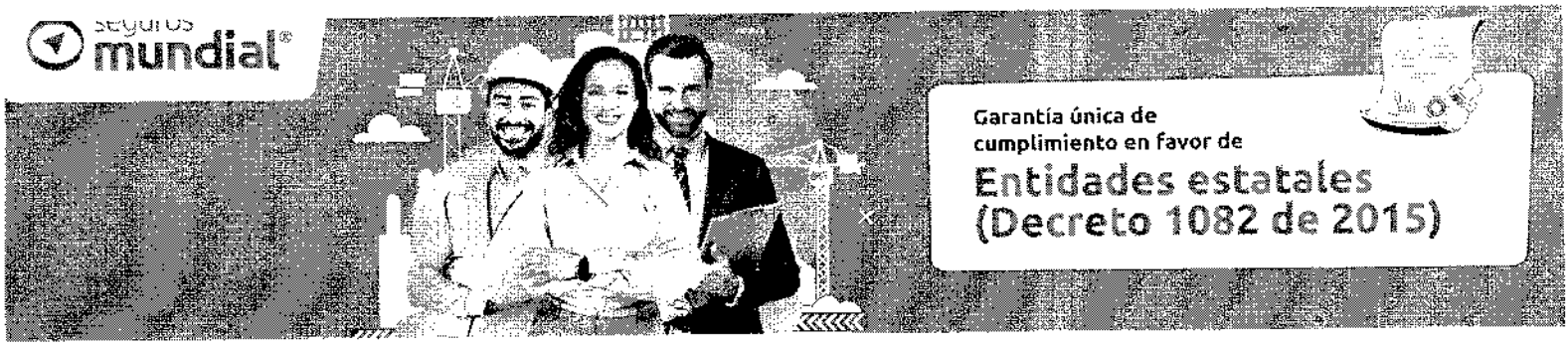
10. NO EXPIRACIÓN POR FALTA DE PAGO DE PRIMA E IRREVOCABILIDAD

La presente póliza no expirara por falta de pago de la prima ni por revocación unilateral.

11. NATURALEZA DEL SEGURO

La garantía otorgada por esta póliza o sus certificados de modificación, no es solidaria, ni incondicional y su exigencia está supeditada a la ocurrencia del siniestro y su cuantificación.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.



12. NOTIFICACIONES Y RECURSOS

La entidad contratante deberá notificar oportunamente a la aseguradora los actos administrativos atinentes a la efectividad de la póliza, previo agotamiento del derecho de defensa del contratista garantizado y el garante.

13. COEXISTENCIA DE SEGUROS

En caso de existir, al momento de siniestro, otro seguro de cumplimiento con relación al mismo contrato, el importe de la indemnización a que hay lugar, se distribuirá entro los aseguradores en proporción a las cuantías de sus respectivos seguros

14. COASEGURO

En caso de existir coaseguro al que se refiere el artículo 1095 de código de comercio, el importe de la indemnización a que haya lugar se distribuirá entre los aseguradores en proporción de las cuantías de sus respectivos seguros, sin que exista solidaridad entre las aseguradoras participantes, y sin exceder de la suma asegurada bajo el contrato de seguro.

15. PRESCRIPCIÓN

La prescripción de las acciones derivadas del presente contrato se regirá por las normas del código de comercio sobre contrato de seguro.

16. DOMICILIO

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados en el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad de Bogotá en la república de Colombia en fe de lo anterior, se firma a los _____ días del mes de _____ de 2024.

Firma Autorizada
Compañía Mundial de Seguros S.A.
Angela Munar

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.

EL TOMADOR/ASEGURADO

Vobo jefe de Estructuración
JULIÁN MORENO

Vobo Jurídico
ALEJANDRA SANTA

12/05/2025-1317-P-05-PPSUS2R000000059-D001
12/05/2025-1317-NT-P-05-NTPSUS2R000000060

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

seguros mundial®



Garantía única de
cumplimiento en favor de

Entidades estatales (Decreto 1082 de 2015)

seguros mundial®
tu compañía siempre
NIT 860.037.013-6
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA REGIMEN COMÚN - AUTORETENEDORES

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.

Afiliados
CÁMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA PASA & AAPF

LA COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A

CERTIFICA:

Que la garantía de Cumplimiento contenida en la póliza **EC-100039185** y endoso, **0** cuyo afianzado es: **MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT 819.006.966-8** Asegurado o Beneficiario: **DEPARTAMENTO DE CASANARE / DEPARTAMENTO DE CASANARE** , expedida por la Compañía en **19/05/2025**, no expirará por falta de pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del Tomador o de la Compañía.

AGENCIA EJE CAFETERO a los **19** días del mes **MAYO** del año **2025.**

Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente.
Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento.

AFILIADOS A LA CAMARA COLOMBIANA DE LA INFRAESTRUCTURA Y PASA - AAPF

seguros mundial

Mundial de Seguros S.A.
860.037.013-6

Recibo de Pago

- CLIENTE -

Referencia de Pago No. 50195860

Fecha de Facturación	19/05/2025	**Fecha Limite de Pago**	18/06/2025
POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082		**Prima** (incluye gastos de expedición)	432.631,00
Póliza No.	EC-100039185	**IVA**	82.200,00
Periodo Facturado	19/05/2025 | 18/12/2028	**VALOR TOTAL A PAGAR $**	514.831,00

EFECTIVO $

Datos del Cliente

Nombre / Razón Social	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT 819.00
CL 55 N 71-57	819006966
Intermediario	QUALITY GRUPO ASEGURADOR LTDA

Cheque

Banco	No Cuenta	No Cheque	Valor Cheque
TOTAL			

Apreciado Cliente:

1. No se aceptan pagos parciales.
2. Al realizar el pago de manera presencial favor cancelar UNICAMENTE presentando la impresión de esta factura para garantizar la correcta identificación del pago.
3. Si esta factura no es cancelada antes de **19/06/2025**, se aplicará la cláusula de terminación automática establecida en el condicionado de la póliza y en la carátula de esta (numeral 10.6.4) y se cancelará.
4. Opciones de pago en oficina a nivel nacional (efectivo y cheque): únicamente giro de cheque local a nombre de PATRIMONIOS AUTÓNOMOS CREDICORP CAPITAL FIDUCIARIA NIT 800531298-7. El cheque debe ser girado a la orden de la compañía y diligenciar los datos de ciudad (nombre, NIT, teléfono) y número de referencia de esta factura. En caso de devolución del cheque se cobrará una comisión de 2% sobre el valor del cheque establecido en el artículo 731 del código de comercio. NO SE ACEPTAN CHEQUES DE OTRAS PLAZAS.
5. Para realizar el pago a través del botón PSE, ingrese a nuestra página web www.segurosmundial.com.co en la sección de PSE hasta el vencimiento de esta factura.

ESPACIO PARA EL TIMBRE

VÁLIDO COMO RECIBO DE PAGO

- BANCO -

Referencia de Pago No. 50195860

Fecha de Facturación	19/05/2025	**Fecha Limite de Pago**	18/06/2025
POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082		**Prima** (incluye gastos de expedición)	432.631,00
Póliza No.	EC-100039185	**IVA**	82.200,00
Periodo Facturado	19/05/2025 | 18/12/2028	**VALOR TOTAL A PAGAR $**	514.831,00

EFECTIVO $

Datos del Cliente

Nombre / Razón Social	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT 819.00
CL 55 N 71-57	819006966
Intermediario	QUALITY GRUPO ASEGURADOR LTDA

Cheque

Banco	No Cuenta	No Cheque	Valor Cheque
TOTAL			

Corresponsales
OPCIÓN 1

(415)7709998434219(8020)0000050195860(3900)000000514831(96)20250618

Bancos Corresponsales
OPCIÓN 2

(415)7709998039933(8020)031594(8020)2299005019586O(3900)000000514831(96)20250618

seguros mundial®

Recibo de Pago

Mundial de Seguros S.A.
860.037.013-6

INFORMACIÓN DE PAGO

A continuación te brindamos información de los distintos medios de pago que tendrás a disposición:

OPCIÓN 1

CORRESPONSALES

Bancolombia Corresponsal Bancario · Punto de pago · 4-72

OPCIÓN 2

BANCOS

Scotiabank · DAVIVIENDA · Banco de Bogotá · Bancolombia · Banco de Occidente

CORRESPONSALES

puntored
Te damos más

Tu compañía siempre

Título	Póliza Contractual - Casanare CCE
Nombre de archivo	POL_95_10_100039185_0.pdf
Identificación del documento	f0786362b1b96830f966a243f96094d8ec92510b
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**20 / 05 / 2025** 08:44:05 UTC-4	Enviado para su firma a Julián Moreno (julian.moreno@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**20 / 05 / 2025** 09:19:02 UTC-4	Visualizado por Julián Moreno (julian.moreno@mc.net.co) IP: 190.130.101.92
FIRMADO	**20 / 05 / 2025** 09:19:27 UTC-4	Firmado por Julián Moreno (julian.moreno@mc.net.co) IP: 190.130.101.92
VISUALIZADO	**20 / 05 / 2025** 12:37:40 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 172.225.250.118
FIRMADO	**20 / 05 / 2025** 12:38:24 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 172.225.250.118

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	Póliza Contractual - Casanare CCE
Nombre de archivo	POL_95_10_100039185_0.pdf
Identificación del documento	f0786362b1b96830f966a243f96094d8ec92510b
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**20 / 05 / 2025** 15:11:56 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**20 / 05 / 2025** 15:12:13 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
COMPLETADO	**20 / 05 / 2025** 15:12:13 UTC-4	El documento se ha completado.

OTROSI

MODIFICACIÓN No.1 A LA ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE CASANARE Y LA EMPRESA MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. INTERNO 1452 DE 2025
MODIFICACIÓN No. 01 DE 2025

KAREN SOFIA SANTAFE AGUDELO, identificada con cédula No. 1.032.460.471 expedida en Bogotá, en calidad de **JEFE DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA**, nombrada mediante Decreto Departamental No. 0001 del 01 de enero de 2024, actuando en nombre y representación del **DEPARTAMENTO DE CASANARE**, identificado con Nit 892.099.216-6, delegada para la suscripción de este tipo de actos de conformidad con el Decreto No. 033 del 14 de febrero de 2023, y demás normas que lo modifiquen o complementen, quien para la presente modificación se denominará **EL DEPARTAMENTO DE CASANARE;** por una parte, y por la otra, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS** con NIT 819.006.696-6 representado legalmente por **IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**, identificado con cédula de ciudadanía No. 18.497.828 expedida en Armenia, quien bajo la gravedad del juramento afirma no estar incurso en ninguna causal de inhabilidad o de incompatibilidad de las previstas en la Constitución y en la Ley y quien para los efectos de esta modificación se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar la presente MODIFICACIÓN No. 1 de 2025 a la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025, previo las siguientes

CONSIDERACIONES

1). Que entre el DEPARTAMENTO DE CASANARE y la empresa MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS suscribieron a través de tienda virtual la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025, cuyo objeto es: "*PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA*", con un plazo de ejecución de siete (7) meses, por un valor de Novecientos Veinticós Millones Ochenta y Un Mil Cuarenta y Nueve Pesos con Treinta y Cinco Centavos M/CTE. ($922.081.049,35).

2). Que el día 29 de mayo de 2025, entre el Director Técnico de Calidad Educativa en calidad de supervisor del contrato, el representante legal de la empresa Media Commerce Partners S.A.S suscribieron el acta de inicio de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. INTERNO 1452 de 2025.

3). Que en el Estudio Previo No. 2025-01572 y en la Clausula Sexta del Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, se estableció la siguiente forma de pago:

"*..El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista*

seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieron el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco,de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN. Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas".

4). Que en la propuesta presentada por la empresa Media Commerce Partners S.A.S dentro del presente proceso de Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), establecieron que el valor de la instalación estaba incluido dentro de la prestación del servicio de internet.

5). Que mediante Acta de Reunión No. 1 de fecha 28 de mayo de 2025, entre el supervisor del contrato y el representante legal del contratista Media Commerce Partners SAS, deciden dar trámite a un modificatorio a la Cláusula Sexta – Forma de pago - de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, teniendo en cuenta que en la propuesta presentada por el contratista se estableció que el valor de la instalación estaba incluido dentro de la prestación del servicio de internet, para lo cual se plantea la viabilidad de la siguiente forma de pago: *"Pagar mediante mensualidades vencidas correspondientes a los días de prestación del servicio, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución, certificación emitida por los Rectores de las Instituciones y/o Sedes Educativas beneficiarias y demás*

MODIFICACIÓN No 1 A LA ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025, CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE CASANARE Y LA EMPRESA MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS.

soportes según lo contemplado en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad IV – Segmento 3 lote 33- cobertura nacional. Facturación por enlace de acuerdo a los costos establecidos en la oferta económica y orden de compra Orden de Compra No. 146337, lo anterior sin exceder la vigencia del Calendario escolar 2025".

6). Que mediante Acta de Reunión No. 4 de fecha 14 de agosto de 2025, entre el Director de Calidad Educativa y en calidad supervisor del contrato y el representante legal de la empresa Media Commerce Partners SAS. acuerdan dar trámite a un modificatorio a la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, teniendo en cuenta que recientemente se construyó un megacolegio que integra las antiguas sedes educativas Sagrado Corazón y General Santander, ambas ubicadas en zona urbana del municipio de Paz de Ariporo y con servicio de conectividad por fibra óptica de 40 Mbps, financiado por el programa de conectividad escolar, ya que de acuerdo con el Lineamiento Técnico de Conectividad del MEN 2025 no se permite la existencia de más de un servicio financiado por el mismo programa en una misma sede física; por ello, se requiere el retiro de uno de los servicios duplicados y su traslado inmediato a una sede educativa que no cuente actualmente con conectividad bajo este programa. En este sentido, y en cumplimiento del Lineamiento Técnico de Conectividad del MEN 2025, se solicita efectuar la reubicación del servicio de conectividad de la siguiente manera: a) Traslado del servicio instalado en la sede Sagrado Corazón hacia el nuevo Megacolegio del municipio de Paz de Ariporo, identificado con el mismo nombre Sagrado Corazón, garantizando la continuidad del servicio mediante tecnología de fibra óptica de 40 Mbps. b) Traslado del servicio instalado en la sede General Santander del municipio de Paz de Ariporo hacia la Institución Educativa Luis María Jiménez, ubicada en el municipio de Aguazul - Casanare, asegurando la instalación bajo las mismas especificaciones técnicas de fibra óptica de 40 Mbps.

7). Asimismo, en el Acta de Reunión No. 4 de fecha 14 de agosto de 2025 el Director Técnico de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación, Diego Alexander Calderón Bejarano, y en calidad de supervisor informó que la Orden de Compra No. 146337- Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, actualmente se encuentra en normal ejecución y no se han realizado pagos al contrato.

8). De conformidad a los antecedentes mencionados, se hace necesario modificar el alcance técnico del contrato y la Cláusula Sexta de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.

CLÁUSULAS:

CLÁUSULA PRIMERA: Modificar el alcance técnico de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, relacionado en el anexo técnico del proceso contractual, en el sentido de trasladar el servicio instalado en la sede Sagrado Corazón del municipio de Paz de Aripro

MODIFICACIÓN No 1 A LA ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025. CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE CASANARE Y LA EMPRESA MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS.

hacia el Megacolegio del Paz de Ariporo, identificado con el mismo nombre Sagrado Corazón, garantizando la continuidad del servicio mediante tecnología de fibra óptica de 40 Mbps. **b)** Traslado del servicio instalado en la sede General Santander del municipio de Paz de Ariporo hacia la Institución Educativa Luis María Jiménez, ubicada en el municipio de Aguazul - Casanare, asegurando la instalación bajo las mismas especificaciones técnicas de fibra óptica de 40 Mbps.

CLAUSULA SEGUNDA. MODIFIQUISE" la Cláusula Sexta de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. interno 1452 de 2025, la cual para sus efectos legales quedará así:

"*CLAUSULA SEXTA – FORMA DE PAGO: El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista así: Pagar mediante mensualidades vencidas correspondiente a los días de prestación del servicio, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución, certificación emitida por los Rectores de las Instituciones y/o Sedes Educativas beneficiarias y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad IV – Segmento 3 lote 33- cobertura nacional. Facturación por enlace de acuerdo a los costos establecidos en la oferta económica y orden de compra Orden de Compra No. 146337, lo anterior sin exceder la vigencia del Calendario escolar 2025. Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas*".

CLAUSULA TERCERA: VIGENCIA DE LAS ESTIPULACIONES. - Continúan vigentes todas las estipulaciones del contrato que no se hayan modificado con este documento.

CLÁUSULA CUARTA: FIRMA Y PERFECCIONAMIENTO: La presente modificación se entiende perfeccionada con la firma electrónica de las partes, a través de la página transaccional SECOP II. Las actuaciones de los usuarios en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP II) comprometen a la entidad compradora y al proveedor. La autenticación en el SECOPII con el nombre de usuario y la contraseña es una firma electrónica en los términos del artículo 7 de la Ley 527 de 1999 y las normas que lo reglamentan, conforme se establece en los términos y condiciones de uso del SECOP II dispuesto en la dirección electrónica: https://www.colombiacompra.gov.co/secop/terminos-y-condiciones

Firmada por las partes en el SECOP II

Carrera 20 N°8-02, Cod. Postal 850001 Tel. 6336339 Ext. 1351, Yopal, Casanare
www.casanare.gov.co - juridica1@casanare.gov.com

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

FECHA: Yopal, 28 de mayo de 2025

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: Despacho - Secretaría de Educación

Siendo las 4:00 pm del día 28 de mayo de 2025, se da inicio a la reunión con motivo de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 y No. Interno 1452 de 2025, celebrado entre el departamento de Casanare y el contratista Media Commerce Partners SAS, en atención a lo establecido en la CLAUSULA SEXTA-- FORMA DE PAGO del contrato se convoca a reunión para aclarar las inquietudes al respecto.

Asistentes:

a) Por el Departamento de Casanare
Diego Fernando Ardila Plazas, Secretario de Educación de Casanare,
Diego Alexander Calderón Bejarano, Director de Calidad Educativa y Supervisor del Contrato
Argenis Barrera Valderrama, Profesional Universitario

b) Por el contratista Media Commerce Partners SAS
Iván Orlando Díaz Ocampo, Representante Legal
Luis Hernán Sandoval Torres, Subdirector de Gobierno y Mintic, Media Commerce Partners SAS.

Invitado:

- Rafael Rodríguez -Profesional jurídico contratado.

Orden del Día:

1. Revisión Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.
2. Revisión de la CLAUSULA SEXTA FORMA DE PAGO del contrato.

Desarrollo de la Reunión:

1. **Informe de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.**

El Director Técnico de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación, Diego Alexander Calderón Bejarano en calidad de supervisor informa que la Orden de Compra No. 146337- Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, cuyo objeto: "*PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN*

Doc ID: b452558621bc9fccc6499f446d33d133ae1b6b99

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUÉ, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA, fue aprobado por un valor de NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE. ($922.081.049,35), y actualmente se encuentra en trámite de legalización para suscripción del inicio.

De acuerdo a la reunión realizada el día viernes 23 de mayo de 2025 con el contratista Media Commerce Partners SAS y su equipo de trabajo, se analizaron varias observaciones por parte del contratista, concerniente a entregas parciales de la instalación para la prestación del servicio y su forma de pago, por lo que se determinó analizar los soportes del contrato para suscribir un modificatorio al contrato para aclarar la forma de pago, esto debido a que el Contratista presentó la oferta sólo por la prestación efectiva del servicio, a lo cual manifestó que el valor de la instalación estaba incluido dentro del servicio.

2. **Análisis para la suscripción del modificatorio de la Orden de Compra No. 146337 – Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.**

Al respecto, El Director Técnico de Calidad Educativa de la Secretaria de Educación, Diego Alexander Calderón Bejarano en calidad de supervisor, expresa que para el análisis del asunto por el cual se convoca esta reunión, se parte de la propuesta presentada por el contratista en el proceso contractual a través de tienda virtual, la cual en dicha propuesta se estableció que el valor de la instalación estaba incluido dentro de la prestación del servicio de internet.

En este orden de ideas, entre el supervisor y el representante legal del contratista Media Commerce Partners SAS, deciden dar trámite a un modificatorio a la Cláusula Sexta – Forma de pago - de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, ante lo cual se establece lo siguiente:

Pagar mediante mensualidades vencidas correspondientes a los días de prestación del servicio, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución, certificación emitida por los Rectores de las Instituciones y/o Sedes Educativas beneficiarias y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad IV – Segmento 3 Lote 33- cobertura nacional. Facturación por enlace de acuerdo a los costos establecidos en la oferta económica y orden de compra Orden de Compra No. 146337, lo anterior sin exceder la vigencia del Calendario escolar 2025.

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

De acuerdo con lo anterior, el supervisor del contrato considera viable la suscripción del modificatorio a la cláusula sexta de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.

En señal de conformidad con lo expresado en la presente acta, la misma se suscribe el día 28 de mayo de 2025, a las 5:00 pm, por las partes intervinientes.

DIEGO FERNANDO ARDILA PLAZAS
Secretario de Educación de Casanare

DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
Director de Calidad Educativa/Supervisor

IVÁN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
RL Media Commerce Partners SAS

LUIS HERNAN SANDOVAL TORRES
Subdirector de Gobierno y Mintic
Media Commerce Partners SAS

RAFAEL RODRIGUEZ
Profesional Jurídico

ARGENIS BARRERA VALDERRAMA
Profesional Universitario

Revisó: Rafael Rodriguez; Profesional Jurídico Contratado

Proyectó: Argenis Barrera Valderrama; Profesional Universitario

Doc ID: b452658621bc9feee6499f446d33d135eb1b0b98

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA REUNIÓN MODIFICACIÓN FORMA DE PAGO - CASANARE
Nombre de archivo	Acta_de_reunion_OC_146337.pdf
Identificación del documento	b452558621bc9feee6499f446d33d135ab1b6b96
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	04 / 06 / 2025 14:48:18 UTC-4	Enviado para su firma a José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co), LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	04 / 06 / 2025 14:49:27 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	04 / 06 / 2025 14:49:38 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	04 / 06 / 2025 14:55:23 UTC-4	Visualizado por José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA REUNIÓN MODIFICACIÓN FORMA DE PAGO - CASANARE
Nombre de archivo	Acta_de_reunion_OC_146337.pdf
Identificación del documento	b4525586215c9feee6499f446d33d135ab1b6b96
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	04 / 06 / 2025 14:55:38 UTC-4	Firmado por José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	04 / 06 / 2025 15:37:28 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	04 / 06 / 2025 15:55:11 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	04 / 06 / 2025 20:14:05 UTC-4	Visualizado por LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) IP: 186.28.130.21
FIRMADO	04 / 06 / 2025 20:14:39 UTC-4	Firmado por LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) IP: 186.28.130.21
COMPLETADO	04 / 06 / 2025 20:14:39 UTC-4	El documento se ha completado.

CERTIFICACIÓN DEL CONTADOR DE ICA

Pereira, 06 de octubre de 2025

CERTIFICACIÓN

Yo, **SANDRA PAOLA GÓMEZ GIRALDO** Contador Público Titulado con Tarjeta Profesional No 159454-T miembro activo de la Junta Central de Contadores desde los últimos cinco años, certifico que he revisado y verificado la información relacionada con la base de retención en industria y comercio (ICA) correspondiente al mes de junio del 2025 y los porcentajes aplicables para los municipios del departamento de Casanare como se muestra a continuación:

MUNICIPIO		BASE DE RETENCION	PORCENTAJE
AGUAZUL	$	11.203.320	25,0%
CHAMEZA	$	63.129	0,1%
HATO COROZAL	$	9.016.043	20,1%
LA SALINA	$	129.334	0,3%
MONTERREY	$	71.020	0,2%
NUNCHIA	$	3.266.498	7,3%
OROCUE	$	2.474.994	5,5%
PAZ DE ARIPORO	$	3.284.485	7,3%
PORE	$	4.624.089	10,3%
RECETOR	$	21.015	0,0%
SACAMA	$	129.334	0,3%
SAN LUIS DE PALENQUE	$	2.951.156	6,6%
TAMARA	$	7.891	0,0%
TAURAMENA	$	1.475.578	3,3%
TRINIDAD	$	5.784.749	12,9%
VILLA NUEVA	$	363.517	0,8%
[illegible]	$	[illegible]	[illegible]

La información suministrada ha sido revisada y se ha constatado que los valores y porcentajes de retención del ICA corresponden a los establecidos por el estatuto de rentas municipal de cada municipio mencionado; Dado lo anterior, certifico que las bases de retención de ICA para el mes de junio y los porcentajes aplicables para los municipios relacionados son correctas y coinciden con las normas de los estatutos de rentas municipales de cada municipio.

Valentina Ossa A.

José Cosme Sánchez

Esta certificación se expide a solicitud del interesado para los fines pertinentes y con base en la información disponible.

Cordialmente,

SANDRA PAOLA GOMEZ GIRALDO
CC 1100682761 de Sampués
TP -159454-T

Valentina Ossa A.
Jose Cosme Sánchez

Esta certificación se expide a solicitud del interesado para los fines pertinentes y con base en la información disponible.

Cordialmente,

SANDRA PAOLA GOMEZ GIRALDO
CC 1100682761 de Sampués
TP -159454-T

Valentina Ossa A.

Jose Cosme Sánchez

Título	Certificado Gobernación de Casanare mes de Junio
Nombre de archivo	Certificado_Gober...asanare_Junio.pdf
Id. del documento	f8ad673375b0339dfacb11d9fe66888b5eb864c4
Formato de la fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**06 / 10 / 2025** 14:29:28 UTC	Enviado para firmar a VALENTINA OSSA (valentina.ossa@mc.net.co), JOSE COSME (jose.sanchezc@mc.net.co) and Sandra Paola Gomez (sandra.gomez@mc.net.co) por sandra.gomez@mc.net.co. IP: 190.151.230.10
VISTO	**06 / 10 / 2025** 14:37:38 UTC	Visto por VALENTINA OSSA (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 10 / 2025** 14:38:37 UTC	Firmado por VALENTINA OSSA (valentina.ossa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISTO	**06 / 10 / 2025** 15:28:06 UTC	Visto por JOSE COSME (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 179.1.210.219
FIRMADO	**06 / 10 / 2025** 15:29:01 UTC	Firmado por JOSE COSME (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 179.1.210.219

Título	Certificado Gobernación de Casanare mes de Junio
Nombre de archivo	Certificado_Gober...asanare_Junio.pdf
Id. del documento	f8ad673375b0339dfacb11d9fe66888b5eb864c4
Formato de la fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISTO	06 / 10 / 2025 15:32:04 UTC	Visto por Sandra Paola Gomez (sandra.gomez@mc.net.co) IP: 190.151.230.10
FIRMADO	06 / 10 / 2025 15:32:20 UTC	Firmado por Sandra Paola Gomez (sandra.gomez@mc.net.co) IP: 190.151.230.10
COMPLETADO	06 / 10 / 2025 15:32:20 UTC	Se completó el documento.

CEDULA – CAMARA DE COMERCIO

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

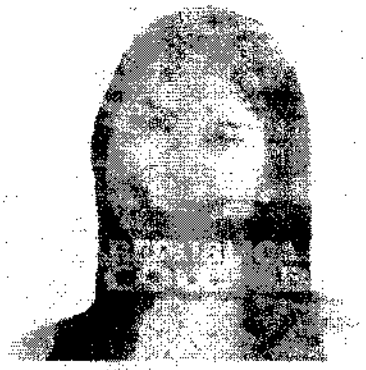
NUMERO **1.088.310.812**
PATIÑO PATIÑO

APELLIDOS
DANIELA

NOMBRES

DANIELA PATIÑO.

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **14-AGO-1993**
BELEN DE UMBRIA
(RISARALDA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.57	**A+**	**F**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

23-AGO-2011 PEREIRA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-2400100-00333362-F-1088310812-20110913 0028019987A 1 36333464

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S
Sigla: MEDIA COMMERCE S A S
Nit: 819006966 8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 02180545
Fecha de matrícula: 10 de febrero de 2012
Último año renovado: 2025
Fecha de renovación: 20 de marzo de 2025

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl. 55 No. 71 - 57
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionesjudiciales@mc.net.co
Teléfono comercial 1: 4437400
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Ave. 30 De Agosto No. 87 - 787
Municipio: Pereira (Risaralda)
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@mc.net.co
Teléfono para notificación 1: 3112700
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

María Fernanda Avila Cristancho

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349625
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por Escritura Pública No. 1184 del 11 de junio de 2004 de Notaría 2 de Santa Marta (Magdalena), inscrito en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2012, con el No. 01606146 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada MEDIA COMMERCE PARTNERS LTDA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 2286 del 27 de octubre de 2004 de Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico), inscrito en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2012, con el No. 01606154 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de MEDIA COMMERCE PARTNERS S A C I a MEDIA COMMERCE PARTNERS S A .

Por Escritura Pública No. 205 del 31 de enero de 2005 de Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico), inscrito en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2012, con el No. 01606163 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de MEDIA COMMERCE PARTNERS LTDA a MEDIA COMMERCE PARTNERS S A C I .

Por Acta No. 26 del 1 de noviembre de 2011 de Asamblea de Accionistas, inscrito en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2012, con el No. 01606234 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de MEDIA COMMERCE PARTNERS S A a MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene como objeto social principal la prestación

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

explotación, promoción, operación y comercialización de servicios públicos de telecomunicaciones, así como su contratación y/o concesión: la prestación de asesorías y asistencias técnicas en todo tipo de servicios en tecnologías de la información y de telecomunicaciones: la prestación del servicio de valor agregado y/o servicios telemáticos. haciendo uso de su propia red o de la de terceros; el transporte, manejo y almacenamientos de datos, servicios de diseño, implementación, pruebas, mantenimiento, administración y soporte para soluciones de virtualización de escritorios, infraestructura como servicio, servicios de recuperación de desastres, software como servicio, almacenamiento, procesamiento, seguridad, backup, software ofimático, correo, software de comunicaciones unificadas y colaboración, aplicaciones de negocio; en la nube y dedicado, y los servicios de alojamiento de infraestructura y otros conexos y complementarios. Otros relacionados con prestación de servicios en la nube pública o privada; la prestación del servicio de valor agregado y/o servicios telemáticos, haciendo uso de su propia red o de la de terceros; el transporte, manejo y almacenamientos de datos; la comercialización y promoción de eventos en medios de comunicaciones, transporte, manejo y almacenamientos de datos; aprovechamiento de sistemas satelitales con el fin de suministrar capacidad satelital, para su propio uso para proveerla a terceras personas. El suministro de tecnologías de hardware, software y servicios para la seguridad de la información; el diseño, implementación e integración de soluciones de seguridad de la información incluyendo consultoría, capacitación, instalación, mantenimiento, soporte, administración; monitoreo de estas soluciones y/o cualquier otro tipo de servicios informáticos y de seguridad de la información. El establecimiento, uso y explotación de redes y servicios de soporte básico, telemáticos o de difusión o cualquier combinación de estos paro la prestación y explotación de todos los servicios de telecomunicaciones ya sean básicos de difusión , telemáticos de valor agregado, auxiliares de ayuda y especiales, todos con sus correspondientes apoyos y soportes; igualmente el transporte, almacenamiento, distribución y venta de mercancías y productos que pueden ser comercializados y/o promocionados a través de los medios de comunicaciones usados y explotados por la sociedad , en desarrollo a su objeto social , la sociedad podrá: 1. comprar, vender, importar, exportar, adquirir, enajenar, diseñar, fabricar, distribuir, instalar y comercializar toda clase de equipos, materias primas, insumas y herramientas paro el montaje de redes y demás sistemas de comunicaciones para la prestación de los servicios

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11.600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BEC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

relacionados con su objeto social. 2. celebrar contratos de compra, venta, permuta, arrendamiento, usufructo, agencia, preposición, suministro, cuentas de participación, administración, consignación, anticresis sobre inmuebles, constituir y aceptar prendas o hipotecas, tomar o dar dinero en mutuo con intereses o sin él respecto a operaciones relacionadas con su objeto social y dar en garantía sus bienes muebles o inmuebles. 3. adquirir, transformar, adecuar, edificar sus propios locales, así como también organizar sus establecimientos de comercio necesarios paro el desarrollo de la actividad objeto de la empresa. 4. formar parte de otros sociedades cuyo objeto fuere similar o igual, conexo o complementario al suyo, siempre que no se incurra en inhabilidades a las disposiciones legales administrativas que rigen la materia; celebrar convenios, de colaboración técnica, económica o administrativa con o otra u otras personas naturales o jurídicas, públicas o privadas ya sea mediante lo construcción de otras empresas o la adquisición de acciones o cuotas o partes de interés; comercializar servicios directamente o en asocio con empresas especializadas en la materia nacionales o extranjeras. 5. adquirir a cualquier título bienes muebles e inmuebles para el desarrollo de sus actividades a tomarlos en arrendamiento. 6. realizar las operaciones de crédito necesarias para su normal funcionamiento. 7. ejecutar toda clase de actos con títulos valores u otros títulos representativos de derechos. 8. invertir sus disponibilidades en bonos, cédulas u otros títulos que emitan entidades privadas o públicas. además, se entenderán incluidos en el objeto social, los actos directamente relacionados con el mismo, así como los que tengan finalidad ejercer los derechos a cumplir las obligaciones legales o contractuales, derivados de la existencia y actividad de la compañía, ya sea a nombre propio o por cuenta o en asociación con terceros, incluida la posibilidad para actuar como distribuidor, agente, corredor o intermediario. 9. celebrar contratos con entidades financieras, aseguradoras capitalizadoras de servicios financieros, especialmente para la apertura de cuentas bancarias, así como también para la obtención de créditos, cualquiera que fuere su modalidad. 10. celebrar contratos del arrendamiento financiera o leasing. 11. solicitar sea admitida en concordato, sí a ello hubiere lugar. 12. en procura del cabal desarrollo del objeto social orientado al cumplimiento de su vocación empresarial, la sociedad podrá celebrar toda clase de negocios actos o contratos podrá presentar, licitaciones públicas o privadas, en el país o en el exterior, hacer las ofertas correspondientes y suscribir los contratos resultantes de las mismas con entidades públicas o

privadas, de economía mixta o empresas industriales y comerciales del estada, o participar en actividades tendientes a la obtención de concesiones para la prestación, explotación y/o comercialización de los servicios públicos de telecomunicaciones. el desarrolla del objeto social de la compañía y la realización de todos los actos relacionados, conexos, complementarios o accesorios se regirán por el derecho privado.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor	: $7.000.000.000,00
No. de acciones	: 7.000,00
Valor nominal	: $1.000.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor	: $7.000.000.000,00
No. de acciones	: 7.000,00
Valor nominal	: $1.000.000,00

* CAPITAL PAGADO *

Valor	: $7.000.000.000,00
No. de acciones	: 7.000,00
Valor nominal	: $1.000.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La representación legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural, quien tendrá suplente, designado por un término indefinido por la Asamblea General de Accionistas.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por el representante legal y en sus ausencias o

imposibilidades por el representante legal suplente, quienes no tendrán restricciones de contratación por razón de la naturaleza y en cuanto a la cuantía este podrá celebrar contratos hasta por 7.000 SMMLV. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal o el representante legal suplente podrán celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal y representante legal suplente se entenderán investidos de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por el estos.
LIMITACIONES: Le está prohibido al representante legal al representante legal suplente y a los demás administradores de la sociedad, por sí o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Acta No. 58 del 8 de septiembre de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de septiembre de 2023 con el No. 03017159 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante Legal	Ivan Orlando Diaz Ocampo	C.C. No. 18497828

Por Acta No. 59 del 17 de octubre de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 3 de noviembre de 2023 con el No. 03032706 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Representante	Mario Felipe Restrepo	C.C. No. 4512219

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal Suplente Jimenez

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	FUNDACION EQUIDAD	**********
Segundo Renglon	KULATOWA S.L.	**********
Tercer Renglon	Jacques Moufarege	P.P. No. 14DE74836

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Angela Maria Gonzalez Jimenez	C.C. No. 42105320
Segundo Renglon	Uribe Largacha Rodrigo	C.C. No. 72132411
Tercer Renglon	Ivan Orlando Diaz Ocampo	C.C. No. 18497828

Por Acta No. 26 del 1 de noviembre de 2011, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de febrero de 2012 con el No. 01606234 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Angela Maria Gonzalez Jimenez	C.C. No. 42105320

Por Acta No. 48 del 19 de septiembre de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 1 de noviembre de 2018 con el No. 02391620 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	FUNDACION EQUIDAD	**********

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	Uribe Largacha Rodrigo	C.C. No. 72132411

Por Acta No. 51 del 7 de mayo de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de mayo de 2019 con el No. 02464210 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Renglon	Jacques Moufarege	P.P. No. 14DE74836

Por Acta No. 58 del 8 de septiembre de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de septiembre de 2023 con el No. 03017158 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Renglon	Ivan Orlando Diaz Ocampo	C.C. No. 18497828

Por Acta No. 63 del 21 de abril de 2025, de Accionista Único, inscrita en esta Cámara de Comercio el 25 de abril de 2025 con el No. 03249237 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Renglon	HULATOWA S.L.	**********

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 51 del 7 de mayo de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 10 de mayo de 2019 con el No. 02464209 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 dias calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Revisor Fiscal Persona Juridica: PWC CONTADORES Y AUDITORES SAS — N.I.T. No. 900943048 4

Por Documento Privado No. SIN/NUM del 23 de agosto de 2023, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 24 de agosto de 2023 con el No. 03010281 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Daniela Patiño Patiño	C.C. No. 1088310812 T.P. No. 293459-T

Por Documento Privado del 28 de diciembre de 2023, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de diciembre de 2023 con el No. 03050742 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Paula Andrea Castrillon Cardona	C.C. No. 1093221509 T.P. No. 316897 - T

REFORMAS DE ESTATUTOS

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 2286 del 27 de octubre de 2004 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606154 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 205 del 31 de enero de 2005 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606163 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1043 del 13 de mayo de 2005 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606172 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 3097 del 15 de diciembre de 2005 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606177 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 418 del 5 de marzo de	01606180 del 10 de febrero de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2007 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	2012 del Libro IX
E. P. No. 1278 del 19 de junio de 2007 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606200 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1363 del 27 de junio de 2007 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606207 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1611 del 5 de agosto de 2008 de la Notaría 3 de Barranquilla (Atlántico)	01606215 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 4965 del 30 de agosto de 2010 de la Notaría 5 de Pereira (Risaralda)	01606223 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
E. P. No. 5586 del 24 de septiembre de 2010 de la Notaría 5 de Pereira (Risaralda)	01606226 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
Acta No. 26 del 1 de noviembre de 2011 de la Asamblea de Accionistas	01606234 del 10 de febrero de 2012 del Libro IX
Acta No. 31 del 1 de noviembre de 2013 de la Asamblea de Accionistas	01780125 del 8 de noviembre de 2013 del Libro IX
Acta No. 32 del 25 de noviembre de 2013 de la Asamblea de Accionistas	01784721 del 27 de noviembre de 2013 del Libro IX
Acta No. 34 del 9 de mayo de 2014 de la Asamblea de Accionistas	01857895 del 6 de agosto de 2014 del Libro IX
Acta No. 39 del 24 de junio de 2015 de la Asamblea de Accionistas	01952133 del 26 de junio de 2015 del Libro IX
Acta No. 41 del 15 de diciembre de 2015 de la Asamblea de Accionistas	02046801 del 21 de diciembre de 2015 del Libro IX
Acta No. 42 del 25 de enero de 2016 de la Asamblea de Accionistas	02056950 del 29 de enero de 2016 del Libro IX
Acta No. 44 del 5 de mayo de 2016 de la Asamblea de Accionistas	02109049 del 2 de junio de 2016 del Libro IX
Acta No. 45 del 1 de julio de 2016 de la Asamblea de Accionistas	02120367 del 7 de julio de 2016 del Libro IX
Acta No. 54 del 12 de noviembre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02762740 del 16 de noviembre de 2021 del Libro IX
Acta No. 63 del 21 de abril de 2025 de la Accionista Único	03249236 del 25 de abril de 2025 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Documento Privado del 20 de septiembre de 2024 de Representante Legal, inscrito el 7 de mayo de 2025 bajo el número 03253096 del libro IX, comunicó la sociedad matríz:
- HULATOWA S.L
Domicilio: (Fuera Del País)
Nacionalidad: Española
Actividad: Holding
Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio
Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.
Fecha de configuración de la situación de control : 2024-09-20

CERTIFICAS ESPECIALES

Los actos certificados y que fueron inscritos con fecha anterior al 10 de febrero de 2012, fueron inscritos previamente por otra Cámara de Comercio. Lo anterior de acuerdo a lo establecido por el numeral 1.7.1 de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6110
Actividad secundaria Código CIIU: 6120
Otras actividades Código CIIU: 6130, 6190

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s)en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: MEDIA COMMERCE SA BOGOTA
Matrícula No.: 01871251
Fecha de matrícula: 17 de febrero de 2009
Último año renovado: 2025
Categoría: Agencia
Dirección: Cl 55 # 71 - 57
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,500

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Ingresos por actividad ordinaria $ 172.078.677.166
Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 6110

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 10 de marzo de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 9 de mayo de 2025. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

****

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

****

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

****
****
****
****

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 25 de agosto de 2025 Hora: 08:53:10
Recibo No. AB25349425
Valor: $ 11,600

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B253494252BFC5

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S
Sigla: MEDIA COMMERCE S A S
Nit: 819006966 8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 02180545
Fecha de matrícula: 10 de febrero de 2012
Último año renovado: 2025
Fecha de renovación: 20 de marzo de 2025

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl. 55 No. 71 - 57
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: notificacionesjudiciales@mc.net.co
Teléfono comercial 1: 4437400
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Ave. 30 De Agosto No. 87 - 787
Municipio: Pereira (Risaralda)
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@mc.net.co
Teléfono para notificación 1: 3112700
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Mario Fernando Avila Cristancho

INFORME GENERAL INDICADOR

ORDEN DE COMPRA

INFORME GENERAL INDICADOI
ORDEN DE COMPRA
CCE - GOBERNACIÓN D
PERIODO DEL 29 AL 31 D

ENLACE	CIUDAD	NOMBRE DEL ENLACE
4	AGUAZUL	IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL
14	AGUAZUL	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637° A
18	AGUAZUL	IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL
19	AGUAZUL	IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL
39	AGUAZUL	IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL
43	AGUAZUL	IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL
51	AGUAZUL	IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGU
52	AGUAZUL	IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUA
53	AGUAZUL	IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,54460
62	AGUAZUL	IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL
63	AGUAZUL	IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL
69	AGUAZUL	IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL

R DE DISPONIBILIDAD
OC-146337
)E CASANARE
)E MAYO 2025

NIVEL	TIEMPO DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO EN HORAS	TIEMPO TOTAL	INDICADOR DE DISPONIBILIDAD	CUMPLIMIENTO (EXITO - FRACASO)
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	72	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	72	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	24	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	24	100.0	EXITO

% DESCUENTO APLICADO	TARIFA MENSUAL	DESCUENTO APLICADO
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-

ENLACE	PRODUCTO	MEDIO
4	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
14	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
18	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
19	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
39	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
43	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
51	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
52	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
53	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
62	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
63	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
69	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO

NOMBRE DEL ENLACE	MUNICIPIO	NIVEL
IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637° AG	AGUAZUL	BRONCE
IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGUAZU	AGUAZUL	BRONCE
IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUAZU	AGUAZUL	BRONCE
IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,544609°	AGUAZUL	BRONCE
IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE
IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL	AGUAZUL	BRONCE

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD
ORDEN DE COMPRA OC-146337
CCE - GOBERNACIÓN DE CASANARE
PERIODO DEL 29 AL 31 DE MAYO 2025

Fecha de Registro de Apertura (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	Fecha de Registro de Cierre (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	TIEMPO EN DIAS	TIEMPO EN HORAS	TIEMPO EN MINUTOS	PARADA DE RELOJ EN MINUTOS
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	
12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0	

Cantidad de Tiempo de Indisponibilidad Minutos	NUMERO DE TICKETS DEL SERVICIO	TIEMPO TOTAL DE INDISPONIBILIDAD EN HORAS	TIEMPO TOTAL EN QUE EL SERVICIO DEBIO ESTAR DISPONIBLE EN HORAS	RESPONSABLE DE LA SOLUCION - PROVEEDOR, CLIENTE
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	72	
0.0		0.0	72	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	24	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	48	
0.0		0.0	24	

INFORME GENERAL INDICADOR
ORDEN DE COMPRA (
CCE - GOBERNACIÓN D
PERIODO DEL 01 AL 20 D

ENLACE	CIUDAD	NOMBRE DEL ENLACE
1	TAURAMENA	IE AGUA BLANCA 4,584125° -72,45239° TAURAMENA
2	NUNCHIA	IE ANTONIO NARIÑO 5,69197° -72,091071° NUNCHIA
3	TRINIDAD	IE CAMILO TORRES 5,50816111° -71,72437888° TRINID
4	AGUAZUL	IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL
5	TRINIDAD	IE CHAPARRITO 5,4087° -71,660475° TRINIDAD
6	OROCUE	IE COROCITO 4,81257° -71,367163° OROCUE
7	OROCUE	IE CUCURITAL 4,929841° -71,3707° OROCUE
8	PORE	IE EL BANCO 5,700682° -71,854787° PORE
9	TRINIDAD	IE EL CALVARIO 5,316775° -71,30254° TRINIDAD
10	OROCUE	IE EL CONSEJO 4,813305° -71,367358° OROCUE
11	OROCUE	IE EL MEDANO 5,136323° -71,345595° OROCUE
12	NUNCHIA	IE EL PRETEXTO 5,511423° -72,217687° NUNCHIA
14	AGUAZUL	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637° A
15	OROCUE	IE INDIGENA IEA PUDI 4,916542° -71,429635° OROCUE
16	PORE	IE JORGE ELIECER GAITAN 5,577533° -71,740127° PORE
17	TRINIDAD	IE JUAN JOSE RONDON 5,407198333° -71,35869333° TI
18	AGUAZUL	IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL
19	AGUAZUL	IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL
20	SAN LUIS DEPALENQUE	IE LA VENTUROSA 5,25312769° -71,34807777° SAN LUI
21	SAN LUIS DEPALENQUE	IE LA VICTORIA 5314215° -71456411° SAN LUIS DE PAL
22	TRINIDAD	IE LAGUNITAS 5,22399° -71,076416° TRINIDAD
23	TAURAMENA	IE LAS DELICIAS 4,9177° -72,729732° TAURAMENA
24	NUNCHIA	IE LAS MERCEDES 5,652685° -72,081813° NUNCHIA
25	HATO COROZAL	IE LAS MERCEDES 5,970532° -71,79383° HATO COROZAL
26	HATO COROZAL	IE MARAURE 6,09654° -71,818522° HATO COROZAL"
27	SAN LUIS DEPALENQUE	IE PALMARITO 547082361° -71,73130722° SAN LUIS DE
28	TRINIDAD	IE POZO PETROLERO 5,492544° -71,76869° TRINIDAD
29	OROCUE	IE PUEBLO NUEVO 5,009891° -71,055341° OROCUE"
30	TRINIDAD	IE RAFAEL GARCIA HERREROS 5,167773° -71,507168° T
31	OROCUE	IE RINCON DEL SOCORRO 4,989543° -71,321699 OROCUE
32	SAN LUIS DEPALENQUE	IE SAMAN 5,4279777° -71,50291571° SAN LUIS DE PAL
33	TAURAMENA	IE SAN CARLOS 4,943122° -72,555952° TAURAMENA
34	PAZ DE ARIPORO	IE SAN JESUS DE BORINQUE 5,880118° -71,897965° PAZ
35	HATO COROZAL	IE SAN RAFAEL 6,05710535° -71779164° HATO COROZAL
36	PORE	IE ALTAMIRA 5,685602° -72,05003° PORE
37	HATO COROZAL	HATO
38	PORE	IE JANEIRO 5,700708° -71,854196° PORE
39	AGUAZUL	IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL

MEDIA commerce

ESTADO DEL TICKET (ABIERTO - CERRADO)	Comentario Solicitud	Comentario Causa	Comentario Parada Reloj

40	HATO COROZAL	IE LAS ENRAMADAS 5,935987° -71,866937° HATO COROZ
41	OROCUE	IE SAN JUANITO 4,85035° -71,253365° OROCUE
42	HATO COROZAL	IE SANTA MARIA 6,1576873° -71,7662517° HATO COROZ
43	AGUAZUL	IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL
44	AGUAZUL	IE SAN CARLOS 5,168972° -72,538603° AGUAZUL
45	PAZ DE ARIPORO	IE VEINTE DE JULIO 5,883497° -71,8488° PAZ DE ARIP
46	VILLANUEVA	IE BRISAS DEL UPIA 4,603362° -72,933558° VILLANUEV
47	PAZ DE ARIPORO	IE CAMILO TORRES 5,882528° -71,88726° PAZ DE ARIP
48	PAZ DE ARIPORO	IE GETULIO VARGAS 5,879021° -71,892247° PAZ DE AR
49	PORE	IE SIMÓN BOLÍVAR 5,727375° -71992045° PORE
50	PAZ DE ARIPORO	IE 7 DE AGOSTO 5,886647° -71,892062° PAZ DE ARIPOR
51	AGUAZUL	IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGU
52	AGUAZUL	IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUA
53	AGUAZUL	IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,54460
54	VILLANUEVA	IE EL PARAISO 4,601589° -72,927468° VILLANUEVA
55	AGUAZUL	IE EL PORVENIR 5,1592° -72,5483° AGUAZUL
56	PAZ DE ARIPORO	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5,879791° -71,898851°
57	PORE	IE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 5,7304
58	PAZ DE ARIPORO	IE GENERAL SANTANDER 5,880643° -71,895038° PAZ D
59	PAZ DE ARIPORO	IE IE JUAN JOSE RONDON 5,877745° -71,892251° PAZ D
60	PAZ DE ARIPORO	IE IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL 5,88
61	VILLANUEVA	IE INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS
62	AGUAZUL	IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL
63	AGUAZUL	IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL
64	PAZ DE ARIPORO	IE LUIS CARLOS GALAN 5,877867° -71,893067° PAZ DE
65	PAZ DE ARIPORO	IE NTRA SEÑORA DE MANARE 5,5256173° -71,533222°
66	PORE	IE PANORAMA 5,723942° -71,991168° PORE
67	PORE	IE RAFAEL URIBE URIBE 5,728983° -71,996643° PORE
68	PAZ DE ARIPORO	IE SAGRADO CORAZON 5,879872° -71,891126° PAZ DE
69	AGUAZUL	IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL
70	AGUAZUL	IE SANTO DOMINGO SAVIO 5,95892° -72,32527° AGUA
71	TAURAMENA	IE SEMILLEROS DEL SABER 5,008584° -72,740195° TAU
72	MONTERREY	IE TECNICO DIVERSIFICADO 4,868482° -72,909832° MO
73	TRINIDAD	IE DIVINO NIÑO 5,404061° -71,660375° TRINIDAD
74	HATO COROZAL	IE EL PROGRESO 6,152962° -71,77029° HATO COROZAL"
75	RECETOR	IE IE FERNANDO RODRIGUEZ -SEDE PRINCIPAL 5,23045
76	SACAMA	IE ANTONIO NARIÑO 6,095344° -72,251453° SACAMA
77	LA SALINA	IE JORGE ELIECER GAITAN 6,127176° -72,338811° LA S
78	OROCUE	IE LA INMACULADA 4,7859247° -71,338159° OROCUE
79	NUNCHIA	IE SALVADOR CAMACHO ROLDAN 5,638697° -72,19442
80	HATO COROZAL	IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO 6,159058° -71,76698
81	SAN LUIS DEPALENQUE	IE HUGO GAMBOA 5,42082° -71,129574° SAN LUIS DE
82	TAMARA	IE IE ARTURO SALAZAR MEJIA 5,8295434° -72,1601323
83	OROCUE	IE IE LUIS CARLOS GALAN 4,791436° -71,338159° OROC
84	HATO COROZAL	IE IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL 6,156052°
85	SAN LUIS DEPALENQUE	IE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA 5,4669441° -71,8651

86	TRINIDAD	IE INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD 5,418224° -
87	TAURAMENA	IE INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO 5,019021° -72,7
89	CHAMEZA	IE JOSE ANTONIO 5,2147873° -72,87041° CHAMEZA
90	PAZ DE ARIPORO	IE PANORAMA 5,883806° -71,886292° PAZ DE ARIPORO
91	TRINIDAD	IE SAN JOSE 5,408537° -71,662294° TRINIDAD
92	VILLANUEVA	IE EZEQUIEL MORENO Y 4,618471° -72,932105° VILLAN
93	VILLANUEVA	IE FABIO RIVEROS 4,613503° -72,931761° VILLANUEVA

' DE DISPONIBILIDAD
)C-146337
E CASANARE
'E JUNIO 2025

NIVEL	TIEMPO DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO EN HORAS	TIEMPO TOTAL	INDICADOR DE DISPONIBILIDAD	CUMPLIMIENTO (ÉXITO - FRACASO)
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	264	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	264	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	72	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	264	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	336	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	360	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	24	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	72	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	360	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	264	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	360	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	264	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO

BRONCE	0.0	336	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	336	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	336	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	240	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	720	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	192	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	168	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	360	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	384	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	72	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	24	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	360	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	24	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	48	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	336	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO

BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	96	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	168	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	408	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	168	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO
BRONCE	0.0	216	100.0	EXITO

% DESCUENTO APLICADO	TARIFA MENSUAL SIN IVA	DESCUENTO APLICADO
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-

0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 2,793,333	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 210,155	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 228,235	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-

0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 236,732	-
0%	$ 229,510	-
0%	$ 229,510	-

ENLACE	PRODUCTO	MEDIO
1	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
2	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
3	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
4	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
5	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
6	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
7	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
8	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
9	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
10	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
11	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
12	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
14	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
15	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
16	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
17	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
18	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
19	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
20	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
21	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
22	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
23	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
24	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
25	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
26	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
27	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
28	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
29	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
30	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
31	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
32	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
33	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
34	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
35	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
36	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
37	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
38	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
39	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
40	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
41	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT
42	INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	SAT

43	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
44	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
45	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
46	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
47	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
48	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
49	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
50	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
51	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
52	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
53	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
54	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
55	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
56	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
57	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
58	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
59	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
60	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
61	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
62	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
63	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
64	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
65	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
66	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
67	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
68	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
69	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
70	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
71	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
72	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
73	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
74	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
75	CANAL DE INTERNET DE 20480	FO
76	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
77	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
78	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
79	CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	FO
80	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
81	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
82	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
83	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
84	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
85	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
86	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
87	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
89	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
90	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
91	CANAL DE INTERNET DE 40960	FO
92	CANAL DE INTERNET DE 51200Kbps	FO
93	CANAL DE INTERNET DE 51200Kbps	FO

NOMBRE DEL ENLACE	MUNICIPIO
IE AGUA BLANCA 4,584125° -72,45239° TAURAMENA	TAURAMENA
IE ANTONIO NARIÑO 5,69197° -72,091071° NUNCHIA	NUNCHIA
IE CAMILO TORRES 5,50816111° -71,72437888° TRINIDA	TRINIDAD
IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL	AGUAZUL
IE CHAPARRITO 5,4087° -71,660475° TRINIDAD	TRINIDAD
IE COROCITO 4,81257° -71,367163° OROCUE	OROCUE
IE CUCURITAL 4,929841° -71,3707° OROCUE	OROCUE
IE EL BANCO 5,700682° -71,854787° PORE	PORE
IE EL CALVARIO 5,316775° -71,30254° TRINIDAD	TRINIDAD
IE EL CONSEJO 4,813305° -71,367358° OROCUE	OROCUE
IE EL MEDANO 5,136323° -71,345595° OROCUE	OROCUE
IE EL PRETEXTO 5,511423° -72,217687° NUNCHIA	NUNCHIA
IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637° AG	AGUAZUL
IE INDIGENA IEA PUDI 4,916542° -71,429635° OROCUE	OROCUE
IE JORGE ELIECER GAITAN 5,577533° -71,740127° PORE	PORE
IE JUAN JOSE RONDON 5,407198333° -71,35869333° TRI	TRINIDAD
IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL	AGUAZUL
IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL	AGUAZUL
IE LA VENTUROSA 5,25312769° -71,34807777° SAN LUIS	SAN LUIS DEPALENQUE
IE LA VICTORIA 5314215° -71456411° SAN LUIS DE PAL	SAN LUIS DEPALENQUE
IE LAGUNITAS 5,22399° -71,076416° TRINIDAD	TRINIDAD
IE LAS DELICIAS 4,9177° -72,729732° TAURAMENA	TAURAMENA
IE LAS MERCEDES 5,652685° -72,081813° NUNCHIA	NUNCHIA
IE LAS MERCEDES 5,970332° -71,79583° HATO COROZAL	HATO COROZAL
IE MARAURE 6,09834° -71,818522° HATO COROZAL"	HATO COROZAL
IE PALMARITO 547082361° -71,73130722° SAN LUIS DE	SAN LUIS DEPALENQUE
IE POZO PETROLERO 5,492544° -71,76869° TRINIDAD	TRINIDAD
IE PUEBLO NUEVO 5,009891° -71,055341° OROCUE"	OROCUE
IE RAFAEL GARCIA HERREROS 5,167773° -71,507168° TR	TRINIDAD
IE RINCON DEL SOCORRO 4,989543° -71,321699° OROCUE	OROCUE
IE SAMAN 5,4279777° -71,50291571° SAN LUIS DE PALE	SAN LUIS DEPALENQUE
IE SAN CARLOS 4,943122° -72,555952° TAURAMENA	TAURAMENA
IE SAN JESUS DE BORINQUE 5,880118° -71,897965° PAZ	PAZ DE ARIPORO
IE SAN RAFAEL 6,05710333° -71,779164° HATO COROZAL	HATO COROZAL
IE ALTAMIRA 5,685602° -72,05003° PORE	PORE
IE HORACIO PERDOMO 5,95382654° -71,8550972° HATO	HATO COROZAL
IE JANEIRO 5,700708° -71,854196° PORE	PORE
IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL	AGUAZUL
IE LAS ENRAMADAS 5,933967° -71,866957° HATO COROZ	HATO COROZAL
IE SAN JUANITO 4,85035° -71,253365° OROCUE	OROCUE
IE SANTA MARIA 6,1576875° -71,7662317° HATO COROZ	HATO COROZAL

IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL	AGUAZUL
IE SAN CARLOS 5,168972° -72,538603° AGUAZUL	AGUAZUL
IE VEINTE DE JULIO 5,883497° -71,8488° PAZ DE ARIP	PAZ DE ARIPORO
IE BRISAS DEL UPIA 4,603362° -72,933558° VILLANUEV	VILLANUEVA
IE CAMILO TORRES 5,882528° -71,88726° PAZ DE ARIP	PAZ DE ARIPORO
IE GETULIO VARGAS 5,879021° -71,892247° PAZ DE AR	PAZ DE ARIPORO
IE SIMÓN BOLÍVAR 5,727375° -71992045° PORE	PORE
IE 7 DE AGOSTO 5,886647° -71,892062° PAZ DE ARIPOR	PAZ DE ARIPORO
IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGUAZU	AGUAZUL
IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUAZU	AGUAZUL
IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,544609°	AGUAZUL
IE EL PARAISO 4,601589° -72,927468° VILLANUEVA	VILLANUEVA
IE EL PORVENIR 5,1592° -72,5483° AGUAZUL	AGUAZUL
IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5,879791° -71,898851°	PAZ DE ARIPORO
IE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 5,730432°	PORE
IE GENERAL SANTANDER 5,880643° -71,895038° PAZ DE	PAZ DE ARIPORO
IE IE JUAN JOSE RONDON 5,877745° -71,892251° PAZ D	PAZ DE ARIPORO
IE IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL 5,88	PAZ DE ARIPORO
IE INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOL	VILLANUEVA
IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL	AGUAZUL
IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL	AGUAZUL
IE LUIS CARLOS GALAN 5,877867° -71,893067° PAZ DE	PAZ DE ARIPORO
IE NTRA SEÑORA DE MANARE 5,5256173° -71,533222° PA	PAZ DE ARIPORO
IE PANORAMA 5,723942° -71,991168° PORE	PORE
IE RAFAEL URIBE URIBE 5,728983° -71,996643° PORE	PORE
IE SAGRADO CORAZON 5,879872° -71,891126° PAZ DE AR	PAZ DE ARIPORO
IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL	AGUAZUL
IE SANTO DOMINGO SAVIO 5,95892° -72,32527° AGUAZUL	AGUAZUL
IE SEMILLEROS DEL SABER 5,008584° -72,740195° TAUR	TAURAMENA
IE TECNICO DIVERSIFICADO 4,868482° -72,909832° MON	MONTERREY
IE DIVINO NIÑO 5,404061° -71,660375° TRINIDAD	TRINIDAD
IE EL PROGRESO 6,132982° -71,77029° HATO COROZAL"	HATO COROZAL
IE IE FERNANDO RODRIGUEZ -SEDE PRINCIPAL 5,230459°	RECETOR
IE ANTONIO NARIÑO 6,095344° -72,251453° SACAMA	SACAMA
IE JORGE ELIECER GAITAN 6,127176° -72,338811° LA S	LA SALINA
IE LA INMACULADA 4,7859247° -71,338159° OROCUE	OROCUE
IE SALVADOR CAMACHO ROLDAN 5,638697° -72,194423° N	NUNCHIA
IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO 6,159058° -71,766986°	HATO COROZAL
IE HUGO GAMBOA 5,42082° -71,129574° SAN LUIS DE PA	SAN LUIS DEPALENQUE
IE IE ARTURO SALAZAR MEJIA 5,8295434° -72,16013232	TAMARA
IE IE LUIS CARLOS GALAN 4,791436° -71,338159° OROC	OROCUE
IE IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL 6,156052°	HATO COROZAL
IE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA 5,4669441° -71,86513	SAN LUIS DEPALENQUE
IE INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD 5,418224° -7	TRINIDAD
IE INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO 5,019021° -72,7	TAURAMENA
IE JOSE ANTONIO 5,2147873° -72,87041° CHAMEZA	CHAMEZA
IE PANORAMA 5,883806° -71,886292° PAZ DE ARIPORO	PAZ DE ARIPORO
IE SAN JOSE 5,408537° -71,662294° TRINIDAD	TRINIDAD
IE EZEQUIEL MORENO Y 4,618471° -72,932105° VILLANU	VILLANUEVA
IE FABIO RIVEROS 4,613503° -72,931761° VILLANUEVA	VILLANUEVA

INDICADOR DE DISPONIBILIDAD
ORDEN DE COMPRA OC-146337
CCE - GOBERNACIÓN DE CASANARE
PERIODO DEL 01 AL 20 DE JUNIO 2025

NIVEL	Fecha de Registro de Apertura (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	Fecha de Registro de Cierre (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)	TIEMPO EN DIAS	TIEMPO EN HORAS	TIEMPO EN MINUTOS
BRONCE	12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0

BRONCE	12/30/1899 0:00	12/30/1899 0:00	0.0	0.0	0.0

PARADA DE RELOJ EN MINUTOS	Cantidad de Tiempo de Indisponibilidad Minutos	NUMERO DE TICKETS DEL SERVICIO	TIEMPO TOTAL DE INDISPONIBILIDAD EN HORAS	TIEMPO TOTAL EN QUE EL SERVICIO DEBIO ESTAR DISPONIBLE EN HORAS	RESPONSABLE DE LA SOLUCION - PROVEEDOR, CLIENTE
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	264	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	264	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	72	
	0.0		0.0	264	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	336	
	0.0		0.0	360	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	24	
	0.0		0.0	72	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	360	
	0.0		0.0	264	
	0.0		0.0	360	
	0.0		0.0	264	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	336	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	336	

	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	336	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	240	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	720	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	192	
	0.0		0.0	168	
	0.0		0.0	360	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	384	
	0.0		0.0	72	
	0.0		0.0	24	
	0.0		0.0	360	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	24	
	0.0		0.0	48	
	0.0		0.0	336	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	96	
	0.0		0.0	168	
	0.0		0.0	408	
	0.0		0.0	168	
	0.0		0.0	216	
	0.0		0.0	216	

DIRECCION DE INSTALACION	NIVEL	COD PRODUCTO
IE AGUA BLANCA 4,584125° -72,45239° TAURAMENA		ISAT-LOC-500GB
IE ANTONIO NARIÑO 5,69197° -72,091071° NUNCHIA		ISAT-LOC-500GB
IE CAMILO TORRES 5,50816111° -71,72437888° TRINIDA		ISAT-LOC-500GB
IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL		ISAT-LOC-500GB
IE CHAPARRITO 5,4087° -71,660475° TRINIDAD		ISAT-LOC-500GB
IE COROCITO 4,81257° -71,367163° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE CUCURITAL 4,929841° -71,3707° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE EL BANCO 5,700682° -71,854787° PORE		ISAT-LOC-500GB
IE EL CALVARIO 5,316775° -71,30254° TRINIDAD		ISAT-LOC-500GB
IE EL CONSEJO 4,813305° -71,367358° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE EL MEDANO 5,136323° -71,345595° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE EL PRETEXTO 5,511423° -72,217687° NUNCHIA		ISAT-LOC-500GB
IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637° AG		ISAT-LOC-500GB
IE INDIGENA IEA PUDI 4,916542° -71,429635° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE JORGE ELIECER GAITAN 5,577533° -71,740127° PORE		ISAT-LOC-500GB
IE JUAN JOSE RONDON 5,407198333° -71,35869333° TRI		ISAT-LOC-500GB
IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL		ISAT-LOC-500GB
IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL		ISAT-LOC-500GB
IE LA VENTUROSA 5,25312769° -71,34807777° SAN LUIS		ISAT-LOC-500GB
IE LA VICTORIA 5314215° -71456411° SAN LUIS DE PAL		ISAT-LOC-500GB
IE LAGUNITAS 5,22399° -71,076416° TRINIDAD		ISAT-LOC-500GB
IE LAS DELICIAS 4,9177° -72,729732° TAURAMENA		ISAT-LOC-500GB
IE LAS MERCEDES 5,652685° -72,081813° NUNCHIA		ISAT-LOC-500GB
COROZAL		ISAT-LOC-500GB
COROZAL"		ISAT-LOC-500GB
IE PALMARITO 547082361° -71,73130722° SAN LUIS DE		ISAT-LOC-500GB
IE POZO PETROLERO 5,492544° -71,76869° TRINIDAD		ISAT-LOC-500GB
NUEVO 5,009891° -71,055341° OROCUE"		ISAT-LOC-500GB
IE RAFAEL GARCIA HERREROS 5,167773° -71,507168° TR		ISAT-LOC-500GB
IE RINCON DEL SOCORRO 4,989543° -71,321699° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
IE SAMAN 5,4279777° -71,50291571° SAN LUIS DE PALE		ISAT-LOC-500GB
IE SAN CARLOS 4,943122° -72,555952° TAURAMENA		ISAT-LOC-500GB
IE SAN JESUS DE BORINQUE 5,880118° -71,897965° PAZ		ISAT-LOC-500GB
COROZAL		ISAT-LOC-500GB
IE ALTAMIRA 5,685602° -72,05003° PORE		ISAT-LOC-500GB
		ISAT-LOC-500GB
IE JANEIRO 5,700708° -71,854196° PORE		ISAT-LOC-500GB
IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL		ISAT-LOC-500GB
COROZ		ISAT-LOC-500GB
IE SAN JUANITO 4,85035° -71,253365° OROCUE		ISAT-LOC-500GB
COROZ		ISAT-LOC-500GB
IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL		ID20M

90
91
92
93



IE SAN CARLOS 5,168972° -72,538603° AGUAZUL		ID20M
IE VEINTE DE JULIO 5,883497° -71,8488° PAZ DE ARIP		ID20M
IE BRISAS DEL UPIA 4,603362° -72,933558° VILLANUEV		ID32M
ARIP		ID32M
AR		ID32M
IE SIMÓN BOLÍVAR 5,727375° -71992045° PORE		ID32M
IE 7 DE AGOSTO 5,886647° -71,892062° PAZ DE ARIPOR		ID40M
IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGUAZU		ID40M
IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUAZU		ID40M
IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,544609°		ID40M
IE EL PARAISO 4,601589° -72,927468° VILLANUEVA		ID40M
IE EL PORVENIR 5,1592° -72,5483° AGUAZUL		ID40M
IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5,879791° -71,898851°		ID40M
IE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 5,730432°		ID40M
IE GENERAL SANTANDER 5,880643° -71,895038° PAZ DE		ID40M
IE IE JUAN JOSE RONDON 5,877745° -71,892251° PAZ D		ID40M
IE IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL 5,88		ID40M
IE INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOL		ID40M
IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL		ID40M
IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL		ID40M
IE LUIS CARLOS GALAN 5,877867° -71,893067° PAZ DE		ID40M
IE NTRA SEÑORA DE MANARE 5,5256173° -71,533222° PA		ID40M
IE PANORAMA 5,723942° -71,991168° PORE		ID32M
IE RAFAEL URIBE URIBE 5,728983° -71,996643° PORE		ID40M
IE SAGRADO CORAZON 5,879872° -71,891126° PAZ DE AR		ID40M
IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL		ID40M
IE SANTO DOMINGO SAVIO 5,95892° -72,32527° AGUAZUL		ID40M
IE SEMILLEROS DEL SABER 5,008584° -72,740195° TAUR		ID40M
IE TECNICO DIVERSIFICADO 4,868482° -72,909832° MON		ID40M
IE DIVINO NIÑO 5,404061° -71,660375° TRINIDAD		ID20M
COROZAL"		ID20M
IE IE FERNANDO RODRIGUEZ -SEDE PRINCIPAL 5,230459°		ID20M
IE ANTONIO NARIÑO 6,095344° -72,251453° SACAMA		ID32M
IE JORGE ELIECER GAITAN 6,127176° -72,338811° LA S		ID32M
IE LA INMACULADA 4,7859247° -71,338159° OROCUE		ID32M
IE SALVADOR CAMACHO ROLDAN 5,638697° -72,194423° N		ID32M
IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO 6,159058° -71,766986°		ID40M
IE HUGO GAMBOA 5,42082° -71,129574° SAN LUIS DE PA		ID40M
IE IE ARTURO SALAZAR MEJIA 5,8295434° -72,16013232		ID40M
IE IE LUIS CARLOS GALAN 4,791436° -71,338159° OROC		ID40M
IE IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL 6,156052°		ID40M
IE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA 5,4669441° -71,86513		ID40M
IE INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD 5,418224° -7		ID40M
IE INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO 5,019021° -72,7		ID40M
IE JOSE ANTONIO 5,2147873° -72,87041° CHAMEZA		ID40M

IE PANORAMA 5,883806° -71,886292° PAZ DE ARIPORO		ID40M
IE SAN JOSE 5,408537° -71,662294° TRINIDAD		ID40M
IE EZEQUIEL MORENO Y 4,618471° -72,932105° VILLANU		ID50M
IE FABIO RIVEROS 4,613503° -72,931761° VILLANUEVA		ID50M

29/05/2025 AL 20/06/2025
44,866,152
8,524,569
53,390,721

OC 146337 INICI

VALOR CONTRATADO		**922,081,049**
MAYO-JUNIO	2025	53,390,721
JULIO	2025	
AGOSTO	2025	
SEPTIEMBRE	2025	
OCTUBRE	2025	
NOVIEMBRE	2025	
DICIEMBRE	2025	
TOTAL FACTURADO		**53,390,721.00**

DESCRIP DEL PRODUCTO	ANCHO DE BANDA	FECHA OC	FECHA ACTIVACION/ INICIO
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/16/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/9/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/11/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	5/30/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/11/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/9/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/11/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/17/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/9/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	5/30/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/11/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/12/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	5/29/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	5/29/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/12/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/12/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/12/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/16/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/10/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/6/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/5/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/10/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/20/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/17/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/12/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/16/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/3/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/5/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/9/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/5/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/9/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	5/30/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/6/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/18/2025
INTERNE SATELITAL LOCAL 500 GB	0	5/19/2025	6/6/2025
CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	5/31/2025

CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	6/16/2025
CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/12/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/3/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/10/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/30/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/30/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/30/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/12/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/16/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/10/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/3/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/3/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/12/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/30/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/30/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/6/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/10/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/10/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/3/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	5/31/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/16/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/16/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/12/2025
CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	6/13/2025
CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	6/5/2025
CANAL DE INTERNET DE 20480	20480	5/19/2025	6/18/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/4/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/17/2025
CANAL DE INTERNET 32768 Kbps	32768	5/19/2025	6/20/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/5/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/11/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/20/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/18/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/6/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/11/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/11/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/16/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/13/2025

CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/3/2025
CANAL DE INTERNET DE 40960	40960	5/19/2025	6/13/2025
CANAL DE INTERNET DE 51200Kbps	51200	5/19/2025	6/11/2025
CANAL DE INTERNET DE 51200Kbps	51200	5/19/2025	6/11/2025

5010400

1000020131

A 19/05/25 FINALIZA 18/12/25

PENDIENTE	**922,081,049**
	868,690,328
	868,690,328
	868,690,328
	868,690,328
	868,690,328
	868,690,328
	868,690,328

CIUDAD ORIGEN	CIUDAD INSTALACION	TARIFA SIN IVA
TAURAMENA CASANARE	TAURAMENA CASANARE	2,793,334
NUNCHIA- CASANARE	NUNCHIA- CASANARE	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
NUNCHIA- CASANARE	NUNCHIA- CASANARE	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	2,793,334
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	2,793,334
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
TAURAMENA CASANARE	TAURAMENA CASANARE	2,793,334
NUNCHIA- CASANARE	NUNCHIA- CASANARE	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	2,793,334
TAURAMENA CASANARE	TAURAMENA CASANARE	2,793,334
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	2,793,334
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	2,793,334
AGUAZUL	AGUAZUL	210,156

AGUAZUL	AGUAZUL	210,156
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	210,156
VILLA NUEVA CASANARE	VILLA NUEVA CASANARE	228,236
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	228,236
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	228,236
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	228,236
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
VILLA NUEVA CASANARE	VILLA NUEVA CASANARE	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
VILLANUEVA CASANARE	VILLANUEVA CASANARE	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	228,236
PORE (CASANARE)	PORE (CASANARE)	236,733
PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
AGUAZUL	AGUAZUL	236,733
TAURAMENA CASANARE	TAURAMENA CASANARE	236,733
MONTERREY(CASANARE)	MONTERREY(CASANARE)	236,733
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	210,156
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	210,156
RECETOR - CASANARE	RECETOR - CASANARE	210,156
SACAMA CASANARE	SACAMA CASANARE	228,236
LA SALINA (CASANARE)	LA SALINA (CASANARE)	228,236
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	228,236
NUNCHIA- CASANARE	NUNCHIA- CASANARE	228,236
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	236,733
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	236,733
TAMARA - CASANARE	TAMARA - CASANARE	236,733
OROCUE (CASANARE)	OROCUE (CASANARE)	236,733
HATO COROZAL - CASANARE	HATO COROZAL - CASANARE	236,733
SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	SAN LUIS DE PALENQUE-CASANARE	236,733
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	236,733
TAURAMENA CASANARE	TAURAMENA CASANARE	236,733
CHAMEZA (CASANARE)	CHAMEZA (CASANARE)	236,733

PAZ DE ARIPORO CASANARE	PAZ DE ARIPORO CASANARE	236,733
TRINIDAD - CASANARE	TRINIDAD - CASANARE	236,733
VILLA NUEVA CASANARE	VILLA NUEVA CASANARE	229,510
VILLANUEVA CASANARE	VILLANUEVA CASANARE	229,510
		$ 126,112,963

TARIFA IVA INCLUIDO	DISPONIBILIDAD CONTRATADA	% DISPONIBILIDAD MEDIDA	TIEMPO(HORAS)	% INDISPONIBILIDAD
$ 3,324,067	99.60%	100%	0.00	0.00

$	250,086	99.60%	100%	0.00	0.00
$	250,086	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	250,086	99.60%	100%	0.00	0.00
$	250,086	99.60%	100%	0.00	0.00
$	250,086	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	271,601	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00

$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	281,712	99.60%	100%	0.00	0.00
$	273,117	99.60%	100%	0.00	0.00
$	273,117	99.60%	100%	0.00	0.00

$ 150,074,426

VALOR INDISPONIBILIDAD	DIAS FACTURADOS	VR A FACTURAR SIN DESCUENTO	VR A FACTURAR
-	5	$ 554,011	$ 554,011
-	12	$ 1,329,627	$ 1,329,627
-	10	$ 1,108,022	$ 1,108,022
-	21	$ 2,326,847	$ 2,326,847
-	10	$ 1,108,022	$ 1,108,022
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	12	$ 1,329,627	$ 1,329,627
-	10	$ 1,108,022	$ 1,108,022
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	4	$ 443,209	$ 443,209
-	12	$ 1,329,627	$ 1,329,627
-	21	$ 2,326,847	$ 2,326,847
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	10	$ 1,108,022	$ 1,108,022
-	9	$ 997,220	$ 997,220
-	22	$ 2,437,649	$ 2,437,649
-	22	$ 2,437,649	$ 2,437,649
-	9	$ 997,220	$ 997,220
-	9	$ 997,220	$ 997,220
-	9	$ 997,220	$ 997,220
-	5	$ 554,011	$ 554,011
-	11	$ 1,218,825	$ 1,218,825
-	15	$ 1,662,034	$ 1,662,034
-	16	$ 1,772,836	$ 1,772,836
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	11	$ 1,218,825	$ 1,218,825
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	1	$ 110,802	$ 110,802
-	4	$ 443,209	$ 443,209
-	9	$ 997,220	$ 997,220
-	5	$ 554,011	$ 554,011
-	18	$ 1,994,440	$ 1,994,440
-	16	$ 1,772,836	$ 1,772,836
-	12	$ 1,329,627	$ 1,329,627
-	16	$ 1,772,836	$ 1,772,836
-	12	$ 1,329,627	$ 1,329,627
-	21	$ 2,326,847	$ 2,326,847
-	15	$ 1,662,034	$ 1,662,034
-	3	$ 332,407	$ 332,407
-	15	$ 1,662,034	$ 1,662,034
-	20	$ 166,724	$ 166,724

-	5	$ 41,681	$ 41,681
-	17	$ 141,715	$ 141,715
-	9	$ 81,480	$ 81,480
-	18	$ 162,961	$ 162,961
-	17	$ 153,907	$ 153,907
-	11	$ 99,587	$ 99,587
-	17	$ 159,637	$ 159,637
-	21	$ 197,199	$ 197,199
-	21	$ 197,199	$ 197,199
-	21	$ 197,199	$ 197,199
-	9	$ 84,514	$ 84,514
-	5	$ 46,952	$ 46,952
-	17	$ 159,637	$ 159,637
-	11	$ 103,294	$ 103,294
-	18	$ 169,027	$ 169,027
-	18	$ 169,027	$ 169,027
-	17	$ 159,637	$ 159,637
-	9	$ 84,514	$ 84,514
-	21	$ 197,199	$ 197,199
-	21	$ 197,199	$ 197,199
-	17	$ 159,637	$ 159,637
-	15	$ 140,856	$ 140,856
-	11	$ 99,587	$ 99,587
-	11	$ 103,294	$ 103,294
-	18	$ 169,027	$ 169,027
-	20	$ 187,808	$ 187,808
-	5	$ 46,952	$ 46,952
-	5	$ 46,952	$ 46,952
-	9	$ 84,514	$ 84,514
-	8	$ 66,690	$ 66,690
-	16	$ 133,379	$ 133,379
-	3	$ 25,009	$ 25,009
-	17	$ 153,907	$ 153,907
-	17	$ 153,907	$ 153,907
-	4	$ 36,213	$ 36,213
-	1	$ 9,053	$ 9,053
-	16	$ 150,247	$ 150,247
-	10	$ 93,904	$ 93,904
-	1	$ 9,390	$ 9,390
-	3	$ 28,171	$ 28,171
-	15	$ 140,856	$ 140,856
-	10	$ 93,904	$ 93,904
-	10	$ 93,904	$ 93,904
-	5	$ 46,952	$ 46,952
-	8	$ 75,123	$ 75,123

-	18	$	169,027	$	169,027
-	8	$	75,123	$	75,123
-	10	$	91,039	$	91,039
-	10	$	91,039	$	91,039
-		$	53,390,721	$	53,390,721
-		**$**	**44,866,152**		

OBSERVACIONES		
	$	465,556
	$	1,117,334
	$	931,111
	$	1,955,334
	$	931,111
	$	279,333
	$	279,333
	$	1,117,334
	$	931,111
	$	279,333
	$	372,445
	$	1,117,334
	$	1,955,334
	$	279,333
	$	931,111
	$	838,000
	$	2,048,445
	$	2,048,445
	$	838,000
	$	838,000
	$	838,000
	$	465,556
	$	1,024,222
	$	1,396,667
	$	1,489,778
	$	279,333
	$	1,024,222
	$	279,333
	$	93,111
	$	372,445
	$	838,000
	$	465,556
	$	1,676,000
	$	1,489,778
	$	1,117,334
	$	1,489,778
	$	1,117,334
	$	1,955,334
	$	1,396,667
	$	279,333
	$	1,396,667
	$	140,104

	$	35,026
	$	119,088
	$	68,471
	$	136,942
	$	129,334
	$	83,687
	$	134,149
	$	165,713
	$	165,713
	$	165,713
	$	71,020
	$	39,455
	$	134,149
	$	86,802
	$	142,040
	$	142,040
	$	134,149
	$	71,020
	$	165,713
	$	165,713
	$	134,149
	$	118,366
	$	83,687
	$	86,802
	$	142,040
	$	157,822
	$	39,455
	$	39,455
	$	71,020
	$	56,042
	$	112,083
	$	21,016
	$	129,334
	$	129,334
	$	30,431
	$	7,608
	$	126,258
	$	78,911
	$	7,891
	$	23,673
	$	118,366
	$	78,911
	$	78,911
	$	39,455
	$	63,129

	$	142,040
	$	63,129
	$	76,503
	$	76,503
	$	44,866,152

1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
10	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
14	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
15	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
16	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
17	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
18	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
19	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
21	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
22	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
23	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
25	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
26	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
27	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
28	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
29	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
31	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
32	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
33	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
34	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
35	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
36	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
37	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
38	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
39	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
40	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
41	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
42	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
43	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
44	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
45	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
46	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
47	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
48	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
49	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
50	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
51	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
52	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
53	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
54	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
55	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
56	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
57	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
58	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
59	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
60	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
61	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
62	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
63	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
64	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
65	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
66	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
67	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
68	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
69	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
70	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
71	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
72	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
73	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
74	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
75	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
76	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
77	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
78	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
79	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
80	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
81	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
82	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
83	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
84	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
85	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
86	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
87	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
88	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
89	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
90	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
91	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
92	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
93	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
94	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
95	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
96	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
97	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
98	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
99	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
100	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]

INFORME GENERAL INDICADOR
ORDEN DE COMPRA
CCE - GOBERNACIÓN L
PERIODO DEL 29 AL 31 L

ENLACE	CIUDAD	NOMBRE DEL ENLACE
4	AGUAZUL	IE CERRITO 5,039186° -72,613393° AGUAZUL
14	AGUAZUL	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637°
18	AGUAZUL	IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL
19	AGUAZUL	IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL
39	AGUAZUL	IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL
43	AGUAZUL	IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL
51	AGUAZUL	IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGU
52	AGUAZUL	IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUA
53	AGUAZUL	IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,5446(
62	AGUAZUL	IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL
63	AGUAZUL	IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL
69	AGUAZUL	IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL

ʔ DE DISPONIBILIDAD
OC-146337
)E CASANARE
)E MAYO 2025

NIVEL	TIEMPO DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO EN HORAS	TIEMPO TOTAL	INDICADOR DE DISPONIBILIDAD
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	72	100.0
BRONCE	0.0	72	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	24	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	24	100.0

CUMPLIMIENTO (ÉXITO - FRACASO)	% DESCUENTO APLICADO	TARIFA MENSUAL	DESCUENTO APLICADO
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 210,155	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	0%	$ 236,732	-

INFORME GENERAL INDICADOR
ORDEN DE COMPRA (
CCE - GOBERNACIÓN D
PERIODO DEL 01 AL 20 D

ENLACE	CIUDAD	NOMBRE DEL ENLACE
1	TAURAMENA	IE AGUA BLANCA 4,584125° -72,45239° TAURAMENA
2	NUNCHIA	IE ANTONIO NARIÑO 5,69197° -72,091071° NUNCHIA
3	TRINIDAD	IE CAMILO TORRES 5,50816111° -71,72437888° TRINID
4	AGUAZUL	IE CERRITO 5,039136° -72,613393° AGUAZUL
5	TRINIDAD	IE CHAPARRITO 5,4087° -71,660475° TRINIDAD
6	OROCUE	IE COROCITO 4,81257° -71,367163° OROCUE
7	OROCUE	IE CUCURITAL 4,929841° -71,3707° OROCUE
8	PORE	IE EL BANCO 5,700682° -71,854787° PORE
9	TRINIDAD	IE EL CALVARIO 5,316775° -71,30254° TRINIDAD
10	OROCUE	IE EL CONSEJO 4,813305° -71,367358° OROCUE
11	OROCUE	IE EL MEDANO 5,136323° -71,345595° OROCUE
12	NUNCHIA	IE EL PRETEXTO 5,511423° -72,217687° NUNCHIA
14	AGUAZUL	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5012143° -72547637°
15	OROCUE	IE INDIGENA IEA PUDI 4,916542° -71,429635° OROCUE
16	PORE	IE JORGE ELIECER GAITAN 5,577533° -71,740127° POR
17	TRINIDAD	IE JUAN JOSE RONDON 5,407198333° -71,35869333° T
18	AGUAZUL	IE LA ESMERALDA 5,023404° -72,432777° AGUAZUL
19	AGUAZUL	IE LA ESPERANZA 5,023482° -72,432612° AGUAZUL
20	SAN LUIS DEPALENQUE	IE LA VENTUROSA 5,25312769° -71,34807777° SAN LU
21	SAN LUIS DEPALENQUE	IE LA VICTORIA 5514215° -71450411° SAN LUIS DE PAL
22	TRINIDAD	IE LAGUNITAS 5,22399° -71,076416° TRINIDAD
23	TAURAMENA	IE LAS DELICIAS 4,9177° -72,729732° TAURAMENA
24	NUNCHIA	IE LAS MERCEDES 5,652685° -72,081813° NUNCHIA
25	HATO COROZAL	IE LAS MERCEDES 5,970552° -71,79585° HATO COROZAL
26	HATO COROZAL	IE MARAURE 8,09654° -71,818522° HATO COROZAL"
27	SAN LUIS DEPALENQUE	IE PALMARITO 547082361° -71,73130722° SAN LUIS DE
28	TRINIDAD	IE POZO PETROLERO 5,492544° -71,76869° TRINIDAD
29	OROCUE	IE PUEBLO NUEVO 5,009891° -71,955341° OROCUE"
30	TRINIDAD	IE RAFAEL GARCIA HERREROS 5,167773° -71,507168° T
31	OROCUE	IE RINCON DEL SOCORRO 4,989545° -71,321699° OROCUE
32	SAN LUIS DEPALENQUE	IE SAMAN 5,4279777° -71,50291571° SAN LUIS DE PAL
33	TAURAMENA	IE SAN CARLOS 4,943122° -72,555952° TAURAMENA
34	PAZ DE ARIPORO	IE SAN JESUS DE BORINQUE 5,880118° -71,897965° PA
35	HATO COROZAL	IE SAN RAFAEL 6,057105355° -71779164° HATO COROZAL

36	PORE	IE ALTAMIRA 5,685602° -72,05003° PORE
37	HATO COROZAL	HATO
38	PORE	IE JANEIRO 5,700708° -71,854196° PORE
39	AGUAZUL	IE LA VICTORIA 5,022204° -72,5817° AGUAZUL
40	HATO COROZAL	IE LAS ENRAMADAS 5,955987° -71,866957° HATO COROZ
41	OROCUE	IE SAN JUANITO 4,85035° -71,253365° OROCUE
42	HATO COROZAL	IE SANTA MARIA 6,1576875° -71,7662517° HATO COROZ
43	AGUAZUL	IE ISIDRO ALBA GUIO 5,174931° -72,547647° AGUAZUL
44	AGUAZUL	IE SAN CARLOS 5,168972° -72,538603° AGUAZUL
45	PAZ DE ARIPORO	IE VEINTE DE JULIO 5,883497° -71,8488° PAZ DE ARIP
46	VILLANUEVA	IE BRISAS DEL UPIA 4,603362° -72,933558° VILLANUEV
47	PAZ DE ARIPORO	IE CAMILO TORRES 5,882328° -71,88726° PAZ DE ARIP
48	PAZ DE ARIPORO	IE GETULIO VARGAS 5,879021° -71,892247° PAZ DE AR
49	PORE	IE SIMÓN BOLÍVAR 5,727375° -71992045° PORE
50	PAZ DE ARIPORO	IE 7 DE AGOSTO 5,886647° -71,892062° PAZ DE ARIPO
51	AGUAZUL	IE ANTONIO NARIÑO 5,17053988° -72,54933066° AGU
52	AGUAZUL	IE CAMILO TORRES RESTREPO 5,1748° -72,5479° AGUA
53	AGUAZUL	IE CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ 5,176665° -72,54460
54	VILLANUEVA	IE EL PARAISO 4,601589° -72,927468° VILLANUEVA
55	AGUAZUL	IE EL PORVENIR 5,1592° -72,5483° AGUAZUL
56	PAZ DE ARIPORO	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS 5,879791° -71,898851°
57	PORE	IE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER 5,7304
58	PAZ DE ARIPORO	IE GENERAL SANTANDER 5,880643° -71,895038° PAZ D
59	PAZ DE ARIPORO	IE IE JUAN JOSE RONDON 5,877745° -71,892251° PAZ D
60	PAZ DE ARIPORO	IE IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL 5,88
61	VILLANUEVA	IE INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS
62	AGUAZUL	IE JORGE ELIECER 5,172412° -72,538126° AGUAZUL
63	AGUAZUL	IE LA VILLA 5,171439° -72,545093° AGUAZUL
64	PAZ DE ARIPORO	IE LUIS CARLOS GALAN 5,877867° -71,893067° PAZ DE
65	PAZ DE ARIPORO	IE NTRA SEÑORA DE MANARE 5,5256173° -71,533222°
66	PORE	IE PANORAMA 5,723942° -71,991168° PORE
67	PORE	IE RAFAEL URIBE URIBE 5,728983° -71,996643° PORE
68	PAZ DE ARIPORO	IE SAGRADO CORAZON 5,879872° -71,891126° PAZ DE
69	AGUAZUL	IE SAN AGUSTIN 5,16698812° -72,5428624° AGUAZUL
70	AGUAZUL	IE SANTO DOMINGO SAVIO 5,95892° -72,32527° AGUA
71	TAURAMENA	IE SEMILLEROS DEL SABER 5,008584° -72,740195° TAU
72	MONTERREY	IE TECNICO DIVERSIFICADO 4,868482° -72,909832° M
73	TRINIDAD	IE DIVINO NIÑO 5,404061° -71,660375° TRINIDAD
74	HATO COROZAL	IE EL PROGRESO 6,152962° -71,77029° HATO COROZAL"
75	RECETOR	IE IE FERNANDO RODRIGUEZ -SEDE PRINCIPAL 5,2304
76	SACAMA	IE ANTONIO NARIÑO 6,095344° -72,251453° SACAMA
77	LA SALINA	IE JORGE ELIECER GAITAN 6,127176° -72,338811° LA S
78	OROCUE	IE LA INMACULADA 4,7859247° -71,338159° OROCUE

79	NUNCHIA	IE SALVADOR CAMACHO ROLDAN 5,638697° -72,19442
80	HATO COROZAL	IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO 6,159058° -71,76698
81	SAN LUIS DEPALENQUE	IE HUGO GAMBOA 5,42082° -71,129574° SAN LUIS DE
82	TAMARA	IE IE ARTURO SALAZAR MEJIA 5,8295434° -72,1601323
83	OROCUE	IE IE LUIS CARLOS GALAN 4,791436° -71,338159° ORO
84	HATO COROZAL	IE IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL 6,156052°
85	SAN LUIS DEPALENQUE	IE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA 5,4669441° -71,8651
86	TRINIDAD	IE INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD 5,418224°
87	TAURAMENA	IE INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO 5,019021° -72
89	CHAMEZA	IE JOSE ANTONIO 5,2147873° -72,87041° CHAMEZA
90	PAZ DE ARIPORO	IE PANORAMA 5,883806° -71,886292° PAZ DE ARIPORO
91	TRINIDAD	IE SAN JOSE 5,408537° -71,662294° TRINIDAD
92	VILLANUEVA	IE EZEQUIEL MORENO Y 4,618471° -72,932105° VILLA
93	VILLANUEVA	IE FABIO RIVEROS 4,613503° -72,931761° VILLANUEVA

DE DISPONIBILIDAD
)C-146337
E CASANARE
E JUNIO 2025

NIVEL	TIEMPO DE AFECTACIÓN DEL SERVICIO EN HORAS	TIEMPO TOTAL	INDICADOR DE DISPONIBILIDAD
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	264	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	264	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	72	100.0
BRONCE	0.0	264	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	336	100.0
BRONCE	0.0	360	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	24	100.0
BRONCE	0.0	72	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	360	100.0

BRONCE	0.0	264	100.0
BRONCE	0.0	360	100.0
BRONCE	0.0	264	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	336	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	336	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	336	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	240	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	720	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	192	100.0
BRONCE	0.0	168	100.0
BRONCE	0.0	360	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	384	100.0
BRONCE	0.0	72	100.0

BRONCE	0.0	24	100.0
BRONCE	0.0	360	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	24	100.0
BRONCE	0.0	48	100.0
BRONCE	0.0	336	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	96	100.0
BRONCE	0.0	168	100.0
BRONCE	0.0	408	100.0
BRONCE	0.0	168	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0
BRONCE	0.0	216	100.0

CUMPLIMIENTO (EXITO - FRACASO)	% DESCUENTO APLICADO	TARIFA MENSUAL SIN IVA	DESCUENTO APLICADO
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-
EXITO	0%	$ 2,793,333	-

EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	2,793,333	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	236,732	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	210,155	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	228,235	-
EXITO	0%	$	228,235	-

EXITO	0%	$ 228,235	-
EXITO	0%	$ 236,732	-
EXITO	100%	$ 236,732	-
EXITO	200%	$ 236,732	-
EXITO	300%	$ 236,732	-
EXITO	400%	$ 236,732	-
EXITO	500%	$ 236,732	-
EXITO	600%	$ 236,732	-
EXITO	700%	$ 236,732	-
EXITO	800%	$ 236,732	-
EXITO	900%	$ 236,732	-
EXITO	1000%	$ 236,732	-
EXITO	1100%	$ 229,510	-
EXITO	1200%	$ 229,510	-

ESTAMPILLAS

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018105 FECHA BANCO: 29-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: VEINTITRES MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS

CONCEPTO: PAGO ESTAMPILLA ADULTO MAYOR CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

MOVIMIENTO PRESUPUESTAL
MOVIMIENTO CONTABLE

111006002023	23,245,700.00	
130588002		23,245,700.00

SECRETARIA DE EDUCACION SGPE
Nit : 892099216

YOPAL, 29-ABR-2025
Página : 1

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL 303

Documento: 04-CPE CERTIFICADO PRESUPUESTAL EDUC
División: 04-05 SECRETARIA DE EDUCACION
Concepto: PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Número : 2501985

Fecha: 29-ABR-2025
Vence: 31-DIC-2025

Cuenta	Descripción	Valor
C.E.2.22.2201.0730.2024005850029.22050.124401.2.3.3.01.02.009.09	Contratacion Conectividad E.E.	931,395,000.00

Total : 931,395,000.00

SECRETARIA DE EDUCACION SGPE — YOPAL, 20-MAY-2025
Nit : 892099216 — **REGISTRO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL** — Página : 1

Usuario : GOBCAS\BDAD-LAP-18422:maria.molina:172.17.1.254

391

Documento 04-CO CONTRATO Numero.[2501452] — Fecha: 20-05-2025
Division 04-05 SECRETARIA DE EDUCACION
Tercero 819036966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Concepto PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHAMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUCHIA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SACAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TAMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA.

Cuenta	Descripcion	Valor
C.E.2.22.2201.0730.2024005850029.22050.124401.2.3.3.01.02.009.0	Contratacion Conectividad E.E.	922,581,049.35
	Total :	922,581,049.35

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018102

FECHA BANCO: 29-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: SIETE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS PESOS

CONCEPTO: PAGO ESTAMPILLA PROCULTURA CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

MOVIMIENTO PRESUPUESTAL
MOVIMIENTO CONTABLE

111006002004	7,748,600.00	
130588001		7,748,600.00

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018106

FECHA BANCO: 29-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: DIEZ Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y UN MIL QUINIENTOS PESOS

CONCEPTO: PAGO TASA PRODEPORTE CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

	MOVIMIENTO PRESUPUESTAL MOVIMIENTO CONTABLE	
111006002026	19,371,500.00	
131101005		19,371,500.00

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018104

FECHA BANCO: 29-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: SIETE MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS PESOS

CONCEPTO: PAGO ESTAMPILLA PRODESARROLLO CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

	MOVIMIENTO PRESUPUESTAL MOVIMIENTO CONTABLE	
111006002022	7,748,600.00	
130588003		7,748,600.00

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018103

FECHA BANCO: 29-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: ONCE MILLONES SEISCIENTOS VEINTIDOS MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE --

CONCEPTO: PAGO ESTAMPILLA PROUNITROPICO CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

	MOVIMIENTO PRESUPUESTAL MOVIMIENTO CONTABLE	
111006002049	11,622,900.00	
130588005		11,622,900.00

SECRETARIA DE HACIENDA
DIRECCION TECNICA DE TESORERIA

TIPO DCTO: NC
NUMERO: 25018141

FECHA BANCO: 30-MAY-2025

FECHA REG.LIBRO: 30-MAY-2025

TERCERO: 819006966 MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

VALOR: TRES MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS NOVENTA

CONCEPTO: PAGO IMPUESTO DE TIMBRE CONTRATO N°6337-2025 ENTIDAD CONTRATANTE: GOBERNACION DE CASANARE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S.

	MOVIMIENTO PRESUPUESTAL MOVIMIENTO CONTABLE	
111006002001	3,874,290.00	
243698001		3,874,290.00

seguros mundial
tu compañía siempre

Digitally signed by COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS SA
Date: 2025.05.19 17:08:59 -05:00

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.
DIRECCIÓN GENERAL CALLE 33 N. 6B - 24 PISOS 12 Y 13 - BOGOTÁ
TELEFONO 7436070 FAX 2871220 - WWW.SEGUROSMUNDIAL.COM.CO

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO

ENTIDADES ESTATALES DECRETO 1082

VERSIÓN CLAUSULADO 12-05-2025 -1317-P-05-PPSUS2R000000059-D00I

Nit 860 037 013 6
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
IVA REGIMEN COMUN AUTORRETENEDORES

Código de Seguridad: e0SkOsLR8+NYi8QJnS4+6g==

No. PÓLIZA	No. ANEXO	No. CERTIFICADO	No. RIESGO
EC-100039185	0	50195860	

TIPO DE DOCUMENTO	FECHA DE EXPEDICIÓN	SUC. EXPEDIDORA
	19/05/2025	AGENCIA EJE CAFETERO

VIGENCIA DESDE		VIGENCIA HASTA		DÍAS	VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE		VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA	
00:00 Horas Del	19/05/2025	24:00 Horas Del	18/12/2028		N/A	N/A	N/A	N/A

TOMADOR	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S NIT 819.006.966-8	No. DOC. IDENTIDAD	819.006.966-8
DIRECCIÓN	CL 55 N 71-57	TELÉFONO	6063112700
ASEGURADO	DEPARTAMENTO DE CASANARE	No. DOC. IDENTIDAD	892.099.216-6
DIRECCIÓN	CARRERA 20 #8 67	TELÉFONO	6336339
BENEFICIARIO	DEPARTAMENTO DE CASANARE	No. DOC. IDENTIDAD	892.099.216-6
DIRECCIÓN	CARRERA 20 #8 67	TELÉFONO	6336339

OBJETO DE CONTRATO

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO ACUERDO CONECTIVIDAD 4 Y ORDEN DE COMPRA NO.146337 , CUYO OBJETO ES

PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUE, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA. 93

"Con la emisión de la póliza se entiende que se autoriza a Seguros Mundial para que realice gestión de cobranza en caso de que

NOMBRE DEL AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA$	VALOR PRIMA$
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas Del 19/05/2025	24:00 Horas Del 18/06/2026	92.208.104,94	179.616,00
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas Del 19/05/2025	24:00 Horas Del 18/12/2028	46.104.052,47	248.015,00

TOTAL ASEGURADO $ 138.312.157,41

INTERMEDIARIOS	TIPO	% PARTICIPACIÓN
QUALITY GRUPO ASEGURADOR LTDA	AGENCIAS	100,00

DISTRIBUCIÓN COASEGURO

COMPAÑÍA	TIPO COASEGURO	PÓLIZA LÍDER	CERTIF. LÍDER	% PARTICIPACIÓN

PRIMA BRUTA	$	427.631,00
DESCUENTOS	$	
EXTRA PRIMA		
PRIMA NETA	$	427.631,00
GASTOS EXP.	$	5.000,00
IVA	$	82.200,00
TOTAL A PAGAR	$	514.831,00

CONVENIO DE PAGO : DIRECTO EFECTIVO, Fecha de Pago: 19/05/2025

CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, SUMINISTRAR INFORMACIÓN VERAZ Y VERIFICABLE Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE 2008 SUPERFINANCIERA).

CONSULTA LA AUTENTICIDAD DE ESTA PÓLIZA INGRESANDO A PRODUCTOSMUNDIALSEGUROS.COM.CO DIGITA EL NÚMERO DEL CERTIFICADO QUE ENCUENTRAS EN LA PARTE SUPERIOR DE ESTE DOCUMENTO Y VIVE LA EXPERIENCIA DE ESTAR ASEGURADO CON EL RESPALDO DE SEGUROS MUNDIAL. TAMBIÉN PUEDES LLAMAR A LA LÍNEA NACIONAL 01 8000 111 935 O LÍNEA EN BOGOTÁ 327 47 12 / 13.

EL TOMADOR Y/O ASEGURADO SEGÚN CORRESPONDA, SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA DENTRO DE LOS 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA. DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 82 DE LA LEY 45 DE 1990, **LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PRESENTE PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS POR LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA.**
EN MI CALIDAD COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA INDICADA EN ESTA CARÁTULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, ANTICIPADAMENTE ME HAN SIDO EXPLICADAS POR LA COMPAÑÍA Y/O POR EL INTERMEDIARIOS DE SEGUROS AQUÍ INDICADO, SOBRE LAS EXCLUSIONES Y ALCANCES Y CONTENIDOS DE LA COBERTURA, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS, EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMARLA PÓLIZA DE SEGUROS CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.
ANGELA MUNAR - VICEPRESIDENTE DE PRODUCTO
C.C. 52.646.070

TOMADOR

Vobo jefe de Estructuración
JULIÁN MORENO

Alejandra Santa M.
Vobo Jurídico
ALEJANDRA SANTA

Líneas de Atención al Cliente:
- Nacional: **01 8000 111 935**
- Bogotá: **327 4712 - 327 4713**

Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente. Protege el medio ambiente evitando la impresión de este documento.

VIGILADO

ACTA DE REUNION

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

FECHA: Yopal, 28 de mayo de 2025

HORA: 4:00 p.m.

LUGAR: Despacho - Secretaría de Educación

Siendo las 4:00 pm del día 28 de mayo de 2025, se da inicio a la reunión con motivo de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 y No. Interno 1452 de 2025, celebrado entre el departamento de Casanare y el contratista Media Commerce Partners SAS, en atención a lo establecido en la CLAUSULA SEXTA– FORMA DE PAGO del contrato se convoca a reunión para aclarar las inquietudes al respecto.

Asistentes:

a) Por el Departamento de Casanare
Diego Fernando Ardila Plazas, Secretario de Educación de Casanare,
Diego Alexander Calderón Bejarano, Director de Calidad Educativa y Supervisor del Contrato
Argenis Barrera Valderrama, Profesional Universitario

b) Por el contratista Media Commerce Partners SAS
Iván Orlando Díaz Ocampo, Representante Legal
Luis Hernán Sandoval Torres, Subdirector de Gobierno y Mintic, Media Commerce Partners SAS.

Invitado:

- Rafael Rodríguez -Profesional jurídico contratado.

Orden del Día:

1. Revisión Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.
2. Revisión de la CLAUSULA SEXTA FORMA DE PAGO del contrato.

Desarrollo de la Reunión:

1. **Informe de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.**

El Director Técnico de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación, Diego Alexander Calderón Bejarano en calidad de supervisor informa que la Orden de Compra No. 146337- Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, cuyo objeto: "*PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN*

Doc ID: b452558621bc9feee6499f446d33d135ab1b6b96

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUÉ, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA, fue aprobado por un valor de NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE. ($922.081.049,35), y actualmente se encuentra en trámite de legalización para suscripción del inicio.

De acuerdo a la reunión realizada el día viernes 23 de mayo de 2025 con el contratista Media Commerce Partners SAS y su equipo de trabajo, se analizaron varias observaciones por parte del contratista, concerniente a entregas parciales de la instalación para la prestación del servicio y su forma de pago, por lo que se determinó analizar los soportes del contrato para suscribir un modificatorio al contrato para aclarar la forma de pago, esto debido a que el Contratista presentó la oferta sólo por la prestación efectiva del servicio, a lo cual manifestó que el valor de la instalación estaba incluido dentro del servicio.

2. **Análisis para la suscripción del modificatorio de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.**

Al respecto, El Director Técnico de Calidad Educativa de la Secretaria de Educación, Diego Alexander Calderón Bejarano en calidad de supervisor, expresa que para el análisis del asunto por el cual se convoca esta reunión, se parte de la propuesta presentada por el contratista en el proceso contractual a través de tienda virtual, la cual en dicha propuesta se estableció que el valor de la instalación estaba incluido dentro de la prestación del servicio de internet.

En este orden de ideas, entre el supervisor y el representante legal del contratista Media Commerce Partners SAS, deciden dar trámite a un modificatorio a la Cláusula Sexta – Forma de pago - de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, ante lo cual se establece lo siguiente:

Pagar mediante mensualidades vencidas correspondientes a los días de prestación del servicio, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución, certificación emitida por los Rectores de las Instituciones y/o Sedes Educativas beneficiarias y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad IV – Segmento 3 lote 33- cobertura nacional. Facturación por enlace de acuerdo a los costos establecidos en la oferta económica y orden de compra Orden de Compra No. 146337, lo anterior sin exceder la vigencia del Calendario escolar 2025.

ACTA 001 DE REUNIÓN ORDEN DE COMPRA No. 146337 - CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002 -2025 Y No. INTERNO 1452 DE 2025

De acuerdo con lo anterior, el supervisor del contrato considera viable la suscripción del modificatorio a la cláusula sexta de la Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.

En señal de conformidad con lo expresado en la presente acta, la misma se suscribe el día 28 de mayo de 2025, a las 5:00 pm, por las partes intervinientes.

DIEGO FERNANDO ARDILA PLAZAS
Secretario de Educación de Casanare

DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
Director de Calidad Educativa/Supervisor

IVÁN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
RL/ Media Commerce Partners SAS

LUIS HERNAN SANDOVAL TORRES
Subdirector de Gobierno y Mintic
Media Commerce Partners SAS

RAFAEL RODRIGUEZ
Profesional Jurídico

ARGENIS BARRERA VALDERRAMA
Profesional Universitario

Revisó: Rafael Rodríguez; Profesional Jurídico Contratado

Proyectó: Argenis Barrera Valderrama; Profesional Universitario

Jair Cosme Sánchez Alejandra Santa M.

Doc ID: b452558621bc9feee6499f446d33d135ab1b6b96

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA REUNIÓN MODIFICACIÓN FORMA DE PAGO - CASANARE
Nombre de archivo	Acta_de_reunion_OC_146337.pdf
Identificación del documento	b452558621bc9feee6499f446d33d135ab1b6b96
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**04 / 06 / 2025** 14:48:18 UTC-4	Enviado para su firma a José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co), ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co), LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 06 / 2025** 14:49:27 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**04 / 06 / 2025** 14:49:38 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 06 / 2025** 14:55:23 UTC-4	Visualizado por José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	ACTA REUNIÓN MODIFICACIÓN FORMA DE PAGO - CASANARE
Nombre de archivo	Acta_de_reunion_OC_146337.pdf
Identificación del documento	b452558621bc9feee6499f446d33d135ab1b6b96
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**04 / 06 / 2025** 14:55:38 UTC-4	Firmado por José Cosme Sánchez (jose.sanchezc@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 06 / 2025** 15:37:28 UTC-4	Visualizado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**04 / 06 / 2025** 15:55:11 UTC-4	Firmado por ALEJANDRA SANTA (alejandra.santa@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 06 / 2025** 20:14:05 UTC-4	Visualizado por LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) IP: 186.28.130.21
FIRMADO	**04 / 06 / 2025** 20:14:39 UTC-4	Firmado por LUIS HERNAN SANDOVAL (luis.sandoval@mc.net.co) IP: 186.28.130.21
COMPLETADO	**04 / 06 / 2025** 20:14:39 UTC-4	El documento se ha completado.

INFORME DE ACTIVIDADES N°1

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025

PERIODO 29 DE MAYO AL 20 DE JUNIO DE 2025

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Contenido

Generalidades del Contrato N°1452-2025 3

Sedes Educativas Beneficiadas 3

Suscripción del Contrato 6

Requisitos de Ejecución 7

Legalización 7

Estampillas 7

Impuesto Timbre 7

Garantías Contractuales 8

Póliza de suscripción Contrato 8

Acta de Inicio 9

Reuniones de seguimiento 9

Actividades del Contratista 10

Desarrollo del Contrato 10

Servicios Prestados 10

Actividades Desarrolladas 18

Tickets y Disponibilidad del Servicio 21

Obligaciones del Contrato 21

Ejecución presupuestal 23

Forma de pago 24

Estado financiero del proyecto 25

Informe de actividad N° 1

Periodo 29 de mayo al 20 de junio de 2025

1. Generalidades del Contrato N°1452-2025

Tabla 1 Generalidades del Contrato

N° CONTRATO		1452-2025	
CONTRATISTA		Media Commerce Partners	
NIT		819.006.966-8	
PLAZO INICIAL:		7 meses	
FECHA ACTA DE INICIO		29 de mayo de 2025	
TERMINACION INICIAL		28 de diciembre de 2025	
SUSPENSION – Catorce (16) DIAS		21 de junio de 2025	
REINICIO		7 de julio de 2025	
TERMINACION FINAL		05 de diciembre de 2025	
VALOR DEL CONTRATO PRINCIPAL:		$ 922.081.049,35	
PERIODO DEL PRESENTE INFORME:		29 de mayo al 20 de junio de 2025	
ACTA DE TERMINACIÓN:		N/A	
CÓDIGOS PRESUPUESTALES:	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.124101.2.3.2.02.02.009.0		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	04 -CPE	04-05 Sec. Educación	# 2501985
REGISTRO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	892099216	04-05 Sec. Educación	# 2501452
SUPERVISION		Diego Alexander Calderón Bejarano	
APOYO DE LA SUPERVISION		Roger Wilches	

1.1 Sedes Educativas Beneficiadas

En el marco del contrato No. 1452-2024, se beneficiaron un total de noventa y tres (93) sedes educativas, las cuales fueron adecuadas con servicios de conectividad, en cumplimiento de los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) para el año 2025.

Tabla 2 Listado sedes beneficiadas

No.	Nombre De La Institución	Código DANE Sede	Zona	Municipio	Tecnología Última Milla
1	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	185010000271	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
2	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	185010000327	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
3	Institución Educativa San Agustin	185010000505	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
4	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	185010000629	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
5	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	185010000955	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica

6	Institución Educativa San Agustin	185010001064	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
7	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	185010001081	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
8	Institución Educativa San Agustin	185010001269	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
9	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	185010001277	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
10	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	185010800022	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica
11	Institución Educativa Luis Maria Jimenez	285010000241	Rural	Aguazul	Satelital
12	Institución Educativa Luis Maria Jimenez	285010000267	Rural	Aguazul	Satelital
13	Institución Educativa La Turua	285010000445	Rural	Aguazul	Satelital
14	Institución Educativa La Turua	285010000968	Rural	Aguazul	Satelital
15	Institución Educativa La Turua	285010001051	Rural	Aguazul	Satelital
16	Institución Educativa Jose Antonio Galan	185015000104	Urbana	Chameza	Fibra Óptica
17	Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	185125000029	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica
18	Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	185125000959	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica
19	Institución Educativa Simon Bolivar	285125000686	Rural	Hato Corozal	Satelital
20	Institución Educativa Simon Bolivar	285125000180	Rural	Hato Corozal	Satelital
21	Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	285125000872	Rural	Hato Corozal	Satelital
22	Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	285125001054	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica
23	Institución Educativa Simon Bolivar	285125001321	Rural	Hato Corozal	Satelital
24	Institución Educativa Horacio Perdomo	285125000856	Rural	Hato Corozal	Satelital
25	Institución Educativa Horacio Perdomo	285125000058	Rural	Hato Corozal	Satelital
26	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	185136000047	Urbana	La Salina	Fibra Óptica
27	Institución Educativa Técnico Diversificado	185162000527	Urbana	Monterrey	Fibra Óptica
28	Institución Educativa Salvador Camacho Roldan	185225000379	Urbana	Nunchia	Fibra Óptica
29	Institución Educativa El Pretexto	285225000039	Rural	Nunchia	Satelital
30	Institución Educativa Antonio Nariño	285225000462	Rural	Nunchia	Satelital
31	Institución Educativa El Pretexto	285225000870	Rural	Nunchia	Satelital
32	Institución Educativa La Inmaculada	185230000085	Urbana	Orocue	Fibra Óptica
33	Institución Educativa Luis Carlos Galan Sarmiento	185230001090	Urbana	Orocue	Fibra Óptica
34	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000292	Rural	Orocue	Satelital
35	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230001001	Rural	Orocue	Satelital
36	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000691	Rural	Orocue	Satelital
37	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000217	Rural	Orocue	Satelital

38	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000063	Rural	Orocue	Satelital
39	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000420	Rural	Orocue	Satelital
40	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000608	Rural	Orocue	Satelital
41	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	285230000047	Rural	Orocue	Satelital
42	Institución Educativa Técnico Empresarial Del Norte De Casanare	285250000850	Rural	Paz De Ariporo	Satelital
43	Institución Educativa Sagrado Corazon	185250000014	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
44	Institución Educativa Juan Jose Rondon	185250000201	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
45	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	185250000278	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
46	Institución Educativa Sagrado Corazon	185250000936	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
47	Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	185250001053	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
48	Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	185250001347	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
49	Institución Educativa Técnico Industrial El Palmar	185250001479	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
50	Institución Educativa Juan Jose Rondon	185250001487	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
51	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	185250001932	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
52	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	285250000957	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
53	Institución Educativa Juan Jose Rondon	285250001929	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
54	Institución Educativa Técnico Industrial El Palmar	385250001044	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica
55	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	185263000269	Urbana	Pore	Fibra Óptica
56	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	185263000145	Urbana	Pore	Fibra Óptica
57	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	185263000951	Urbana	Pore	Fibra Óptica
58	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	185263000510	Urbana	Pore	Satelital
59	Institución Educativa El Banco	285263000034	Rural	Pore	Satelital
60	Institución Educativa Antonio Nariño	285263000476	Rural	Pore	Satelital
61	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	285263000301	Rural	Pore	Satelital
62	Institución Educativa El Banco	285263000409	Rural	Pore	Satelital
63	Institución Educativa Fernando Rodriguez	185279000013	Urbana	Recetor	Fibra Óptica
64	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	185300000380	Urbana	Sabanalarga	Fibra Óptica
65	Institución Educativa Antonio Nariño	185315000084	Urbana	Sacama	Fibra Óptica
66	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	185325000571	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica
67	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	185325000597	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica
68	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	285325000460	Rural	San Luis De Palenque	Satelital

69	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	285325000699	Rural	San Luis De Palenque	Satelital
70	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	285325000800	Rural	San Luis De Palenque	Satelital
71	Institución Educativa Técnico Francisco Lucea	285325000869	Rural	San Luis De Palenque	Satelital
72	Institución Educativa Arturo Salazar Mejía	185400000131	Urbana	Tamara	Fibra Óptica
73	Institución Educativa Del Llano	185410001004	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica
74	Institución Educativa Jose Maria Cordoba	185410001021	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica
75	Institución Educativa Siglo Xxi	285410000291	Rural	Tauramena	Satelital
76	Institución Educativa Del Llano	285410000444	Rural	Tauramena	Satelital
77	Institución Educativa El Cusiana	285410000614	Rural	Tauramena	Satelital
78	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	185430000276	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica
79	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	185430000349	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica
80	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	185430000870	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica
81	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	285430000165	Rural	Trinidad	Satelital
82	Institución Educativa Campestre Brisas Del Pauto	285430000360	Rural	Trinidad	Satelital
83	Institución Educativa Pozo Petrolero	285430000378	Rural	Trinidad	Satelital
84	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	285430000513	Rural	Trinidad	Satelital
85	Institución Educativa Santa Irene	285430000807	Rural	Trinidad	Satelital
86	Institución Educativa Rafael García Herreros	285430000866	Rural	Trinidad	Satelital
87	Institución Educativa Técnico Integrado De Trinidad	285430000955	Rural	Trinidad	Satelital
88	Institución Educativa Fabio Riveros	185440000053	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica
89	Institución Educativa Ezequiel Moreno Y Diaz	185440000118	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica
90	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	185440000134	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica
91	Institución Educativa Fabio Riveros	185440000321	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica
92	Institución Educativa San Agustín	285440000406	Rural	Villanueva	Satelital
93	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	385440000192	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica

1.2 Suscripción del Contrato

El contrato No. 1452-2024 fue suscrito entre la Gobernación de Casanare y la empresa Media Commerce Partners, representada legalmente por el señor Iván Orlando Díaz Ocampo. El valor total del contrato asciende a $922.081.049,35 COP y tiene como objeto la prestación del servicio de conectividad a internet en sedes educativas ubicadas en diversas zonas rurales y urbanas del departamento.

El contrato inició el 29 de mayo de 2025.
Posteriormente, se registró una suspensión temporal entre el 21 de junio y el 6 de julio de 2025, con una duración de dieciséis (16) días.
La duración total del contrato es de siete (7) meses, por lo cual su finalización está prevista para el 5 de diciembre de 2025.
Ver Anexo 1: Orden de Compra 146337
Ver Anexo 2: Acta de Inicio

2. Requisitos de Ejecución

2.1 Legalización

Tabla 3 Detalle C.D.P y R.P

Concepto			
C.D.P	2501985	29 abril de 2025	$931.395.000
R.P	5.E2.22.2201.0700.2024005850051.124101.2.3.2.02.02.009.0	20 mayo 2025	$922.081.049,35

Ver Anexo 3: C.D.P

2.2 Estampillas

Tabla 4 Detalle estampillas

Concepto	Recaudo recibo bancario			
ESTAMPILLA PRO-ADULTO	130588002	25018105	29/05/2025	$ 23.245.700
ESTAMPILLA PRO-DESARROLLO	130588003	25018104	29/05/2025	$ 7.748.600
"ESTAMPILLA PRO-CULTURA	130588001	25018102	29/05/2025	$ 7.748.600
ESTAMPILLA UNITROPICO	130588005	25018103	29/05/2025	$ 11.622.900
ESTAMPILLA PRO-DEPORTE	131101005	25018106	29/05/2025	$ 19.371.500

Ver Anexo 4: Estampillas

2.3 Impuesto Timbre

Tabla 5 Detalle Impuesto Timbre

Concepto	Recaudo recibo bancario			
IMPUESTO DE TIMBRE	243698001	25018141	30/05/2025	$ 3.874.290

Ver Anexo 5: Impuesto de Timbre

2.4 Garantías Contractuales

El contratista allegó la póliza de garantía correspondiente, en cumplimiento de lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y en el contrato interno No. 1452 de 2025. En atención a lo anterior, las garantías se encuentran actualmente vigentes.

Póliza de suscripción Contrato

Tabla c Detalle Póliza contrato

PÓLIZA EXPEDIDA POR: SEGUROS DEL ESTADO SAS				
PÓLIZA NO. EC -100039185				
FECHA DE EXPEDICIÓN: 19/05/2025				
AFIANZADO: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S				
ASEGURADO: DEPARTAMENTO DE CASANARE				
BENEFICIARIO: DEPARTAMENTO DE CASANARE				
FECHA DE APROBACIÓN: 20/05/2025				
TIPO DE AMPARO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	VALOR	PRIMA NETA
CUMPLIMIENTO	19/05/2025	18/06/2026	$92,208,104.94	**$427,631.00**
PRESTACIONES SOCIALES	**19/05/2025**	**18/06/2026**	**$46,104,052.47**	

Ver Anexo 6: Póliza

2.6 Acta de Inicio

En la ciudad de Yopal, a los Veintinueve(29) días del mes de Mayo de 2025, se reunieron DIEGO ALEXANDER CALDERON BEJARANO, DIRECTOR(A) TÉCNICO CALIDAD EDUCATIVA, quien actúa en su calidad de supervisor, de conformidad con DECIMA NOVENA: Supervisión y vigilancia, el cual estará sujeto a lo dispuesto en la Ley 1474 de 2011 y por otra parte IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO, identificado(a) con CÉDULA CIUDADANÍA 18497828 de ARMENIA, representante legal, de(l-la) MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS con NIT 819006966-8 en su condición de Contratista.

Ver Anexo 2: Acta de Inicio

2.7 Reuniones de Seguimiento

Se relacionan a continuación las instancias de trabajo colaborativo y sesiones estratégicas desarrolladas durante el intervalo de tiempo que abarca este informe.

Ver Anexo 7: Actas reuniones de seguimiento

Tabla 7 Descripción reuniones

Acta y Fecha Reunión	Objetivo	Alcance	Asistentes
001 28/05/2025	Conciliar ajuste en la forma de pago y condiciones del contrato de conectividad	✓ Se revisó la Orden de Compra No. 146337 para el servicio de conectividad en sedes educativas. ✓ Se confirmó que el valor de la instalación está incluido en el servicio. ✓ Se acordó modificar la Cláusula Sexta – Forma de Pago. ✓ Pagos mediante mensualidades vencidas, con soportes e informes exigidos. ✓ Facturación por enlace, sin exceder el calendario escolar 2025.	**Por el Departamento de Casanare** • Diego Fernando Ardila Plazas • Diego Alexander Calderón Bejarano • Argenis Barrera Valderrama **Por el contratista Media Commerce Partners SAS** • Iván Orlando Díaz Ocampo • Luis Hernán Sandoval Torres.
002 04/06/2025	Avances y decisiones sobre modificación contractual y ampliación del servicio de conectividad	✓ Se revisó la modificación de la Cláusula Sexta – Forma de Pago del contrato, pendiente de firma para legalizar. ✓ Se presentó y ajustó el cronograma de instalación para las 93 sedes iniciales y sedes adicionales, con fecha límite de conexión total el 7 de julio de 2025. ✓ Se propuso la adición de 12 sedes educativas más, con conexión satelital y ajuste contractual necesario. ✓ Se analizó el pago adicional del impuesto de timbre, por diferencia en la base gravable (incluyendo IVA), quedando pendiente reunión técnica-contable para definir el valor final. ✓ Compromisos: envío de acta firmada, reprogramación del cronograma antes del 20 de junio, consulta jurídica para adición de sedes y coordinación con rectores para firmas en instalaciones.	**Por el Departamento de Casanare** • Diego Alexander Calderón Bejarano • Argenis Barrera Valderrama • Rogers Oswaldo Wilches Torres **Por el contratista Media Commerce Partners SAS** • José Cosme Sánchez Castrillón • Luis Hernán Sandoval Torres.

3. Actividades del Contratista

Para el debido cumplimiento del objeto contractual, y en concordancia con los compromisos asumidos por el contratista, se presentan a continuación las responsabilidades ejecutadas en el periodo comprendido entre el 29 de mayo y el 20 de julio de 2025:

3.1 Desarrollo del Contrato

Plazo de Ejecución	Seis (6) Meses
Fecha de Acta de inicio	29/05/2025
Periodo de presente informe	29/05/2025 al 20/06/2025
Porcentaje de Ejecución Presente Informe	6.8%
Porcentaje de Ejecución Acumulado	6.8%
Porcentaje por ejecutar.	93.2%
Número de días ejecutados del periodo	22
Número de días ejecutados acumulado	22

3.2 Servicios prestados

Durante el periodo comprendido entre el 29 de mayo y el 20 de junio de 2025, se ejecutó la instalación y prestación del servicio de internet en las sedes educativas, conforme a los requerimientos establecidos para cada una de ellas. A continuación, se enlista cada sede con su correspondiente fecha de entrega del servicio y la tecnología instalada.

Tabla 8 Listado de sedes

No.	Nombre de la institución	Sedes	Código DANE sede	Zona	Municipio	Tecnología	Fecha inicio servicio
1	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Camilo Torres Restrepo	185010000271	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
2	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Antonio Nariño	185010000327	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025

3	Institución Educativa San Agustin	San Agustin	185010000505	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	31/05/2025
4	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185010000629	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
5	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	La Villa	185010000955	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
6	Institución Educativa San Agustin	El Porvenir	185010001064	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	16/06/2025
7	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	San Carlos	185010001081	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 20	16/06/2025
8	Institución Educativa San Agustin	Santo Domingo Savio.	185010001269	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	16/06/2025
9	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Carlos Pizarro Leongomez	185010001277	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 40	30/05/2025
10	Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	Isidro Alba Guio	185010800022	Urbana	Aguazul	Fibra Óptica 20	31/05/2025
11	Institución Educativa Luis Maria Jimenez	La Esperanza	285010000241	Rural	Aguazul	Satelital 100	29/05/2025
12	Institución Educativa Luis Maria Jimenez	La Esmeralda	285010000267	Rural	Aguazul	Satelital 100	29/05/2025
13	Institución Educativa La Turua	Francisco Jose De Caldas	285010000445	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
14	Institución Educativa La Turua	La Victoria	285010000968	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
15	Institución Educativa La Turua	Cerrito	285010001051	Rural	Aguazul	Satelital 100	30/05/2025
16	Institución Educativa Jose Antonio Galan	Jose Antonio Galan	185015000104	Urbana	Chameza	Fibra Óptica 40	13/06/2025

17	Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	Ie Luis Hernandez Vargas - Sede Ppal	185125000029	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 40	6/06/2025
18	Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	Antonio Martinez Delgado	185125000959	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 40	5/06/2025
19	Institución Educativa Simon Bolivar	Las Mercedes	285125000686	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
20	Institución Educativa Simon Bolivar	Santa Maria	285125000180	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
21	Institución Educativa Luis Hernandez Vargas	Maraure	285125000872	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
22	Institución Educativa Antonio Martinez Delgado	El Progreso	285125001054	Urbana	Hato Corozal	Fibra Óptica 20	5/06/2025
23	Institución Educativa Simon Bolivar	San Rafael	285125001321	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
24	Institución Educativa Horacio Perdomo	Las Enramadas	285125000856	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	6/06/2025
25	Institución Educativa Horacio Perdomo	Horacio Perdomo	285125000058	Rural	Hato Corozal	Satelital 100	5/06/2025
26	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185136000047	Urbana	La Salina	Fibra Óptica 32	4/06/2025
27	Institución Educativa Tecnico Diversificado	Tecnico Diversificado	185162000527	Urbana	Monterrey	Fibra Óptica 40	12/06/2025
28	Institución Educativa Salvador Camacho Roldan	Salvador Camacho Roldan	185225000379	Urbana	Nunchia	Fibra Óptica 32	20/06/2025

29	Institución Educativa El Pretexto	El Pretexto	285225000039	Rural	Nunchia	Satelital 100	9/06/2025
30	Institución Educativa Antonio Nariño	Antonio Nariño	285225000462	Rural	Nunchia	Satelital 100	9/06/2025
31	Institución Educativa El Pretexto	Las Mercedes	285225000870	Rural	Nunchia	Satelital 100	10/06/2025
32	Institución Educativa La Inmaculada	La Inmaculada	185230000085	Urbana	Orocue	Fibra Óptica 32	17/06/2025
33	Institución Educativa Luis Carlos Galan Sarmiento	Ie Luis Carlos Galan Sarmiento	185230001090	Urbana	Orocue	Fibra Óptica 40	18/06/2025
34	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Indigena Iea Pudi	285230000292	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
35	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Corocito	285230001001	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
36	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Rincon Del Socorro	285230000691	Rural	Orocue	Satelital 100	17/06/2025
37	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Cucurital	285230000217	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
38	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	El Consejo	285230000063	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
39	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	El Medano	285230000420	Rural	Orocue	Satelital 100	17/06/2025
40	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	Pueblo Nuevo	285230000608	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025

41	Institución Educativa Iea Pudi (Resguardo El Duya)	San Juanito	285230000047	Rural	Orocue	Satelital 100	18/06/2025
42	Institución Educativa Tecnico Empresarial Del Norte De Casanare	San Jesus De Borinque	285250000850	Rural	Paz De Ariporo	Satelital 100	3/06/2025
43	Institución Educativa Sagrado Corazon	Sagrado Corazon	185250000014	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
44	Institución Educativa Juan Jose Rondon	Ie Juan Jose Rondon	185250000201	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
45	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Panorama	185250000278	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
46	Institución Educativa Sagrado Corazon	General Santander	185250000936	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	3/06/2025
47	Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	Francisco Jose De Caldas	185250001053	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
48	Institución Educativa Francisco Jose De Caldas	Veinte De Julio	185250001347	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 20	4/06/2025
49	Institución Educativa Tecnico Industrial El Palmar	7 De Agosto	185250001479	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
50	Institución Educativa Juan Jose Rondon	Luis Carlos Galan	185250001487	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
51	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Camilo Torres	185250001932	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 32	3/06/2025
52	Institución Educativa Nuestra Señora De Manare	Ntra Señora De Manare	285250000957	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	6/06/2025

53	Institución Educativa Juan Jose Rondon	Getulio Vargas	285250001929	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 32	4/06/2025
54	Institución Educativa Tecnico Industrial El Palmar	Ie Tec Indl El Palmar - Iteipa - Sede Ppal	385250001044	Urbana	Paz De Ariporo	Fibra Óptica 40	4/06/2025
55	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Rafael Uribe Uribe	185263000269	Urbana	Pore	Fibra Óptica 40	10/06/2025
56	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	General Francisco De Paula Santander	185263000145	Urbana	Pore	Fibra Óptica 40	10/06/2025
57	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Simón Bolívar	185263000951	Urbana	Pore	Fibra Óptica 32	10/06/2025
58	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Panorama	185263000510	Urbana	Pore	Satelital 32	10/06/2025
59	Institución Educativa El Banco	El Banco	285263000034	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
60	Institución Educativa Antonio Nariño	Jorge Eliecer Gaitan	285263000476	Rural	Pore	Satelital 100	11/06/2025
61	Institución Educativa Rafael Uribe Uribe	Janeiro	285263000301	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
62	Institución Educativa El Banco	Altamira	285263000409	Rural	Pore	Satelital 100	9/06/2025
63	Institución Educativa Fernando Rodriguez	Ie Fernando Rodriguez - Sede Principal	185279000013	Urbana	Recetor	Fibra Óptica 20	18/06/2025
64	Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitan	Jorge Eliecer Gaitan	185300000380	Urbana	Sabanalarga	Fibra Óptica 40	1/07/2025
65	Institución Educativa Antonio Nariño	Antonio Nariño	185315000084	Urbana	Sacama	Fibra Óptica 32	4/06/2025
66	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Hugo Gamboa	185325000571	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica 40	11/06/2025
67	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Ie Tecnico Francisco Lucea	185325000597	Urbana	San Luis De Palenque	Fibra Óptica 40	11/06/2025

68	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	La Venturosa	285325000460	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
69	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Palmarito	285325000699	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	18/06/2025
70	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	Saman	285325000800	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
71	Institución Educativa Tecnico Francisco Lucea	La Victoria	285325000869	Rural	San Luis De Palenque	Satelital 100	12/06/2025
72	Institución Educativa Arturo Salazar Mejia	Ie Arturo Salazar Mejia	185400000131	Urbana	Tamara	Fibra Óptica 40	20/06/2025
73	Institución Educativa Del Llano	Institución Educativa Del Llano	185410001004	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica 40	16/06/2025
74	Institución Educativa Jose Maria Cordoba	Semilleros Del Saber	185410001021	Urbana	Tauramena	Fibra Óptica 40	16/06/2025
75	Institución Educativa Siglo Xxi	Las Delicias	285410000291	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
76	Institución Educativa Del Llano	Agua Blanca	285410000444	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
77	Institución Educativa El Cusiana	San Carlos	285410000614	Rural	Tauramena	Satelital 100	16/06/2025
78	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	San Jose	185430000276	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 40	13/06/2025
79	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Inst Tecnico Integrado De Trinidad	185430000349	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 40	11/06/2025
80	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Divino Niño	185430000870	Urbana	Trinidad	Fibra Óptica 20	13/06/2025
81	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Chaparrito	285430000165	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
82	Institución Educativa Campestre	Juan Jose Rondon	285430000360	Rural	Trinidad	Satelital 100	12/06/2025

	Brisas Del Pauto						
83	Institución Educativa Pozo Petrolero	Pozo Petrolero	285430000378	Rural	Trinidad	Satelital 100	10/06/2025
84	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	Camilo Torres	285430000513	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
85	Institución Educativa Santa Irene	Lagunitas	285430000807	Rural	Trinidad	Satelital 100	12/06/2025
86	Institución Educativa Rafael Garcia Herreros	Rafael Garcia Herreros	285430000866	Rural	Trinidad	Satelital 100	20/06/2025
87	Institución Educativa Tecnico Integrado De Trinidad	El Calvario	285430000955	Rural	Trinidad	Satelital 100	11/06/2025
88	Institución Educativa Fabio Riveros	Fabio Riveros	185440000053	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 50	11/06/2025
89	Institución Educativa Ezequiel Moreno Y Diaz	Ezequiel Moreno Y Diaz	185440000118	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 50	11/06/2025
90	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	El Paraiso	185440000134	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 40	12/06/2025
91	Institución Educativa Fabio Riveros	Brisas Del Upia	185440000321	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 32	12/06/2025
92	Institución Educativa San Agustin	Francisco De Asis	285440000406	Rural	Villanueva	Satelital 100	1/07/2025
93	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores Manare	Institución Educativa Nuestra Señora De Los Dolores De Manare	385440000192	Urbana	Villanueva	Fibra Óptica 40	12/06/2025

3.4 Actividades desarrolladas

Tabla 5 Detalle actividades ejecutadas

Ítem	Compromiso	Ejecución
1	Garantizar la instalación del servicio de conectividad a internet en la totalidad de las sedes educativas dentro del plazo establecido. El operador, como responsable único, realizará todas las configuraciones y adecuaciones requeridas, cumpliendo con los estándares de calidad y el indicador de Efectividad definidos en los Acuerdos de Niveles de Servicio.	Se cumplió con el proceso de instalación del servicio, realizando las adecuaciones necesarias, asegurando el cumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en los lineamientos del MEN 2025. El proceso comenzó el 29 de mayo de 2025 y finalizó el 1 de julio del mismo año, cumpliendo en su totalidad con las condiciones contractuales. Ver Anexo 8: Actas entrega de servicios
2	Establecer como página de inicio la dirección https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/ en todos los computadores funcionales de cada sede educativa que utilicen el servicio de conectividad escolar.	Se cumplió con la configuración de la página de inicio https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/ y demás sitios web establecidos por el MEN en los computadores funcionales de las sedes educativas beneficiadas. La configuración fue verificada y documentada mediante registros fotográficos y actas de entrega. Ver Anexo 8: Actas entrega de servicios
3	Registro fotográfico digital en cada sede educativa, evidenciando la instalación conforme a los lineamientos técnicos.	Durante la fase de instalación se cumplió con el registro fotográfico digital en cada sede educativa. Este incluyó imágenes de la entrada con fachada, nombre, dirección y aviso externo de marcación; recorrido del cableado; sitio de instalación de los equipos de comunicaciones; y cada uno de los elementos suministrados e instalados. Las fotografías fueron almacenadas en medio magnético, enviadas por correo y anexadas al informe de instalación para revisión Ver Anexo 8: Actas entrega de servicios
4	Realizar el acta de entrega de instalación	Se elaboró y cumplió con el acta de entrega de instalación para cada sede educativa. En cada acta se certifica que todos los equipos fueron instalados y configurados correctamente, cumpliendo con los estándares de calidad y requisitos técnicos establecidos. La documentación fue firmada por los rectores o representantes de cada sede educativa y por el equipo técnico del contratista. Además, se adjuntó un registro fotográfico digital que evidencia las condiciones de la instalación, incluyendo imágenes de

Ítem	Compromiso	Ejecución
		la fachada de la sede, el recorrido del cableado, los equipos instalados y la vista panorámica del salón donde fueron ubicados. Ver Anexo 8: Actas entrega de servicios
5	Obligación del técnico informar y explicar al rector y/o docente responsable la existencia de la Mesa de Ayuda, sus números de contacto y el procedimiento para la resolución de incidentes.	El contratista informó y explicó al rector y/o docente de cada sede la existencia de la Mesa de Ayuda, los números de contacto y el procedimiento para la resolución de incidentes, de acuerdo con los lineamientos técnicos del MEN 2025.Para el periodo del presente informe no se presentan tickets.
6	Manejar la identidad visual de acuerdo con los lineamientos técnicos definidos por el programa LA ESTRATEGIA DE CONECTIVIDAD ESCOLAR.	Se cumplió con la instalación de avisos de identificación en cada sede educativa conforme a la plantilla proporcionada por el Ministerio de Educación Nacional. Los avisos incluyeron la identidad gráfica requerida, sin que los logos del contratista superaran en tamaño a los del Ministerio y la Estrategia Conectividad Escolar. Los materiales utilizados fueron láminas de poliestireno con señalización en screen o vinilo autoadhesivo, impresas a cuatro tintas con calidad láser. Se tomaron registros fotográficos. Ver Anexo 8: Actas entrega de servicios
7	Administración, monitoreo y verificación continua de los servicios contemplados en el contrato.	Para el cumplimiento de esta actividad, se implementaron sistemas de alerta automatizada y la plataforma de gestión **The Dude**, los cuales permiten controlar el funcionamiento continuo de los servicios de conectividad en cada sede educativa. Estas herramientas facilitan el seguimiento a los Acuerdos de Niveles de Servicio, el monitoreo del consumo mensual y la identificación oportuna de posibles cuellos de botella, contribuyendo así a su resolución y a la optimización de la experiencia de los usuarios. De esta manera, se asegura la disponibilidad óptima de los recursos de conectividad, el adecuado rendimiento del ancho de banda y una comunicación eficiente y continua en las sedes educativas beneficiadas.

8	Generar reportes mensuales de la administración y operación de los servicios de conectividad y remitir al supervisor para revisión y posterior envío al Ministerio de Educación, incluida la medición de los indicadores, donde permitan verificar los indicadores de cumplimiento y el operador	Se genera y entrega los reportes mensuales sobre la administración y operación de los servicios de conectividad, los cuales fueron remitidos al supervisor para su revisión y posterior envio al Ministerio de Educación, en el marco del programa *La Estrategia de Conectividad Escolar*.
Ítem	**Compromiso**	**Ejecución**
	debe dar acceso a los datos y equipos que permitan la verificación de las mediciones.	
9	Ingreso al Centro de Gestión (NOC) que disponga el operador para la verificación de la prestación del servicio.	Se encuentra disponible el acceso al centro de gestión. Estamos a disposición para recibir las visitas y atender los requerimientos que se presenten, cuando se considere necesario o en la fecha que estimen conveniente.
10	Atender las sugerencias, recomendaciones y acciones que la Supervisión establezca.	Se atendió las sugerencias, recomendaciones y acciones establecidas por la supervisión, realizando los ajustes y correcciones necesarios. Esto incluyó la asistencia a reuniones de seguimiento programadas por la Interventoría/Supervisión y el Ministerio de Educación Nacional, donde se discutieron y resolvieron diversas observaciones sobre la ejecución del contrato.
11	Asistir a las reuniones de seguimiento que la Supervisión y el Ministerio de Educación Nacional establezca en caso de presentarse.	Se asistió a las reuniones y/o comités de seguimiento que la supervisión convocó. Ver Anexo 7: Actas reuniones de seguimiento
12	El proveedor de Internet garantizará la correcta configuración y operación de los equipos existentes en las sedes educativas para distribuir el servicio contratado a las aulas, utilizando la infraestructura disponible (switches, routers y puntos de acceso Wi-Fi), conforme a las políticas de seguridad y control de contenidos vigentes del programa *La Estrategia de Conectividad Escolar* del Ministerio de Educación.	Durante el periodo29 de mayo y el 20 de junio de 2025 se cumplió con la actividad garantizando el servicio de conectividad, usando equipos pertenecientes a la empresa Media Commerce Partners en calidad de comodato, brindando soporte y respaldo del servicio para una prestación adecuada de conectividad.

Al presente informe se adjuntan las actas de entrega de cada sede, las cuales

vienen acompañadas de evidencia fotográfica, descripción de la tecnología instalada y soportes firmados por los rectores, quienes confirman la recepción a satisfacción del servicio. Este material constituye respaldo documental que certifica la correcta instalación y prestación del servicio en cada una de las sedes.

Ver Anexo 8: Actas entrega de Servicios

3.5 Tickets y Disponibilidad del Servicio

Durante el periodo cubierto por el presente informe, no se registraron indisponibilidades del servicio, confirmando la ausencia de tickets y garantizando el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos.

Ver Anexo 9: Indicadores de Disponibilidad

3.6 Obligaciones del Contrato

Tabla 10 Listado obligaciones

ITEM	OBLIGACION	EJECUCION
1	**Ejecutar idónea y oportunamente el objeto del contrato**	Se garantizó la ejecución idónea y oportuna del objeto del contrato, cumpliendo con todos los plazos y estándares de calidad establecidos en el mismo. Esta ejecución se realizó conforme a los lineamientos técnicos del MEN 2025.
2	**Desarrollar las actividades establecidas en la cláusula segunda del presente contrato**	Todas las actividades definidas en la cláusula segunda se vienen desarrollando a cabalidad, cumpliendo con los requisitos y tiempos estipulados, y con la calidad requerida por los lineamientos técnicos del MEN 2025.
3	**Desarrollar las actividades establecidas en el contrato, cumpliendo estándares de calidad y las condiciones y especificaciones técnicas pactadas**	Se lleva a cabo el desarrollo de las actividades conforme a los estándares de calidad y especificaciones técnicas acordadas, garantizando la calidad y efectividad en cada fase del proyecto, incluyendo la instalación y configuración de equipos de red.
4	**Garantizar la calidad del servicio para que el objeto del contrato se cumpla en condiciones de calidad y eficiencia, para lo cual deberá constituir dentro de los tres (3) días siguientes a la suscripción del contrato, la garantía única.**	La calidad del servicio se ha garantizado en todo momento, asegurando que el objeto del contrato se cumpliera bajo las condiciones de eficiencia y calidad requeridas. Se implementaron políticas de calidad de servicio (QoS) y monitoreo continuo para mantener el rendimiento óptimo.
5	**Obrar con lealtad en las etapas contractuales y pos contractuales, respectivamente.**	Todas las etapas contractuales y pos contractuales se han ejecutado con lealtad y buena fe, manteniendo una relación transparente y colaborativa con todas las partes involucradas.
6	**Avisar oportunamente a la Gobernación de Casanare de las situaciones previsibles que puedan afectar el equilibrio financiero del contrato**	Se notificará de manera oportuna a la Gobernación de Casanare sobre cualquier situación previsible que pudiera impactar el

ITEM	OBLIGACION	EJECUCION
		equilibrio financiero del contrato, asegurando una comunicación efectiva y preventiva.
7	**Atender las observaciones del Supervisor.**	Todas las observaciones realizadas por el Supervisor se han atendido y corregido en tiempo y forma, garantizando el cumplimiento de las expectativas y requisitos del contrato.
8	**Conservar en buen estado los elementos que le sean entregados para el desarrollo del objeto contractual y devolverlos a la finalización del contrato**	Media Commerce Partners instalo y uso equipos de su propiedad en calidad de comodato, tanto en la instalación del servicio en las zonas urbanas y rurales. **No se requirieron elementos de la Gobernación.**
9	**Establecer y hacer cumplir los controles idóneos para una correcta prestación del servicio.**	Se establecen controles internos rigurosos que cumplen a cabalidad con la correcta prestación del servicio a lo largo del presente periodo del contrato. Estos controles incluyen el uso de herramientas de monitoreo y gestión automatizada.
10	**Ejecutar idónea y oportunamente el objeto del contrato.**	Se ejecuta el objeto del contrato, presentando oportunamente el presente informe de instalación con todas las actividades y obligaciones concretadas
11	**Presentar los informes específicos o extraordinarios cuando le sean solicitados por el Supervisor**	Todos los informes específicos y adicionales requeridos por el Supervisor se han presentado con información detallada y completa.
12	**Acreditar el pago de los aportes a los sistemas de seguridad social integral (salud y pensión) en los porcentajes establecidos en las normas legales vigentes**	Se realizaron todos los pagos de aportes a los sistemas de seguridad integral, cumpliendo con las normativas legales vigentes. Estos pagos fueron certificados y se presentan mensualmente al supervisor del contrato.
13	**Es obligación del CONTRATISTA dar cumplimiento a sus obligaciones frente al Sistema de Seguridad Social Integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e ICBF), el incumplimiento de esta obligación será causal para la imposición de multas sucesivas hasta tanto se dé el cumplimiento, previa verificación de la mora mediante liquidación efectuada por la entidad administradora**	Se ha cumplido con todas las obligaciones relacionadas con el Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales, incluyendo aportes al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar para el presente periodo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.
14	**En caso de que el Departamento le facilite algún elemento para el desarrollo del objeto contractual, deberá devolverlo en buen estado a la finalización del contrato.**	Los elementos facilitados por el Departamento para el desarrollo del contrato fueron devueltos en buen estado al finalizar el mismo, cumpliendo con los términos acordados. **No se requirieron durante el presente periodo de revisión.**

ITEM	OBLIGACION	EJECUCION
15	**Garantizar la calidad del servicio prestado y responder por ello de conformidad con lo estipulado en el artículo 5° de la Ley 80 de 1993.**	La calidad del servicio prestado se ha garantizado conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 80 de 1993, respondiendo adecuadamente por cualquier eventualidad que pudiera surgir, y asegurando el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

4. Ejecución presupuestal

Orden de Compra No. 146337 - Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS-OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025.

Contrato de Prestación de Servicios SECOP II CAS- OAJ-TVEC-0002-2025 y No. Interno 1452 de 2025, cuyo objeto: "PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE, EN LOS MUNICIPIOS DE AGUAZUL, CHÁMEZA, HATO COROZAL, LA SALINA, MONTERREY, NUNCHÍA, OROCUÉ, PAZ DE ARIPORO, PORE, RECETOR, SABANALARGA, SÁCAMA, SAN LUIS DE PALENQUE, TÁMARA, TAURAMENA, TRINIDAD Y VILLANUEVA, fue aprobada por un valor de NOVECIENTOS VEINTIDOS MILLONES OCHENTA Y UN MIL CUARENTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE. ($922.081.049,35), y actualmente se encuentra en ejecución, sin embargo teniendo en cuenta que se inició la prestación del servicio el 29 de mayo de 2025 y de acuerdo con el calendario escolar se obtendrá una cobertura de tiempo menor a lo proyectado.

Dicho contrato se encuentra respaldado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 2501985 de fecha 29-04-2025 y el registro presupuestal N°. 5.E2.22.2201.0700.2024005850051.124101.2.3.2.02.02.009.0, además se suscribió acta de inicio el día 29-05-2025. (Ver página 6)

Ver Anexo 2: Acta de Inicio

4.1 Forma de Pago

El Departamento cancelará el valor total del contrato que llegare a celebrarse al contratista seleccionado mediante SIETE pagos parciales así: UN pago por el valor del servicio de instalación conforme a la oferta económica, el cual se realizará previa presentación del informe de instalación con las respectivas actas de instalación y certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, radicación de factura y visto bueno de la supervisión y apoyo a la supervisión. CINCO pagos mensuales vencidos por el valor mensual del servicio de conectividad, conforme a la oferta económica, la cual se cancelará, previa presentación de los correspondientes informes de ejecución y demás soportes según lo contemplado en las condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, certificaciones digitales emitidas por los rectores de las instituciones educativas beneficiarias, con visto bueno del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión, radicación de la factura respectiva y demás informes de seguimiento a indicadores remitidos al ministerio de educación nacional, (Correo de remisión). Y UN pago final, correspondiente al SEXTO MES de servicio cumplido, el cual se pagará una vez se suscriban las actas de terminación y liquidación del contrato, previo informe del supervisor del contrato y apoyo a la supervisión que certifique el cumplimiento por parte del operador, junto con las certificaciones de los Directivos Docentes y/o docentes (mediante correo electrónico) de las sedes educativas que recibieron el servicio y los correspondientes informes según condiciones transversales acuerdo marco de precios de conectividad IV - Segmento 3 lote 33 – cobertura nacional, alienado al programa conexión total del MEN, Para cada uno de los pagos parciales y para el pago final, el operador deberá presentar la factura o cuenta de cobro respectiva, soporte de pago de salarios, aportes a seguridad social (Salud, pensión, riesgos profesionales) y de las obligaciones parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación familiar), si a ello hubiere lugar, que serán presentadas al supervisor en los primeros 10 días de cada mes para revisión y autorización de orden de pago, para el caso de la liquidación se debe adicionar soportes de la liquidación del personal por parte del empleador y paz y salvos de la prestación del servicio por parte de los rectores y/o docentes de las Instituciones Educativas. Nota. En todo caso, se deberá tener en cuenta lo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios para Servicios de Conectividad IV.

4.2 Estado Financiero del Proyecto

Tabla 11 Comportamiento ejecución presupuesto

Concepto	Valor del Contrato	Valor Facturado	Valor Pagado	Valor por [illegible]
Valor del contrato	$ 922.081.049			
Acta Parcial 1 (may-jun 2025)		$ 53.390.721	$ 0	- $ 53.390.721
Acta Parcial 2 (jul-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Acta Parcial 3 (ago-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Acta Parcial 4 (sep-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Acta Parcial 5 (oct-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Acta Parcial 6 (nov-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Acta Parcial 7 (dic-2025)		$ 0	$ 0	$ 0
Saldo por girar al contratista				$ 868.690.328
	$ 922.081.049	$ 53.390.721	$ 0	$ 868.690.328

Ver Anexo 10: Prefactura junio 2025

En el periodo reportado se cumplieron las actividades contractuales, garantizando la correcta instalación, operación y monitoreo de los servicios de conectividad en las sedes educativas. Se entregaron las evidencias requeridas y se mantuvo la continuidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del MEN. Para el siguiente mes, se continuará con el seguimiento, atención de incidencias y control de indicadores para asegurar la calidad y disponibilidad del servicio.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
REPRESENTANTE LEGAL
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Felipe Restrepo J. V.B. *Valentina Ossa A.*

Informe de prestación del servicio: Tic SedCasanare - Outlook - Brave

about:blank

Eliminar | Archivar | Mover a | Responder | Responder a todos | Reenviar | Compartir en Teams | Zoom | Pasos rápidos | Leído / No leído

Informe de prestación del servicio

TS Tic SedCasanare

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: Felipe Pinzon Bolaños; Paquet Melendez Rivera; Conexion Total

CC: Calidad Educativa

lun 06/10/2025 9:42

Educación_20250930 (1).pdf | Verificación Servicios 2025 .xlsx

Cordial Saludo,

Adjunto al presente, el informe de prestación del servicio de conectividad correspondiente al periodo comprendido entre el 29/05/2025 al 20/06/2025

Agradezco su atención.

Rogers Wilches Torres
Ing. Electrónico
Mg TIC
Apoyo a la Supervisión

Programa de Conectividad Escolar - TIC
Dirección de Calidad Educativa
Secretaría de Educación de Casanare
Tel: (6) 631 5339 ext. 1206
Cra. 20 No. 8-02 Piso 2 Bloque A
Yopal - Casanare

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Durante la fase de instalación y puesta en marcha de los servicios de conectividad en las sedes educativas, **no se presentaron inconvenientes ni fallas** que afectaran la prestación del servicio.
El proceso de implementación se desarrolló con normalidad y conforme a lo planificado, sin que se requirieran acciones correctivas adicionales por parte del Operador.
Este resultado refleja la adecuada planeación, ejecución técnica y coordinación con las instituciones educativas, lo que permitió garantizar la continuidad y calidad en la instalación de los servicios de conectividad.

3. Listado de las Sedes que no han cursado tráfico:

Durante el periodo comprendido entre el **29 de mayo y el 20 de junio de 2025**, se verificó el comportamiento del servicio en las **noventa y tres (93) sedes educativas**. Como resultado de este análisis, se constató que **todas las sedes cursaron tráfico de manera normal**, superando el umbral mínimo del veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado.
En consecuencia, **no fue necesario generar ni gestionar tiquetes de soporte** por parte del Contratista, dado que no se presentaron incidencias relacionadas con ausencia de tráfico ni se reportaron anomalías en la mesa de ayuda.
Este comportamiento confirma que el servicio se prestó de manera **constante, estable y sin interrupciones**, garantizando la conectividad plena en la totalidad de las sedes beneficiadas.

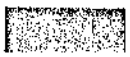
4. Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo:

Durante el periodo comprendido, la **Mesa de Ayuda no registró la apertura de tiquetes** asociados a incidentes o solicitudes relacionadas con la prestación del servicio de conectividad en las sedes educativas.
Este resultado evidencia que **no fue necesario activar procesos de soporte o gestión correctiva**, lo cual refleja la adecuada operación de los servicios implementados y la estabilidad de la conectividad durante toda la etapa evaluada.

5. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	Canales Fibra Óptica 1:1 100% Satelital 100%
Fibra Óptica 1:1	Fibra Óptica 1:1 12 ms Satelital: 8 ms
Velocidad de transferencia	Fibra Óptica 1:1 98% Satelital: 8 ms 98%
Efectividad en la Instalación	Fibra Óptica 1:1 15 días Satelital: 15 días

6. Sugerencias y Recomendaciones al Contratante



Educación

FORMATO INFORME GESTIÓN MENSUAL DEL SERVICIO

Fecha: 02/09/25

1. INFORMACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Diligencie los campos requeridos a continuación con el fin de identificar el contacto valido como supervisor/interventor del contrato establecido entre la entidad territorial y el Operador para la conectividad en sedes educativas.

Secretaria de Educación de:	CASANARE
Nombre del Interventor/Supervisor	Diego Alexander Calderón Bejarano
Teléfono fijo:	(8) 6336339 ext. 1208
Celular:	3214991902
E-mail 1:	calidad@sedcasanare.gov.co
Número de contrato con el Operador	1452 de 2025 - DC146337
Periodo del informe	29 de mayo al 20 de junio de 2025
Número de Sedes Educativas por Beneficiar:	(93) noventa y tres sedes

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

Diligencie los campos requeridos a continuación, recuerde que este informe debe presentarse con corte al último día calendario del mes y se reportara en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, mínimo con los puntos solicitados a continuación:

1. **Reporte de cambios:**

En la presente fase se dio inicio al proceso de instalación de los servicios de conectividad en un total de **noventa y tres (93) sedes educativas**, a partir del dia **29 de mayo de 2025**. El despliegue se realizó de acuerdo con las condiciones propias de cada institución: en las **sedes urbanas** se implementaron conexiones mediante **fibra óptica**, mientras que en las **sedes rurales** se empleó **tecnología satelital**, garantizando así la cobertura en zonas de difícil acceso.
Cada instalación fue formalmente entregada a la institución educativa correspondiente mediante un **formato de instalación debidamente diligenciado y firmado** por el rector o el coordinador académico, lo que asegura la trazabilidad y conformidad del proceso.
Como parte del soporte técnico, se elaboraron **registros fotográficos**, acompañados de las respectivas **pruebas de conectividad y test de velocidad**, con el fin de verificar que cada sede contara con el **ancho de banda estipulado en el proyecto**.
De esta manera, se asegura la **disponibilidad, estabilidad y calidad del servicio de conectividad**, consolidando un avance significativo en el fortalecimiento tecnológico de las instituciones educativas beneficiadas.

2. **Reporte de fallas:**

2. CONTENIDO DEL INFORME DE GESTION MENSUAL

En el marco de la ejecución contractual y con el fin de garantizar la sostenibilidad y calidad del servicio de conectividad en las sedes educativas, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. **Monitoreo continuo:** Implementar un seguimiento periódico al tráfico y desempeño de la red en cada sede educativa, a fin de anticipar posibles incidencias y garantizar el uso eficiente del ancho de banda asignado.
2. **Capacitación básica:** Promover jornadas de capacitación dirigidas a rectores, coordinadores y personal designado en las instituciones, con el propósito de fortalecer el conocimiento en el uso y reporte de la Mesa de Ayuda.
3. **Mantenimiento preventivo:** Establecer un plan de revisiones técnicas programadas, tanto en sedes urbanas como rurales, que permita asegurar la estabilidad de los equipos instalados y la continuidad del servicio.
4. **Comunicación activa:** Mantener canales de comunicación fluidos entre el Contratante, el Operador y las sedes educativas, lo que contribuirá a una atención más ágil y eficaz ante cualquier eventualidad.

Estas acciones contribuirán a **fortalecer la gestión del servicio de conectividad**, garantizando su calidad, disponibilidad y continuidad en beneficio de la comunidad educativa

3. APROBACIÓN DEL INFORME

El Interventor/Supervisor verificó el cumplimiento por parte del CONTRATISTA de sus obligaciones contractuales, así como de los lineamientos técnicos del programa Conexión Total, Red Educativa Nacional – REN; toda la información registrada en el presente documento y en sus anexos es veraz, para lo cual autoriza al Ministerio de Educación Nacional o a quien este designe para la verificación de la misma cuando lo estime conveniente.

Este informe corresponde al periodo comprendido entre 29/05/2025 al 20/06/2025. Para constancia de lo anterior, se firma el presente documento a los 02 días del mes de septiembre de 2025.

INTERVENTOR/SUPERVISOR

Nombre:	Diego Alexander Calderón Bejarano		
Cargo:	Director Calidad Educativa	Fecha:	02 de septiembre de 2025

ANEXO TÉCNICO

PRESTAR EL SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES TANTO URBANAS COMO RURALES PRIORIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO

Conforme a las directrices establecidas en el marco de la estrategia de conectividad escolar, se establece la contratación del servicio de internet con unos parámetros de asignación de ancho de banda para cada sede educativa de acuerdo a la cantidad de estudiantes, el número de terminales disponibles y su ubicación rural o urbana, en consideración a la infraestructura de acceso y disponibilidad, distribuimos las sedes educativas a beneficiar, dependiendo las características técnicas que se requieren.

Considerando lo mencionado anteriormente y los requisitos técnicos que buscamos, es fundamental alinearnos con el ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD IV. Se propone la contratación de un canal dedicado para cada una de las sedes beneficiadas, que en total suman NOVENTA Y TRES (93) sedes educativas en el departamento. Esto permitirá beneficiar a 32,000 estudiantes, distribuidos en 42 sedes rurales y 51 sedes urbanas, durante un período de SEIS (6) meses. Es importante destacar que esta cobertura puede ampliarse según la oferta presentada por el proveedor, lo que permitirá extender el servicio tanto a más sedes educativas como a un mayor número de estudiantes beneficiados.

Con base en el análisis previo, se ha llevado a cabo la distribución de sedes educativas a beneficiar, segmentadas por áreas geográficas según su ubicación, en el Segmento 3, lote 33 se identifican un total de 93 sedes educativas que se beneficiarán de esta iniciativa, distribuidas en 42 sedes en áreas rurales y 51 en áreas urbanas. Para estas sedes, se ha determinado la necesidad de establecer conectividad terrestre en 51 de ellas, mientras que 42 sedes requerirán conectividad satelital. Los anchos de banda necesarios para proporcionar un servicio de calidad varían entre 15, 20, 32, 40, 50 y 100 Mbps, como se especifica en la Tabla No. 1.

Tabla 1. Segmento 3 Educación

ITEM	CODIGO UNSPSC	CODIGO DEL SERVICIO	CATEGORIA	BIEN O SERVICIO	ESPECIFICACIÓN TECNICA	Unidad de medida	cantidad
1	81112100	S3-N-CS-8-4	Servicio de internet	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital - Orbita Baja - Zona 4 - Bronce - NA - 100Mbps - 12Mbps - Best Effort - NA - Mes - CANTIDAD: 42	Mes	6
2	81112100	S3-N-CT-1-108	Servicio de internet	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicacos a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 6	Mes	6
3	81112100	S3-N-CT-1-110	Servicio de internet	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 9	Mes	6
4	81112100	S3-N-CT-1-111	Servicio de internet	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 34	Mes	6
5	81112100	S3-N-CT-1-112	Servicio de internet	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 4 - Bronce - Alta - 50Mbps - 50Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 2	Mes	6

Por lo tanto, es fundamental que las sedes o instituciones educativas cuenten con un enlace de conectividad que posea las siguientes características: * velocidad de acceso de acuerdo con la necesidad, ver anexo 1_LISTADO_SEDES_Y_GEOLOCALIZACION.

Los canales de internet requeridos deben ser dedicados 1:1 sin reúso, con velocidades simétricas de subida y de bajada para las sedes a beneficiar con internet terrestre, y para las sedes a beneficiar con internet satelital Orbita Baja - Best Effort, los cuales serán instalados

en cada una de las sedes educativas seleccionadas por Secretaria de Educación Departamental.

Las siguientes Sedes Educativas priorizadas para la prestación del servicio de conectividad se focalizaron teniendo en cuenta los proyectos vigentes y fuentes de conectividad para que no haya dualidad en la prestación del servicio a las sedes educativas, por ende, el proveedor deberá garantizar el acceso a la conexión de internet en las aulas de sistemas de la sede educativa permitiendo y verificando la total navegación en los equipos de cómputo. Las sedes a beneficiar se distribuyen por zonas, a continuación, en la tabla No. 2, las sedes educativas a beneficiar.

Tabla No. 2. Sedes Educativas a beneficiar.

No.	CODIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ZONA (URBANA/RURAL)	MUNICIPIO	Tecnología Última Milla
1	185010000271	CAMILO TORRES RESTREPO	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
2	185010000327	ANTONIO NARIÑO	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
3	185010000505	SAN AGUSTIN	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
4	185010000629	JORGE ELIECER GAITAN	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
5	185010000955	LA VILLA	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
6	185010001064	EL PORVENIR	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
7	185010001081	SAN CARLOS	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
8	185010001269	SANTO DOMINGO SAVIO.	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
9	185010001277	CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
10	185010800022	SIDRO ALBA GUIO	URBANA	AGUAZUL	Fibra Óptica
11	285010000241	LA ESPERANZA	RURAL	AGUAZUL	Satelital
12	285010000267	LA ESMERALDA	RURAL	AGUAZUL	Satelital
13	285010000445	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	RURAL	AGUAZUL	Satelital
14	285010000968	LA VICTORIA	RURAL	AGUAZUL	Satelital
15	285010001051	CERRITO	RURAL	AGUAZUL	Satelital
16	185015000104	JOSE ANTONIO GALAN	URBANA	CHAMEZA	Fibra Óptica
17	185125000029	IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL	URBANA	HATO COROZAL	Fibra Óptica
18	185125000959	ANTONIO MARTINEZ DELGADO	URBANA	HATO COROZAL	Fibra Óptica
19	285125000686	LAS MERCEDES	RURAL	HATO COROZAL	Satelital
20	285125000180	SANTA MARIA	RURAL	HATO COROZAL	Satelital
21	285125000872	MARAURE	RURAL	HATO COROZAL	Satelital

No.	CODIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ZONA (URBANA/RURAL)	MUNICIPIO	Tecnología Última Milla
22	285125001064	EL PROGRESO	URBANA	HATO COROZAL	Fibra Óptica
23	285125001321	SAN RAFAEL	RURAL	HATO COROZAL	Satelital
24.	285125000856	LAS ENRAMADAS	RURAL	HATO COROZAL	Satelital
25	285125000058	HORACIO PERDOMO	RURAL	HATO COROZAL	Satelital
26	185136000047	JORGE ELIECER GAITAN	URBANA	LA SALINA	Fibra Óptica
27	185162000527	TECNICO DIVERSIFICADO	URBANA	MONTERREY	Fibra Óptica
28	185225000379	SALVADOR CAMACHO ROLDAN	URBANA	NUNCHIA	Fibra Óptica
29	285225000039	EL PRETEXTO	RURAL	NUNCHIA	Satelital
30	285225000462	ANTONIO NARIÑO	RURAL	NUNCHIA	Satelital
31	285225000870	LAS MERCEDES	RURAL	NUNCHIA	Satelital
32	185230000085	LA INMACULADA	URBANA	OROCUE	Fibra Óptica
33	185230001090	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	URBANA	OROCUE	Fibra Óptica
34	285230000292	INDIGENA IEA PUDI	RURAL	OROCUE	Satelital
35	285230001001	COROCITO	RURAL	OROCUE	Satelital
36	285230000691	RINCON DEL SOCORRO	RURAL	OROCUE	Satelital
37	285230000217	CUCORITAL	RURAL	OROCUE	Satelital
38	285230000063	EL CONSEJO	RURAL	OROCUE	Satelital
39	285230000420	EL MEDANO	RURAL	OROCUE	Satelital
40	285230000608	PUEBLO NUEVO	RURAL	OROCUE	Satelital
41	285230000047	SAN JUANITO	RURAL	OROCUE	Satelital
42	285250000850	SAN JESUS DE BORINQUE	RURAL	PAZ DE ARIPORO	Satelital
43	185250000014	SAGRADO CORAZON	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
44	185250000201	IE JUAN JOSE RONDON	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
45	185250000278	PANORAMA	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
46	185250000936	GENERAL SANTANDER	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
47	185250001053	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
48.	185250001347	VEINTE DE JULIO	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
49	185250001479	7 DE AGOSTO	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
50	185250001487	LUIS CARLOS GALAN	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
51	185250001932	CAMILO TORRES	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
52	285250000557	NTRA SEÑORA DE MANARE	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica

Gobernación de Casanare
NIT: 892099216-6

ANEXO 1

No.	CODIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ZONA (URBANA/RURAL)	MUNICIPIO	Tecnología Última Milla
53	285250001929	GETULIO VARGAS	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
54	385250001044	IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL	URBANA	PAZ DE ARIPORO	Fibra Óptica
55	185263000269	RAFAEL URIBE URIBE	URBANA	PORE	Fibra Óptica
56	185263000145	GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	URBANA	PORE	Fibra Óptica
57	185263000951	SIMÓN BOLIVAR	URBANA	PORE	Fibra Óptica
58	185263000510	PANORAMA	URBANA	PORE	Satelital
59	285263000034	EL BANCO	RURAL	PORE	Satelital
60	285263000476	JORGE ELIECER GAITAN	RURAL	PORE	Satelital
61	285263000301	JANEIRO	RURAL	PORE	Satelital
62	285263000409	ALTAMIRA	RURAL	PORE	Satelital
63	185279000013	IE FERNANDO RODRIGUEZ - SEDE PRINCIPAL	URBANA	RECETOR	Fibra Óptica
64	185300000380	JORGE ELIECER GAITAN	URBANA	SABANALARGA	Fibra Óptica
65	185315000084	ANTONIO NARIÑO	URBANA	SACAMA	Fibra Óptica
66	185325000571	HUGO GAMBOA	URBANA	SAN LUIS DE PALENQUE	Fibra Óptica
67	185325000597	IE TECNICO FRANCISCO LUCEA	URBANA	SAN LUIS DE PALENQUE	Fibra Óptica
68	285325000460	LA VENTUROSA	RURAL	SAN LUIS DE PALENQUE	Satelital
69	285325000699	PALMARITO	RURAL	SAN LUIS DE PALENQUE	Satelital
70	285325000800	SAMAN	RURAL	SAN LUIS DE PALENQUE	Satelital
71	285325000869	LA VICTORIA	RURAL	SAN LUIS DE PALENQUE	Satelital
72	185400000131	IE ARTURO SALAZAR MEJIA	URBANA	TAMARA	Fibra Óptica
73	185410001004	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	URBANA	TAURAMENA	Fibra Óptica
74	185410001021	SEMILLEROS DEL SABER	URBANA	TAURAMENA	Fibra Óptica
75	285410000291	LAS DELICIAS	RURAL	TAURAMENA	Satelital
76	285410000444	AGUA BLANCA	RURAL	TAURAMENA	Satelital
77	285410000614	SAN CARLOS	RURAL	TAURAMENA	Satelital
78	185430000276	SAN JOSE	URBANA	TRINIDAD	Fibra Óptica
79	185430000349	INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	URBANA	TRINIDAD	Fibra Óptica
80	185430000870	DIVINO NIÑO	URBANA	TRINIDAD	Fibra Óptica
81	285430000165	CHAPARRITO	RURAL	TRINIDAD	Satelital
82	285430000360	JUAN JOSE RONDON	RURAL	TRINIDAD	Satelital
83	285430000378	POZO PETROLERO	RURAL	TRINIDAD	Satelital

No.	CODIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	ZONA (URBANA/RURAL)	MUNICIPIO	Tecnología Última Milla
84	285430000513	CAMILO TORRES	RURAL	TRINIDAD	Satelital
85	285430000807	LAGUNITAS	RURAL	TRINIDAD	Satelital
86	285430000856	RAFAEL GARCIA HERREROS	RURAL	TRINIDAD	Satelital
87	285430000041	EL CALVARIO	RURAL	TRINIDAD	Satelital
88	185440000053	PASO RIVEROS	URBANA	VILLANUEVA	Fibra Óptica
89	185440000118	EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	URBANA	VILLANUEVA	Fibra Óptica
90	185440000134	EL PARAISO	URBANA	VILLANUEVA	Fibra Óptica
91	185440000321	BRISAS DEL UPIA	URBANA	VILLANUEVA	Fibra Óptica
92	285440000408	FRANCISCO DE ASIS	RURAL	VILLANUEVA	Satelital
93	385440000192	INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES DE MANARE	URBANA	VILLANUEVA	Fibra Óptica

Es de resaltar que dentro de los gabinetes existentes en cada sede a beneficiar, en los cuales se guardan los equipos de red. es el punto físico hasta donde se debe llegar por parte del proveedor del servicio, sin embargo, aun si no existe red LAN en las sedes educativas, precisamente la conectividad WLAN o Wireless LAN que se prevé con los Access Point, sustituye o elimina esa barrera de las redes LAN y permite la conectividad de cualquier dispositivo a la red de la sede educativa, previos parámetros de seguridad y autenticación que cada sede educativa haya definido. De igual manera si existen las redes LAN, basta con realizar una derivación al Switch Principal de la sede educativa y se brinda el servicio hasta el Switch, que en adelante permitirá conectar a los demás equipos de la red LAN existente.

Para la conexión entre el usuario final desde el punto de presencia más cercano de un Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones – PRST hasta el sitio donde se encuentra, el Contratista debe realizar la instalación y proveer el servicio con los medios de transmisión guiados (alámbricos) o no guiados (inalámbrico), haciendo uso de las tecnologías de transmisión (Cableada - Par de cobre, Coaxial, Fibra -, Satelital, Móvil o Radiada) requeridas por el Contratante de conformidad con lo indicado en el LISTADO_SEDES_Y_GEOLOCALIZACION_LOTE33, independiente de si la sede o institución educativa se encuentra en zona rural o zona urbana. Teniendo en cuenta la dispersión de las sedes a beneficiar y las eventualidades (hurto, cortocircuitos, daños, cortes de fibra, eventos naturales, etc,.) que se han presentado en años anteriores, no es obligatoria la utilización de la tecnología prevista en el listado de sedes a beneficiar y en el documento técnico lo importante es que se preste el servicio en las condiciones requeridas. Es de resaltar que independiente del tipo de tecnología que se utilice no cambiara el valor presupuestado.

2. ATENCIÓN DE FALLAS

El servicio de internet debe estar disponible las 24 /7/365 dias al año por cada eventualidad que se presente en el cliente. No obstante, el servicio reconocido y pagado se hará de acuerdo a la disponibilidad de servicio efectivamente prestado, el cual deberá reportarse desde cada Router de servicio en cada sede educativa y corresponderá al servicio efectivamente prestado y certificado por los rectores de las instituciones educativas beneficiadas. En caso de fallas de la red, el servicio debe ser suspendido hasta que se restablezca el canal y se preste efectivamente el servicio contratado. El contratista deberá prever en la estructuración de costos, las afectaciones que puedan presentarse y asumirlas como riesgo soportable en la prestación del servicio.

Respecto a la eventualidad de un corte de fibra o por situaciones climáticas, o se queme algún equipo de la red WAN, o los mismos sean vandalizados, etc, el contratista del servicio de internet, deberá garantizar la reparación de la misma, o la reposición con equipos a título préstamo temporal, mientras se preste el servicio contratado, y por lo tanto deberá brindar el soporte y mantenimiento a la red existente y en uso para la prestación del servicio, pues se entiende que de igual manera debería hacerlo si la red usada para llevar el servicio a cada sede, fuera propia del contratista, por lo cual deberá asumir los mismos riegos y obligaciones de usar una red de manera temporal como si fuera propia, en caso de daños.

El oferente y futuro operador, podrá hacer uso de la infraestructura existente en las sedes educativas del departamento, especialmente en lo referente a mástiles, o demás infraestructura eléctrica, para garantizar la correcta instalación del servicio a las sedes educativas.

El operador es el único responsable de los servicios, debe hacer las respectivas configuraciones y prestar los servicios para que cada sede educativa los use bajos los estándares y requisitos establecidos.

3. COMUNICACIÓN DE INFORMES

El Operador debe proyectar y enviar las comunicaciones requeridas y contemplar como mínimo las que se enumeran a continuación, además debe cerciorarse del recibo de estas por parte del destinatario ya sea mediante la utilización de correos certificados, correos electrónicos con verificación de lectura de mensaje o cualquier otra forma que sirva como medio de prueba del recibo de la comunicación y el mensaje completo por el destinatario.

1. Las comunicaciones necesarias para mantener informada a la sede educativa sobre las actividades a desarrollar tales como mantenimientos correctivos, preventivos, visitas de inspección, ventanas de mantenimiento, entre otros.

2. Las comunicaciones requeridas por la Supervisión y el operador concernientes a la instalación y prestación de los servicios en las sedes educativas, así como las comunicaciones informativas, solicitudes y requerimientos que se deban hacer llegar a las Secretarías de Educación.

El Operador debe llevar un archivo, verificable en cualquier momento por parte de la Supervisión y/o el Contratante el cual servirá de prueba para la verificación del cumplimiento del contrato.

Informes de seguimiento
El operador debe remitir al contratante los informes que se enumeran a continuación:

- Informe de instalaciones: Registro y documentación de instalación del servicio, relación de pendientes, entregas y demás temas que requiera la Supervisión y el Contratante.
- Informe de gestión mensual: Este informe se presentará con corte al último día calendario del mes y se reportará en los cinco (5) primeros días del mes siguiente, presentará el reporte de gestión de los servicios, y debe contener como mínimo la siguiente información:

a) Reporte de cambios indicando cualquier modificación importante en la topología de la red, en equipos, canales o configuración de éstos.
b) Listado de las Sedes que no han cursado tráfico durante el periodo, es decir, aquellas que registren tráfico inferior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado, a estas sedes se les deberá generar y gestionar un tiquete por parte del Operador en caso de que la sede no haya reportado ningún incidente en la mesa de ayuda.
c) Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda indicando como mínimo:

- Número de tickets generados durante el periodo
- Tipificación del requerimiento
- Número de requerimientos atendidos (Cerrados, Pendientes, en Gestión)

d) Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).
e) Sugerencias y Recomendaciones al Contratante.

En caso de ser requerido por la entidad contratante, el operador deberá suministrar aquellos informes solicitados por la Supervisión o el Contratante durante el plazo de ejecución del contrato y su liquidación, así como todos aquellos que sean necesarios para el cumplimiento y desarrollo del objeto contratado.

Para tal fin, se recomienda el uso del formato establecido por el programa conexión total, en el cual se debe consignar como mínimo la información indicada previamente, el formato puede ser descargado del sitio web www.mineducacion.gov.co/conexiontotal/ sección Centro de documentación/formatos.

La supervisión y/o apoyo a la supervisión del contrato debe expedir el certificado de cumplimiento si los servicios han sido suministrados por el Proveedor.

El servicio de conectividad, su operación y mantenimiento será administrado desde un Centro de Monitoreo de TIC (oficina operador), que será ubicado en la ciudad de Yopal Casanare

4. DOCUMENTOS TÉCNICOS ADICIONALES

- Anexo_1_LISTADO_SEDES_Y_GEOLOCALIZACION_LOTE33
- Lineamiento Técnico de Conectividad Escolar 2024
- Resolución 3293 del 31 de octubre de 2024 "Por la cual se define el calendario académico A para el año 2025, para los Establecimientos Educativos Oficiales que imparten educción formal en los niveles de preescolar, básica y media o de educación para adultos de los municipios no certificados del departamento de Casanare".

En constancia, se firma en Yopal Casanare, a los 25 días del mes de marzo de 2025.

DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
Director Técnico de Calidad Educativa

Proyectó: Argenis Barrera Valderrama; Profesional Universitario

ANEXO A. MEDICIÓN ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO

Periodo 29 de mayo al 20 de junio

1	185010000271	CAMILO TORRES RESTREPO	Fibra Óptica	100	16	100
2	185010000327	ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica	100	12	100
3	185010000505	SAN AGUSTIN	Fibra Óptica	100	9	100
4	185010000629	JORGE ELIECER GAITAN	Fibra Óptica	100	11	100
5	185010000955	LA VILLA	Fibra Óptica	100	17	100
6	185010001064	EL PORVENIR	Fibra Óptica	100	19	100
7	185010001081	SAN CARLOS	Fibra Óptica	100	14	100
8	185010001269	SANTO DOMINGO SAVIO.	Fibra Óptica	100	19	100
9	185010001277	CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	Fibra Óptica	100	9	100
10	185010800022	ISIDRO ALBA GUIO	Fibra Óptica	100	19	100
11	285010000241	LA ESPERANZA	Satelital	100	17	100
12	285010000267	LA ESMERALDA	Satelital	100	13	100
13	285010000445	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Satelital	100	16	100
14	285010000968	LA VICTORIA	Satelital	100	13	100
15	285010001051	CERRITO	Satelital	100	12	100
16	185015000104	JOSE ANTONIO GALAN	Fibra Óptica	100	15	100
17	185125000029	IE LUIS HERNANDEZ VARGAS - SEDE PPAL	Fibra Óptica	100	17	100
18	185125000959	ANTONIO MARTINEZ DELGADO	Fibra Óptica	100	13	100
19	285125000686	LAS MERCEDES	Satelital	100	20	100
20	285125000180	SANTA MARIA	Satelital	100	16	100
21	285125000872	MARAURE	Satelital	100	11	100
22	285125001054	EL PROGRESO	Fibra Óptica	100	12	100
23	285125001321	SAN RAFAEL	Satelital	100	15	100
24	285125000856	LAS ENRAMADAS	Satelital	100	20	100
25	285125000068	HORACIO PERDOMO	Satelital	100	18	100
26	185136000047	JORGE ELIECER GAITAN	Fibra Óptica	100	8	100
27	185162000527	TECNICO DIVERSIFICADO	Fibra Óptica	100	16	100
28	185225000379	SALVADOR CAMACHO ROLDAN	Fibra Óptica	100	13	100
29	285225000039	EL PRETEXTO	Satelital	100	14	100
30	285225000462	ANTONIO NARIÑO	Satelital	100	13	100

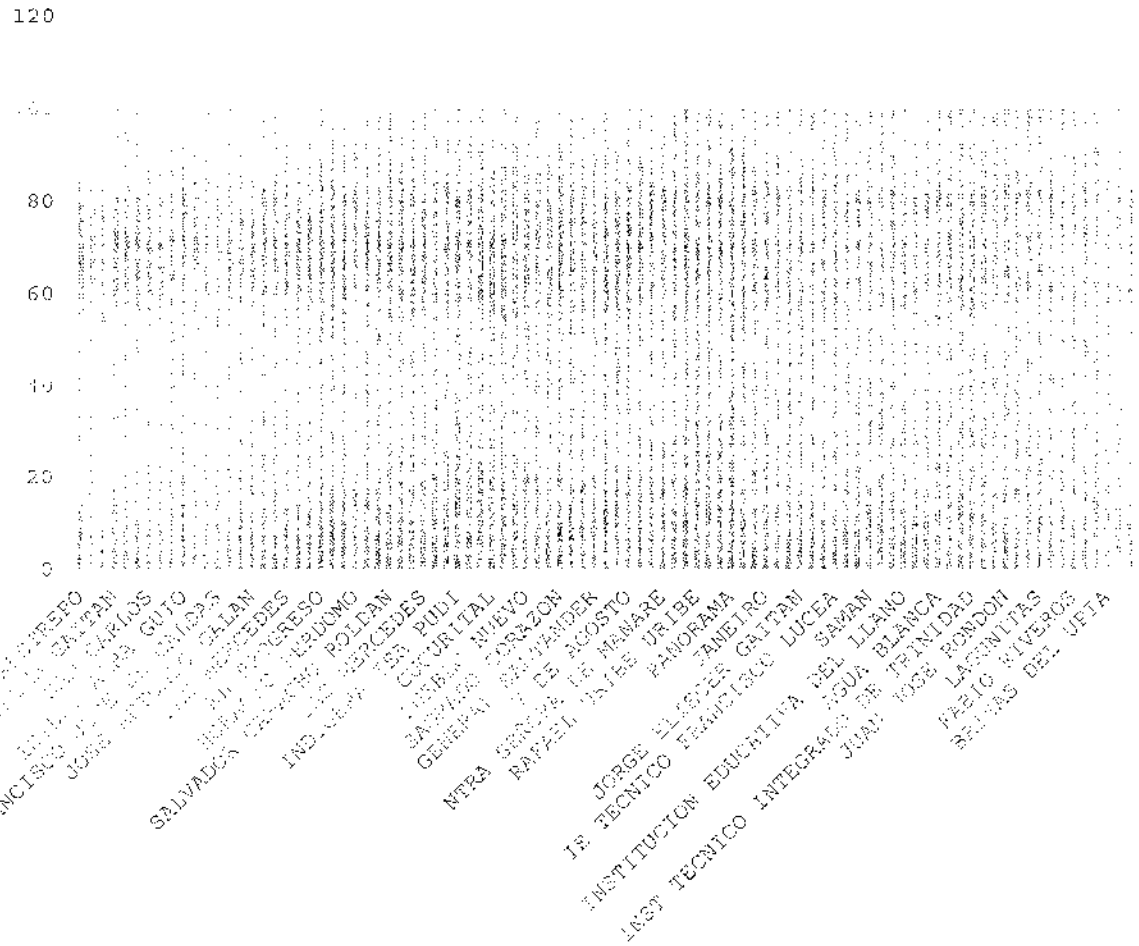
31	285225000870	LAS MERCEDES	Satelital	100	8	100
32	185230000085	LA INMACULADA	Fibra Óptica	100	19	100
33	185230001090	IE LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	Fibra Óptica	100	17	100
34	285230000292	INDIGENA IEA PUDI	Satelital	100	10	100
35	285230001001	COROCITO	Satelital	100	14	100
36	285230000691	RINCON DEL SOCORRO	Satelital	100	8	100
37	285230000217	CUCURITAL	Satelital	100	11	100
38	285230000063	EL CONSEJO	Satelital	100	18	100
39	285230000420	EL MEDANO	Satelital	100	19	100
40	285230000808	PUEBLO NUEVO	Satelital	100	14	100
41	285230000847	SAN JUANITO	Satelital	100	12	100
42	285250000850	SAN JESUS DE BORINQUE	Satelital	100	16	100
43	185250000014	SAGRADO CORAZON	Fibra Óptica	100	20	100
44	185250000201	IE JUAN JOSE RONDON	Fibra Óptica	100	17	100
45	185250000278	PANORAMA	Fibra Óptica	100	13	100
46	185250000936	GENERAL SANTANDER	Fibra Óptica	100	11	100
47	185250001053	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Fibra Óptica	100	15	100
48	185250001347	VEINTE DE JULIO	Fibra Óptica	100	8	100
49	185250001479	7 DE AGOSTO	Fibra Óptica	100	17	100
50	185250001487	LUIS CARLOS GALAN	Fibra Óptica	100	16	100
51	185250001932	CAMILO TORRES	Fibra Óptica	100	20	100
52	285250000259	NTRA SEÑORA DE MANARE	Fibra Óptica	100	14	100
53	285250001929	GUILLERMO VARGAS	Fibra Óptica	100	8	100
54	385250001044	IE TEC INDL EL PALMAR - ITEIPA - SEDE PPAL	Fibra Óptica	100	13	100
55	185263000269	RAFAEL URIBE URIBE	Fibra Óptica	100	10	100
56	185263000145	GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Fibra Óptica	100	12	100
57	185263000851	SIMÓN BOLÍVAR	Fibra Óptica	100	17	100
58	185263000510	PANORAMA	Satelital	100	11	100
59	285263000034	EL BANCO	Satelital	100	11	100
60	285263000476	JORGE ELIECER GAITAN	Satelital	100	18	100
61	285263000301	JANEIRO	Satelital	100	15	100
62	285263000409	ALTAMIRA	Satelital	100	12	100
63	185279000313	IE FERNANDO RODRIGUEZ - SEDE PRINCIPAL	Fibra Óptica	100	8	100
64	185300000380	JORGE ELIECER GAITAN	Fibra Óptica	100	12	100

65	185315000084	ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica	100	11	100
66	185325000571	HUGO GAMBOA	Fibra Óptica	100	8	100
67	185325000597	IE TECNICO FRANCISCO LUCEA	Fibra Óptica	100	16	100
68	285325000460	LA VENTUROSA	Satelital	100	9	100
69	285325000699	PALMARITO	Satelital	100	15	100
70	285325000800	SAMAN	Satelital	100	15	100
71	285325000869	LA VICTORIA	Satelital	100	14	100
72	185400000131	IE ARTURO SALAZAR MEJIA	Fibra Óptica	100	18	100
73	185410001004	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	Fibra Óptica	100	14	100
74	185410001021	SEMILLEROS DEL SABER	Fibra Óptica	100	15	100
75	285410000291	LAS DELICIAS	Satelital	100	19	100
76	285410000444	AGUA BLANCA	Satelital	100	14	100
77	285410000614	SAN CARLOS	Satelital	100	12	100
78	185430000276	SAN JOSE	Fibra Óptica	100	12	100
79	185430000349	INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Fibra Óptica	100	20	100
80	185430000870	DIVINO NIÑO	Fibra Óptica	100	12	100
81	285430000165	CHAPARRITO	Satelital	100	11	100
82	285430000360	JUAN JOSE RONDON	Satelital	100	11	100
83	285430000378	POZO PETROLERO	Satelital	100	9	100
84	285430000513	CAMILO TORRES	Satelital	100	16	100
85	285430000807	LAGUNITAS	Satelital	100	15	100
86	285430000866	RAFAEL GARCIA HERREROS	Satelital	100	10	100
87	285430000955	EL CALVARIO	Satelital	100	10	100
88	185440000053	FABIO RIVEROS	Fibra Óptica	100	15	100
89	185440000118	EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	Fibra Óptica	100	12	100
90	185440000134	EL PARAISO	Fibra Óptica	100	20	100
91	185440000321	BRISAS DEL UPIA	Fibra Óptica	100	8	100
92	285440000406	FRANCISCO DE ASIS	Satelital	100	19	100
93	385440000192	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES DE MANARE	Fibra Óptica	100	9	100

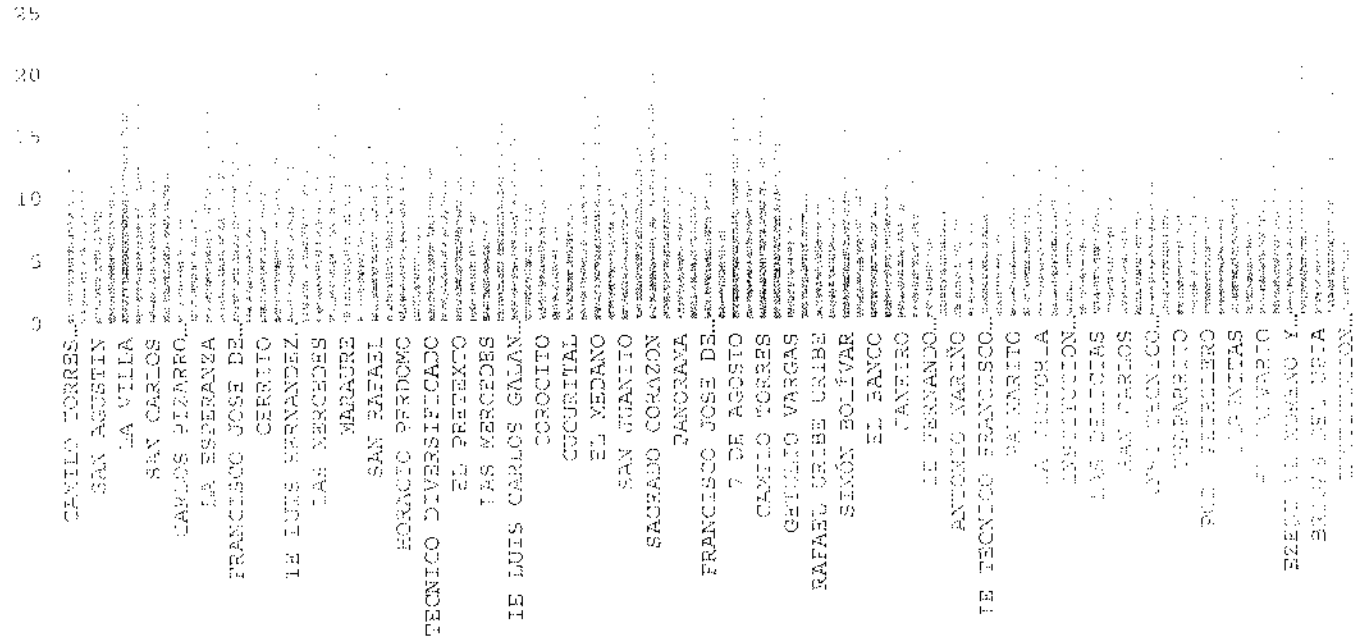
ANEXO B. GRAFICA DE MEDICIÓN ACUERDOS NIVEL DE SERVICIO

Periodo 29 de mayo al 20 de junio

VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA



LATENCIA



DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



Av 30 de Agosto
(6) 3400...
www.epsa.com.co

FORMATO
EVALUACIÓN INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD

MES DE OPERACIÓN

Secretaria de Educación: Casanare | Elaborado por: ROGERS WILCHES TORRES | Cargo: APOYO A LA SUPERVISION

Correo Institucional: calidad@sedcasanare.gov.co; tic@sedcasanare.gov.co | Operador prestador del Servicio: MEDIACOMERCE

Contrato N°: 1492 DE 2025 | Plazo ejecución del contrato: 6 meses | Número de sedes: 93 | Fecha inicio Contrato: 29/05/2025 | Fecha fin Contrato: 28/12/2025

1	185010000271	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO sede CAMILO TORRES RESTREPO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
2	185010000327	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO sede ANTONIO NARIÑO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
3	185010000505	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN sede SAN AGUSTIN	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
4	185010000629	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN sede JORGE ELIECER GAITAN	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
5	185010000956	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO sede LA VILLA	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
6	185010001064	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN sede EL PORVENIR	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
7	185010001083	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN sede SAN CARLOS	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
8	185010001269	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN sede SANTO DOMINGO SAVIO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
9	185010001277	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN sede CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
10	185010800022	INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO sede ISIDRO ALBA GUIO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
11	285010000243	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS MARIA JIMENEZ sede LA ESPERANZA	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
12	285010000267	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS MARIA JIMENEZ sede LA ESMERALDA	Satelital	100,00	0%	22	0%	1	0%	100	0%
13	285010000445	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA sede FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Satelital	100,00	0%	19	0%	1	0%	100	0%
14	285010000968	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA sede LA VICTORIA	Satelital	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
15	285010001051	INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA sede CERRITO	Satelital	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
16	185015000104	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE ANTONIO GALAN	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
17	185125000029	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS sede PPAL	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
18	185125000959	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
19	285125000686	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR sede LAS MERCEDES	Satelital	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
20	285125000180	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR sede SANTA MARIA	Satelital	100,00	0%	4	0%	1	0%	100	0%
21	285125000872	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS sede MARAURE	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
22	285125001054	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO sede EL PROGRESO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
23	285125001321	INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR sede SAN RAFAEL	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
24	285125000856	INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO PERDOMO sede LAS ENRAMADAS	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%

25	285125000058	INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO PERDOMO sede HORACIO PERDOMO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
26	185136000047	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
27	185162000527	DIVERSIFICADO	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
28	185225000379	INSTITUCION EDUCATIVA SALVADOR CAMACHO ROLDAN	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
29	285225000039	INSTITUCION EDUCATIVA EL PRETEXTO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
30	285225000467	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
31	285225000870	INSTITUCION EDUCATIVA EL PRETEXTO sede LAS MERCEDES	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
32	185230000085	INSTITUCION EDUCATIVA LA INMACULADA	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
33	185230001090	INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	Canal 1:1	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
34	285230000292	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede CINDIGENA IEA PUDI	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
35	285230001001	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede COROCITO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
36	285230000691	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede RINCON DEL SOCORRO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
37	285230000217	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede CUCURITAL	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
38	285230000063	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede EL CONSEJO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
39	285230000420	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) sede EL MEDANO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
40	285230000608	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) PUEBLO NUEVO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
41	285230000047	INSTITUCION EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SAN JUANITO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
42	285250000850	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO EMPRESARIAL DEL NORTE DE CASANARE -ITENCA	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
43	185250000034	INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
44	185250000201	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
45	185250000278	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE sede PANORAMA	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
46	185250000936	INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON sede GENERAL SANTANDER	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
47	185250001053	INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
48	185250001347	INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS sede VEINTE DE JULIO	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
49	185250001479	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR sede 7 DE AGOSTO	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
50	185250001487	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON sede LUIS CARLOS GALAN	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
51	185250001932	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE sede CAMILO TORRES	Canal 1:1	100,00	0%	5	0%	1	0%	100	0%
52	285250000957	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
53	285250001929	INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON sede GETULIO VARGAS	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
54	385250001044	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR sede ITEIPA - PPAL	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
55	185263000269	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
56	185263000145	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE sede GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
57	185263000951	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE sede SIMÓN BOLÍVAR	Canal 1:1	100,00	0%	5	0%	1	0%	100	0%
58	185263000510	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE sede PANORAMA	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
59	285263000034	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%

60	285263000476	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO sede JORGE ELIECER GAITAN	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
61	285263000301	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE sede JANEIRO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
62	285263000409	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO sede ALTAMIRA	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
63	185279000013	INSTITUCION EDUCATIVA FERNANDO RODR	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
64	185300000380	INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
65	185315000084	INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
66	185325000371	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE HUGO GAMBOA	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
67	185325000397	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE IE TECNICO FRANCISCO LUCEA	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
68	285325000460	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE LA VENTUROSA	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
69	285325000689	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE PALMARITO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
70	285325000800	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SDE SAMAN	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
71	285325000869	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE LA VICTORIA	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
72	185400000131	INSTITUCION EDUCATIVA ARTURO SALAZAR MEJIA	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
73	185410001064	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
74	185410001021	INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA SEDE SEMILLEROS DEL SABER	Canal 1:1	100,00	0%	7	0%	1	0%	100	0%
75	285410000291	INSTITUCION EDUCATIVA SIGLO XXI SEDE LAS DELICIAS	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
76	285410000444	INSTITUCION EDUCATIVA DEL LLANO SEDE AGUA BLANCA	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
77	285410000614	INSTITUCION EDUCATIVA EL CUSIANA SEDE SAN CARLOS	Satelital	100,00	0%	3	0%	1	0%	100	0%
78	185430000276	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Canal 1:1	100,00	0%	12	0%	1	0%	100	0%
79	185430000349	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
80	185430000870	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
81	285430000165	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
82	285430000360	INSTITUCION EDUCATIVA CAMPESTRE BRISAS DEL PAUTO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
83	285430000378	INSTITUCION EDUCATIVA POZO PETROLERO	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
84	285430000513	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
85	285430000807	INSTITUCION EDUCATIVA SANTA IRENE	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
86	285430000866	INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL GARCIA HERREROS	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
87	285430000955	INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
88	185440000053	INSTITUCION EDUCATIVA FABIO RIVEROS	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
89	185440000118	INSTITUCION EDUCATIVA EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	Canal 1:1	100,00	0%	6	0%	1	0%	100	0%
90	185440000134	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES MANARE	Canal 1:1	100,00	0%	8	0%	1	0%	100	0%
91	285440000321	INSTITUCION EDUCATIVA FABIO RIVEROS	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
92	285440000406	INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN	Satelital	100,00	0%	2	0%	1	0%	100	0%
93	385440000192	INSTITUCION EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES MANARE	Canal 1:1	100,00	0%	9	0%	1	0%	100	0%
94									SIN DATO		
95									SIN DATO		
96									SIN DATO		
97									SIN DATO		
98									SIN DATO		
99									SIN DATO		
100									SIN DATO		
101									SIN DATO		

EL RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO DEL MUNICIPIO DE AGUAZUL CASANARE, NOMBRADO MEDIANTE RESOLUCION No. 1635 DE JULIO DEL 2004 EMANADA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE,

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con NIT **819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMILO TORRES RESTREPO**.

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
185010000327	ANTONIO NARIÑO	30/05/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185010000271	CAMILO TORRES RESTREPO	16/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185010800022	ISIDRO ALBA GUIO	31/05/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 20MBPS
185010000955	LA VILLA	30/05/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **AGUAZUL** a los 08 días el mes de JULIO de 2025.

MARTIN JAVIER PLAZAS PEREZ
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN DEL MUNICIPIO DE AGUAZUL.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA SAN AGUSTIN**.

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
185010001064	EL PORVENIR	16/06/2025al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS
185010000505	SAN AGUSTIN	31/05/2025al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS
185010001269	SANTO DOMINGO SAVIO	16/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **AGUAZUL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

RAFAEL ANTONIO MARTIN CIFUENTES
Rector.

No. 041

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIÉCER GAITÁN DEL MUNICIPIO DE AGUAZUL NOMBRADO SEGÚN RESOLUCIÓN No. 1556 DEL 08 DE SEPTIEMBRE DEL 2021, EMANADA POR LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN.**

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
185010001277	CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ	30/05/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps
185010000629	JORGE ELIECER GAITAN	30/05/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps
185010001081	SAN CARLOS	16/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 20 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **AGUAZUL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mg. DIEGO FABIAN VALENCIA FERNANDEZ
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA TURÚA, NOMBRADO MEDIANTE RESOLUCIÓN 2441 DEL 01 DE NOV DEL 2023, EMANADA EN LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA LA TURUA.**

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
285010001051	CERRITO	30/05/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 100 Mbps
285010000445	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	30/05/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 100 Mbps
285010000968	LA VICTORIA	30/05/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **AGUAZUL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mg DIEGO MAURICIO CATCEDO
Rector
CC 18.187.365
Teléfono: 321-4923173
Correo:

ielaturua@sedcasanare.gov.co

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS MARÍA JIMÉNEZ

C E R T I F I C A:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA LUIS MARIA JIMENEZ**.

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
285010000267	LA ESMERALDA	29/05/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100 MBPS
285010000241	LA ESPERANZA	29/05/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **AGUAZUL**, a los **08** días del mes de **JULIO** de 2025.

Mg. ELÍAS PLATA DÍAZ
C.C. 91 048.134 de San Vicente de Chucurí
Rector

Elaboro: Luis Farley Marino Cediano
Auxiliar Administrativo

El Rector De la Institución Educativa José Antonio Galán de Chámeza - Casanare

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **13/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE ANTONIO GALAN.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185015000104	JOSE ANTONIO GALAN	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **CHAMEZA a** los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Esp: HUGOBERTO RODRIGUEZ P.
Rector I.E Jose Antonio Galan
CC: 7.161.503 de Tunja

LA SUSCRITA, RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO PERDOMO DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL CASANARE, NOMBRADA POR CONCURSO DE MÉRITOS, MEDIANTE RESOLUCION N. 1346 DEL 26 DE MAYO DE 2015, EMANADA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el periodo comprendido entre **05/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones tecnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO PERDOMO**.

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
285125000058	HORACIO PERDOMO	SATELITAL 100 MBPS
285125000856	LAS ENRAMADAS	SATELITAL 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **HATO COROZAL** a los **08** dias el mes de **JULIO** de 2025.

GLADIS ACOSTA ROA
Rectora.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMON BOLIVAR.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	Periodo de prestación de servicio	TECNOLOGÍA
285125000686	LAS MERCEDES	6/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100 MBPS
285125001321	SAN RAFAEL	5/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100 MBPS
285125000180	SANTA MARIA	6/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **HATO COROZAL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JEISSON YAMITH LIZARAZO GELVES
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servic o de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el perioco comprendido entre **05/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banca de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO MARTINEZ DELGADO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185125000959	ANTONIO MARTINEZ DELGADO	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS
285125001054	EL PROGRESO	FIBRA ÓPTICA 20 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **HATO COROZAL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

LIC. **EDGAR DE JESUS MESA CASTILLO**
C/C.9529019
Rector I.E Antonio Martínez Delgado

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS DEL MUNICIPIO DE HATO COROZAL.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **05/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS HERNANDEZ VARGAS.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185125000029	**LUIS HERNÁNDEZ VARGAS**	**FIBRA ÓPTICA 40 MBPS**
285125000872	**MARAURE**	**SATELITAL 100 MBPS**

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **HATO COROZAL** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

NESTOR EDUARDO ACOSTA BOHORQUEZ
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN DEL MUNCIIPIO DE LA SALINA CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el periodo comprendido entre **29/05/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda. De la **INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN**

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **LA SALINA** a los **23** dias el mes de **JUNIO** de 2025.

Código DANE	Sede Educativa	Tecnología
185136000047	**JORGE ELIECER GAITAN**	**Fibra Óptica 32 Mbps**

Lic. JUAN DE JESUS CETINA CETINA
Rector
C.C. 79.381.300

Institucion Educativa Técnico Diversificado
Institución Oficial
Resolución de Aprobación No 001704 de octubre 16 de 1998
Resolución De Reconocimiento N°1225 De Julio 23 De 2021
Inscripción Secretaría de Educación, Libro No. 01 Folio 52
Código ICFES 065508
NIT. 800.192.606-2
DANE 185162000527

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO DIVERSIFICADO DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006956-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **12/05/2025** y **20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICO DIVERSIFICADO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185162000527	TÉCNICO DIVERSIFICADO	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **MONTERREY** a los 08 días el mes de **JULIO** de 2025.

Lic. Álvaro Suarez Torres
Rector IETDM
C.c. No. 4.136.118 de Iza Boyacá
Correo: ietecnicodiversificado@sedcasanare.gov.co

Elaboro ALEXANDRA VELANDIA

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SALVADOR CAMACHO ROLDAN DEL MUNICIPIO DE NUNCHIA NOMBRADA SEGÚN RESOLUCIÓN N°1615 DEL 15 DE SEPTIEMBRE DEL 2021, EMANADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE CASANARE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **20/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA SALVADOR CAMACHO ROLDAN.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185225000379	SALVADOR CAMACHO ROLDAN	FIBRA ÓPTICA 32 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **NUNCHÍA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

MYRIAM ESTEBAN NUÑEZ
Rectora.

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PRETEXTO DEL MUNICIPIO DE NUNCHÍA, NOMBRADA SEGÚN RESOLUCION N° 0087 DEL 22 DE ENERO DE 2020 DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEPARTAMENTAL

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL PRETEXTO**.

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
285225000039	EL PRETEXTO	9/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS
285225000870	LAS MERCEDES	10/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **NUNCHÍA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

NINI JOHANA ARCHBOLD ESTEBAN
RECTORA

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO DEL MUNICIPIO DE NUNCHIA, INSPECCIÓN LA YOPALOSA, DEPARTAMENTO DE CASANARE

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **09/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
285225000462	ANTONIO NARIÑO	SATELITAL 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **NUNCHÍA** a los **9** días el mes de **JULIO** de 2025.

JOSÉ CLAUDIO TUMAY HERNÁNDEZ
Rector
IE ANTONIO NARIÑO

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INMACULADA DEL MUNICIPIO DE OROCUE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **17/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA INMACULADA.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185230000085	LA INMACULADA	Fibra Óptica 32 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **OROCUE** a los **08** días el mes de **JULIO** del 2025.

HAKELIN PEDRAZA PEDRAZA
Rectora.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE OROCUE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **18/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185230001090	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **OROCUE** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

CESAR BERNARDO LLANOS MORENO
Rector

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) DEL MUNICIPIO DE OROCUE.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA).**

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
285230001001	COROCITO	18/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000217	CUCURITAL	18/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000063	EL CONSEJO	18/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000420	EL MEDANO	17/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000292	IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA)	17/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000608	PUEBLO NUEVO	18/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000691	RINCON DEL SOCORRO	17/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285230000047	SAN JUANITO	18/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **OROCUE a** los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

NUBIA ESPERANZA VARGAS LEON
Rectora.

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TECNICO EMPRESARIAL DEL NORTE DE CASANARE – VEREDA LA BARRANCA MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO – CASANARE CON DANE 285250000582 Y NIT 844.001.370.- 7.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **03/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO EMPRESARIAL DEL NORTE DE CASANARE.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
285250000850	SAN JESUS DE BORINQUE	SATELITAL 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JANELLE ZULEIMA FORESTIERI TIBADUIZA
Rectora.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO DEPARTAMENTO DE CASANARE,

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **29/05/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda. De la **INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON**

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

Código DANE	Sede Educativa	Tecnología
185250000014	GENERAL SANTANDER	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps
185250000014	SAGRADO CORAZON	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **23** días el mes de **JUNIO** de 2025.

JAIME ZAMBRANOGONZALEZ
c.c. 1061473
Rector IE Sagrado Corazón

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN JOSÉ RONDÓN
PAZ DE ARIPORO - CASANARE
Resolución de reconocimiento N° 3483 del 16 de septiembre 2025
Calle 7 N° 5-51 Barrio los Centauros
Email: iejuanjoserondon@sedcasanare.gov.co
DANE 185250000201 NIT: 891855668

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS,** identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN JOSE RONDON.**

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
285250001929	GETULIO VARGAS	4/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 32MBPS
185250000201	JUAN JOSE RONDON	3/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185250001487	LUIS CARLOS GALAN	4/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

ADENAWER PARRA MONTAÑA
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE**.

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
185250001932	CAMILO TORRES	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 32MBPS
285250000957	NUESTRA SEÑORA DE MANARE	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185250000278	PANORAMA	03/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizo en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JOSE DIONEL TUAY SIGUA
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS DEL MUNICIPIO PAZ DE ARIPORO.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **04/06/2025 y 20/06/2025,** cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185250001053	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Fibra Óptica 40 MBPS
185250001347	VEINTE DE JULIO	Fibra Óptica 20 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JAIME ALIRIO ESTEBAN NUÑEZ
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL EL PALMAR DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INDUSTRIAL EL PALMAR**.

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
185250001479	7 DE AGOSTO	4/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
385250001044	INDUSTRIAL EL PALMAR "ITEIPA"	4/06/2025	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

MG. LUIS YEISON RAMIREZ RINCON
RECTOR
C.C. 86078736
Celular: 3214728741

EL SUSCRITO RECTOR NOMBRADO A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN N°0529 DEL 06 DE MARZO DE 2024, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL BANCO, DEL MUNICIPIO DE PORE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **09/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO**

Código DANE sede	Sede Educativa	Tecnología
285263000409	ALTAMIRA	SATELITAL 100 Mbps
285263000034	EL BANCO	SATELITAL 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PORE** a los **09** días el mes de **JULIO** de 2025.

Lic. JAIRO ABELARDO CENTENO VILLAMIZAR
Rector
C.C. 96125231

CERTIFICACIÓN

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE DEL MUNICIPIO DE PORE

CERTIFICA

Que, la empresa MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, identificada con NIT 819006966- 8, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL URIBE URIBE.

Código DANE Sede Educativa Periodo de prestación de servicio Tecnología

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	TECNOLOGÍA
185263000145	GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	10/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps
285263000301	JANEIRO	9/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100 Mbps
185263000510	PANORAMA	10/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 32 Mbps
185263000269	RAFAEL URIBE URIBE	10/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps
185263000951	SIMÓN BOLÍVAR	10/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 32 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en PORE a los 08 días el mes de julio de 2025.

LIC. SAMUEL RODRIGUEZ NEITA
C.C. 74.337.388 Mongua (Boyacá)
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO DEL MUNICIPIO DE PORE CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **11/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO.**

Código DANE SEDE	Sede Educativa	Tecnología
285263000476	JORGE ELIECER GAITAN	SATELITAL 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PORE** a los **8** días el mes de **JULIO** de 2025.

ISAÍAS JIMENEZ SANABRIA
Rector

EL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FERNANDO RODRIGUEZ DEL MUNICIPIO DE RECETOR CASANARE, NOMBRADO MEDIANTE RESOLUCION No. 2356 DEL 27 DE OCTUBRE DE 2023 EMANADA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **13/06/2025** y **20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA FERNANDO RODRIGUEZ.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185279000013	FERNANDO RODRIGUEZ	FIBRA ÓPTICA 20 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **RECETOR a** los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

OSCAR FERNANDO PINEDA AFRICANO
Rector IE Fernando Rodriguez

DEPARTAMENTO DE CASANARE - MUNICIPIO DE SABANALARGA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIÉCER GAITÁN
Plantel oficial con registro DANE 185300000380, NIT 800.101.019-5. Res. 1814 de Oct. 14 de 2021 SED Casanare

EL RECTOR DE LA INSTITUCION JORGE ELIECER GAITAN

CERTIFICA QUE:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el periodo comprendido entre **07/07/2025** y **30/07/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda. **INSTITUCION EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITAN**

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

Código DANE	Sede Educativa	Tecnología
185300000380	JORGE ELIECER GAITAN	FIBRA ÓPTICA 40 Mbps

La presente certificación se expide en **SABANALAGA** a los **04** días el mes de **AGOSTO** de 2025.

Mg. WILMER ALEXANDER TOVAR RIOS
Rector.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO
APROBADO POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CASANARE
SEGÚN RESOLUCION Nº 3574 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025
REGISTRO DEL DANE Nº 185315000084
NIT 844.003.527-5

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO DEL MUNICIPIO DE SACAMA.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **04/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185315000084	ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica 32 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **SACAMA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JUAN GABRIEL GIRALDO CARO
Rector.

El Suscrito Rector de la Institución Educativa Técnico Francisco Lucea, de San Luis de Palenque, aprobado por el Ministerio de Educación Nacional, según Resolución No. 081 del 6 de Abril de 1964 y por la Secretaria de Educación Departamental Resolución No. 1233 del 23 de Julio del 2021, para la Educación Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Vocacional, Modalidad Técnico Diversificado en Digitación y Contabilidad, Electricidad y Electrónica y educación de adultos con énfasis en medio ambiente

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA TÉCNICO FRANCISCO LUCEA**.

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
185325000597	FRANCISCO LUCEA	11/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185325000571	HUGO GAMBOA	11/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
285325000460	LA VENTUROSA	12/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS
285325000869	LA VICTORIA	12/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS
285325000699	PALMARITO	18/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS
285325000800	SAMAN	12/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **SAN LUIS DE PALENQUE** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

EDGAR EDMUNDO BECERRA CHAPARRO
Rector I.E.T Francisco Lucea
C.C. 9.525.814 de Sogamoso

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ARTURO SALAZAR MEJIA DEL MUNICIPIO DE TAMARA.

CERTIFICA:

Que, la empresa MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS, identificada con NIT 819006966- 8, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre 20/06/2025 y 20/06/2025 y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA ARTURO SALAZAR MEJIA.

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185400000131	ARTURO SALAZAR MEJIA	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente

La presente certificación se expide en TAMARA a los 08 días el mes de JULIO de 2025.

JAIME HUMBERTO SUELTA ANGEL
Rector.

CERTIFICACIONES

LA SUSCRITA RECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EMPRESARIAL DEL LLANO DEL MUNICIPIO DE TAURAMENA.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL LLANO.**

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
285410000444	AGUA BLANCA	20/06/2025 al 20/06/2025	Satelital 100MBPS
185410001004	DEL LLANO	16/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TAURAMENA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

NELLY SOCORRO ACEVEDO GIL
Rectora.

EL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DEL MUNICIPIO DE TAURAMENA CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **16/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185410001021	SEMILLEROS DEL SABER	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TAURAMENA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mag. Leumar Niño Castro
Rector

Elaboró: Marisol Pedraza Barreto

EL RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA CÓRDOBA DEL MUNICIPIO DE TAURAMENA CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **16/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE MARIA CORDOBA.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185410001021	SEMILLEROS DEL SABER	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TAURAMENA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mag. Leumar Niño Castro
Rector

Elaboró: Marisol Pedraza Barreto

CUS_25- 145

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EL CUSIANA DEL MUNICIPIO DE TAURAMENA NOMBRADO SEGÚN RESOLUCION 2136 DEL 08 DE MAYO DE 2025.

CERTIFICA QUE:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **16/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CUSIANA.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
285410000614	SAN CARLOS	Satelital 100 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TAURAMENA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mag. William Fernando Cuervo Lopez
Rector
Cel: 3209930786.
Email: ieelcusiana@sedcasanare.gov.co

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA I.E. TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD DEL MUNICIPIO DE TRINIDAD CASANARE SEGÚN RESOLUCIÓN DE RECONOCIMIENTO OFICIAL N° 1232 DEL 23 DE JULIO DE 2021, EMANADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE CASANARE

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO INTEGRADO DE TRINIDAD.**

Código DANE	sede educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
285430000513	CAMILO TORRES	11/06/2025 a: 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
285430000165	CHAPARRITO	11/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
185430000870	DIVINO NIÑO	13/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 20MBPS
285430000955	EL CALVARIO	11/06/2025 al 20/06/2025	SATELITAL 100MBPS
185430000349	INTEGRADO DE TRINIDAD	11/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40MBPS
185430000276	SAN JOSE	13/06/2025 al 20/06/2025	FIBRA ÓPTICA 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TRINIDAD** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Mg. JANETH DELGADO GOMEZ
C.C 33.365.639 de Tunja – Boyacá
Rectora.

El Suscrito Rector de la "Institución Educativa Campestre Brisas del Pauto" Registrada ante el DANE N° 285430000611 en Educación en los Niveles de Preescolar, Educación Básica y Educación Media Técnica con Especialidad Agropecuaria, aprobada mediante Resolución 2248 de 18 de septiembre de 2018, Por la Secretaria de Educación Departamental de Casanare.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **12/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda. De la **INSTITUCION EDUCATIVA CAMPESTRE BRISAS DEL PAUTO**

Código DANE sede	Sede Educativa	Tecnología
285430000360	JUAN JOSE RONDON	SATELITAL 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TRINIDAD** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

LIC. DANIEL FELIPE SEGURA MALDONADO
Rector. I.E.C. BRISAS DEL PAUTO

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA POZO PETROLERO DEL MUNICIPIO DE TRINIDAD NOMBRADO MEDIANTE LA RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN N° 1817 DE OCTUBRE 14 DE 2.021 EMANADA POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **11/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA POZO PETROLERO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
285430000378	POZO PETROLERO	SATELITAL 100MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TRINIDAD** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

HECTOR GABINO TUAY SIGUA
Rector.



EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA IRENE, MUNICIPIO DE TRINIDAD, NOMBRADO POR RESOLUCIÓN N° 0584 DEL 11 DE MARZO DEL 2025 EXPEDIDA POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CASANARE

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el periodo comprendido entre **12/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de **INSTITUCION EDUCATIVA SANTA IRENE**

Código DANE Sede	Sede Educativa	Tecnología
285430000807	LAGUNITAS	SATELITAL 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TRINIDAD** a los **8** días el mes de **JULIO** de 2025.

Omar Garzón

OMAR ALEXANDER GARZÓN P.
CC.9.434.670 de Yopal Cas.
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL GARCIA HERREROS DEL MUNICIPIO DE TRINIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN N° 2476 DEL 02 DE NOVIEMBRE DEL 2023, EMANADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL DE CASANARE.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966-8**. en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **20/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda. **INSTITUCION EDUCATIVA RAFAEL GARCIA HERREROS**

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **TRINIDAD** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Código DANE	Sede Educativa	Tecnología
285430000866	RAFAEL GARCIA HERREROS	SATELITAL 100 Mbps

Mag. JAVIER ARMANDO CORREDOR GONZALEZ
RECTOR I.E. RAFAEL GARCIA HERREROS
CC: 74.371.693 de Duitama (Boyacá)
Cel. 3118418561

LA RECTORA

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **11/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EZEQUIEL MORENO Y DIAZ.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185440000118	EZEQUIEL MORENO Y DIAZ	Fibra Óptica 50MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa **conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN)** y conforme a lo establecido en el contrato vigencia.

Dada en la Institución Educativa Ezequiel Moreno y Díaz a los seis (06) días del mes de octubre de 2025.

LIC. ELINA JUDITH CASTAÑEDA PERILLA

Sonia S

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FABIO RIVEROS DEL MUNICIPIO DE VILLANUEVA.

C E R T I F I CA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA FABIO RIVEROS.**

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
185440000321	BRISAS DEL UPIA	12/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 32MBPS
185440000053	FABIO RIVEROS	11/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 50MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **VILLANUEVA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

BERCELÍ SUÁREZ BENITEZ
Rector

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE.**

Código DANE	Sede Educativa	Periodo de prestación de servicio	Tecnología
185250001932	CAMILO TORRES	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 32MBPS
285250000957	NUESTRA SEÑORA DE MANARE	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185250000278	PANORAMA	03/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JOSE DIONEL [illegible] Y SIGUA
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE DEL MUNICIPIO DE PAZ DE ARIPORO.

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966-8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE MANARE.**

Código DANE	**Sede Educativa**	**Periodo de prestación de servicio**	**Tecnología**
185250001932	CAMILO TORRES	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 32MBPS
285250000957	NUESTRA SEÑORA DE MANARE	06/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS
185250000278	PANORAMA	03/06/2025 al 20/06/2025	Fibra Óptica 40MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente

La presente certificación se expide en **PAZ DE ARIPORO** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JOSE DIONEL TUAY SIGUA
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO DEL MUNICIPIO DE OROCUE.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **18/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185230001090	LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	FIBRA ÓPTICA 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **OROCUE** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

CESAR BERNARDO LLANOS MORENO
Rector

El Rector De la Institución Educativa José Antonio Galán de Chámeza - Casanare

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el periodo comprendido entre **13/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE ANTONIO GALAN.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185015000104	JOSE ANTONIO GALAN	Fibra Óptica 40 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **CHAMEZA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

Esp: HUGOBERTO RODRIGUEZ P.
Rector I.E Jose Antonio Galan
CC: 7.161.503 de Tunja

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO
APROBADO POR LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE CASANARE
SEGÚN RESOLUCION Nº 3574 DEL 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025
REGISTRO DEL DANE Nº 185315000084
NIT 844.003.527-5

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO DEL MUNICIPIO DE SACAMA.

CERTIFICA:

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificada con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en las sedes educativas relacionadas en el presente documento, durante el período comprendido entre **04/06/2025 y 20/06/2025** y cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda de la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO.**

CÓDIGO DANE	SEDE EDUCATIVA	TECNOLOGÍA
185315000084	ANTONIO NARIÑO	Fibra Óptica 32 MBPS

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **SACAMA** a los **08** días el mes de **JULIO** de 2025.

JUAN GABRIEL GIRALDO CARO
Rector.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO DEL MUNICIPIO DE PORE CASANARE

CERTIFICA

Que, la empresa **MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS**, identificado con **NIT 819006966- 8**, en su calidad de proveedor del servicio de conectividad, prestó dicho servicio a satisfacción en la sede educativa relacionada en el presente documento, durante el período comprendido entre **11/06/2025 y 20/06/2025**, cumpliendo con las condiciones técnicas de ancho de banda, de la **INSTITUCION EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO.**

Código DANE SEDE	Sede Educativa	Tecnología
285263000476	JORGE ELIECER GAITAN	SATELITAL 100 Mbps

Esta prestación se realizó en el marco del programa Conexión Total del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y conforme a lo establecido en el contrato vigente.

La presente certificación se expide en **PORE** a los **8** días el mes de **JULIO** de 2025.

ISAÍAS JIMENEZ SANABRIA
Rector

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Hato Corozal
CODIGO DANE	185125000959
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E. Antonio Martinez Delgado
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Erwin Giovanny Acevedo Velandia
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3148622390
CORREO ELECTRONICO	erwingav@gmail.com.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 05 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Erwin Giovanny Acevedo Velandia, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Ethernet	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	RB Mikrotik	HG5095 9JE9MTV

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
13	106177	285010000445	INST. EDUC. LA TURUA SEDE FRANCISCO JOSE DE CALDAS	Vereda palo solo	Aguazul	Internet	30/05/2025

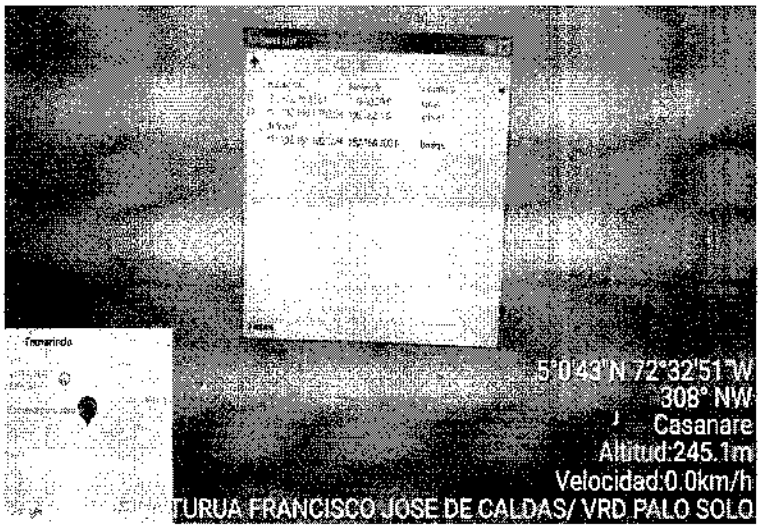
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

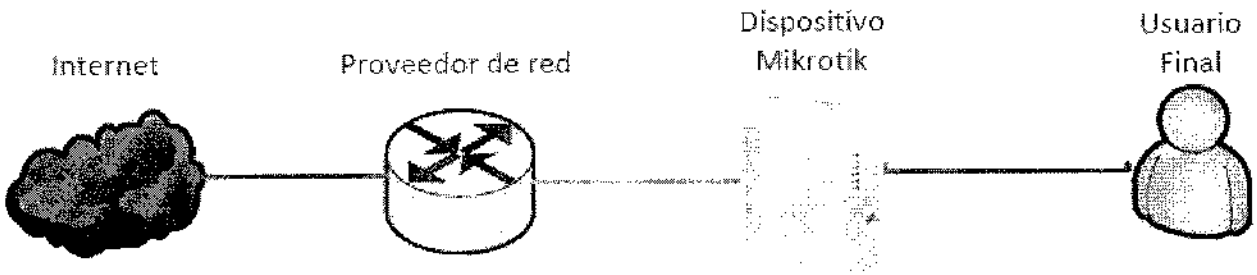
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.61
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

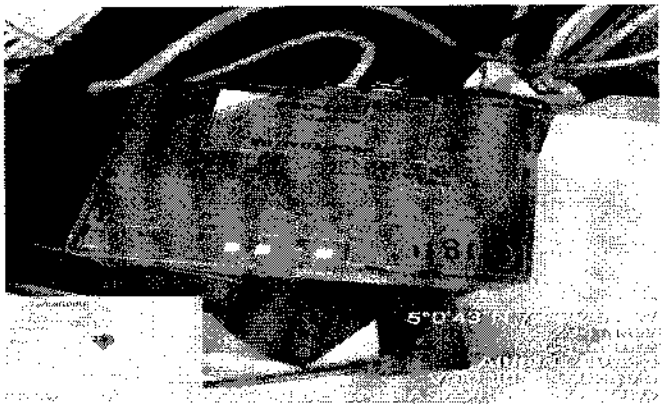
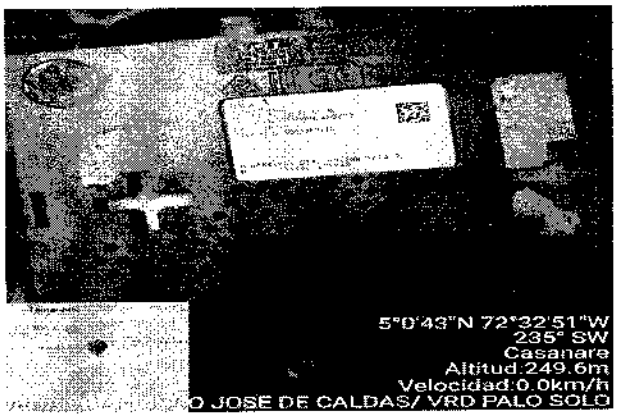
Detalles de Configuración

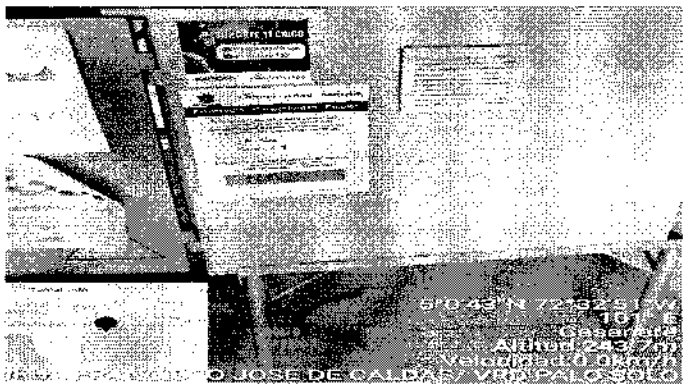
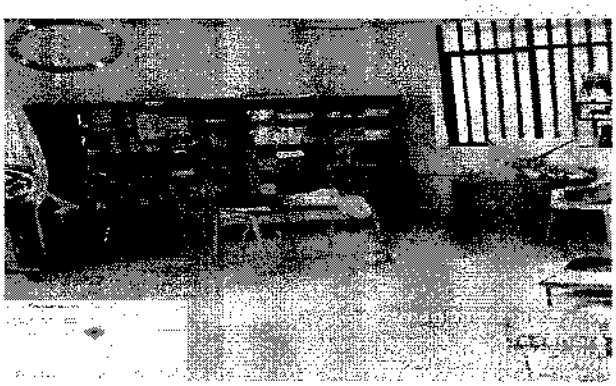
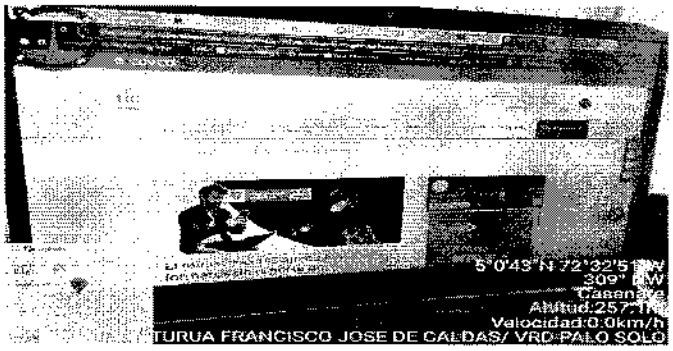


d. Topología (Si aplica)

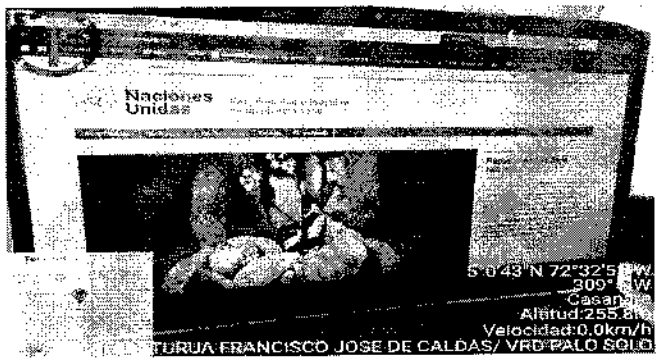
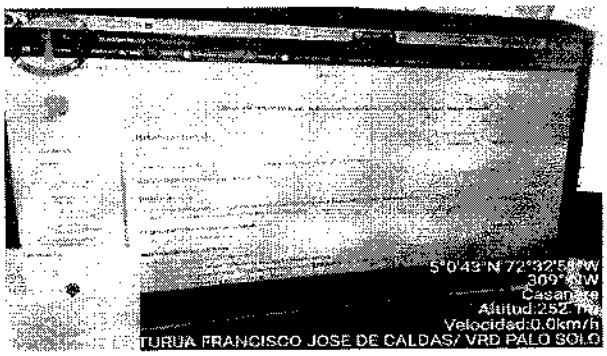
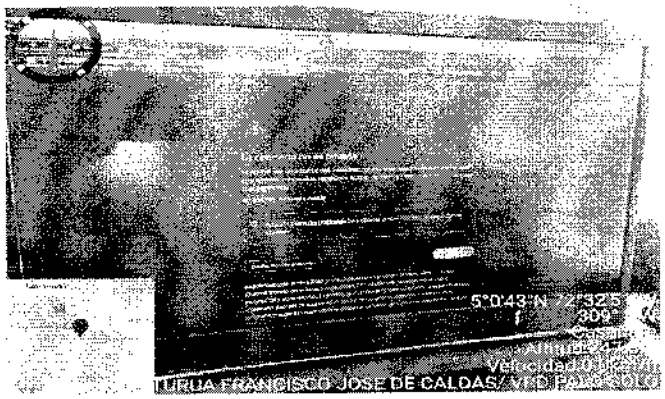


e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

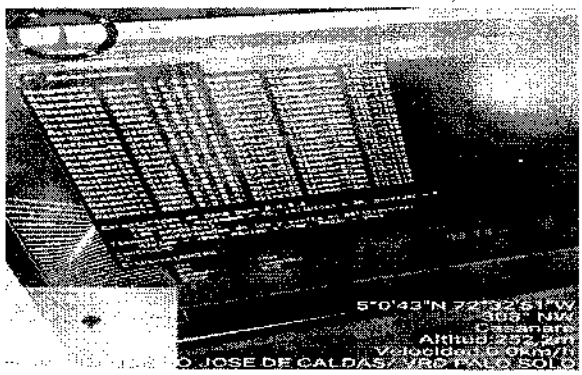
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		2D:WC234400013345
Router	Starlink		WAWC02263434
RB	RB760 hEXS	RB760 iGS	HG509UPPURN/406/r2
Omada/Router	Tp-Link	Omada	A8:42:A1:B2:53:CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yersid Linares López
Cedula: 1118567449
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Margarita Sonia Gomez
Cedula: 24080201.
Cargo: Docente
Teléfono: 3202348066.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	star link		20 WC 2344 00013345
Router	star Link		WAWC0222054324
RB	RB760 iGxs	RB760iGS	HG5A9UPPVRN14G6F2
comodato	Star Link	comodato	A8:42:A1:B5:53:CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brandon David Linares López
Cedula: 1053819149
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Margarita Cesar Gomez
Cedula: 24050201
Cargo: Docente
Teléfono: 3202398066

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV	FECHA
28	106324	185225000379	INST. EDUC. SALVADOR CAMACHO ROLDAN SEDE PRINCIPAL	Nunchía	Nunchía	Internet	20/06/2025

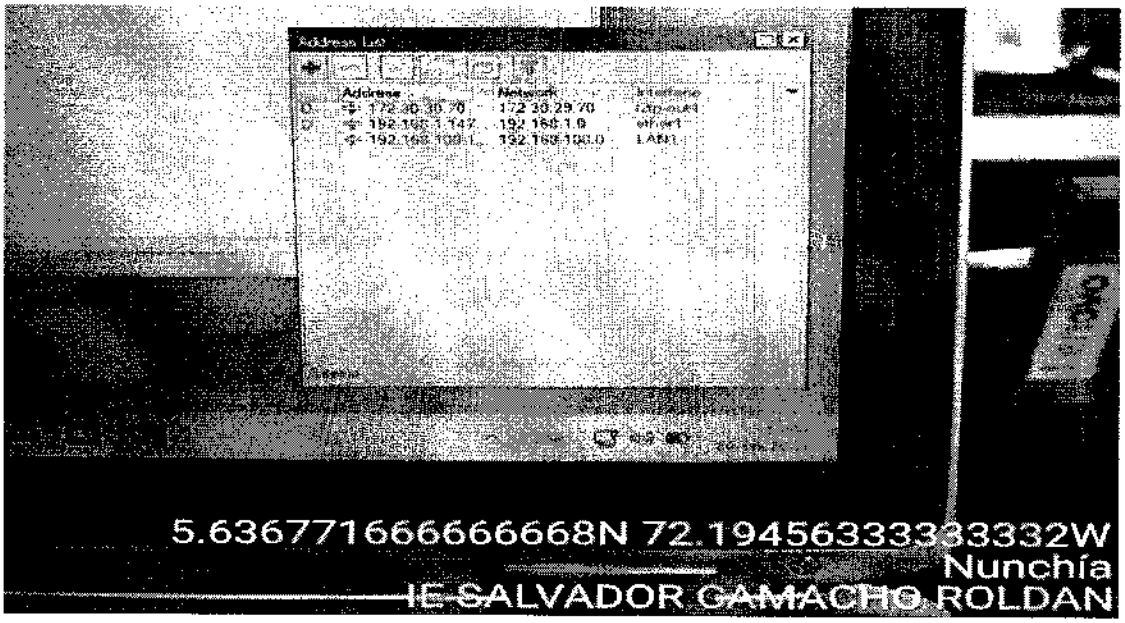
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

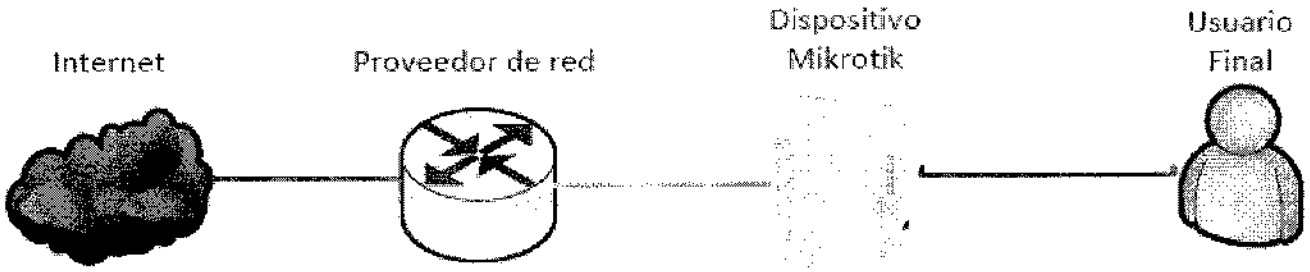
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.70
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

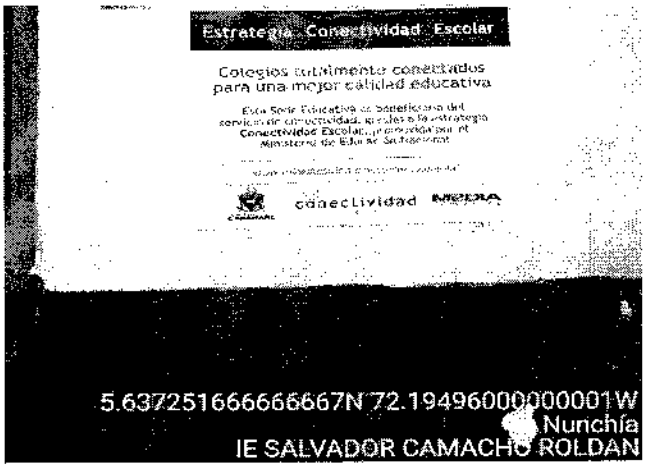
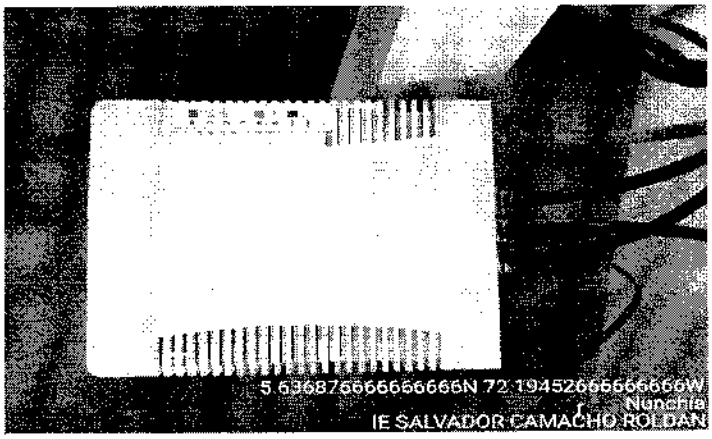
Detalles de Configuración

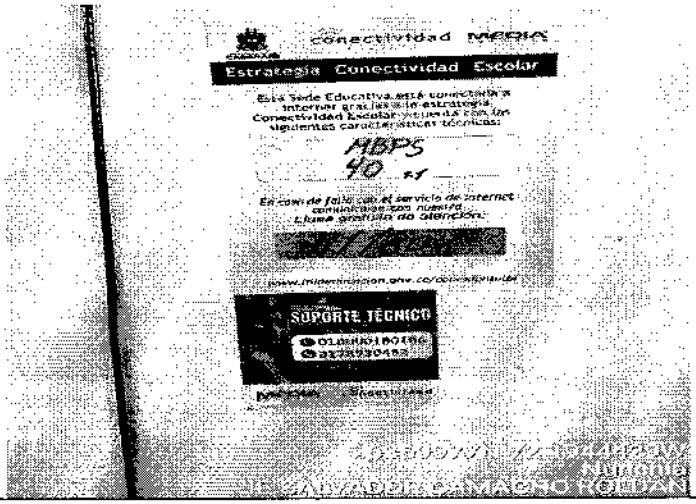


d. Topología (Si aplica)

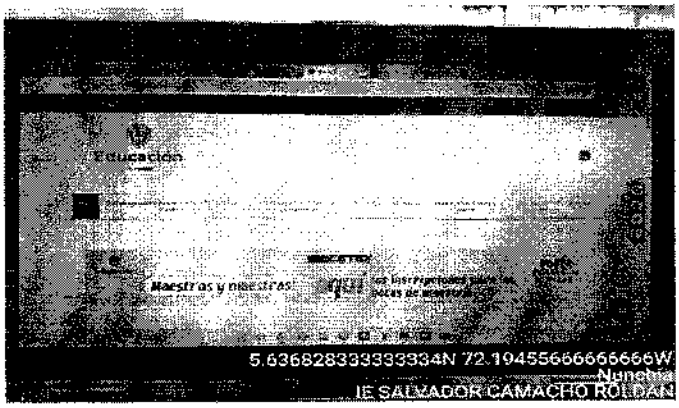
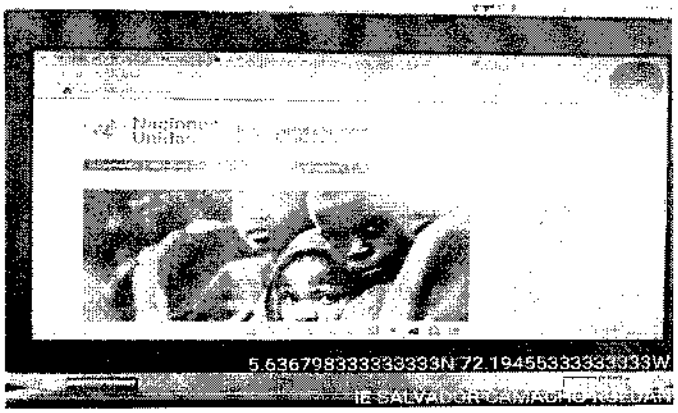
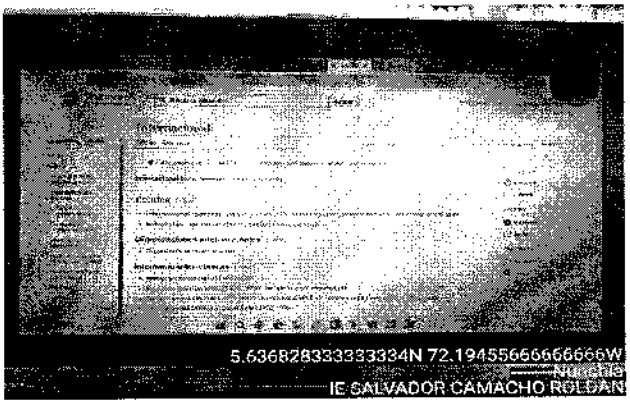
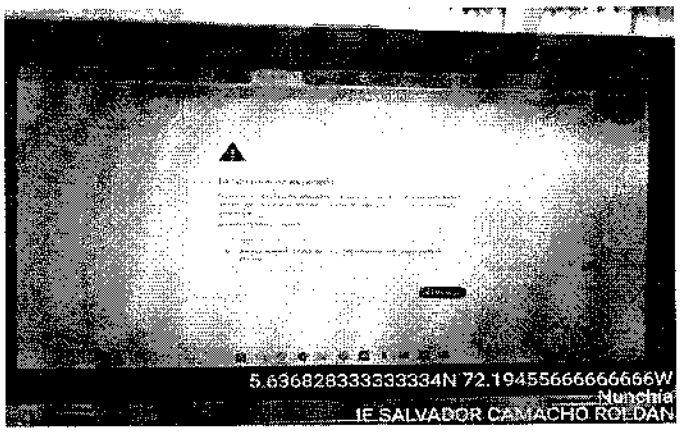


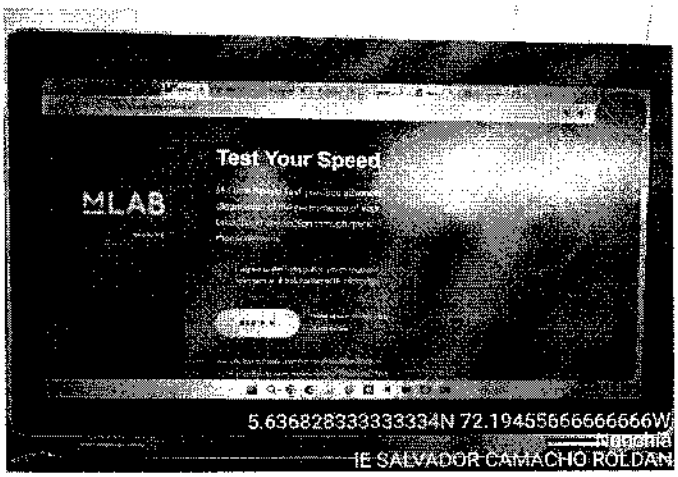
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

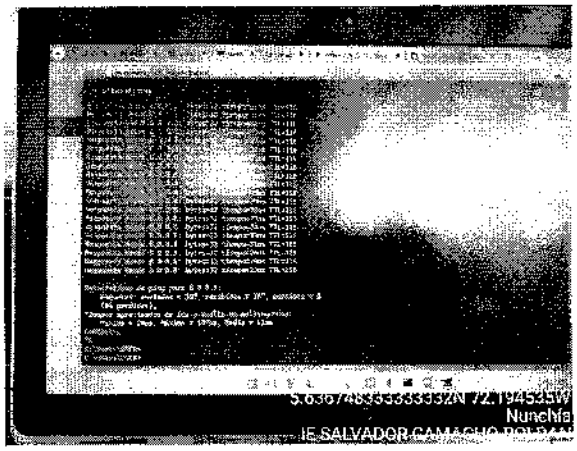
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYY LINK		303346813
MIKROTIK	750		HGQ09QX8C9R/r2
AMADA	TP-LINK		BC071D813E84
TP-LINK	850		A842A1C32D10

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]
	[illegible]	[illegible]	[illegible]

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
- Nombre: [illegible]
- Cedula: [illegible]
- Cargo: [illegible]
- Teléfono [illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

MEDIA COMMERCE	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	[illegible] 2025
MUNICIPIO	[illegible]
CODIGO DANE	185[illegible]
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	[illegible]
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	[illegible]
CARGO	[illegible]
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	[illegible]
CORREO ELECTRÓNICO	
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 MBPS

A los [illegible] días del mes de [illegible] del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) [illegible], con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio [illegible]	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UR	[illegible]	[illegible]
Equipo de Borde	[illegible]	[illegible]

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
20	173	41	0	43.65	40.34	✓

Página 1

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

- Firma
- Nombre: Edel Andrea Reyes
- Cargo: Docente Administrativo
- Cedula: 74[illegible]
- Celular: 302 616 2534

Firma representante del servicio

- Firma
- Nombre: Emanuel Arroyave
- Cargo: Tecnico
- Cedula: 80 [illegible]
- Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV	FECHA
33	107338	185230001090	INST. EDUC. IEA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO SEDE PRINCIPAL	Cl. 5 #1027	Orocué	Internet	18/06/2025

b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

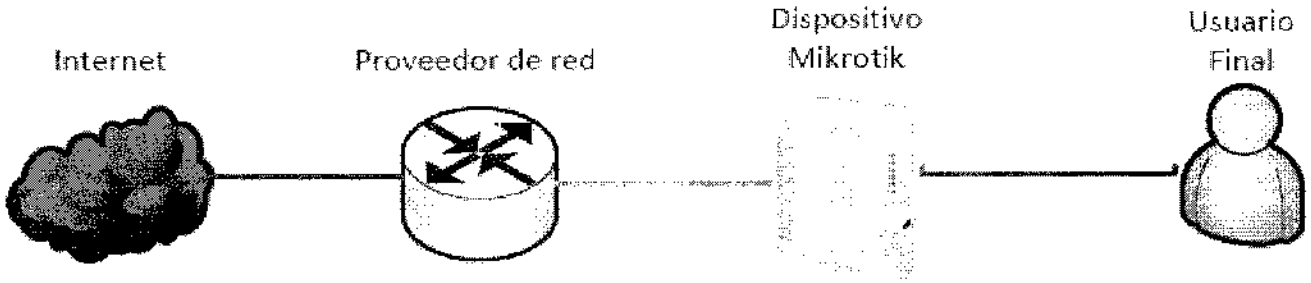
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.54
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

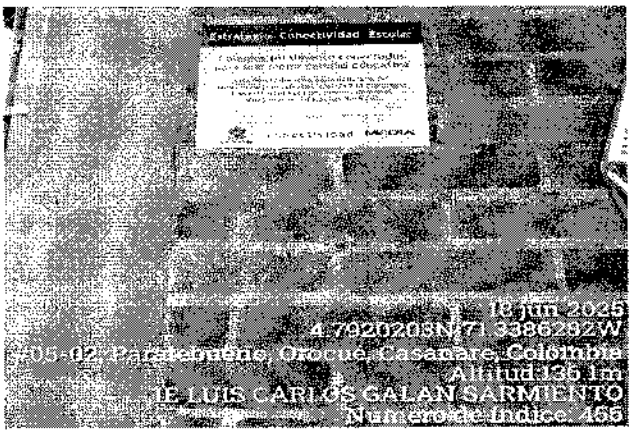
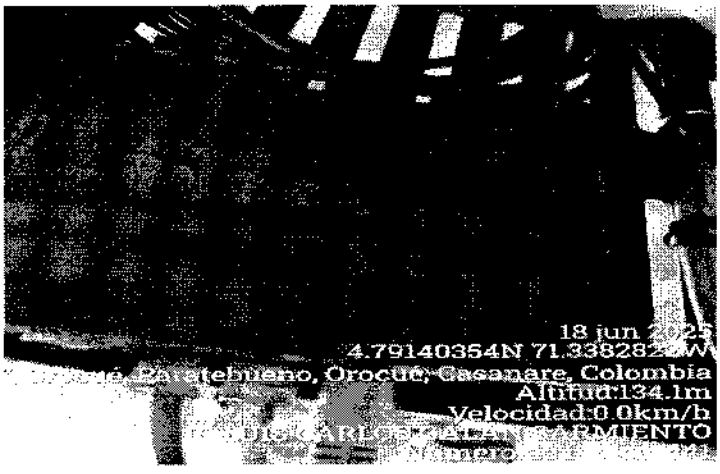
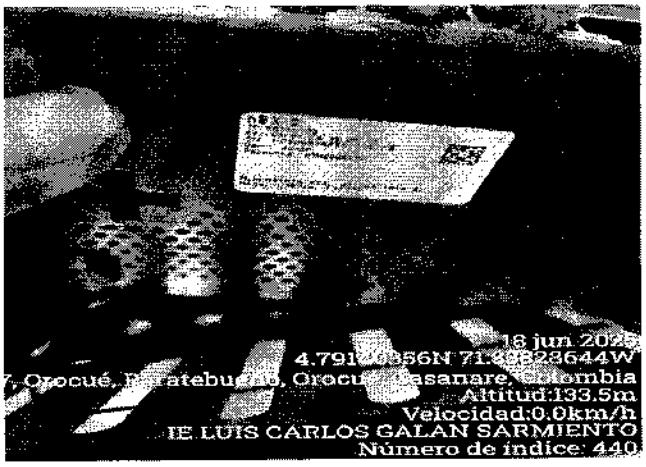
Detalles de Configuración

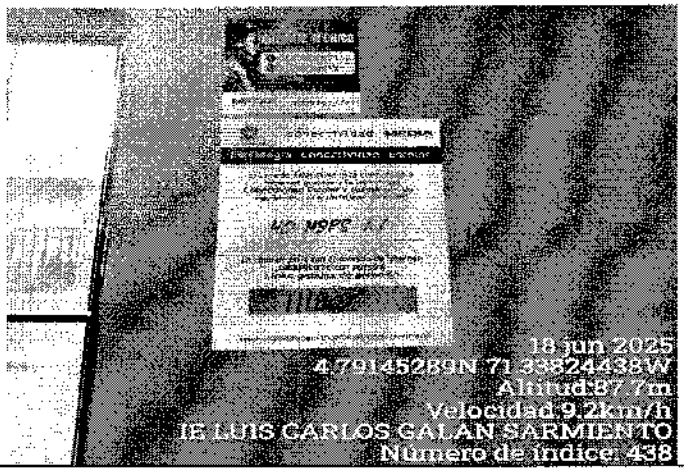
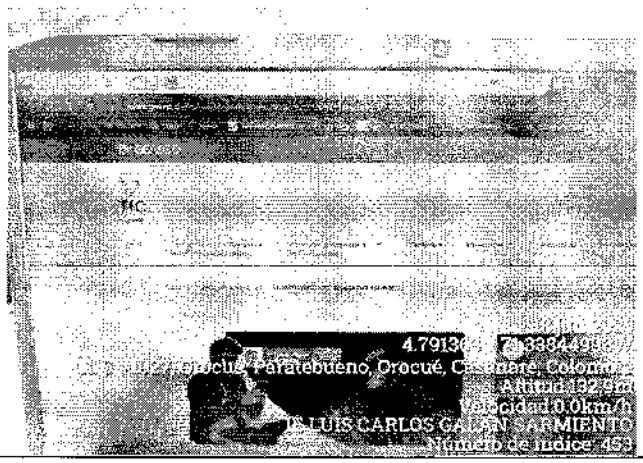


d. Topología (Si aplica)

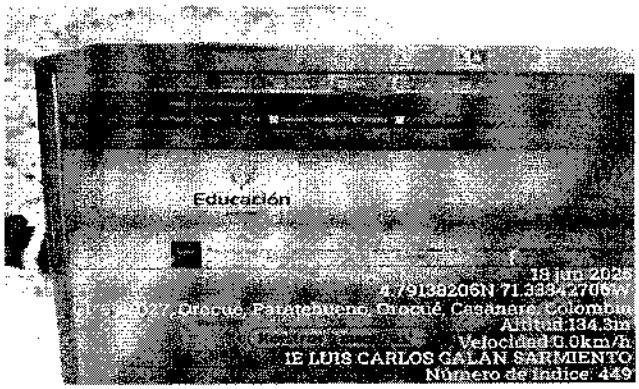
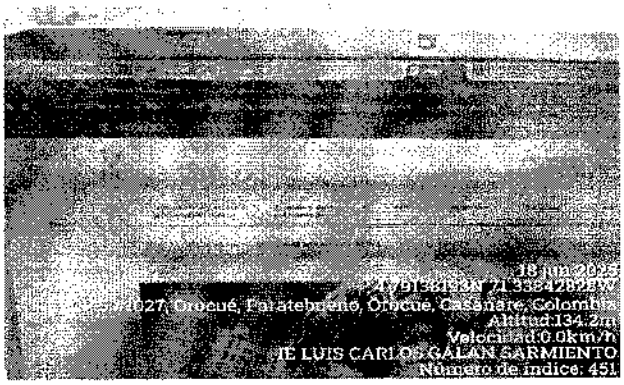
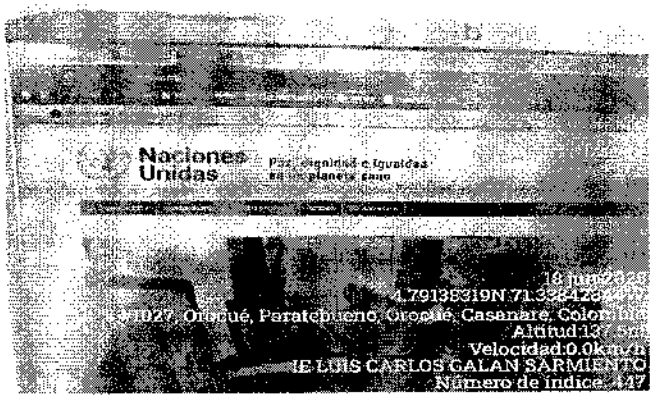
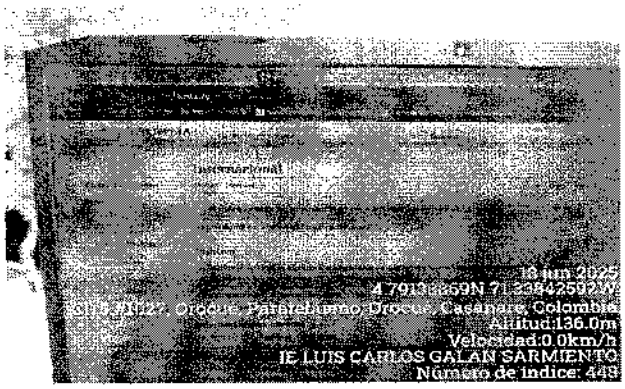
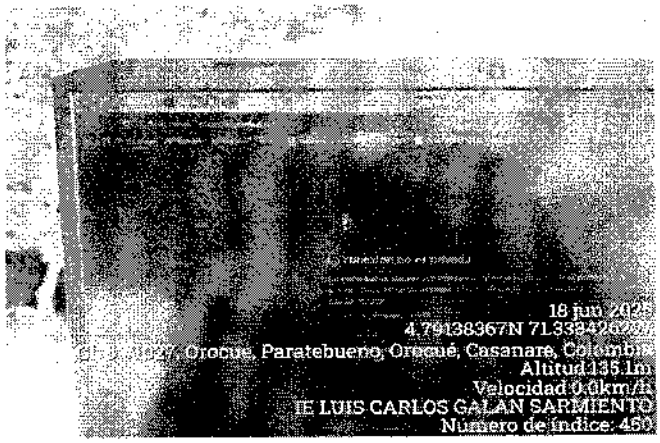


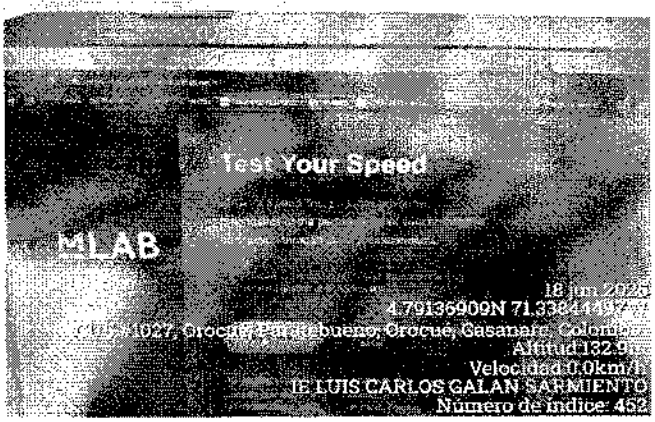
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

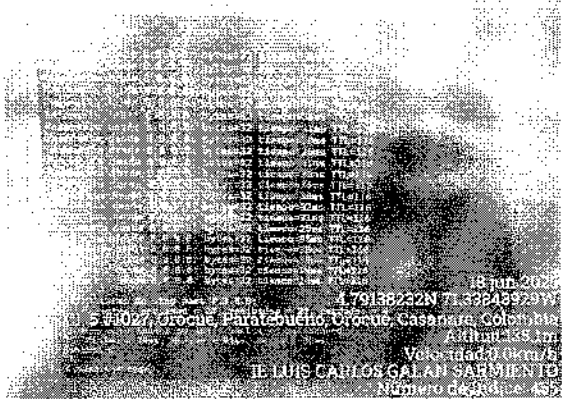
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
TP-LINK	850		F0:A7:31:E0:DE:F2
TP-LINK	OMADA		A8:42:A1:B2:67:3E
MIKROTIK	RB 760		HG509RY5PX5
STARLINK	KIT		

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares Lopez
Cedula: 1116547748
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Carlos Galan
Cedula: 9119964
Cargo: Docente
Teléfono: 3123658197

Código. GOF-F-164
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TP-LINK	850	E0:D7:3A:60:DE:F2
	TP-LINK	ONHDA	A8:42:A1:B2:67:3E
	MIKROTIK	RB760	HG508RY5PX5
	STARLINK	KIT	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid [illegible] López
Cedula: 1088543249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Eduardo [illegible]
Cedula: 24[illegible]
Cargo: Docente
Teléfono: 3136368797

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	18/6/2025
MUNICIPIO	Orocue
CODIGO DANE	185630001090
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Carlos Galan Sarmiento
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Eduardo Rodriguez
CARGO	DOCENTE
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133568999
CORREO ELECTRONICO	luchedb@yahoo.es
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Eduardo Rodriguez Borguez con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio EO	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	
Equipo de Borde	Mikrotik RB 760	H65A9RY5FK5

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Luis Eduardo Rodriguez
Cargo: Alcalde
Cedula: 4119966
Celular: 3138568549

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Brian David Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118547299
Celular: 3115935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete dia a dia en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
72	106314	185400000131	INST. EDUC. ARTURO SALAZAR MEJIA SEDE PRINCIPAL	Tamara	Tamara	Internet	20/06/2025

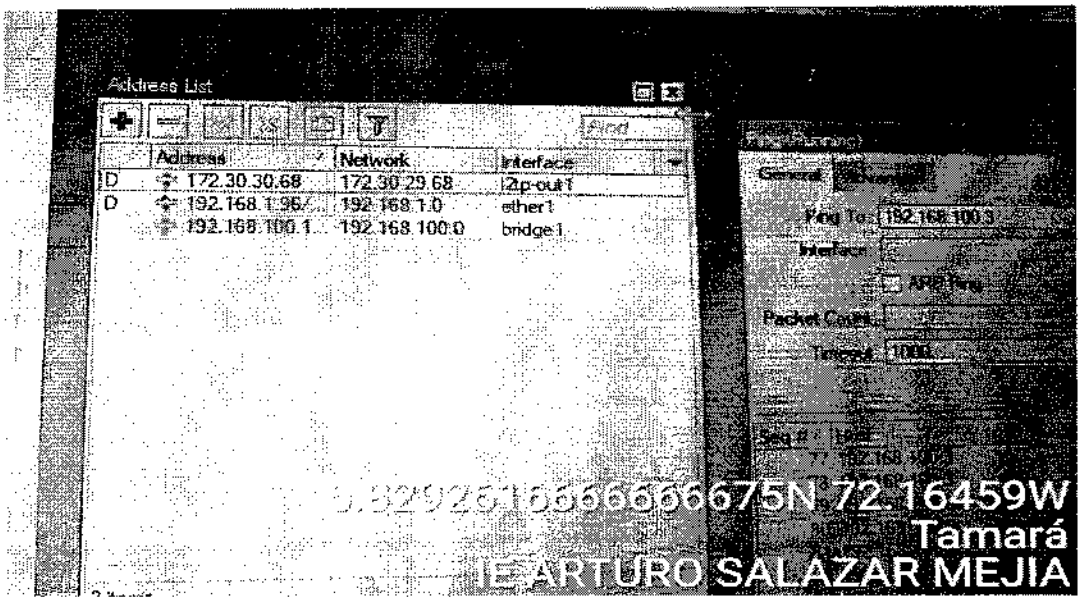
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

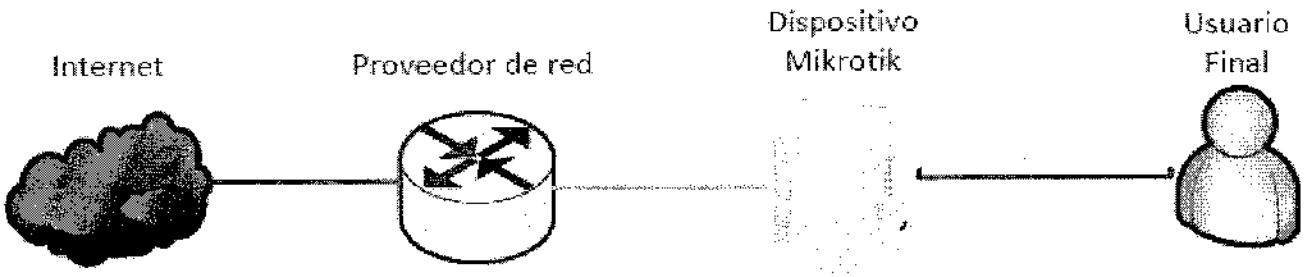
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.68
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

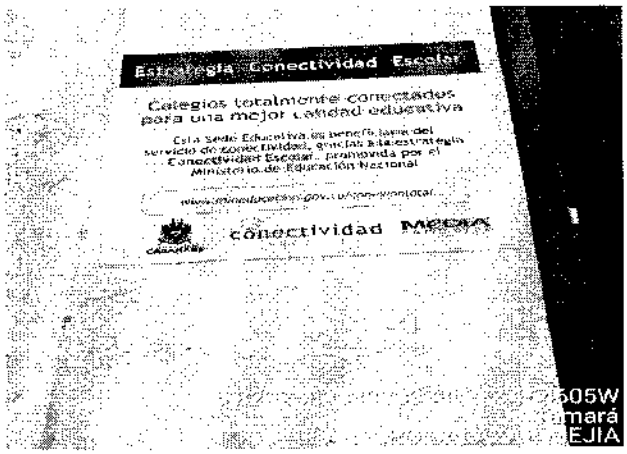
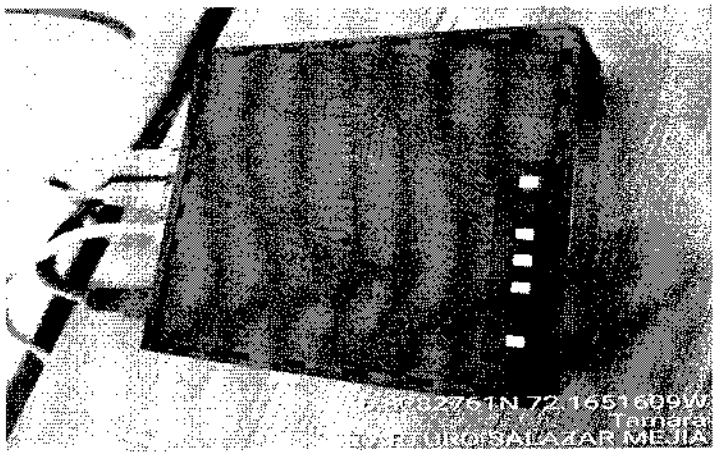
Detalles de Configuración

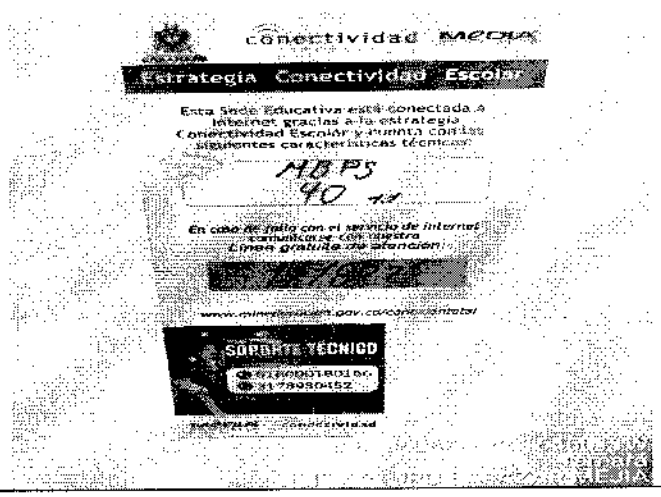


d. Topología (Si aplica)

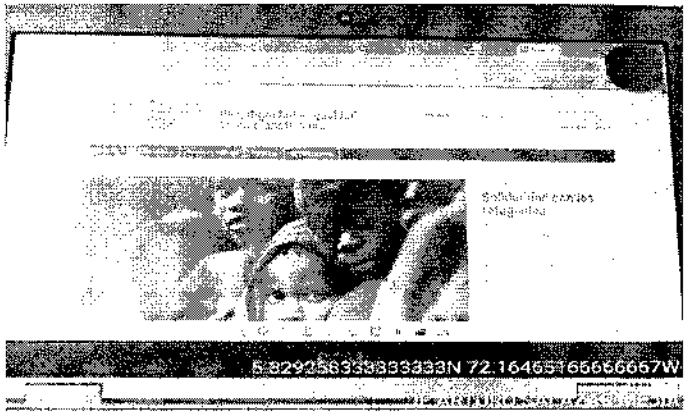
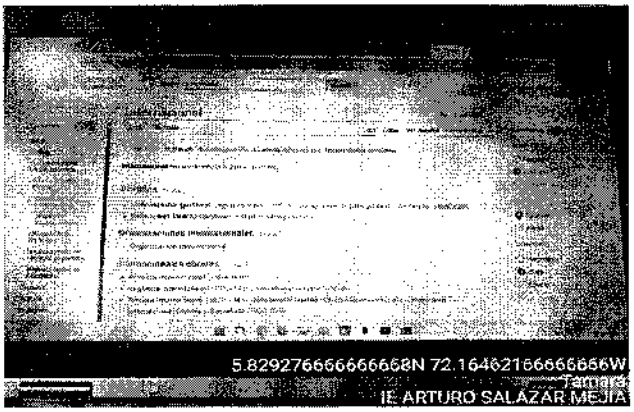
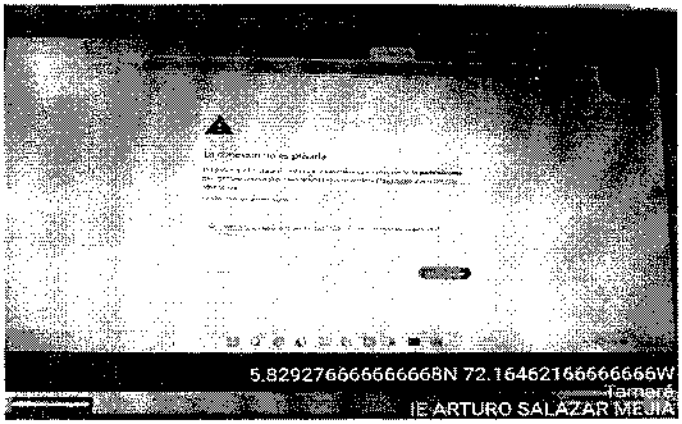


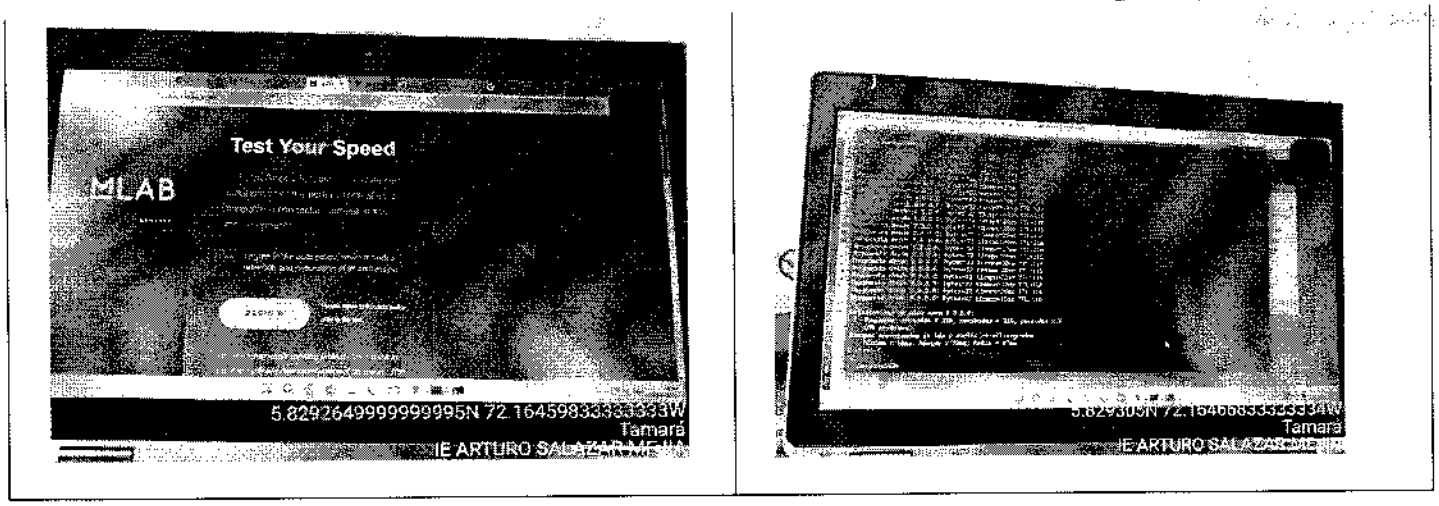
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		301299114
RB	MIKROTIK	760	HG509MX1V3X
ROUTER	TP-LINK	850	F0 A7 31 E0 DE EC
ANTENA	TP-LINK	OMADA	A8 92 A1 B2 68 04

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-164
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		30129914
RB	MikroTik	760	H6509M11437
Router	TP-Link	830	50A731500EEC
Antena	TP-Link	Omnidir.	AR-M2A1B26804

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible] Arango R.
Cedula: 10 245 745
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Angela Maria Rivera
Cedula: 42[illegible]
Cargo: Docente
Teléfono: 3[illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	20062025
MUNICIPIO	Tamara
CODIGO DANE	185460000131
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Alma Solorzano Medina Sede San Jose
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	André Bernal Parra
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3144164277
CORREO ELECTRONICO	andrebernalp@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 20 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	OLT	30799114
Equipo de Borde	RB 760	HG509MXJV3X

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	32	29	1	46.8	23.38	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Arnold Gerardo Pava
Cargo: Docente
Cedula: 80826412
Celular: 3142167097

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Yeraminsul Arciniegas
Cargo: Tecnico
Cedula: 1094535495
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
33	107338	185230001090	INST. EDUC. IEA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO SEDE PRINCIPAL	Cl. 5 #1027	Orocué	Internet	18/06/2025

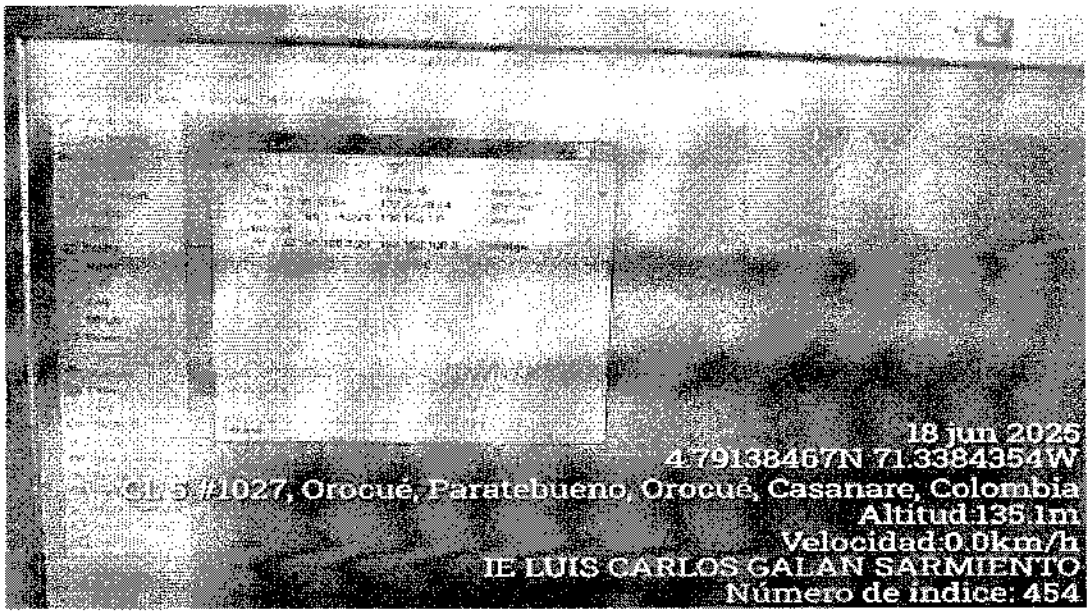
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

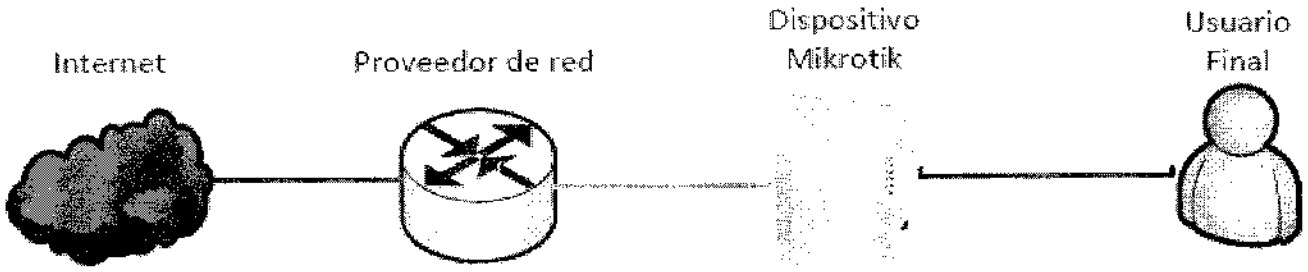
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.54
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

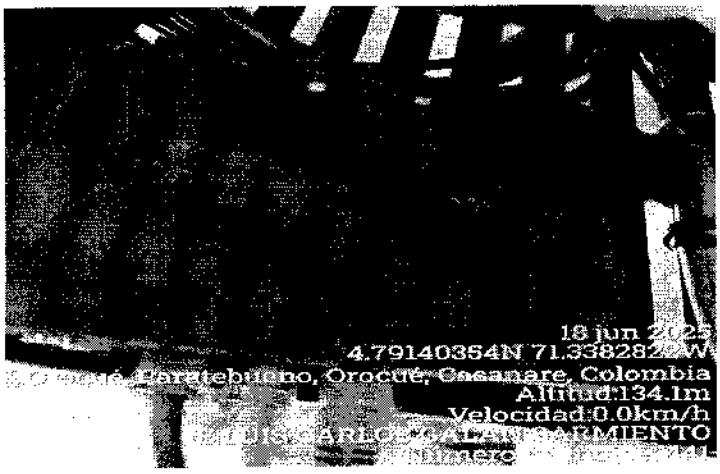
Detalles de Configuración

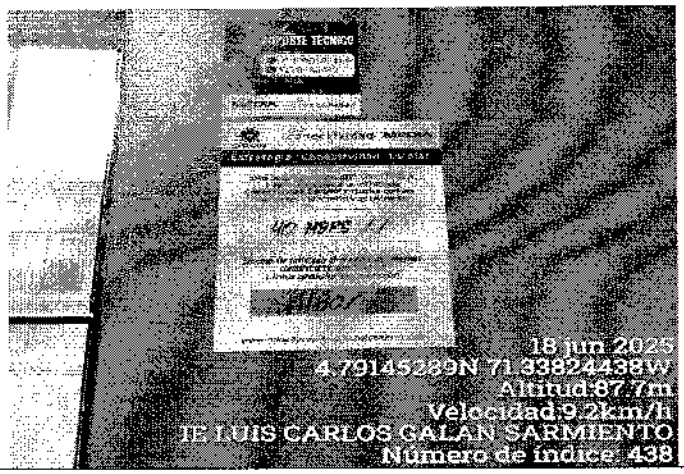
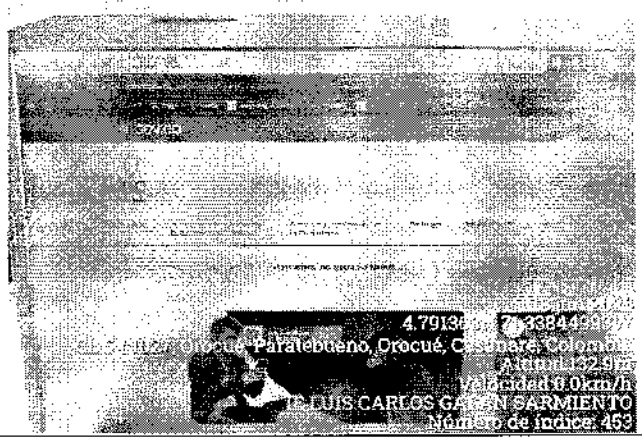


d. Topología (Si aplica)



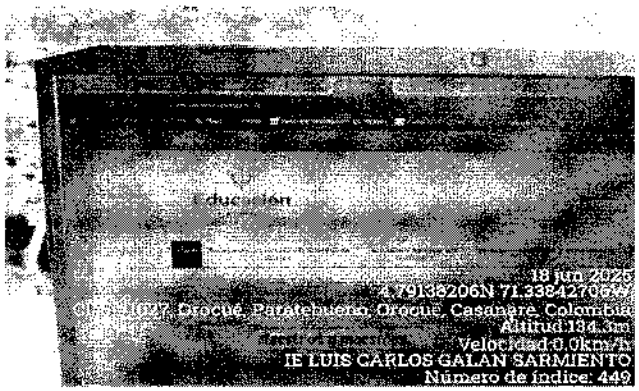
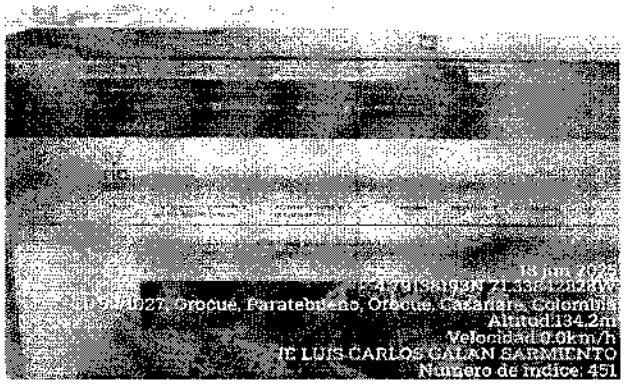
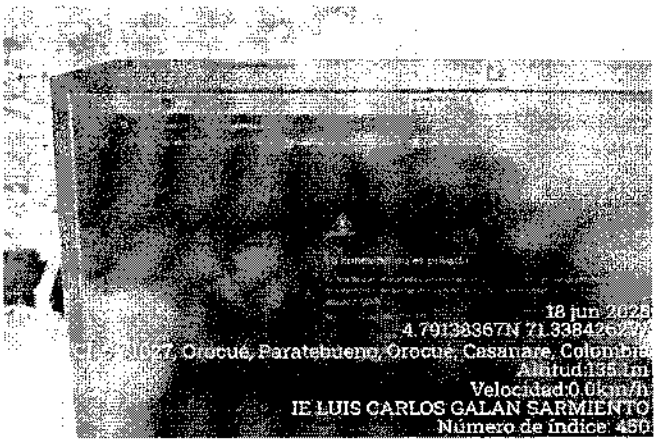
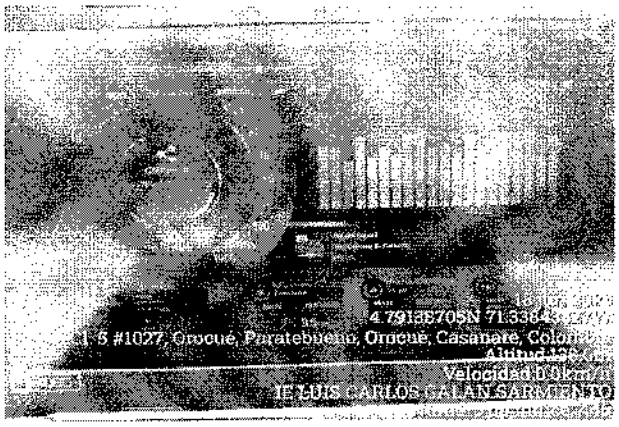
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

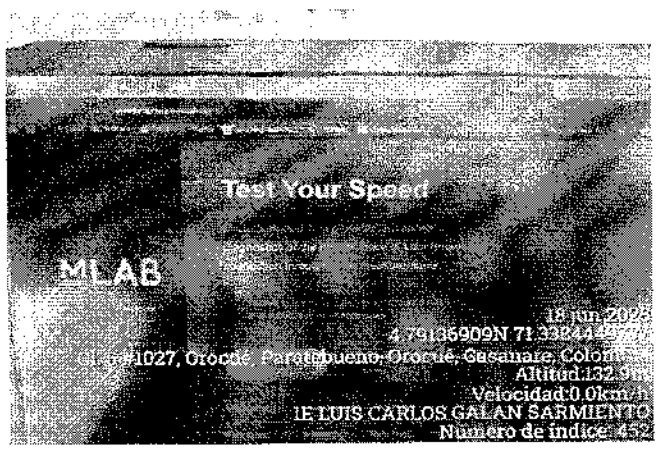
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

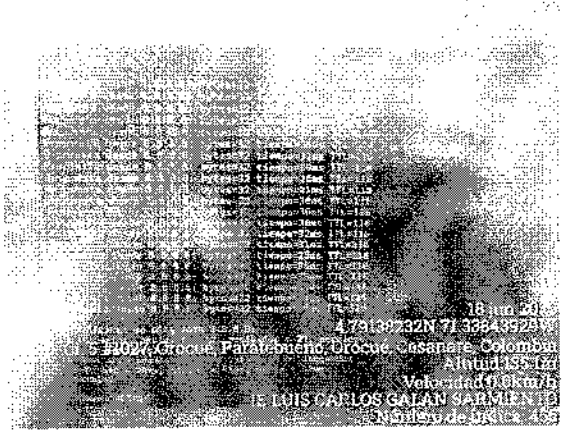
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
TP-LINK	850		F0:A7:31:E0:DE:F2
TP-LINK	OMADA		A8:42:A1:B2:67:3E
MIKROTIK	RB 760		HG509RY5PX5
STARLINK	KIT		

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Tovar López
Cedula: 1118547248
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Eduardo Cardozo
Cedula: 91111466
Cargo: Docente
Teléfono: 3138681497

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TP-Link	850	E0:A7:3E:E0:D6:F2
	TP-Link	DM6M	A8:42:A1:82:67:3E
	Mikrotik	RB760	HG50TRY9PX5
	Starlink	Kit	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares Lopez
Cedula: 1116547240
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Eduardo Gomez
Cedula: 1431996
Cargo: Docente
Teléfono: 3136268797

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.usecche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	18/06/2025
MUNICIPIO	Orocue
CODIGO DANE	185430001090
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Carlos Galan Sarmiento
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Eduardo Rodriguez
CARGO	DOCENTE
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133365999
CORREO ELECTRONICO	luchodr@yahoo.es
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Eduardo Rodriguez Rodriguez con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio EQ	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	
Equipo de Borde	mikrotik RB 760	H65W9RY5FK5

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 – Pereira
(6) 3401004 – 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Luis Eduardo Rodriguez
Cargo: Alcalde
Cedula: 4119966
Celular: 3138580991

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1193473249
Celular: 3105935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
38	107346	285230000063	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE CONSEJO	Orocué	Orocué	Internet	18/06/2025

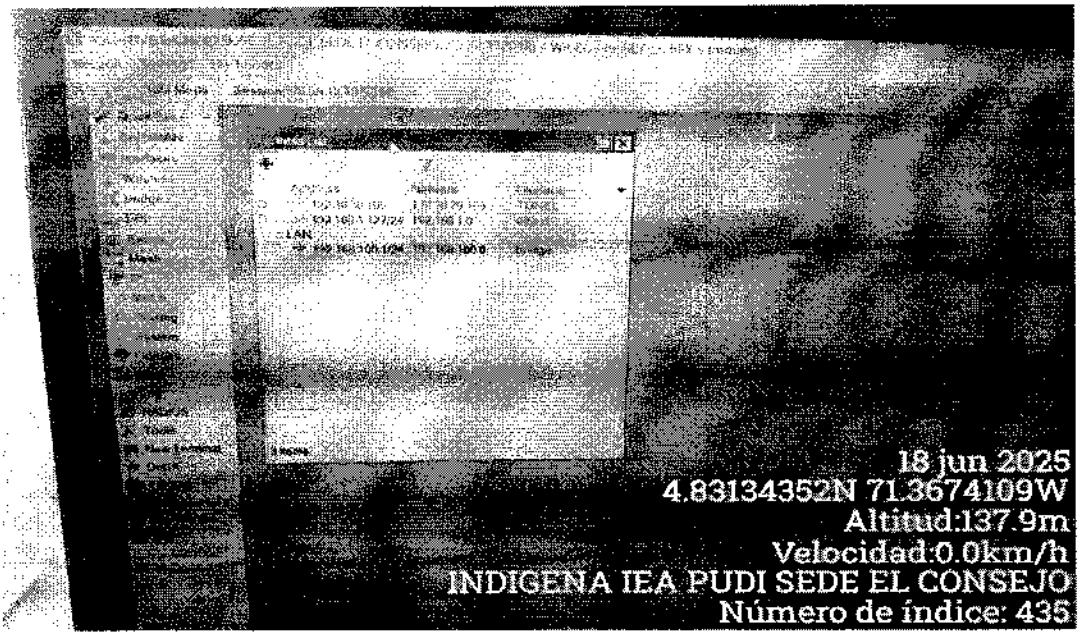
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

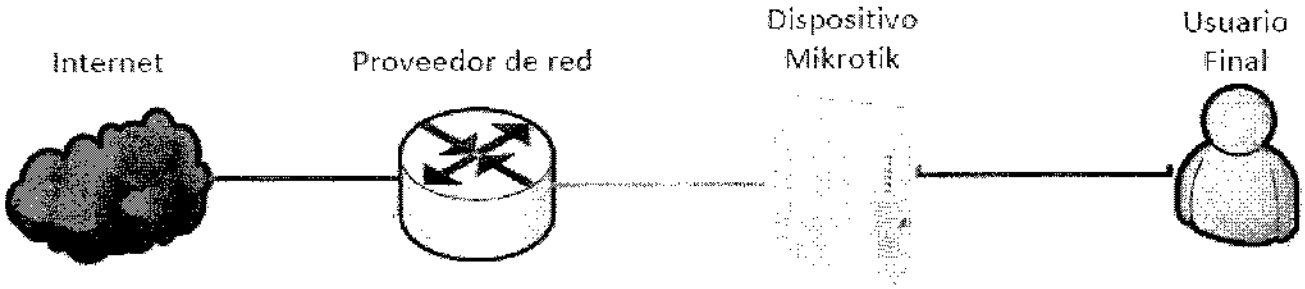
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.105
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

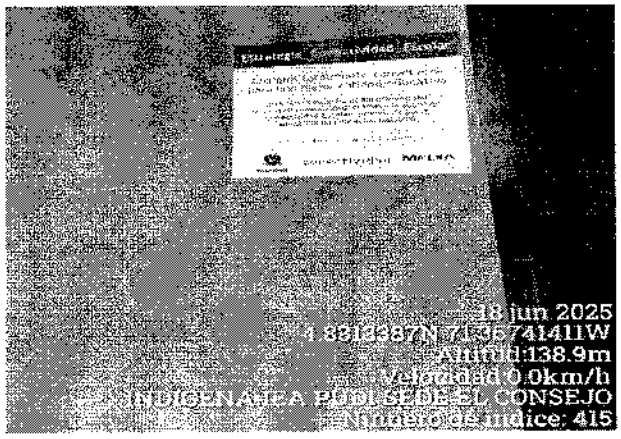
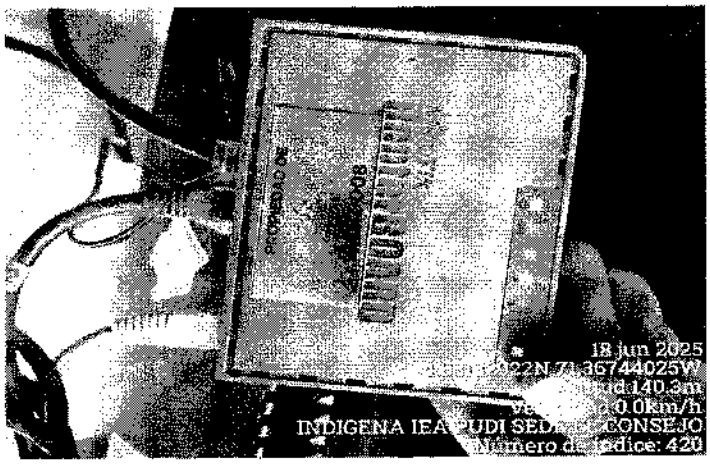
Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)

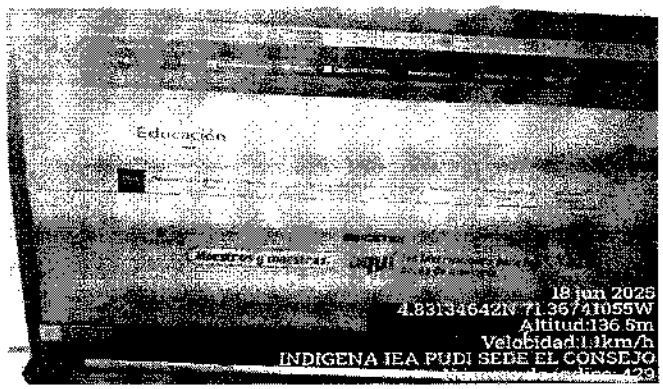
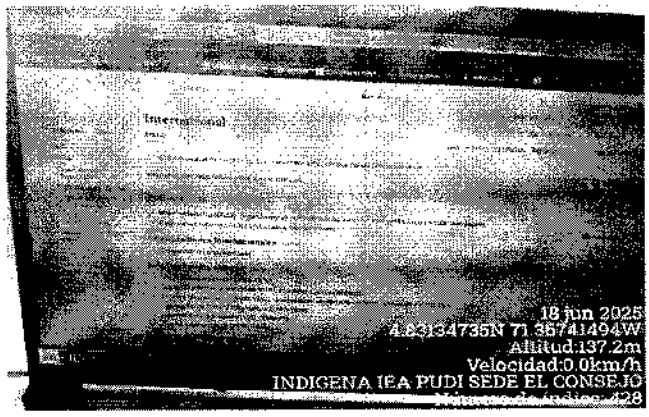
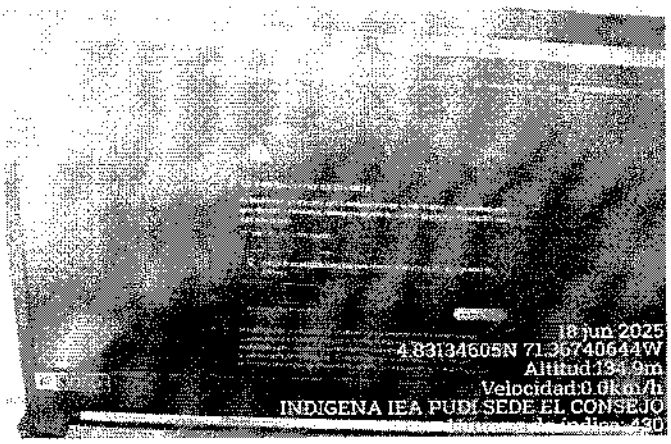
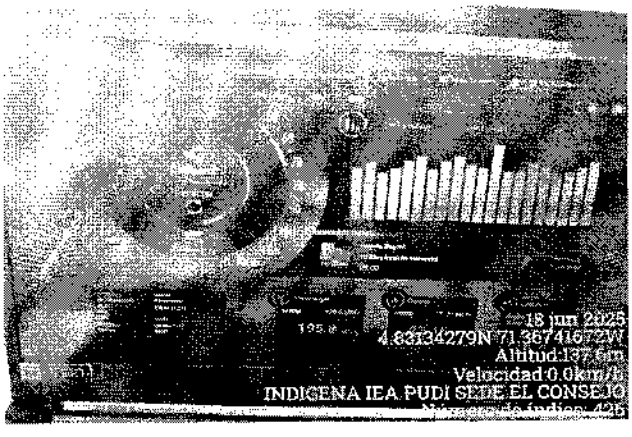


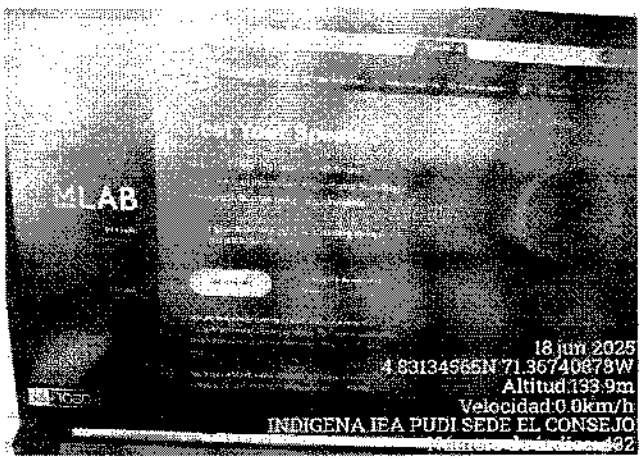
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Satelital	Starlink		303038183
RB	RB 760		HEY0932CWPF
Antena Omada	Tp-link		98-25-4A-B9-C0-8C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Jessed Linares L.
Cedula: 1193697249
Cargo: Tecnico

VIVIANA CATIMAY
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: VIVIANA CATIMAY
Cedula: 1118121462
Cargo: DOCENTE
Teléfono: 3123096331

MEDIA commerce

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

MEDIA commerce

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
SATELITAL	STARLINK		303038183
BB	BB760		HEY0932CWPT
ANTENA OMADA	TP-LINK		98:25:4A:B8:C0:8C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Jessid Linares C.
Cedula: 1193677249
Cargo: Tecnico

VIVIANA CATIMAY
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: VIVIANA CATIMAY
Cedula: 1118121462
Cargo: Docente
Teléfono: 3123096331

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18/06/2025
MUNICIPIO	OROCUE
CODIGO DANE	285230000063
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	INDIGENA IER RUDI SEDE EL CONSEJO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	VIVIANA CATIMAY
CARGO	DOCENTE
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3123096331
CORREO ELECTRONICO	vcatimay@yahoo.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 18 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) VIVIANA CATIMAY, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	303038183
Equipo de Borde	RB760	HEY0932CWPT

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Viviana Catiany

Cargo: Docente

Cedula: 1118721462

Celular: 3123096331

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Josid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1119567249

Celular: 3115933169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
35	107341	285230001001	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE COROCITO	Orocué	Orocué	Internet	18/06/2025

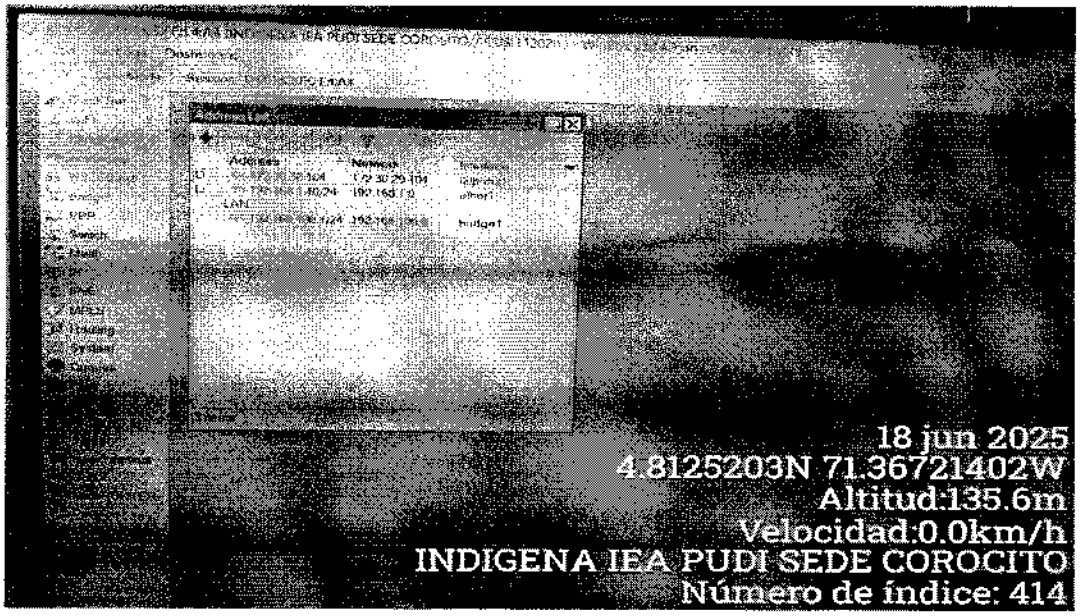
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

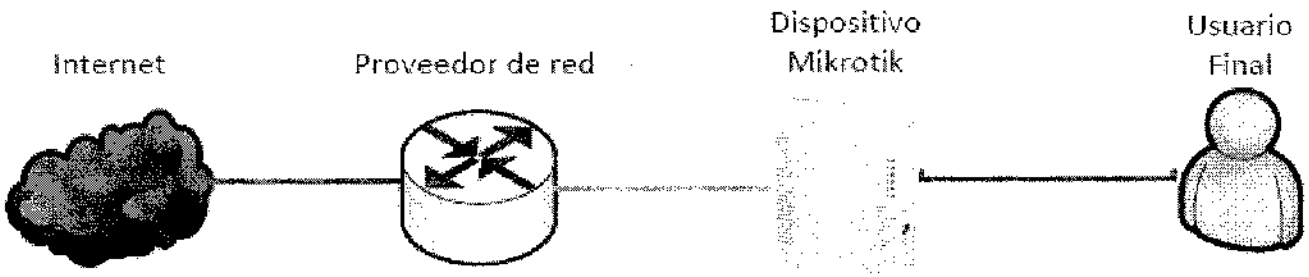
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.104
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

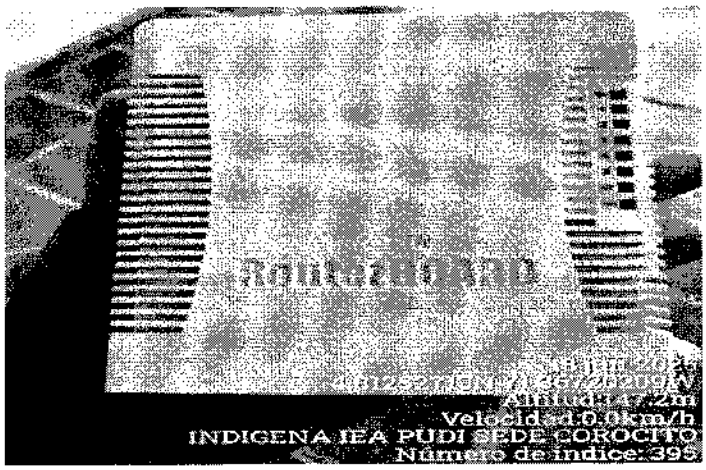
Detalles de Configuración

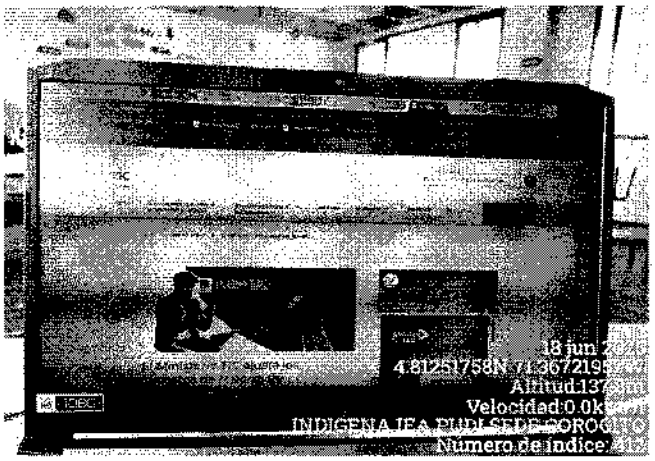


d. Topología (Si aplica)

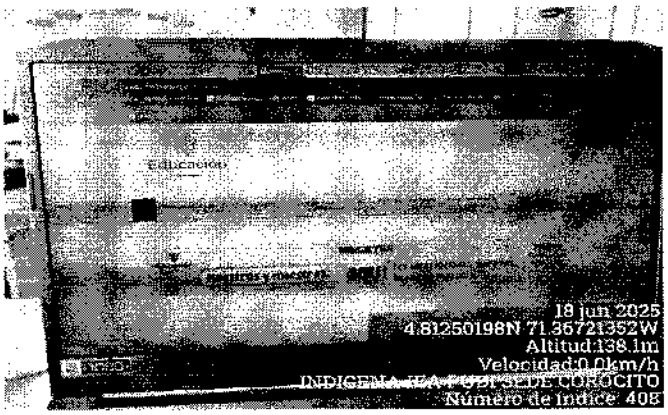
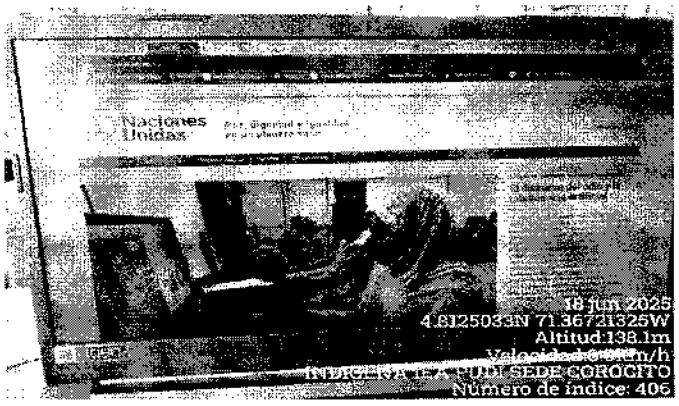
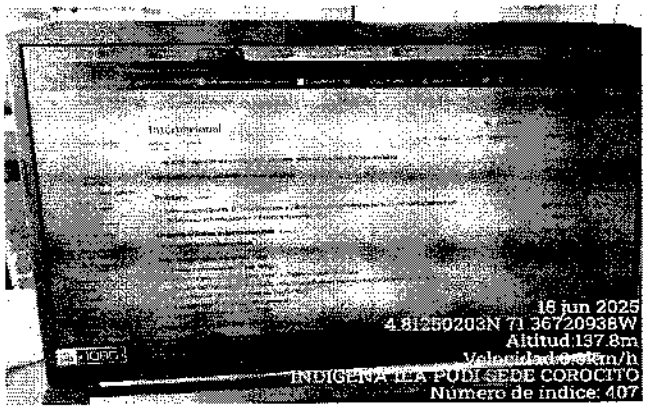
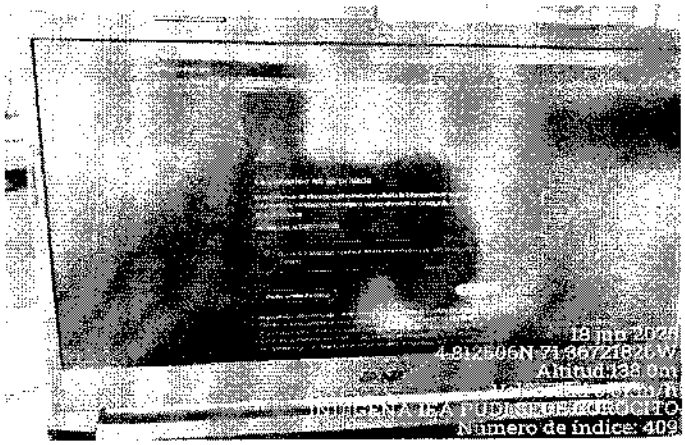


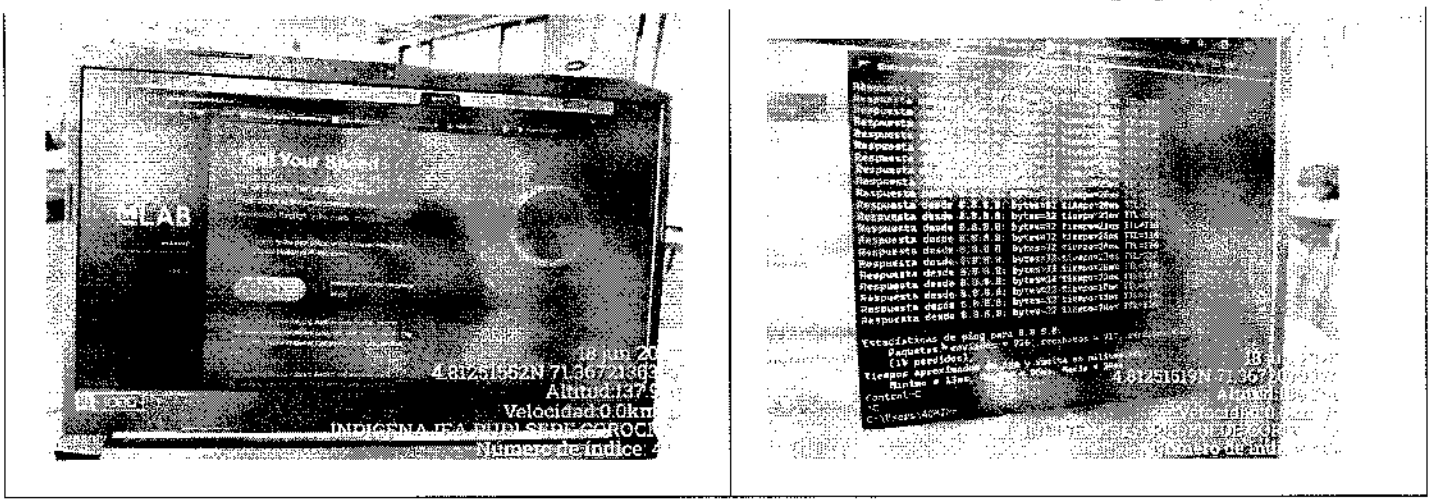
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Satelital	Starlink		4020524865T5
RB	RB 962		HGQ09RXPA97
Antena omada	Tp-link		98-25-4A-99-47-34

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Briam Yesid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

Laudy Yelixa Gaitan.
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Laudy Yelixa Gaitan.
Cedula: 23836413
Cargo: Docente.
Teléfono: 3152196394

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
SATELITAL	STARLINK		4020S24865TS
BB	BB962		HBQ09BXPA9T
ANTENA OMADA	TP-LINK		98:25:4A:99:47:34

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Josd Linares L.
Cedula: 1192567249
Cargo: Tecnico

Laudy Yelixa Gaitan.
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Laudy Yelixa Gaitan.
Cedula: 22836413
Cargo: Docente.
Teléfono: 3152196394

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18/06/2025
MUNICIPIO	OROCUE
CODIGO DANE	285230001001
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	INDIGENA IEA PUDI SEDE COROCITO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Laudy Yelita Gaitan Punare.
CARGO	Docente.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3152196394.
CORREO ELECTRONICO	Yeli17085@gmail.com.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 18 dias del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Laudy Yelita Gaitan P., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	402052486STS
Equipo de Borde	BB962	HE009BXPA97

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: Laudy Yelita Gaitan

Nombre: Laudy Yelita Gaitan P.

Cargo: Docente.

Cedula: 23836413

Celular: 3152196394.

Firma representante del servicio

Firma:

Nombre: Brian Yessid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1185672149

Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
37	107345	285230000217	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE CUCURITAL	Orocué	Orocué	Internet	18/06/2025

b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

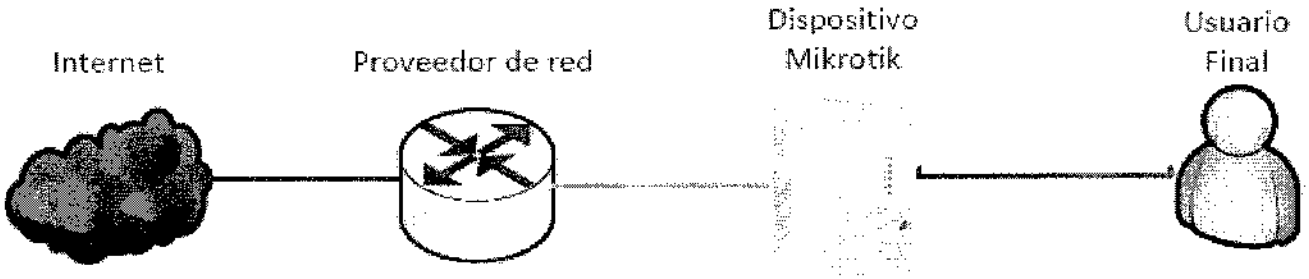
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.103
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

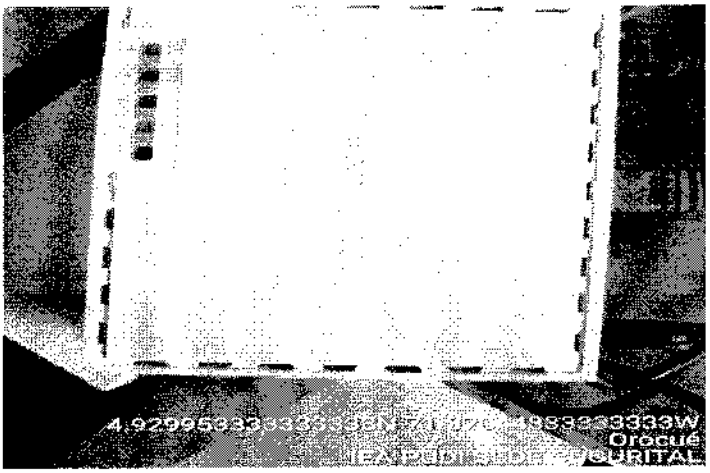
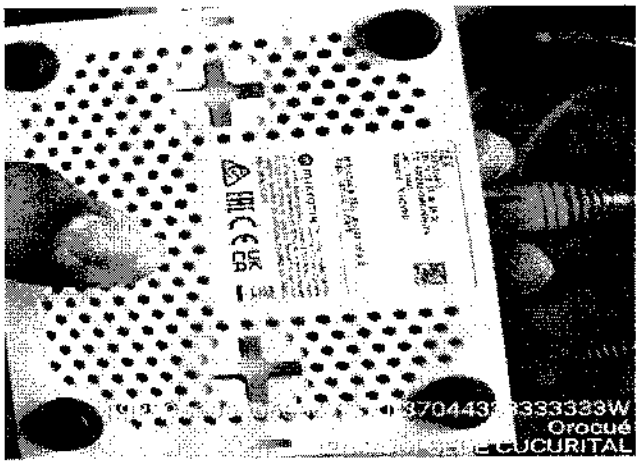
Detalles de Configuración

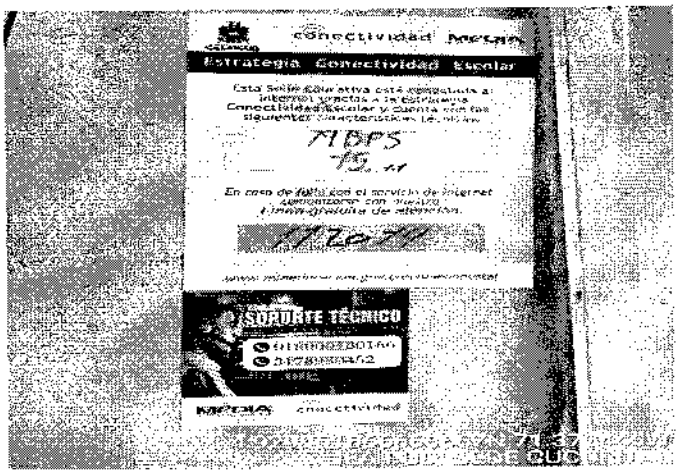


d. Topología (Si aplica)

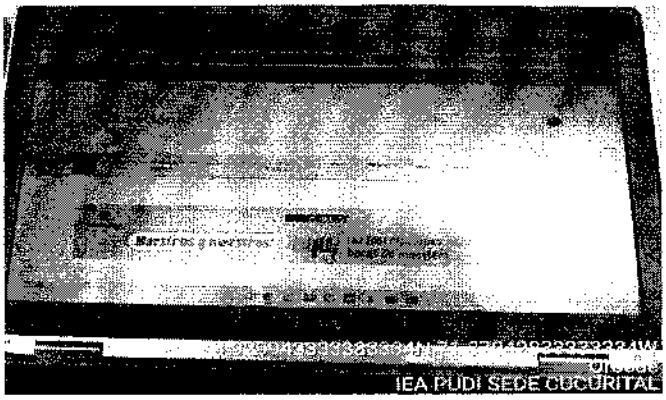
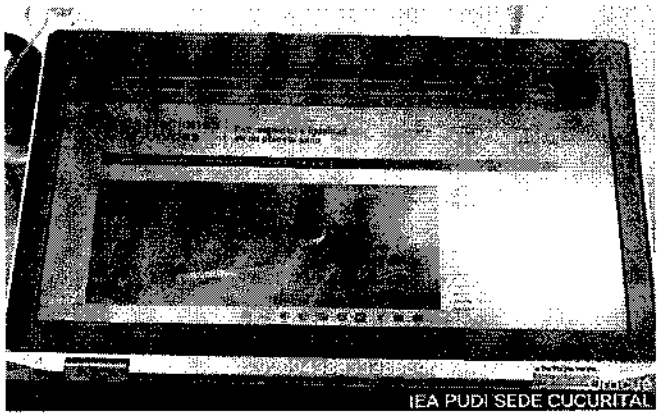
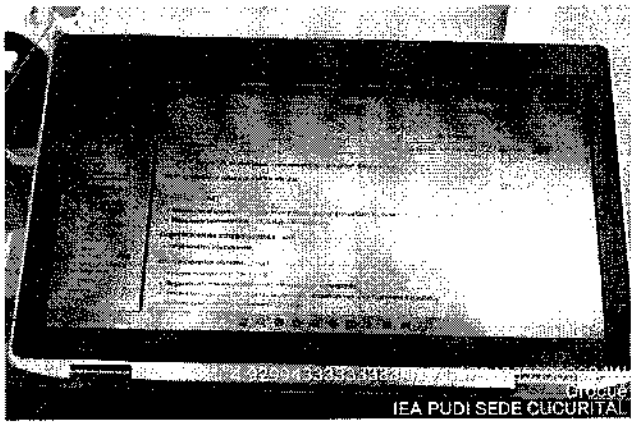
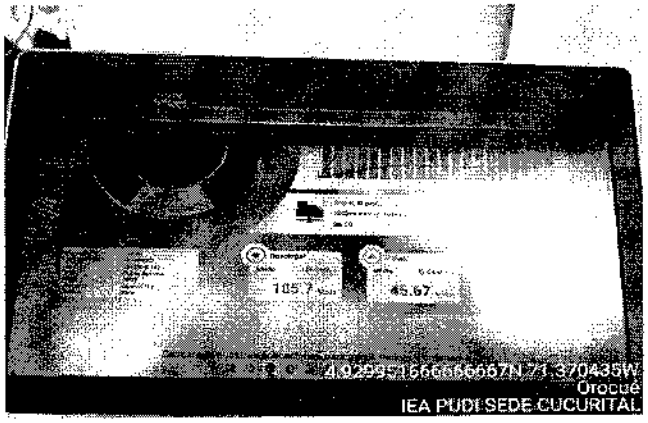


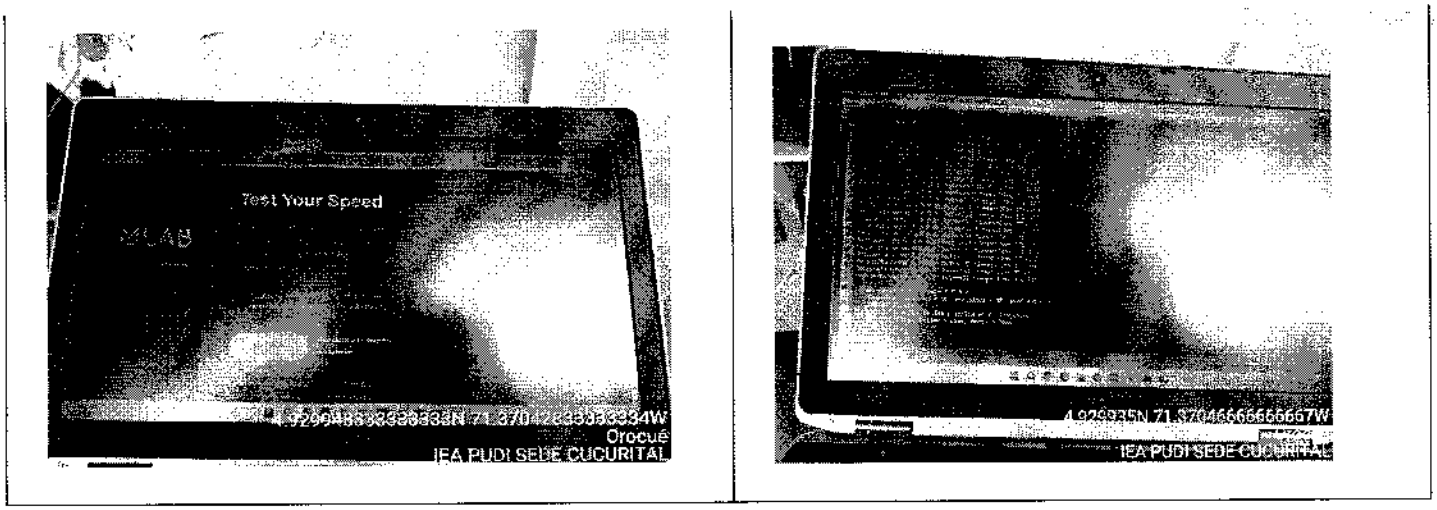
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT 400850608
RB	Mikrotik	750	HGR0A3HXWNN/r4
Omada	Tp-link		5091E37702F4

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845745
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Freddy Darago
Cedula: 1.117.322.227
Cargo: Docente
Teléfono: 313 2430904

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	StarLink		Kit: 4008506038
Rb	MikroTik	750	H6R0A3HXWNN/RH
Omada	Tp-link		509E37202E4

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845745
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Freby Darago
Cedula: 1.117.327.227
Cargo: Docente
Teléfono: 313 2430904

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18/06/2025
MUNICIPIO	Orocue
CODIGO DANE	285230000217
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Indigena IEA RUDI SEDE CUCURITAL
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Fredy Antonio Darapo
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	313 2430704
CORREO ELECTRONICO	fredyantoniodarapo@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS Fredy Darapo y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	400850608
Equipo de Borde	RB 750	[illegible]

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
19ms	65ms	28ms	0%	185.7	45.67	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Fredy Daraps
Cargo: Docente
Cedula: 1.117.322.227
Celular: 313 2430704

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Hanmanuel Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80945795
Celular:

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
39	107347	285230000420	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE EL MEDANO	Orocué	Orocué	Internet	17/06/2025

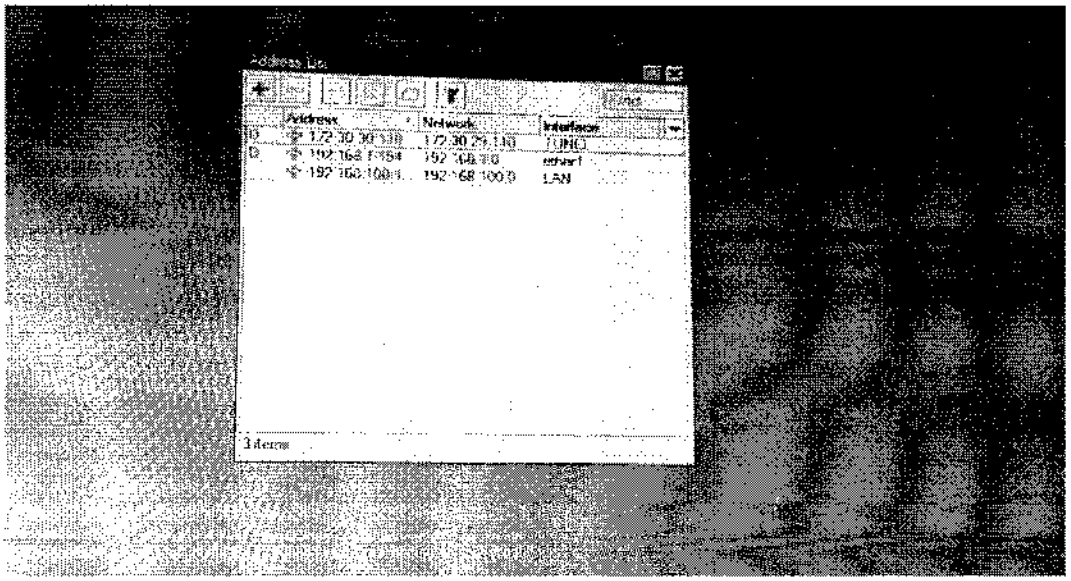
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

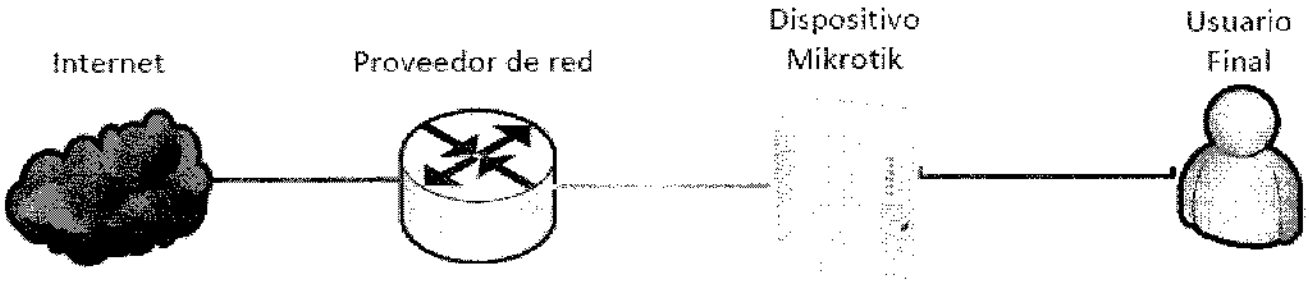
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.110
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

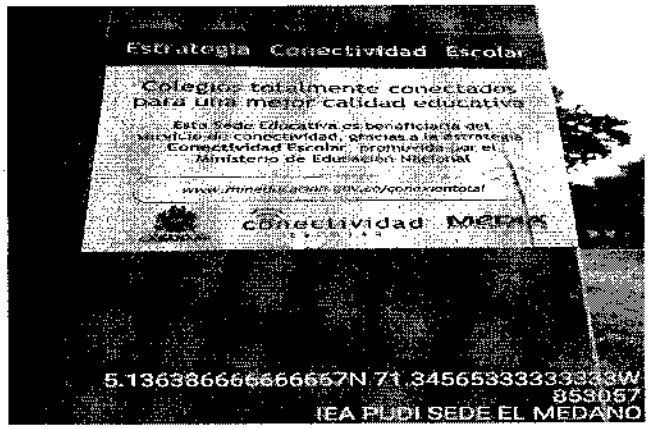
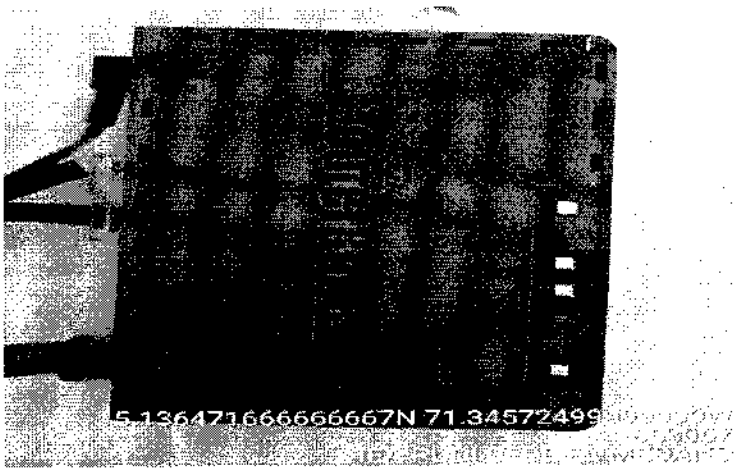
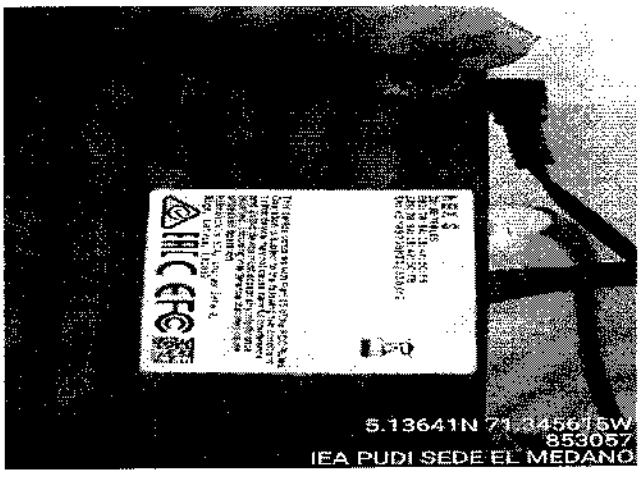
Detalles de Configuración

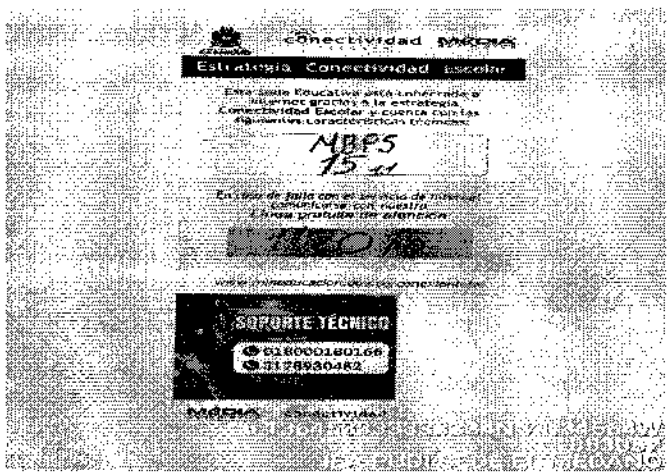
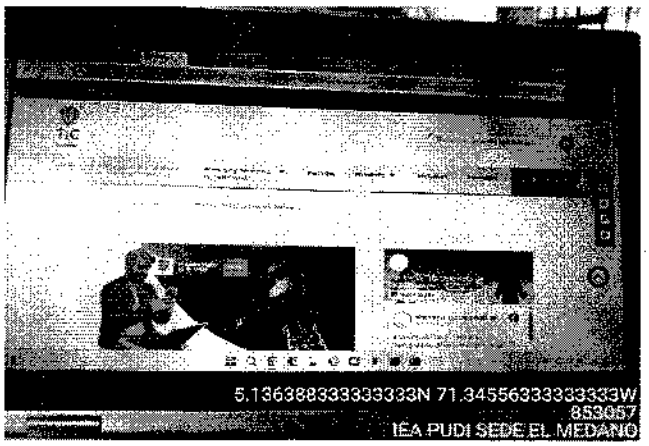


d. Topología (Si aplica)



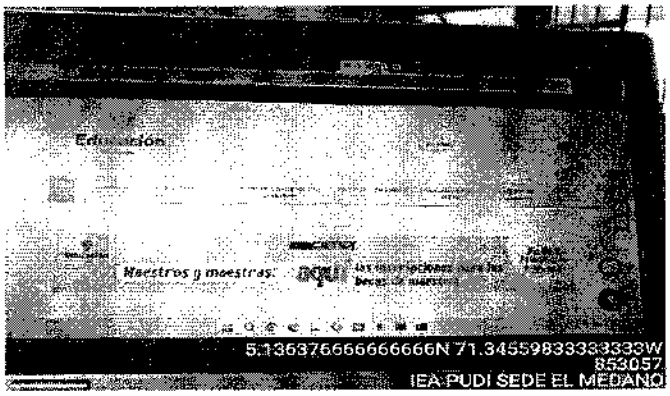
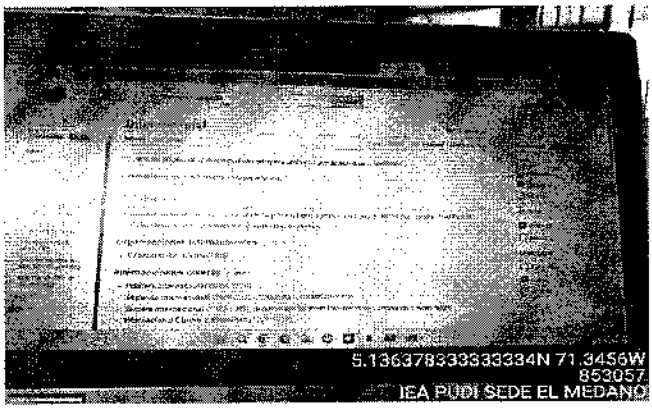
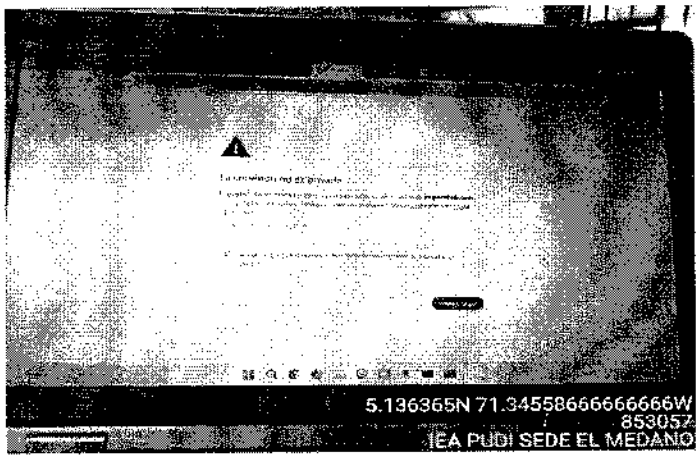
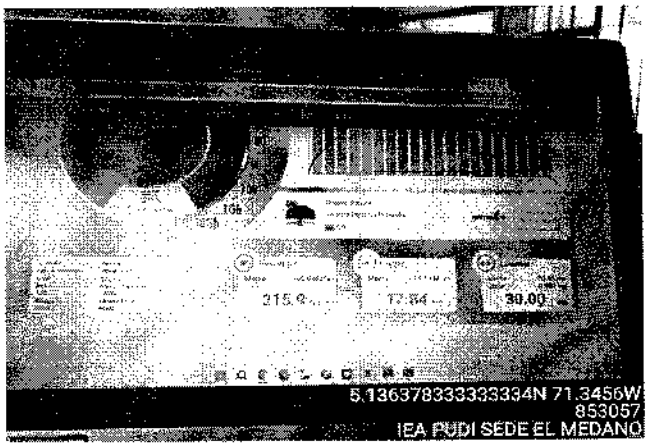
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

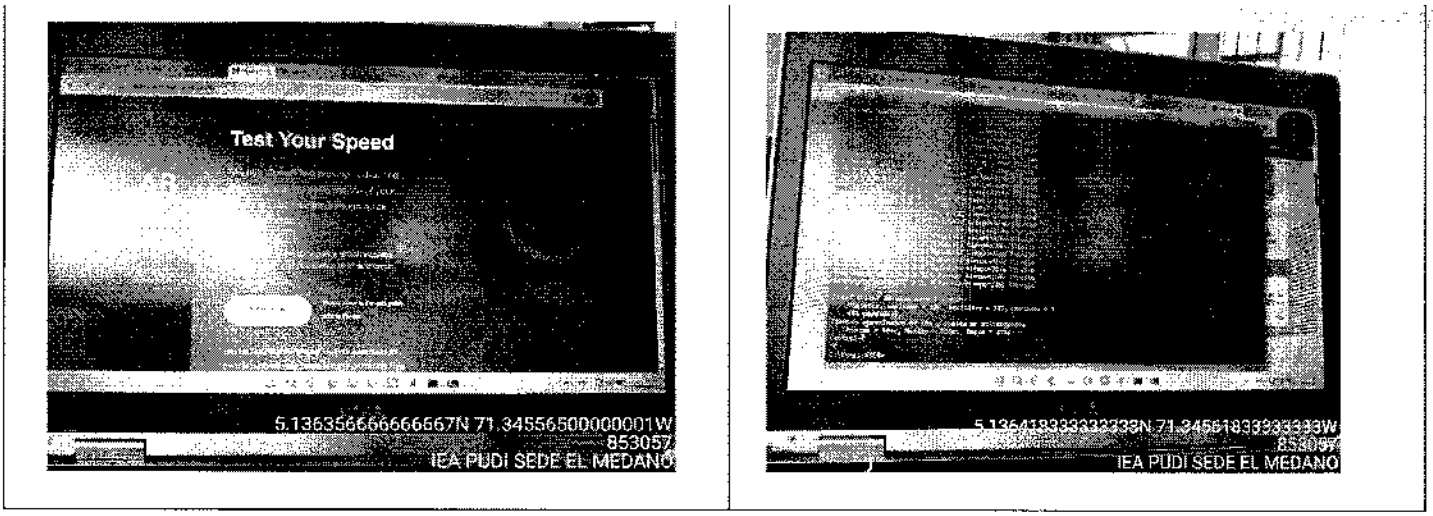
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Tp-link	Omada	98-25-4A-B9-CO-72
	Mikrotik	RB 760	HEY09JBMZX/330/r2
	Starlink	KIT	303038172

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80 845 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Lily Esperanza Bautista
Cedula: 24037769
Cargo: Docente
Teléfono: 3135771479

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TP-LINK	AMADA	98:25:4A:B9:C0:72
	MIKROTIK	RB 760	HEY09JBMZX/SIO/12
	STARLINK	KIT	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 30 845 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Liny esperanza Bautista
Cedula: 24037769
Cargo: Docente
Teléfono: 3135777419

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	17/06/2025
MUNICIPIO	OROCUE
CODIGO DANE	285230000420
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E.A. Pudi Sede El Medano
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Lily Esperanza Bautista Prieto
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3135727419
CORREO ELECTRONICO	esperanzabautista2012@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 17 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Lily Esperanza Bautista P., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK KIT	30303817-2
Equipo de Borde	MIKROTIK RB760	HEY097JBMZX

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	106	27	2	215.9	17.84	✓

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Lily Esperanza Bautista

Cargo: Docente

Cedula: 24037769

Celular: 3135771419.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Heminwl Arroyave

Cargo: Tecnico

Cedula: 80845795

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
34	107340	285230000292	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE PRINCIPAL	Resguardo el duya comunidad piñalito	Orocué	Internet	17/06/2025

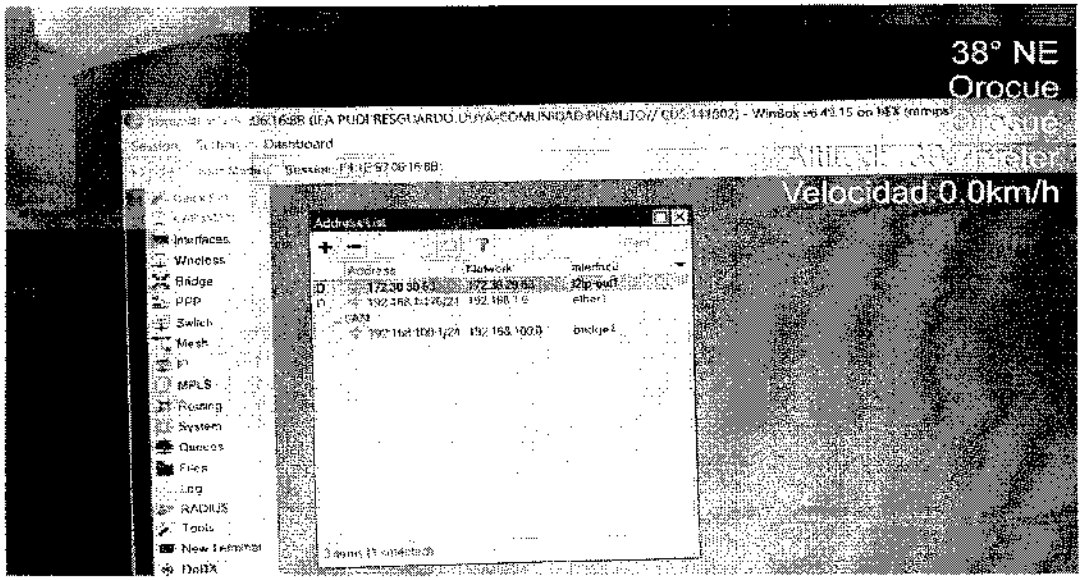
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Satelital

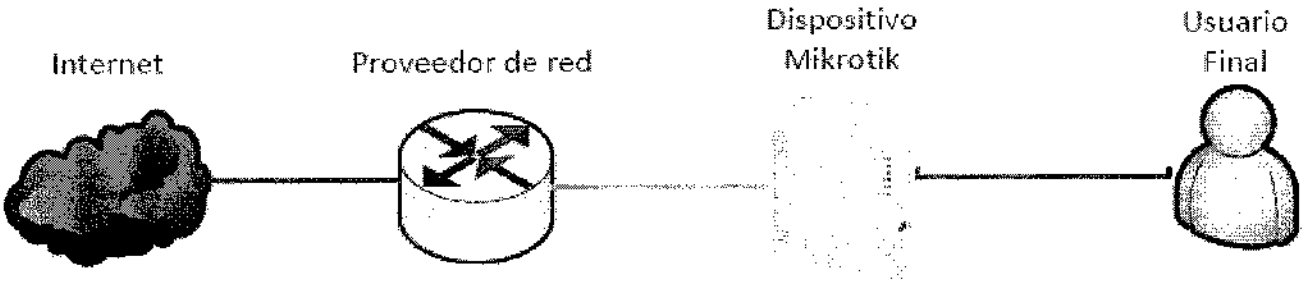
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.63
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

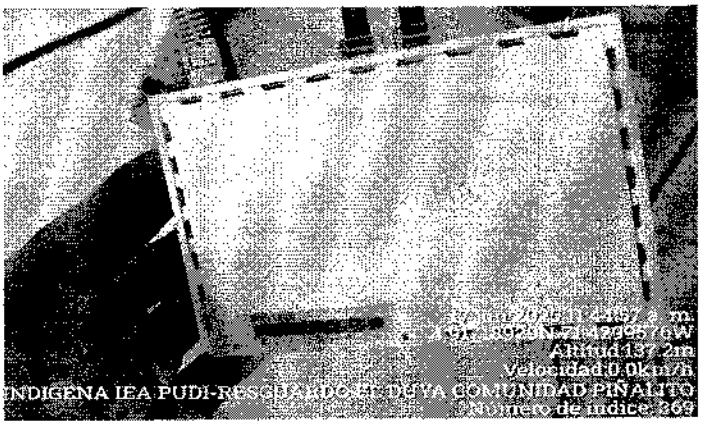
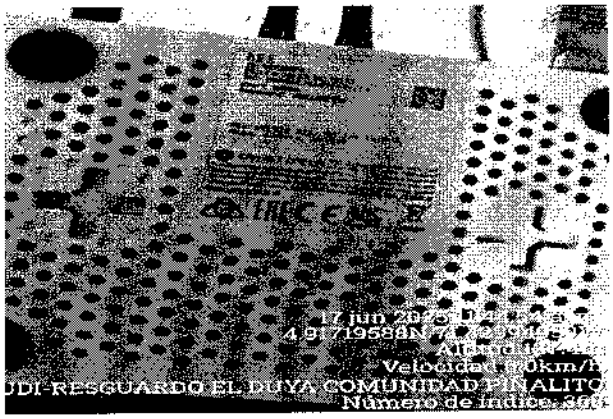
Detalles de Configuración

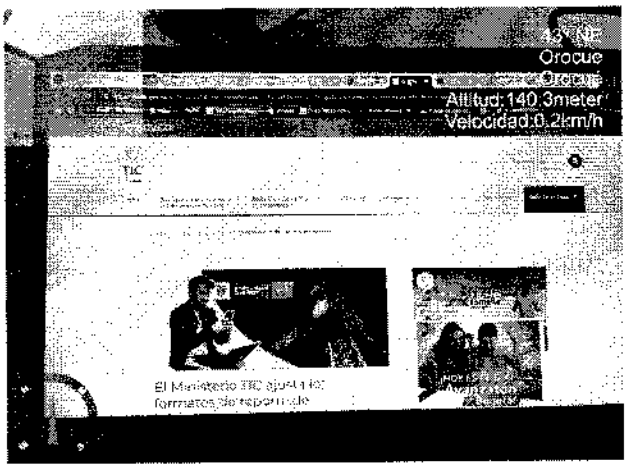


d. Topología (Si aplica)

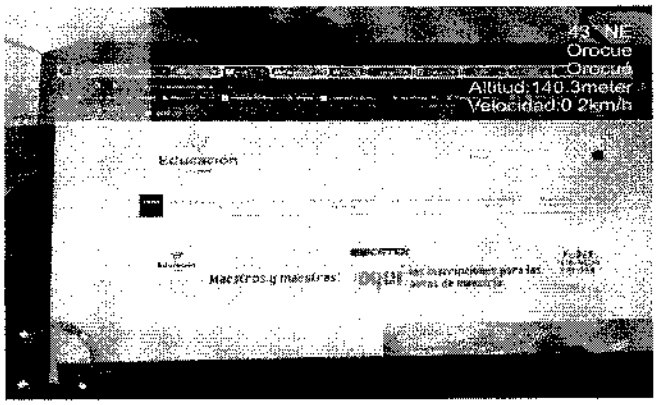
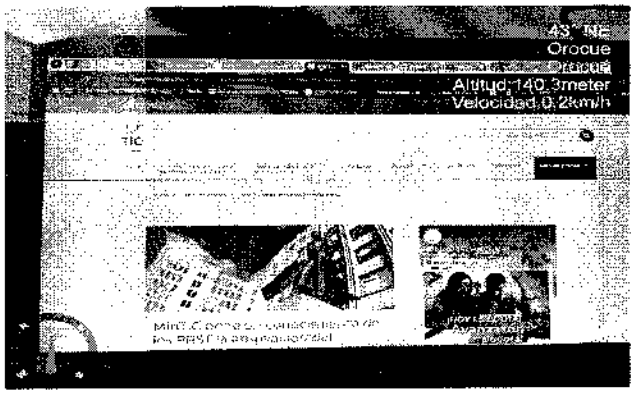
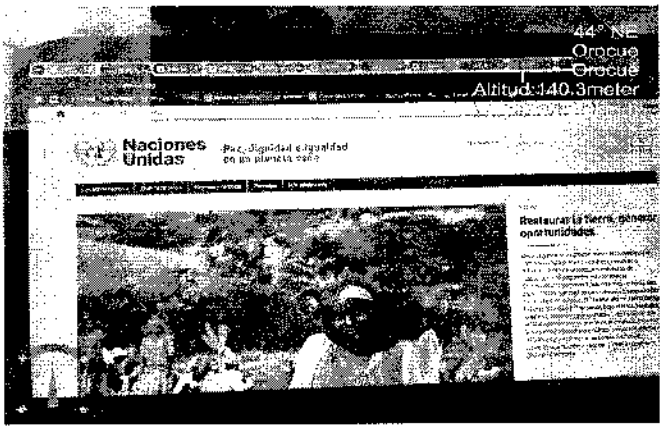
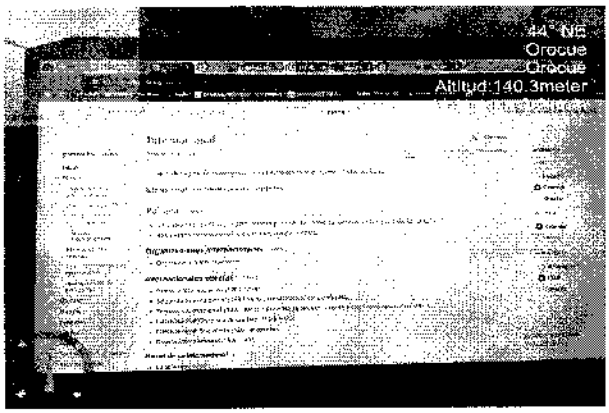
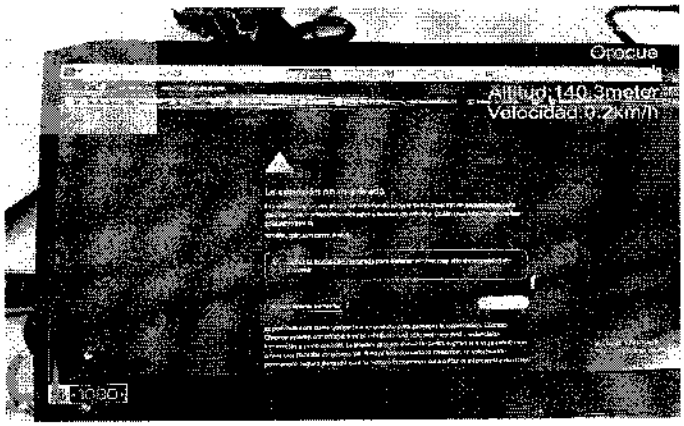
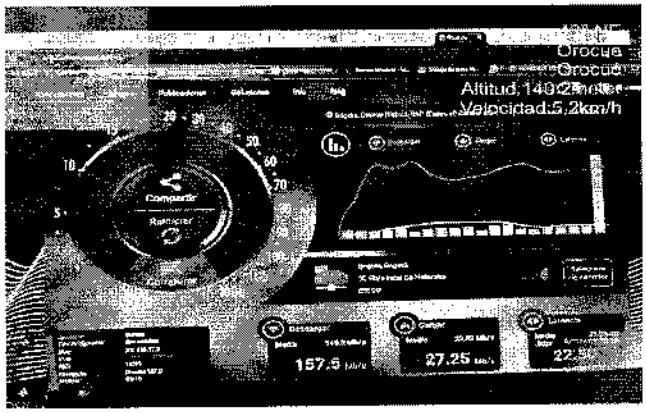


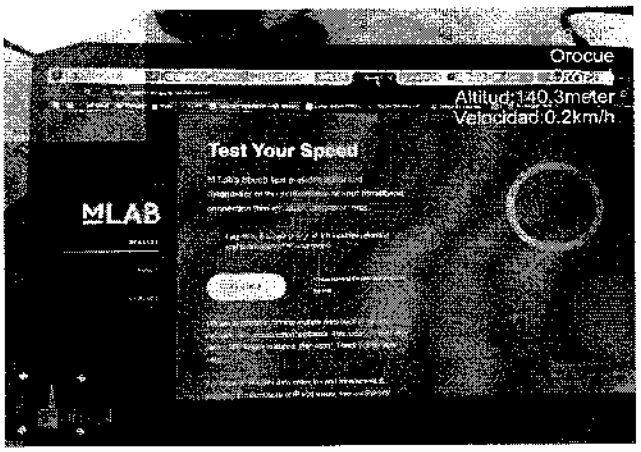
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

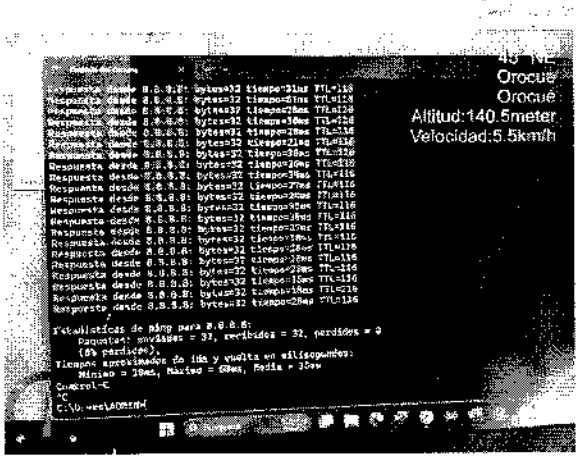
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Satelital	Starlink	ESTANDAR V4	4PBA02375219
RB	RB 760		HGR0AEJGA47
Omada	Tp-link		98-BA-5F-75-94-DC
Router	Tp-link		FO-A7-31-EO-DE-B2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares López
Cedula: 1195672749
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nubia E. Vargas.
Cedula: 46385361
Cargo: Rectora
Teléfono: 3102095537.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
SATELITAL	STARLINK	ESTANDAR V4	UPBAD2375219
BB	BB750		HGBOAL0GA47
ONT	TP-LINK		98:BA:5F:75:94:0C
ROUTER	TP-LINK		F0:A7:31:F0:DC:82

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares López
Cedula: 1185677249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nubia E. Vargas
Cedula: 46385361
Cargo: Rectora
Teléfono: 3102095537

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Lider de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	17/06/2025, 1:00 Pm
MUNICIPIO	OROCUE
CODIGO DANE	85230000292
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	INDIGENA IEA PUDI-RESGUARDO EL DUYA-COMUNIDAD PIÑALITO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nubia Esperanza Vargas.
CARGO	Rectora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3102095537
CORREO ELECTRONICO	rectoriaieapudi@gmail.com - ieapudi@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 MBPS

A los 17 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nubia E. Vargas., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	4PBA02375219
Equipo de Borde	RB 750	HGBOAEJ6A47

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Nubia E. Vargas

Cargo: Rectoria

Cedula: 46385361

Celular: 3102095537

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yesid Linares López

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
40	107349	285230000608	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE PUEBLO NUEVO	Orocué	Orocué	Internet	18/06/2025

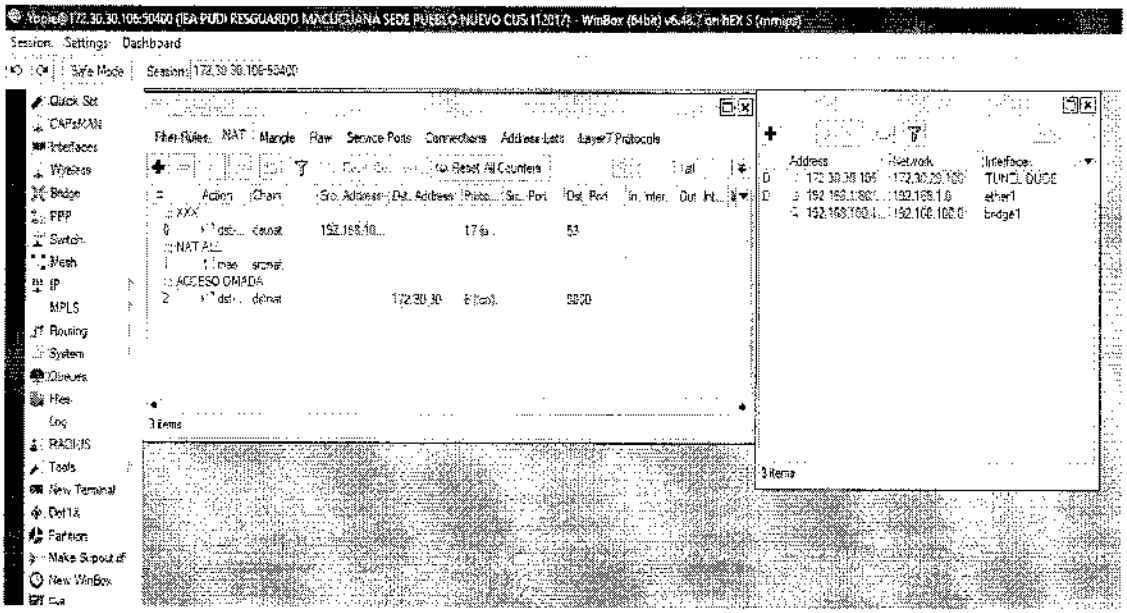
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

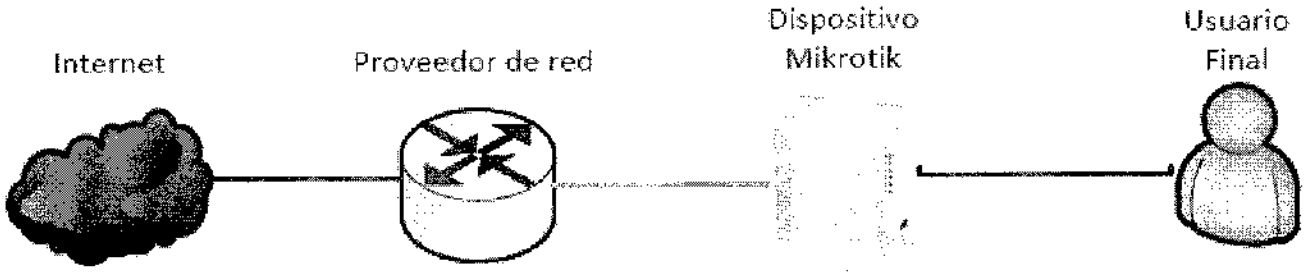
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.106
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

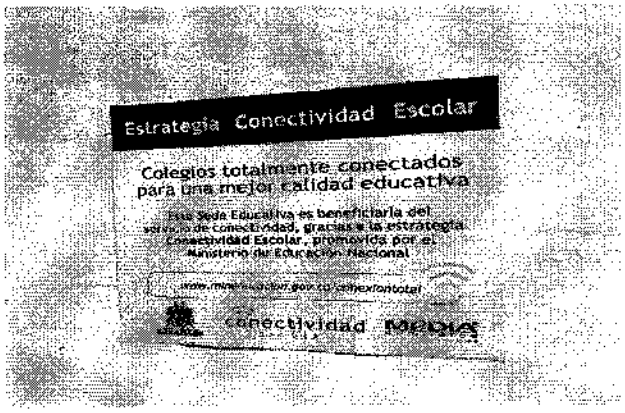
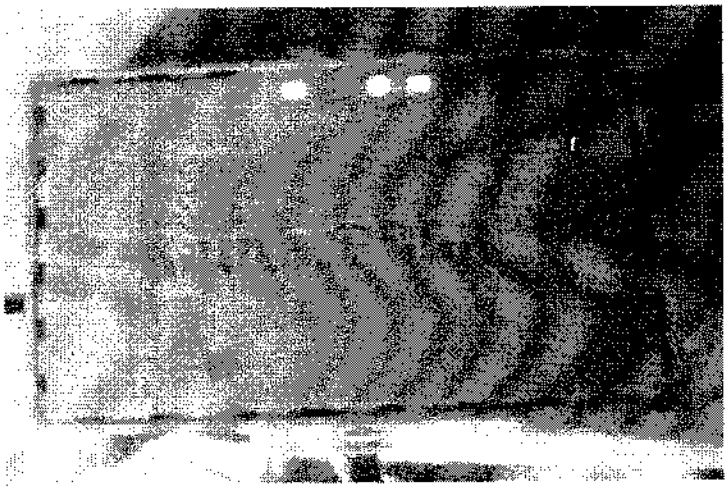
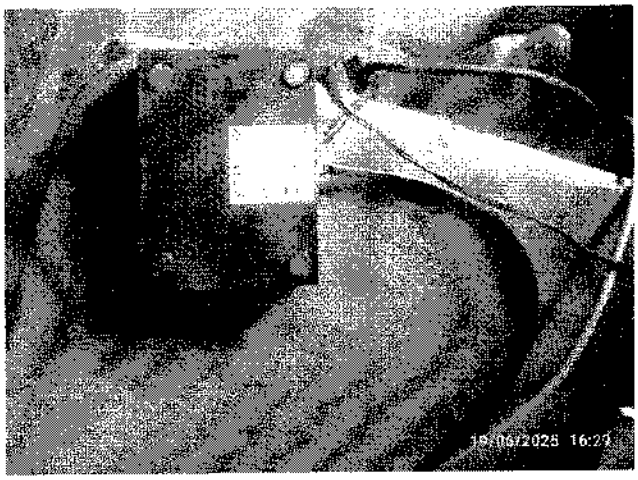
Detalles de Configuración

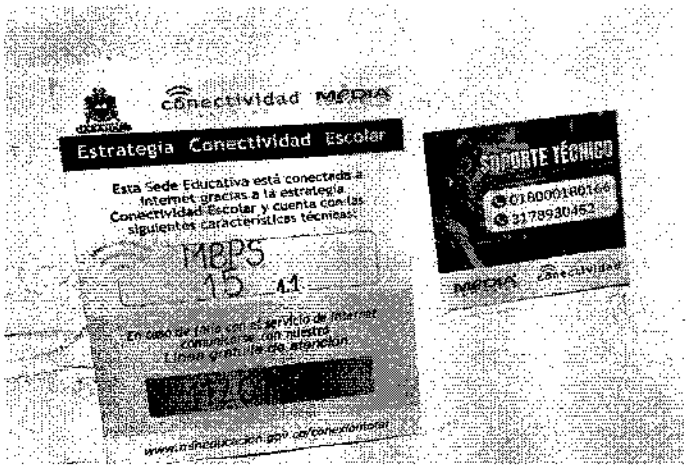


d. Topología (Si aplica)

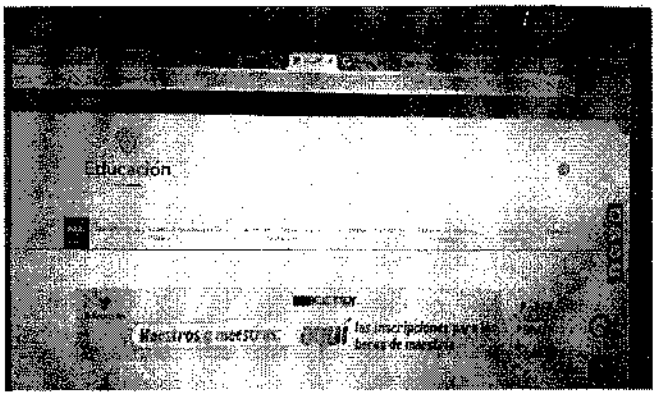
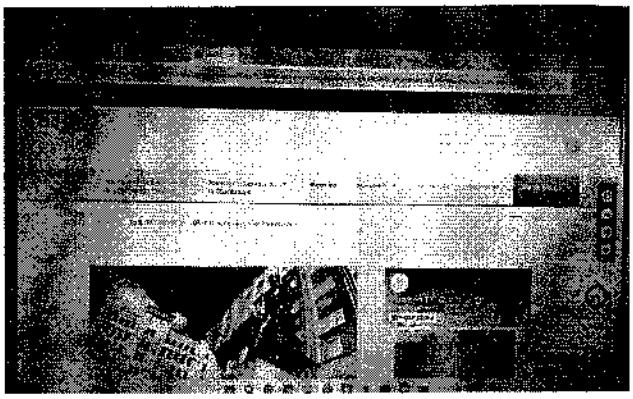
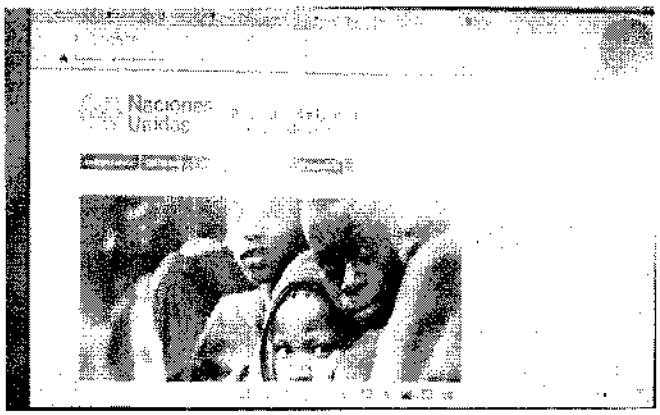
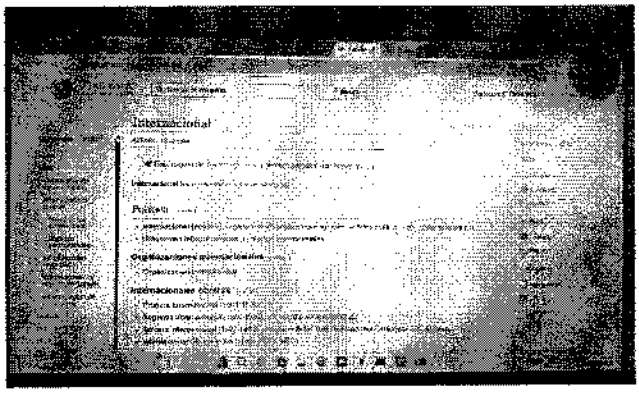
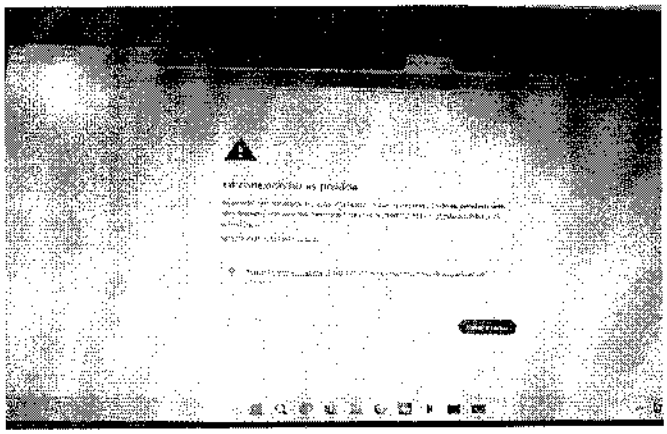
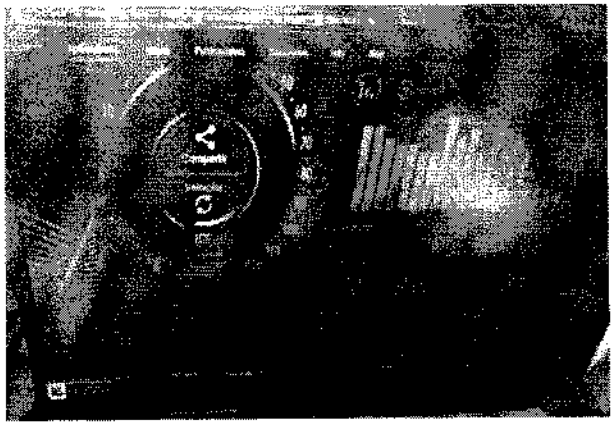


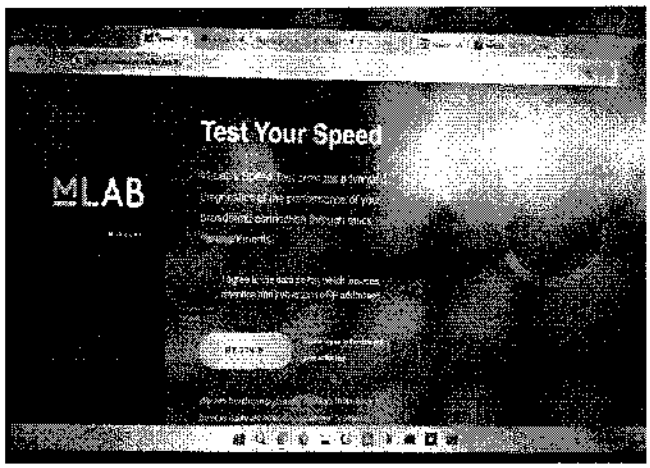
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

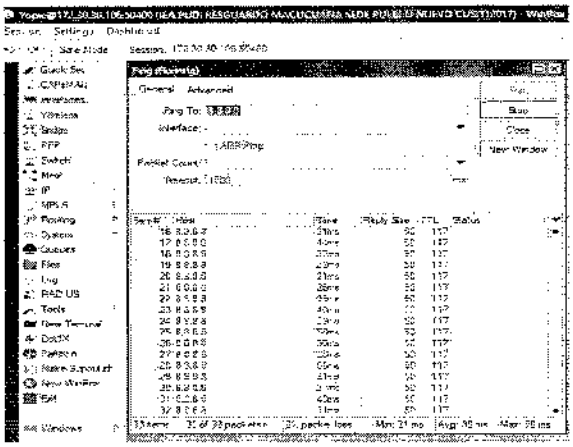
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Mikrotik	RB 760	HEY0A0KRXS
	Tp-link	Omada	98-25-4A-99-3C-32
	Starlink	KIT	301299892

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Edin A. Zumbrano
Cedula: 74'849.193
Cargo: Docente
Teléfono: 3124935757

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MIKROTIK	RB 760	HEY0790KRXS
	PT-Link	OMADA	98:76:9A:99:3C:32
	STAELINK	KIT	307299892

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845745
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Edin Y. Zambrano
Cedula: 74'849.193
Cargo: Docente
Teléfono: 3124935757

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18-06-2025
MUNICIPIO	Orocue
CODIGO DANE	285230000608
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IEA. Macucuona Sede Pueblo Nuevo
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Edin H. Zambrano Gomez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3124935757
CORREO ELECTRONICO	dinodinozz@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Edin H. Zambrano _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK KIT	307299892
Equipo de Borde	MIKROTIK RB760	HEY0970KCXS/330/K2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
						✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Edin H. Zambrano
Cargo: Docente
Cedula: 74'849.193
Celular: 3124935757

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80 [illegible]795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
36	107350	285230000691	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE RINCON DEL SOCORRO	Orocué	Orocué	Internet	17/06/2025

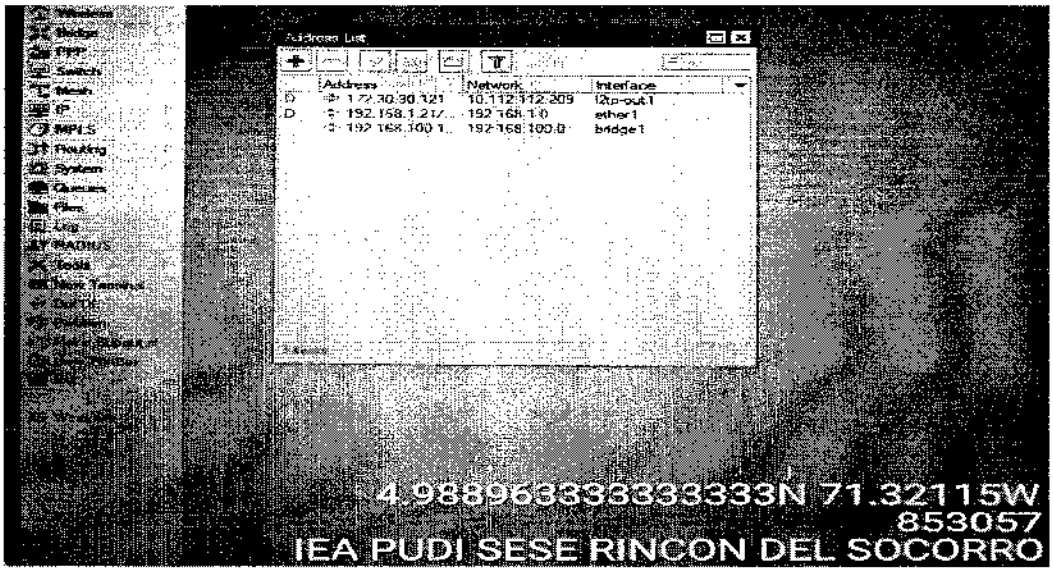
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

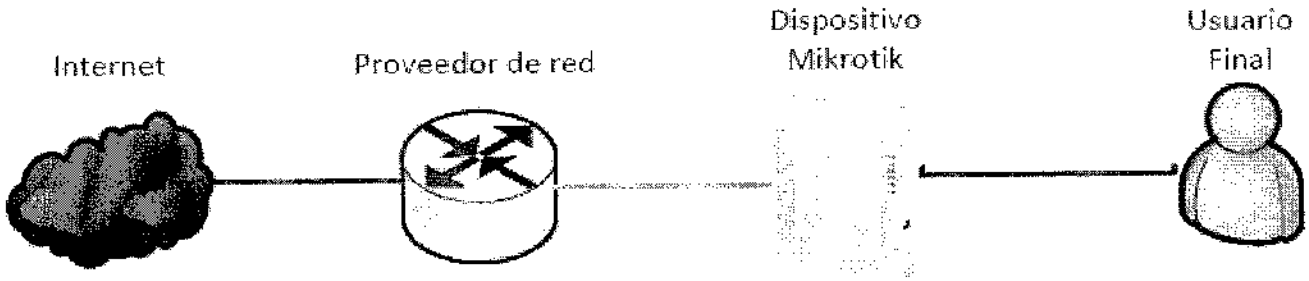
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.121
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

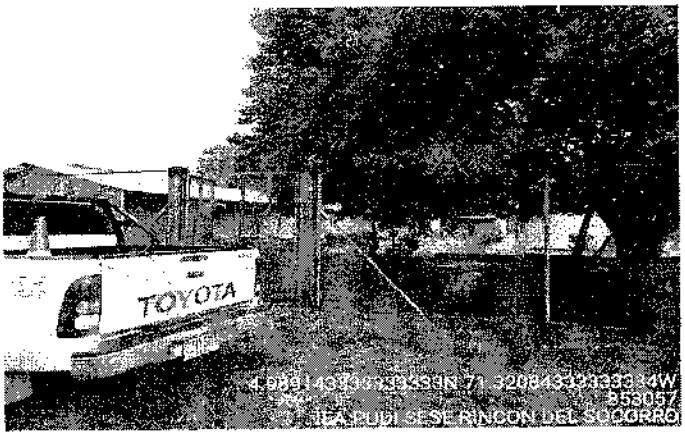
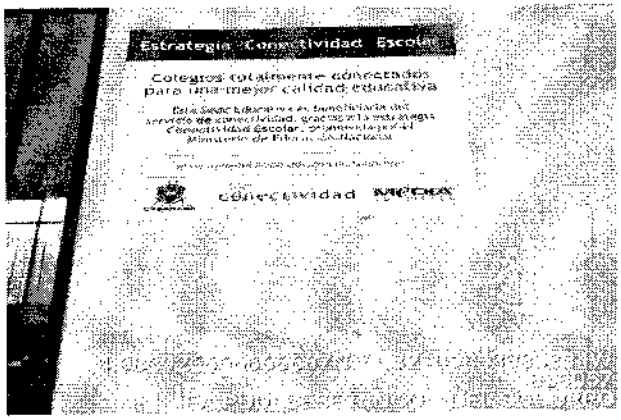
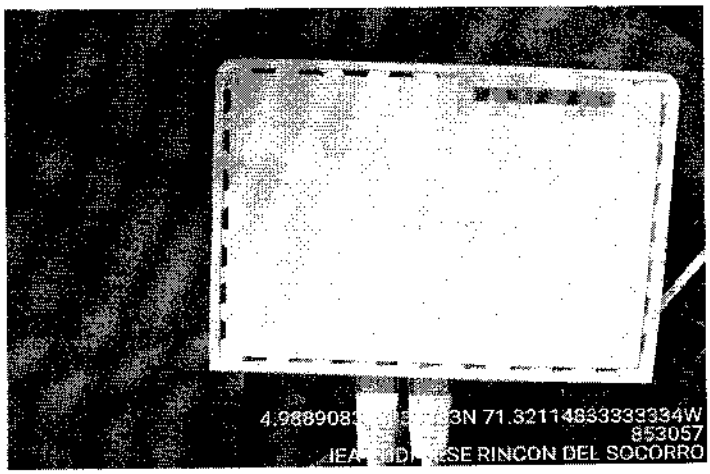
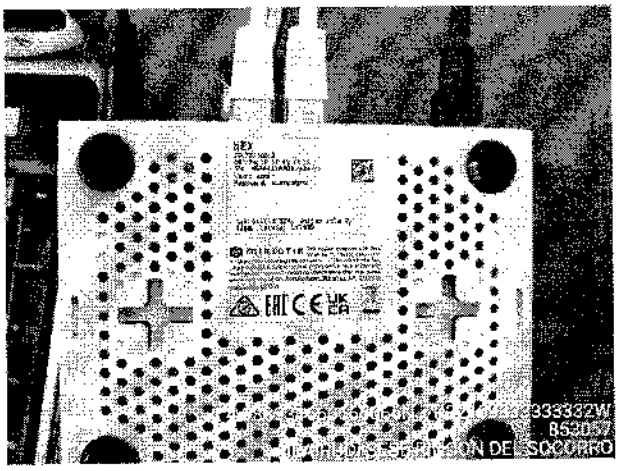
Detalles de Configuración

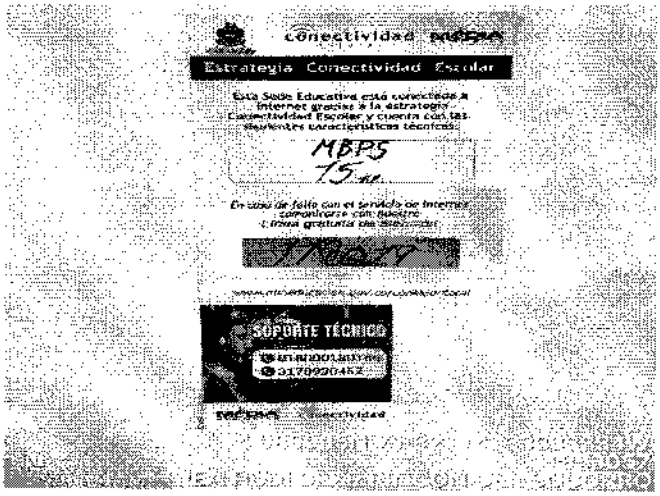


d. Topología (Si aplica)



e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

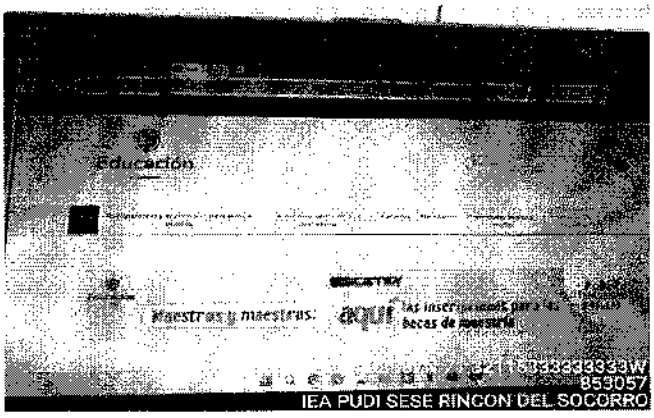
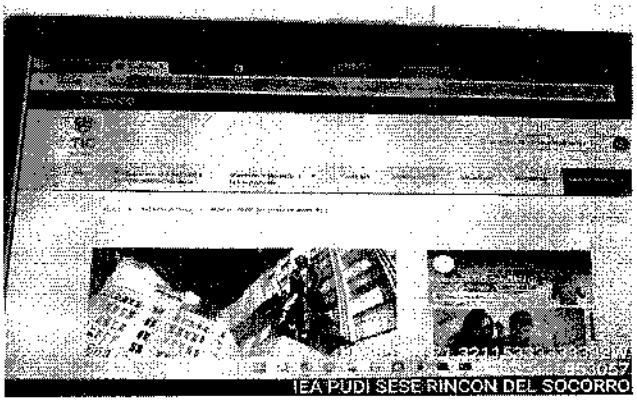
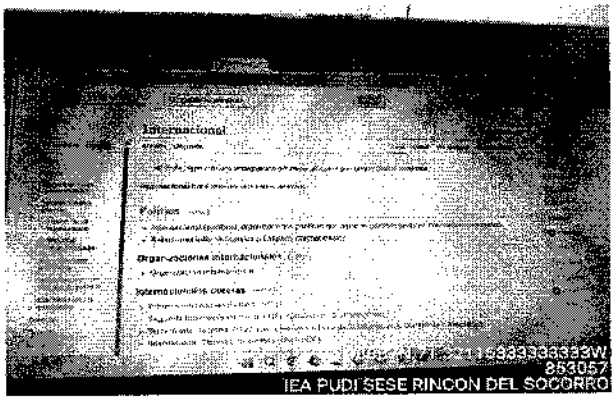
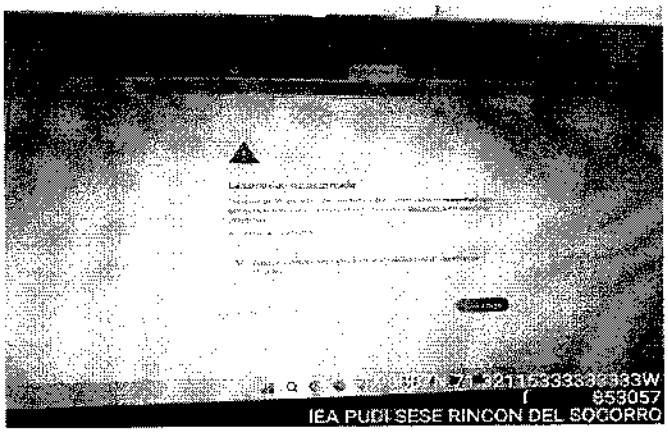
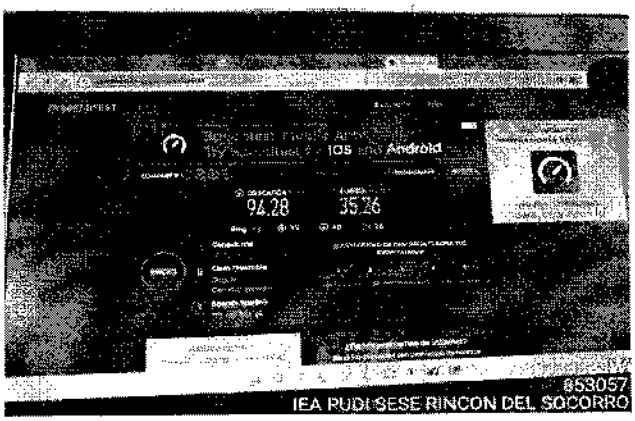


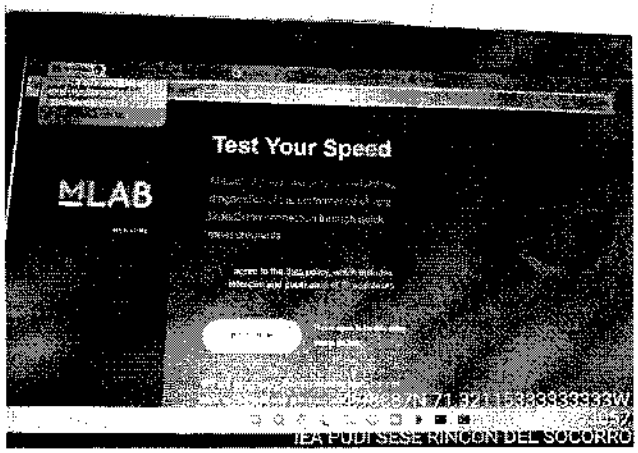


ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Router	Tp-link	840	MAC 98-BA-5F-C5-E7-AG
RB	Mikrotik	750	SN HGROAA1BRD6R4
Antena	Starlink		KIT 4P-BA-01-89-89-32

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hamindul Arroyo
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Héctor Ortiz
Cedula: 74 845 936
Cargo: Docente
Teléfono: 3102404974

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Router	TP link	840	MAC 98-BA-5F-C5-E7-A6
RB	MIKROTIK	750	SN HGRDAA1BRD6R4
Antena	Sinchin.		MAC 4C-BA-01-89-87-32

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hamimsul Arroyuo
Cedula: 80345795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Héctor Ortiz
Cedula: 74 845 936
Cargo: Docente
Teléfono: 3102404974

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Exlensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	17-06-2025
MUNICIPIO	Orocue
CODIGO DANE	285230000691
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IEA. Pedi Sede El Rincon Del Socorro
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hector Ortiz
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3102404974
CORREO ELECTRONICO	ho820314@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 17 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hector Ortiz, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT HP.BA.01.89.89.32
Equipo de Borde	RG 750	HGRQAA BRD6L424/12.

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
18	105	31	3	94.78	35.76	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Hector Ortiz
Cargo: Docente
Cedula: 74.845936
Celular: 3102404974

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Heminal Arraque
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
41	107343	285230000047	INST. EDUC. IEA PUDI (RESGUARDO EL DUYA) SEDE SAN JUANITO	Orocué	Orocué	Internet	18/06/2025

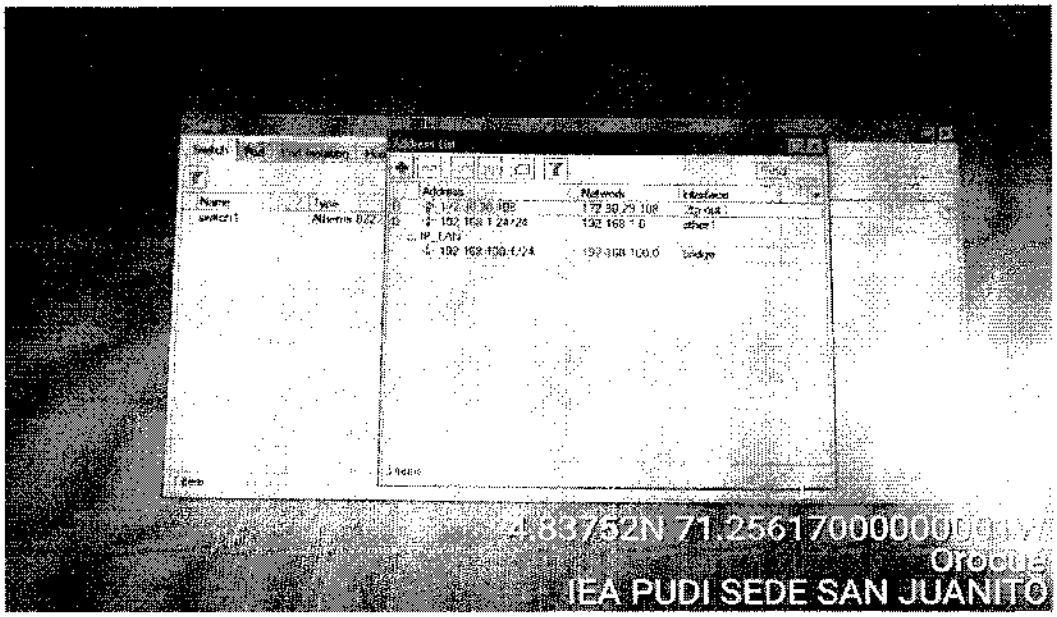
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

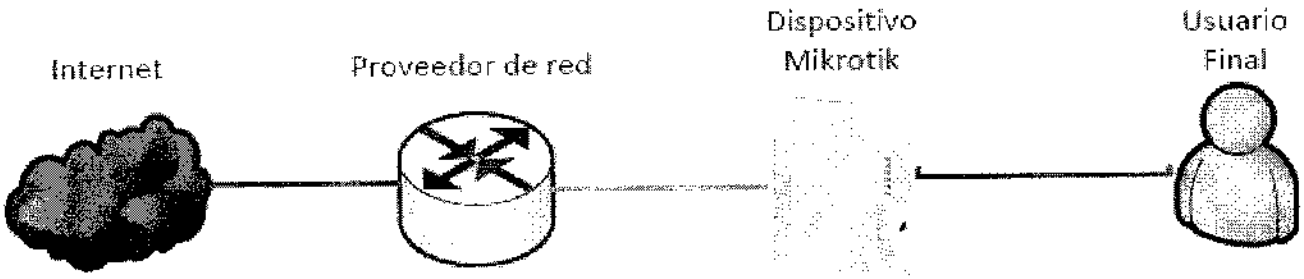
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.108
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

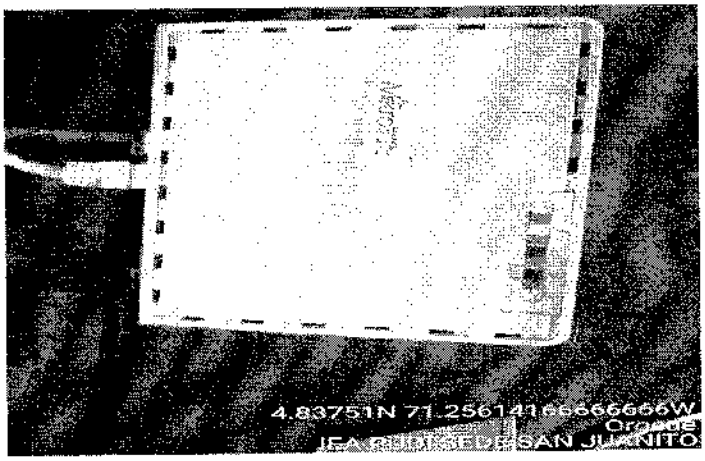
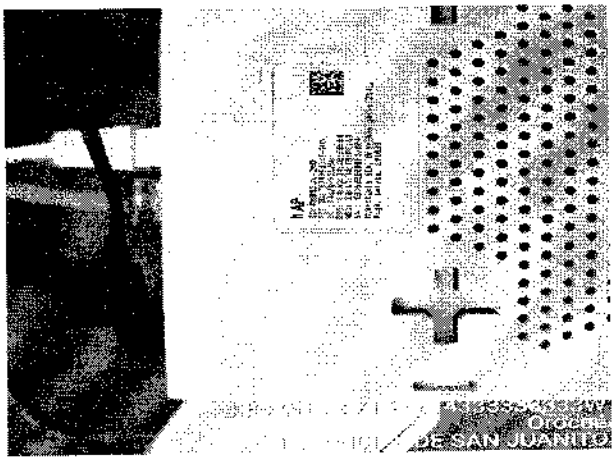
Detalles de Configuración

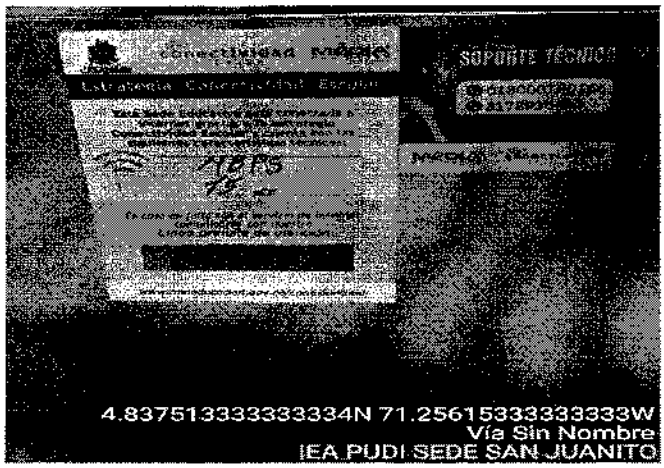


d. Topología (Si aplica)

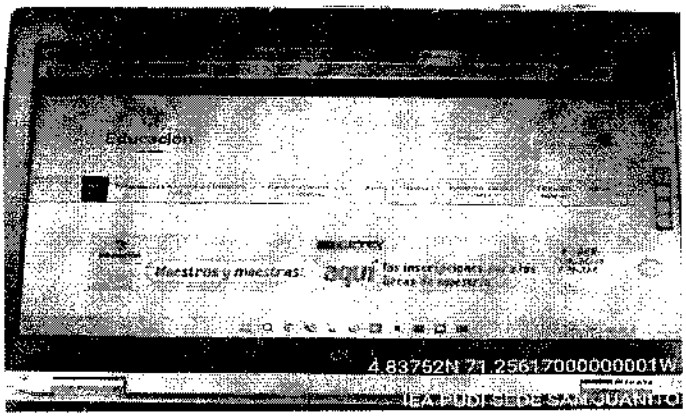
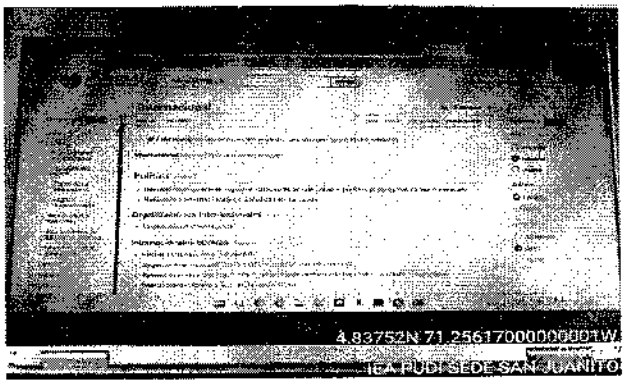
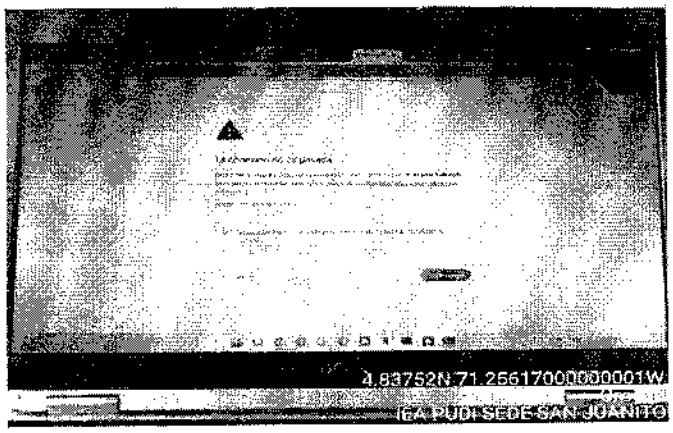
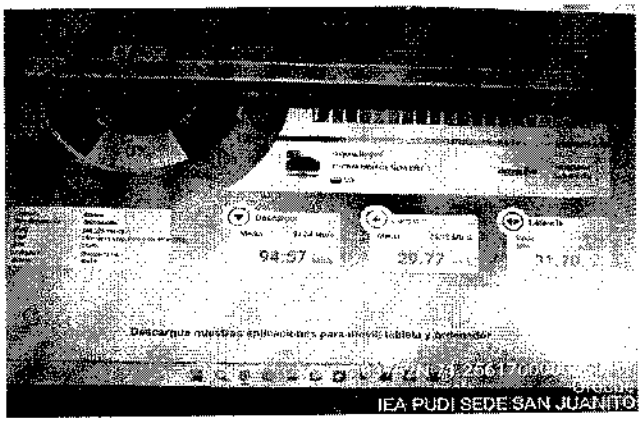


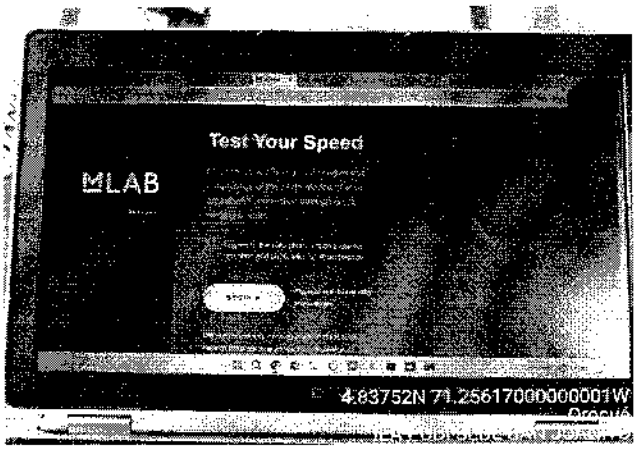
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT 402157377 KGR
RB	Mikrotik	760	C8360BEODBF5/004
Router	Tp-link	850	FO-A7-31-EO-DE-FA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hamirsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Carlos Alberto Caribana
Cedula: 74 849 123
Cargo: Docente
Teléfono: 3108636806

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT 4021573774GR
RB.	MikroTik	760	C836BE0DBF56004
Router	TP link	850	F0:A7:31:B0:DE:FA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermisul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Carlos Alberto Cariboana
Cedula: 74 849 123
Cargo: Docente
Teléfono: 3108636806

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussinos	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18.06.2025
MUNICIPIO	Orocue.
CODIGO DANE	285230000047
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IEA. Pdi Sede San Juanito
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Carlos Alberto Caribana
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3108636806
CORREO ELECTRONICO	carloscolibri40@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Carlos Alberto Caribana, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT 402157377-KER
Equipo de Borde	RB.760	SN CB360B60DBF5/004

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
19	77	32	1	94.7	29.77	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Carlos Alberto Caribana
Cargo: Docente
Cedula: 74849123
Celular: 3108636806

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Técnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
50	106199	185250001487	INST. EDUC. JUAN JOSE RENDON	Cra 6 # 7-0	Paz de Ariporo	Internet	04/06/2025

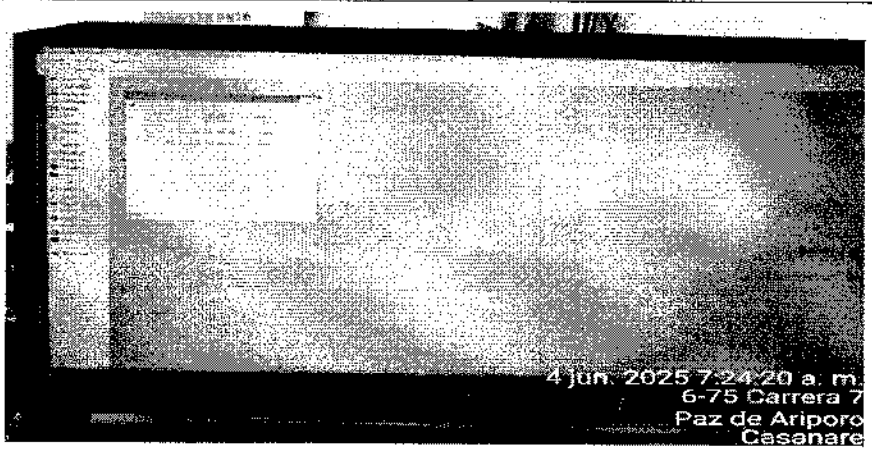
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

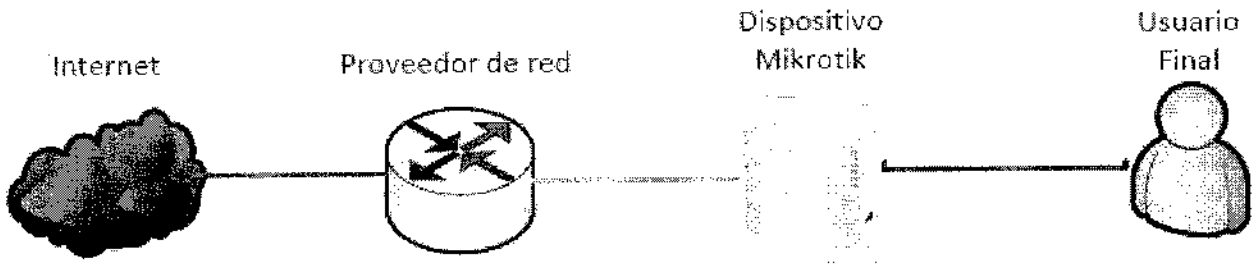
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..100.1/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

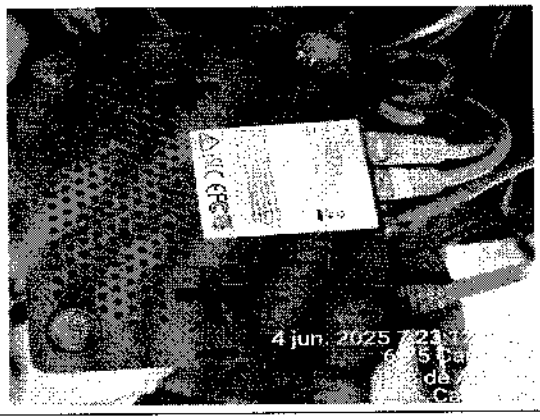
Detalles de Configuración

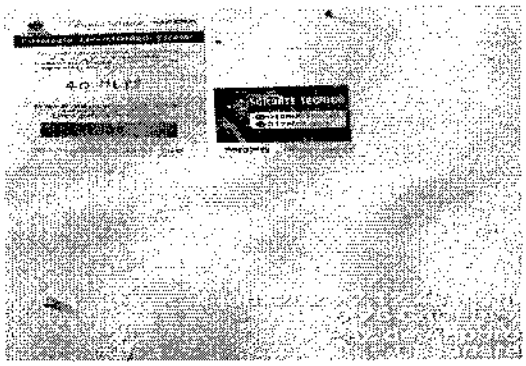
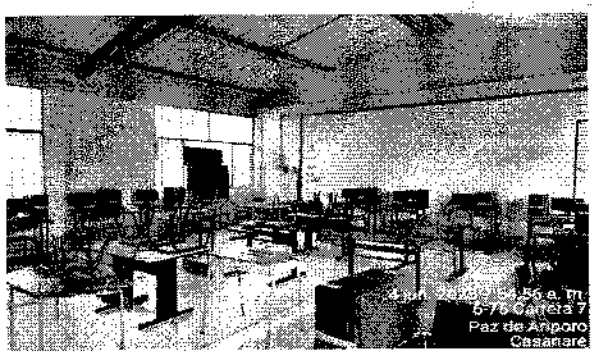
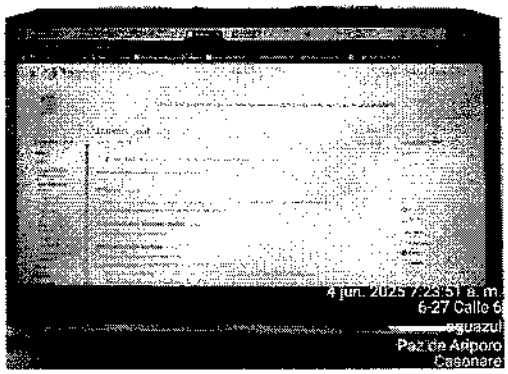


d. Topología (Si aplica)

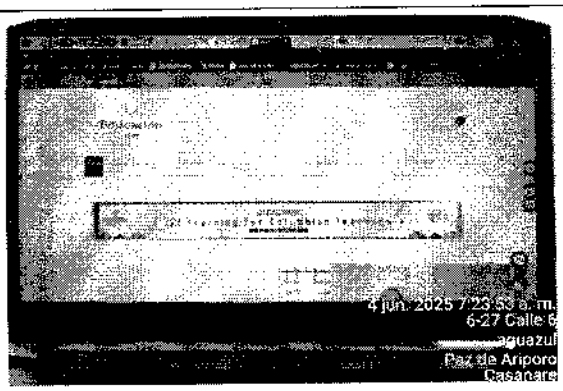
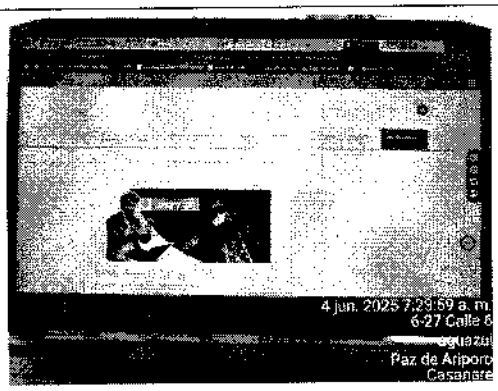
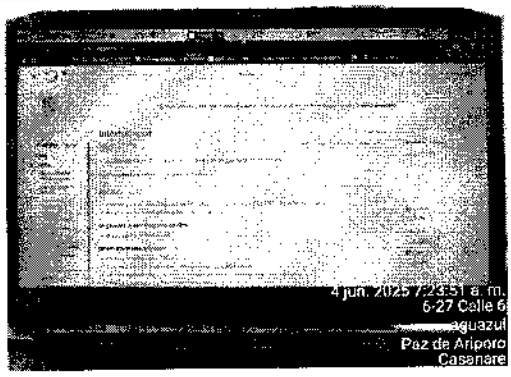
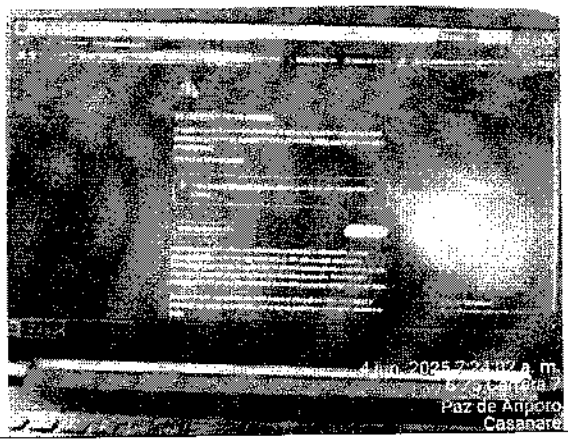
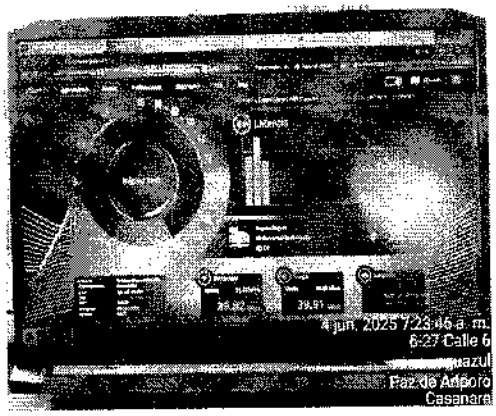


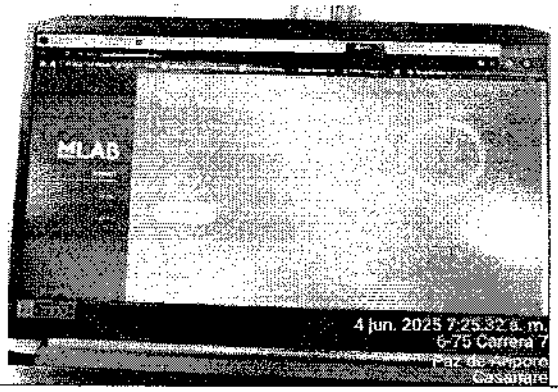
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

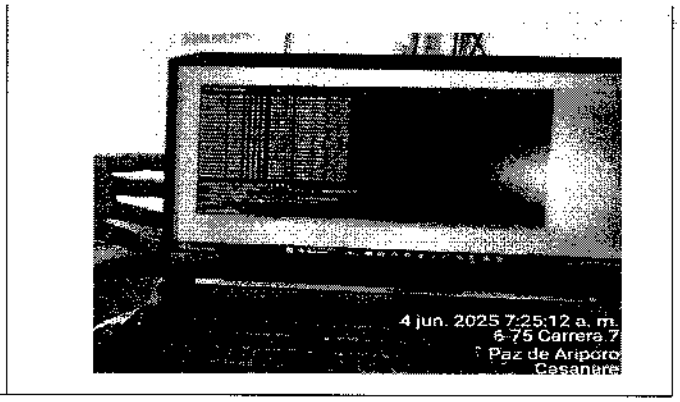
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	PAGINA PRST
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	SPEED TEST
	
MLAB	PING 8.8.8.8





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		80:F7:A6:CE:EA:C2
RB	MIKROTIK	760	HF3092700Q6
OMADA	TP-LINK	OUTDOOR	50:Q1:E3:77:02:70
ROUTER	TP-LINK	T—WR850N	A8:A2:A1:C3:2C:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L
Cedula: 1118567249
Cargo: Propietario

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jhonathan Empresa
Cedula: 1052392942
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3107334097.

Código GOP-F-184
Versión 14
Página 9 de 11
Vigencia Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por la(s) cual(es) se precisa que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son de comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío de (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición del

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Cosy Link		80:71:1F:C6:E1:CA:C2
RB	mikrotik	960	HF209270306
Nomada	TP Link	Omada	5C:90:82:32:2D:30
Router	TP Link	TL-WR850N	A8:42:A1:03:2C:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Telefono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001487
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Juan Jose Rondon - Luis Carlos Galan
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jhonathan Camilo Estupiñan Bolivar
CARGO	Coordinador
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3207734099
CORREO ELECTRONICO	jhonathan.estupinan@prodeco.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 04 días del mes de 06 del año 2025 se reunieron el representante designado de MEDIACOMMERCE SAS y el representante designado por la institución Educativa el día señalado para la entrega del servicio de conexión dada a Internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivas soportes logísticos y documentación anexada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet Mig Mbps – Medio Óptico [illegible]	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Cony Unk	80F9A4CE [illegible]
Equipo de Borde	RB Mikrotik	HF3092300 QE

Se deja constancia de que el representante de la institución Educativa recibe a satisfacción el servicio así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO https://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD https://speed.cloudflare.com/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
				39.82	39.82	✓

MEDIA COMUNICACIÓN

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: _____

Nombre: Jhonathan Espinosa

Cargo: Coordinador

Cedula: 1073232998

Celular: 3107334097

Firma representante del servicio

Firma: _____

Nombre: Brian Yesid Alvarez

Cargo: Tecnico

Cedula: 1115469240

Celular: 3159935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
32	107337	185230000085	INST. EDUC. LA INMACULADA SEDE PRINCIPAL	Orocué	Orocué	Internet	17/06/2025

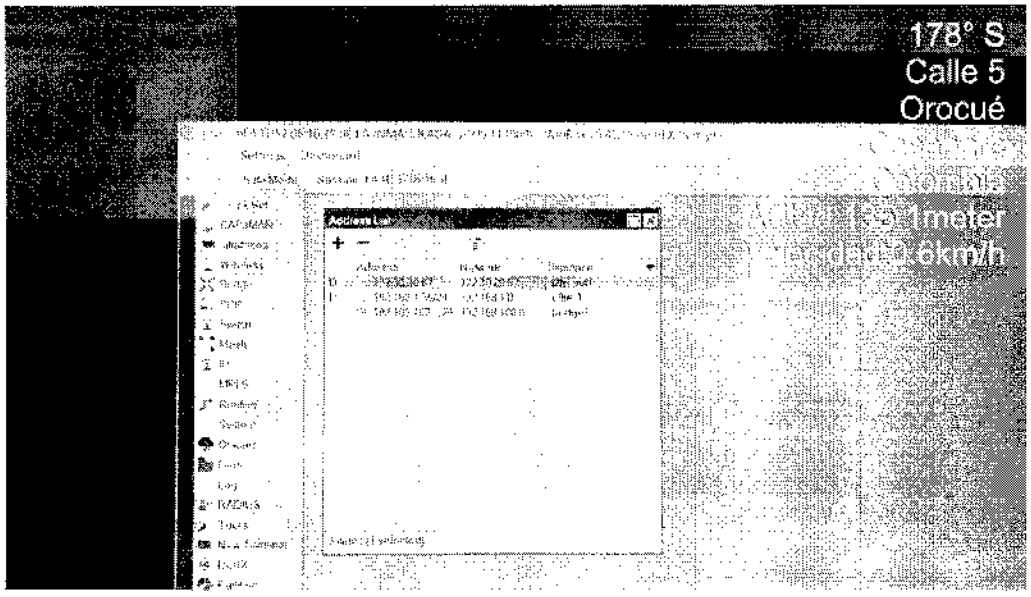
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

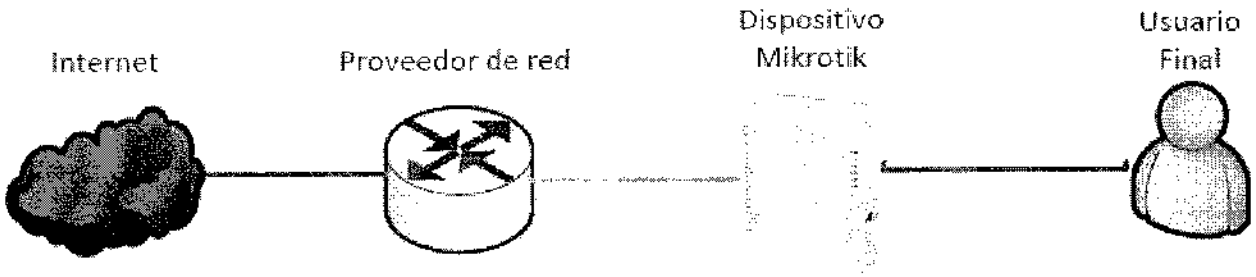
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.57
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

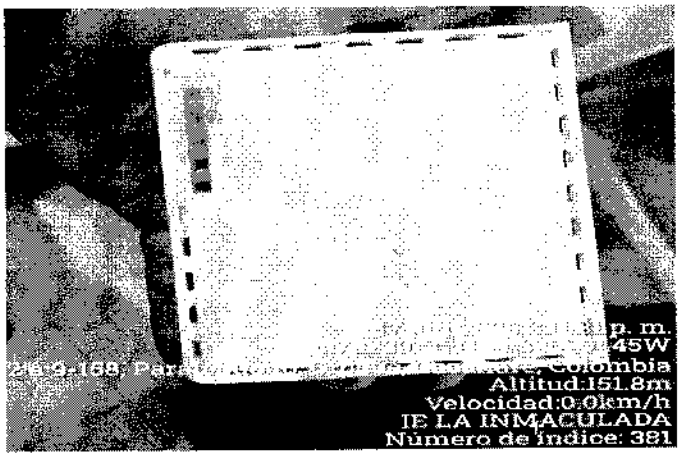
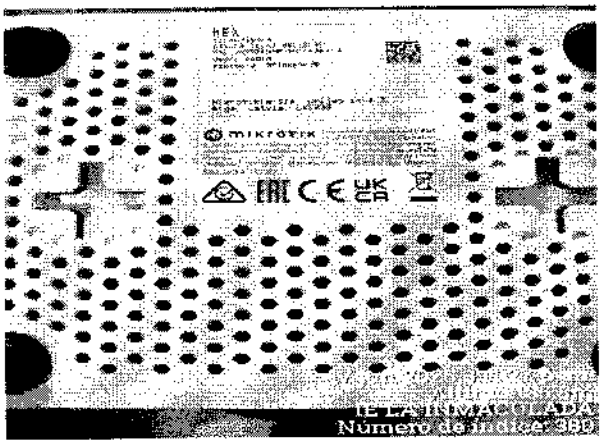
Detalles de Configuración

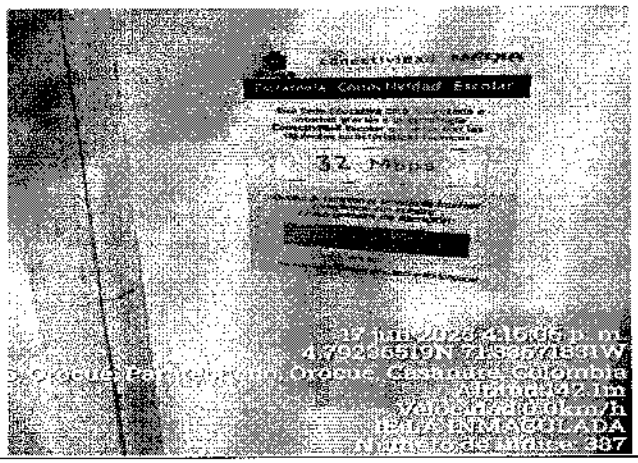
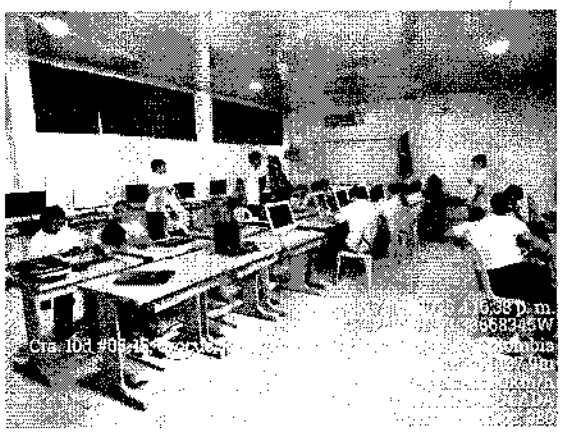
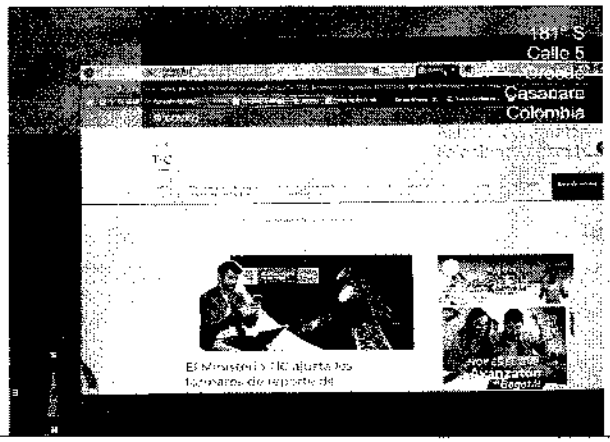


d. Topología (Si aplica)

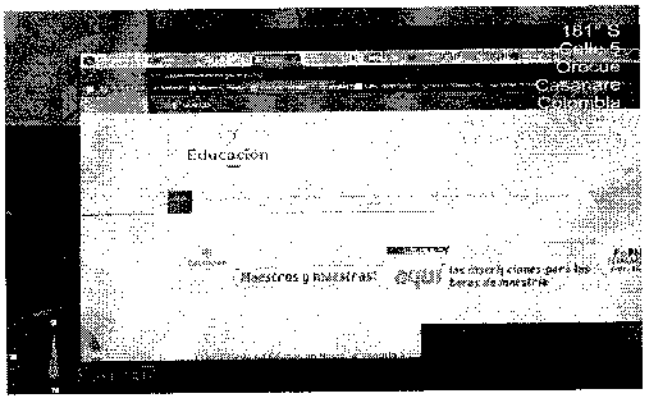
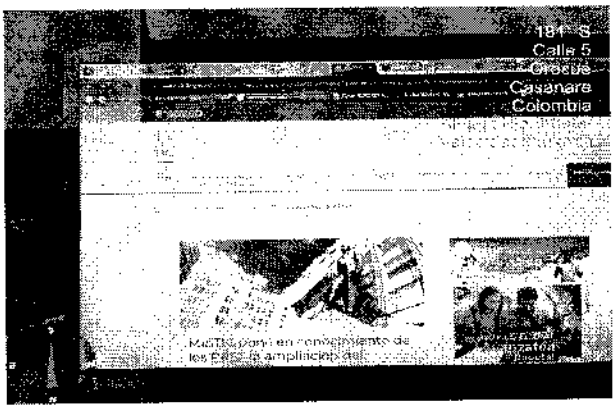
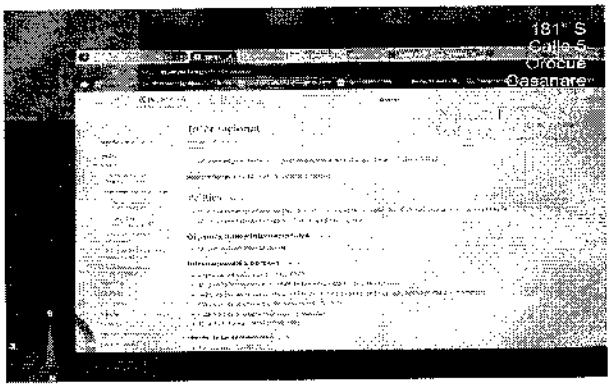
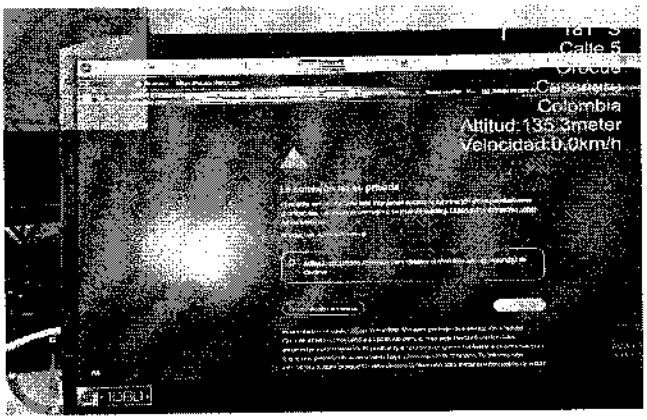
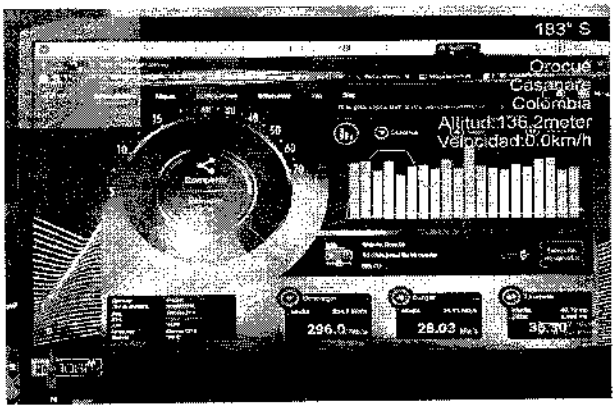


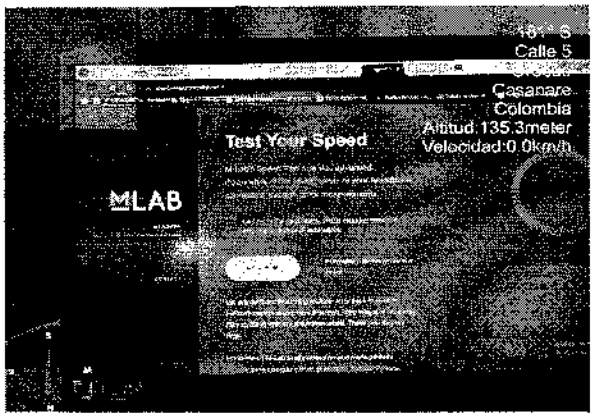
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

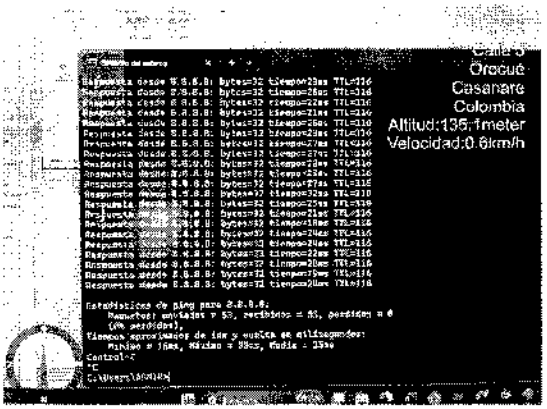
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
STARLINK			4PBA01898260
RB 750			HGR0ABMEYHD
ANTENA OMADA	TP-LINK		A8:42:A1:B2:53:2C
ROUTER	TP_LINK		98:BA:SF:C5:E7:F4

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Chaves Iglesia
Cedula: 1192563744
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Natalia Andrea Pedraza
Cedula: 6854053
Cargo: Rectora
Teléfono: 3166485150

código. GOP-F-184
versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		UTB0078982660
	RB750		UGB0ABMEYHD
ANTENA SATELITAL	TP-LINK		A8:42:A1:02:53:2C
ROUTER	TP-LINK		98:BA:5F:C5:E7:E4

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Chaparro López
Cedula: 1192744744
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Natalia Ramirez Perdomo
Cedula: 1088...
Cargo: Rector
Teléfono: 3...

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmón	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	17/oct/2025, 4:50 Pm
MUNICIPIO	OROCUE
CODIGO DANE	185730000085
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE LA INMACULADA
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hayder Pedraza Pedraza
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3206348580
CORREO ELECTRONICO	hayderzzz@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 MBPS

A los 17 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hayder Pedraza Pedraza, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 32 Mbps - Medio F.O.	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	9788A0709B260
Equipo de Borde	AR750	HGRDA8MEYHD

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Página 1

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Marelen Pedraza Pedraza
Cargo: Rectora
Cedula: 23516323
Celular: 3208348150

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1085677149
Celular: 3115035169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar via email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
15	106179	285010001051	INST. EDUC. LA TURUA SEDE CERRITO	Vereda el cerrito	Aguazul	Internet	30/05/2025

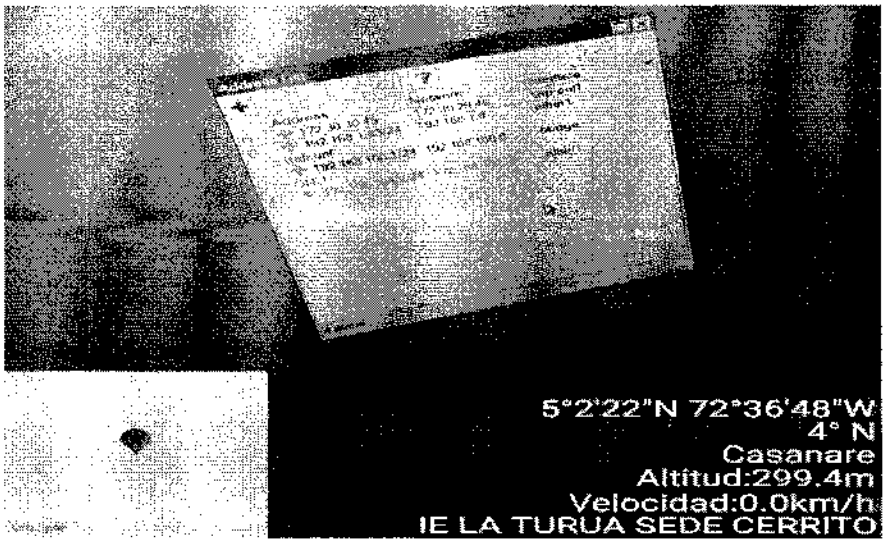
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

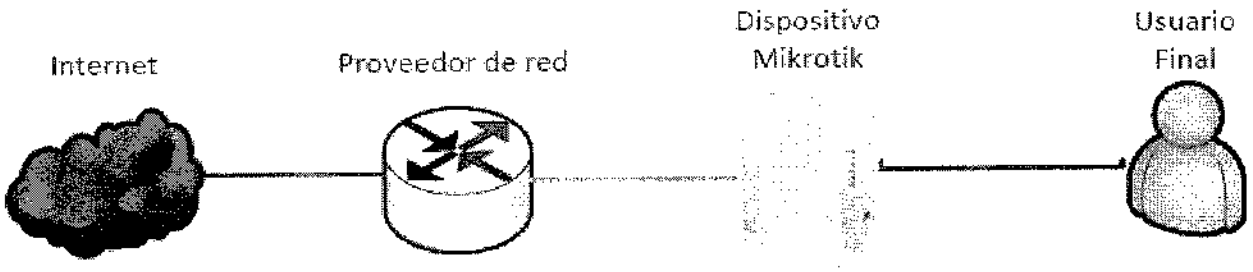
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.45
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

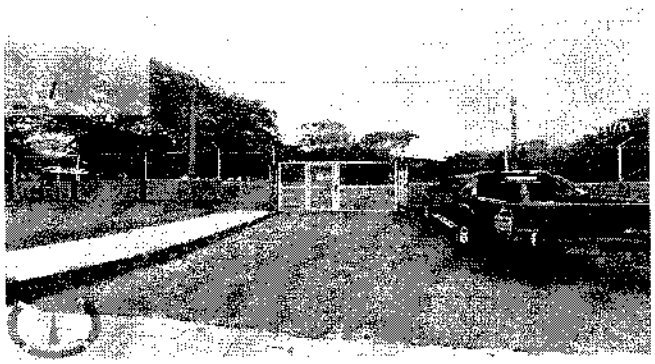
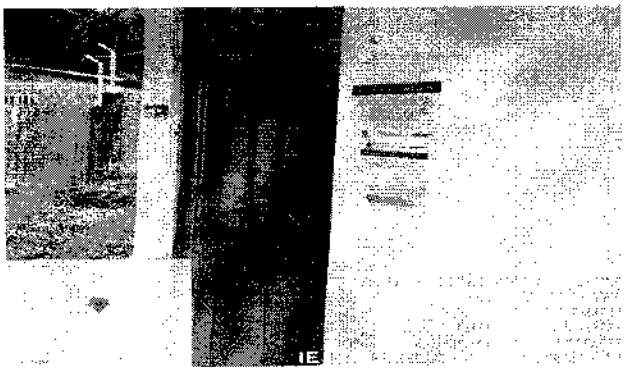
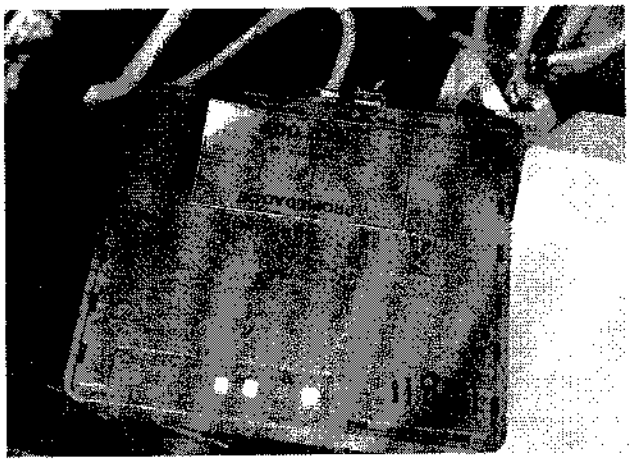
Detalles de Configuración

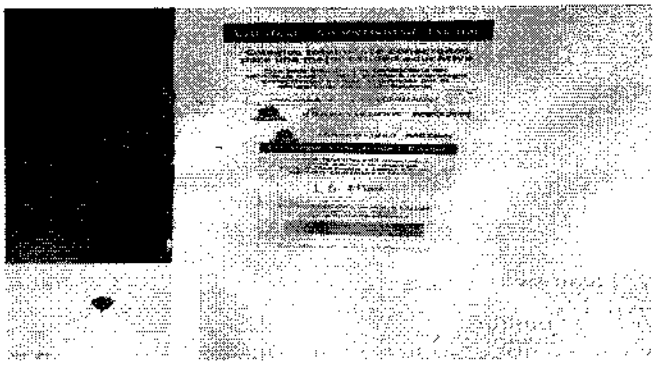
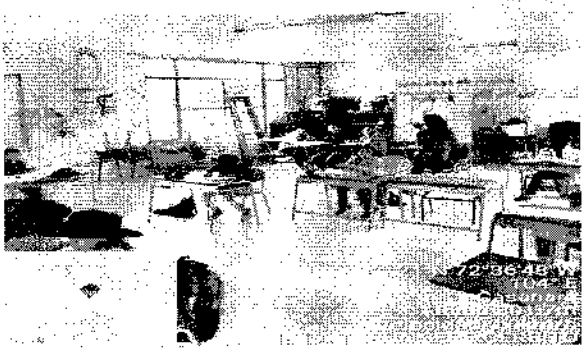
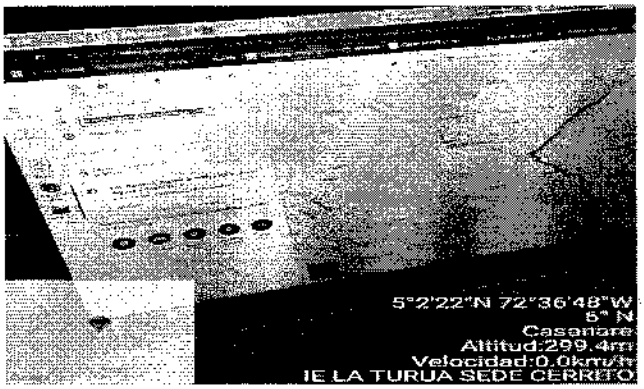


d. Topología (Si aplica)

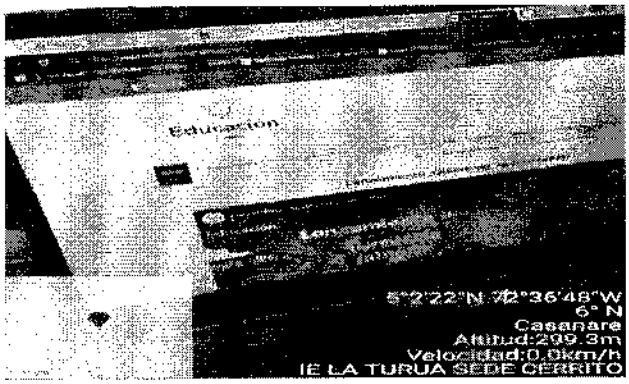
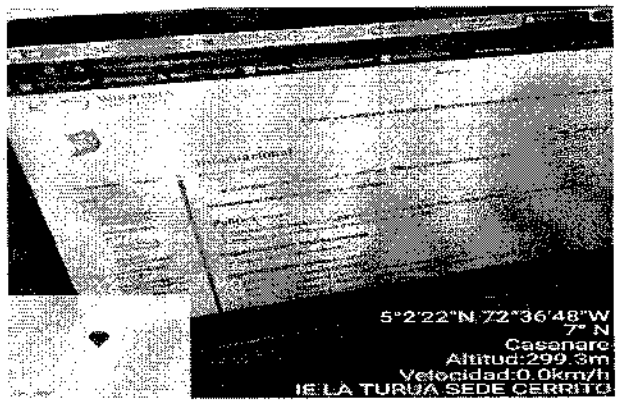
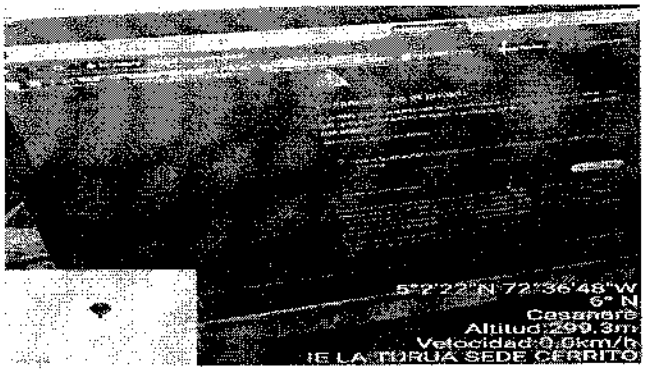
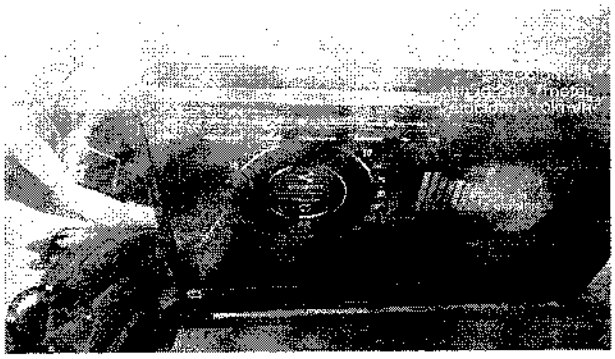


e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Satelital	Starlink		KIT 303016473
Router board	Mikrotik	760iGS	D4:01:C3:39:DE:85
Access point	Tp-link	Omada	A8:42:A1:B2:53:BA
UPS			C4:009

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares
Cedula: 1055629249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Alba Teresa Cruz V.
Cedula: 46374.366.
Cargo: Docente
Teléfono: 3132830148

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Satelital	Starlink		KIT = 3030164473
Router Board	MikroTik	RB760iGS	D4:01:C3:3F:DE:85
Access point	Tp-link	Omada	A8:42:A2:82:53:BA
UPS			C4:009

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Jesid Linares
Cedula: 1088[illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Teléfono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betoncurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	30/05/25
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	85010000051
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE LA TORRE - CENTRO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Alba Teresa Cruz V.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3132830147
CORREO ELECTRONICO	cruzteresa051@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 30 días del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Alba Teresa Cruz V. con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink - Instalada	KIT : 3030-6473
Equipo de Borde	RB 760iGS	MAC: D4:01:C3:39:0E:35

Se deja constancia que el representante de la institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Maria Teresa Cruz V.
Cargo: Docente
Cedula: 46'374.366
Celular: 3132830144

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Brian Yessid Linares López
Cargo: Tecnico
Cedula: 1115567249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
11	106858	285010000241	INST. EDUC. LUIS MARIA JIMENEZ SEDE LA ESPERANZA	Vereda la esperanza	Aguazul	Internet	29/05/2025

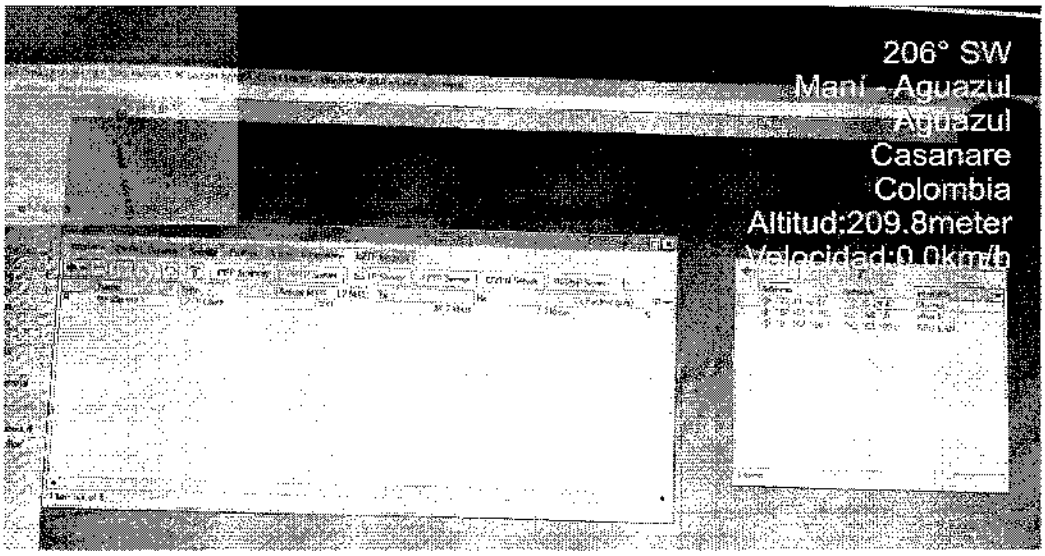
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

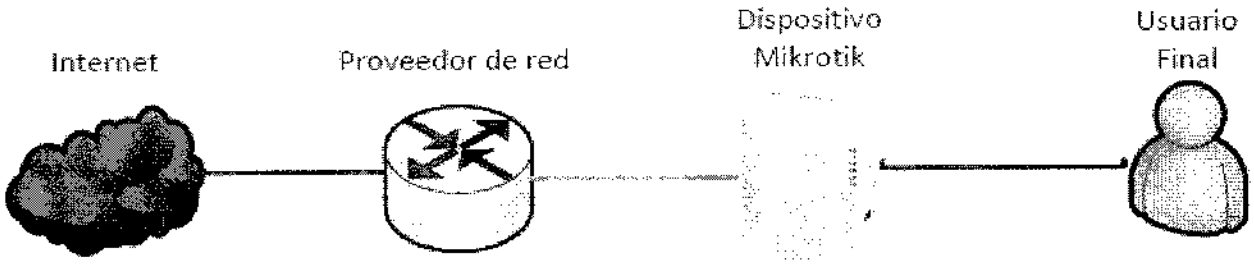
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.47
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

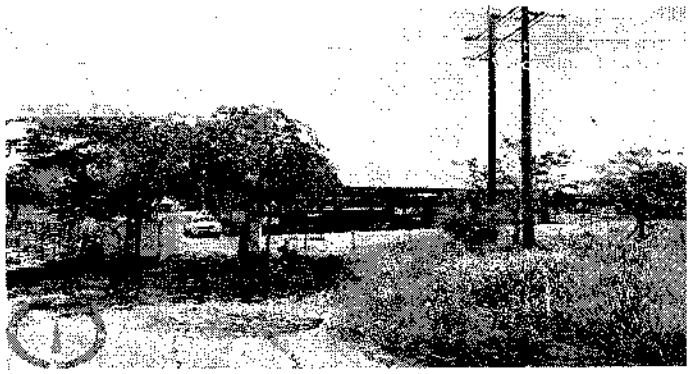
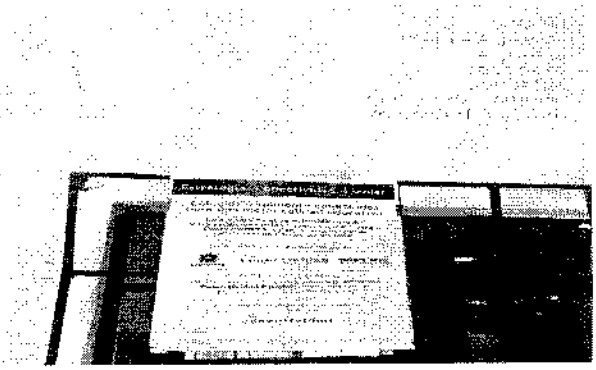
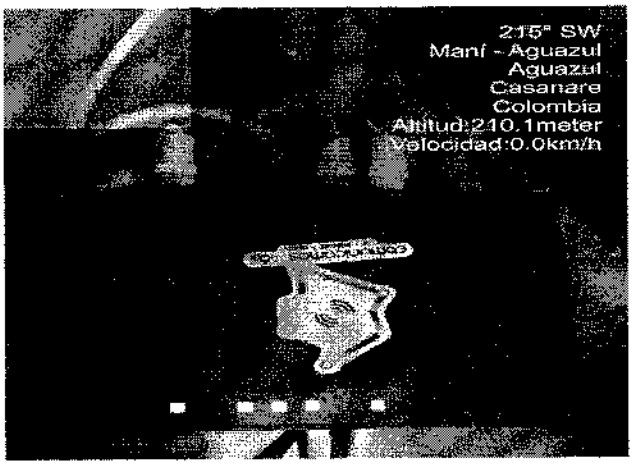
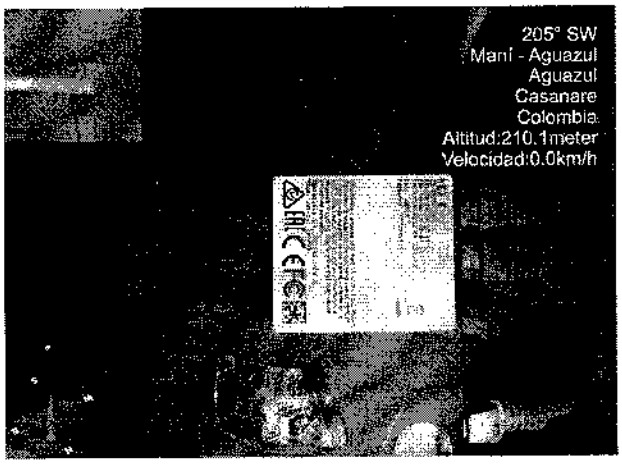
Detalles de Configuración

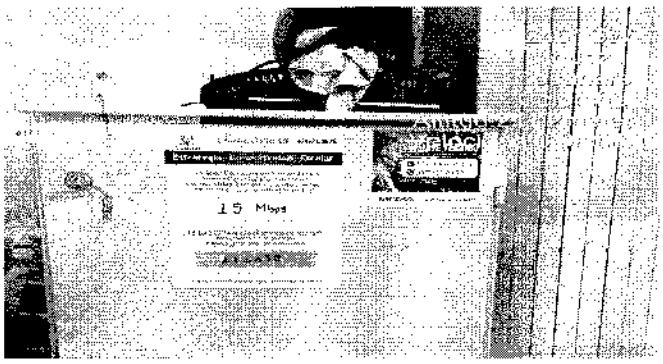
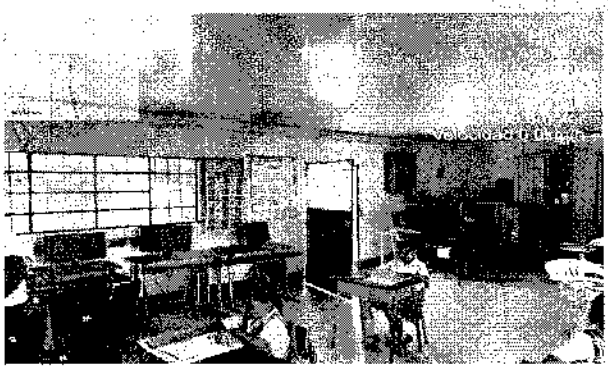
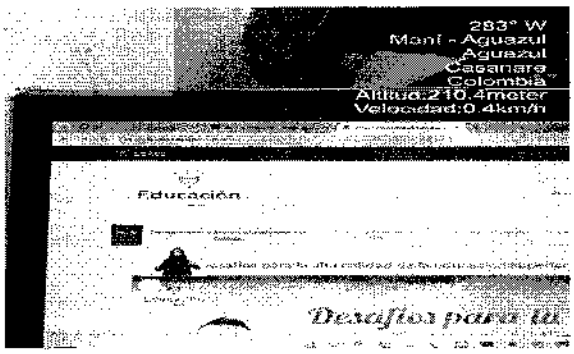


d. Topología (Si aplica)



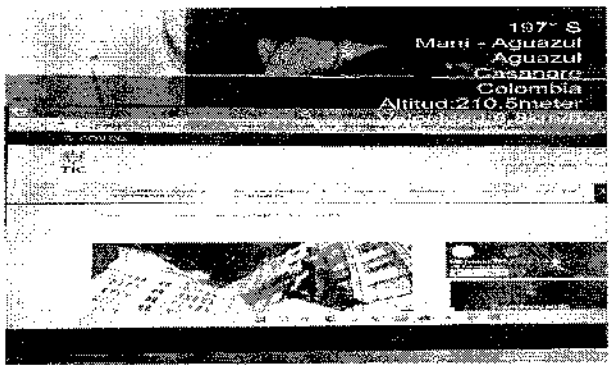
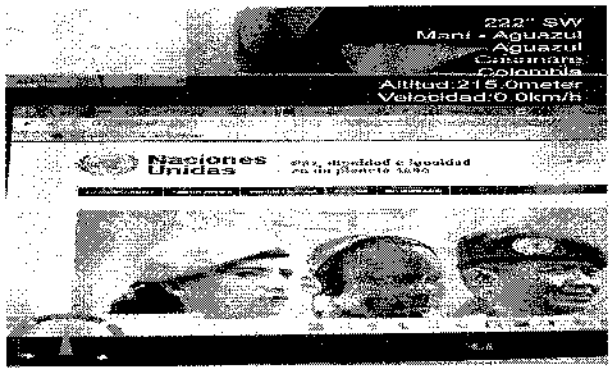
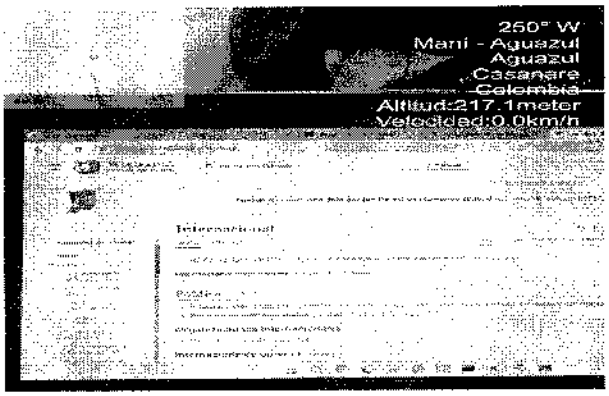
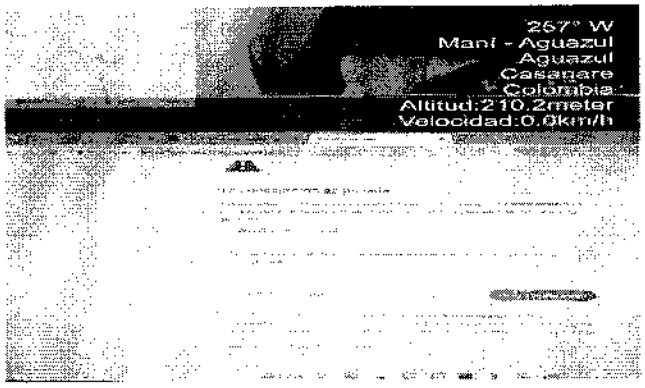
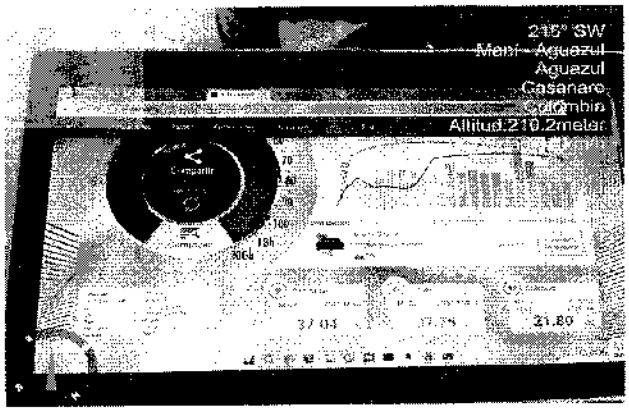
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

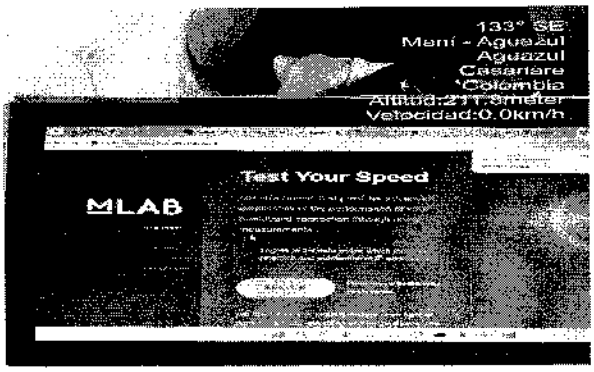
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

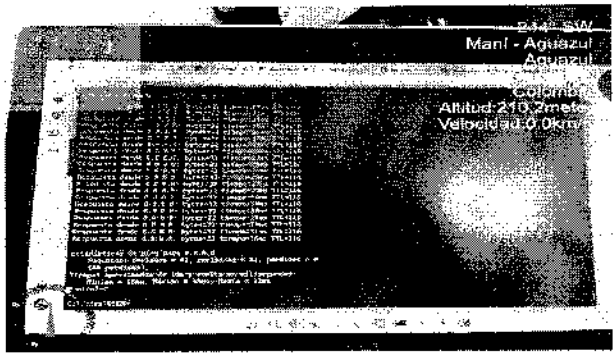
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink		Kit 302689002
RB	MicroTik	760iGS	HF309422CW0
Access-Point	Tp-link	EAP225 - OUTDOOR	MAC: 5091E37703AA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 80 [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Carlos Henry Sandoval B.
Cedula: 91273 [illegible]
Cargo: Docente
Teléfono: 3c8 3953209.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		3026890002
R.B	MICRO TIK	750 1GS	HF8094ZZQW0
ACCES-POINT	TPLINK	EAP 225 - OUTDOOR	MAC: 5091E37703AA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Henrinsul Arango
Cedula: 80 515 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Carlos Henry Sandoval B.
Cedula: 91273 581
Cargo: Docente.
Teléfono: 308 3953209.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	29-05-2025 8:30 AM
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	285010000241
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	LA ESPERANZA
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Carlos Henry Sandoval.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3183953209.
CORREO ELECTRONICO	carloshsandoval20@
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 29 días del mes de MAYO del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Carlos Henry Sandoval, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	3026890002
Equipo de Borde	RB 760165	HF30942ZCW0

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Carlos Henry Sandoval
Cargo: Docente.
Cédula: 91273581
Celular: 3183953209.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arciniegas
Cargo: Tecnico
Cedula: 80345795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
30	106325	285225000462	INST. EDUC. ANTONIO NARIÑO SEDE PRINCIPAL	Nunchía	Nunchía	Internet	09/06/2025

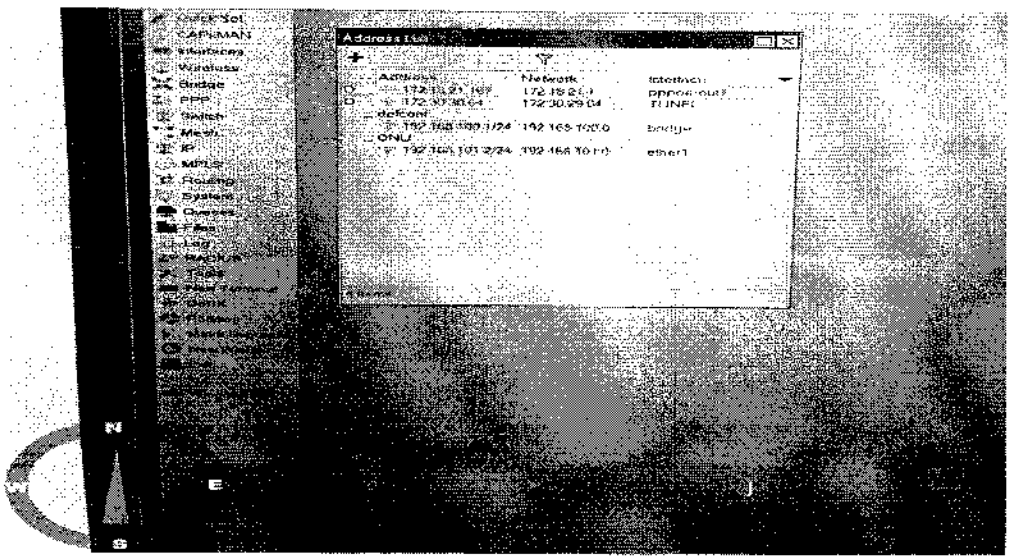
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Satelital

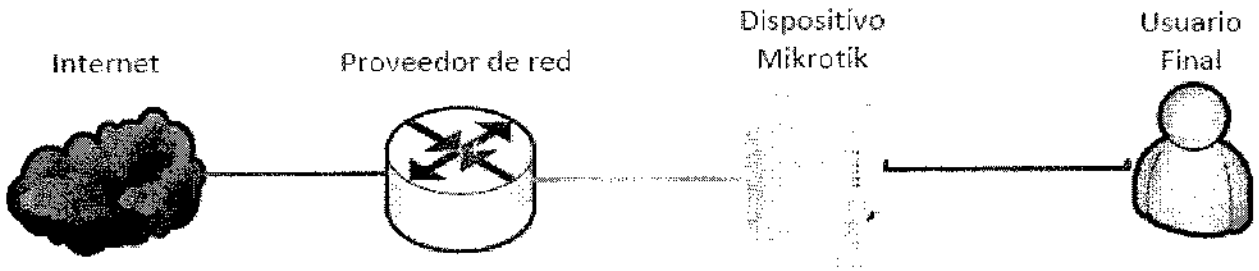
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.18.21.1
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

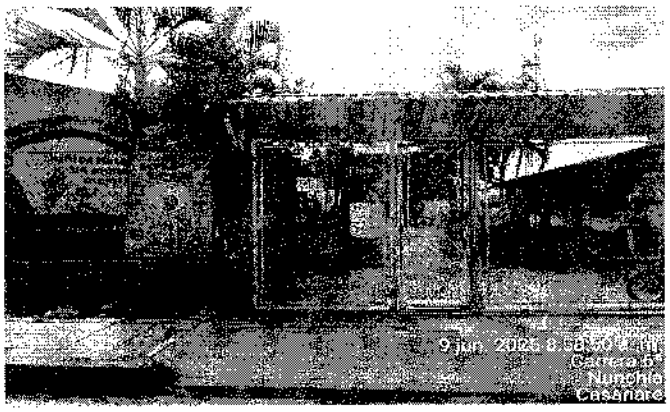
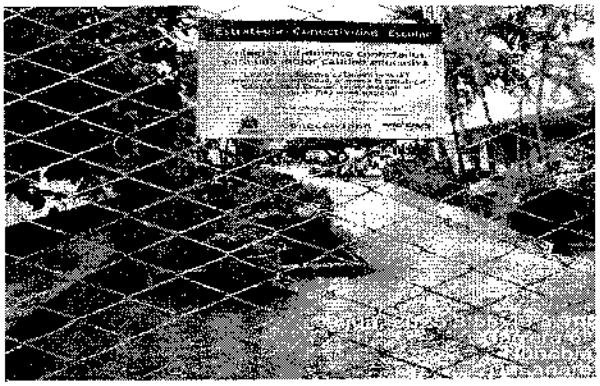
Detalles de Configuración

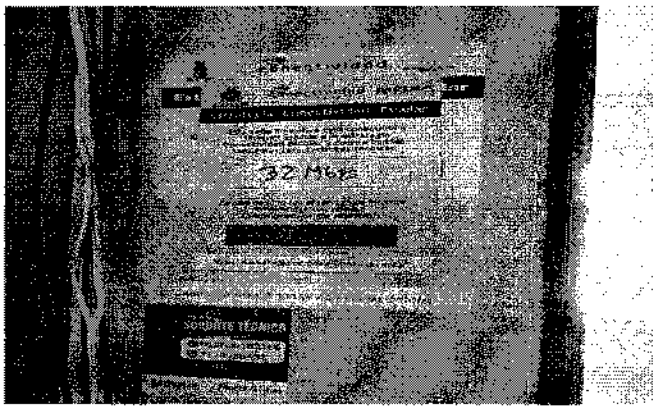
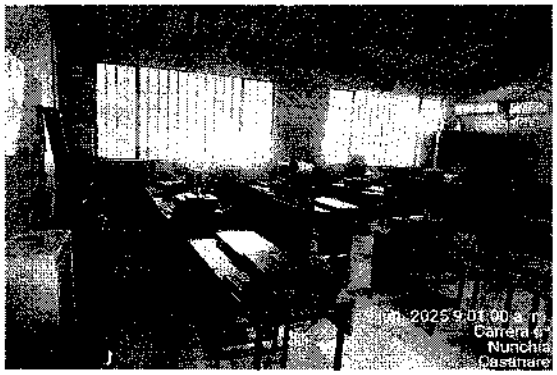
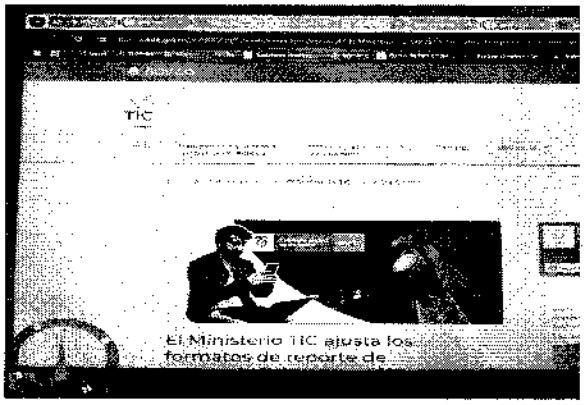


d. Topología (Si aplica)

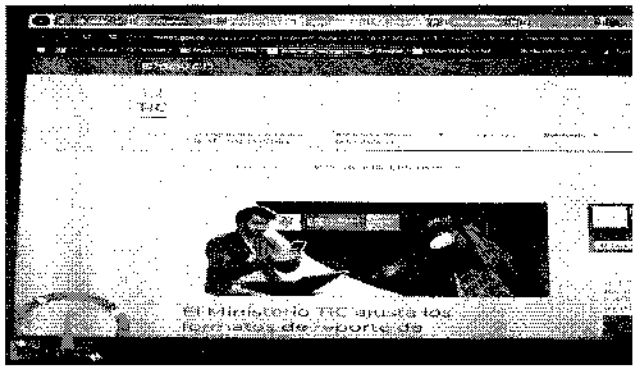
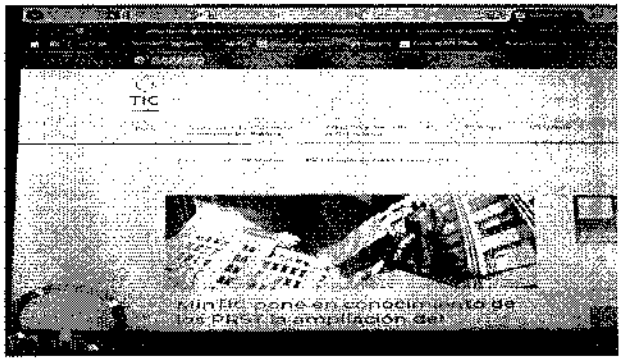
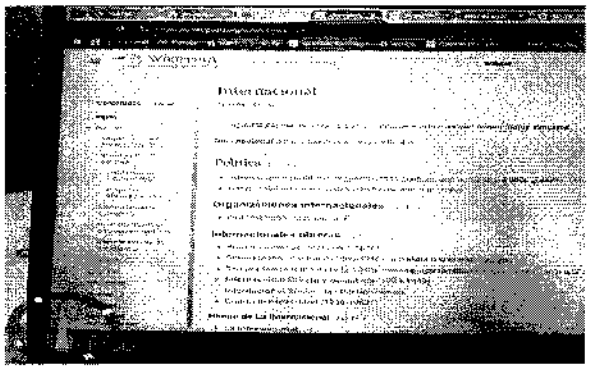
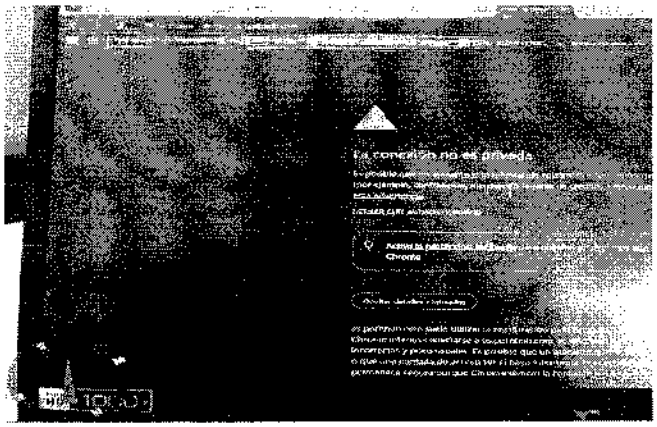
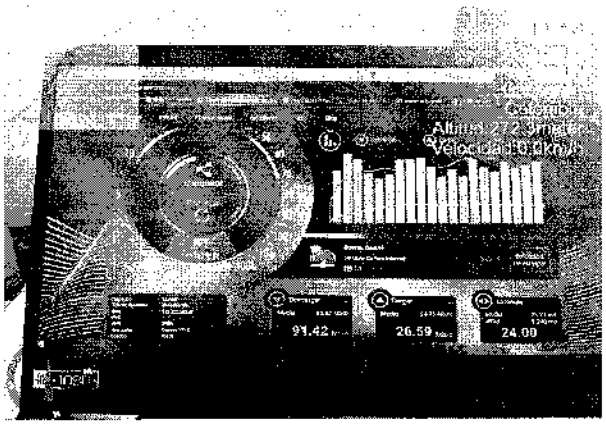


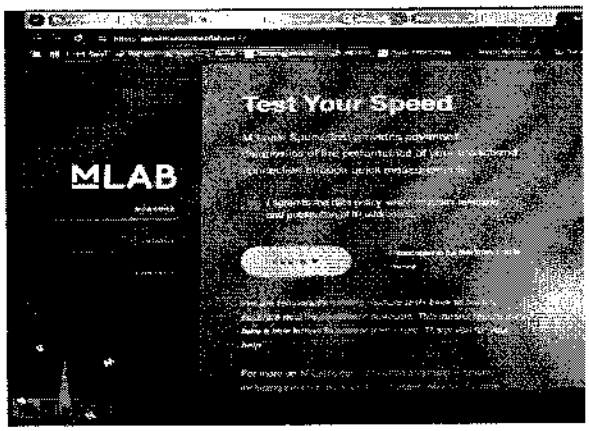
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

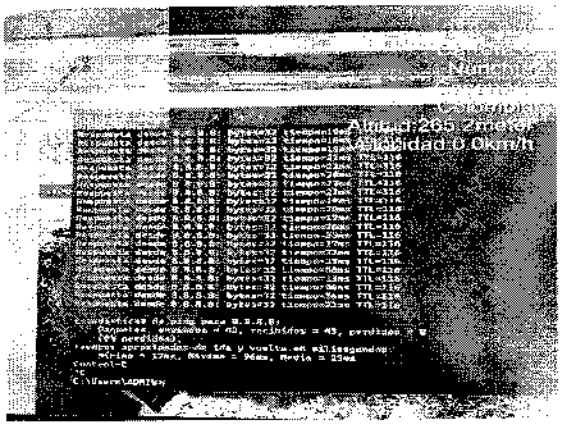
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	Starlink		303013270
RB	Microtik	760	HEY09851YX7
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4A-F4-88-EC
Router	Tp-link		8C-90-2D-E4-92-1C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Flores L.
Cedula: 1118567749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jose Claudio Ibarra G.
Cedula: 7363370
Cargo: Rector
Teléfono: 3112821862

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit	Slavlink		3a3013270
RB	Mikrotic	760	HEy09851YX7
Omada	TP link	Out door	98:25:1A:F4:88:6C
Router	TP link		8C:90:2D:E9:92:1C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Flores L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jose Gaudio Ibmay
Cedula: 9363370
Cargo: Rector
Teléfono: 3112821862

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	09 / 06 / 2025
MUNICIPIO	Yopal - Casanare
CODIGO DANE	I.E Antonio Nariño 285225000462
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Antonio Nariño
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	José Claudio Tumay Hernández
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3112821862
CORREO ELECTRONICO	ieanyopalasa@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 Mbps

A los 09 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) José Claudio Tumay Hernández, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	RB 760	HEY098S1YX7
Equipo de Borde	Kit Starlink	30301320

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: José Claudio Cumay H

Cargo: Rector

Cedula: 7363370

Celular: 3112821862

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
1	106182	185010000271	INST. EDUC. CAMILO TORRES RESTREPO SEDE PRINCIPAL	Cll 15 18-52	Aguazul	Internet	16/06/2025

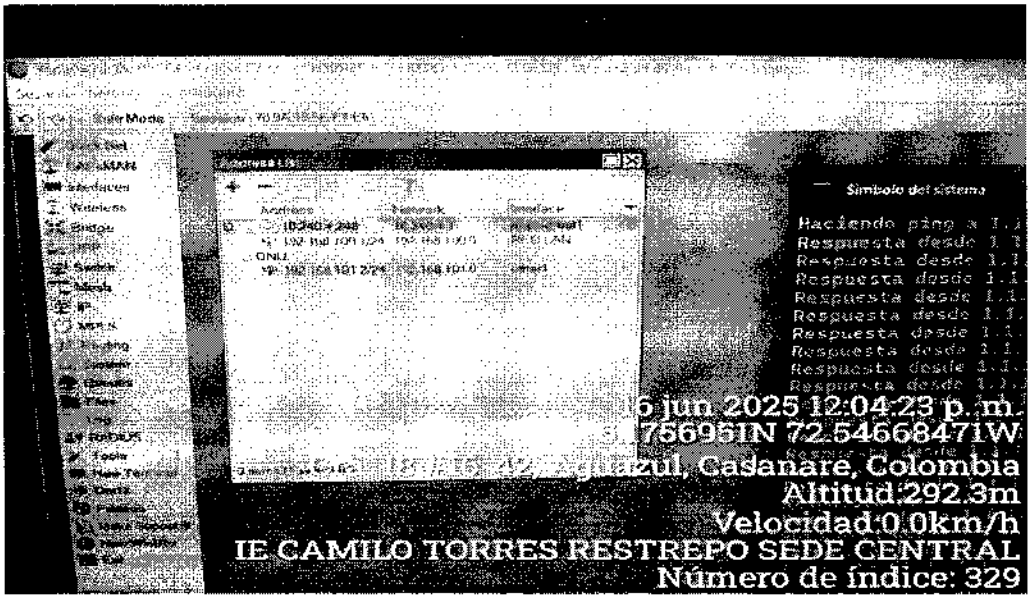
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

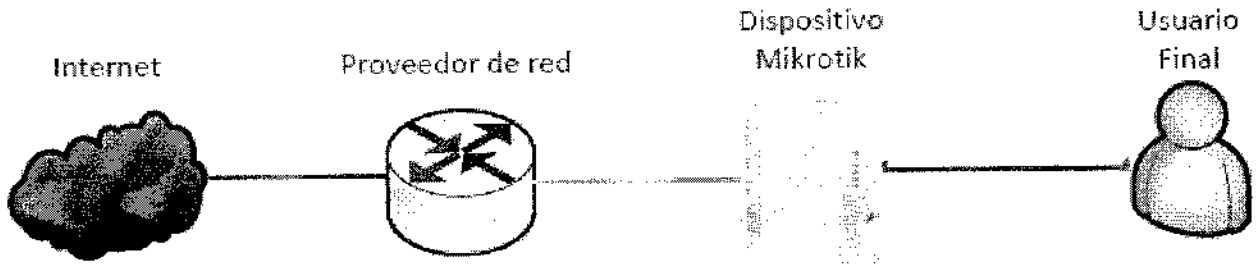
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.248
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

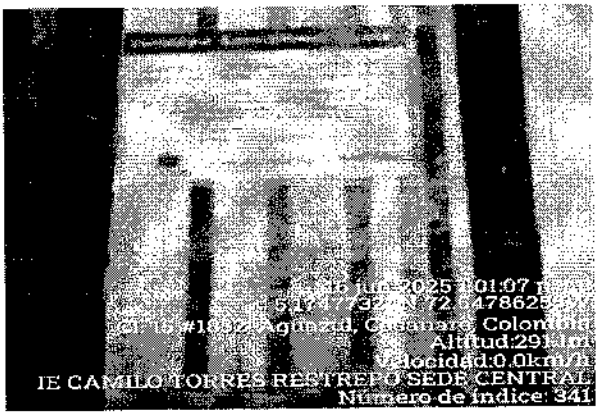
Detalles de Configuración

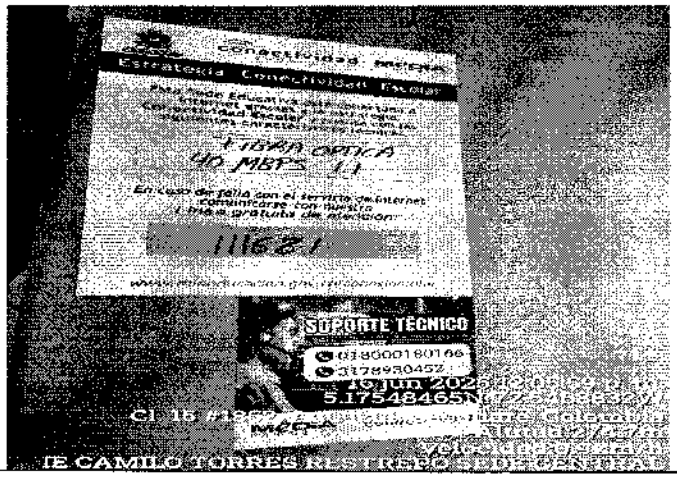
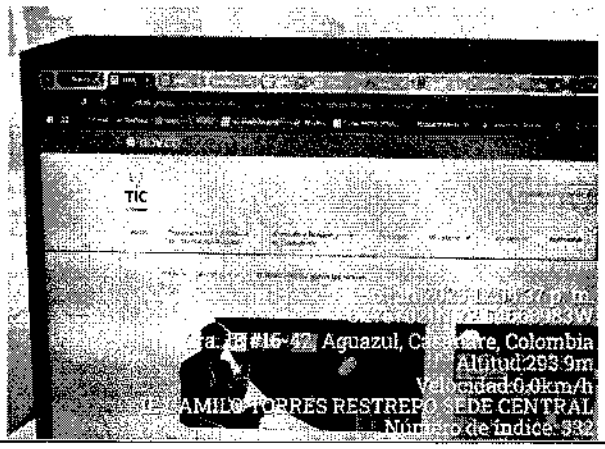


d. Topología (Si aplica)

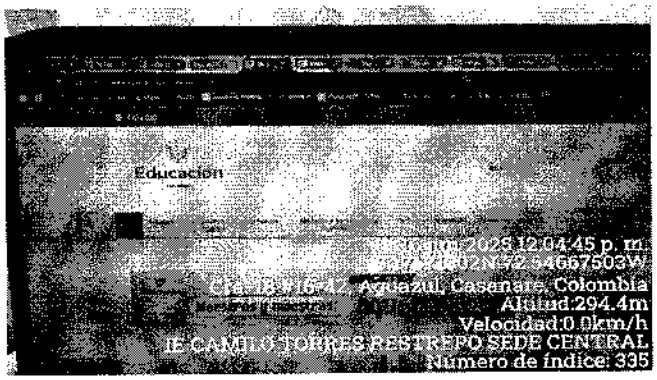
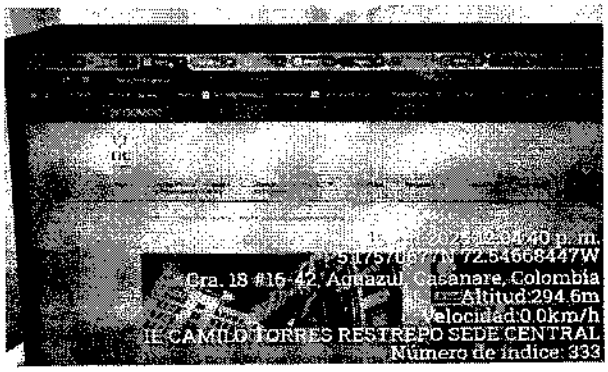
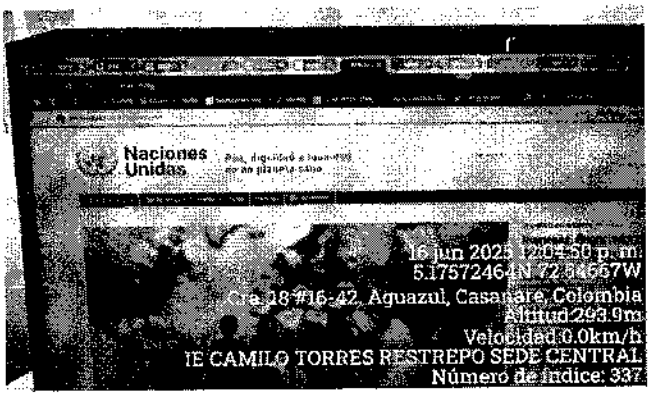
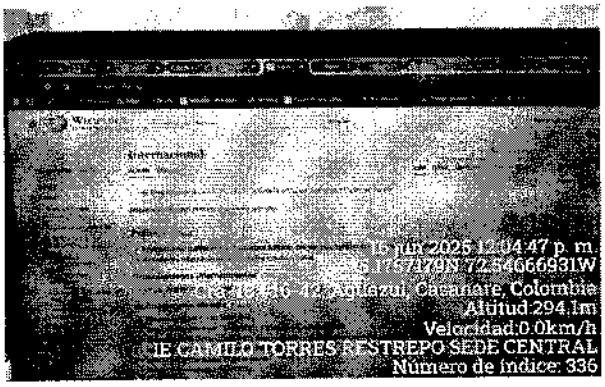
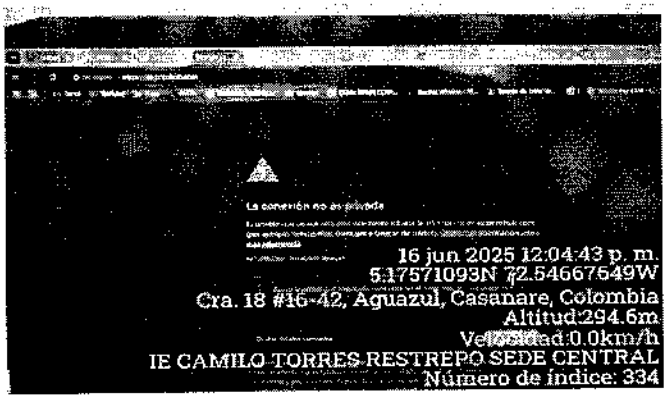


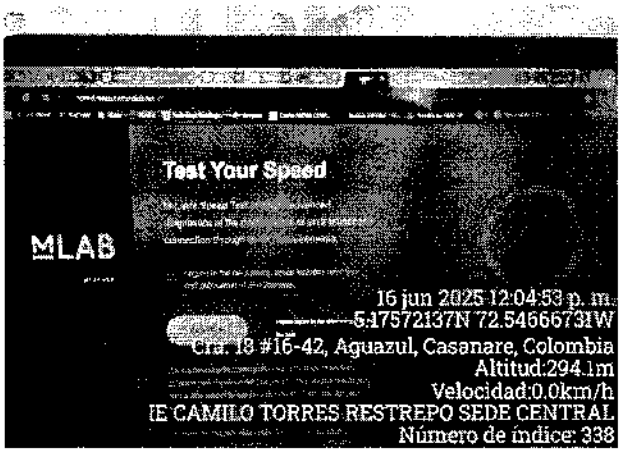
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYY LINK		80:77:A6:CE:D0:8E
RB	RB 760		HF309A:BJR65
ANTENA OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:05:0A
ANTENA OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:05:98

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA

MEDIA commerce

Código GOP-F-184
Versión 14
Página 9 de 12
Vigencia Noviembre de 2024

MEDIA

4. EQUIPOS INSTALADOS

En [illegible] los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación [illegible] son de [illegible] propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan [illegible] de [illegible] el valor de [illegible] pagar a MEDIA COMMERCE, el valor de [illegible]

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]		[illegible]
[illegible]	[illegible]		[illegible]

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
[illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
[illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	16/06/2025, 12:15 pm
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	185010000231
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Camilo Torres Restrepo Sede Central
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jeferson Alexis Quintero Ochoa
CARGO	Docente de Aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133572805
CORREO ELECTRONICO	jeferson6vee@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 16 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Jeferson Alexis Quintero Ochoa, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU EASYLINK	80:7F:16:CE:D0:BE
Equipo de Borde	RB760	HT309ABJBES

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisa y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre:
Cargo:
Cedula:
Celular:

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Chaves López
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115738169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Peraira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
76	107333	285410000444	INST. EDUC. DEL LLANO SEDE AGUA BLANCA	Vereda agua blanca	Tauramena	Internet	16/06/2025

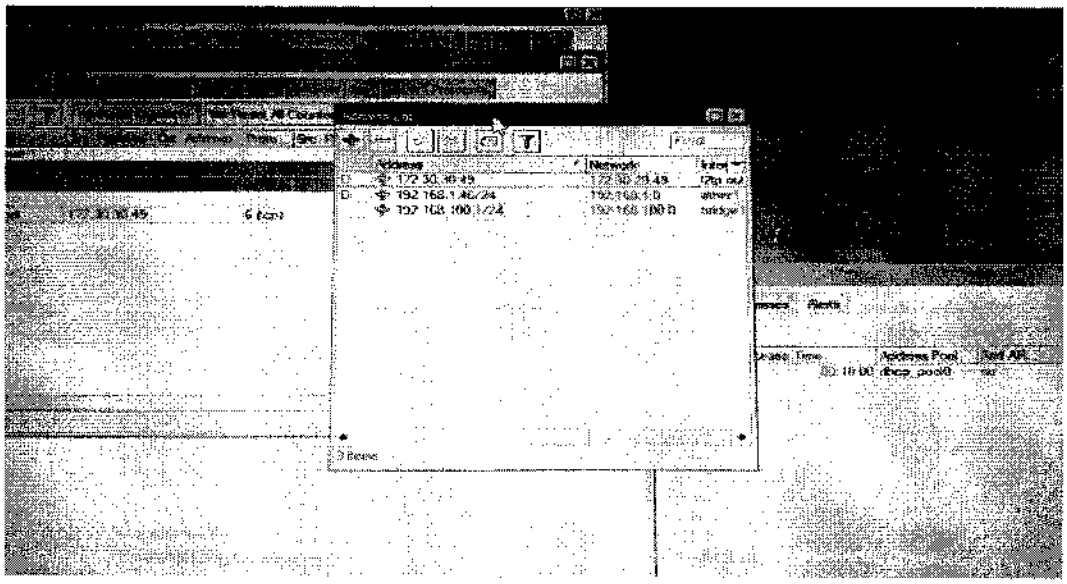
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

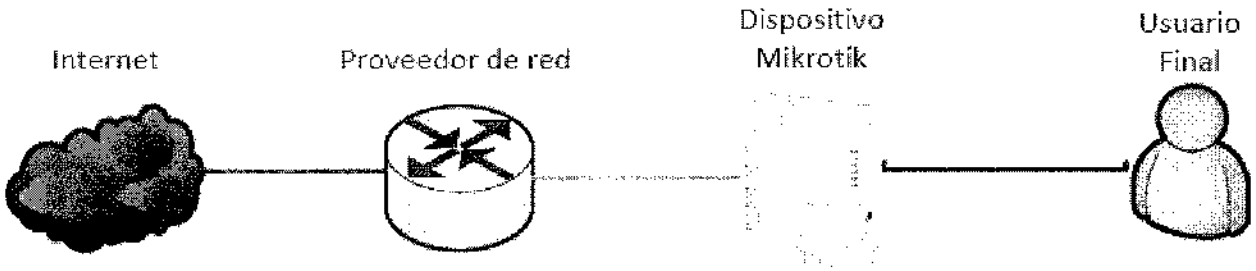
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.49
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

Detalles de Configuración

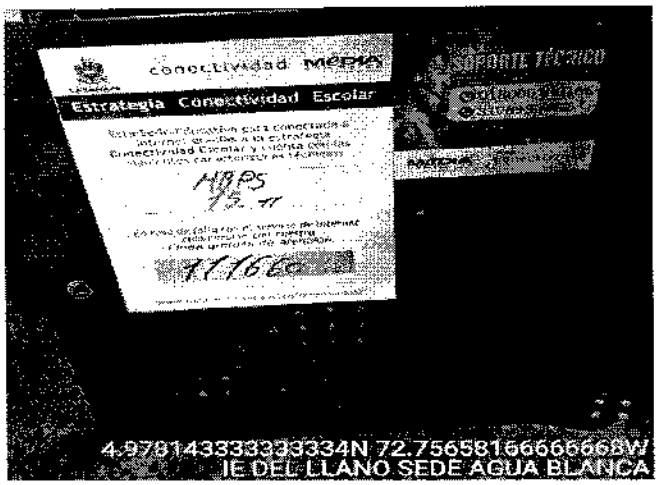


d. Topología (Si aplica)



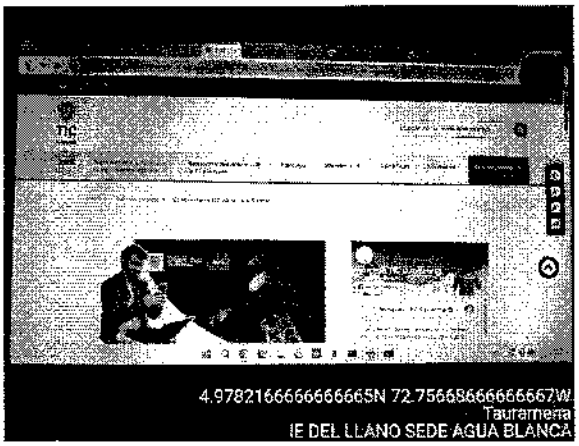
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**



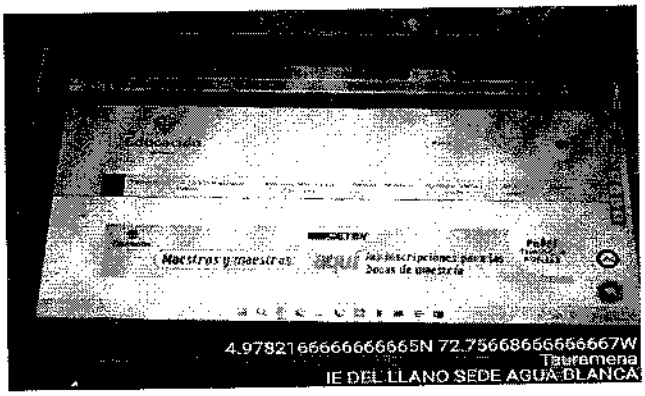
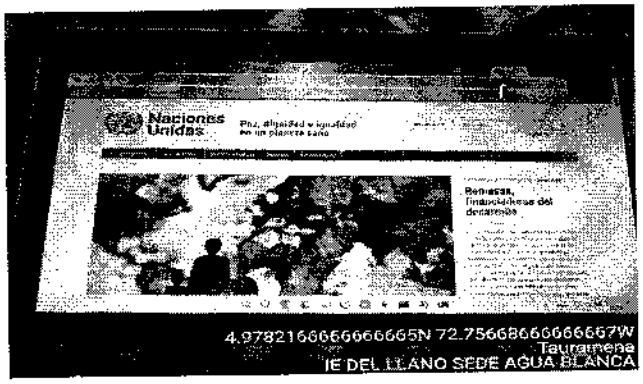
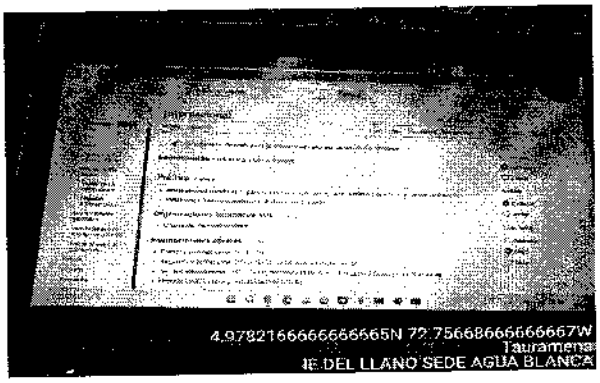
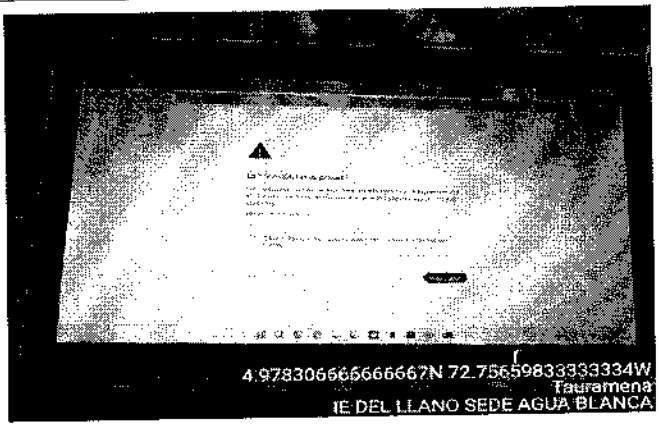


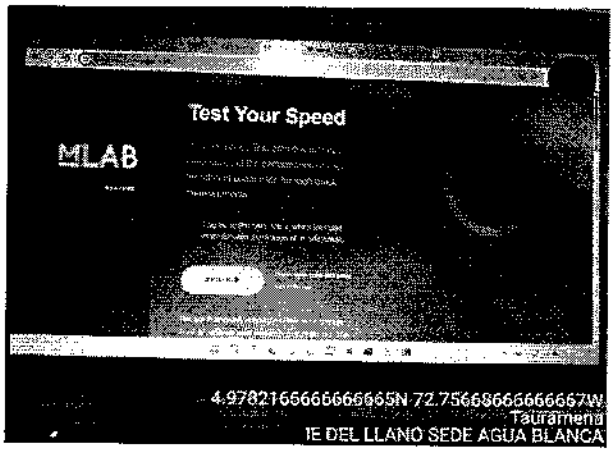
ACCESO A SERVICIOS

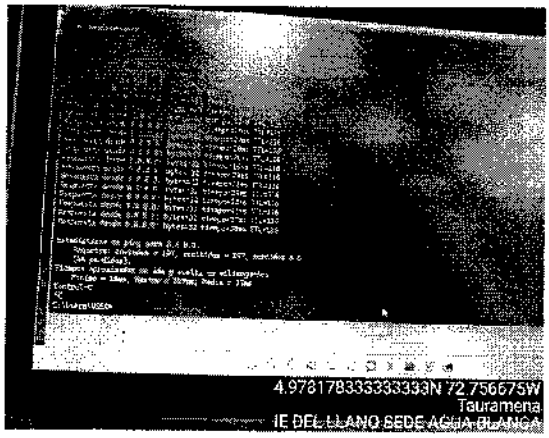


MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		303869703
Antena	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-68-3C
RB	Mikrotik	760	HEY09E73W5V/330/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Maria Patricia Albarracin M.
Cedula: 24099579
Cargo: Docente
Teléfono: 3224058792

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		3088699703
Antena	TP link	Omada	A8.42.A1.82.6B.3C.
RB	MIKROTIK	760	HCQ09E73W5N/S30 v2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hernando Arroyave
Cedula: 80 945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Maria Patricia Albarracin M
Cedula: 24099579
Cargo: Docente
Teléfono: 3224028792

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	16.06.2025
MUNICIPIO	Tauramena
CODIGO DANE	285410000444
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE del Llano Sede Agua Blanca
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	*Maria Patricia Albarracin M
CARGO	*Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	* 3224018792
CORREO ELECTRONICO	*patiko-72@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 16 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) *Maria Patricia Albarracin M., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	3038697-09
Equipo de Borde	RB.760	HE09E73W5V.330 Ir2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	107	27	0	292.3	23.67	✓

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Maria Patricia Albarrach M
Cargo: Docente
Cedula: 24099579
Celular: 3224018792

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Haminal Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
73	107344	185410001004	INST. EDUC. DEL LLANO SEDE PRINICPAL	Dg 8 #12-96	Tauramena	Internet	16/06/2025

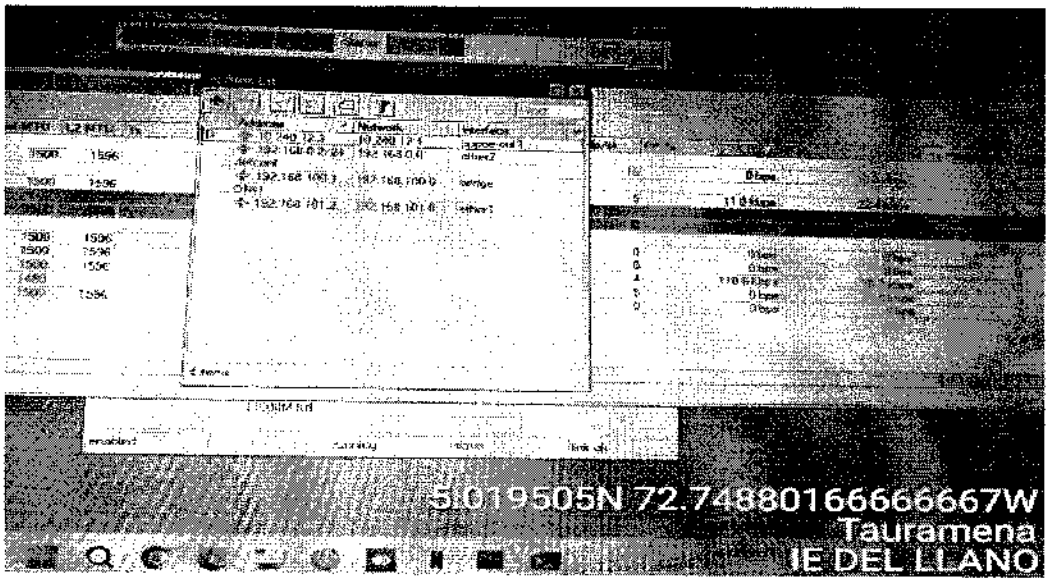
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

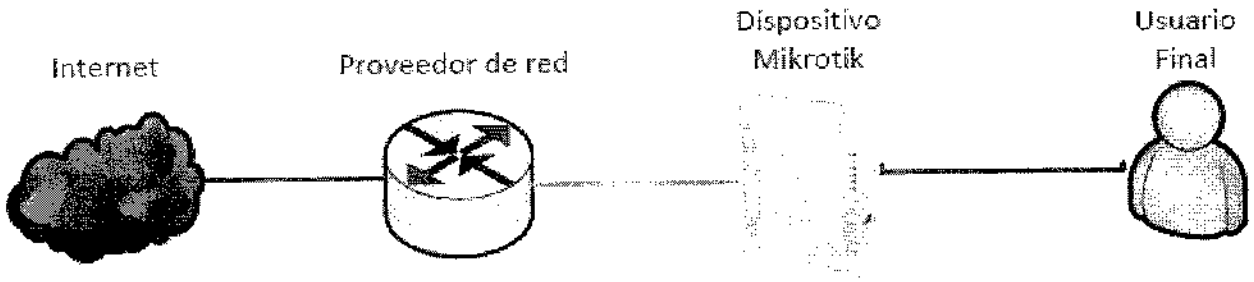
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.12.3
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2...

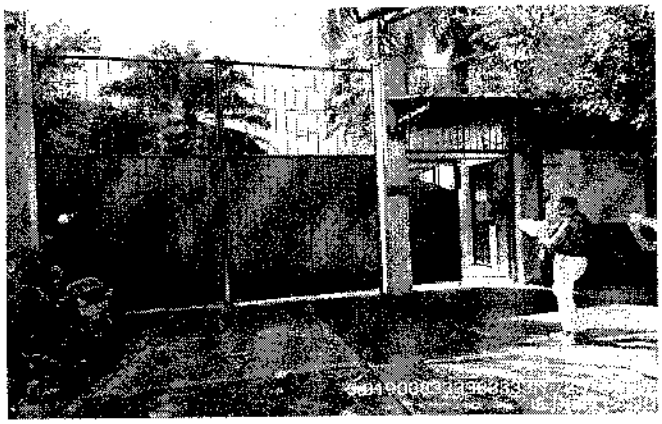
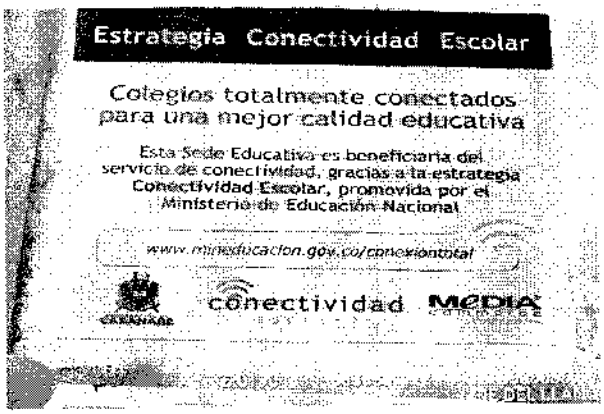
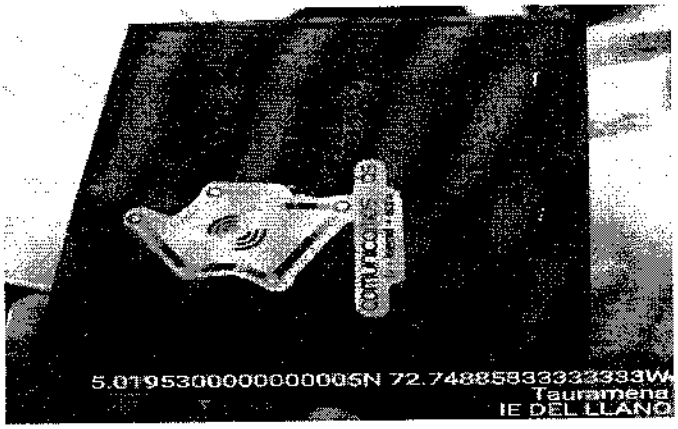
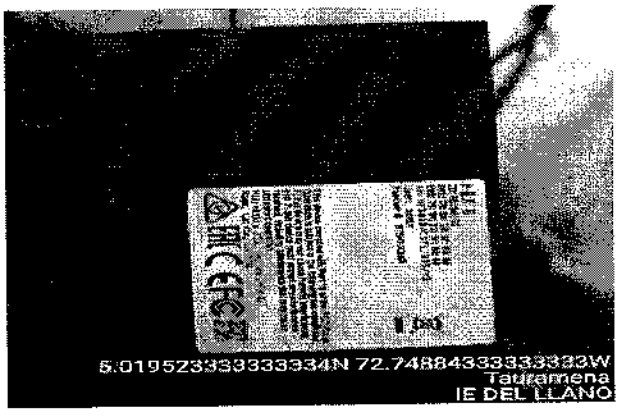
Detalles de Configuración

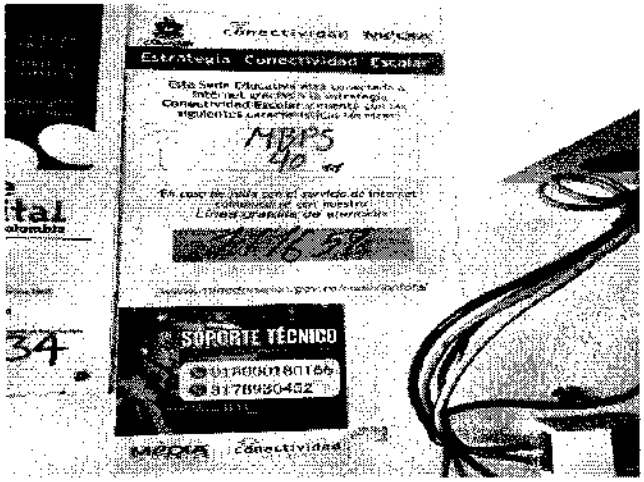
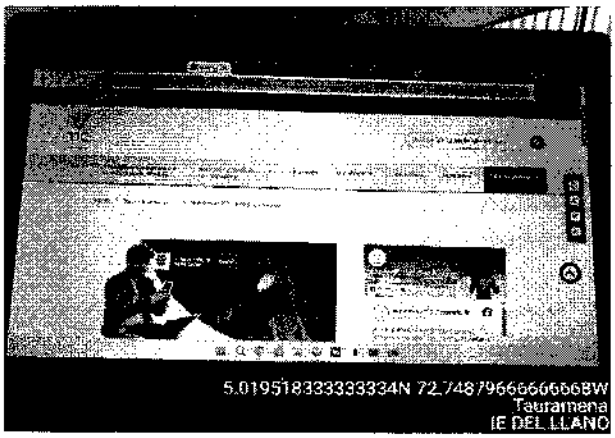


d. Topología (Si aplica)



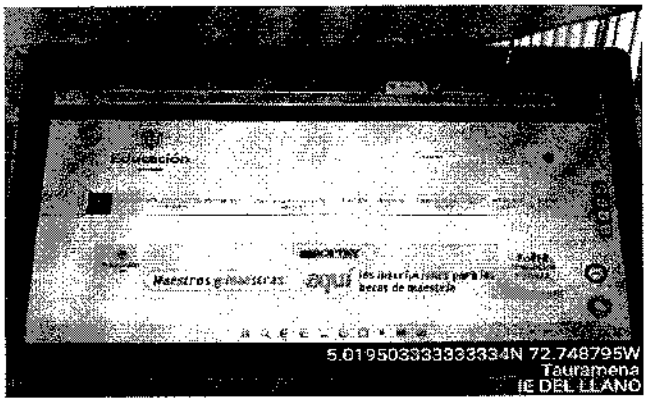
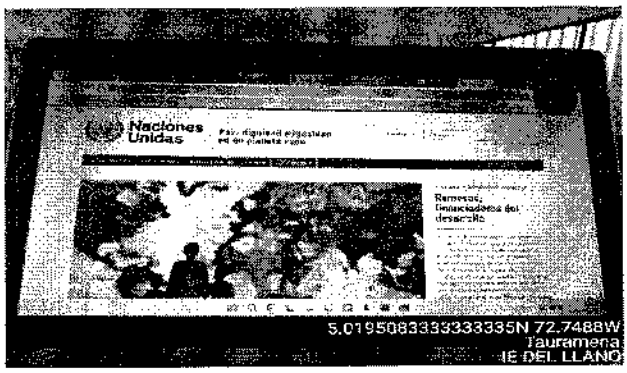
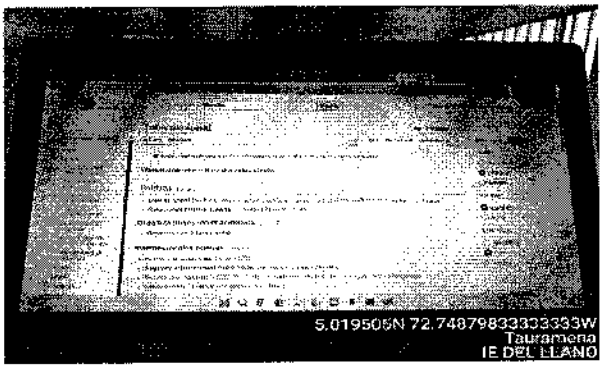
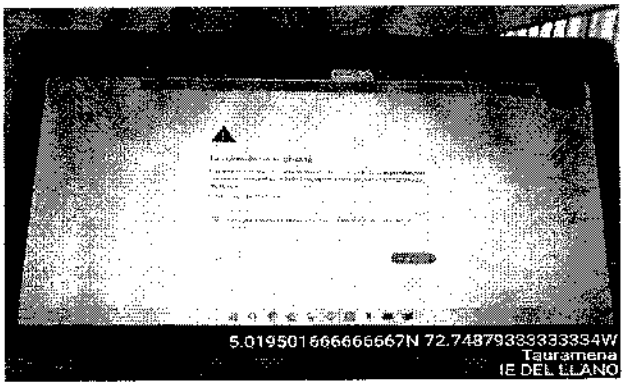
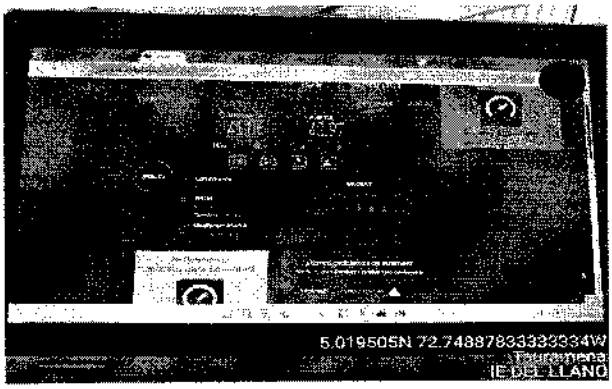
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

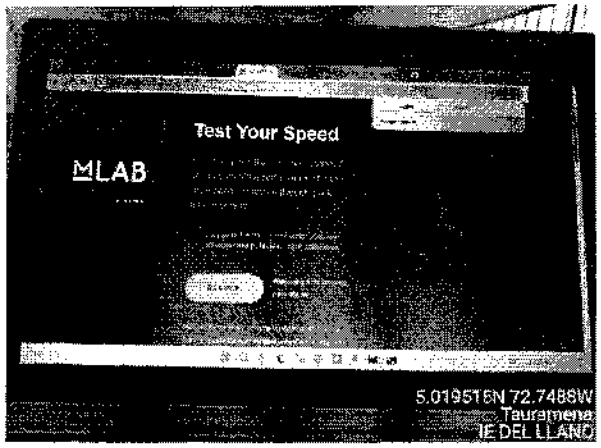
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

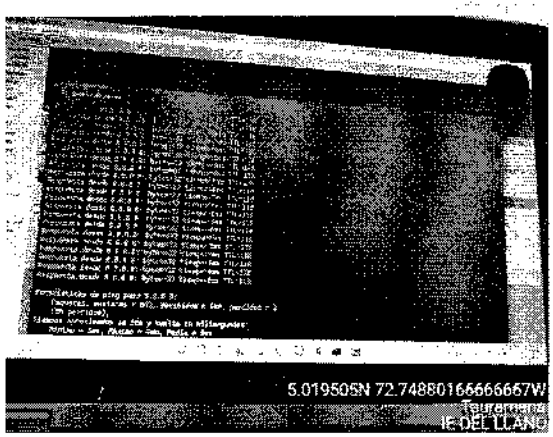
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EasyLink		80F7AGCED166
RB	Mikrotik	760	A8-42-A1-B2-68-26
Omada	Tp-link	Omada	
Omada	Tp-link	Omada	E4-F4-C4-E4-17-54
RB	Mikrotik	RB 760	HF30934C571

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jeremias Arciniegas
Cedula: 80 945 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nelly Acevedo Cal
Cedula: 23582212
Cargo: Rectora
Teléfono: 3118011805

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		80 E7 A6 CE D2 66
RB	MIKROTIK	760	A8.42 A2 B2 68.26
Omada	TP link	Omada	
Omada	TPlink	Omada.	E4 E4 E4 E4 12 54
RB	MikroTik	RB 760	HF80934 C372

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible] Arango
Cedula: 80 945 [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nelly Alcudia Gil
Cedula: 27582212
Cargo: Docente
Teléfono: 3118011805

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	16.06.2025
MUNICIPIO	Tauramena
CODIGO DANE	185410001004
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE del Llano
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nelly Socorro Acevedo G.
CARGO	Rectora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3118011805
CORREO ELECTRONICO	iedelllano@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 16 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nelly Socorro Acevedo G., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	EA24 Linn	80F7 A6.CE 91 66
Equipo de Borde	RB. 760	HF30934C571

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
05	09	05	2	41.06	40.97	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Nelly Acevedo Gil

Cargo: Rectora

Cedula: 23022214

Celular: 3118011805

Firma representante del servicio

Firma

Nombre:

Cargo: Tecnico

Cedula: 80 [illegible]

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
77	107339	285410000614	INST. EDUC. EL CUSIANA SEDE SAN CARLOS	Vereda villa rosa	Tauramena	Internet	16/06/2025

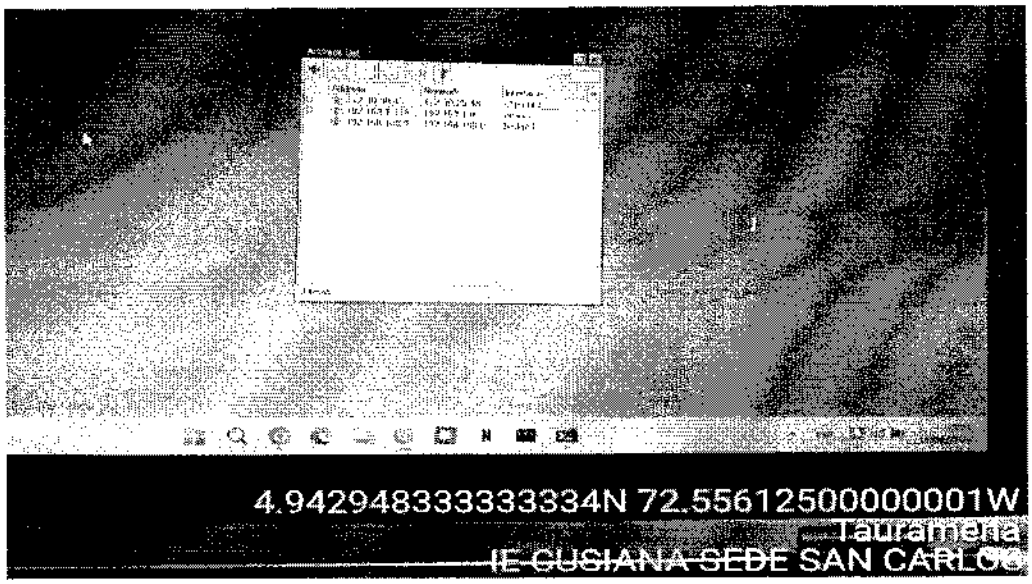
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

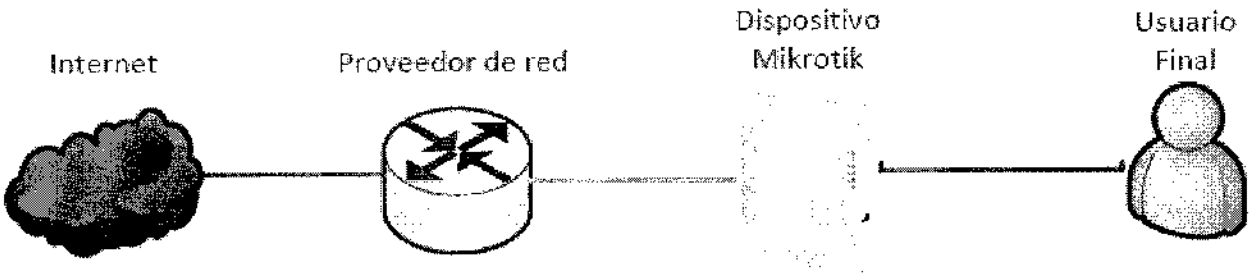
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.48
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

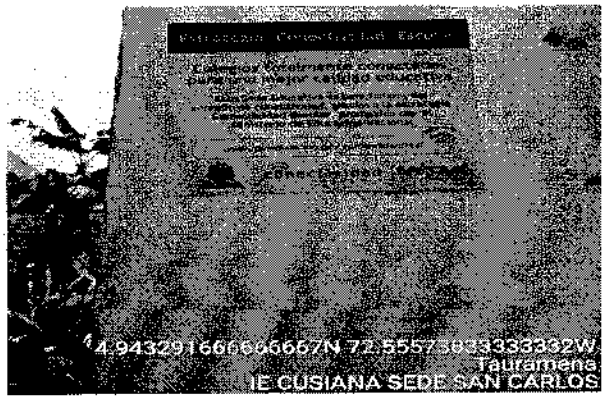
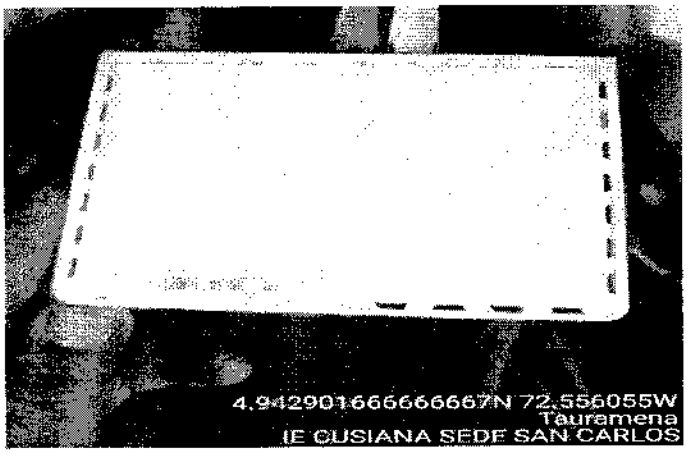
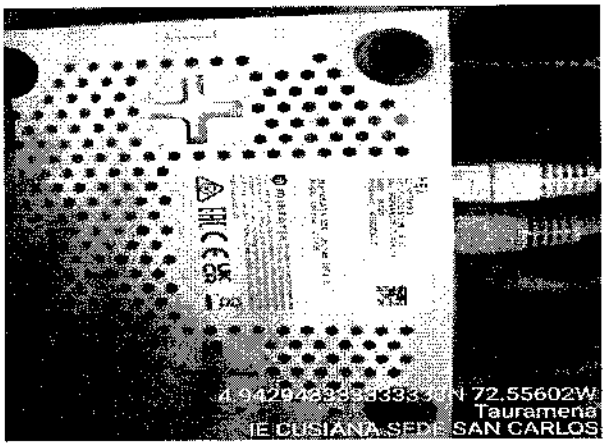
Detalles de Configuración

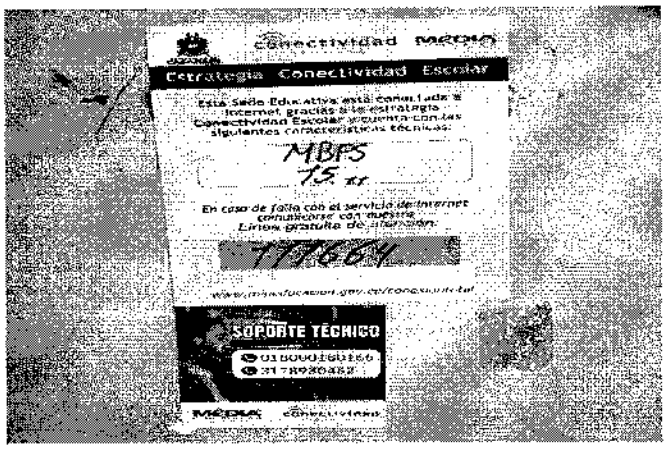


d. Topología (Si aplica)



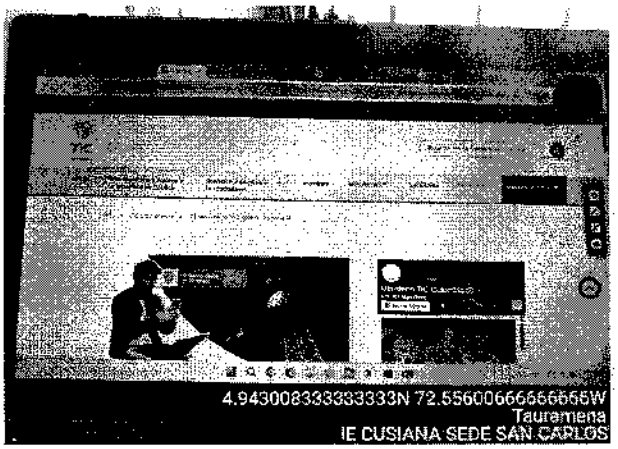
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**



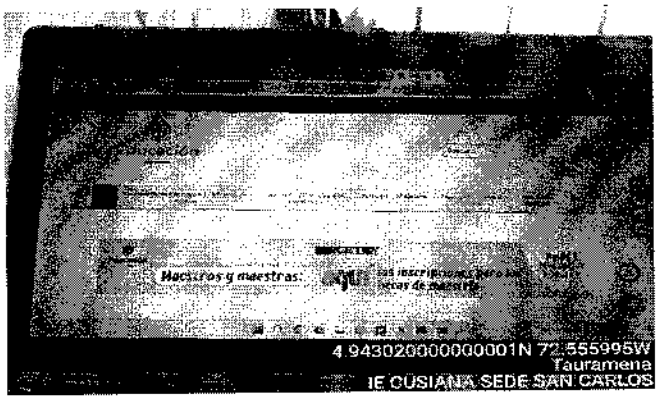
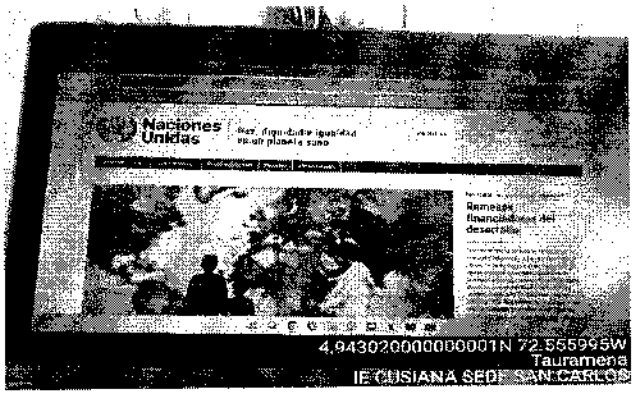
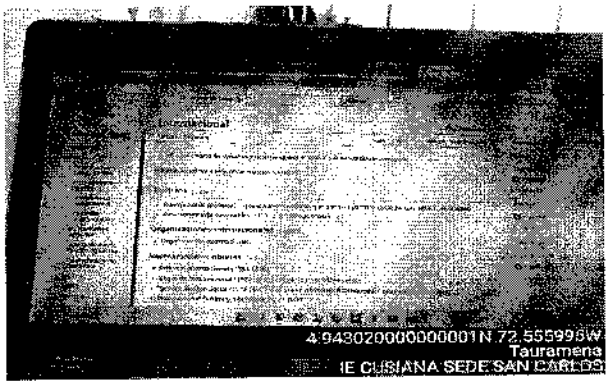
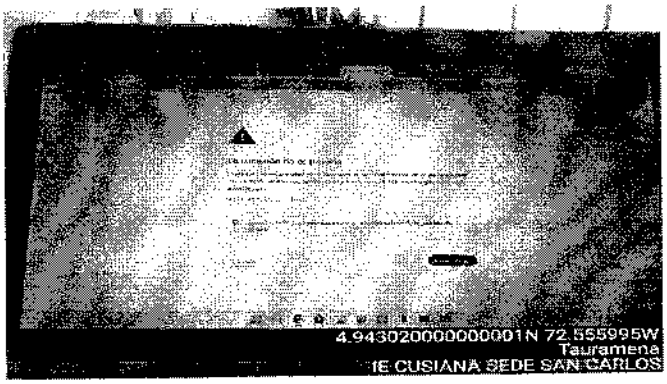


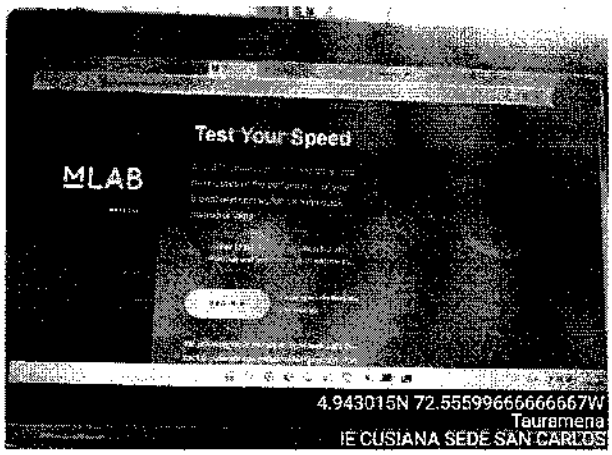
ACCESO A SERVICIOS



MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		SN 4PBAUL898929
RB	Mikrotik	750	SN HGROA93ZEJT/424/r4
Router	Tp-link	840	98-BA-5F-C6-DE-AG

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jaminbul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Angela Patricia Sánchez Rubiano
Cedula: 1054780740
Cargo: Docente
Teléfono: 3118792579

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		SN:4PBA01898929
RB	MIKROTIK	750	SN:H6RDA9326JT 4/24/24
Router	TP Link	840	98.BA.5F.C6.06.A6

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hamirbul Anaya
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Angela Patricia Sánchez Rubiano
Cedula: 1054780140
Cargo: Docente
Teléfono: 3118792579

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.usecho@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	16.02.2025
MUNICIPIO	Tauramena
CODIGO DANE	285410000614
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Casiana Sede San Carlos
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Angela Patricia Sánchez Rubiano
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3118792579
CORREO ELECTRONICO	angela.sanchez@iecasiana.edu.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 16 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Angela Patricia Sánchez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	SN YPBA01898929
Equipo de Borde	RB.750	HGR0A93ZEJT /424/ r4

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	445	30	2	68.09	65.70	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Angela Patricia Sanchez Rubiano
Cargo: Docente
Cedula: 1054780140
Celular: 3118792579

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Harminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
29	106320	285225000039	INST. EDUC. EL PRETEXTO SEDE PRINCIPAL	Nunchía	Nunchía	Internet	09/06/2025

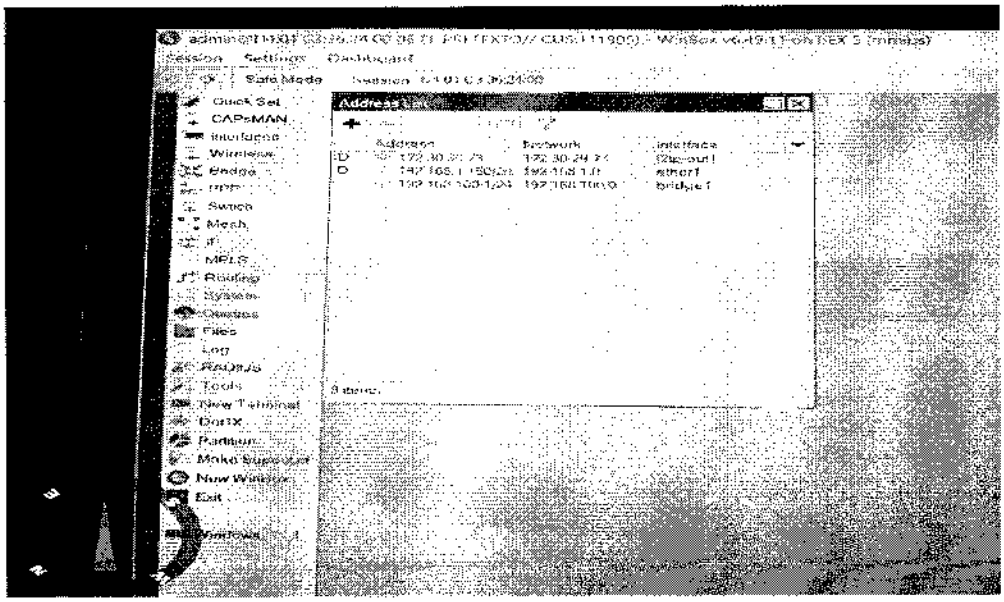
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Satelital

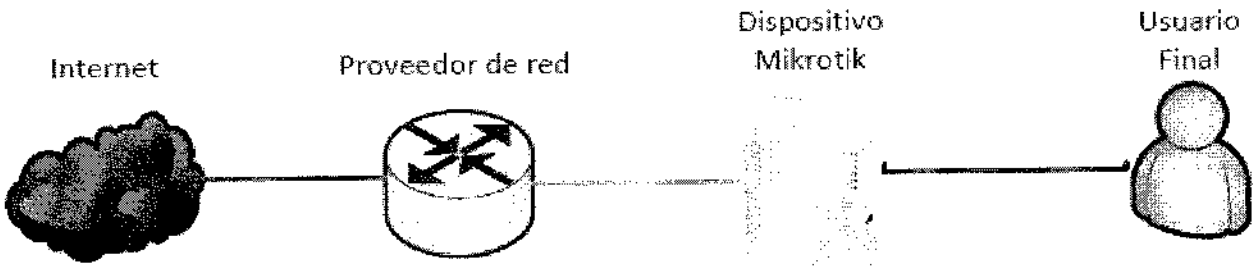
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.73
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

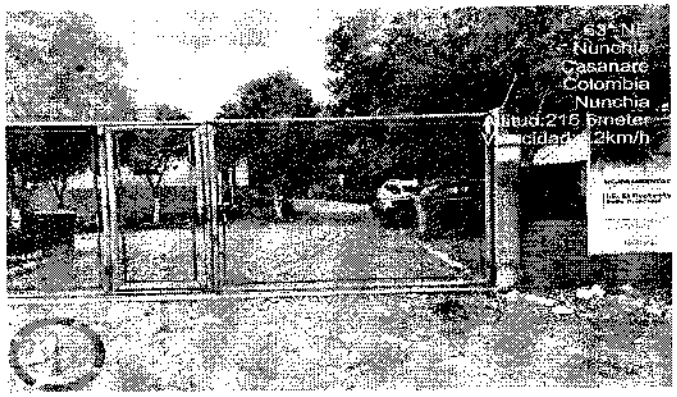
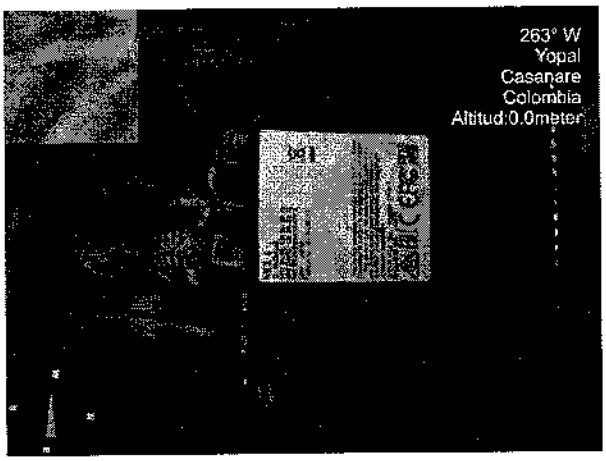
Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)



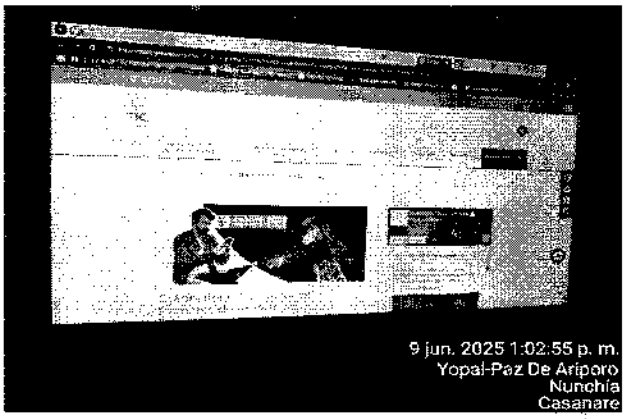
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

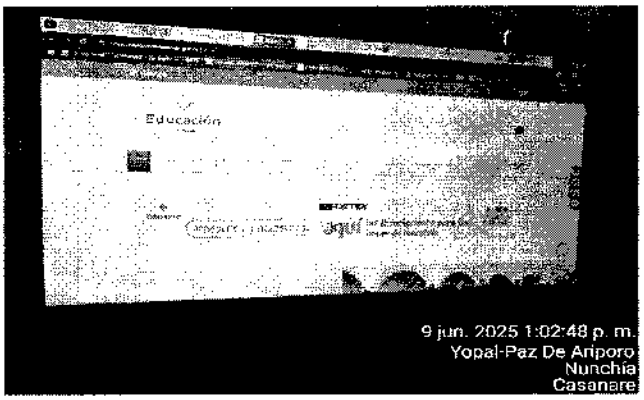
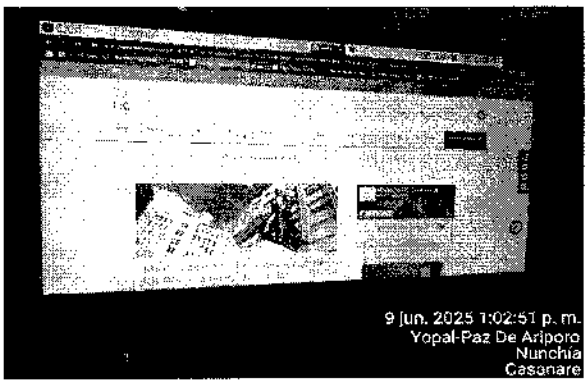
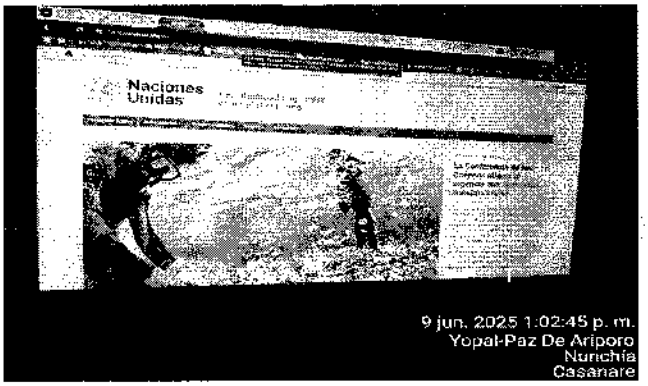
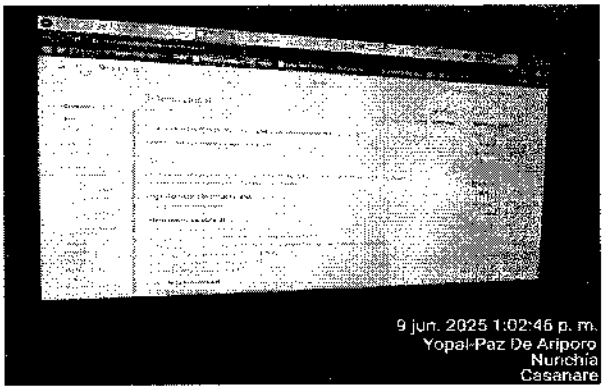
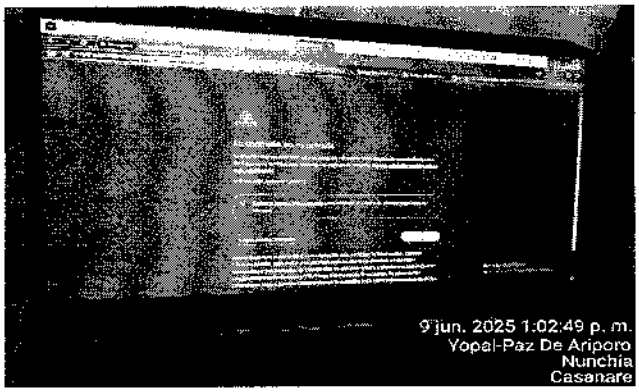


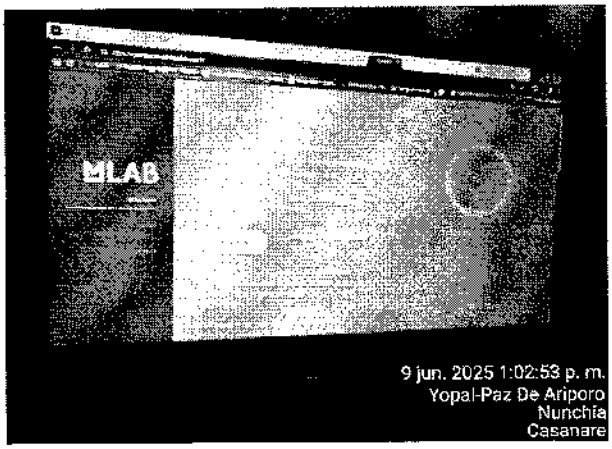


ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	Starlink		303347260
RB	Mikrotik	760	HG509HWAX
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-HE-8A-19-ED-70
Router	Tp-link		8C-90-2D-EA-91-06

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brion Yessid Flores Lopez
Cedula: 11.956.749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nini J. Archbold Esteban
Cedula: 37343813
Cargo: Rectora
Teléfono: 3144864005

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit	Star link		303349260
RB	Mikrotic	2Co	HG509HWAX
Omada	TP link	outdoor	18:6e:8A:19ED:70
Router	TP link		8C:90:2D:E4:91:D6

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1193567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nini J. Archbold Esteban
Cedula: 37843813
Cargo: Rectora
Teléfono: 3144864005

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	09/06/2025
MUNICIPIO	Nunchia-Casanare
CODIGO DANE	285225000039
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E El Pretexto
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nini Johanna Archbold Esteban
CARGO	Rectora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3174864005
CORREO ELECTRONICO	iee1pretexto@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps

A los 09 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nini J. Archbold E, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	30 33 A7260
Equipo de Borde	RB 760	H6509HWAK

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Nini Archbold E

Cargo: Rectora

Cedula: 37849813

Celular: 3144864005

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
75	107336	285410000291	INST. EDUC. EL SIGLO XXI SEDE LAS DELICIAS	Vereda las delicias	Tauramena	Internet	16/06/2025

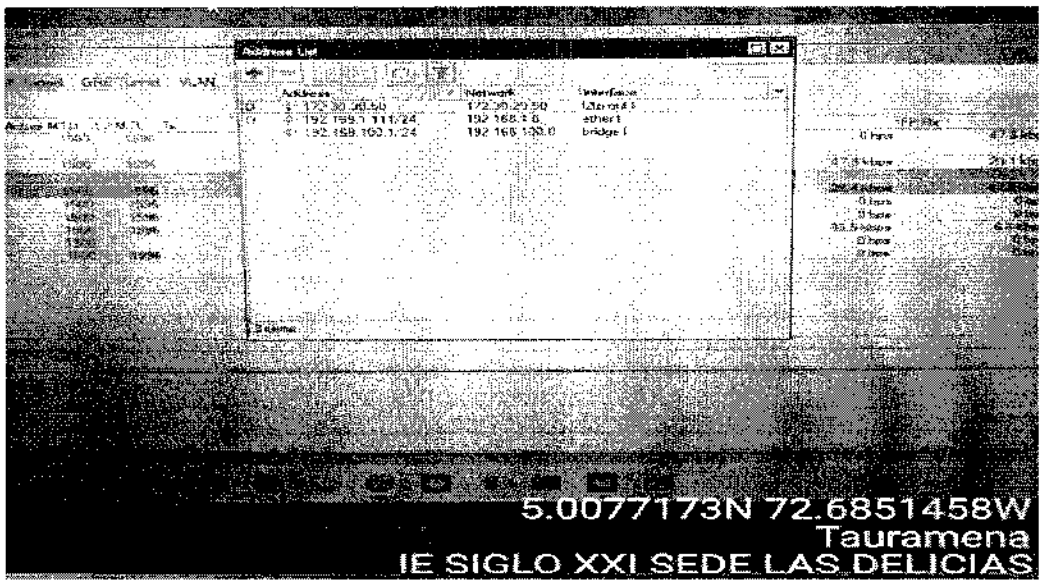
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

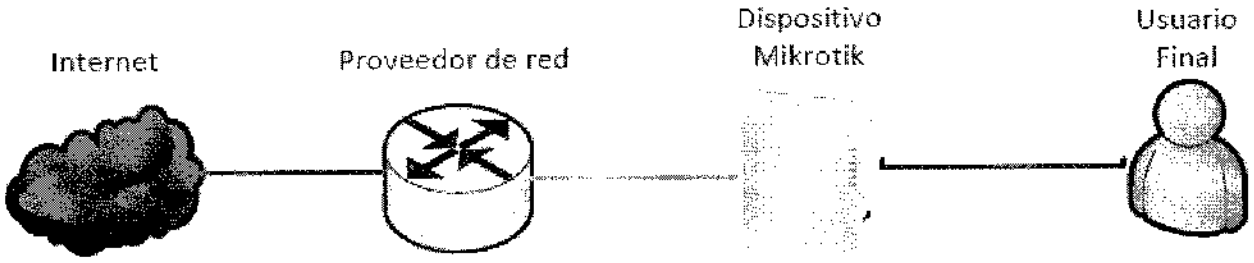
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.50
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

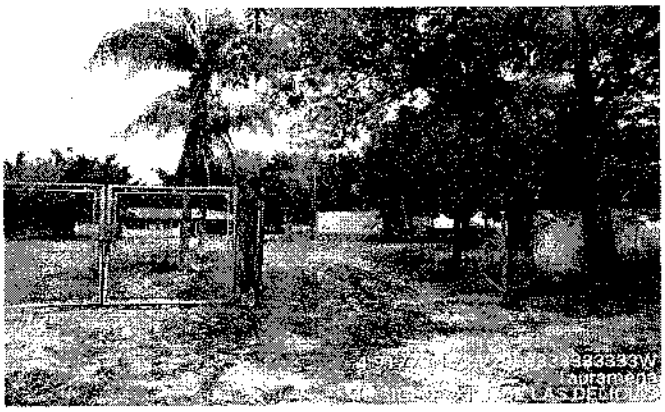
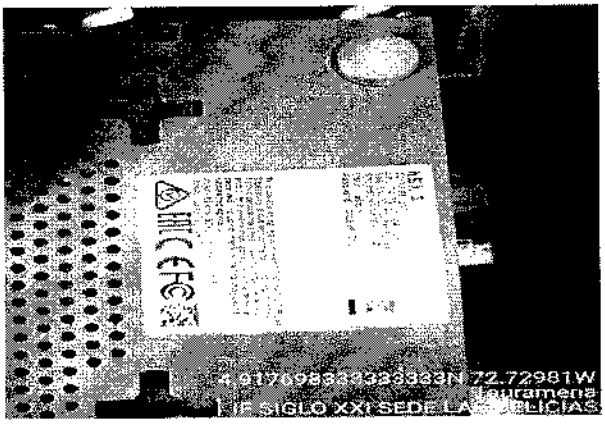
Detalles de Configuración

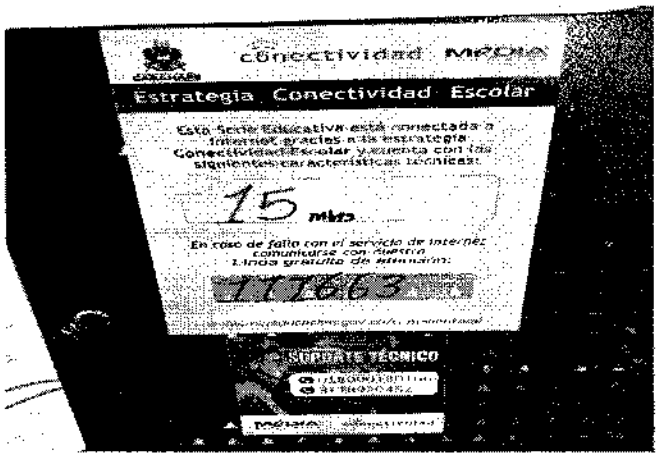
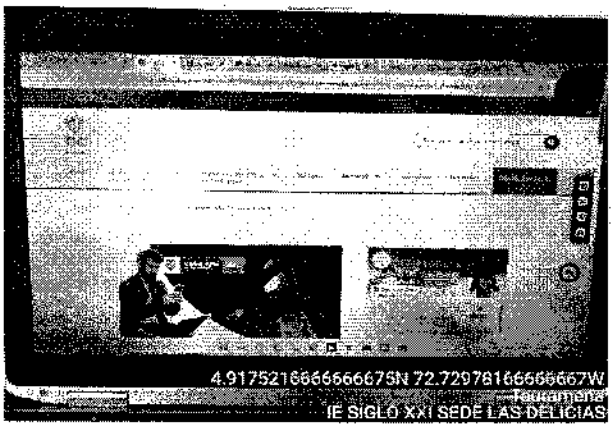


d. Topología (Si aplica)

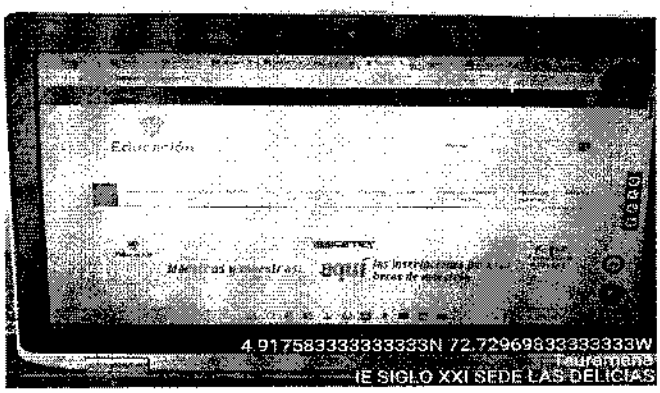
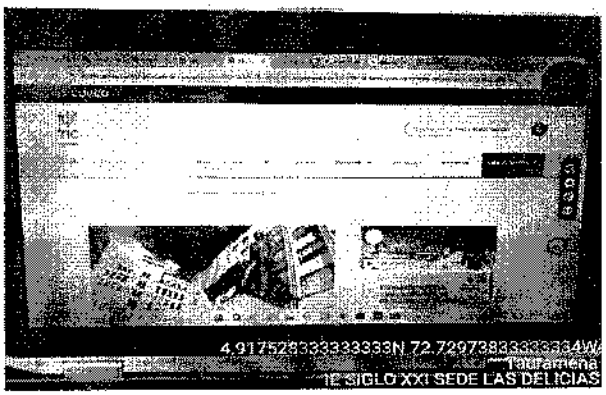
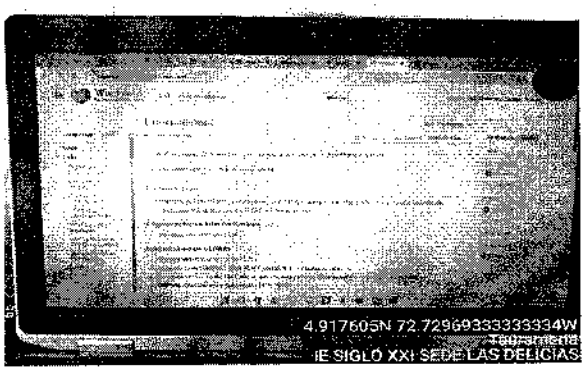
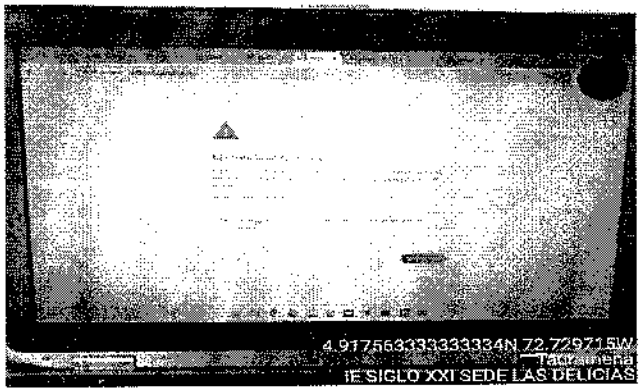
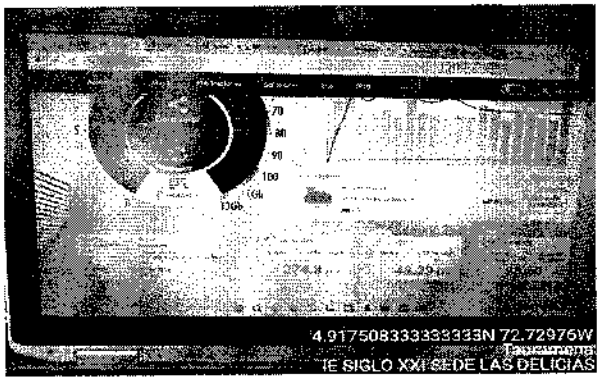


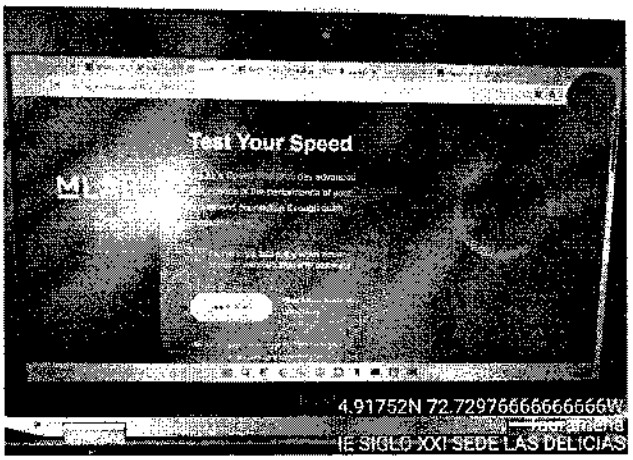
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink	KIT	303087475
RB	Mikrotik	760	HG109NHTFV3.r2
Router	Tp-link	840	8C-90-2D-E4-92-76

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jeremiah Arroyave
Cedula: 80 845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Romer Alfonso Galfán Daza
Cedula: 7231642
Cargo: Docente
Teléfono: 3104350924

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink	KIT	3030874475
RB	MIKROTIK	760	SN HG109NH1TPU3-12
Router	TP LINK	840	BC-90-20 E4-92-76

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jeremy Arroyave
Cedula: 80 845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Romer Alfonso Gaitán Daza
Cedula: 7231642
Cargo: Docente
Teléfono: 3104350924

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	16.06.2025
MUNICIPIO	Tauramena
CODIGO DANE	285410000291
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Siglo XXI Sede Las Delicias
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Romer Alfonso Gaitán Daza
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3104350924
CORREO ELECTRONICO	groalfonzo@hotmail.com.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 16 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Romer Alf. Gaitán D., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink KT	3080874 75
Equipo de Borde	MIKROTIK	H6109WHTPW3/R2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
15	49	26	4	274.8	48.23	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Romer A. S

Nombre: Romer Alfonso Gaita

Cargo: Docente

Cedula: 7231642

Celular: 3104350924.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arroyave

Cargo: Tecnico

Cedula: 80845795

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
63	107261	185279000013	INST. EDUC. FERNANDO RODRIGUEZ SEDE PRINCIPAL	Recetor	Recetor	Internet	13/06/2025

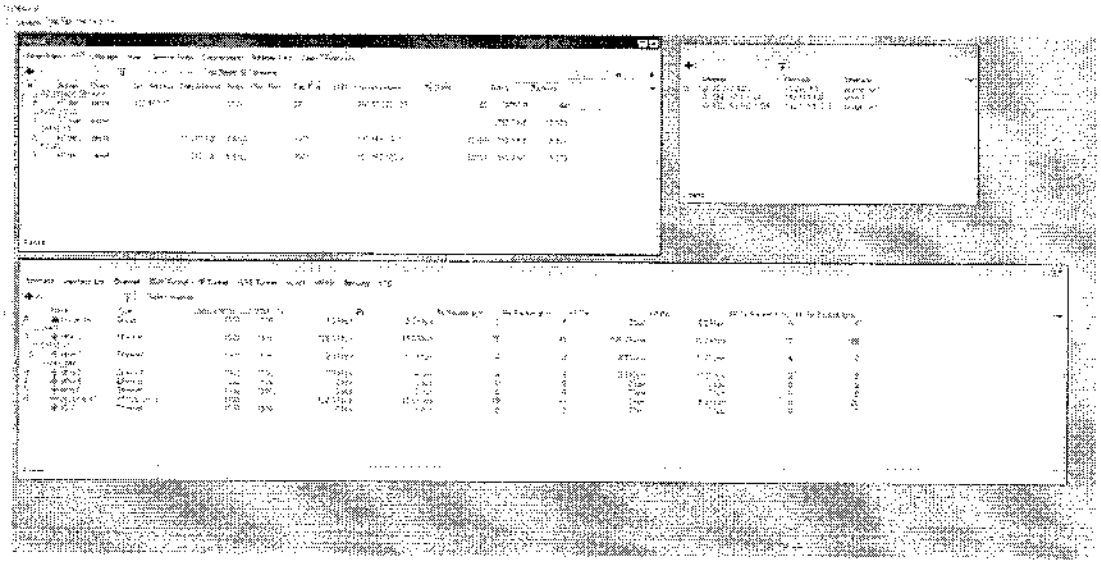
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

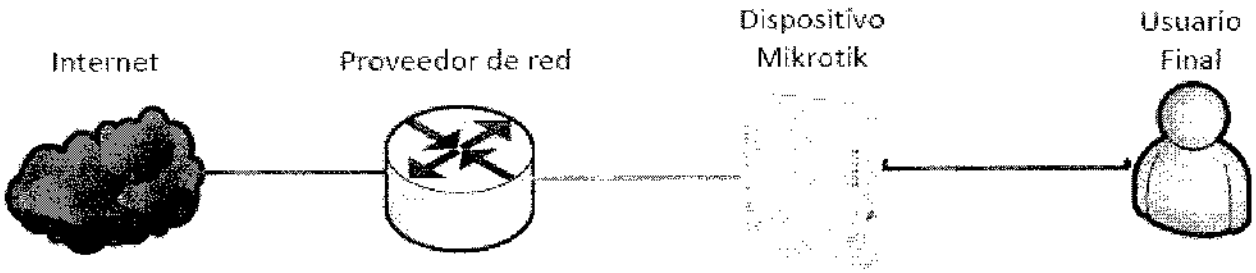
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.2
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

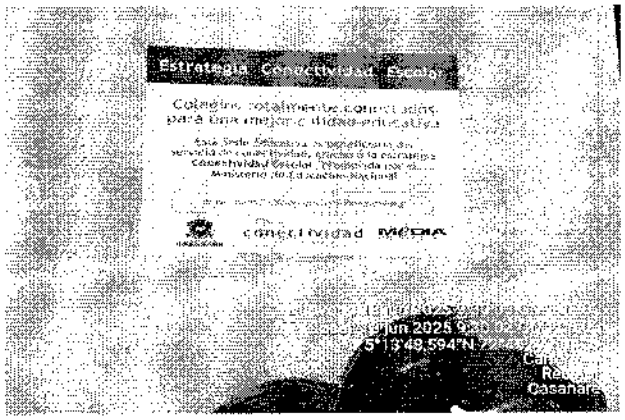
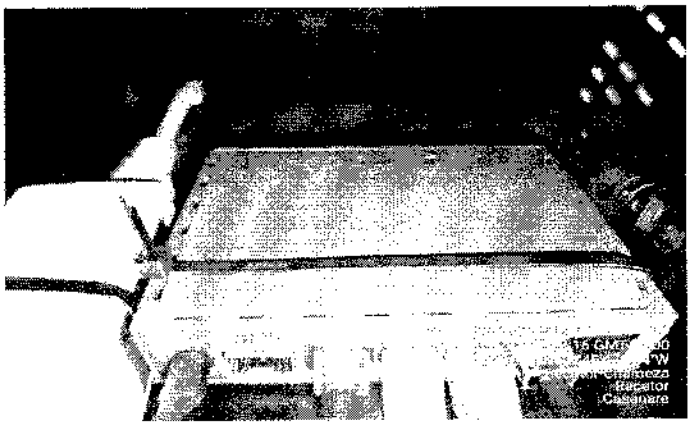
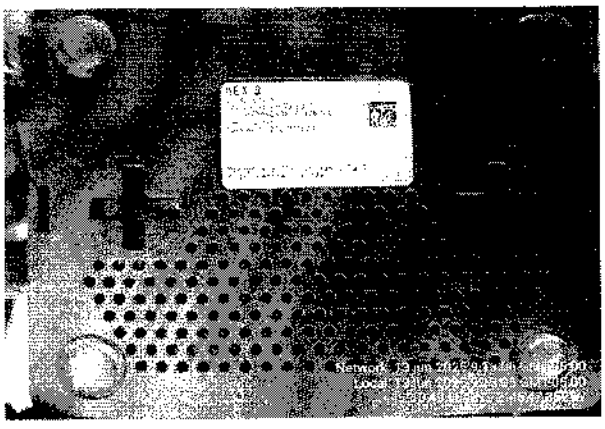
Detalles de Configuración

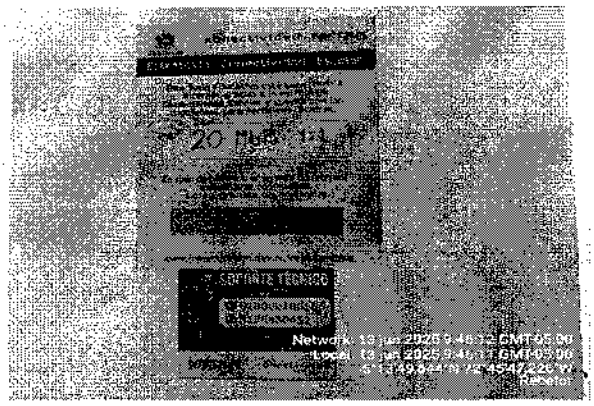
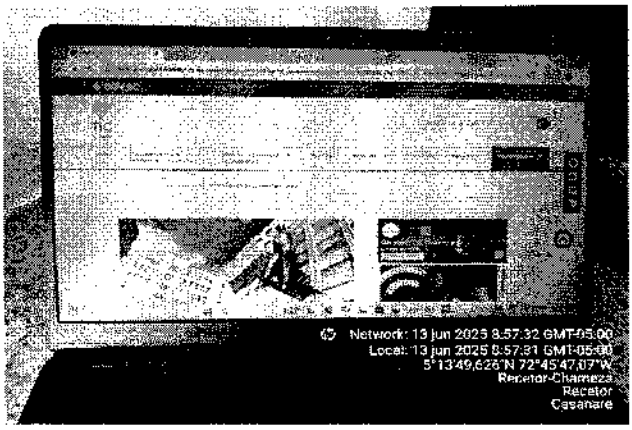


d. Topología (Si aplica)

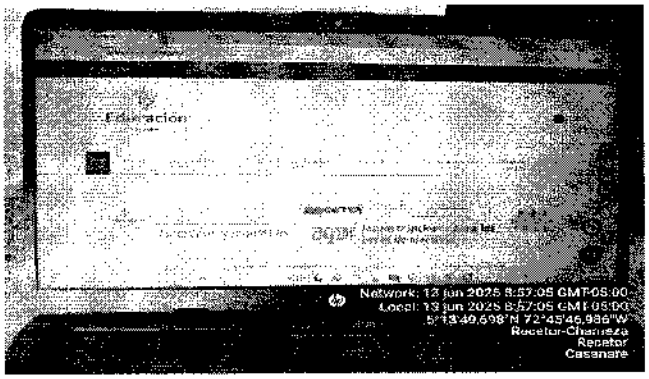
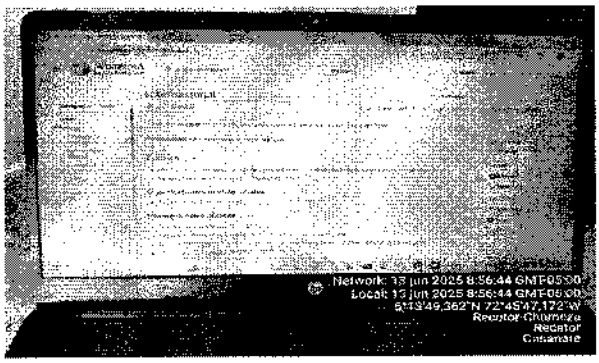
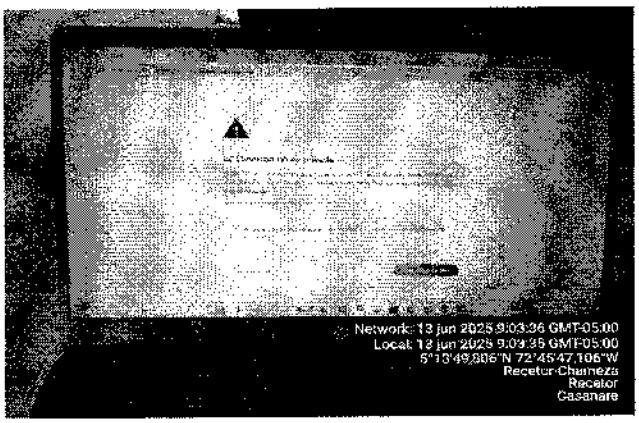
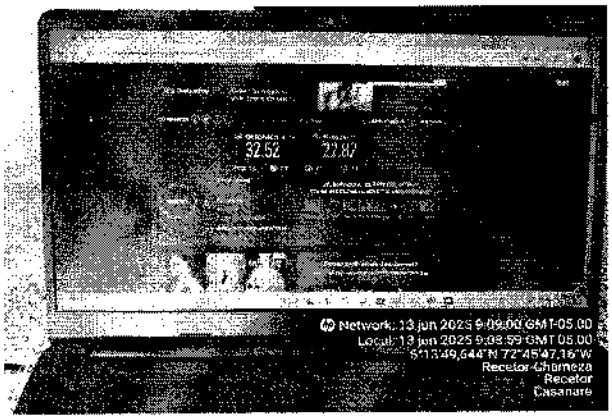


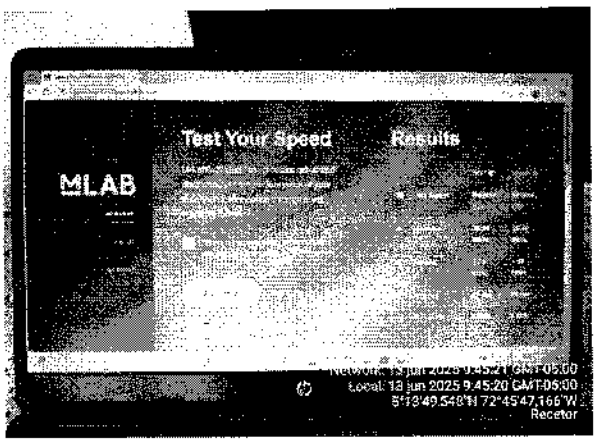
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

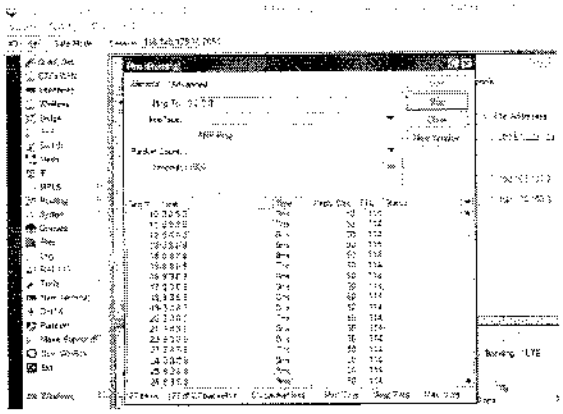
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp-link	EAP225	A8-42-A1-B2-68-0C
Nano Ms	NanoStationLoc	Loco MS	6872513CA10C
RB HEXS	RB760iGS	HEXS	HG509QA3X68/406/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeferson Vargas
Cedula: 1185322494
Cargo: Tec. Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Marley Garcia S.
Cedula: 40.043.520 Tunja.
Cargo: Aux. Administrativo
Teléfono: 3115564486

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp Link	EAP225	A8-42-A1-B2-68-0C
Nano M5	NanoStation loco	Loco M5	687L513CA70C
Rb hEx S	RB760iGS	hEx S	H6509QA3K68/406/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yelmar Vargas
Cedula: 1128552194
Cargo: Te. Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Marleny Garcia S.
Cedula: 40.043.520 Tunja.
Cargo: Aux. Administrativo.
Teléfono: 3115564486.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	13 - Junio - 2025
MUNICIPIO	Arietes
CODIGO DANE	185279000713
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Inst. Educativa Fernando Rodriguez
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	OSCAR FERNANDO PINEDA ATRICANO.
CARGO	RECTOR.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3219854552.
CORREO ELECTRONICO	fernandorodriguez@sedcasanare.gov.co.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps.

A los 13 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio _____	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	Rb hEx S	H65090A3x6 8/406/x2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
				44.35	44.04	

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Morkay Garcia S.
Cargo: Aux. Administrativo.
Cedula: 40.043 520 Tunja.
Celular: 3115564486.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Yiterson Vargas
Cargo: Tecnico en redes
Cedula: 1118552299
Celular: 3212298030

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
48	106196	185250001347	INST. EDUC. FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE 20 DE JULIO	Paz de ariporo	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

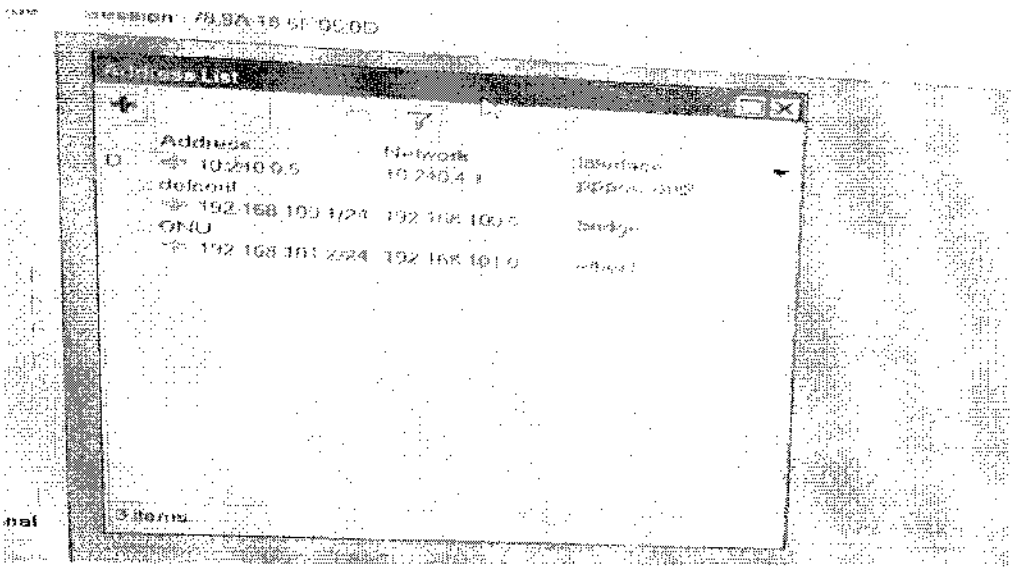
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

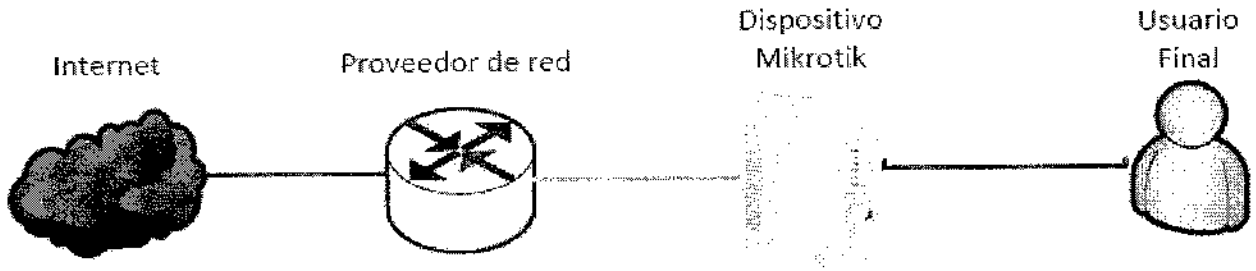
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.5
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

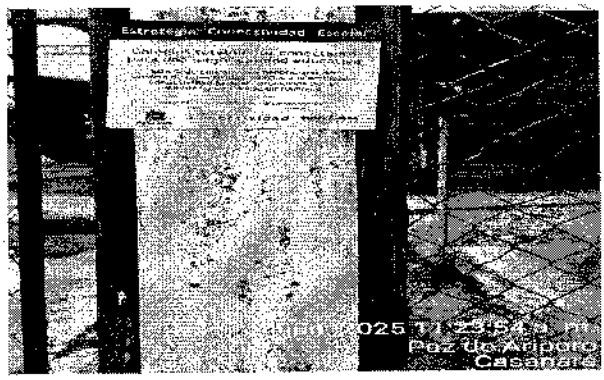
Detalles de Configuración

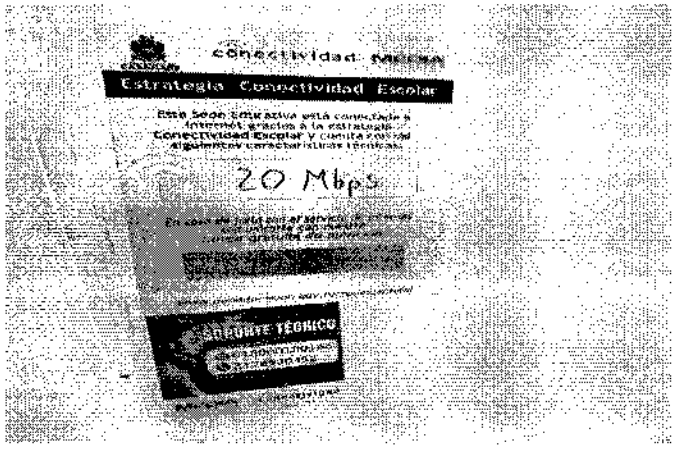


d. Topología (Si aplica)



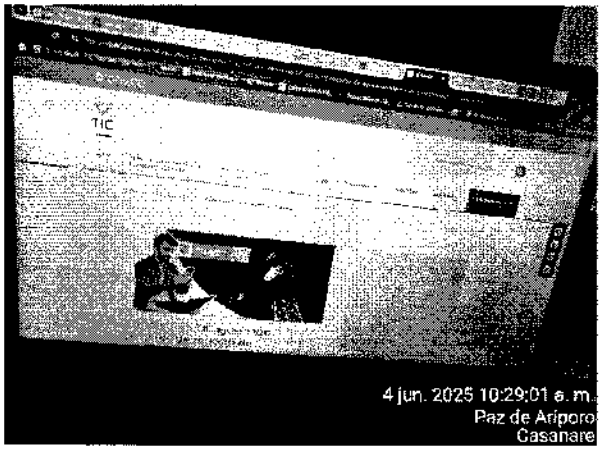
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

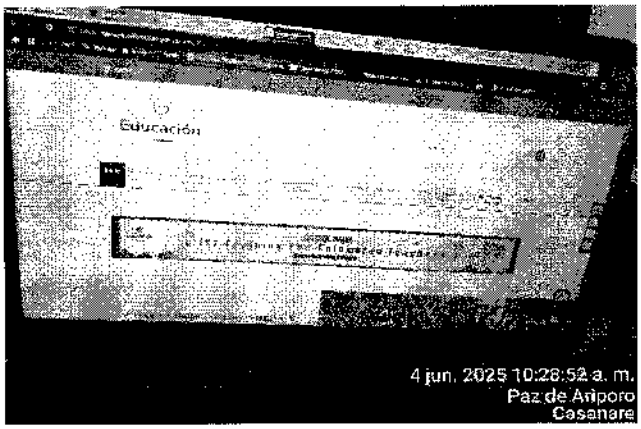
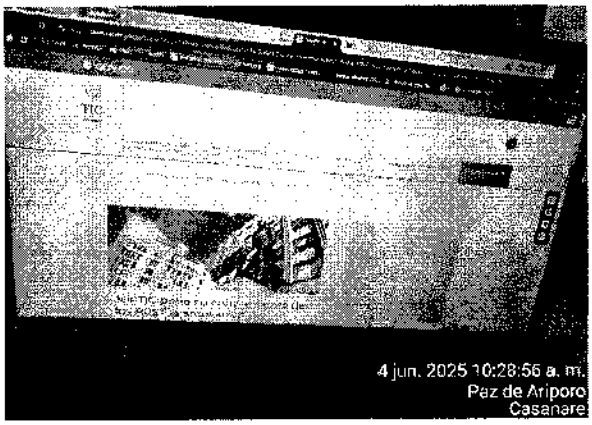
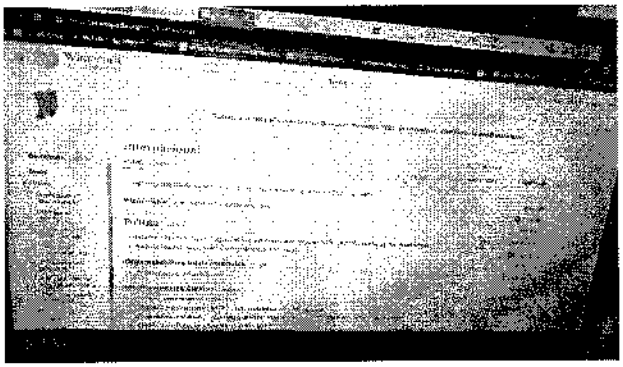
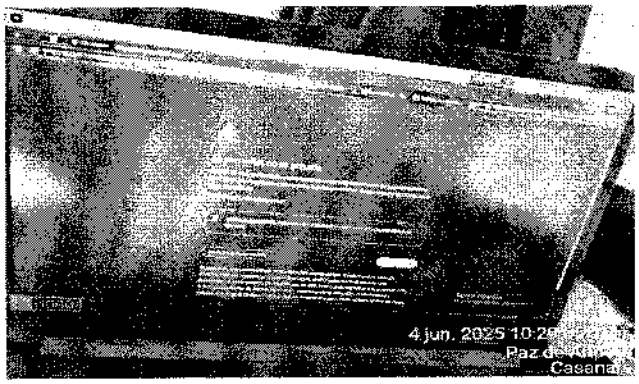


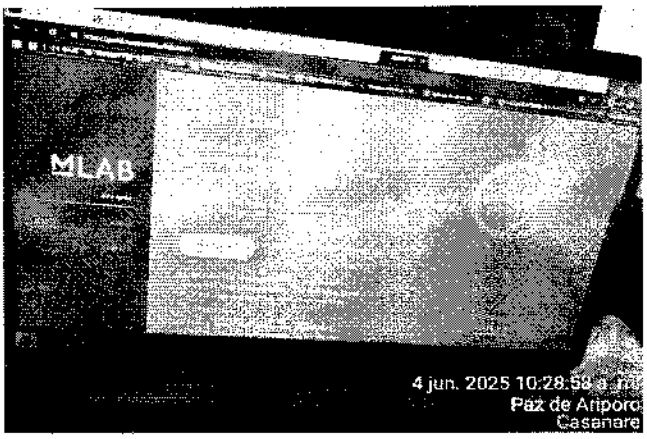


ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easylink	Easylink		80-F7-AG-CE-EA-BG
RB	Microtik	760	HF307D7KC5A
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-A2-A1-B2-67-7C
Omada	Tp-link	Outdoor	50-91-E3-76-FE.8A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linarez
Cedula: 1118562249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: HUGO JAIME
Cedula: 73229124
Cargo: DOCENTE
Teléfono: 3209681 97

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easy Link	Easy Link		80:F7:AC:CE:EA:B6
RB	mikrotic	760	HF 307 D7 KCSA
omada	TP Link	Outdoor	A8:A2:A1:B2:69:7C
omada	TP Link	outdoor	50:91:E3:76:FE:89

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Chaves
Cedula: 1118562749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Hugo Yasye
Cedula: 7322912
Cargo: DOCENTE
Teléfono: 3209968197

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	04/06/2025
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001347
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Francisco de Jose de Caldas 20 de Julio
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hugo Yaspe
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3209968197
CORREO ELECTRONICO	hyaspe@colcaldas.edu.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hugo Yaspe, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Link	80:F7:A6:CE:EA:B6
Equipo de Borde	RB Mikrotic	HF309D7KC59

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: HUGO YASPE

Cargo: DOCENTE

Cedula: 73229129

Celular: 3209968197

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Nescid Linares

Cargo: TECNICO

Cedula:

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
47	106273	185250001053	INST. EDUC. FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE PRINCIPAL	Cl 5 Cra 13 - 35	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

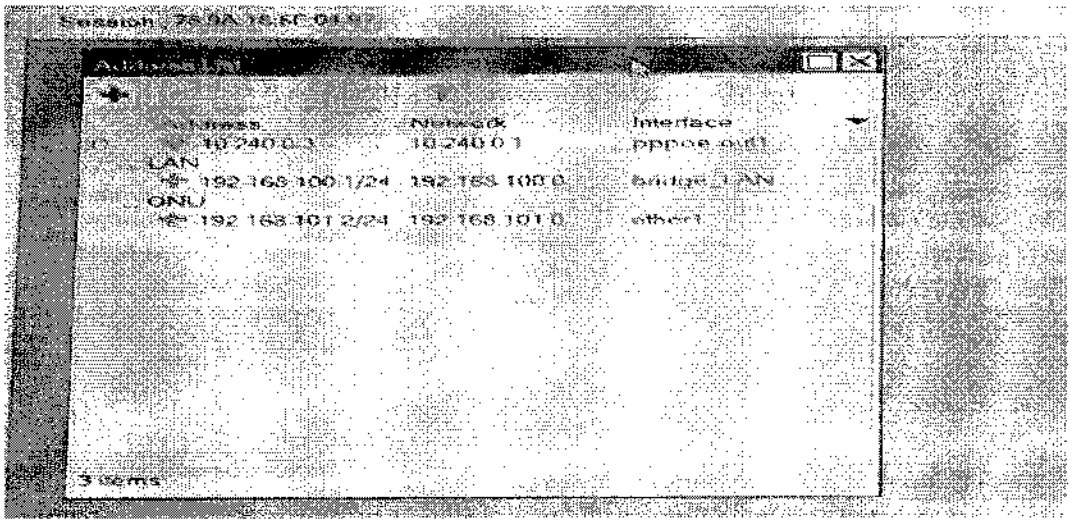
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

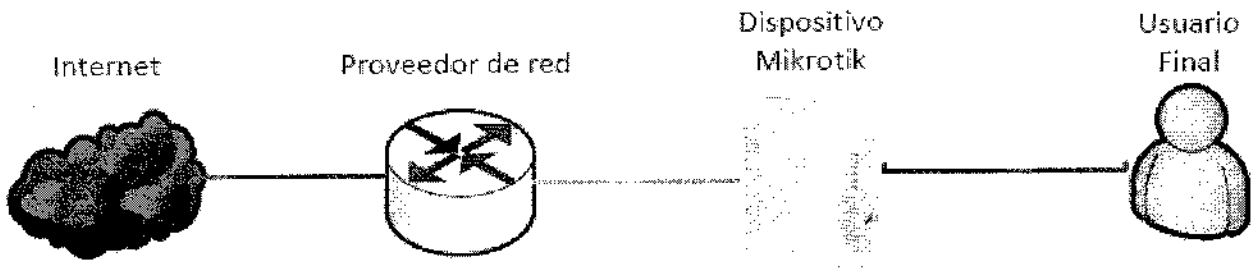
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.1
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0

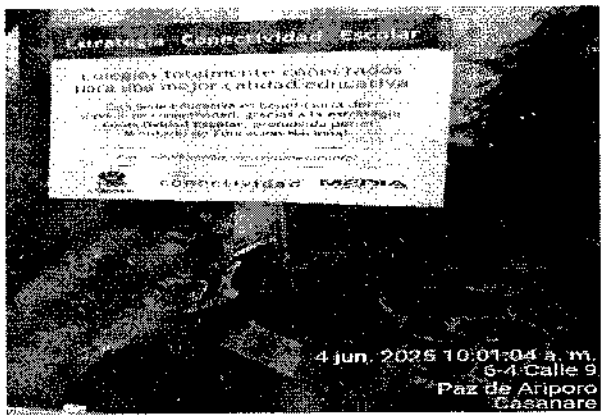
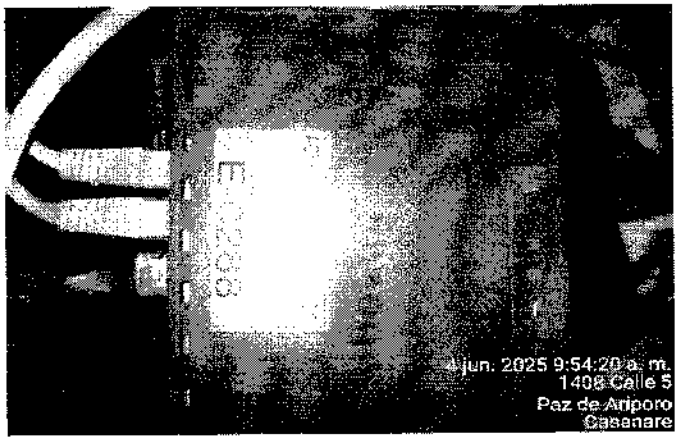
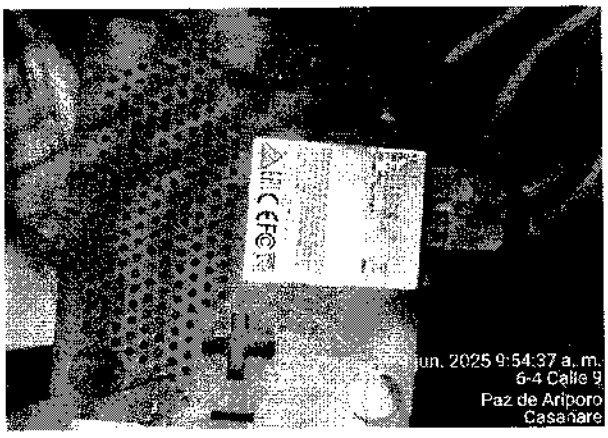
Detalles de Configuración

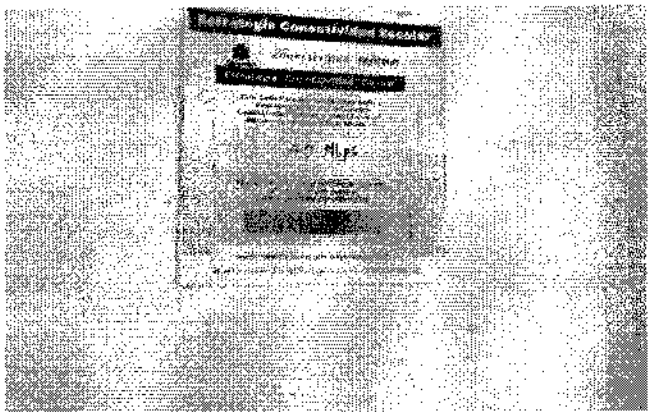
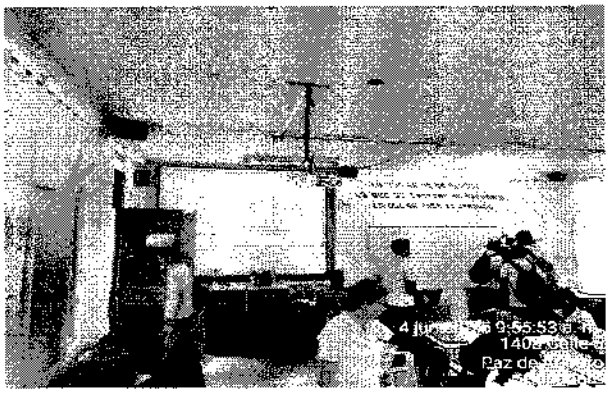
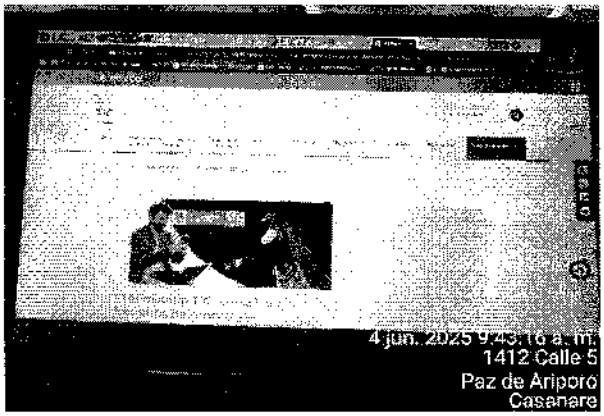


d. Topología (Si aplica)



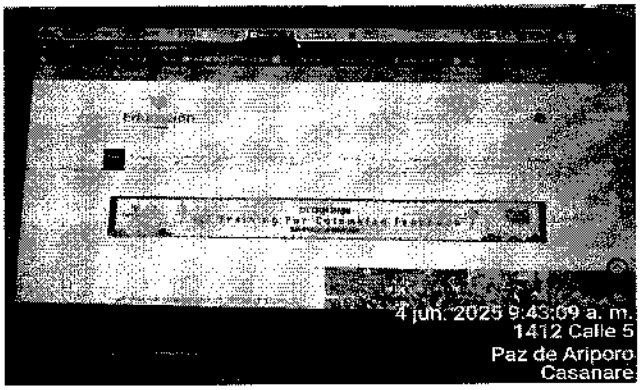
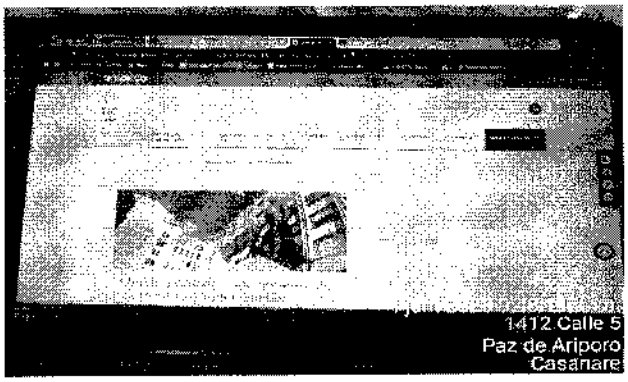
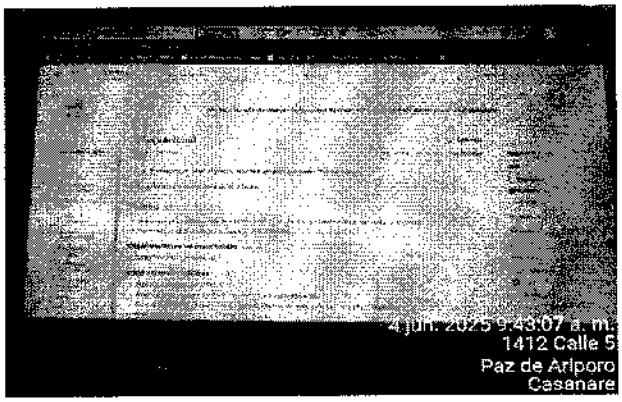
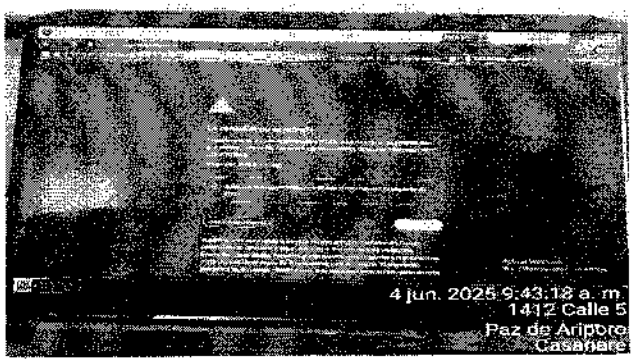
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

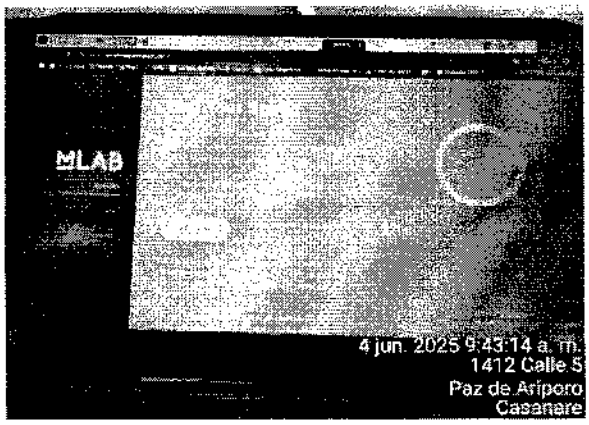
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

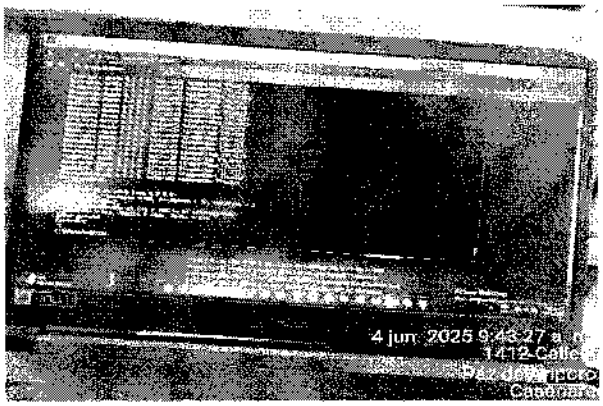
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-D0-A6
RB	Microtik	760	HF309FEH2RY
Router	Tp-link	TL WR 850N	A8-A2-A1-C3-2D-6 A
Omada	Tp-link	Outdoor	EA-FA-C4-E4-13-DA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Enrique Vallate Adarve.
Cedula: 94 380387
Cargo: Docente.
Teléfono: 3017584842.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link	760	80:F7:A6:CE:D0:A6
RB	Mikrotic	TL WR 850N	HF309 FCH2R1
Router	TP LINK	Outdoor	A8:A2:A1:C3:20:6A
Omada	TP Link		CA:FA:C4:C4:13:DA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1088343149
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Enrique Villada Adames
Cedula: 1431380387
Cargo: Docente
Teléfono: 3107981842

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussincs	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15/01	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmStguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001053
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Francisco de Jose de Caldas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Enrique Villate Adame.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3107584842
CORREO ELECTRONICO	luchavillate@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Enrique Villate Adame. con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU EASY LINK	80:F7:A6:CE:D0:A6
Equipo de Borde	RB MICROTIK	HF309 F6M28Y

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMUNICACIONES	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Luis Enrique Villate Alame
Cargo: Docente
Cedula: 74380387.
Celular: 3107584842

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
53	106201	285250001929	INST. EDUC. JUAN JOSE RONDON SEDE GETULIO VARGAS	Cl 8 Cra 6 - 28	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

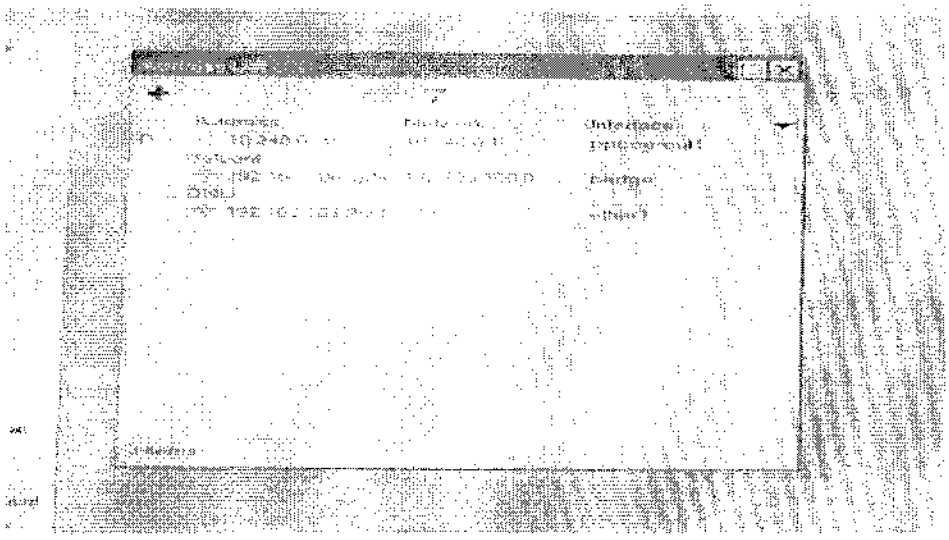
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

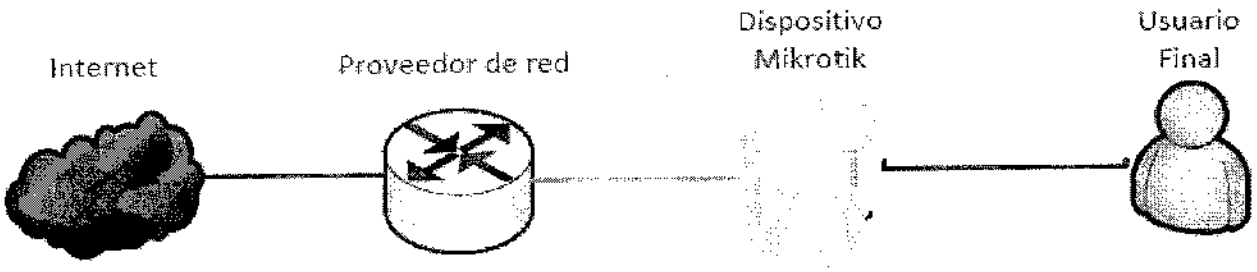
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.10
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

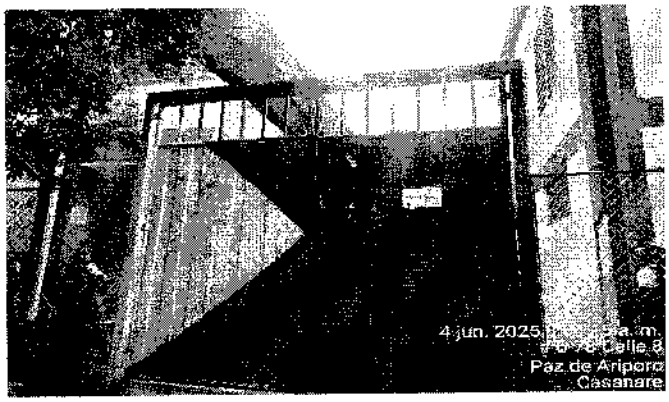
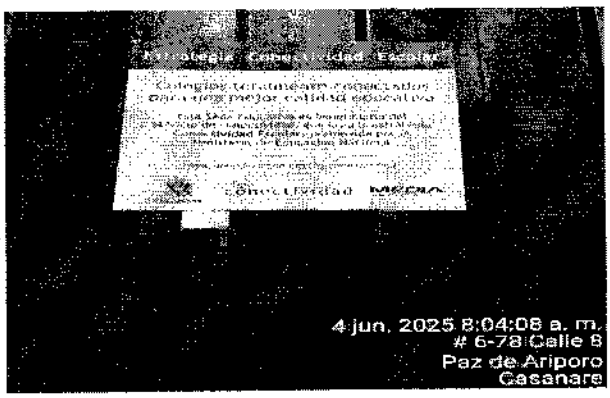
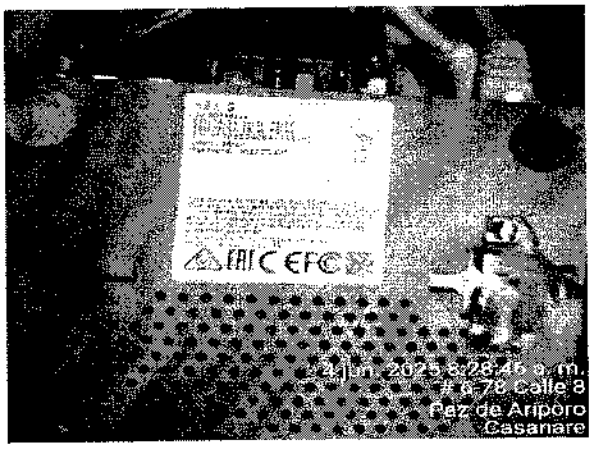
Detalles de Configuración



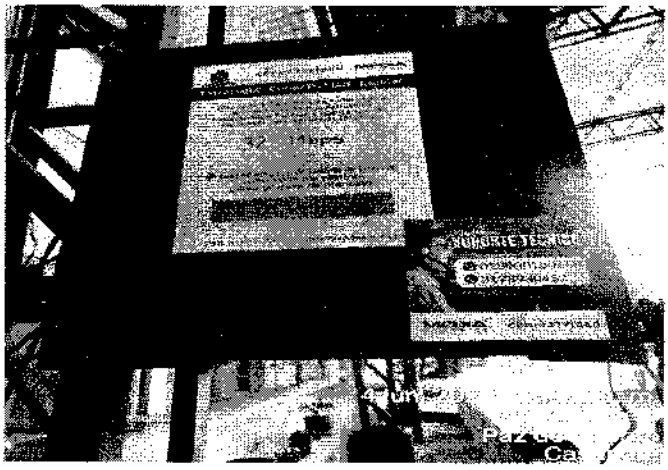
d. Topología (Si aplica)



e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

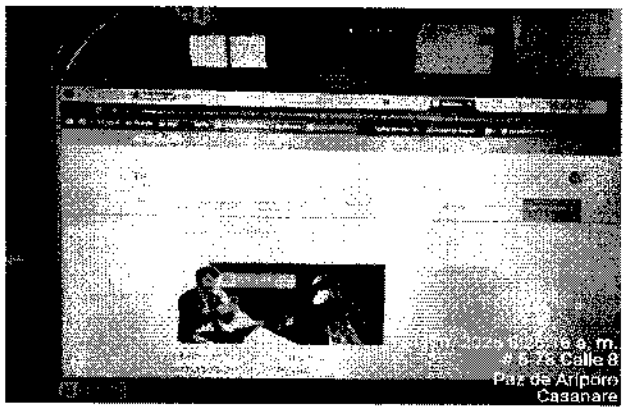
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

MEDIA commerce



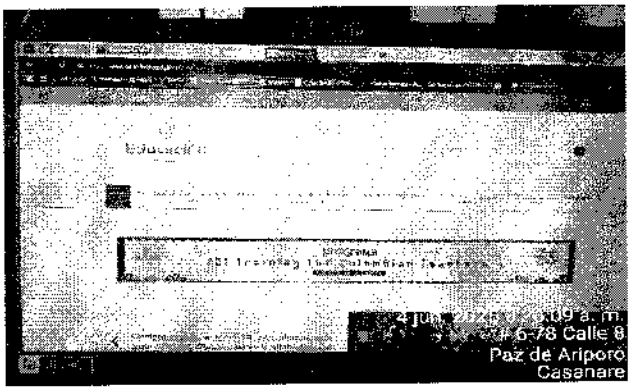
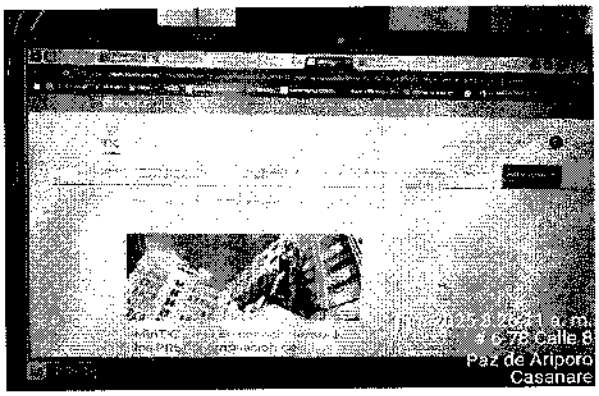
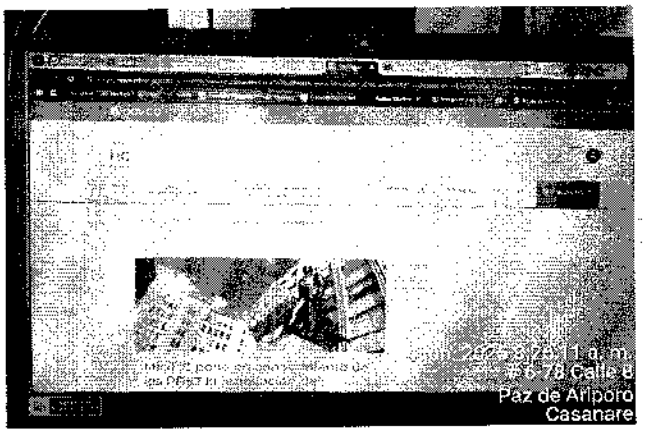
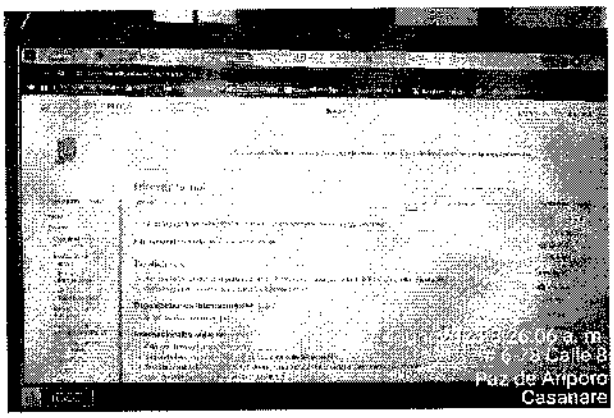
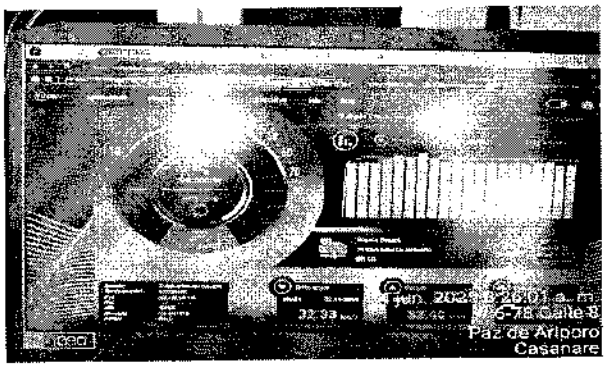


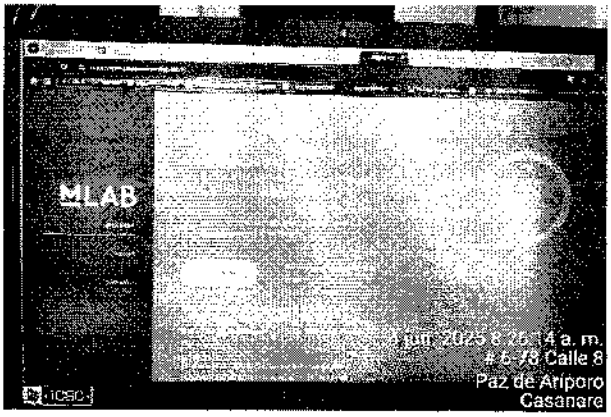
ACCESO A SERVICIOS

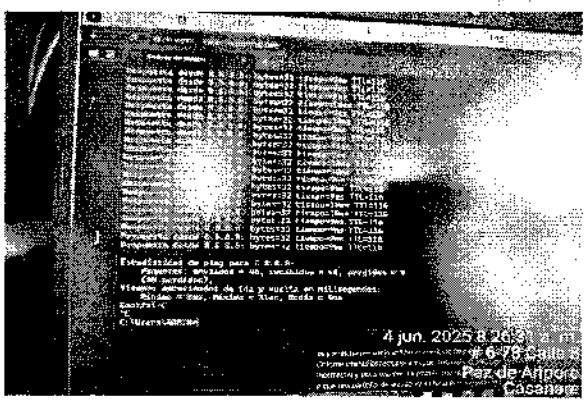


MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-EA-AA
RB	Microtik	760	HF309EGAC6 A
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4 A-99-AA-F2
Omada		Outdoor	EA-FA-C4-E4-13-DC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1185[illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johnathan Estupiñan
Cedula: 1052392992
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3107374097

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		80:F7:AG:CC:CA:AA
RB	microtic	760	HF309C6ACCA
Omado	TP Link	OUTdoor	98:25:4A:99:AAF2
Omado		OUTdoor	EA:FA:CA:EA:13:DC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Josué Linares L.
Cedula: 1053633[illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johnathan Estupiñan
Cedula: 1082199742
Cargo: Celadora
Teléfono: 3107314097

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.eslatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	85250001924
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Juan José Rondon Getulio Vargas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jhonathan Camilo Eshpiñán Ballesteros
CARGO	Coordinador
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3109374097
CORREO ELECTRONICO	jhonathan.educacion@colrondon.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Jhonathan Eshpiñán Ballesteros, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 32 Mbps - Medio Fibra OPTICA	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Mesh	80:F9:A6:CE:6A:AA
Equipo de Borde	RB Mikrotik	HE309E8AC6A

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Jhona Hop Estupiñan B
Cargo: Coordinador
Cedula: 1052392992
Celular: 3107324097

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118562249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
44	106269	185250000201	INST. EDUC. JUAN JOSE RONDON SEDE PRINCIPAL	Cl 7 Cra 5 51	Paz de ariporo	Internet	03/06/2025

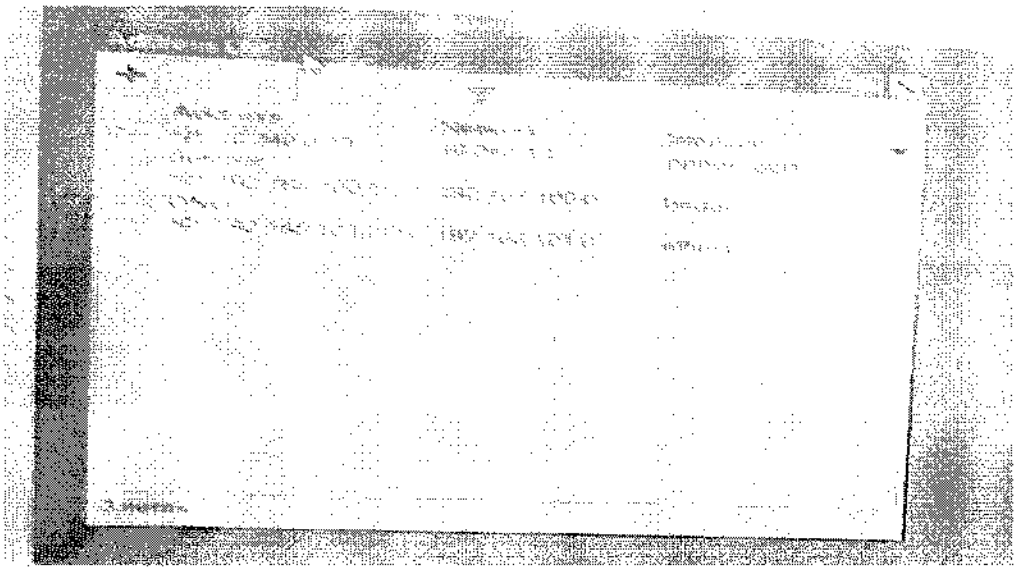
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

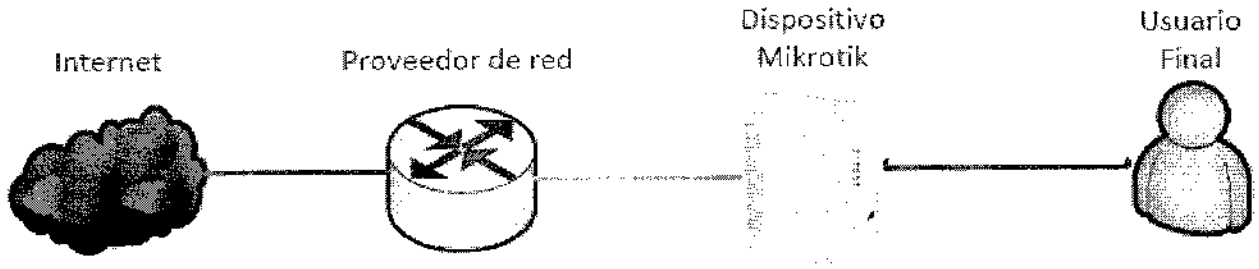
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.13
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

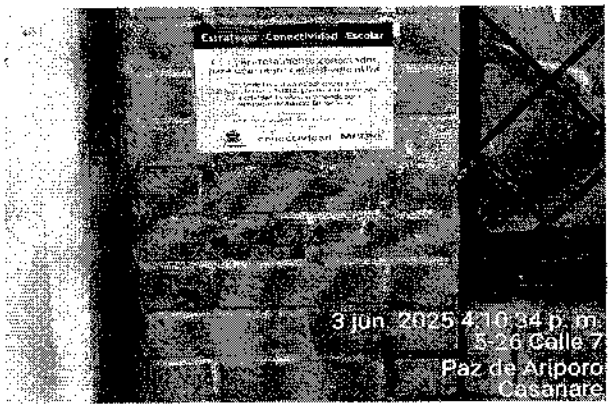
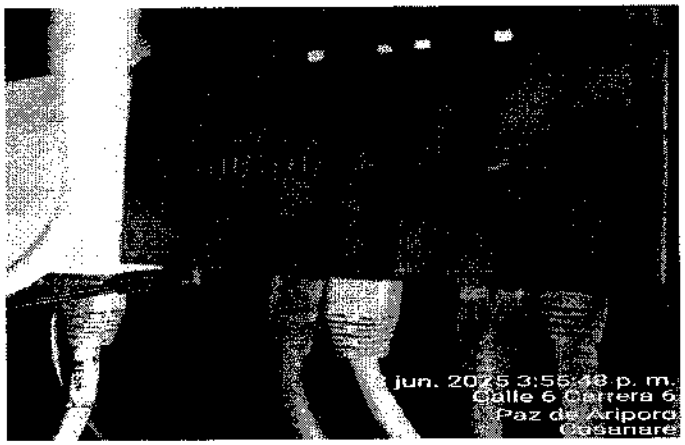
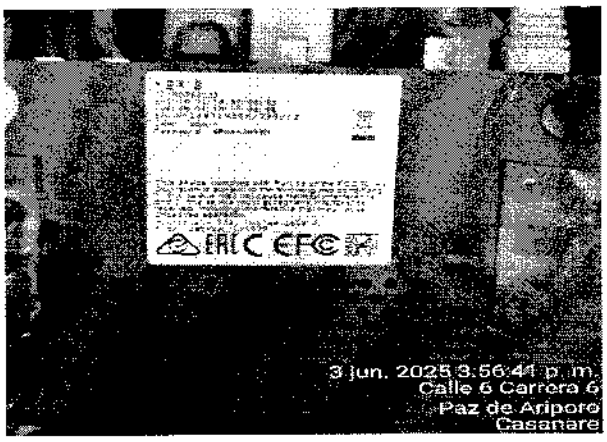
Detalles de Configuración

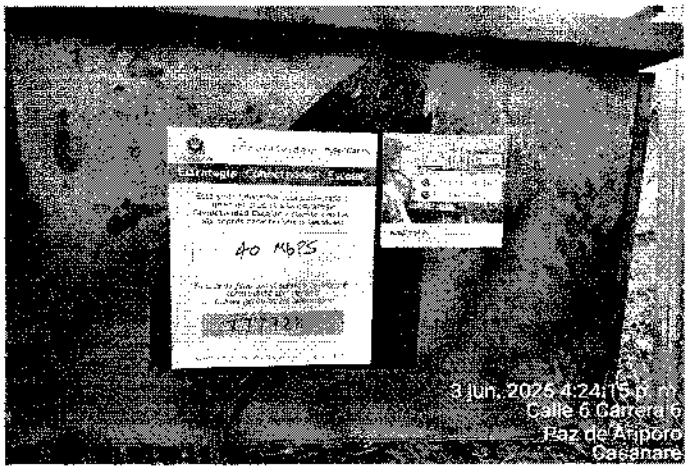
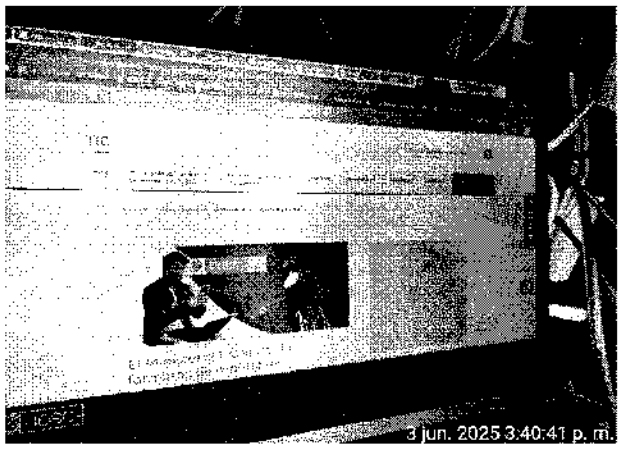


d. Topología (Si aplica)



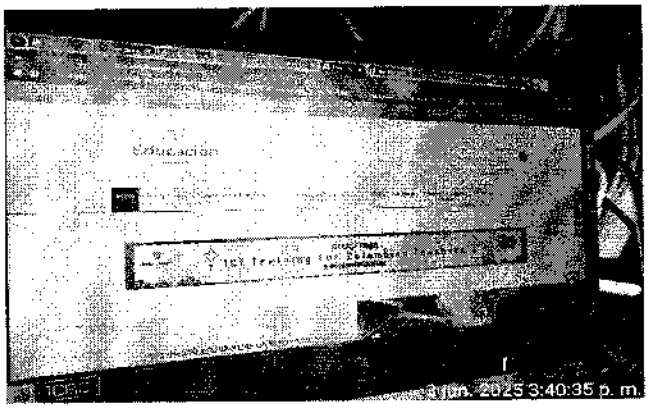
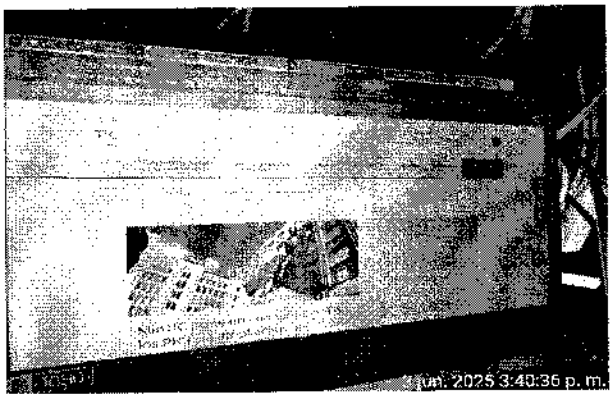
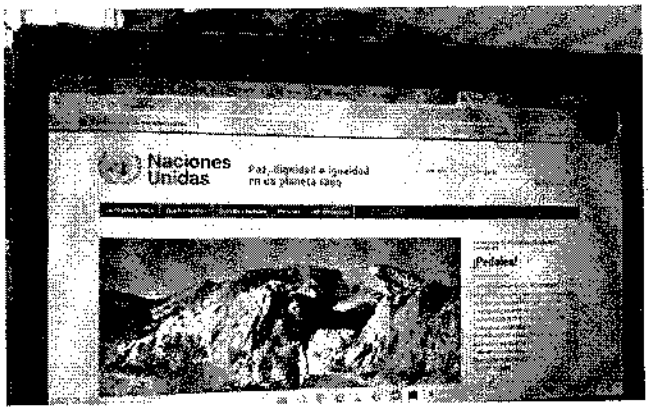
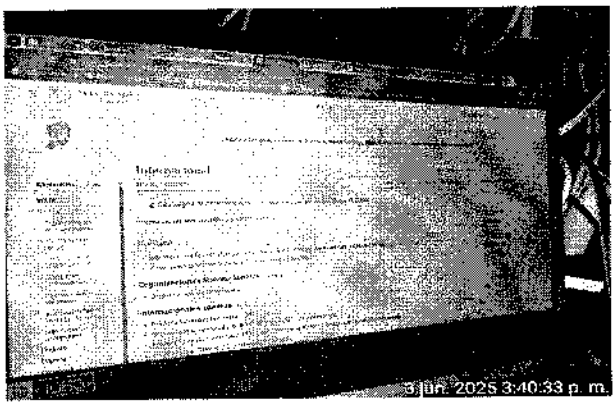
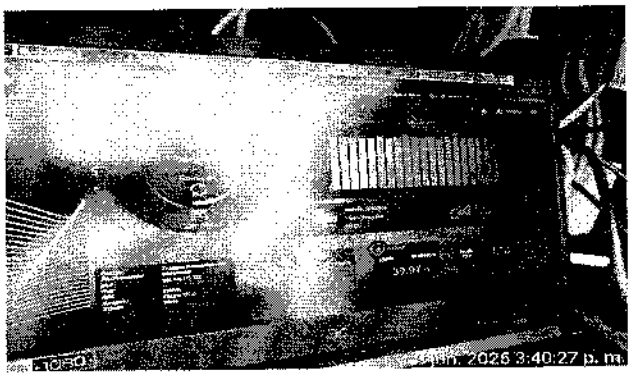
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

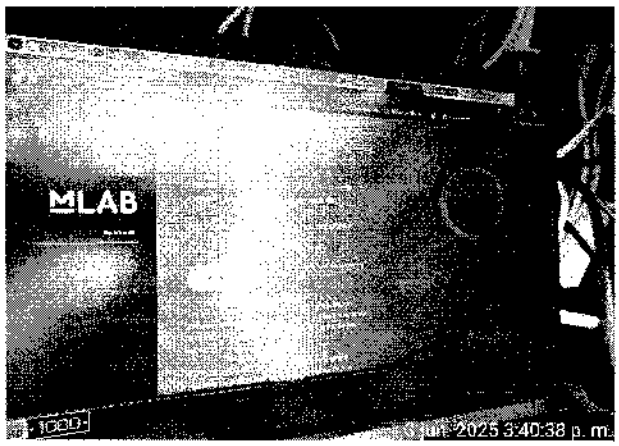
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

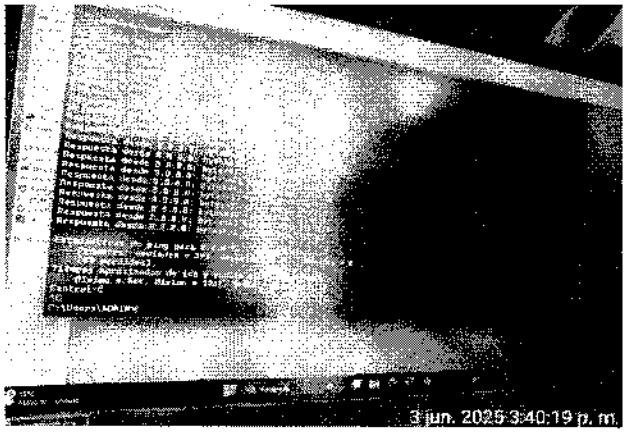
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easylink		80-F7-AG-CE-EA-9E
RB	Microtik	760	HF30971W35M
Omada	Tp-link	Outdoor	EA-FA-C4-E4-AA
Omada	Tp-link	Outdoor	98-BA-5F-75-93-3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L
Cedula: 1118561249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Manuel Parra
Cedula: 7362808
Cargo: Rector
Teléfono: 3124823643.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Onu	Easy Link		80:F7:AC:CE:6A:9E
RB	Microtic	760	HE3 0971W35A
omada	TP Link	outdoor	EA:FA:C4:E9:AA
omada	TP Link	outdoor	98:BA:5F:75:93:3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linarez L
Cedula: 1118561249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Norsenual Parra U
Cedula: 7362808
Cargo: Rector
Teléfono: 3124823643.

Av. 30 de Agosto
#87-787 – Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.usecho@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	03/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo
CODIGO DANE	185250000201
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Juan Jose Rondón
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Rosemberg Parra Montaña
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3124823643
CORREO ELECTRONICO	iejuanjoserondon@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 03 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS [illegible] y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Rosemberg Parra M., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Lnk	98 80:F7:A1:EE:EA:9E
Equipo de Borde	RB Mikrotic	HF3 097 1 W 3SM

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: [illegible]
Cargo: Rector
Cedula: 7362808
Celular: 3124823643.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yesid Guarin S.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118569149
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
14	106178	285010000968	INST. EDUC. LA TURUA SEDE LA VICTORIA	Vereda la victoria	Aguazul	Internet	30/05/2025

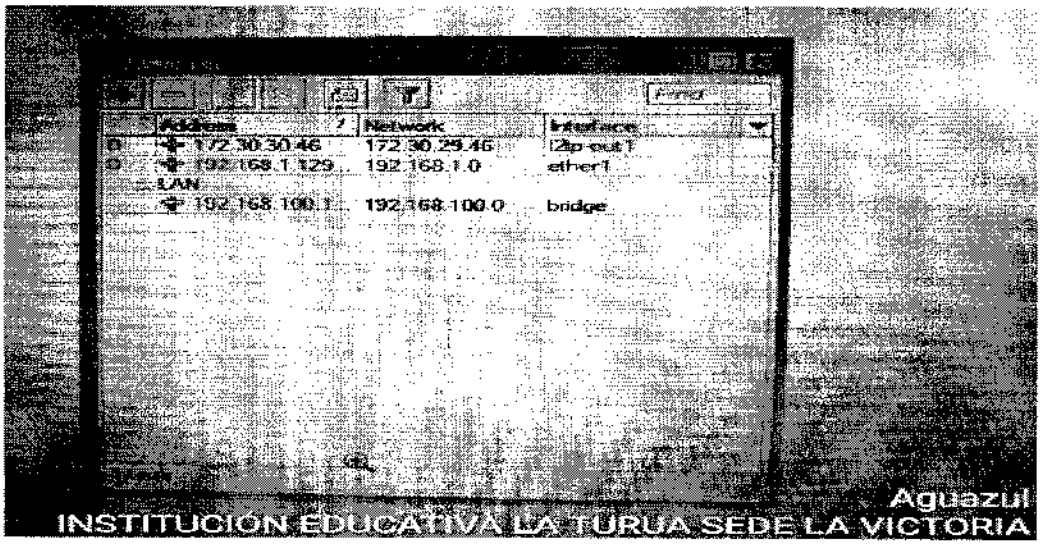
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

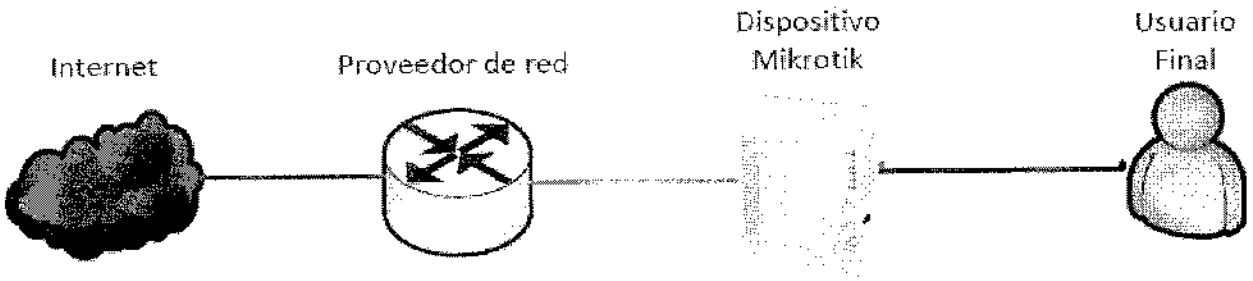
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.46
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

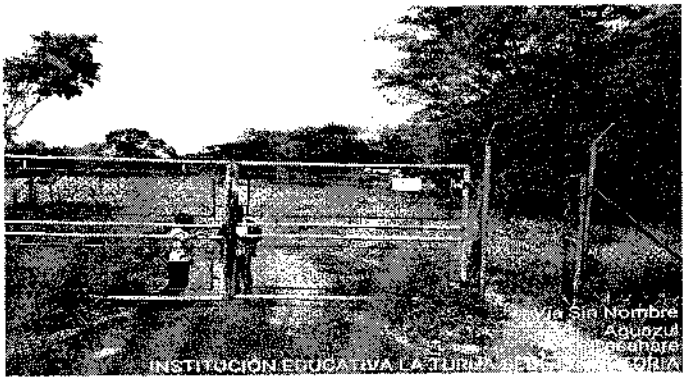
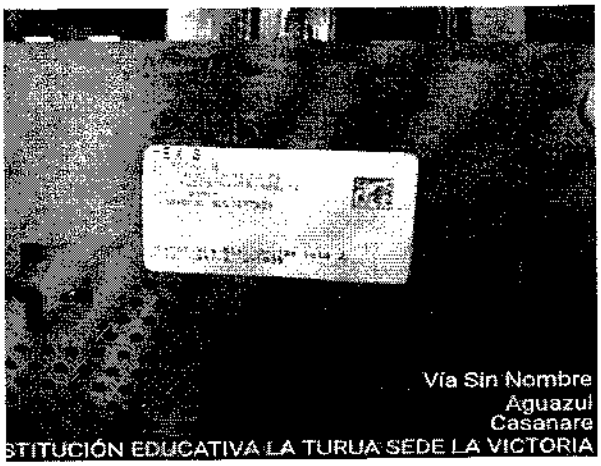
Detalles de Configuración

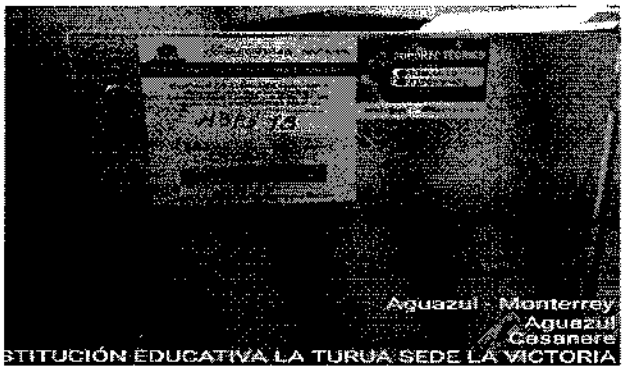


d. Topología (Si aplica)



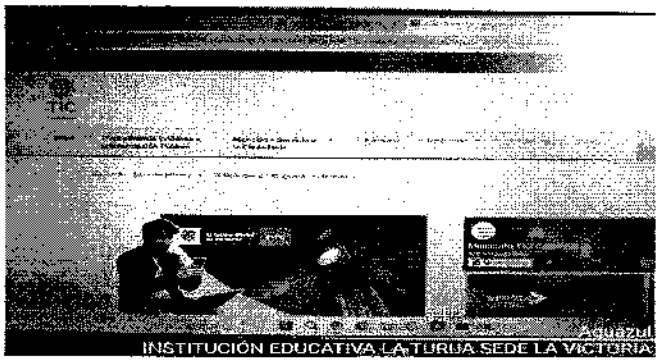
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

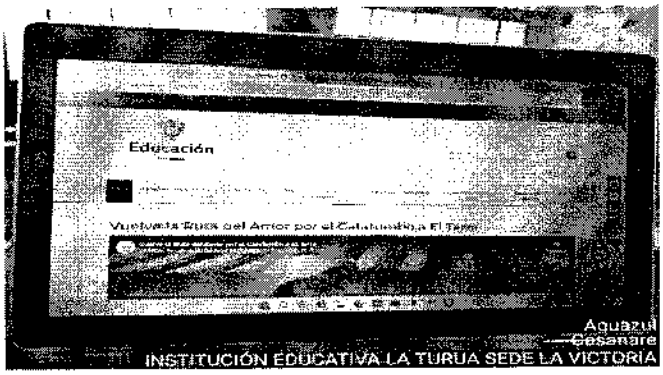
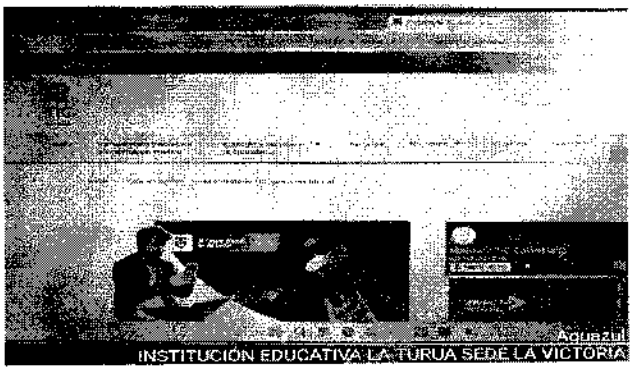
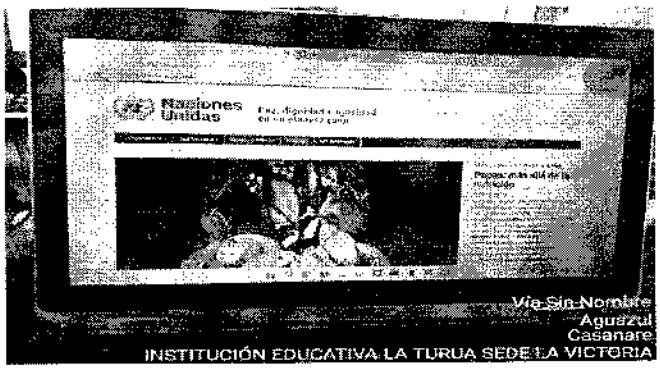
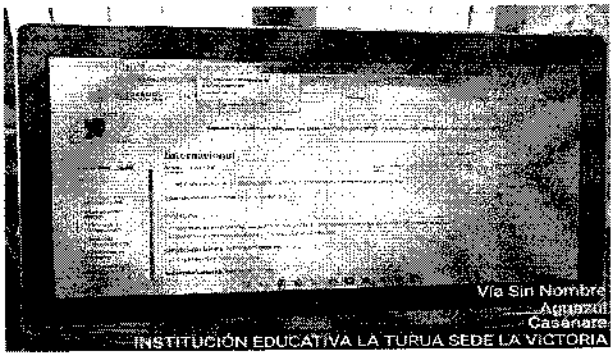
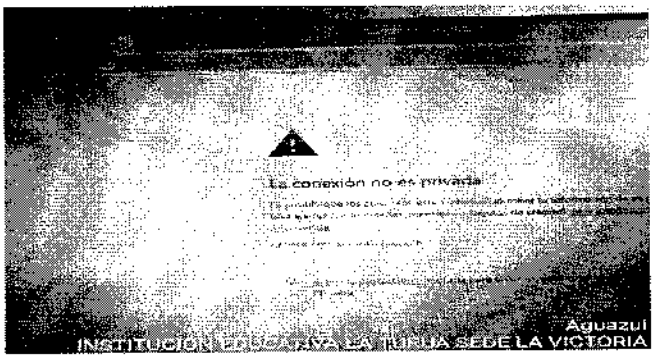
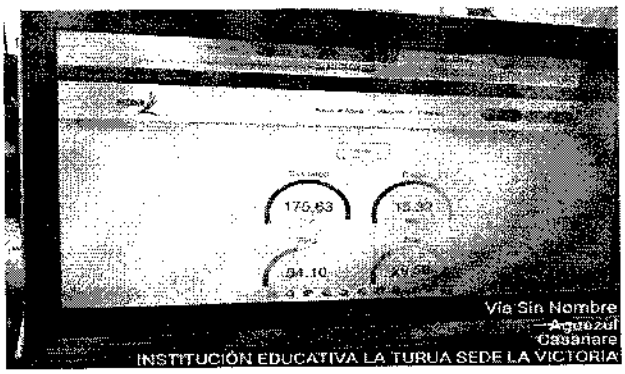


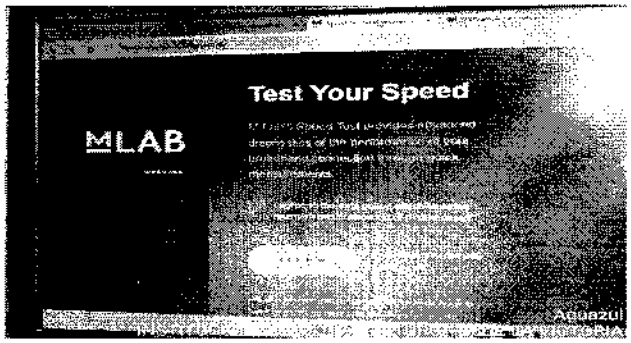


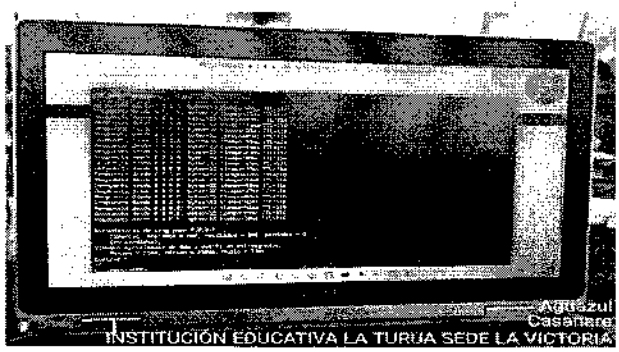
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink		Kit 303024988
	Tp-link	Omada	MAC: A8-42-A1-B2-68-8C
	MicroTik	RB 760	SN-HG509THVW76/406

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herwinsl Bonilla G
Cedula: 80945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		30302498B
	TP LINK	OMADA.	MAC: A8-42-A1-B2-68-8C
	MIKROTIK	RB-760	SN: H6509THVW76/406

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herwinson Bravo S
Cedula: 80945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.ccc@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	30.05.2025
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	285010000968
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE LA TUPUA- CEDE LA VICTORIA.
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Edison Manuel Rincon Ordoz
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3229459298
CORREO ELECTRONICO	edison.pxr@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 30 días del mes de MAYO del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Edison Rincon Ordoz con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	3030249 88
Equipo de Borde	MIKROTIK	H6509THUW76/406

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Edwar Fercer Ordz
Cargo: Docente
Cedula: 1057582201
Celular: 3229459298

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80345795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 9

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
21	106308	285125000872	INST. EDUC. LUIS HERNADEZ VARGAS SEDE MARAURE	Vereda la Maraure	Hotao Corozal	Internet	5/06/2025

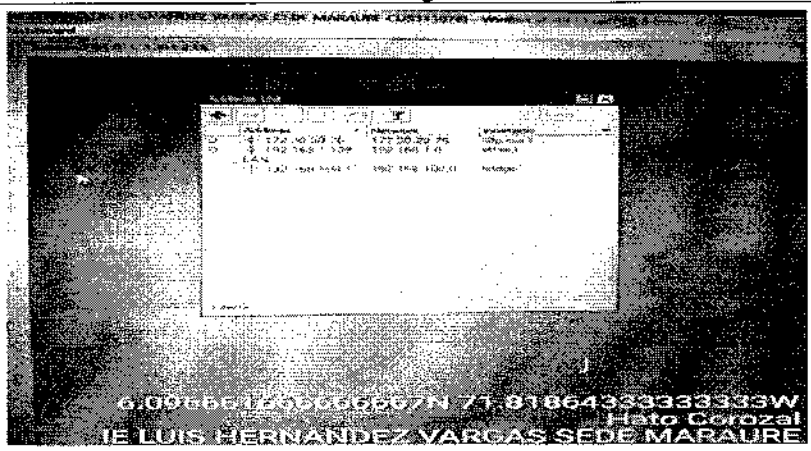
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

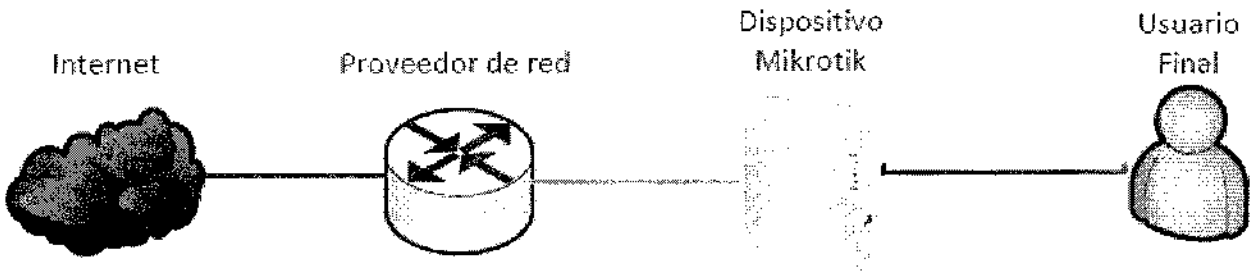
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..1.109/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

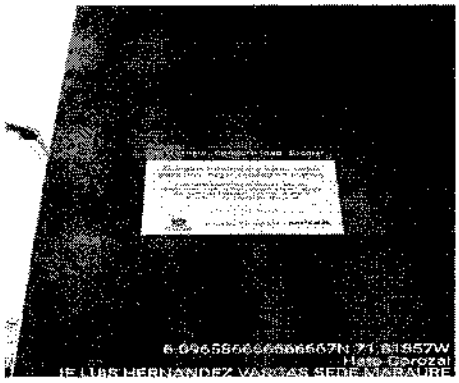
Detalles de Configuración

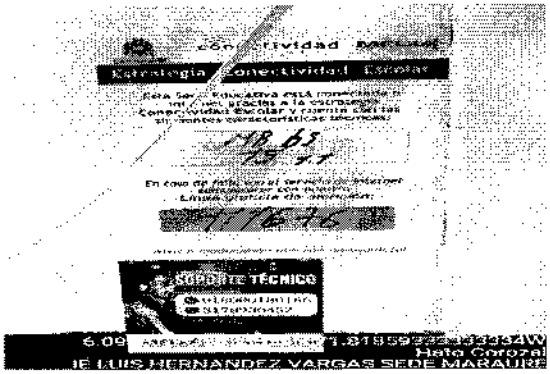
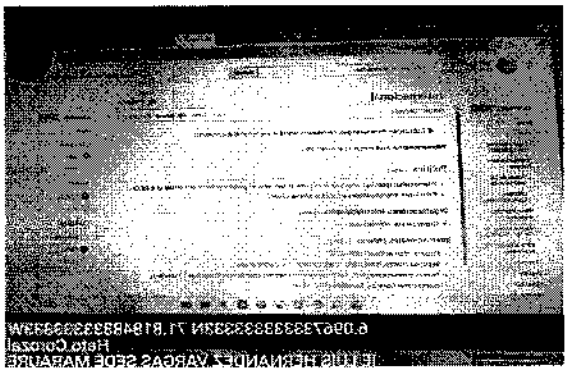


d. Topología (Si aplica)

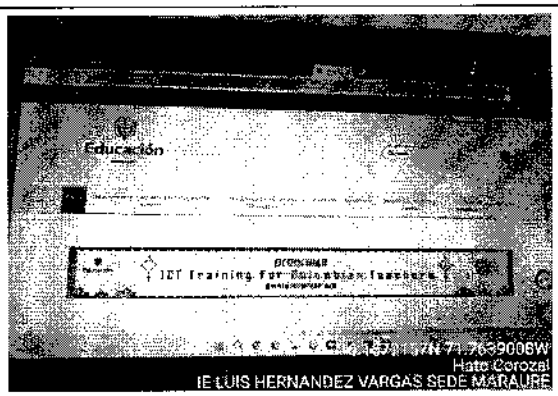
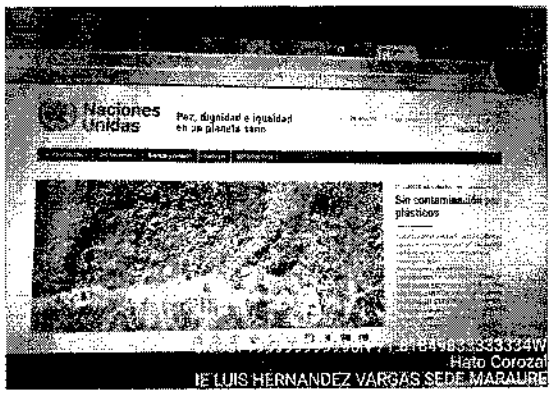
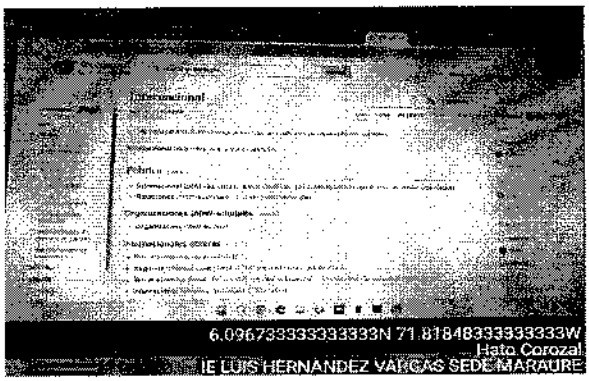
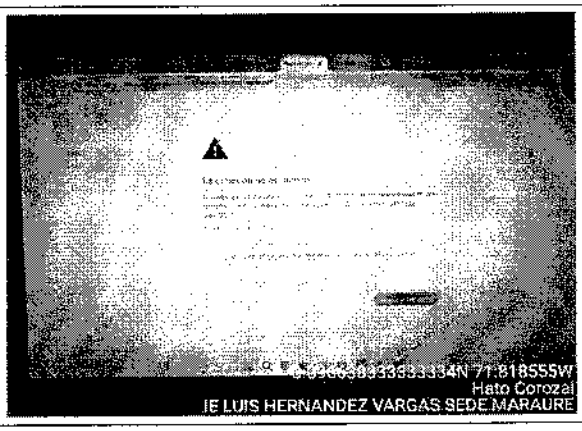
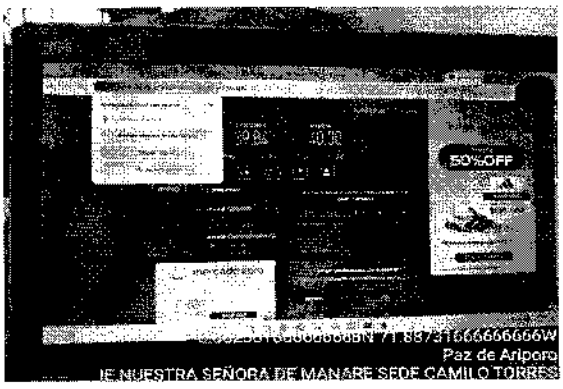


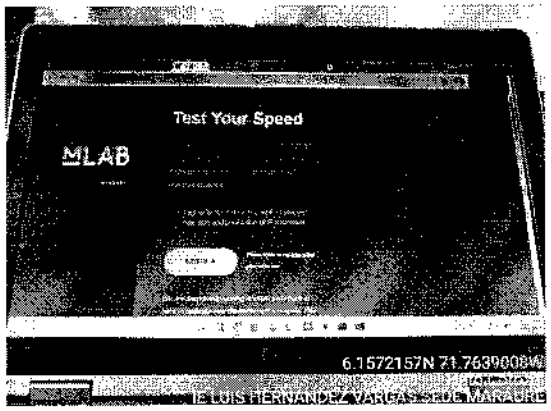
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TP-LINK	WR850	22396E1001133
	MIKROTIK	OMADA	H6509RX4P6A/406/V2
	STARLINK	RB:760	303019492

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yisel Viviana Ramirez L.
Cedula: 42.019.483
Cargo: Docente
Telefono: 3183176011

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 10
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no obedezcan al deterioro natural, de robo o extravío del equipo, el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink Mini kit STARLINK	WPGEO RB 150 KIT STARLINK	22RG6100YY33 HG5CYRX4P6A/MC02 3030744992

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Sato Corral
CODIGO DANE	854250008572
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Hernando Vargas Sede Matriz
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yisel Viviana Ramirez L.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	313 317 6011
CORREO ELECTRONICO	mylaelo@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MEGAS

A los 05 días del mes de Junio del año 2025 se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yisel Viviana Ramirez L. con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet, en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	3030144992
Equipo de Borde	Mikrotik RB760	H650 1RX49GA/906/kz

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

PING SOSTENIDO https://www.google.com.co/			PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest/			DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	104	32	1	316.96	38.49	Exitoso

MEDIA COMMERCE	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma: Yadelvi Viviana Ramirez C.
Nombre: Yadelvi Viviana Ramirez C.
Cargo: Docente
Cedula: 42.049.485
Celular: 3133176011

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre:
Cargo:
Cedula:
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
17	106318	185125000029	INST. EDUC. LUIS HERNANDEZ VARGAS SEDE PRINCIPAL	CL 19 CRA 10 - 83	Hato corozal	Internet	05/06/2025

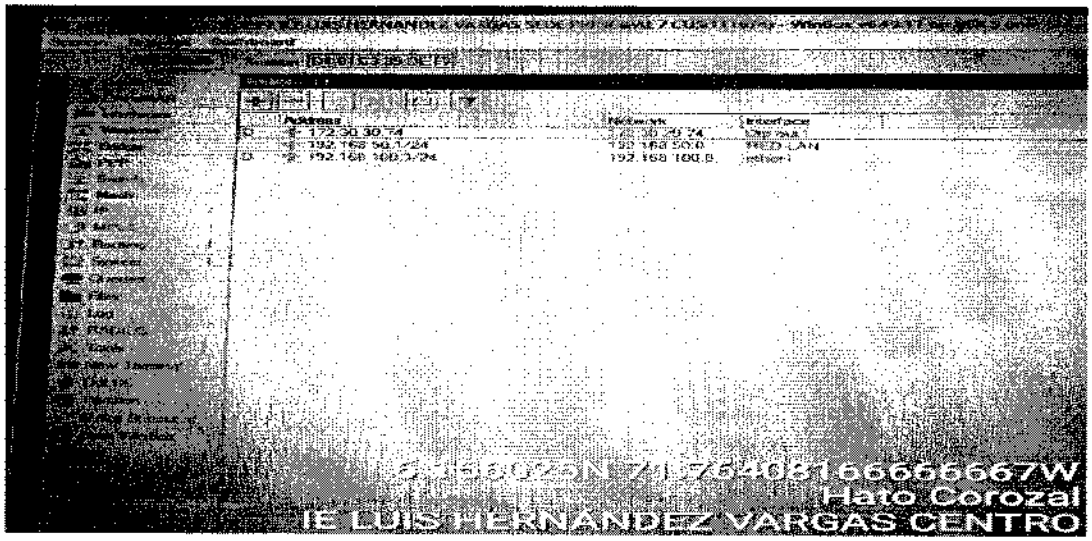
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

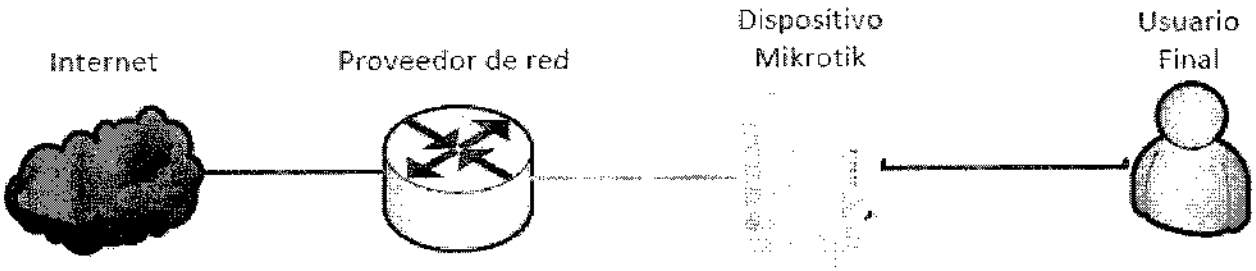
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.74
Direccionamiento IP LAN:	192.168.50.1/24

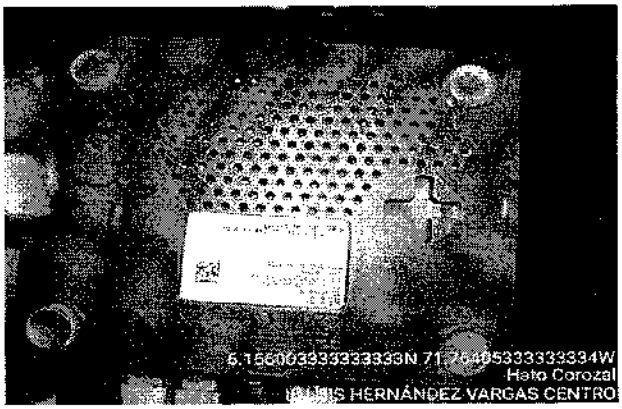
Detalles de Configuración

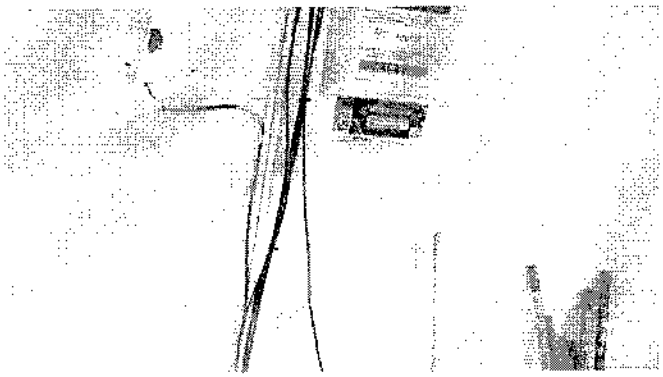
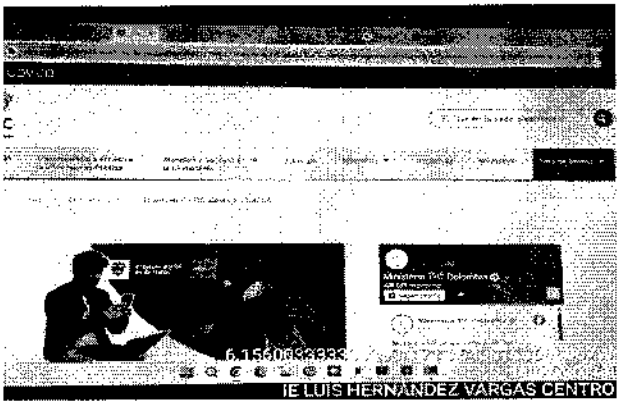


d. Topología (Si aplica)



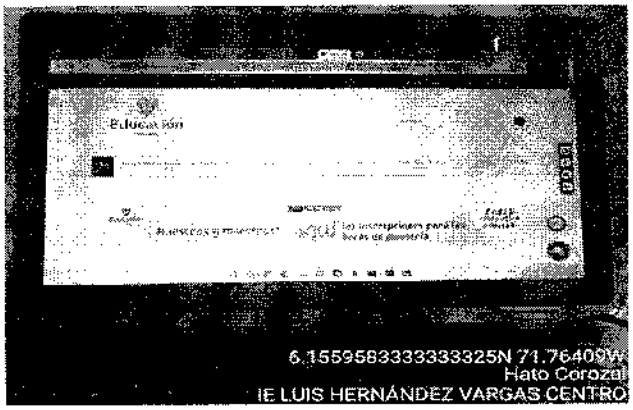
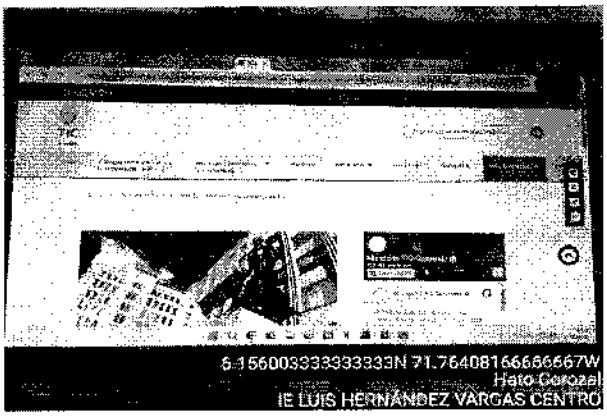
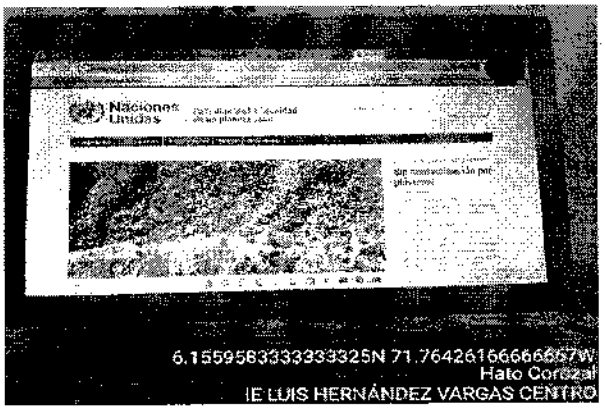
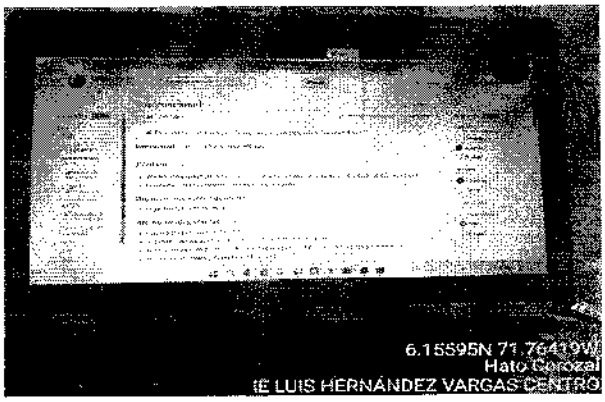
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

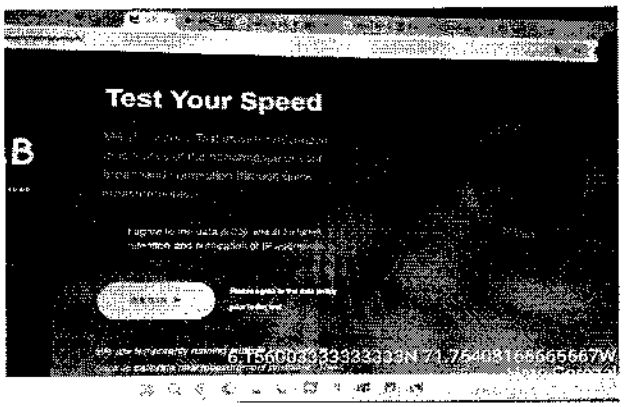
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

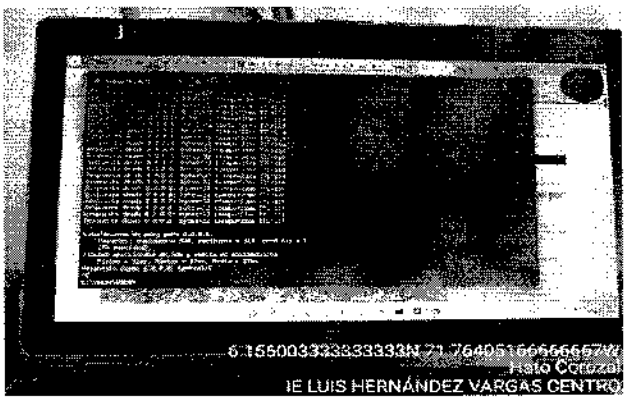
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Mikrotik	RB 760	HG509MKG5S8X/406/r2
	Huawei	HS8546M5	CC: BB-FE-OO–BC-30
	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-67-36
	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-54-28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermin Sol Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Sergio Uribe Aguilar
Cedula: 2.183.132
Cargo: Docente T. Informatica
Teléfono: 3146181491

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 12
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MikroTik	RB 760	HG509M1165BX/406/rc
	HUAWEI	HSB54SMS	C6:B8:FE:00:BL:80
	tp-Link	OMADA	A8:42:A1:B2:67:36
	tp-Link	OMADA	A8:42:A1:B2:54:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Telefono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Hato Corozal
CODIGO DANE	185125 0000 24
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Hernandez Vargas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Sergio Vidal Aguilar
CARGO	Docente Informatica
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3142073791
CORREO ELECTRONICO	Sergioaguilar435@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 05 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Sergio Vidal Aguilar, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio FTTH	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Huawei ONU	CC:BB:FE:00:BC:30
Equipo de Borde	Mikrotik RB 760	HG509MK658X/406/42

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO https://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
21	31	23	1	43.2	45.37	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Sergio Agudelo

Cargo: Director T. Informatica

Cedula: 7.183.132

Celular: 3142053791

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Jhonmanuel Arciniegas

Cargo: Tecnico

Cedula: 1030545705

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
51	106272	185250001932	INST. EDUC. NUESTRA SEÑORA DE MANARE SEDE CAMILO TORRES	Vereda Guasinal	Paz de Ariporo	Internet	6/06/2025

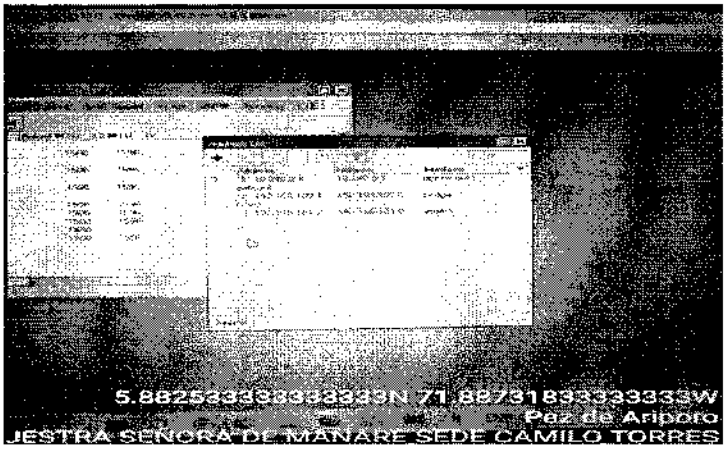
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..101.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
63	107261	185279000013	INST. EDUC. FERNANDO RODRIGUEZ SEDE PRINCIPAL	Recetor	Recetor	Internet	13/06/2025

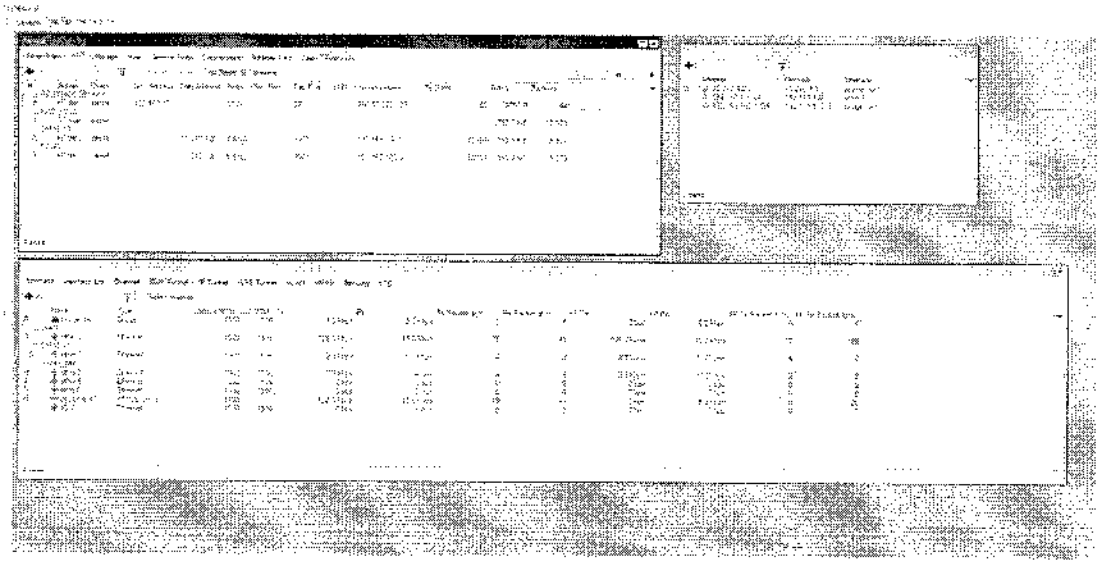
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

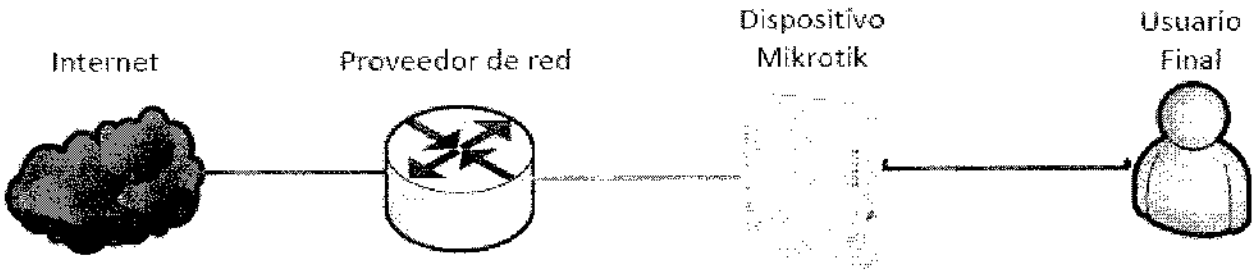
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.2
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

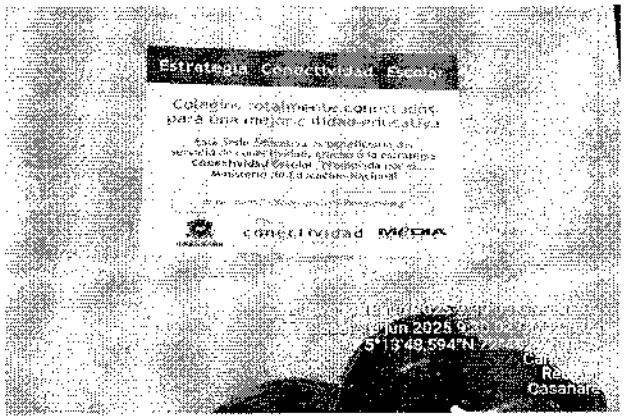
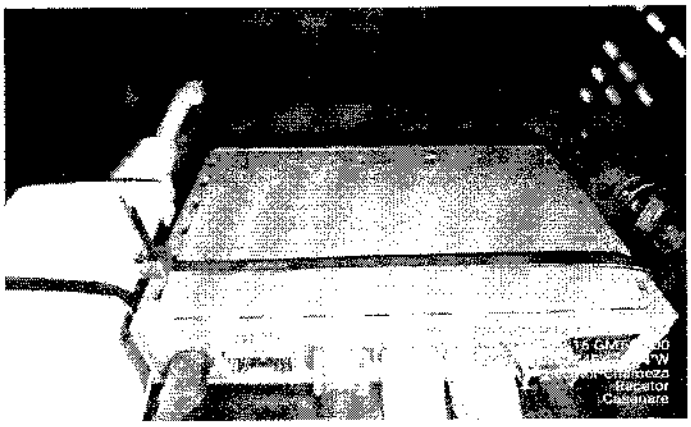
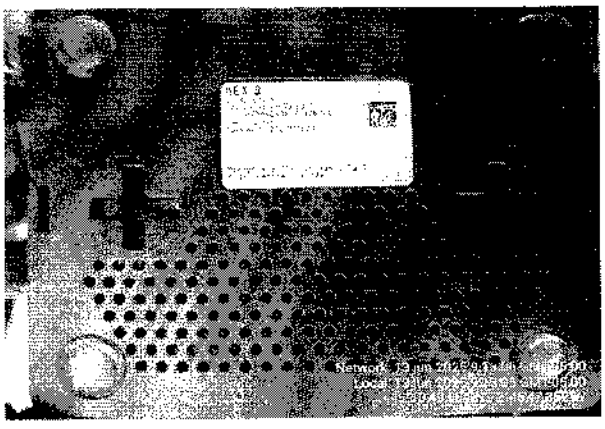
Detalles de Configuración

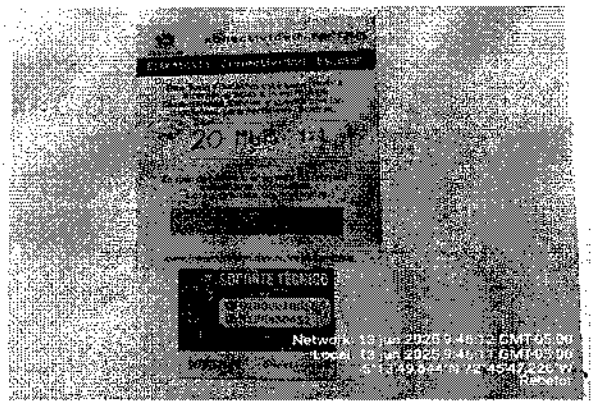
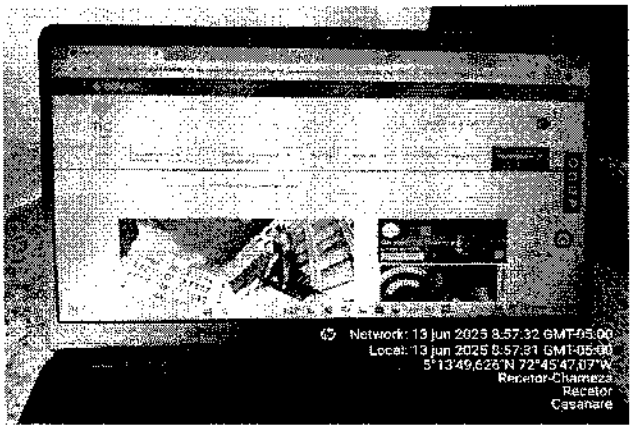


d. Topología (Si aplica)

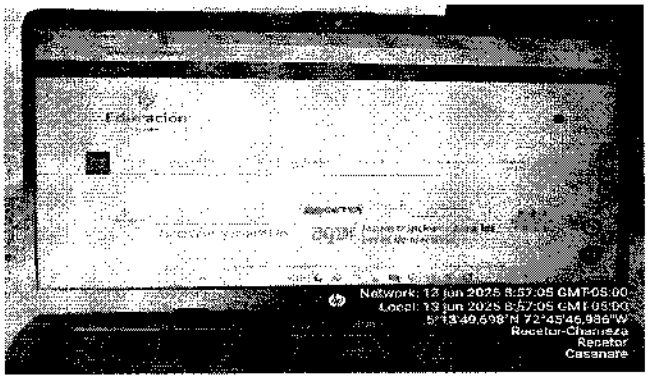
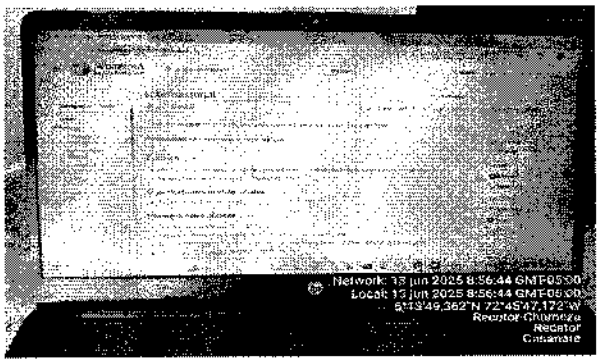
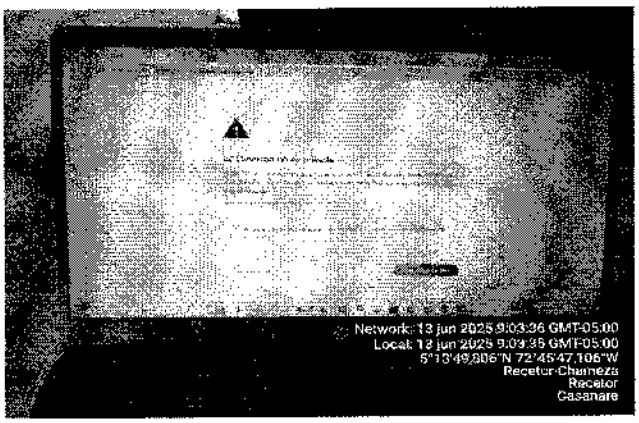
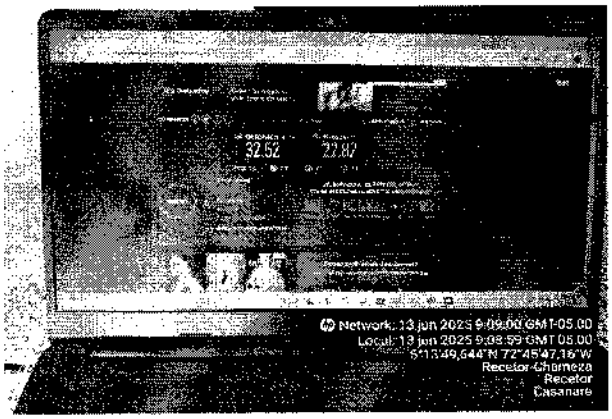


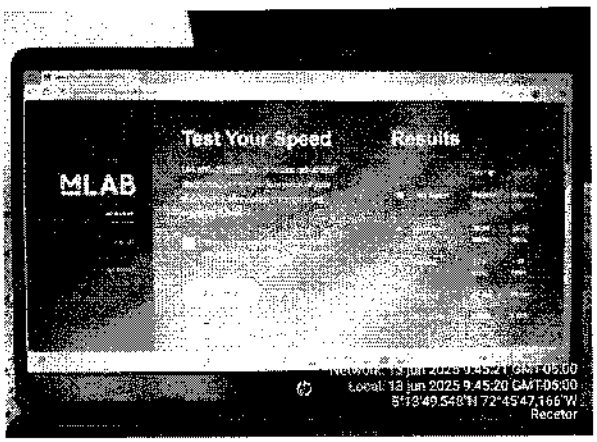
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

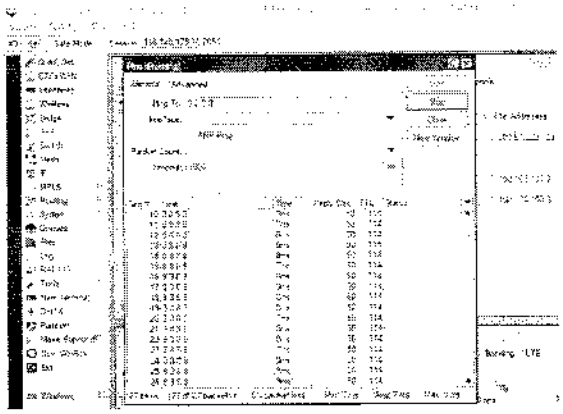
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp-link	EAP225	A8-42-A1-B2-68-0C
Nano Ms	NanoStationLoc	Loco MS	6872513CA10C
RB HEXS	RB760iGS	HEXS	HG509QA3X68/406/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeferson Vargas
Cedula: 1185322494
Cargo: Tec. Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Marley Garcia S.
Cedula: 40.043.520 Tunja.
Cargo: Aux. Administrativo
Teléfono: 3115564486

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp Link	EAP225	A8-42-A1-B2-68-0C
Nano M5	NanoStation loco	Loco M5	687L513CA70C
Rb hEx S	RB760iGS	hEx S	H6509QA3K68/406/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yelmar Vargas
Cedula: 1128552194
Cargo: Te. Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Marleny Garcia S.
Cedula: 40.043.520 Tunja.
Cargo: Aux. Administrativo.
Teléfono: 3115564486.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	13 - Junio - 2025
MUNICIPIO	Arietes
CODIGO DANE	185279000713
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Inst. Educativa Fernando Rodriguez
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	OSCAR FERNANDO PINEDA ATRICANO.
CARGO	RECTOR.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3219854552.
CORREO ELECTRONICO	fernandorodriguez@sedcasanare.gov.co.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps.

A los 13 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio _____	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	Rb hEx S	H65090A3x6 8/406/x2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
				44.35	44.04	

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Morkay Garcia S.
Cargo: Aux. Administrativo.
Cedula: 40.043 520 Tunja.
Celular: 3115564486.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Yiterson Vargas
Cargo: Tecnico en redes
Cedula: 1118552299
Celular: 3212298030

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
48	106196	185250001347	INST. EDUC. FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE 20 DE JULIO	Paz de ariporo	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

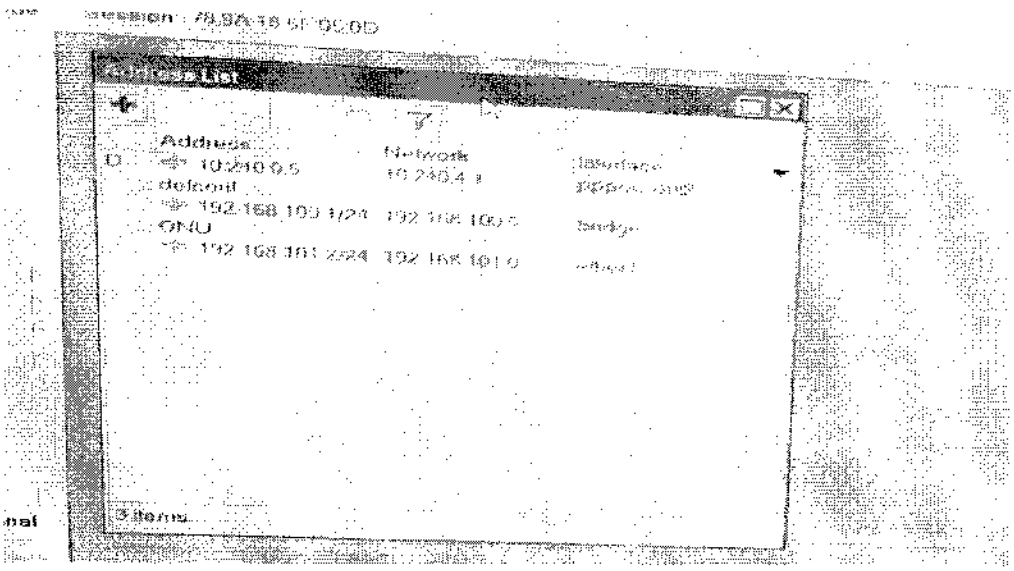
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

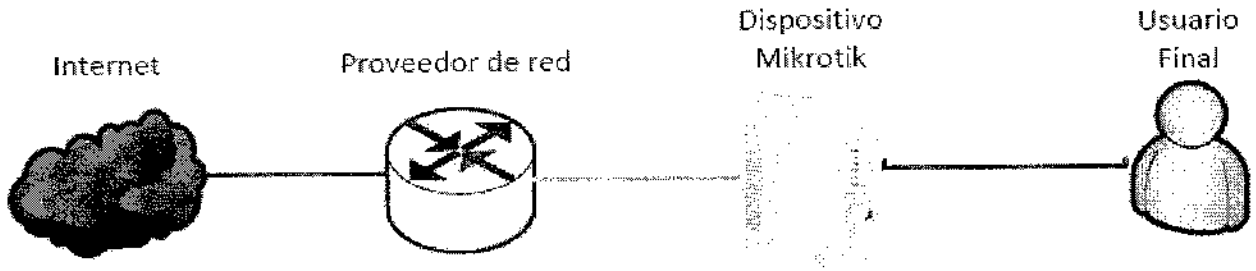
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.5
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

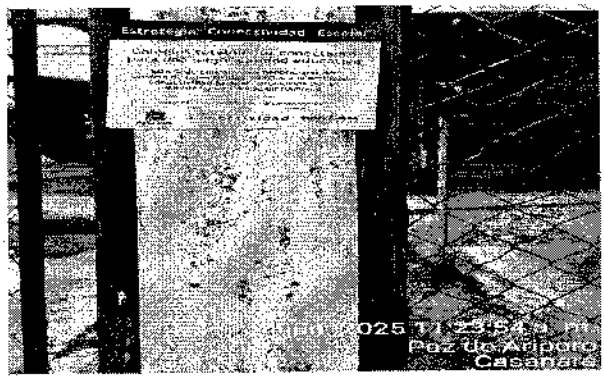
Detalles de Configuración

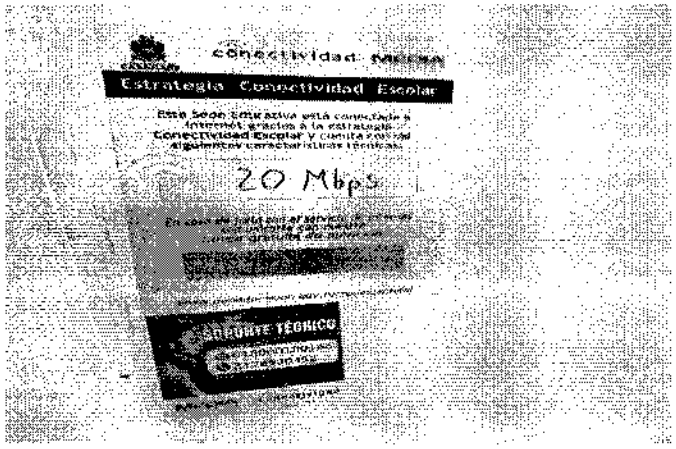


d. Topología (Si aplica)



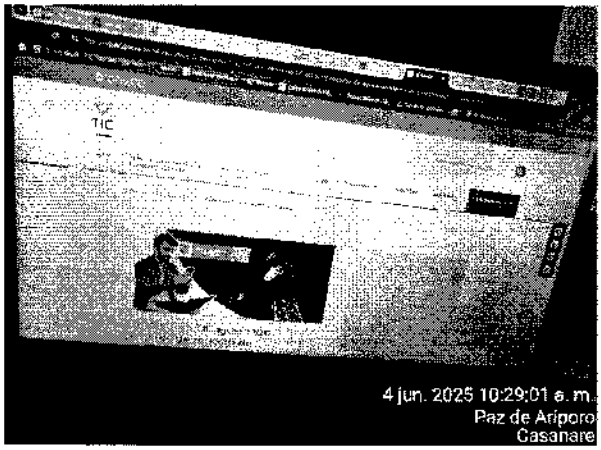
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

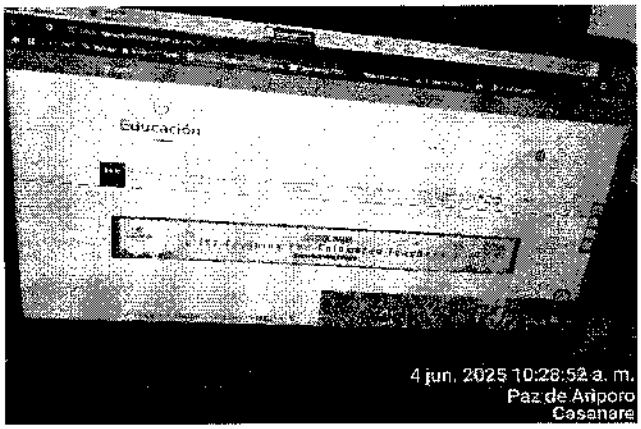
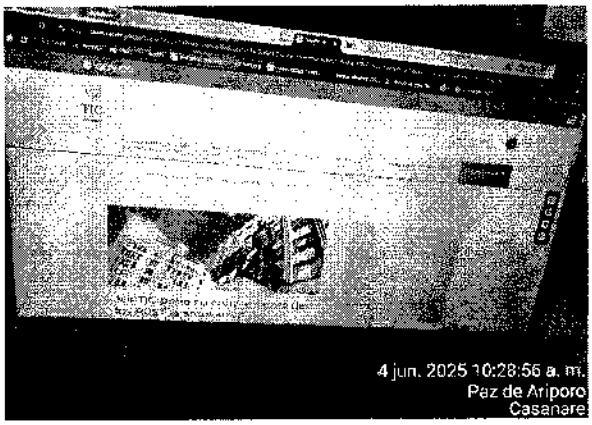
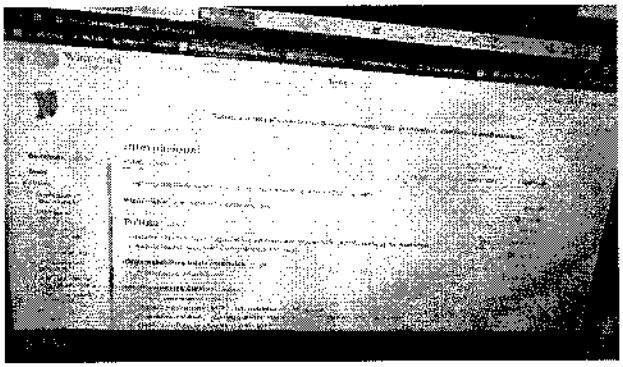
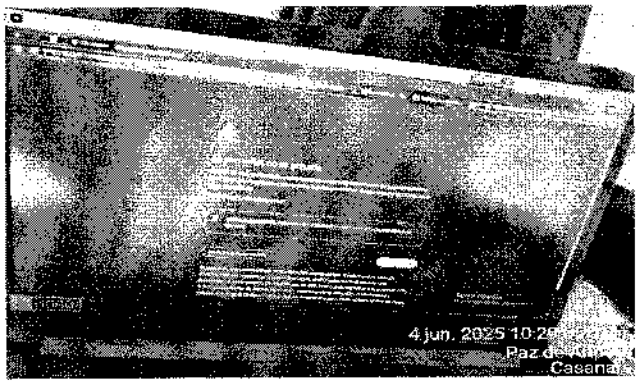


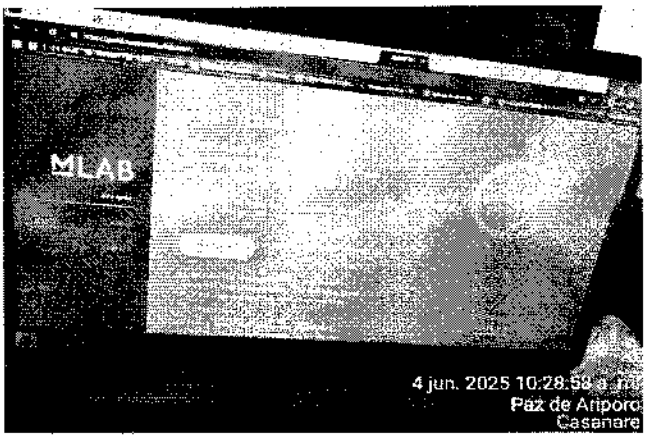


ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easylink	Easylink		80-F7-AG-CE-EA-BG
RB	Microtik	760	HF307D7KC5A
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-A2-A1-B2-67-7C
Omada	Tp-link	Outdoor	50-91-E3-76-FE.8A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linarez
Cedula: 1118562249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: HUGO JAIME
Cedula: 73229124
Cargo: DOCENTE
Teléfono: 3209681 97

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easy Link	Easy Link		80:F7:AC:CE:EA:B6
RB	mikrotic	760	HF 307 D7 KCSA
omada	TP Link	Outdoor	A8:A2:A1:B2:69:7C
omada	TP Link	outdoor	50:91:E3:76:FE:89

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Chaves
Cedula: 1118562749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Hugo Yasye
Cedula: 7322912
Cargo: DOCENTE
Teléfono: 3209968197

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	04/06/2025
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001347
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Francisco de Jose de Caldas 20 de Julio
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hugo Yaspe
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3209968197
CORREO ELECTRONICO	hyaspe@colcaldas.edu.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hugo Yaspe, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Link	80:F7:A6:CE:EA:B6
Equipo de Borde	RB Mikrotic	HF309D7KC59

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: HUGO YASPE

Cargo: DOCENTE

Cedula: 73229129

Celular: 3209968197

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Nescid Linares

Cargo: TECNICO

Cedula:

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
47	106273	185250001053	INST. EDUC. FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE PRINCIPAL	Cl 5 Cra 13 - 35	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

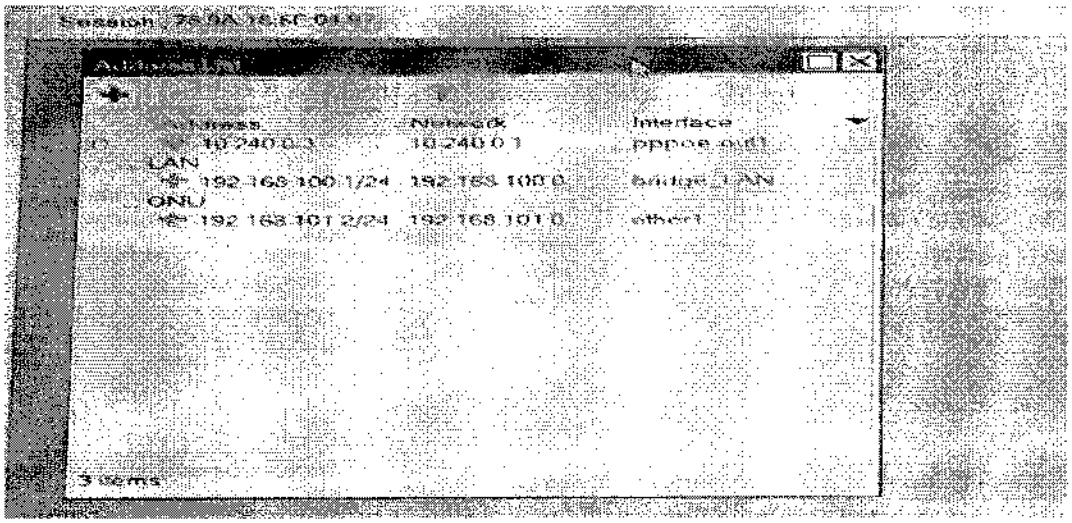
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

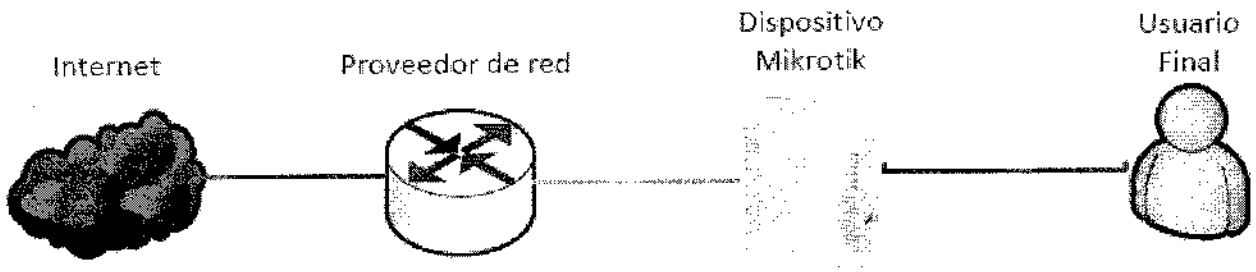
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.1
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0

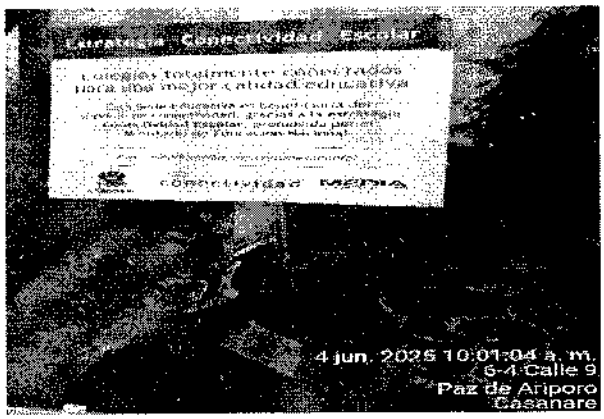
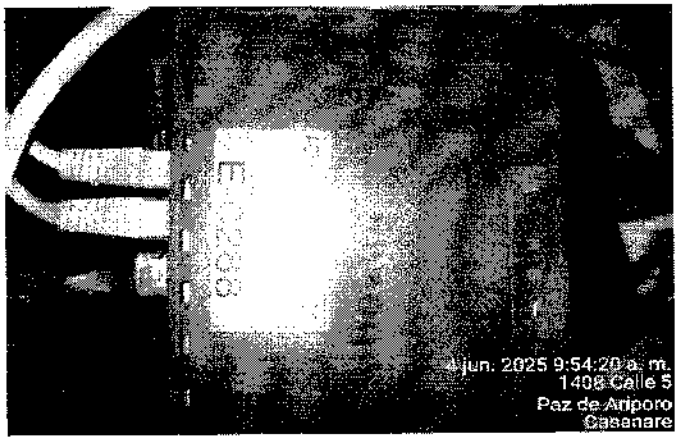
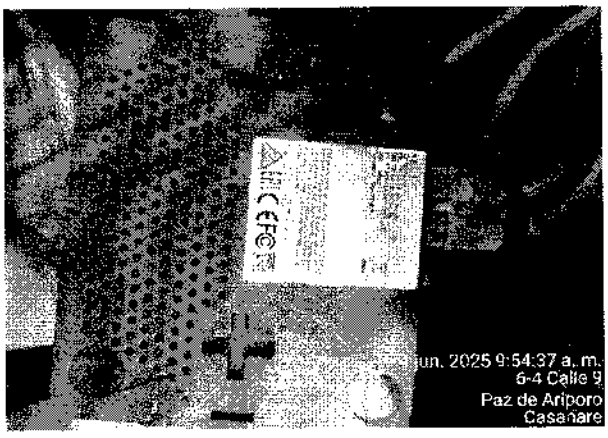
Detalles de Configuración

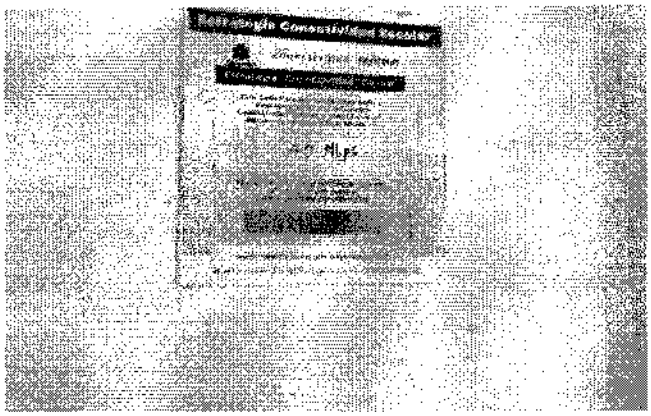
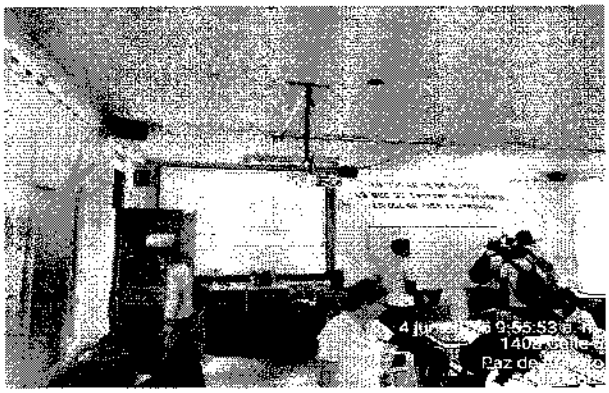
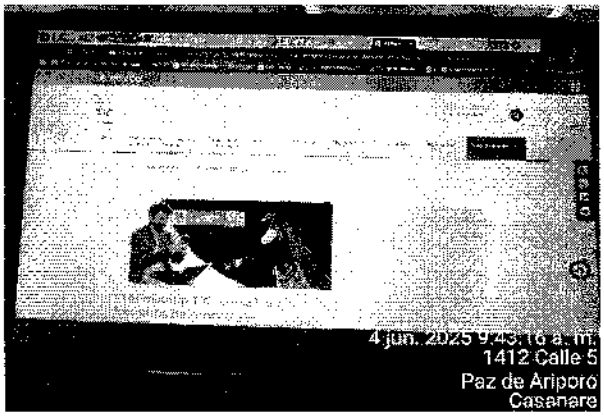


d. Topología (Si aplica)



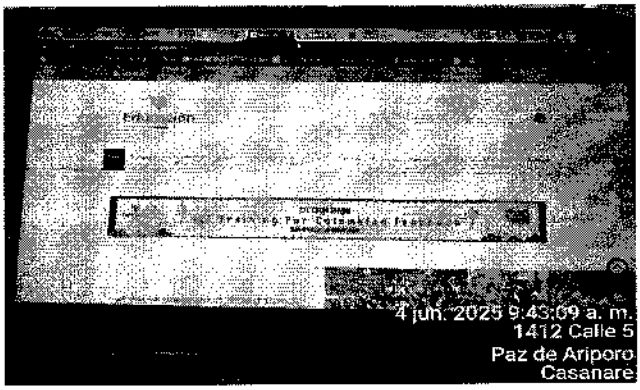
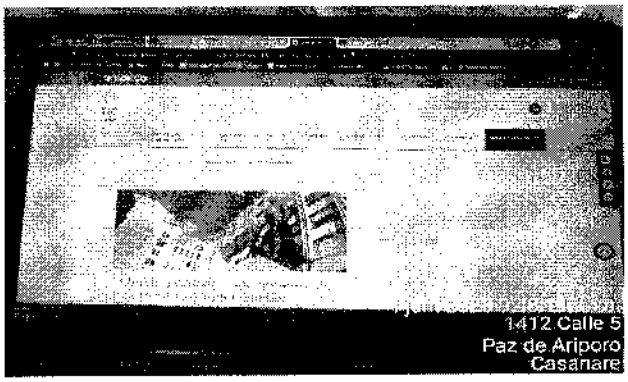
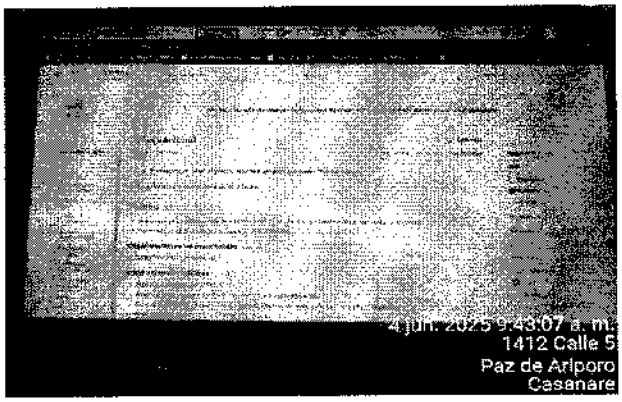
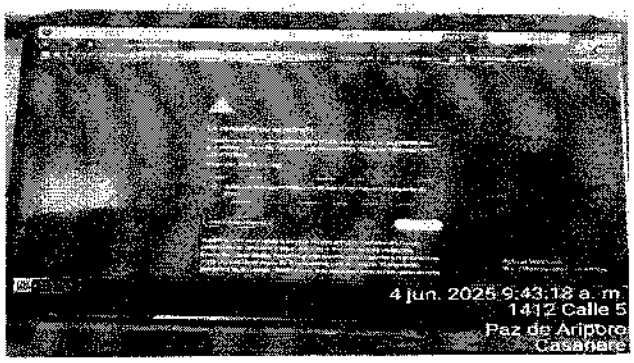
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

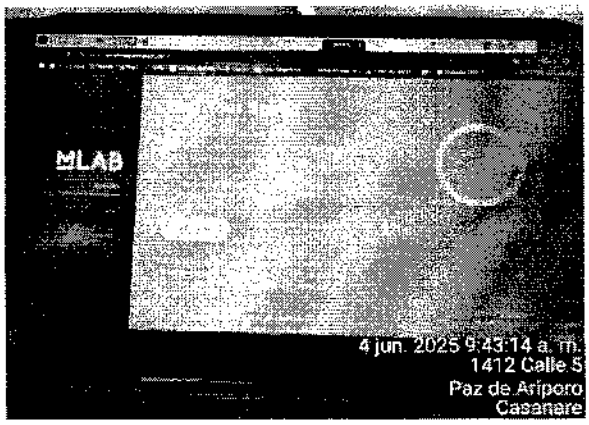
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

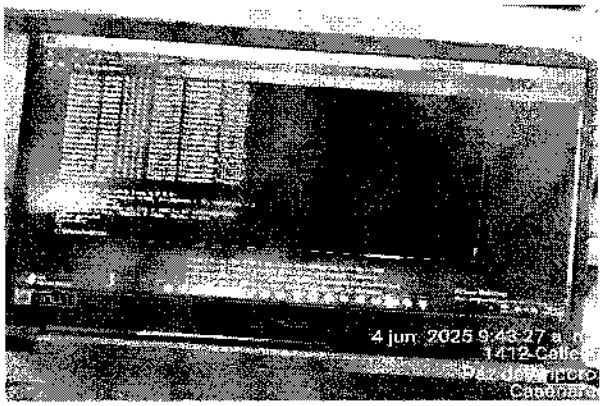
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-D0-A6
RB	Microtik	760	HF309FEH2RY
Router	Tp-link	TL WR 850N	A8-A2-A1-C3-2D-6 A
Omada	Tp-link	Outdoor	EA-FA-C4-E4-13-DA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Enrique Vallate Adarve.
Cedula: 94 380387
Cargo: Docente.
Teléfono: 3017584842.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link	760	80:F7:A6:CE:D0:A6
RB	Mikrotic	TL WR 850N	HF309 FCH2R1
Router	TP LINK	Outdoor	A8:A2:A1:C3:20:6A
Omada	TP Link		CA:FA:C4:C4:13:DA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1088343149
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Enrique Villada Adames
Cedula: 1431380387
Cargo: Docente
Teléfono: 3107981842

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussincs	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15/01	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmStguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001053
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Francisco de Jose de Caldas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Enrique Villate Adame.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3107584842
CORREO ELECTRONICO	luchavillate@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Enrique Villate Adame. con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU EASY LINK	80:F7:A6:CE:D0:A6
Equipo de Borde	RB MICROTIK	HF309 F6M28Y

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMUNICACIONES	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Luis Enrique Villate Alame
Cargo: Docente
Cedula: 74380387.
Celular: 3107584842

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
53	106201	285250001929	INST. EDUC. JUAN JOSE RONDON SEDE GETULIO VARGAS	Cl 8 Cra 6 - 28	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

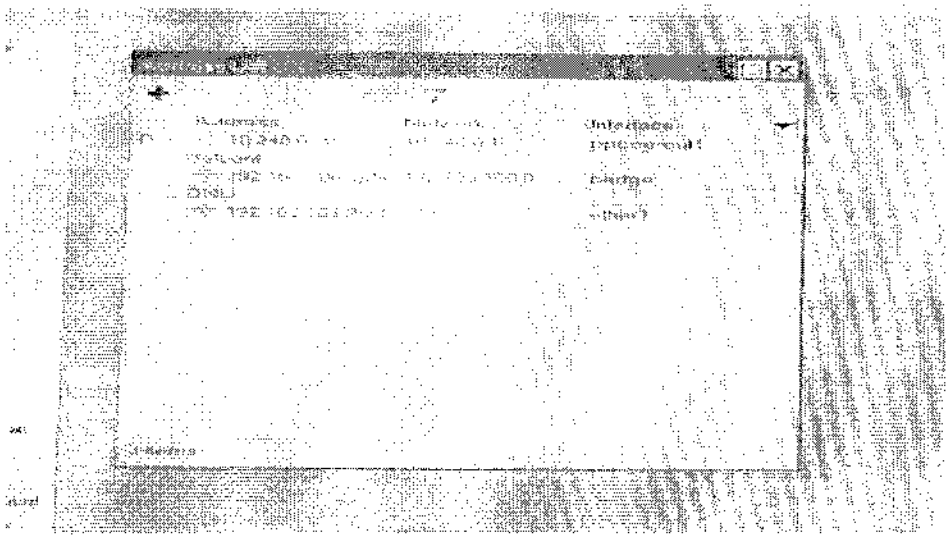
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

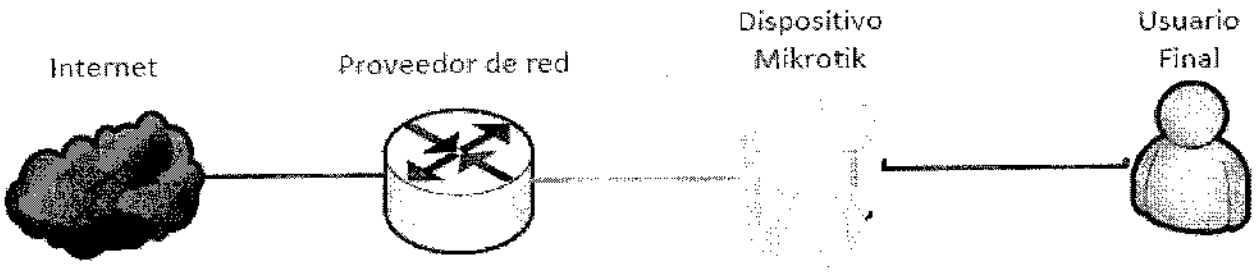
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.10
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

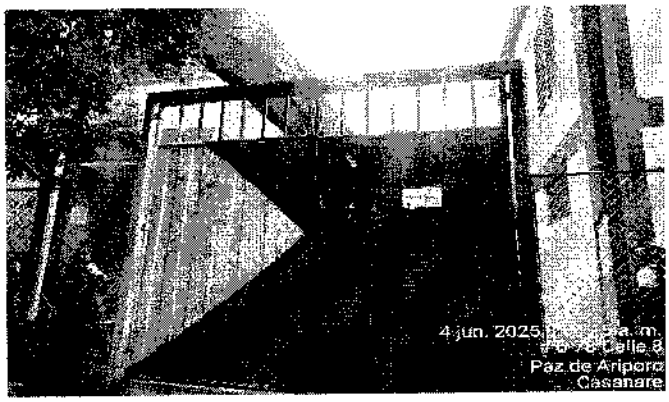
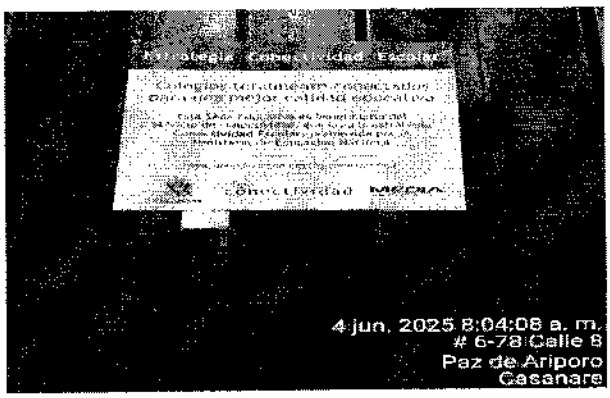
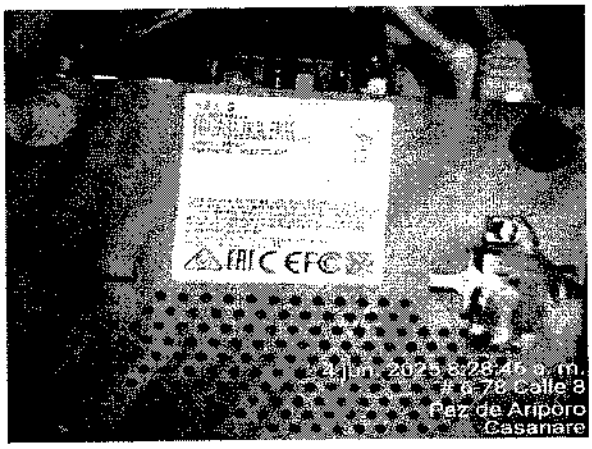
Detalles de Configuración



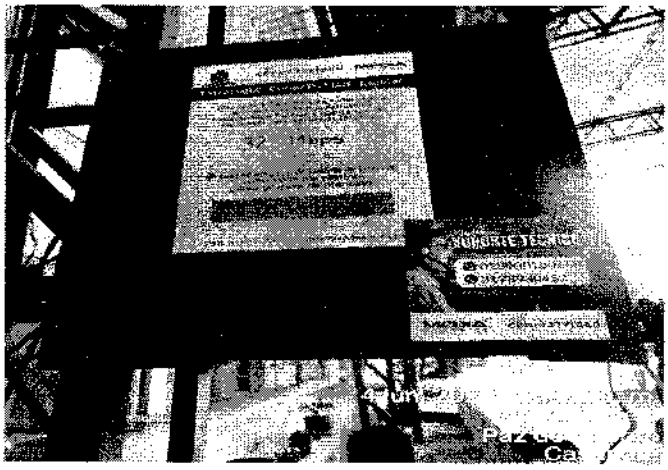
d. Topología (Si aplica)



e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

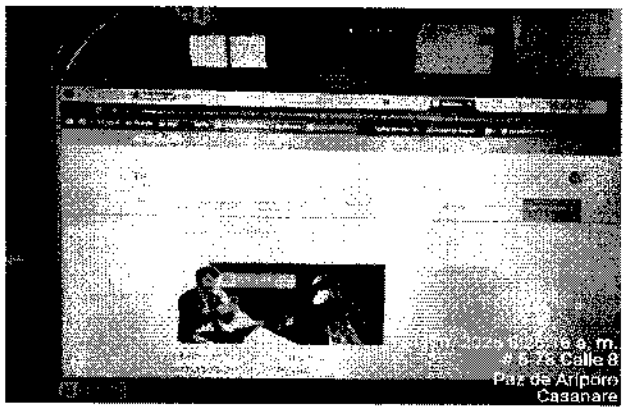
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

MEDIA commerce



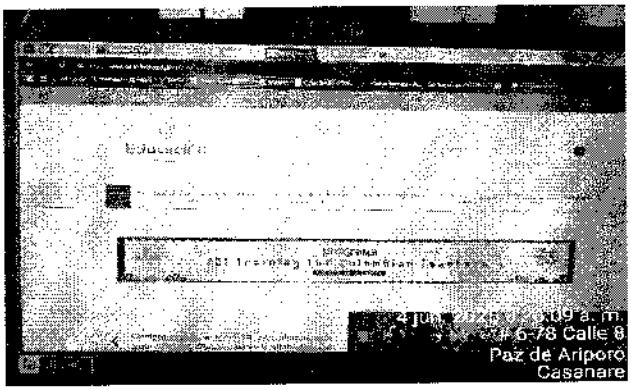
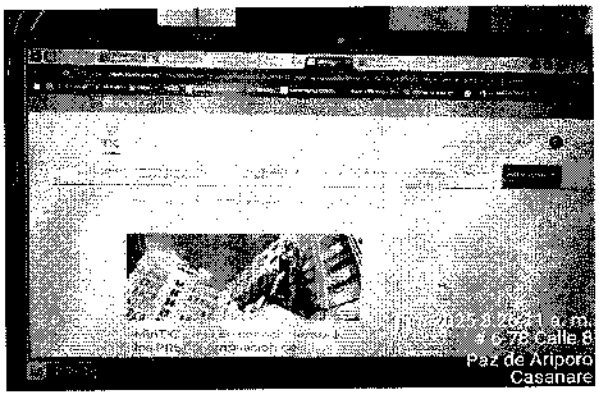
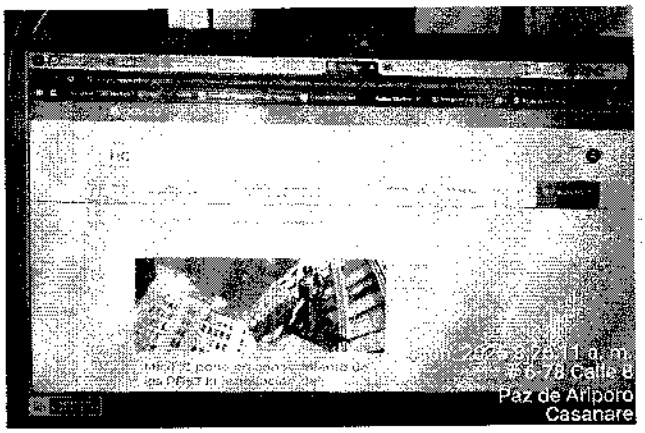
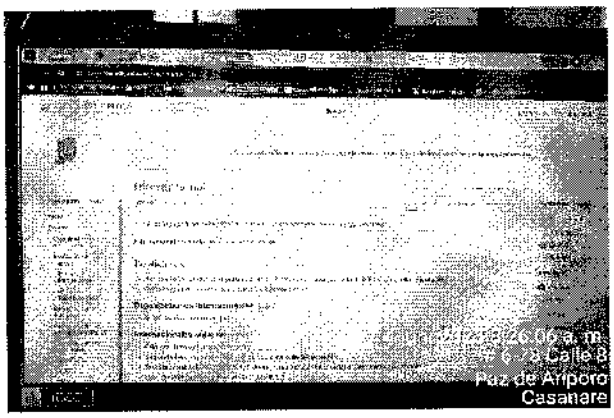
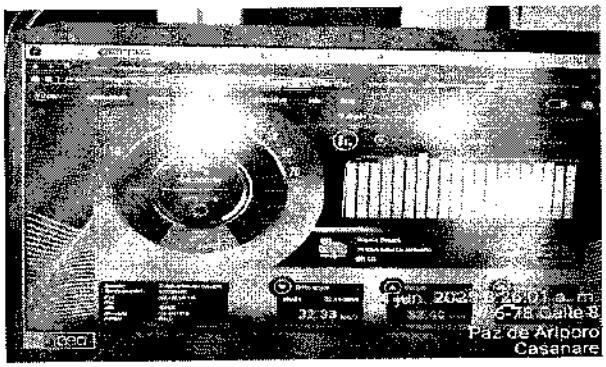


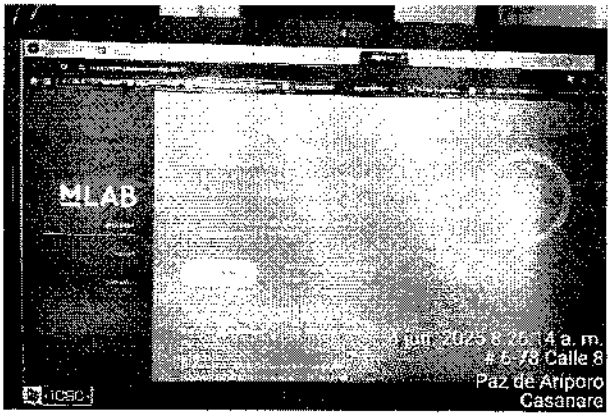
ACCESO A SERVICIOS

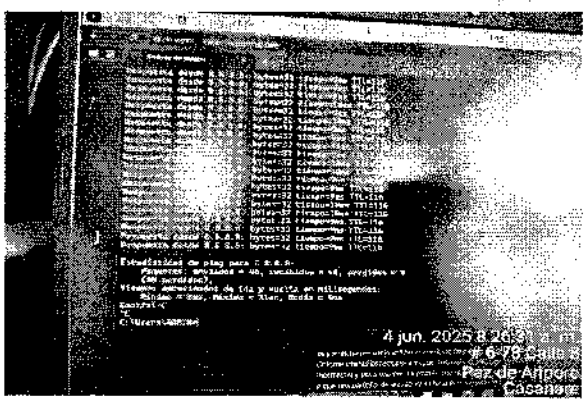


MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-EA-AA
RB	Microtik	760	HF309EGAC6 A
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4 A-99-AA-F2
Omada		Outdoor	EA-FA-C4-E4-13-DC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1185[illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johnathan Estupiñan
Cedula: 1052392992
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3107374097

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		80:F7:AG:CC:CA:AA
RB	microtic	760	HF309C6ACCA
Omado	TP Link	OUTdoor	98:25:4A:99:AAF2
Omado		OUTdoor	EA:FA:CA:EA:13:DC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Josué Linares L.
Cedula: 1053633[illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johnathan Estupiñan
Cedula: 1082199742
Cargo: Celadora
Teléfono: 3107314097

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.eslatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	85250001924
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Juan José Rondon Getulio Vargas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jhonathan Camilo Eshpiñán Ballesteros
CARGO	Coordinador
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3109374097
CORREO ELECTRONICO	jhonathan.educacion@colrondon.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Jhonathan Eshpiñán Ballesteros, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 32 Mbps - Medio Fibra OPTICA	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Mesh	80:F9:A6:CE:6A:AA
Equipo de Borde	RB Mikrotik	HE309E8AC6A

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Jhona Hop Estupiñan B
Cargo: Coordinador
Cedula: 1052392992
Celular: 3107324097

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118562249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
44	106269	185250000201	INST. EDUC. JUAN JOSE RONDON SEDE PRINCIPAL	Cl 7 Cra 5 51	Paz de ariporo	Internet	03/06/2025

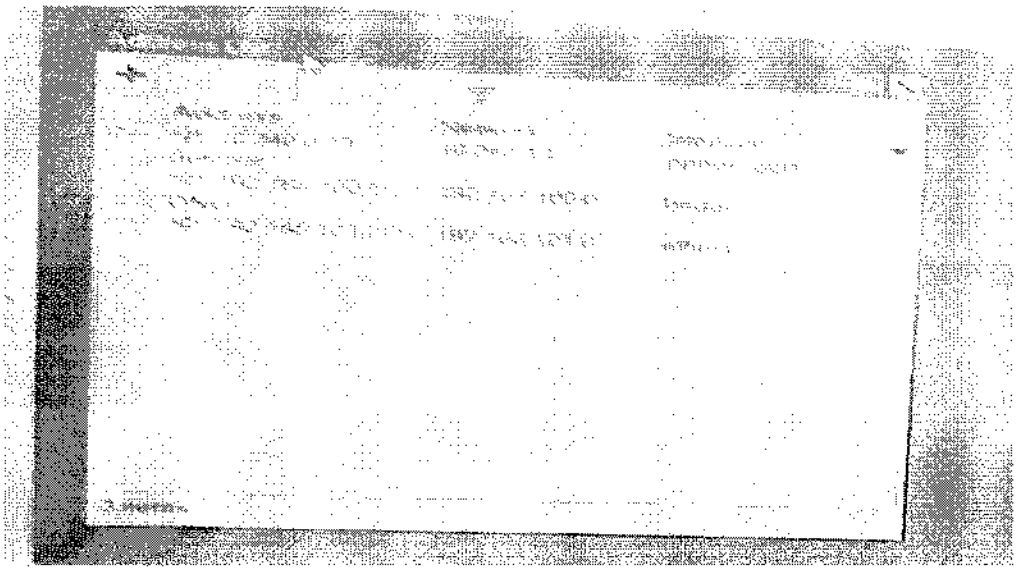
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

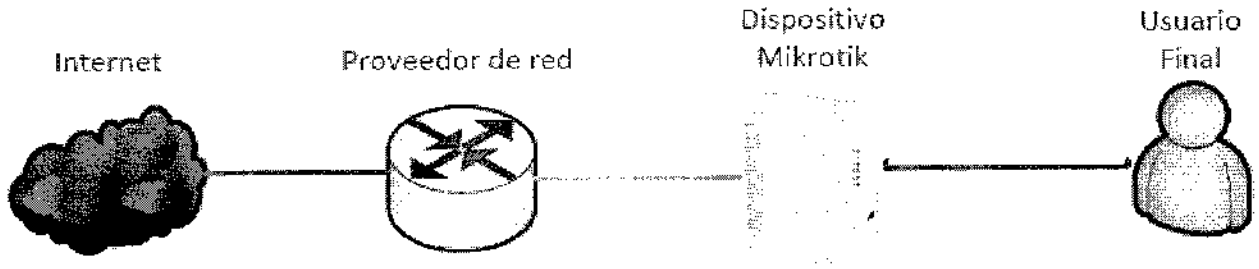
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.13
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

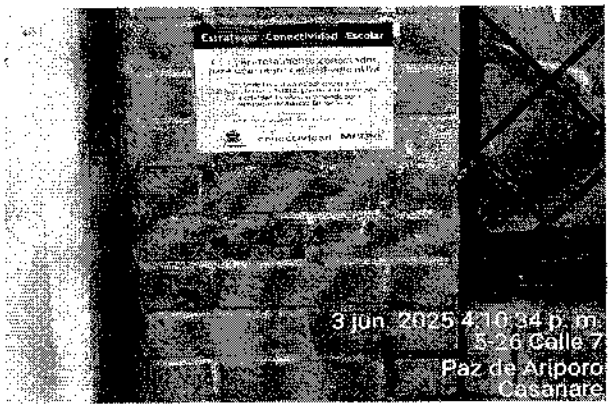
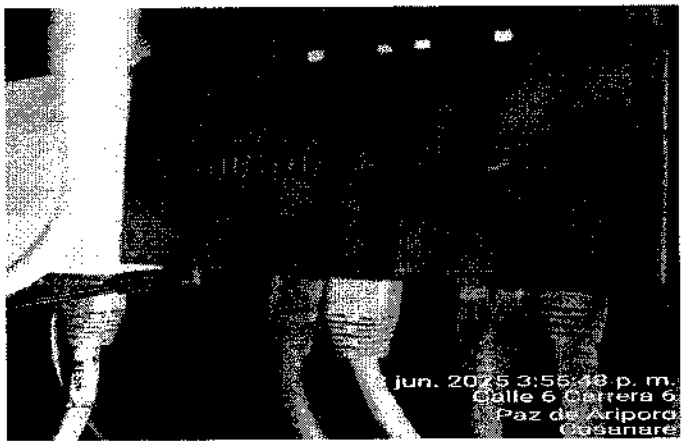
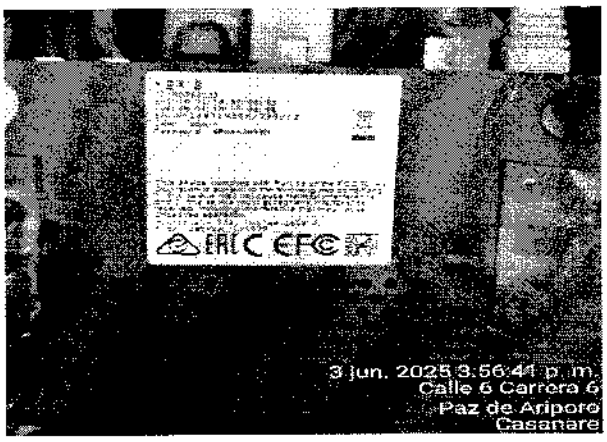
Detalles de Configuración

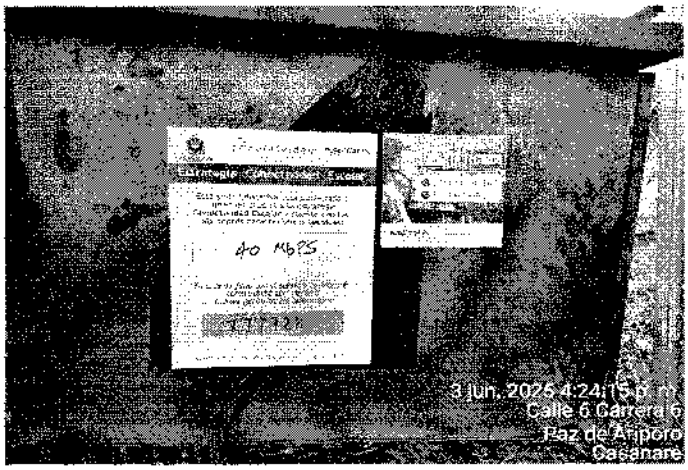
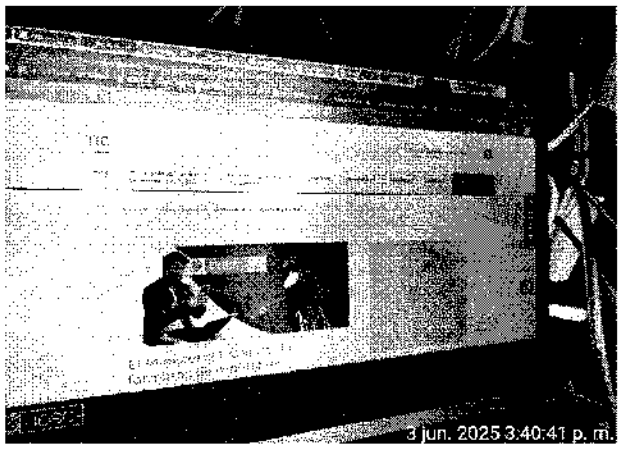


d. Topología (Si aplica)



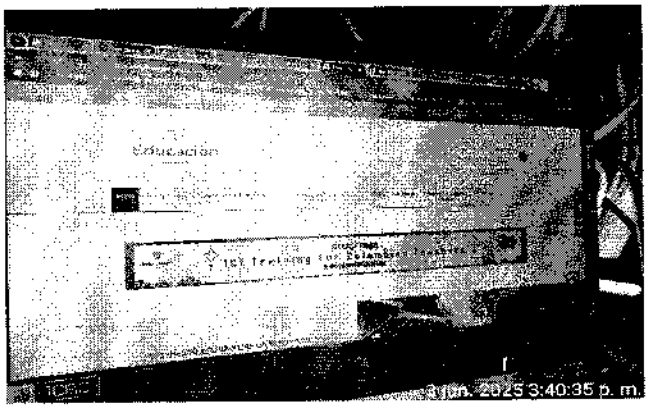
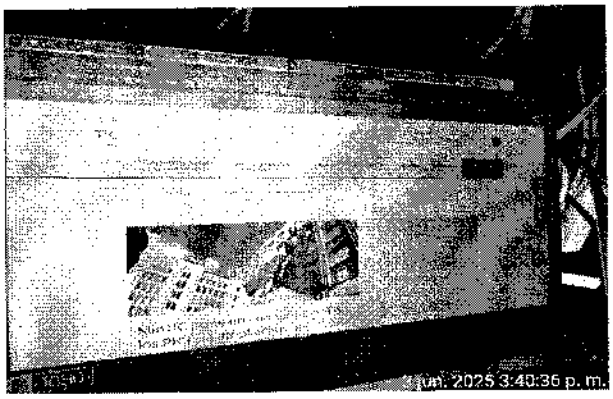
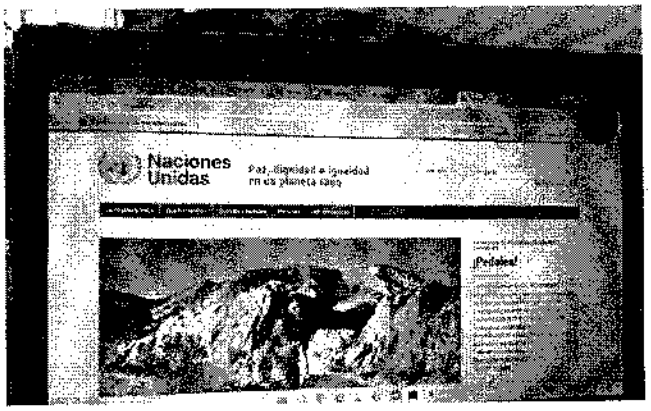
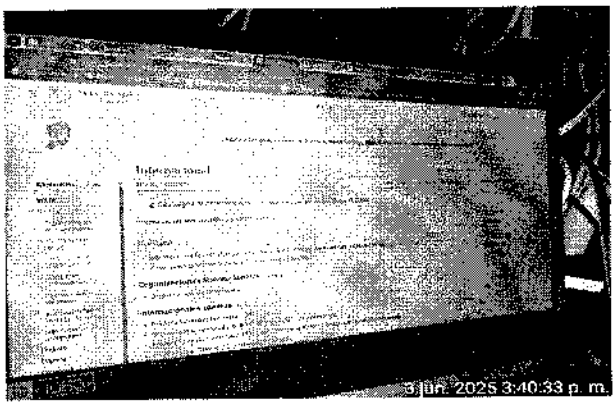
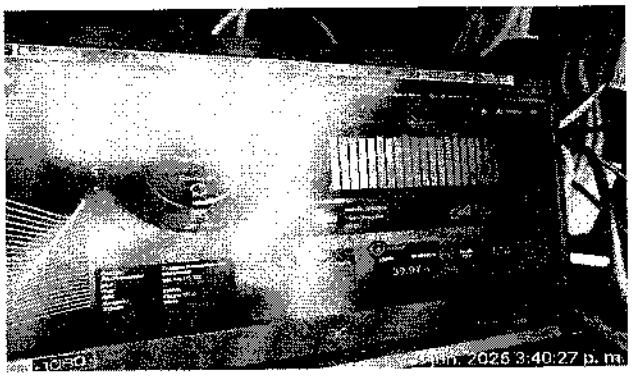
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

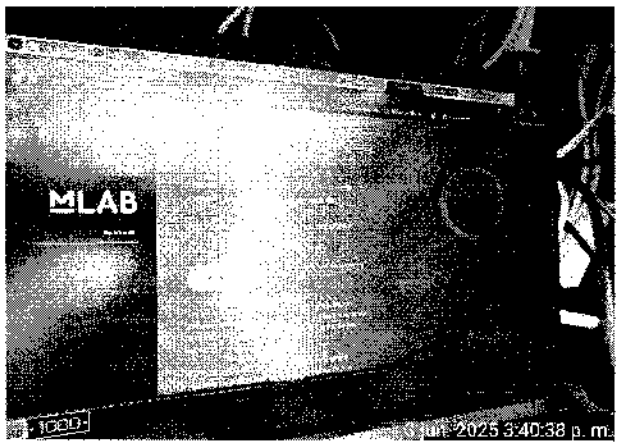
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

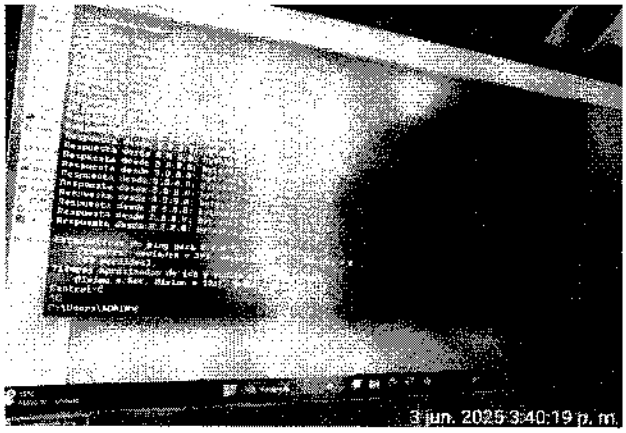
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easylink		80-F7-AG-CE-EA-9E
RB	Microtik	760	HF30971W35M
Omada	Tp-link	Outdoor	EA-FA-C4-E4-AA
Omada	Tp-link	Outdoor	98-BA-5F-75-93-3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L
Cedula: 1118561249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Manuel Parra
Cedula: 7362808
Cargo: Rector
Teléfono: 3124823643.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Onu	Easy Link		80:F7:AC:CE:6A:9E
RB	Microtic	760	HE3 0971W35A
omada	TP Link	outdoor	EA:FA:C4:E9:AA
omada	TP Link	outdoor	98:BA:5F:75:93:3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linarez L
Cedula: 1118561249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Norsenual Parra U
Cedula: 7362808
Cargo: Rector
Teléfono: 3124823643.

Av. 30 de Agosto
#87-787 – Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.usecho@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	03/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo
CODIGO DANE	185250000201
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Juan Jose Rondón
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Rosemberg Parra Montaña
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3124823643
CORREO ELECTRONICO	iejuanjoserondon@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 03 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS [illegible] y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Rosemberg Parra M., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Lnk	98 80:F7:A1:EE:EA:9E
Equipo de Borde	RB Mikrotic	HF3 097 1 W 3SM

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: [illegible]
Cargo: Rector
Cedula: 7362808
Celular: 3124823643.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yesid Guarin S.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118569149
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
14	106178	285010000968	INST. EDUC. LA TURUA SEDE LA VICTORIA	Vereda la victoria	Aguazul	Internet	30/05/2025

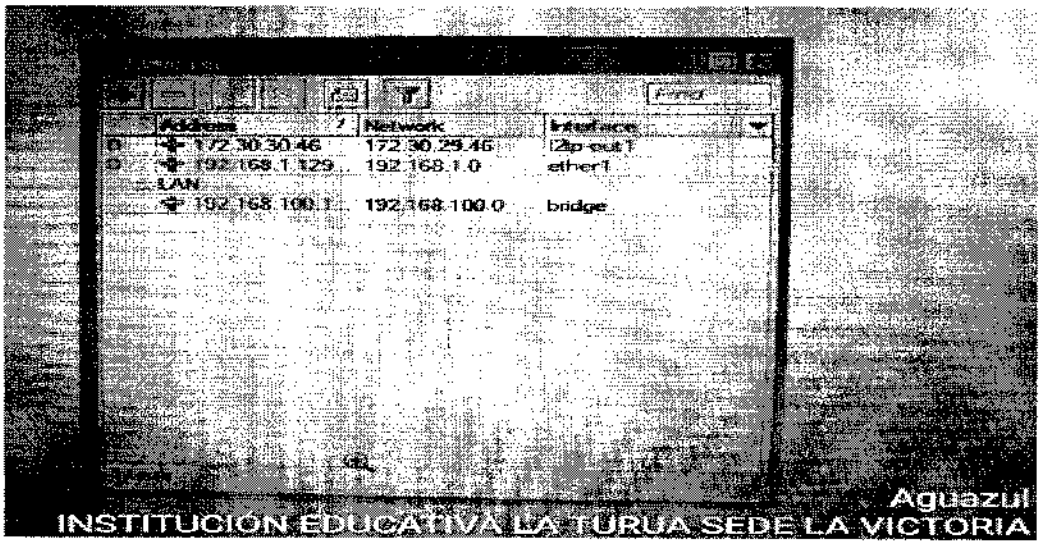
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

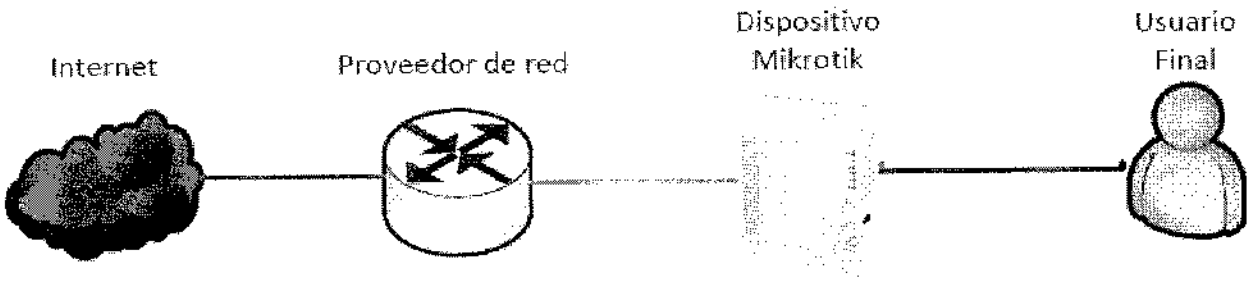
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.46
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

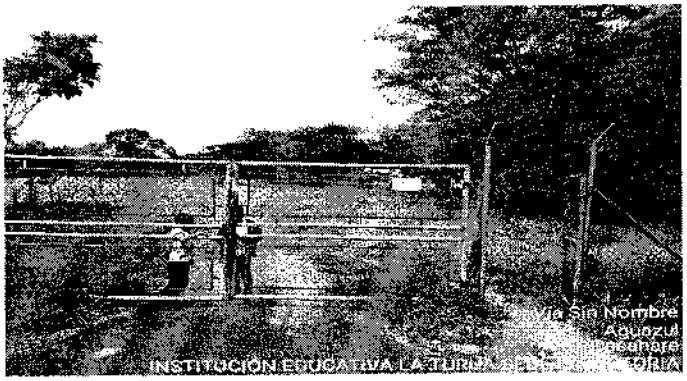
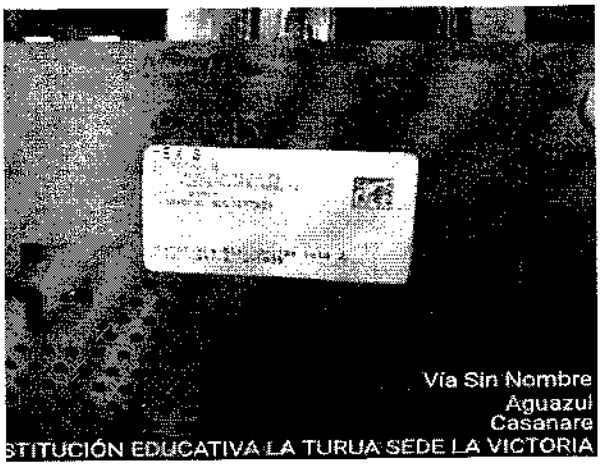
Detalles de Configuración

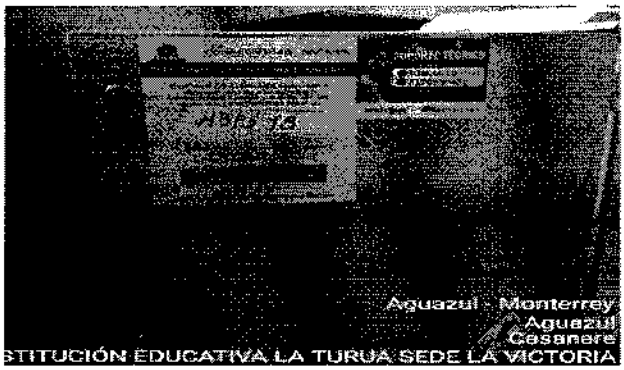


d. Topología (Si aplica)



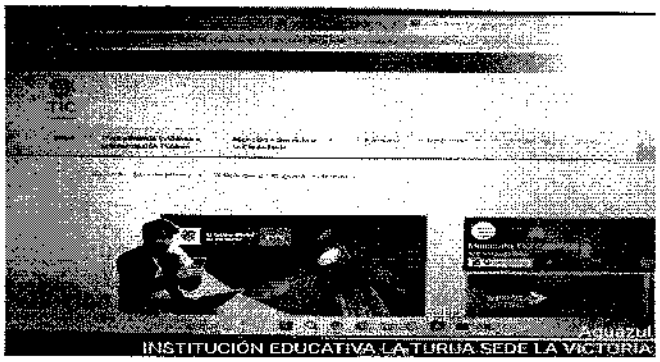
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

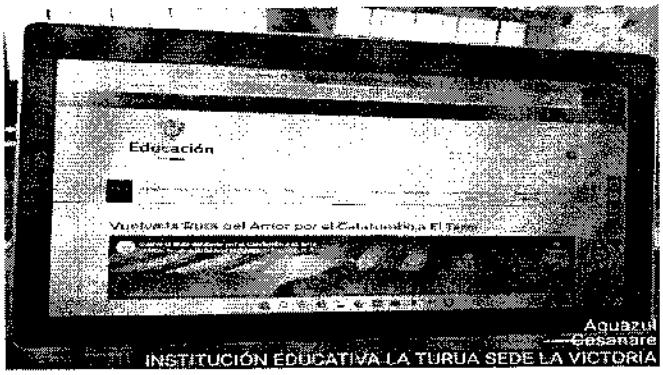
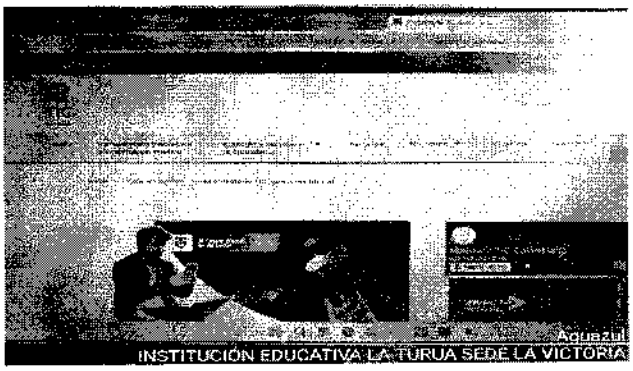
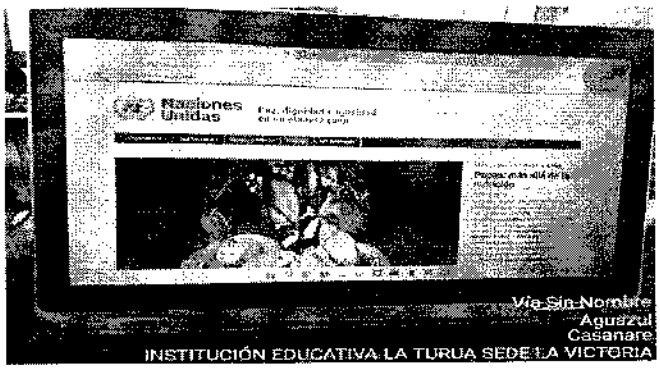
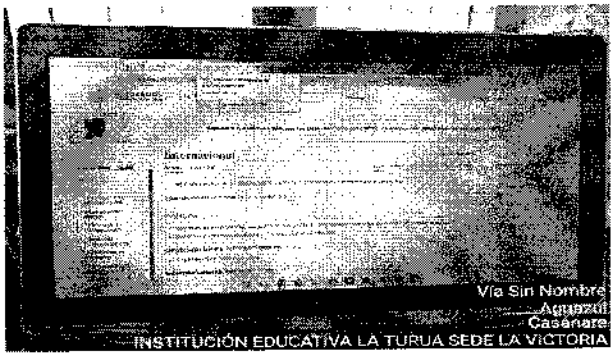
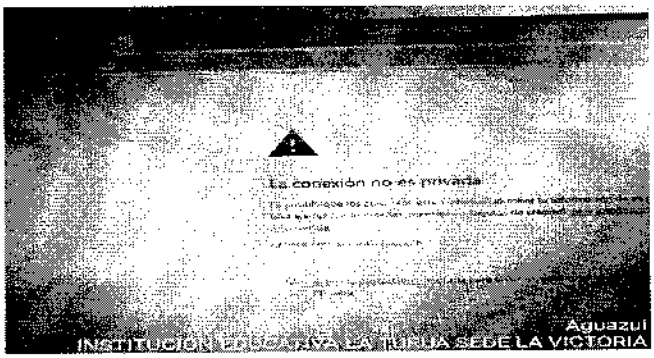
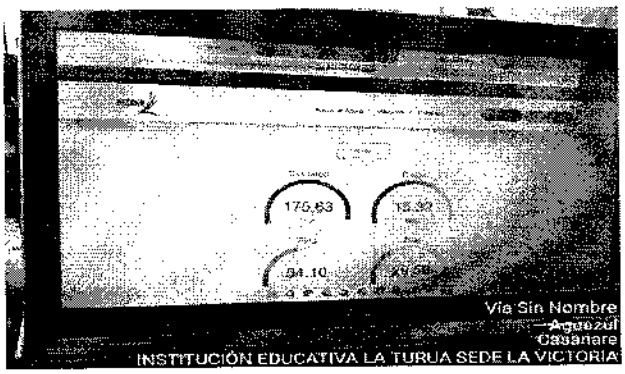


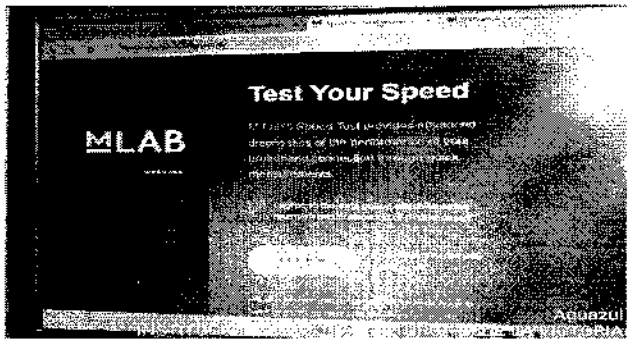


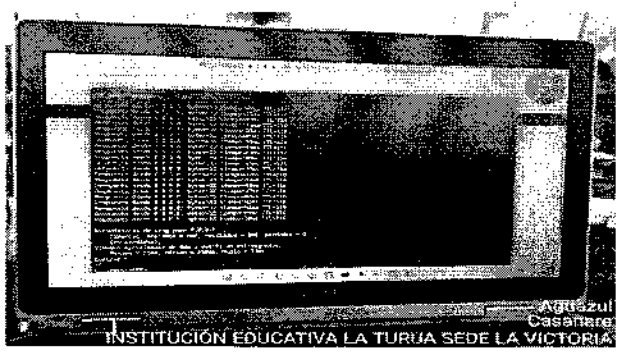
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink		Kit 303024988
	Tp-link	Omada	MAC: A8-42-A1-B2-68-8C
	MicroTik	RB 760	SN-HG509THVW76/406

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herwinsl Bonilla G
Cedula: 80945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		30302498B
	TP LINK	OMADA.	MAC: A8-42-A1-B2-68-8C
	MIKROTIK	RB-760	SN: H6509THVW76/406

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herwinson Bravo S
Cedula: 80945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.ccc@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	30.05.2025
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	285010000968
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE LA TUPUA- CEDE LA VICTORIA.
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Edison Manuel Rincon Ordoz
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3229459298
CORREO ELECTRONICO	edison.pxr@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 30 días del mes de MAYO del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Edison Rincon Ordoz con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	3030249 88
Equipo de Borde	MIKROTIK	H6509THUW76/406

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Edwar Fercer Ordz
Cargo: Docente
Cedula: 1057582201
Celular: 3229459298

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80345795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 9

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
21	106308	285125000872	INST. EDUC. LUIS HERNADEZ VARGAS SEDE MARAURE	Vereda la Maraure	Hotao Corozal	Internet	5/06/2025

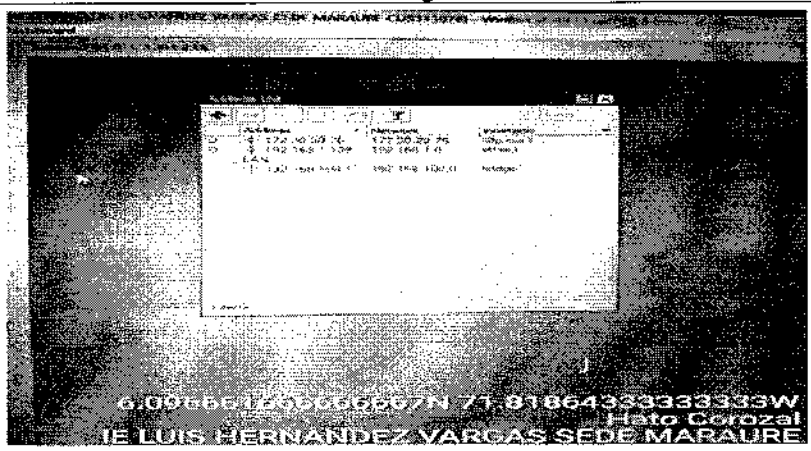
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

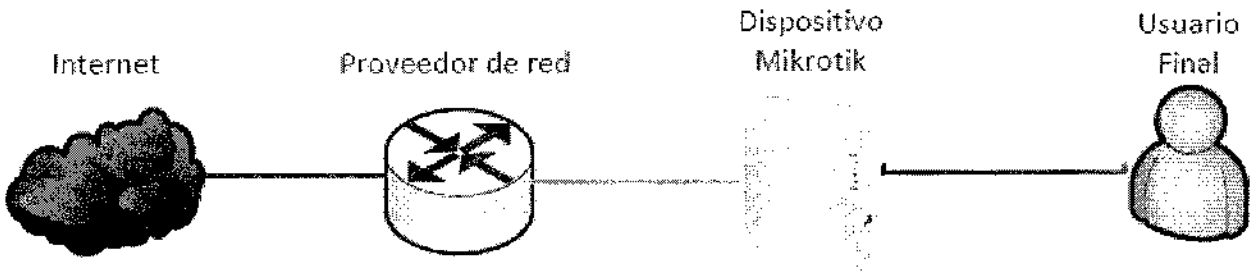
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..1.109/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

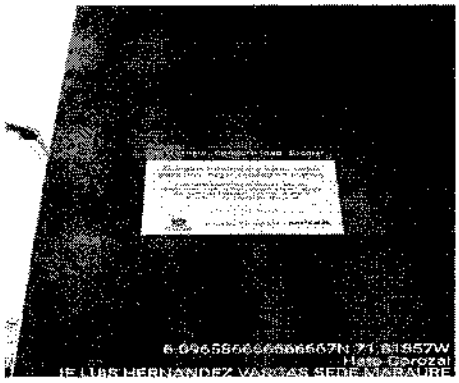
Detalles de Configuración

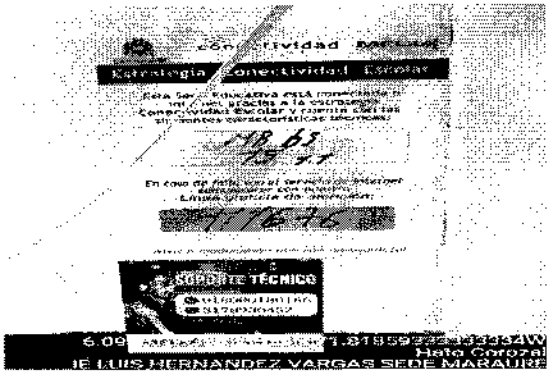
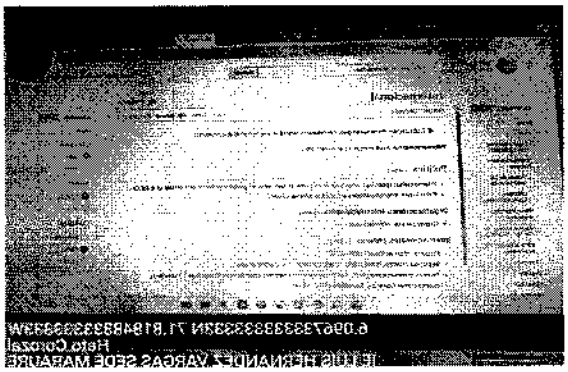


d. Topología (Si aplica)

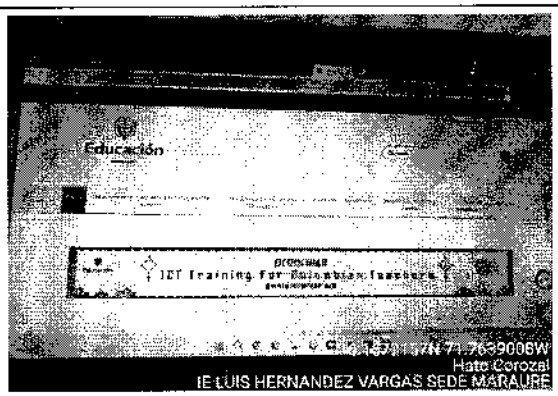
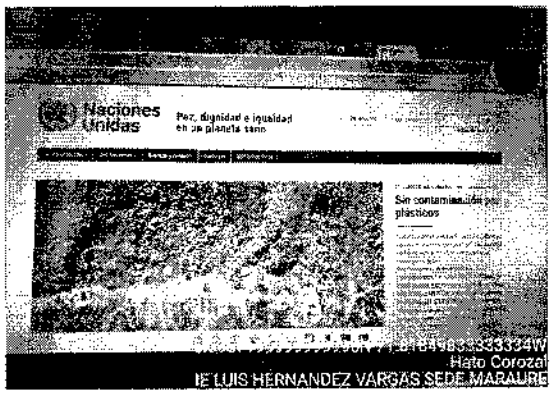
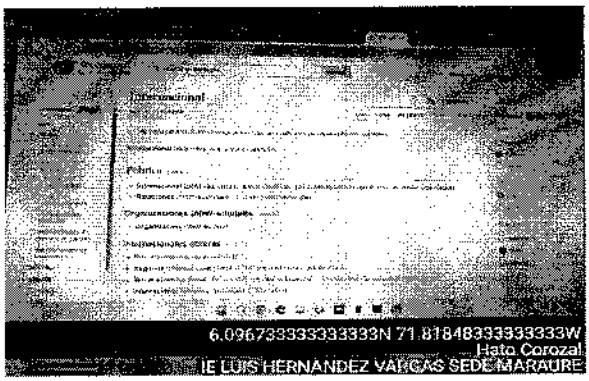
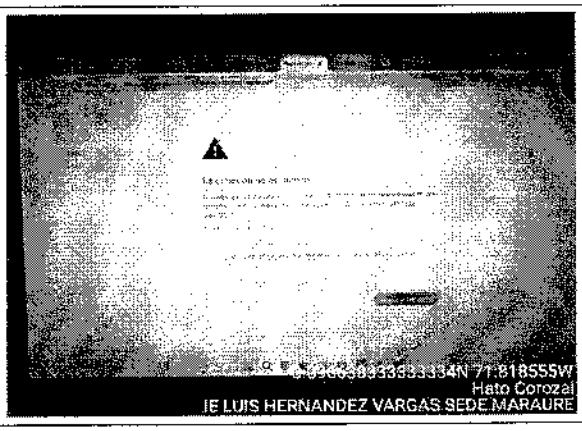
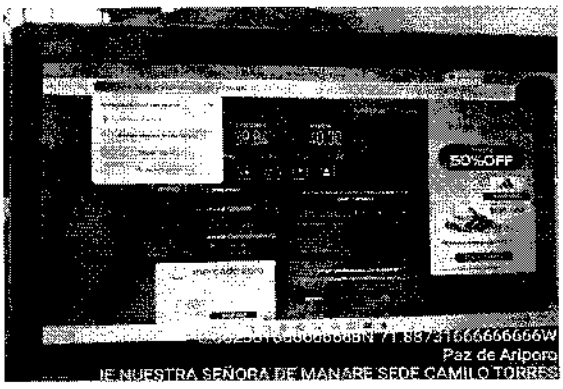


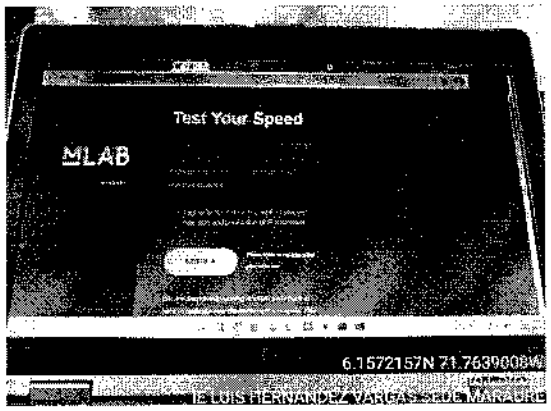
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TP-LINK	WR850	22396E1001133
	MIKROTIK	OMADA	H6509RX4P6A/406/V2
	STARLINK	RB:760	303019492

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yisel Viviana Ramirez L.
Cedula: 42.019.483
Cargo: Docente
Telefono: 3183176011

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 10
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no obedezcan al deterioro natural, de robo o extravío del equipo, el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink Mini kit STARLINK	WPGEO RB 150 KIT STARLINK	22RG6100YY33 HG5CYRX4P6A/MC02 3030744992

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Sato Corral
CODIGO DANE	854250008572
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Hernando Vargas Sede Matriz
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yisel Viviana Ramirez L.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	313 317 6011
CORREO ELECTRONICO	mylaelo@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MEGAS

A los 05 días del mes de Junio del año 2025 se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yisel Viviana Ramirez L. con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet, en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	3030144992
Equipo de Borde	Mikrotik RB760	H650 1RX49GA/906/kz

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

PING SOSTENIDO https://www.google.com.co/			PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest/			DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	104	32	1	316.96	38.49	Exitoso

MEDIA COMMERCE	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma: Yadelvi Viviana Ramirez C.
Nombre: Yadelvi Viviana Ramirez C.
Cargo: Docente
Cedula: 42.049.485
Celular: 3133176011

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre:
Cargo:
Cedula:
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
17	106318	185125000029	INST. EDUC. LUIS HERNANDEZ VARGAS SEDE PRINCIPAL	CL 19 CRA 10 - 83	Hato corozal	Internet	05/06/2025

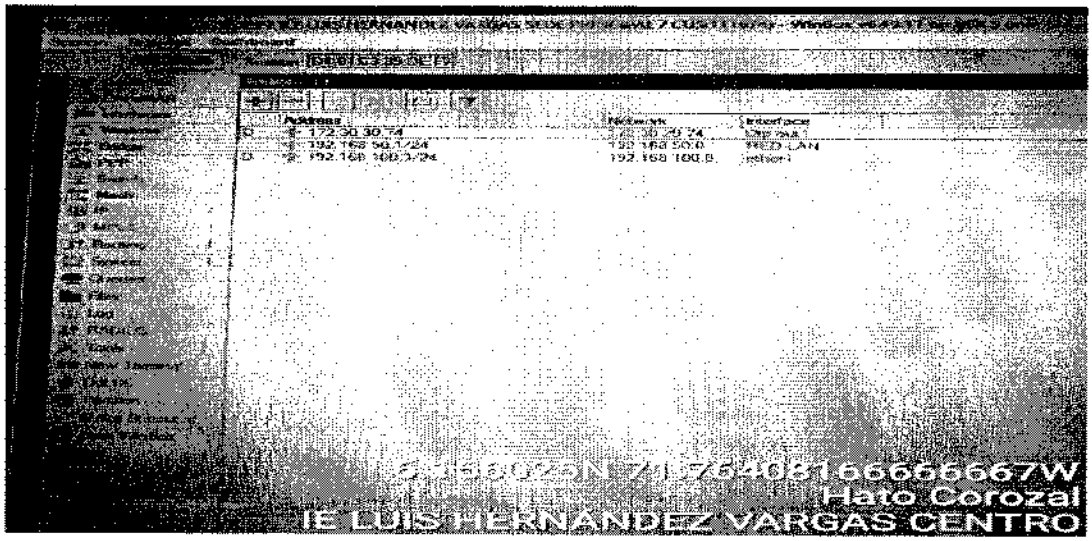
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

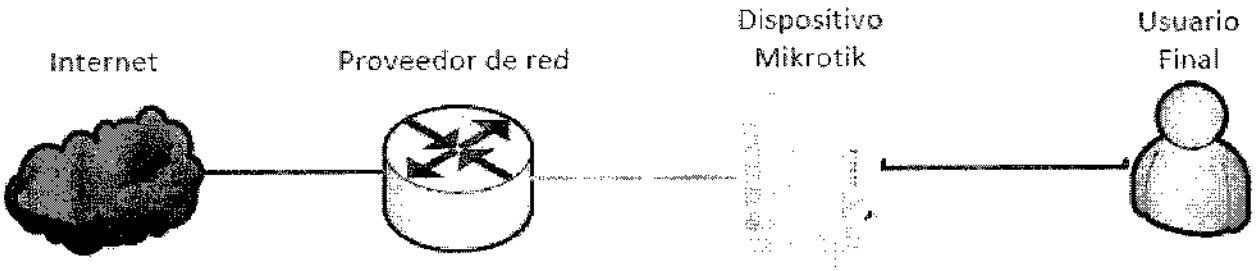
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.74
Direccionamiento IP LAN:	192.168.50.1/24

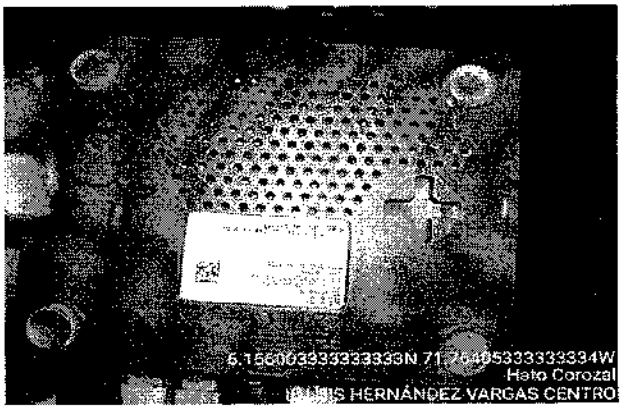
Detalles de Configuración

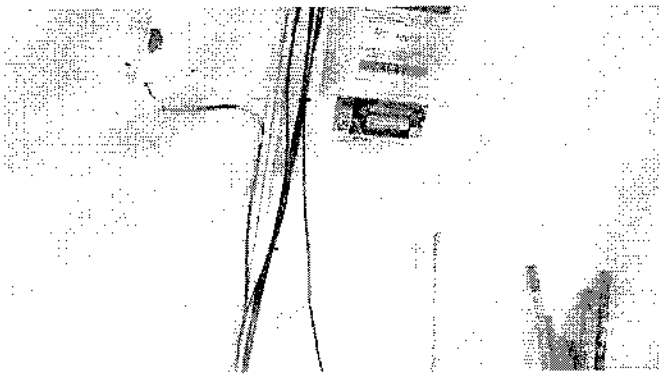
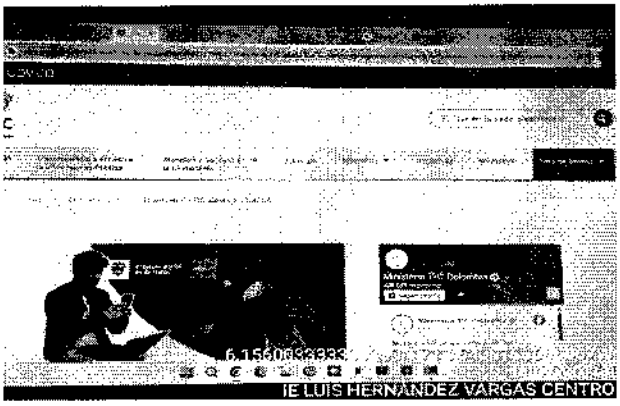


d. Topología (Si aplica)



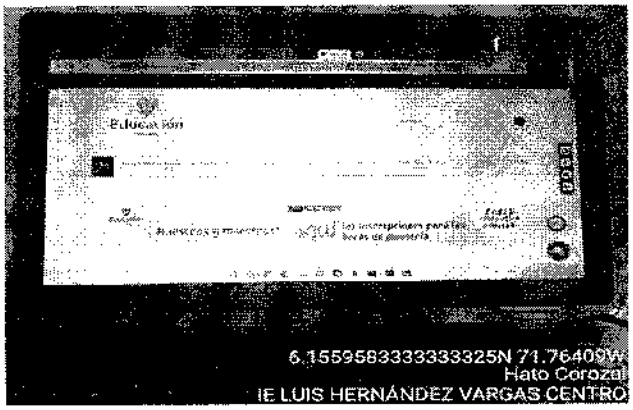
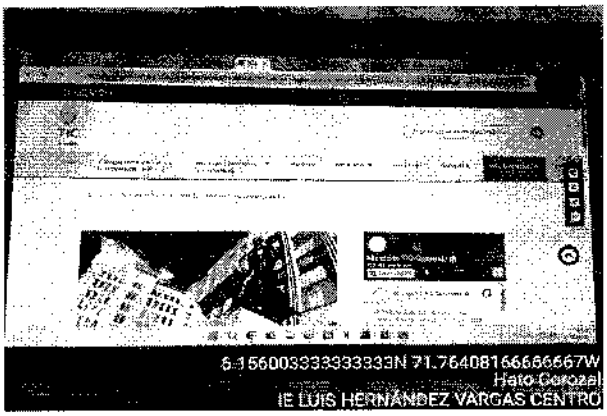
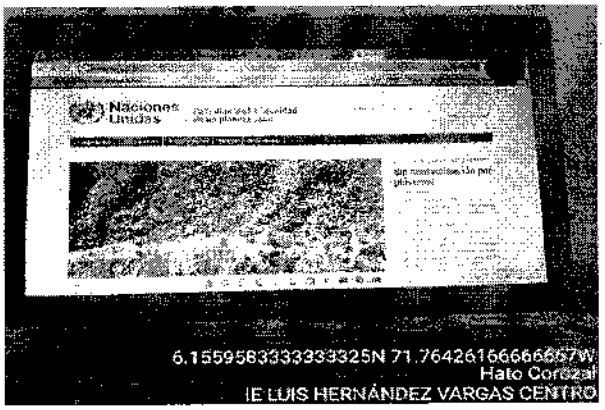
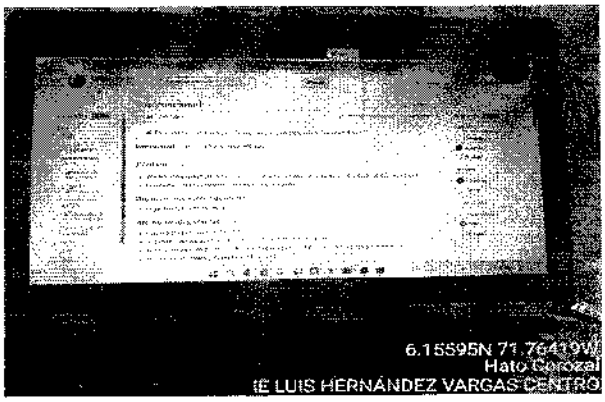
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

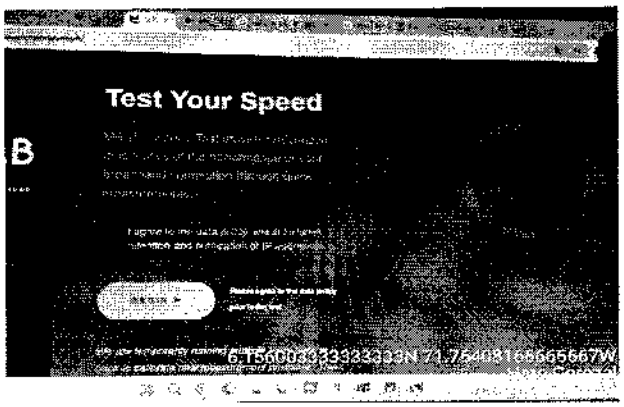
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

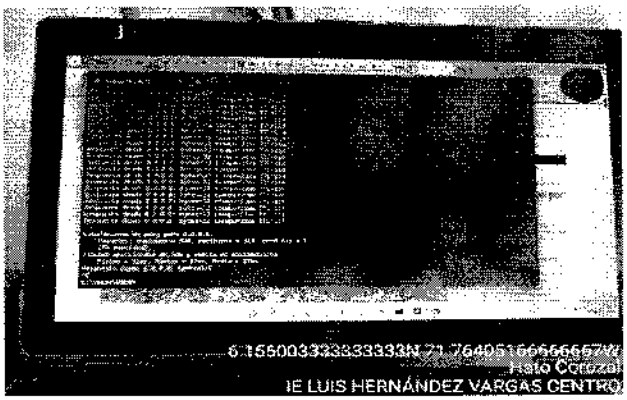
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Mikrotik	RB 760	HG509MKG5S8X/406/r2
	Huawei	HS8546M5	CC: BB-FE-OO–BC-30
	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-67-36
	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-54-28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermin Sol Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Sergio Uribe Aguilar
Cedula: 2.183.132
Cargo: Docente T. Informatica
Teléfono: 3146181491

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 12
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MikroTik	RB 760	HG509M1165BX/406/rc
	HUAWEI	HSB54SMS	C6:B8:FE:00:BL:80
	tp-Link	OMADA	A8:42:A1:B2:67:36
	tp-Link	OMADA	A8:42:A1:B2:54:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Telefono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Hato Corozal
CODIGO DANE	185125 0000 24
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Luis Hernandez Vargas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Sergio Vidal Aguilar
CARGO	Docente Informatica
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3142073791
CORREO ELECTRONICO	Sergioaguilar435@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 05 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Sergio Vidal Aguilar, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio FTTH	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Huawei ONU	CC:BB:FE:00:BC:30
Equipo de Borde	Mikrotik RB 760	HG509MK658X/406/42

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO https://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
21	31	23	1	43.2	45.37	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Sergio Agudelo

Cargo: Director T. Informatica

Cedula: 7.183.132

Celular: 3142053791

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Jhonmanuel Arciniegas

Cargo: Tecnico

Cedula: 1030545705

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
51	106272	185250001932	INST. EDUC. NUESTRA SEÑORA DE MANARE SEDE CAMILO TORRES	Vereda Guasinal	Paz de Ariporo	Internet	6/06/2025

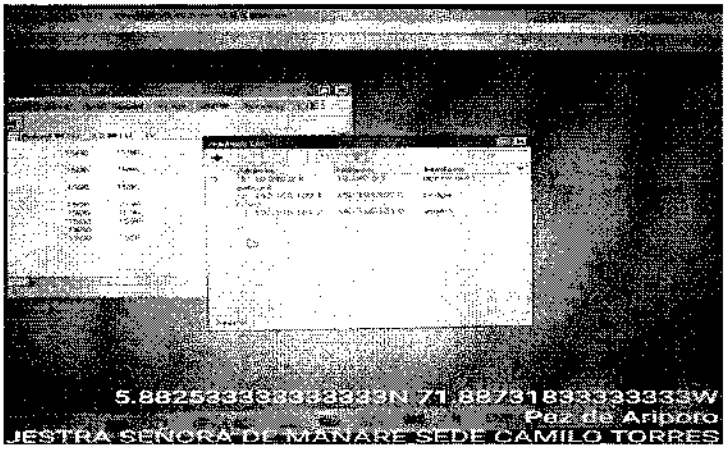
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..101.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
93	107238	385440000192	INST. EDUC. NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES SEDE PRINCIPAL	Cra 9 Cl 6 49	Villanueva	Internet	12/06/2025

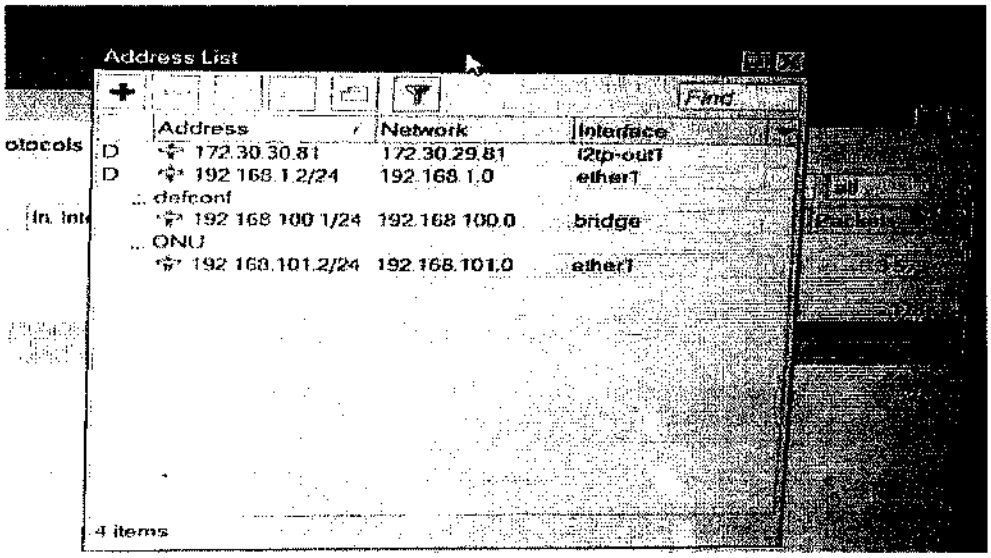
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

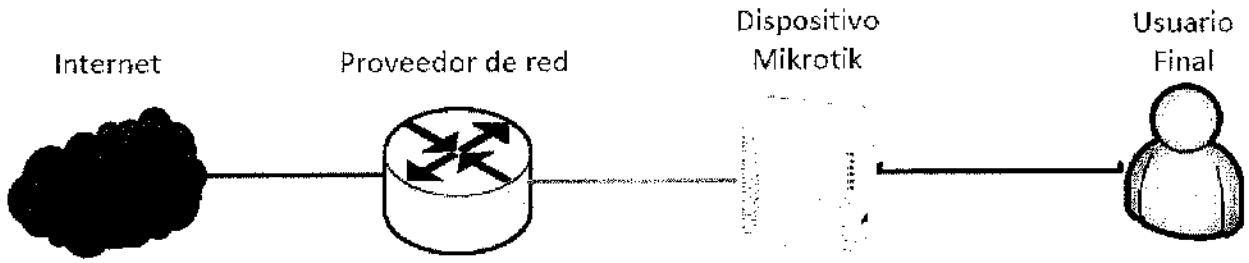
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.81
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

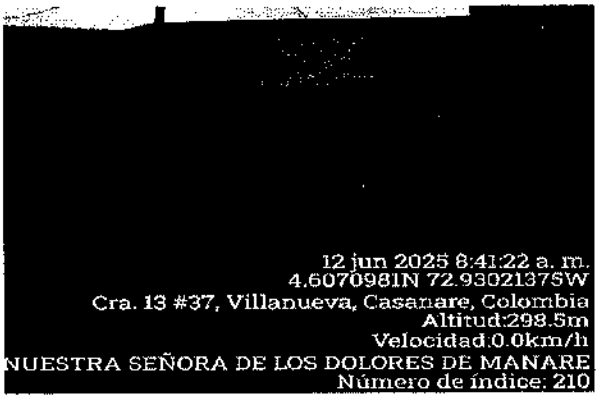
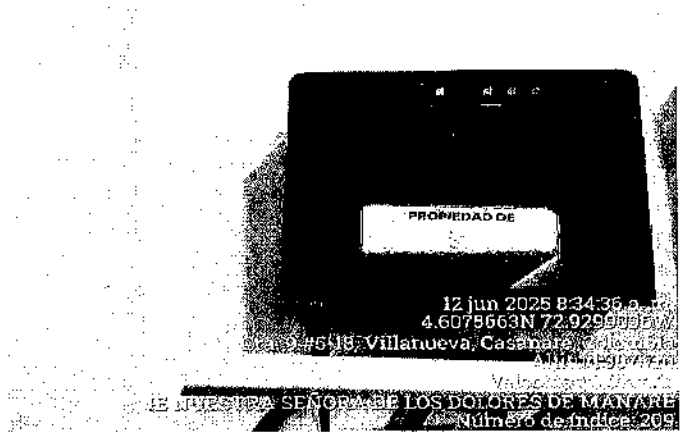
Detalles de Configuración

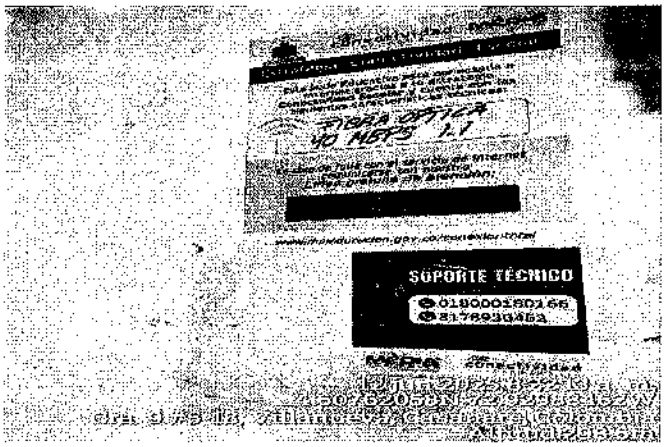
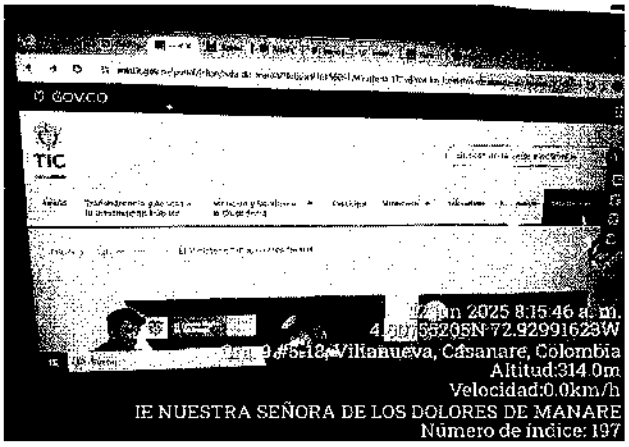


d. Topología (Si aplica)

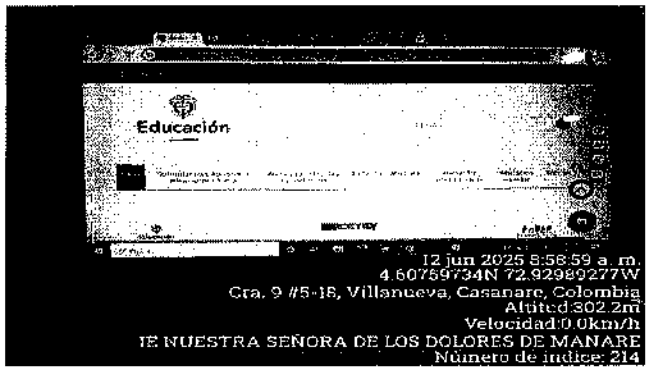
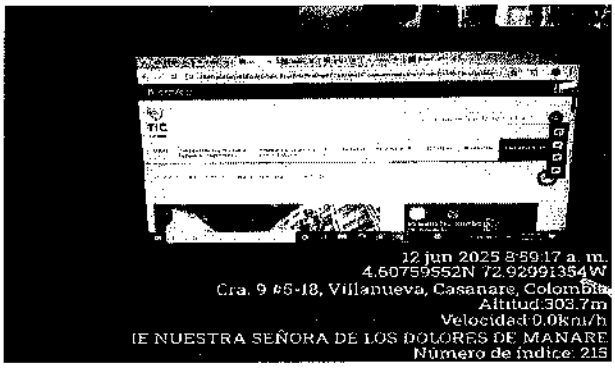
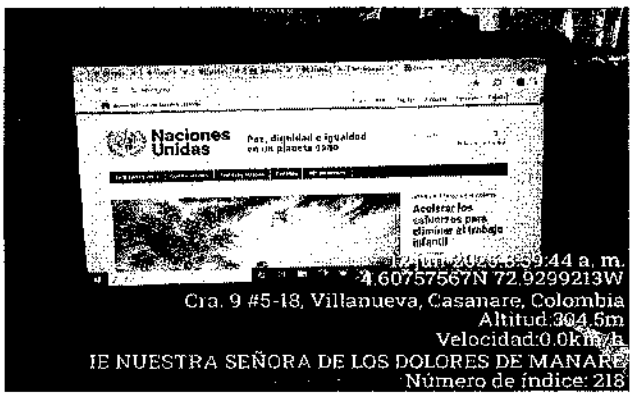
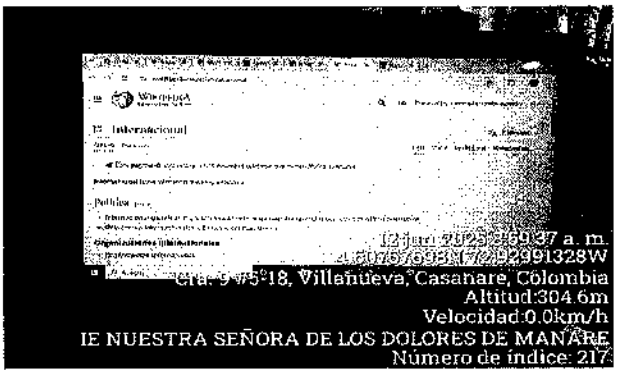
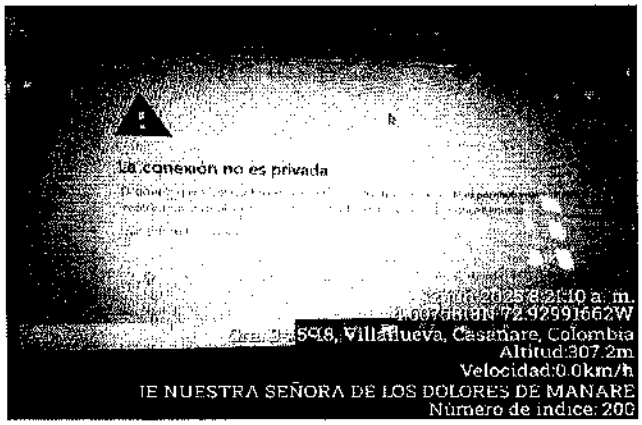
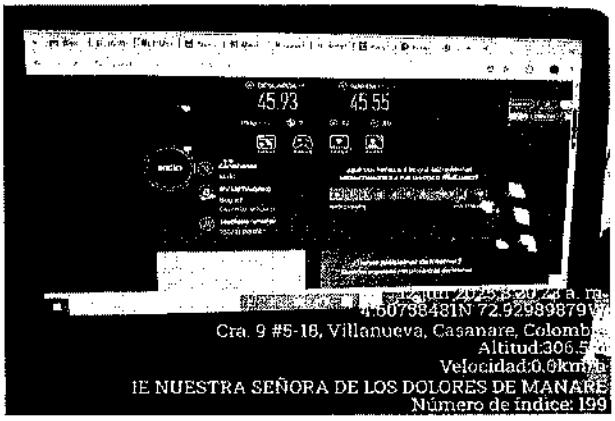


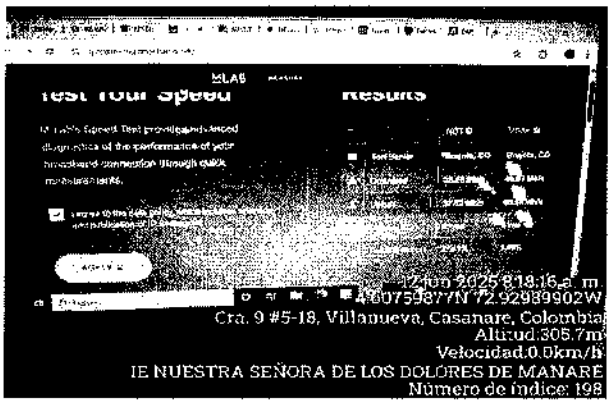
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

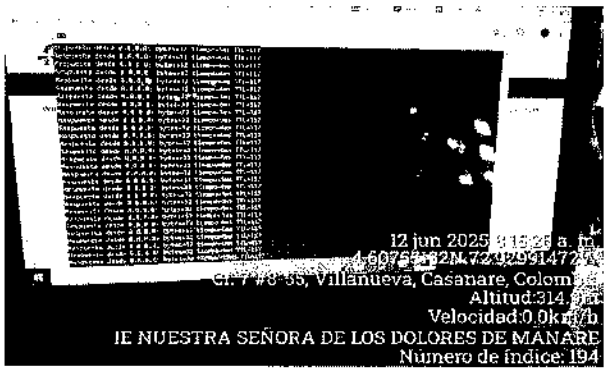
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8-43-68-2E-6D-84	
RB	RB760	78-9A-18-5F-07-2D	
Omada	Tp-link	E4-FA-C4-E4-17-92	
Omada	Tp-link	98-25-4A-99-49-D8	

Pedro J. Gonzalez

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Jun Gonzalez
Cedula: 4.178555052
Cargo: Tecnico.

Clara E. Monroy A.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Clara Elsa Monroy Avila
Cedula: 24231211
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3103651124.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8:43:68:2E:6D:84	
RB	RB760	78:9A:18:57:07:2D	
OMADA	TP-LINK	E4:7A:C4:F4:17:92	
OMADA	TP-LINK	98:25:4A:99:49:D8	

Pedro L. Gonzalez
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Luis Gonzalez
Cedula: 1.088555062
Cargo: Tecnico.

Clara E. Monroy A.
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Clara Elba Monroy Avila
Cedula: 24231241
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3103651124.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	12/06/2025, 8:40 am
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	385440000192
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES DE MANARE
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Clara Elisa Monroy Avila
CARGO	Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3103651129 - 3204400387
CORREO ELECTRONICO	lemanarevillanuera@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MbPS

A los 12 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Clara Elisa Monroy Avila, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU ZTE	E8:43:68:2E:6D:84
Equipo de Borde	RB 760	78:9A:18:5F:07:2D

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Clara Elisa Monroy A.
Nombre: Clara Elisa Monroy Avila
Cargo: Coordinadora
Cedula: 24231201
Celular: 3103651129

Firma representante del servicio

Firma Pedro T. Gonzale.
Nombre: Pedro Luis Gonzalez.
Cargo: Tecnico
Cedula: 4.178555052
Celular: 3102197024

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
90	107239	185440000134	INST. EDUC. NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES SEDE EL PARAISO	Cra 3 # 31 18	Villanueva	Internet	12/06/2025

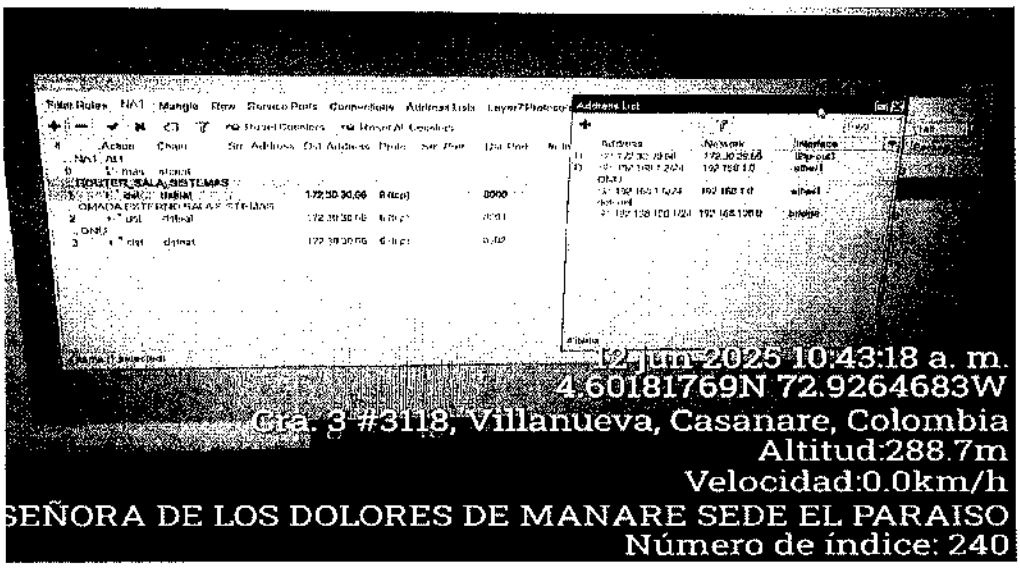
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

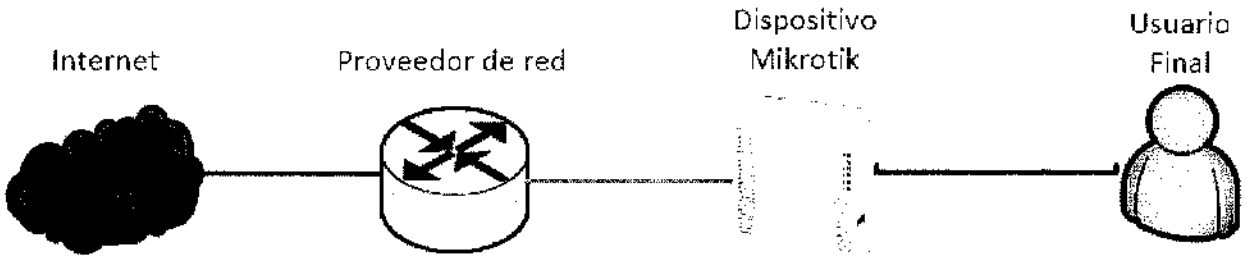
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.66
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

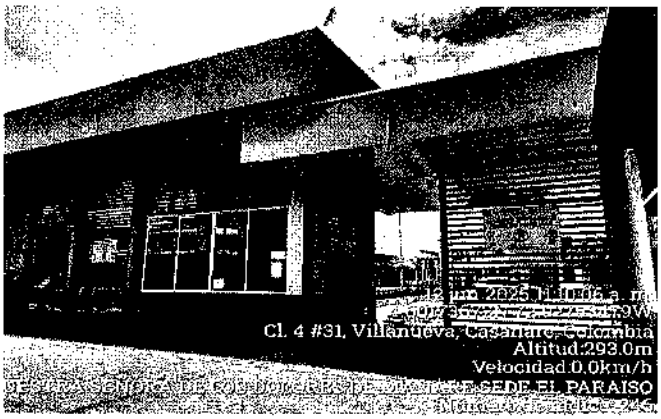
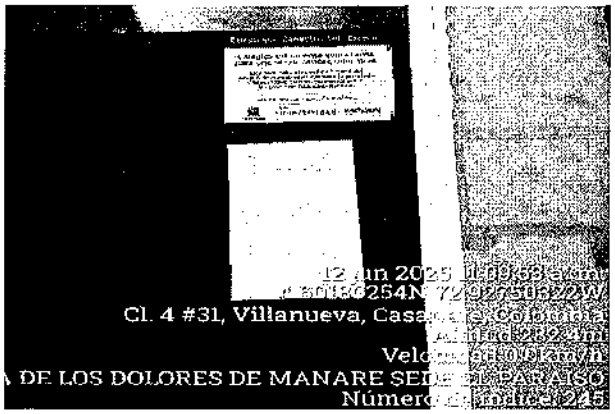
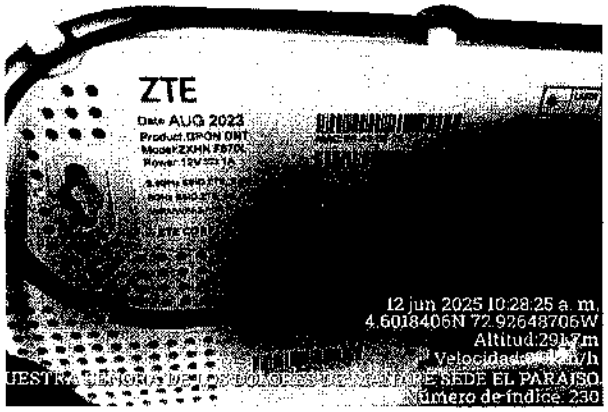
Detalles de Configuración

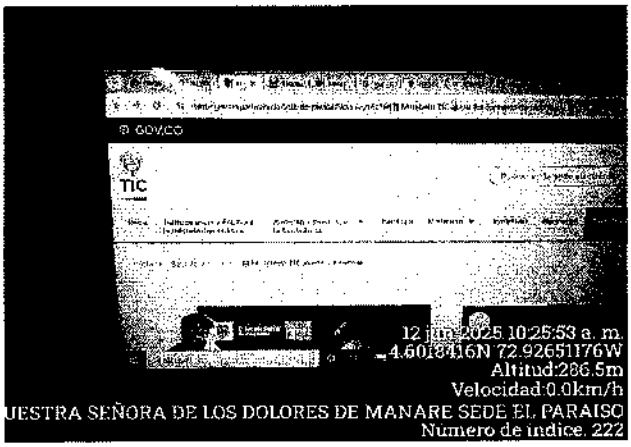


d. Topología (Si aplica)

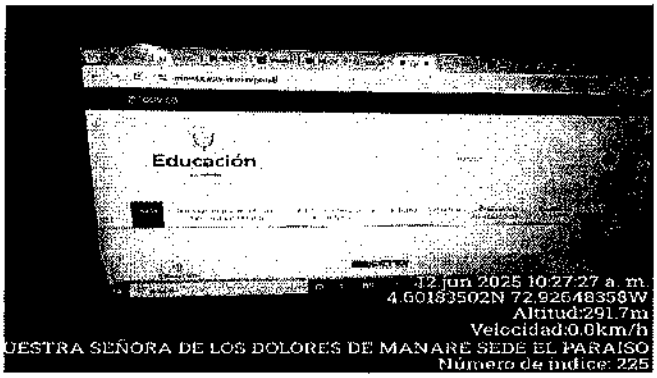
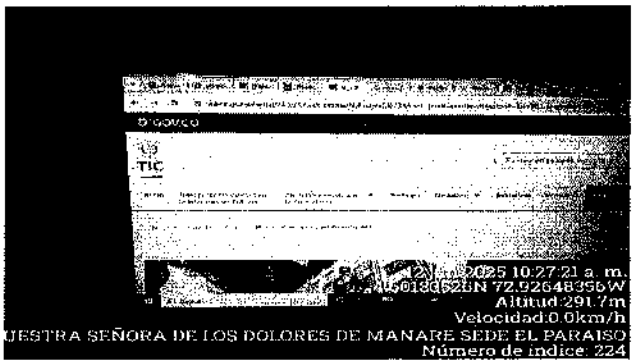
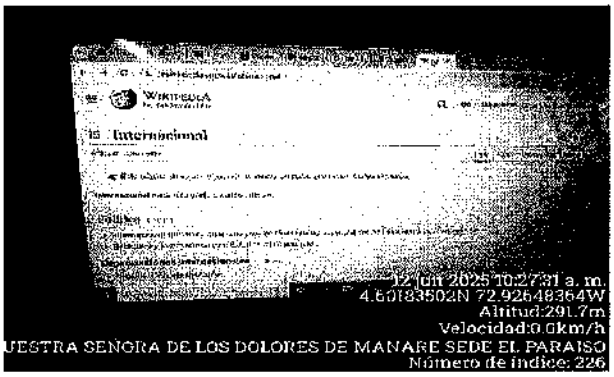
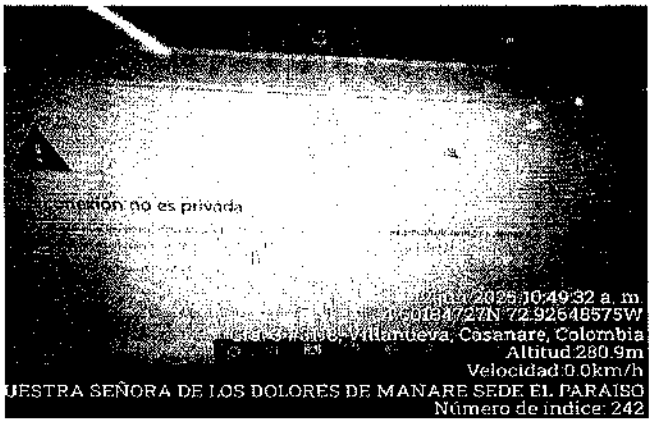
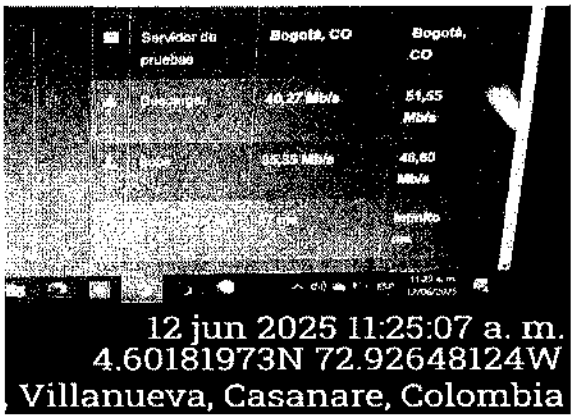


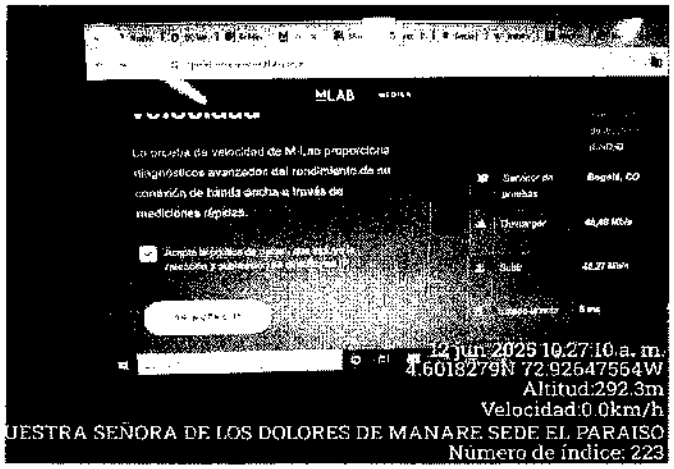
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

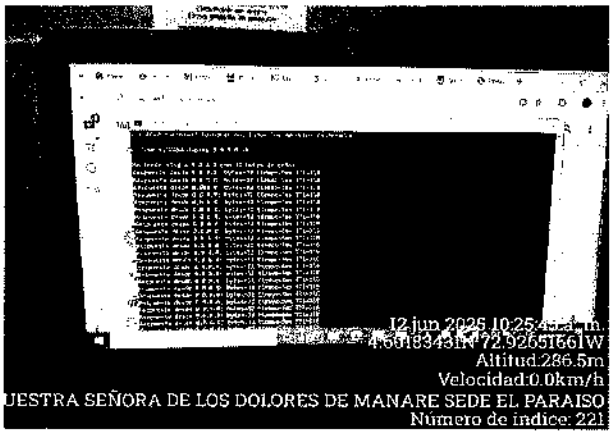
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE		E8-43-68-2E-77-44
RB	RB760		HG509GZ90YN
Omada	Tp-link		A8-42-A1-B2-68-A6
Router	Tp-link		A8-42-A1-C3-2D-86

Pedro L Gonzalez.
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Luis Gonzalez
Cedula: 1118555052
Cargo: Tecnico

Jhon Rivera
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jhon Rivera
Cedula: 80 513 607
Cargo: Docente informática
Teléfono: 310 290 3279

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE		E8:43:68:2E:77:44
RB	RB760		HG509GZ90YN
OMADA	TP-LINK		A8:42:A1:B2:68:A6
ROUTER	TP-LINK		A8:42:A1:C3:2D:E6

Pedro J. Gonzalez
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Jon Gonzalez
Cedula. 1118855052
Cargo: Tecnico

Jhon Rivera
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jhon Rivera
Cedula: 80 572 607
Cargo: Docente Informática
Teléfono: 310 290 3279

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIquvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	12/06/2025, 11:10 am
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	85440000134
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	E NUESTRA SEÑORA DE LOS Dolores MANARE, EL PARAISO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jhon Rivera
CARGO	Docente Informática
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	310 290 3297
CORREO ELECTRONICO	jhonrp@yahoo.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 12 dias del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Jhon Rivera, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU ZTE	E8:45:68:2E:77:44
Equipo de Borde	RB760	HE509B790YN

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Jhon Rivera
Cargo: Docente Informática
Cedula: 80513607
Celular: 310 240 3297

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Pedro Ivan Gonzalez.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118555052
Celular: 3102193024

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
88	107236	185440000053	INST. EDUC. FABIO RIVEROS SEDE PRINCIPAL	Cra 14 #9 53	Villanueva	Internet	11/06/2025

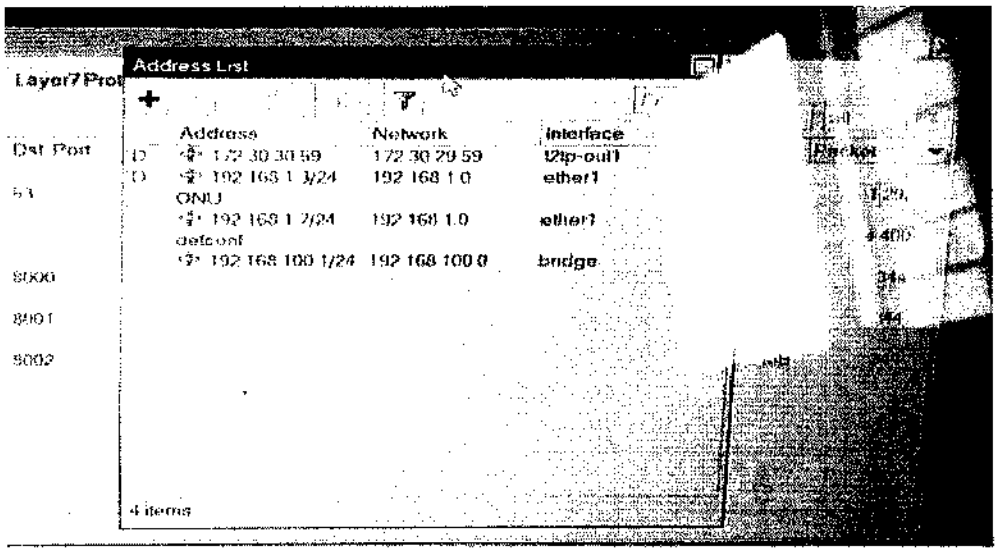
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	50 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

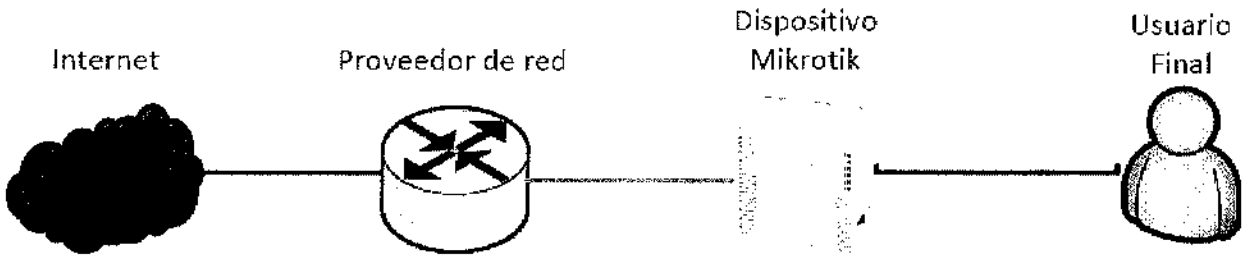
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.59
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

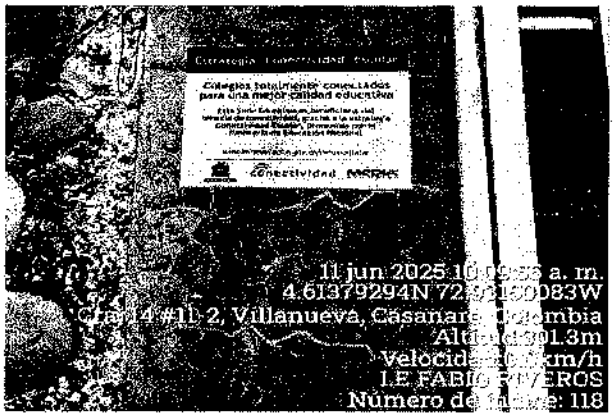
Detalles de Configuración

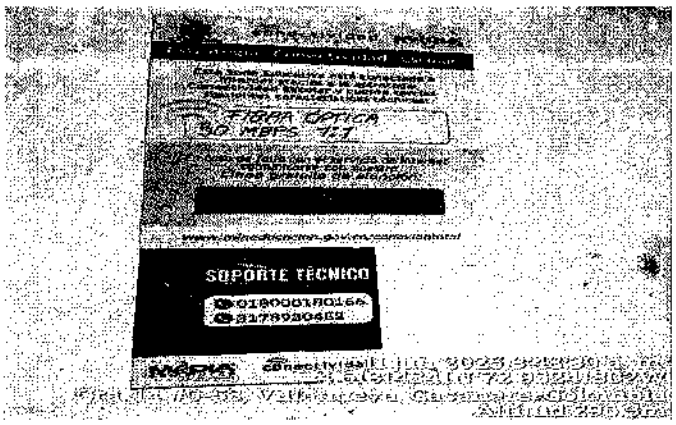
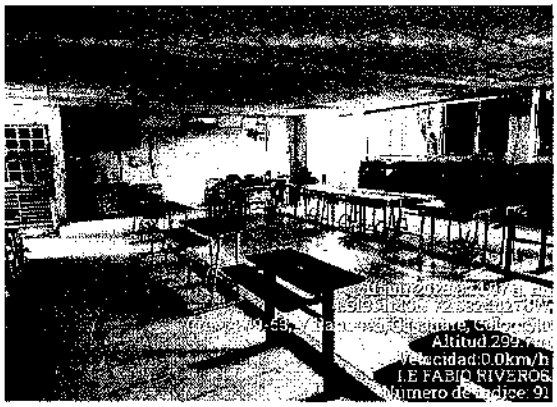
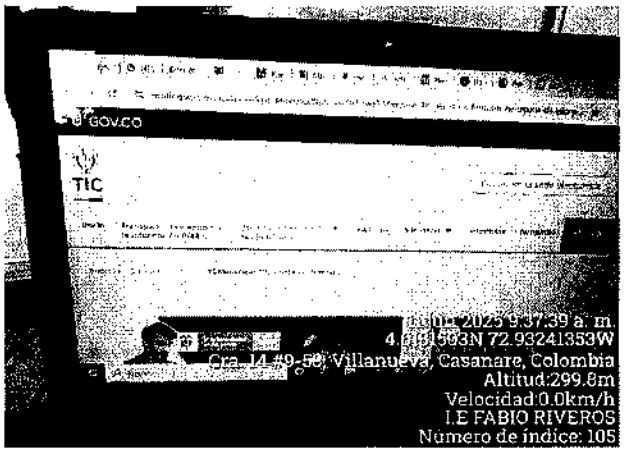


d. Topología (Si aplica)

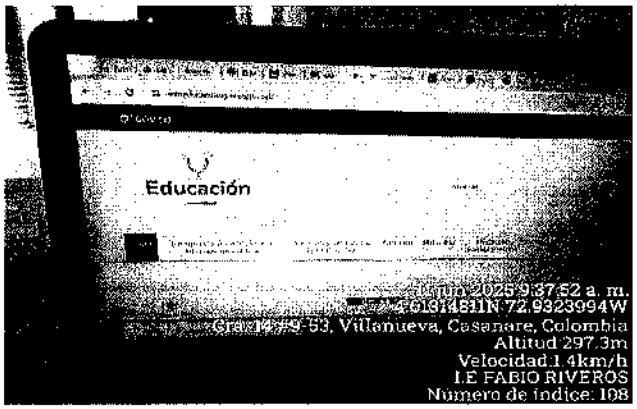
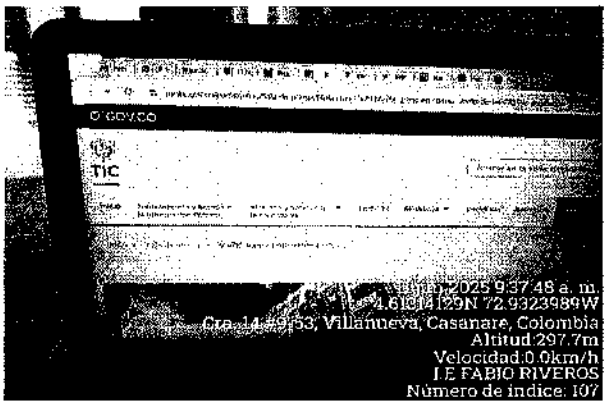
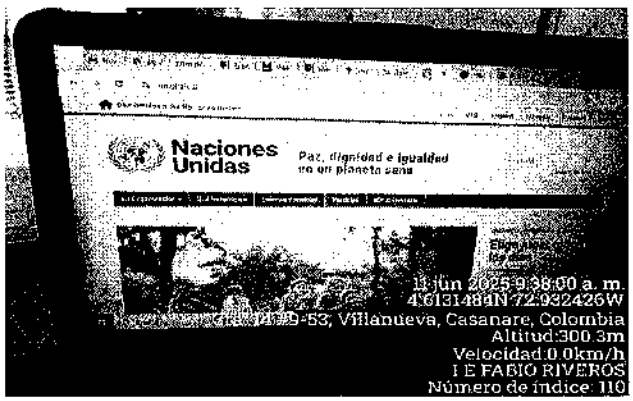
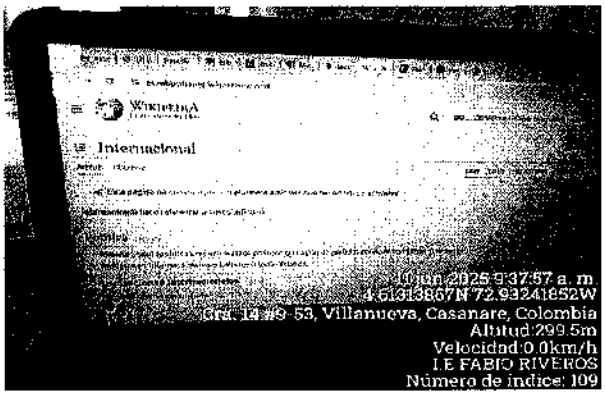
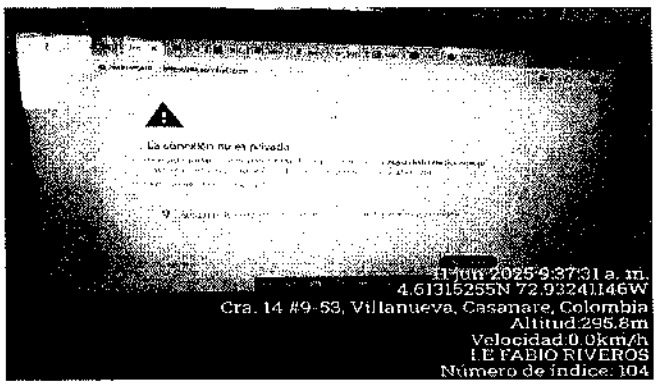
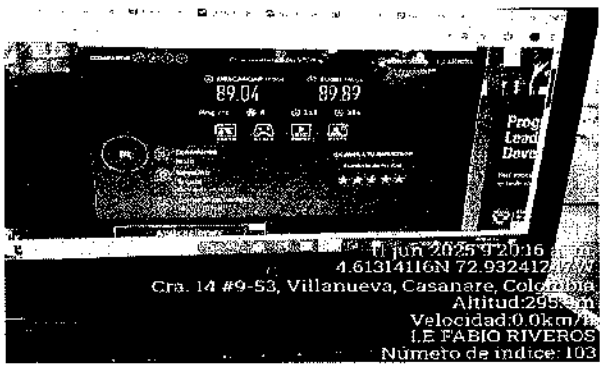


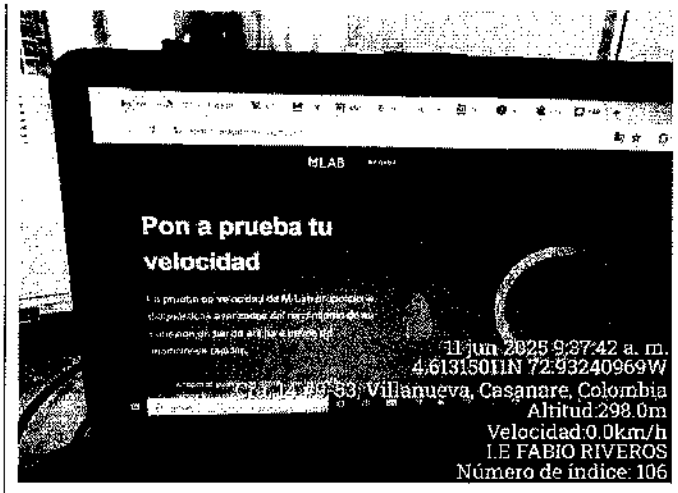
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

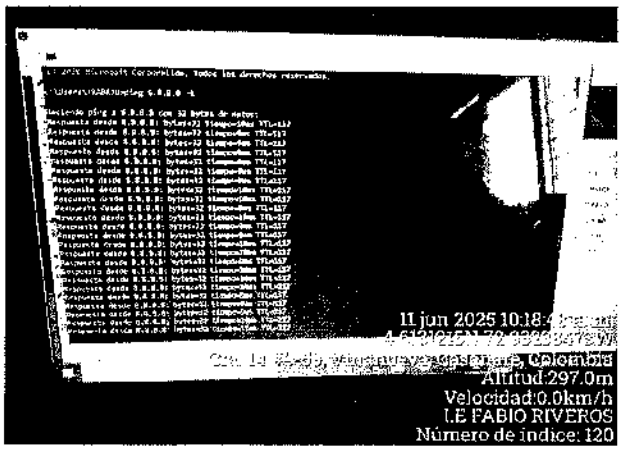
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE		E8-43-68-2E-7C-7E
Omada	Tp-link		A8-42-A1-B2-67-E4
Omada	Tp-link		98-25-4A-99-37-08
Router Board	RB760		78-9A-18-57-04-3B

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalez.
Cedula: 1.116333052
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jesus Manuel Sanchez Bonilla
Cedula: 7162432
Cargo: Rector
Teléfono: 3115130202

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 6 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8:43:68:2E:7C:76	
OMADA	TP-LINK	A8:42:A1:B2:67:E4	
OMADA	TP-LINK	98:25:4A:99:37:08	
ROUTERBOARD	RB760	78:9A:18:57:04:38	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalo
Cedula: 1.116335052
Cargo: Tecnico.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	11/06/2025, 10:58 am
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	185440000053
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE FABIO RIVEROS SEDE CENTRO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Berceli Suarez Benitez
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3115138202
CORREO ELECTRONICO	ierfabioriveros@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	50 Mbps

A los 11 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Berceli Suarez Benitez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 50 Mbps · Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU ZTE	E8:43:68:2E:7C:7E
Equipo de Borde	RB 760	78:9A:18:5F:04:3B

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Beyda L. Suarez Bello

Cargo: Rector

Cedula: 7162432

Celular: 3115130707

Firma representante del servicio

Firma Pedro I. Gonzalez

Nombre: Pedro Ivan Gonzalez

Cargo: Tecnico

Cedula: 1098555052

Celular: 3102197024

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
91	1072235	185440000321	INST. EDUC. FABIO RIVEROS SEDE BRISAS DEL UPIA	Cl 1 # 9 93	Villanueva	Internet	12/06/2025

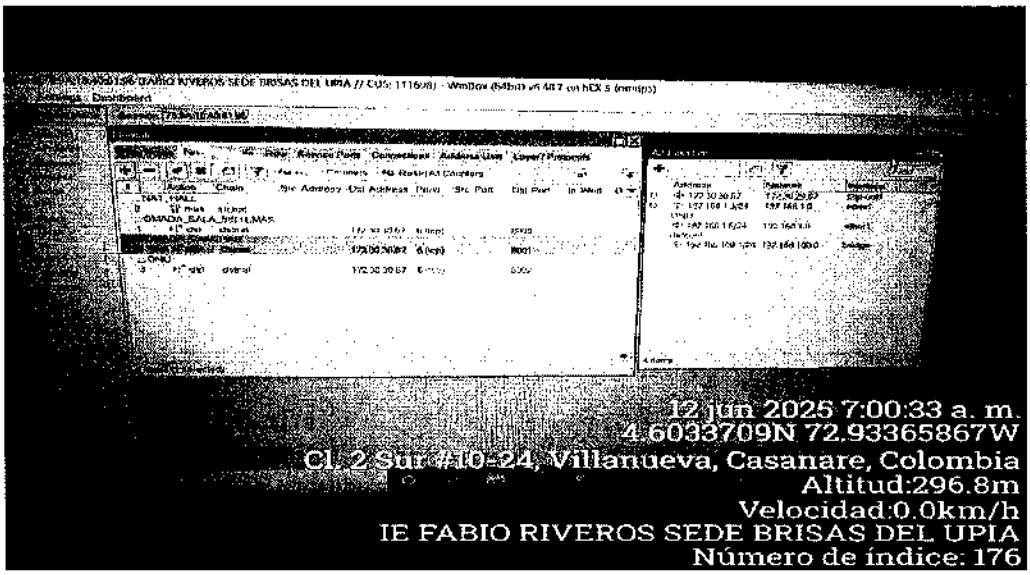
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

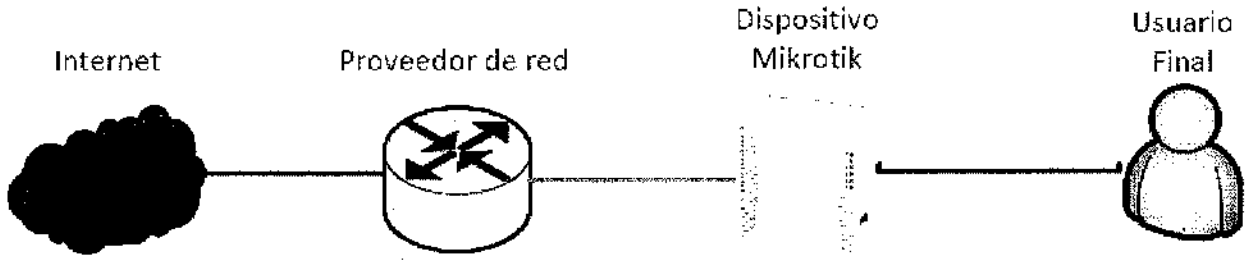
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.67
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

Detalles de Configuración

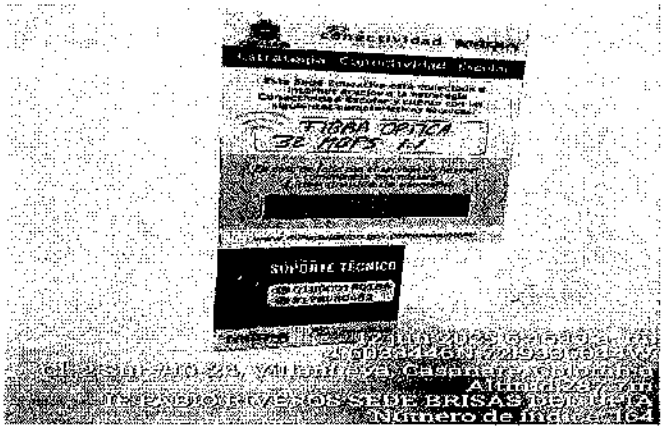
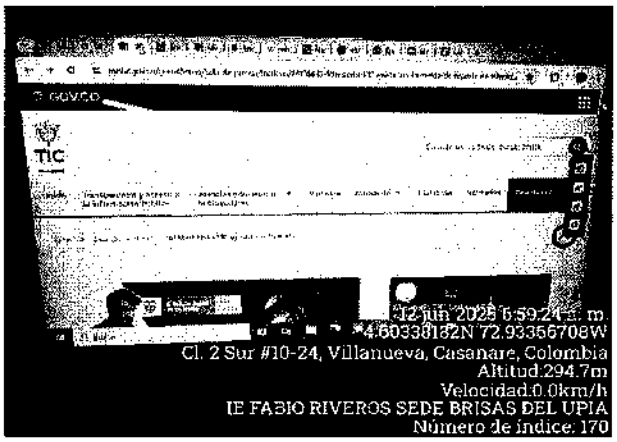


d. Topología (Si aplica)

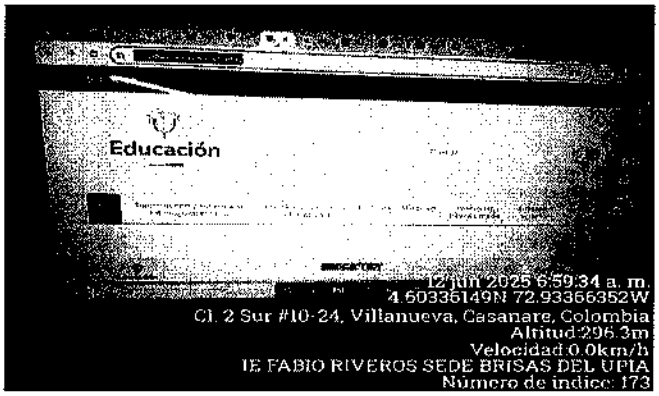
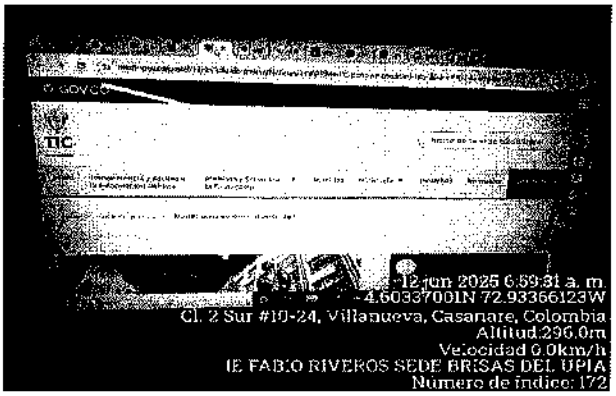
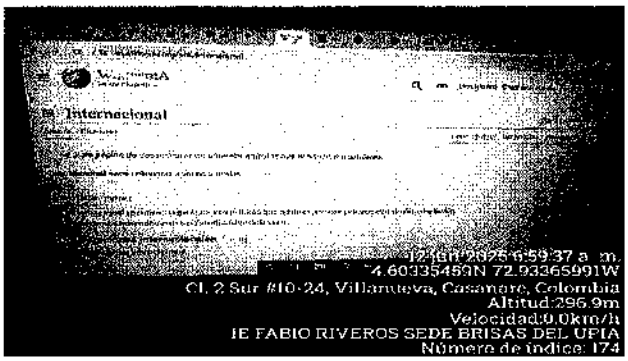
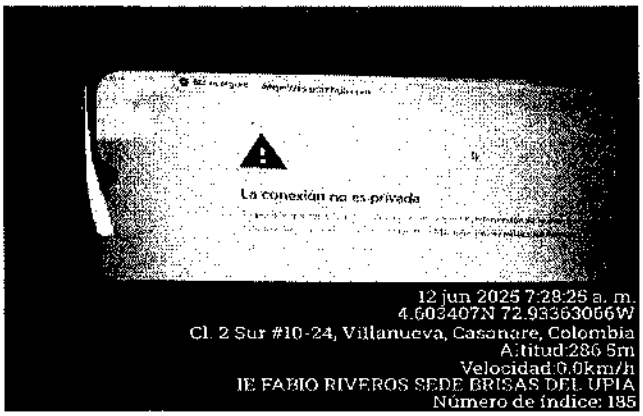


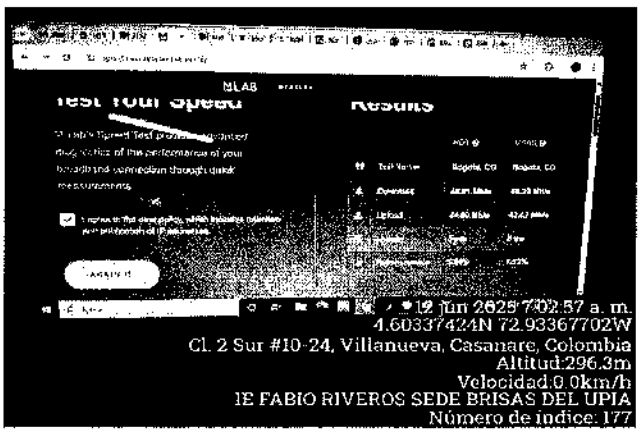
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8-43-68-2E-6E-DA	
RB	RB760		HEY0910FP2
Omada	Tp-link	A8-42-A1-B2-68-40	
Omada	Tp-link	98-25-4A-99-43-34	

Pedro J. Gonzalez

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Luis Gonzalez.
Cedula: 1.118550.2
Cargo: Tecnico.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Gloria Muñoz N.
Cedula: 35406076
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3112479880

código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8:43:68:2E:6E:DA	
RB	RB760		HEY0910TP2
OMADA	TP-LINK	A8:42:A1:B2:68:40	
OMADA	TP-LINK	98:25:4A:99:43:34	

Pedro J. Gonzalez
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Luis Gonzalez.
Cedula: 1.118550.12
Cargo: Tec.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Gloria Nuria V.
Cedula: 35406076
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3112479880

Av. 30 de Agosto #87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	12/06/2025
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	185440000321
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE FABIO RIVEROS SEDE BRISAS DEL LLA
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Gloria Murcia Herra
CARGO	Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3112479880
CORREO ELECTRONICO	glomurcegri@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 megas

A los 12 dias del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Gloria Murcia Herra, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU 7TE	E8:43:68:2E:6E:DA
Equipo de Borde	RB760	HEY0910FPZ

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Gloria Mujica
Cargo: Coordinadora
Cedula: 35406076
Celular: 3112479880

Firma representante del servicio

Firma Pedro Ivan Gonzalez

Nombre: Pedro Ivan Gonzalez
Cargo: Tecnico
Cedula: 1.178555052
Celular: 3107197024

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
89	107237	185440000118	INST. EDUC. EZEQUIEL MORENO Y DIAZ SEDE PRINCIPAL	Via aguaclara	Villanueva	Internet	11/06/2025

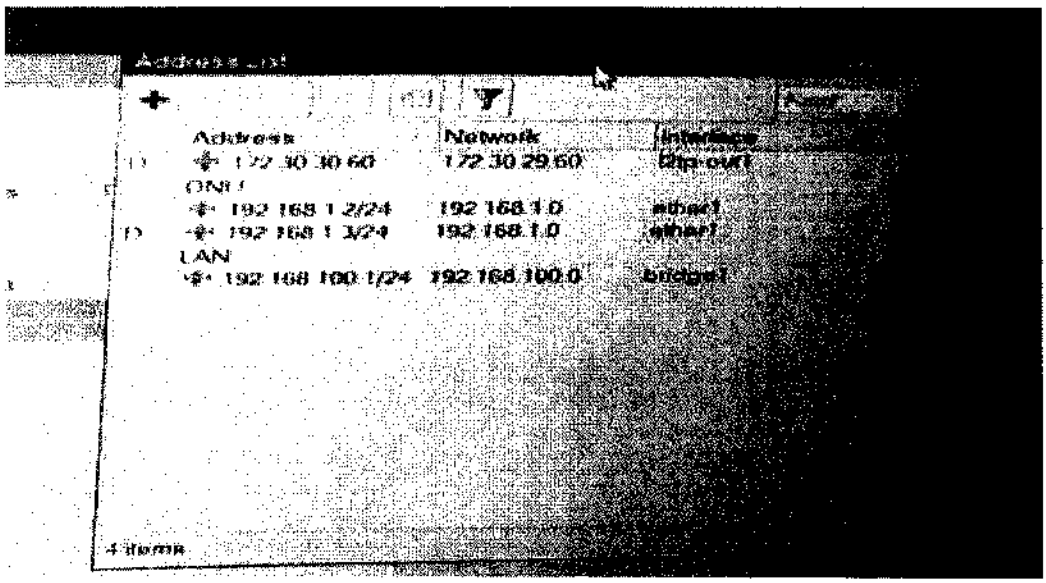
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	50 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

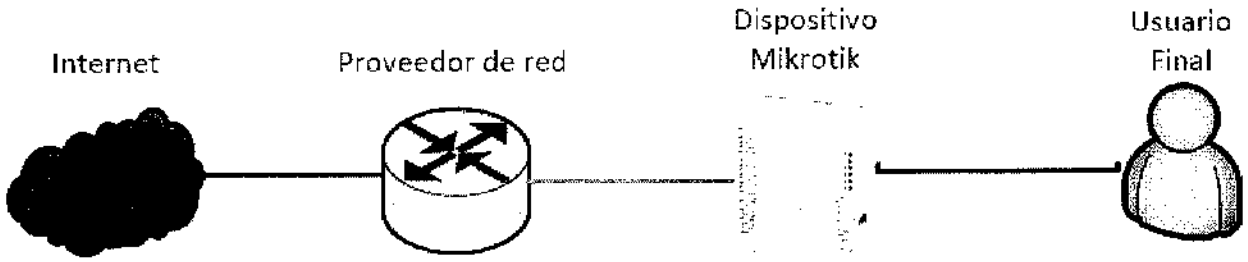
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.60
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

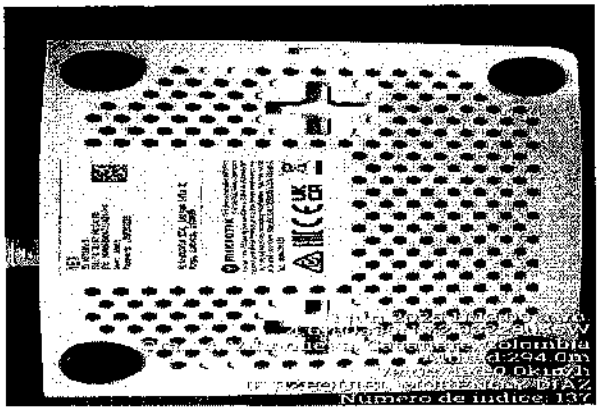
Detalles de Configuración

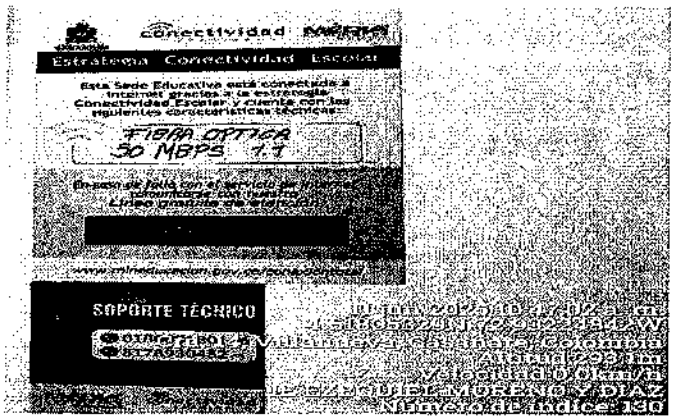
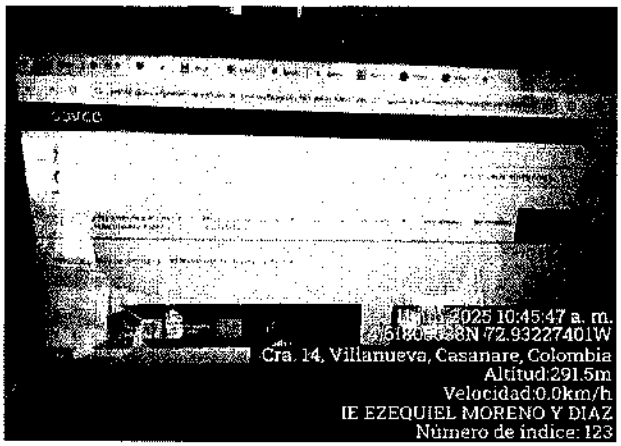


d. Topología (Si aplica)

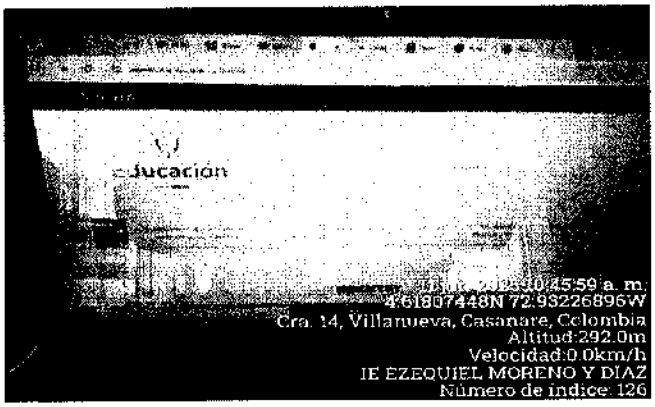
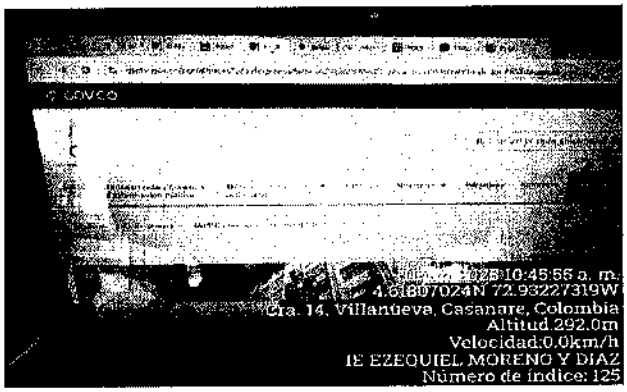
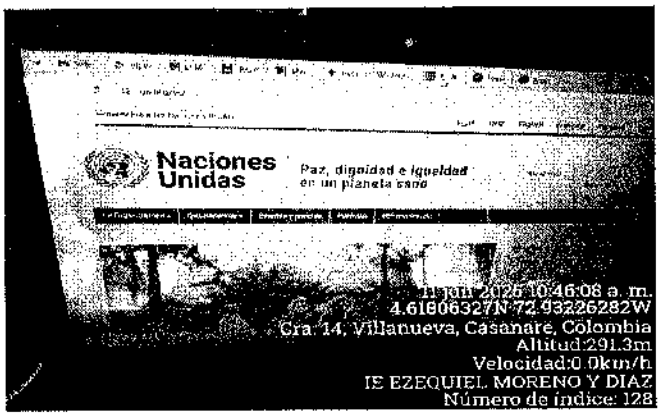
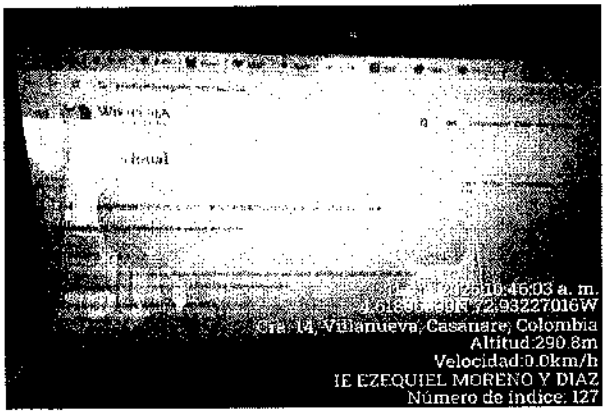
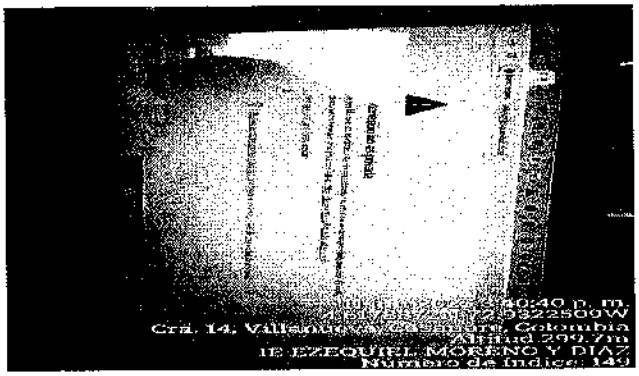
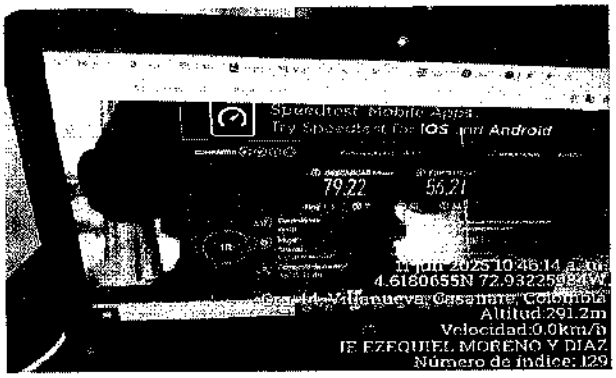


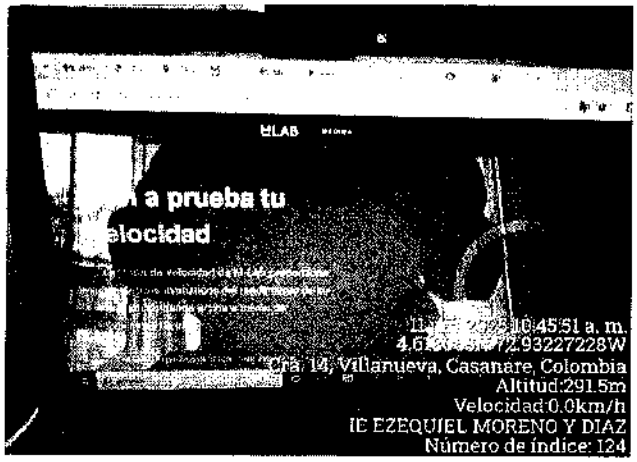
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

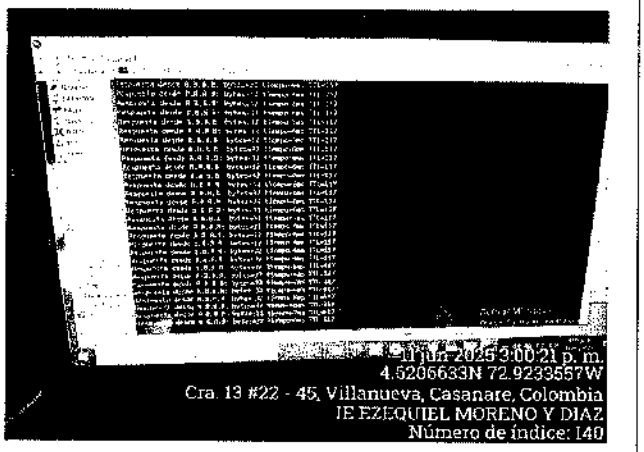
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE		E8-43-68-2E-7D-CE
RB	RB750		F4-1E-57-06-14-75
Omada	Tp-link		98-25-4A-99-4B-38
Omada	Tp-link		A8-42-A1-B2-67-AC
Router	Tp-link		C0-C9-E3-CC-52-16

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalez
Cedula: 1.118555057
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Sonia Sierra Suarez
Cedula: 52068.912
Cargo: Almacenista
Teléfono: 3103411302

MEDIA commerce

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

MEDIA commerce

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento. los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8:43:68:7E:7D:LE	
RB	RB750	T4:7E:57:06:14:75	
CMADA	TP-LINK	98:25:4A:99:4B:38	
CMADA	TP-LINK	A8:42:A1:B2:67:AC	
ROUTER	TP-LINK	C0:C9:E3:CC:52:76	

Pedro T. Gonzalez

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalez
Cedula: 1118556057
Cargo: Tecnico

Sonia Sierra

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Sonia Sierra Suarez
Cedula: 52.068.912
Cargo: Almacenista
Teléfono: 316 3411504

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	11/06/2025
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	185440000118
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE EZEQUIEL MORENO Y DIAZ
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Sonia Sierra Suarez
CARGO	Almacenista
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3103411502
CORREO ELECTRONICO	IEEZIQUIEL@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	ieezequielmorenoydiaz@sedcasanare.gov.co 50 Mbps

A los 11 dias del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Sonia Sierra Suarez con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 50 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	UNO 7TE	E8:43:68:2E:7D:CE
Equipo de Borde	RB750	74:1E:57:06:14:75

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Soria Sierra

Nombre: Soria Sierra Suárez

Cargo: Almacenista

Cedula: 52068912

Celular: 3103411502

Firma representante del servicio

Firma Pedro J. Gonzalez

Nombre: Pedro Ivan Gonzalez

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118553057

Celular: 3102197024

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
92	107449	285440000406	INST. EDUC. SAN AGUSTIN SEDE FRANCISCO DE ASIS	Villanueva	Villanueva	Internet	01/07/2025

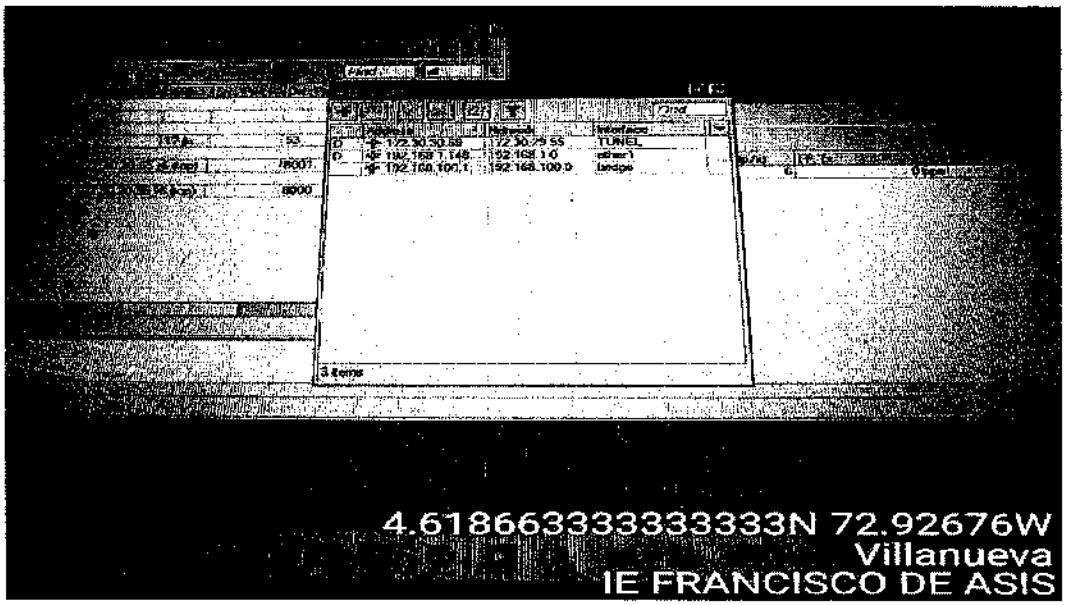
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Satelital

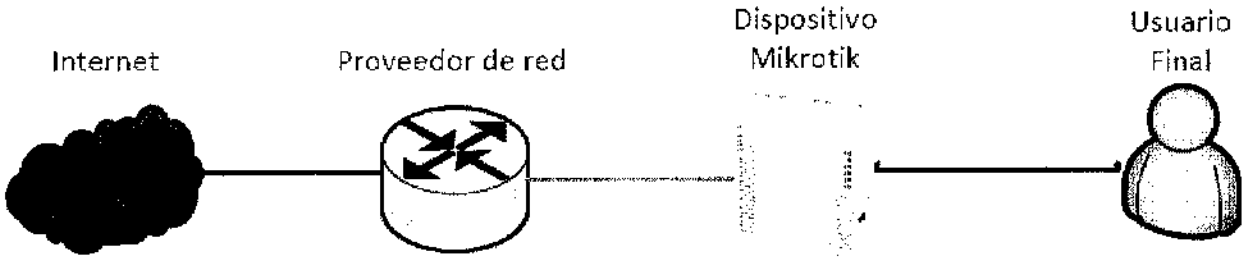
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.55
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

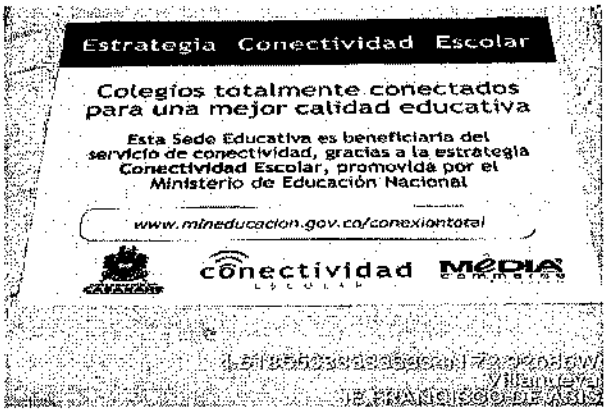
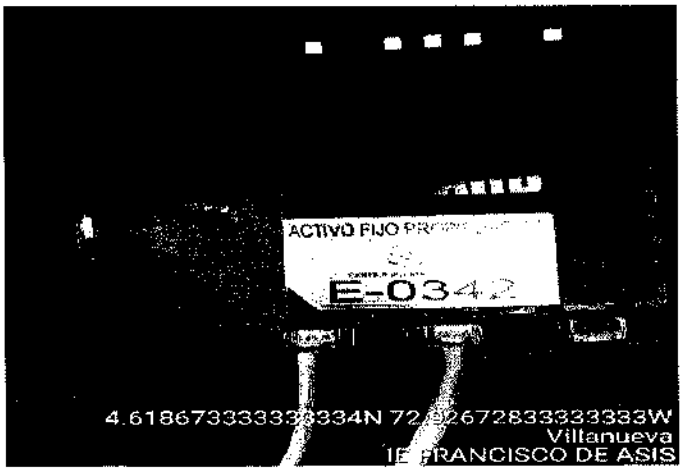
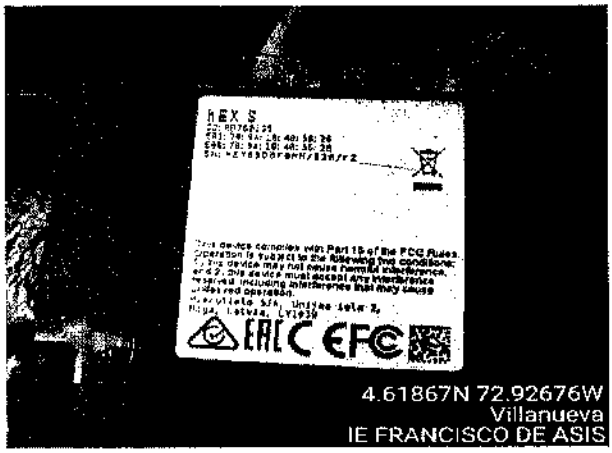
Detalles de Configuración

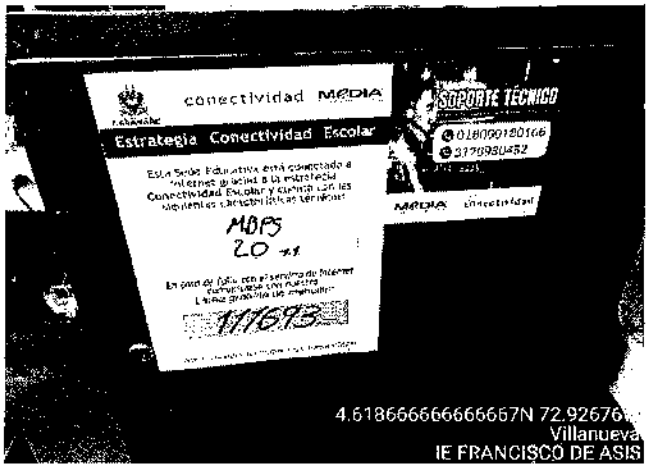
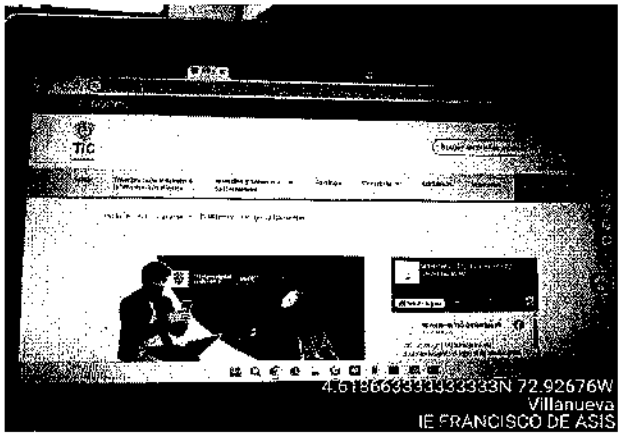


d. Topología (Si aplica)

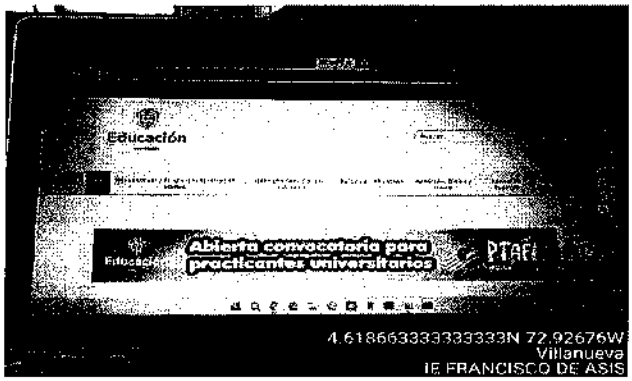
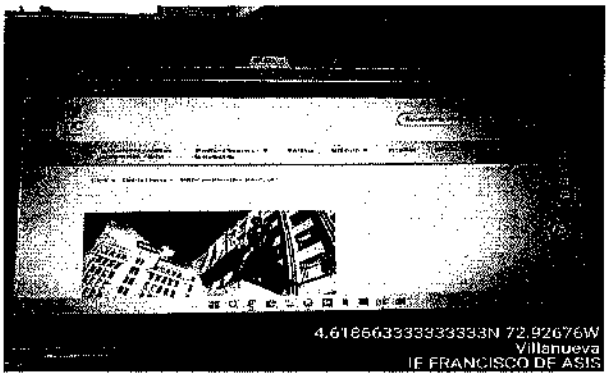
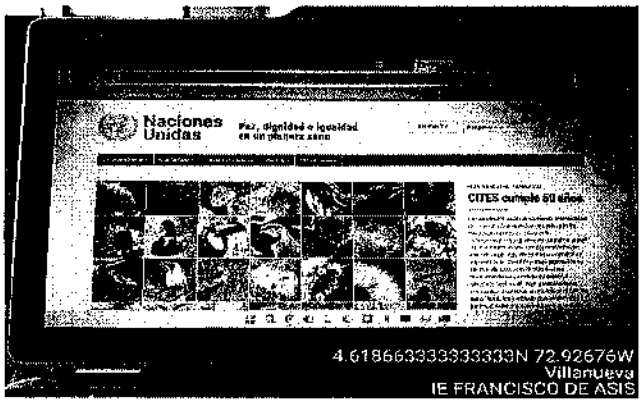
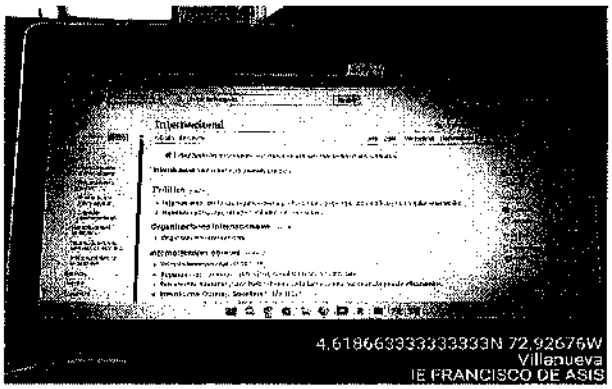
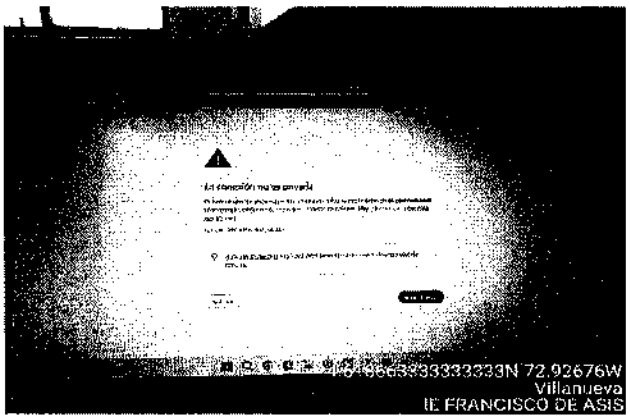
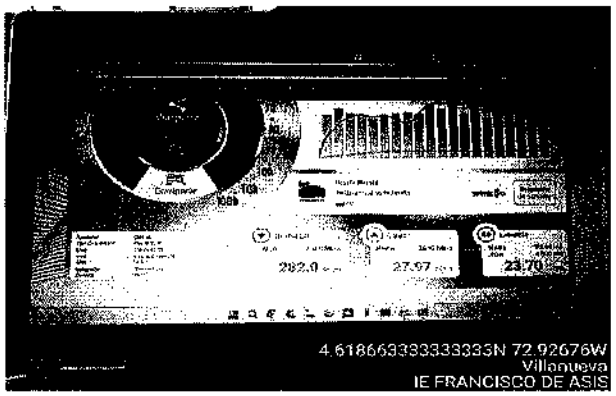


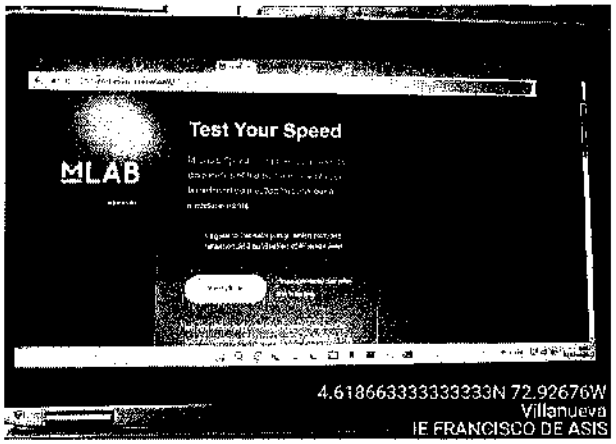
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

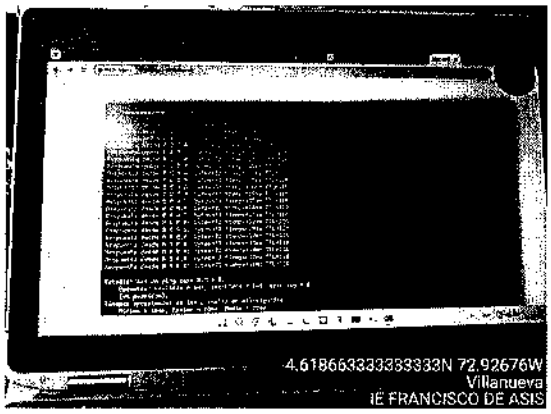
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easylink		301283142
RB	Mikrotik	760	HEY09DBFOMN/350/r2
Antena	Tp-link	Omada	98-25-4A-F4-98-54
Router	Tp-link	850	FO-A7-31-E0-DE-EE

Heminsul Arroyave
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula: 9845791
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Mario Alejandro Barrios C.
Cedula: 1.118.196794
Cargo: Administrativo
Teléfono: 3142856326

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 6 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EARTHLINK		3011283142
RB	MIKROTIK	760	HE109DBF0MW/330/m
Antena	TPLINK	Omada	98:25:4A:F4:98:54
Router	TPLINK	890	F0:A7:31:ED:9E:EE

Heminal Arroyave
REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula: 80845791
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Mario Alejandro Barrios C.
Cedula: 1.118.196.794
Cargo: Administrativo
Teléfono: 3142856326

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	01-07-2023
MUNICIPIO	Villanueva
CODIGO DANE	285440000406
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Francisco De Asis
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Marco Alexandro Barnos C.
CARGO	Administrativo
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3142856326
CORREO ELECTRONICO	iesanagustinvillanueva@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 Mbps

A los 01 días del mes de Julio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Marco Alexandro Barnos C., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio G. Satelital.	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	EASY LINK	301 283 142
Equipo de Borde	RB-760	HEY090BF0MN1330124

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	60	22	0	284.	27.97.	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: marco Alexander Bernal C.
Cargo: Administrativo
Cedula: 1118796.794
Celular: 3142856326.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Hamilton Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80345795
Celular:

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
26	106309	185136000047	INST. EDUC. JORGE ELIECER GAITAN SEDE CENTRO	La salina	La salina	Internet	04/06/2025

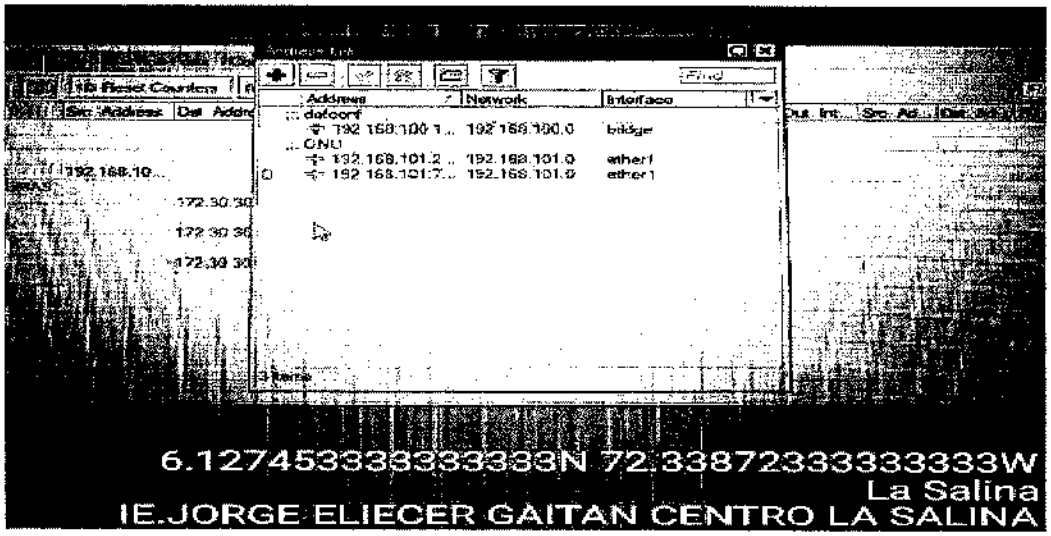
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

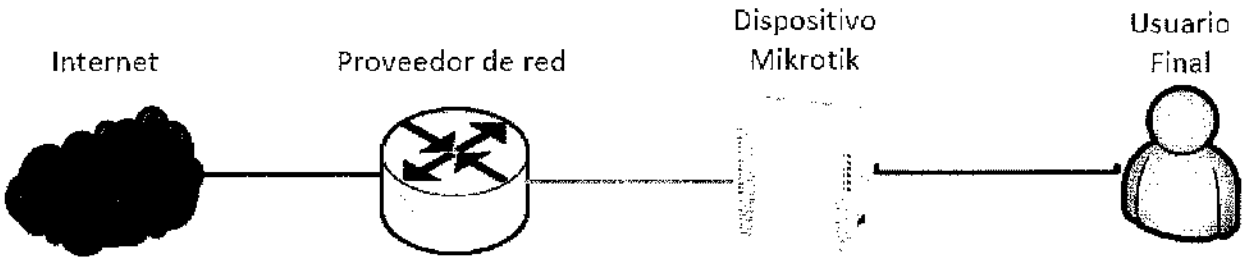
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.100.1...
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2...

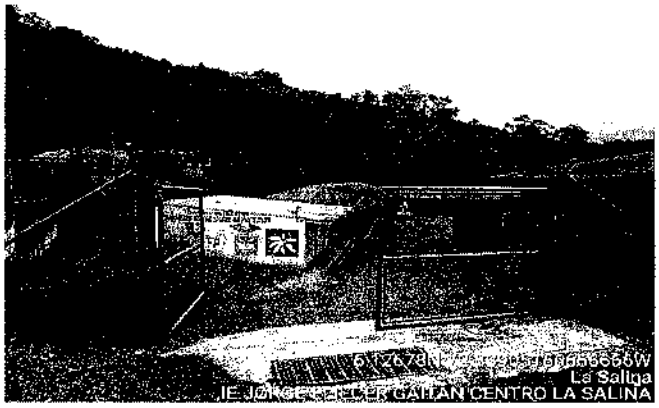
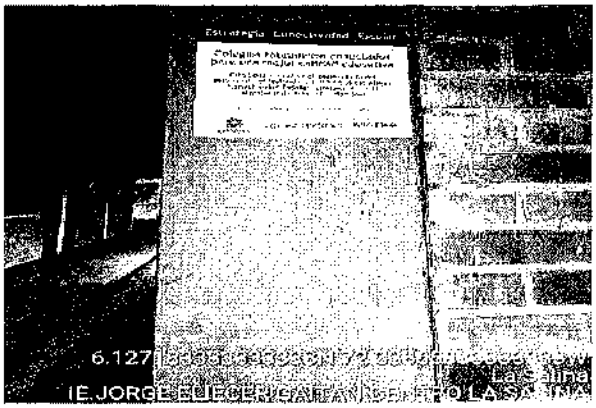
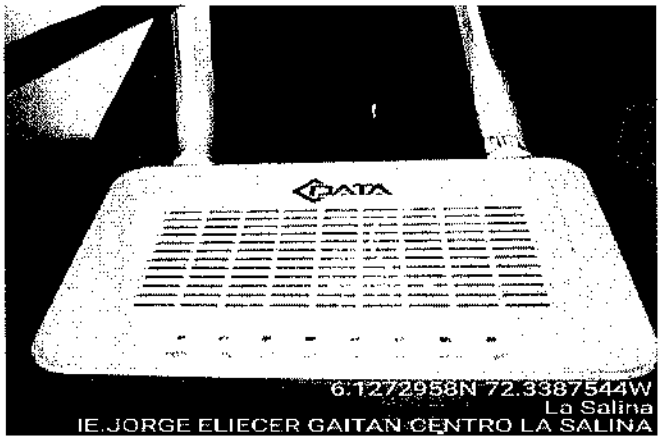
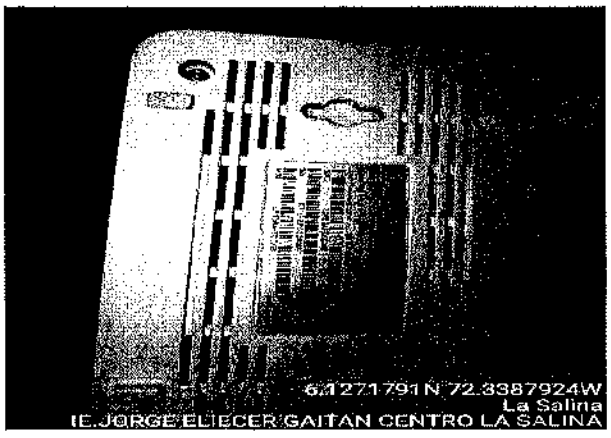
Detalles de Configuración

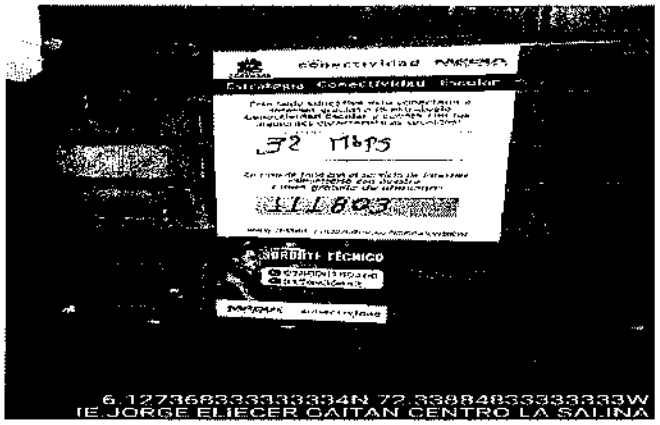


d. Topología (Si aplica)

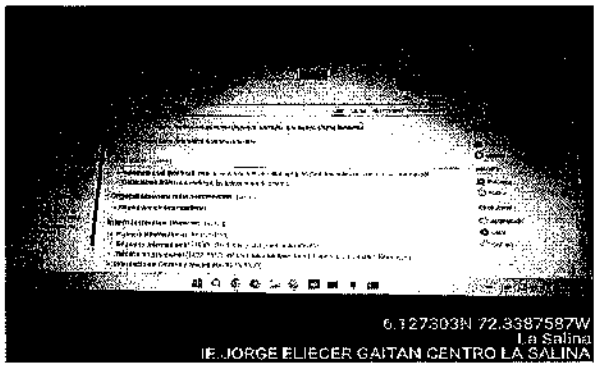
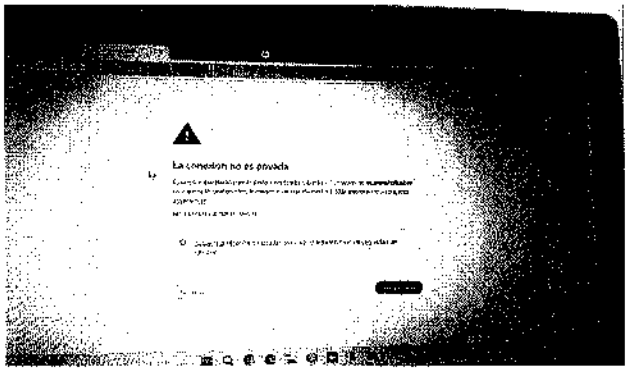
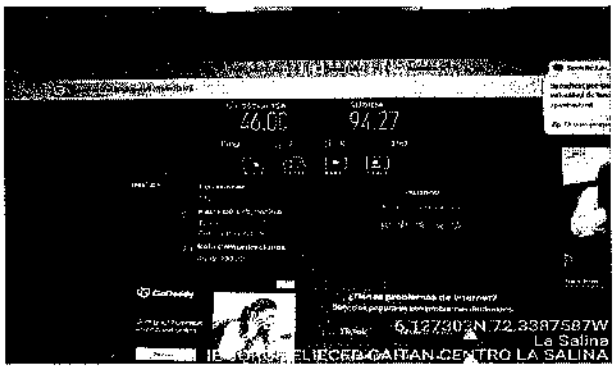


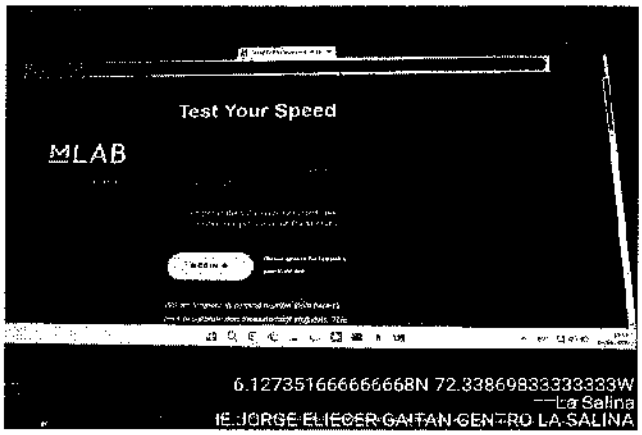
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

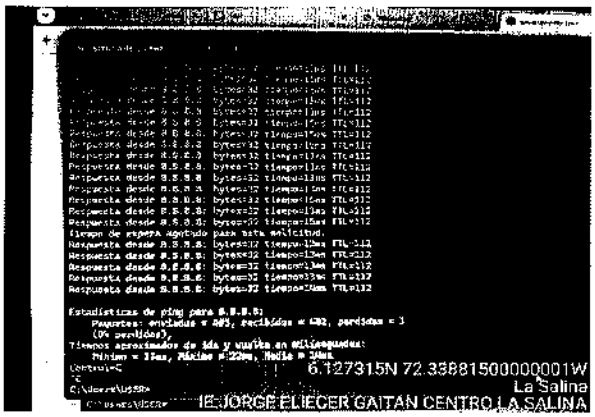
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	CData		DF1D2212004484
Antena	Tp-link	Omada	8A-42-A1-B2-67-32
Antena	Tp-link	Omada	8A-42-A1-B2-53-32
RB	Mikrotik	RB 951	81-58-07-91-02-77/732/r2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heminsol Arciniega
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Enrique Rivas Pinzón
Cedula: 10324296 86
Cargo: Docente
Teléfono: 3134626948

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Coolxi		DSJD221200448H
Antena	TPlink	Omada	8A-42-A1-B2-67-32
Antena	TPlink	Omada	8A-42-A1-B2-53-32
RB	MIKROTIK	RB951	81-98-03-91-02-79/332 Ar2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Mauricio Arcila
Cedula: 1088357941
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Enrique Rios Pinzón
Cedula: 1088249680
Cargo: Docente
Teléfono: 3134626948

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04-06-2025
MUNICIPIO	La Salina
CODIGO DANE	185136000047
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE. Jorge Eliecer Gaitan Centro
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Enrique Rivas
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3134626948
CORREO ELECTRONICO	ingenriquerpinzon@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 MBps

A los 04 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Enrique Rivas Pinzón, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU	OPID-221Z0-04484
Equipo de Borde	RB-951	SN 815807910277/132/12

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
13	22	14	1	46	9427	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Enrique Rivas

Cargo: Docente

Cedula: 1032429686

Celular: 3134626948

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Flaminio Arroyave

Cargo: Tecnico

Cedula: 9.084.595

Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
81	107071	285430000165	INST. EDUC. TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD SEDE CHAPARRO	Vda Chaparrito	Trinidad	Internet	11/06/2025

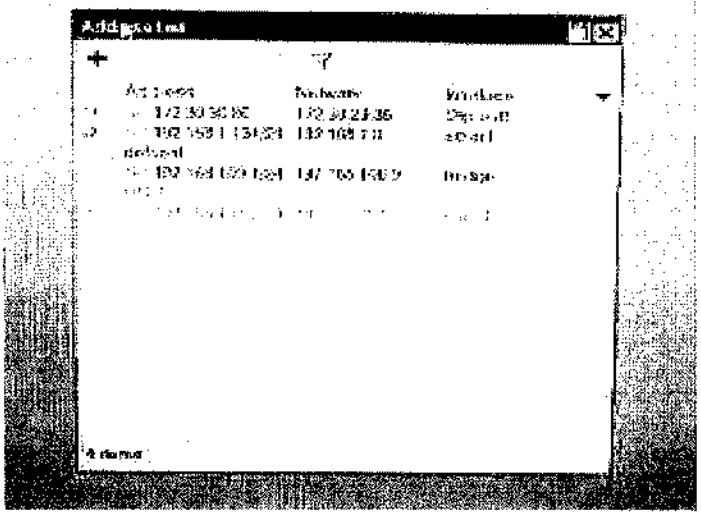
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

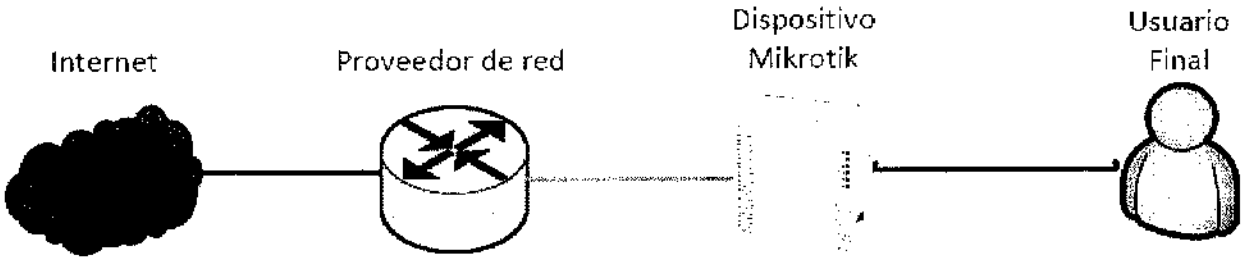
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.134/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

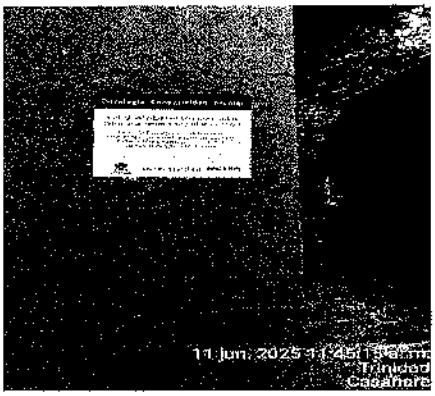
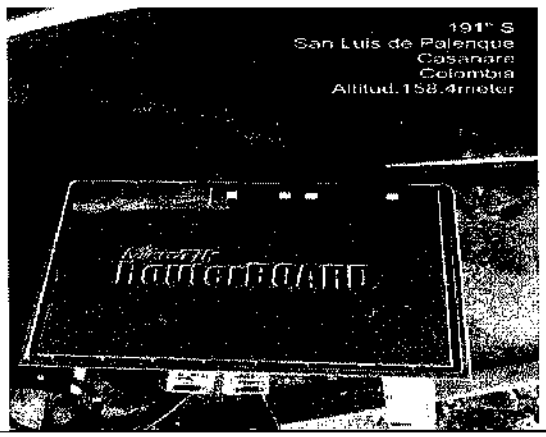
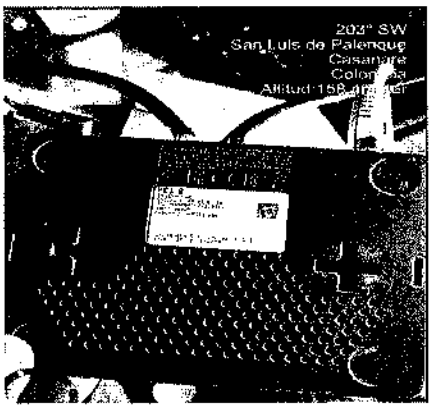
Detalles de Configuración

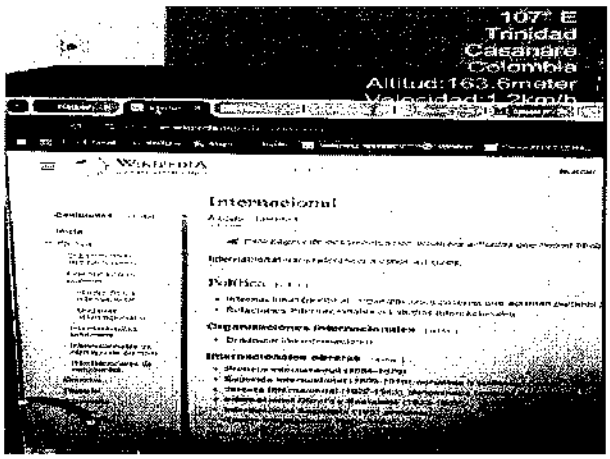


d. Topología (Si aplica)

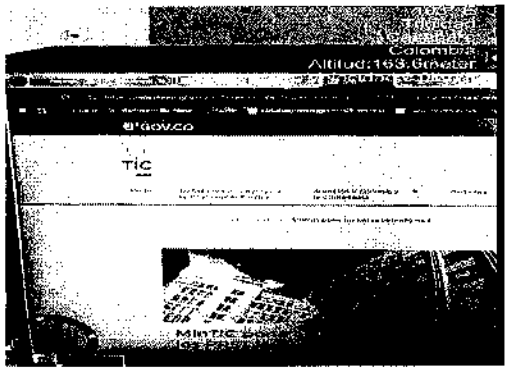
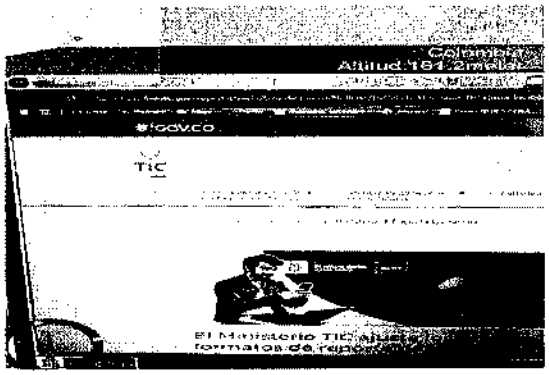
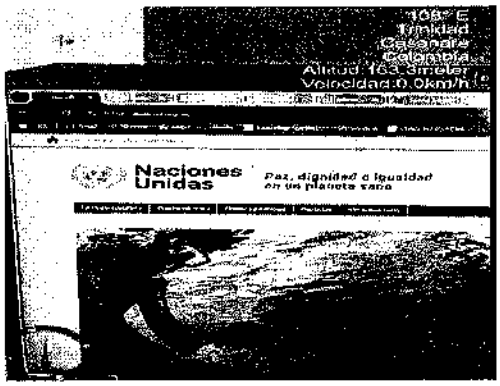
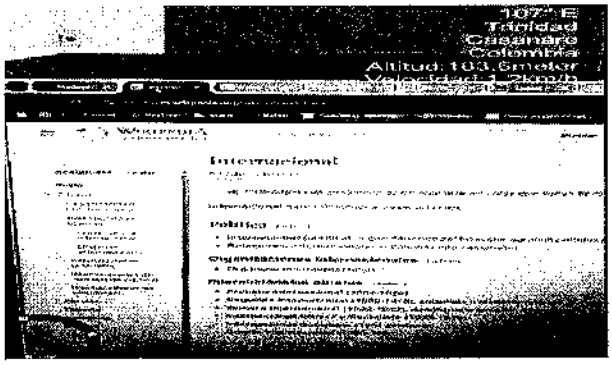
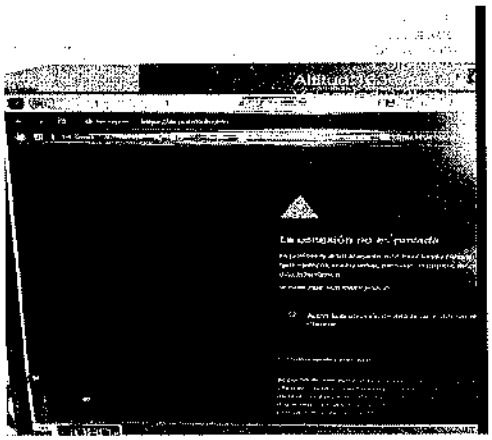
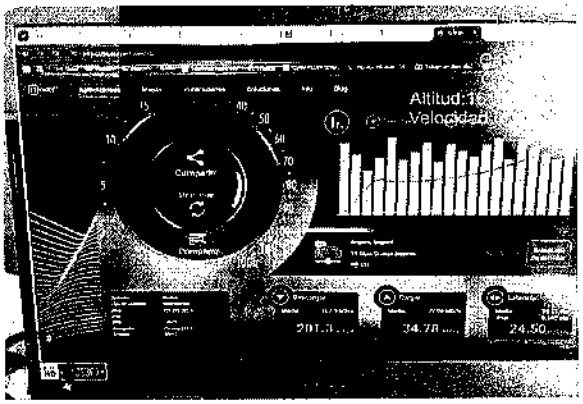


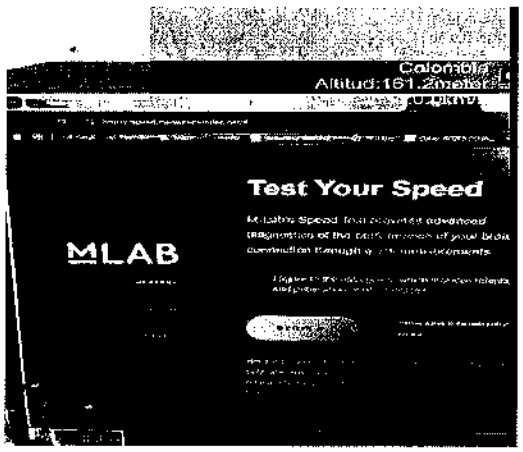
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

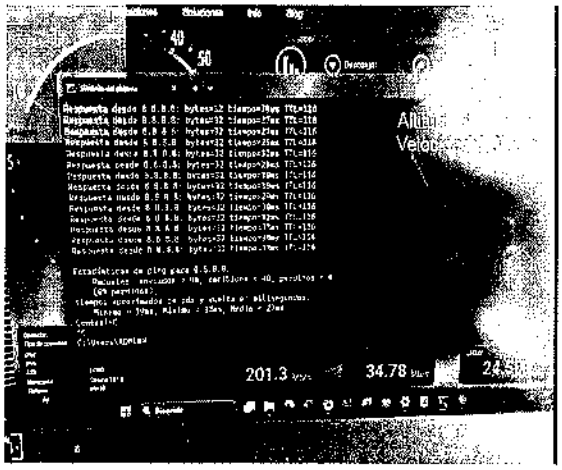
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
kIT	Starlink		303301326ª
RB 760	Mikrotik	760	78:9A:18:40:SE:2B
Omada	Tp-Link	Outdoor	A8:42:A1:B2:68:66

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1085621149
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Wilmar Arteaga
Cedula: 1052404219
Cargo: Docente
Teléfono: 3144484153.

MEDIA commerce

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 14
Vigencia. Noviembre de 2024

MEDIA commerce

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del [o los] equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
[illegible]	[illegible]	760	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: Docente
Teléfono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	11/06/2025
MUNICIPIO	I.T. Integrado de Trinidad Sede Chaparrito
CODIGO DANE	285430000165
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Trinidad. Vereda Chaparrito
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Wilmar Jose Amezquita Medina
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3144841153.
CORREO ELECTRONICO	Wilmar95.laboral@gmail.com.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	

A los 11 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Wilmar Jose Amezquita, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	30330132CA
Equipo de Borde	RB 760	78:9A:18:A0:56:2B

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Wilma Arregoita
Cargo: Docente
Cedula: 1052407219
Celular: 3144484153

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Jessid Linares L
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118562249
Celular: 3115935169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
86	107036	285430000866	INST. EDUC. RAFAEL GARCIA HERREROS SEDE PRINCIPAL	Trinidad	Trinidad	Internet	20/06/2025

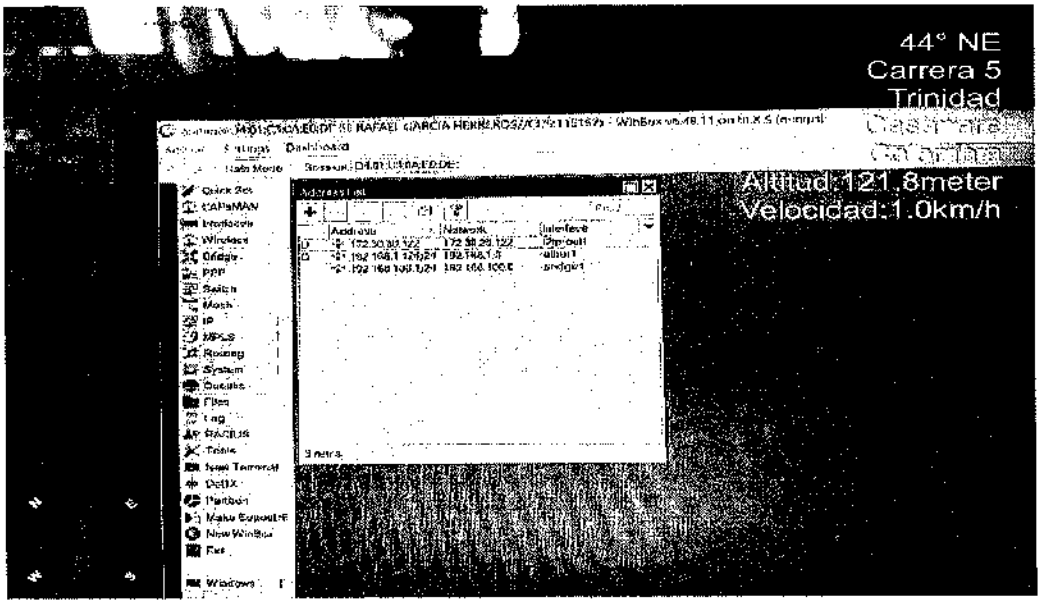
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Satelital

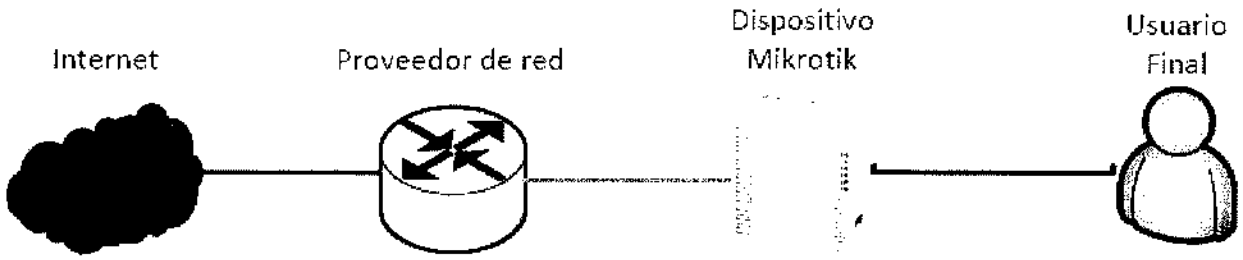
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.122
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

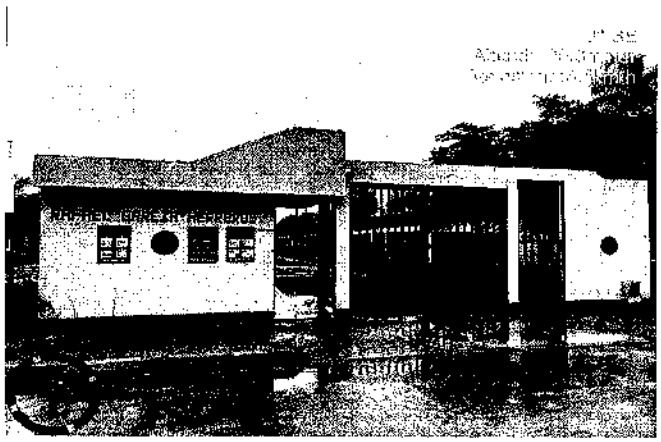
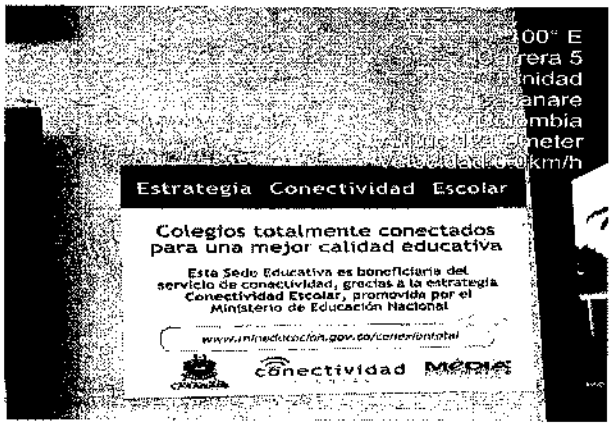
Detalles de Configuración

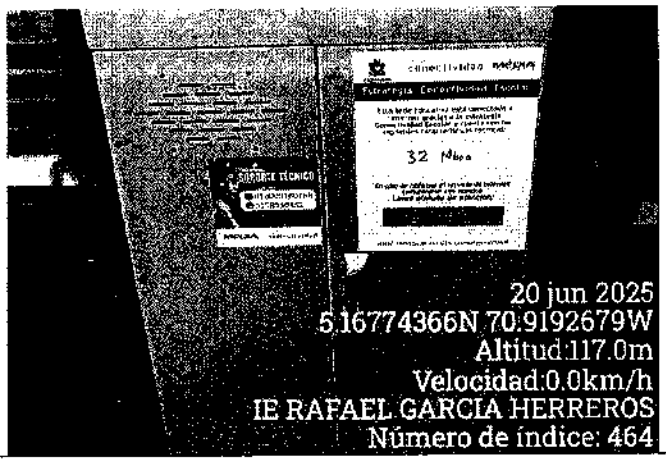
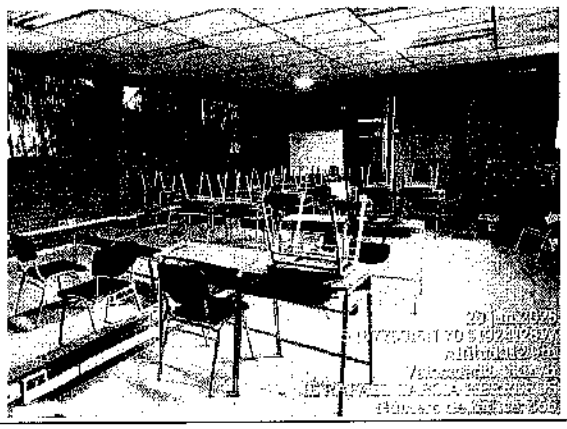
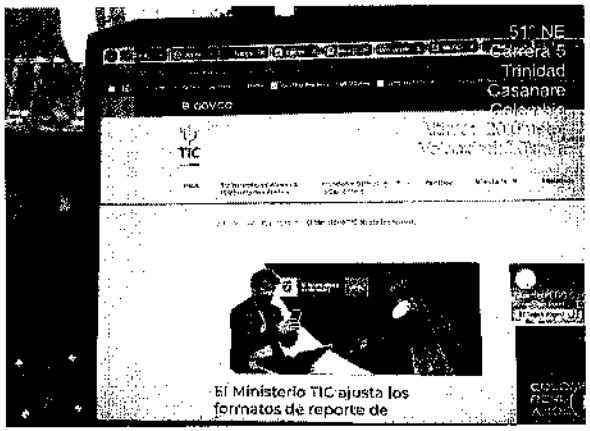


d. Topología (Si aplica)

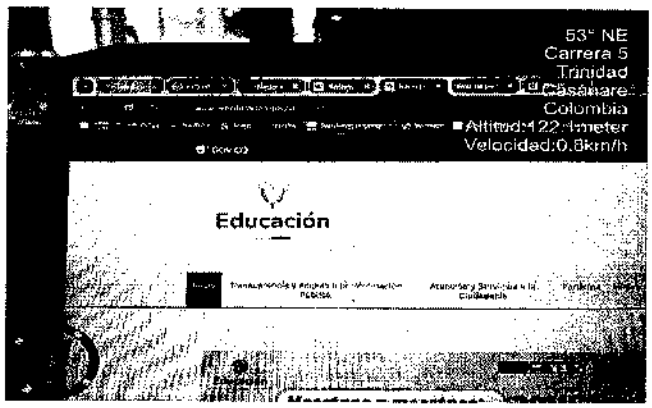
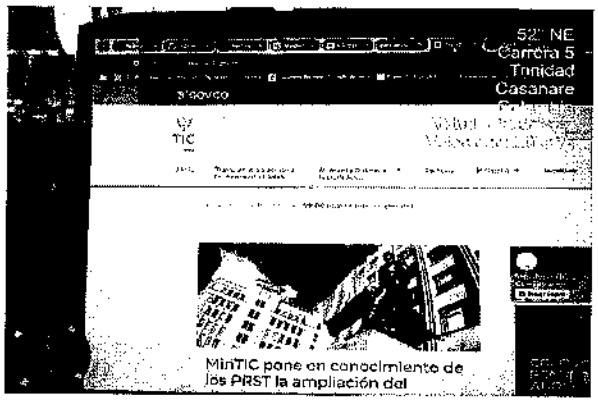
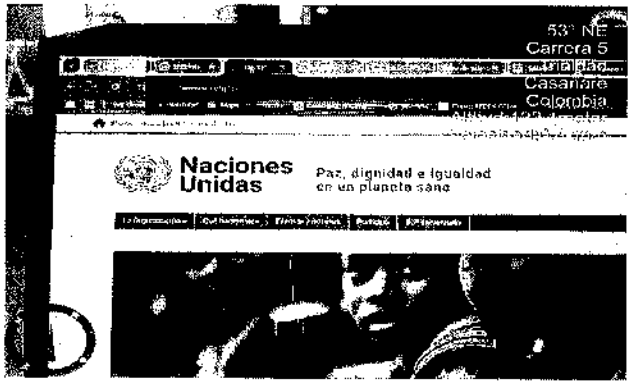
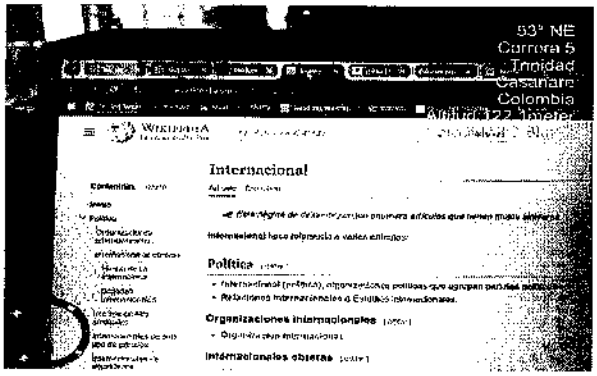
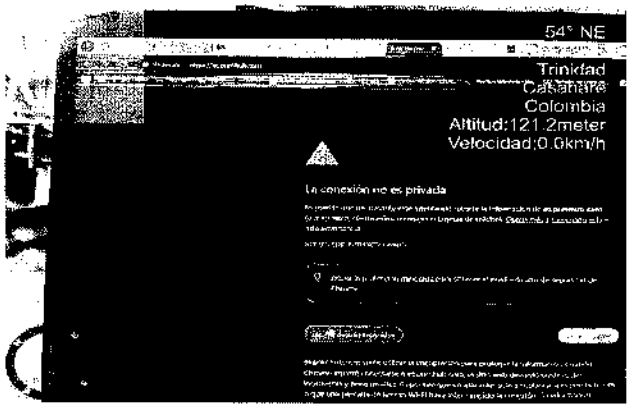
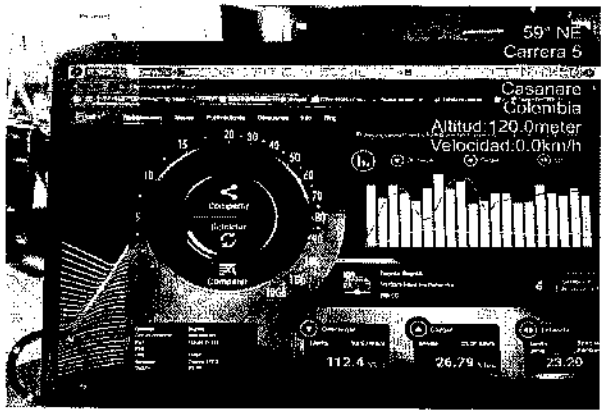


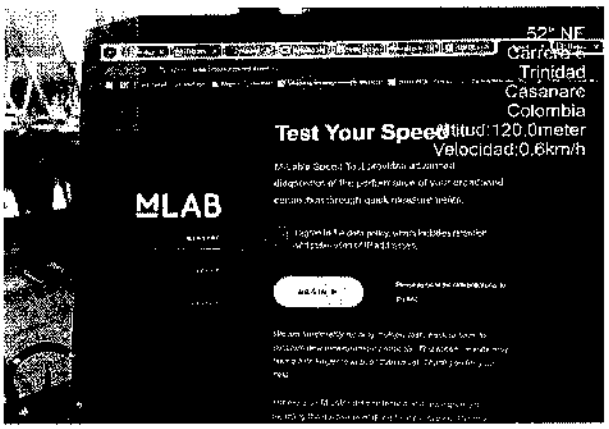
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

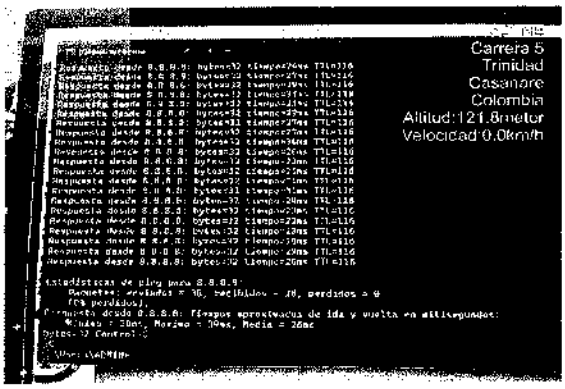
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		303014995
RB	MIKROTIK	760	HG109446K213/r2
ROUTER	TP-LINK	850N	FO:A7:31:E0:DF:1E
AP	TP-LINK	OMADA	BC:07:1D:81:3E:3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Byron Yessid Linares López
Cedula: 1118567249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jaime A. Carreño G
Cedula: 74 371 693
Cargo: Rector
Teléfono: 3118418561

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Switch Principal	Starlink		KIT: 3030144995
Rb	MIKROTIK	760	SN: HGJ 109H46K2S1x2
Router	Tp link	850 N	MAC: E0:A3:3A:E0:DE:1E
Ap	Tp link	Omada	MAC:BC:07:1D:81:3E:3C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Byron Yessid Linares López
Cedula: 1085921249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jairo A. Londoño G
Cedula: 94 371 693
Cargo: Rector
Teléfono: 3118418561

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	20106125
MUNICIPIO	Trinidad
CODIGO DANE	285430000866
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE RAFAEL GARCIA HERREROS
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yaneth Armando Cabrera Gonzalez
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3118418561
CORREO ELECTRONICO	ierafaelgarciaherreros@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 Mbps

A los ____ días del mes de _____ del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yaneth A. Cabrera G., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	Kit - 3030149995
Equipo de Borde	Cisco Meraki MX68	Ser. Q2LW-4WLK-2R

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Javier Gonzalez G
Cargo: Rector
Cedula: 74 371 693
Celular: 3138418561

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Linares Lopez
Cargo: Tecnico
Cedula: 1113682749
Celular: 3115931169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
84	107073	285430000513	INST. EDUC. INTEGRADO DE TRINIDAD SEDE CAMILO TORRES	Vereda la cañeda	Trinidad	Internet	11/06/2025

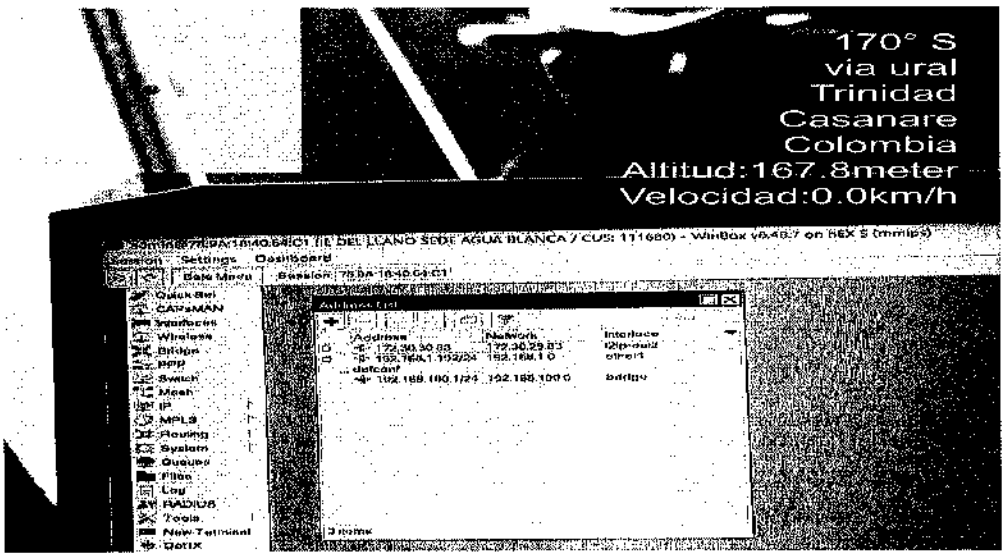
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

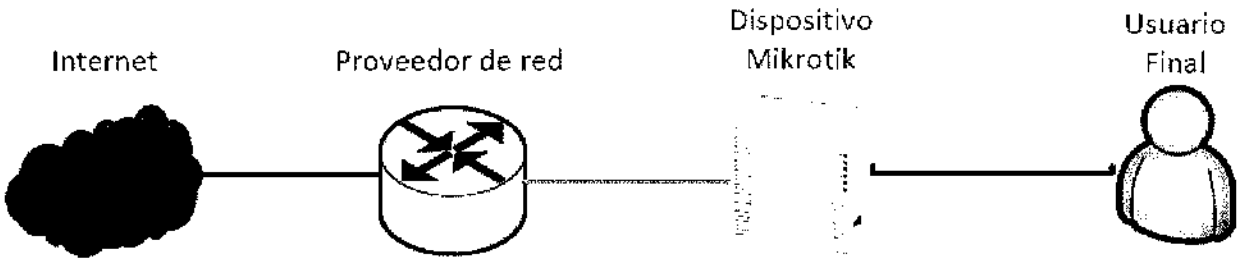
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.83
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

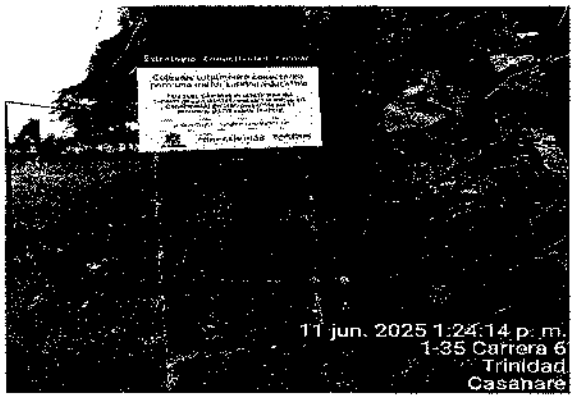
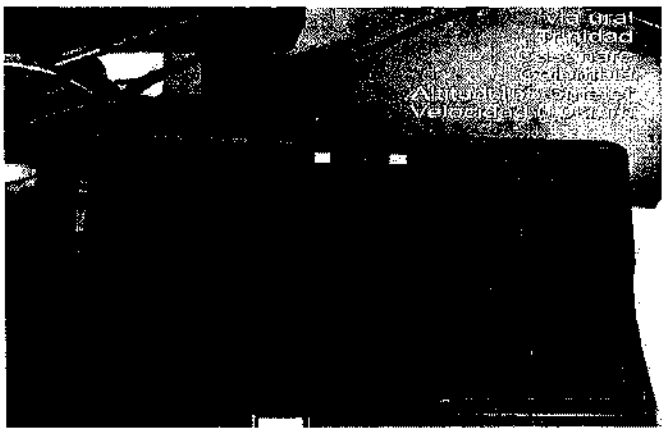
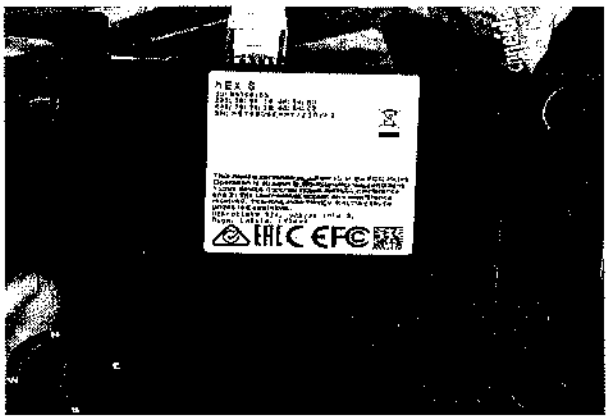
Detalles de Configuración

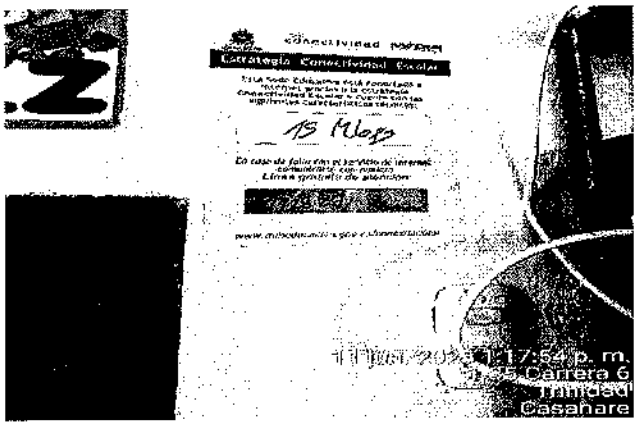
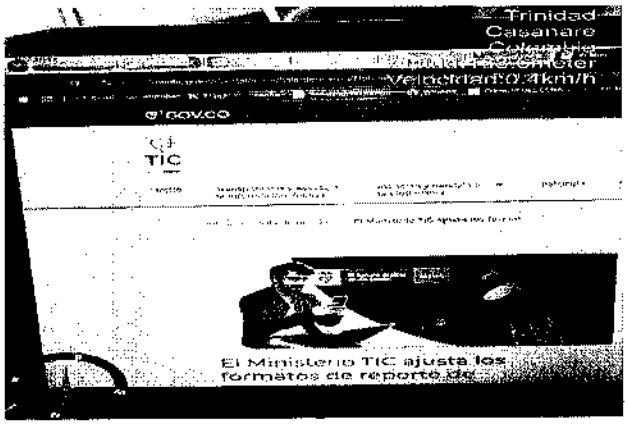


d. Topología (Si aplica)

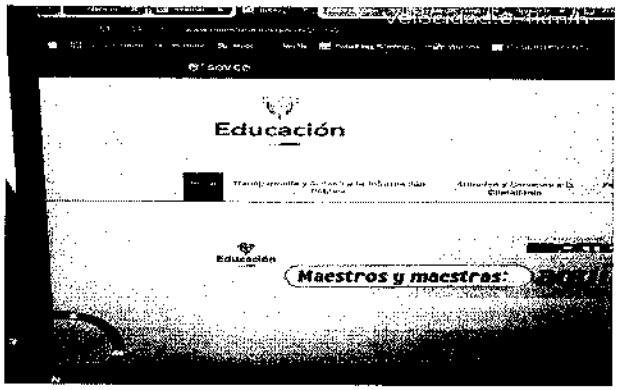
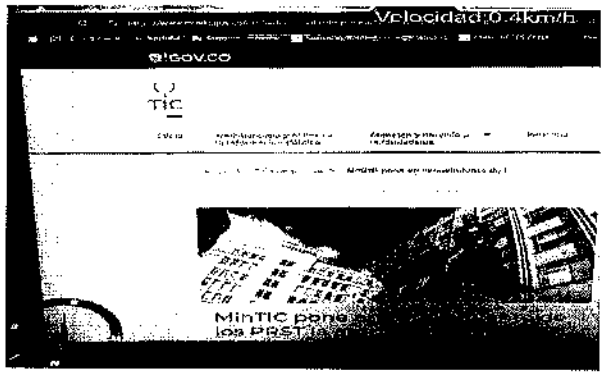
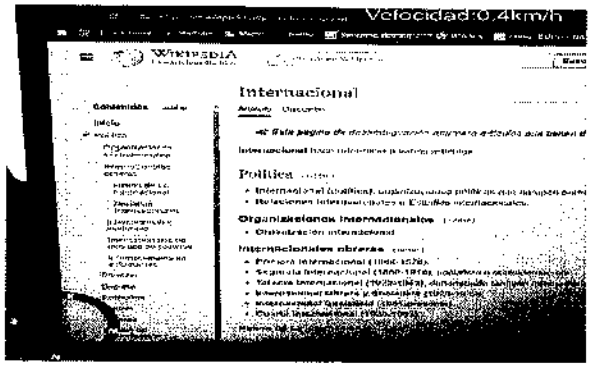
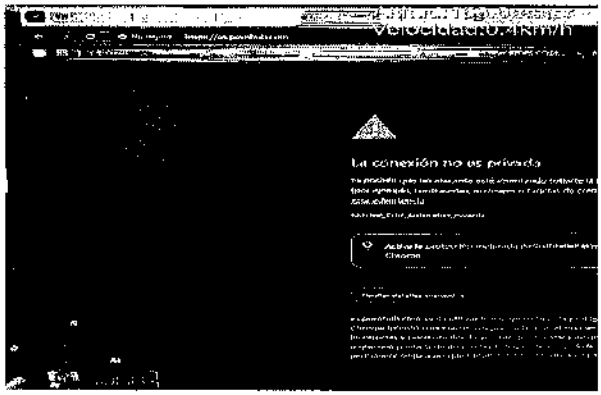
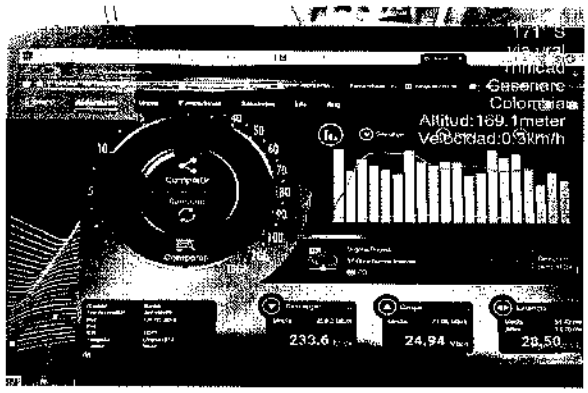


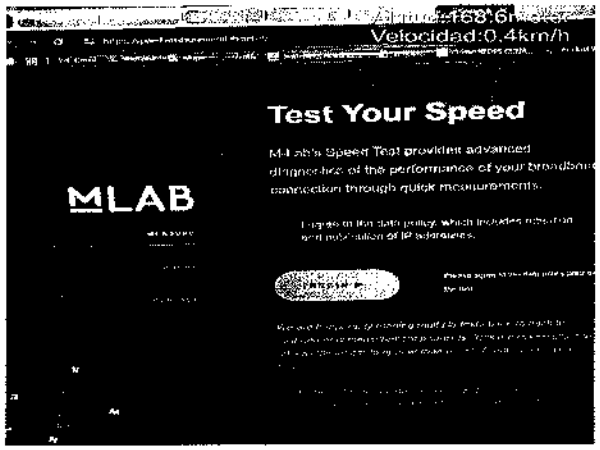
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

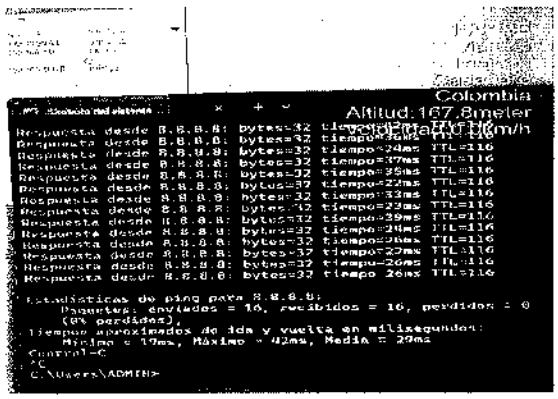
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT Star	Starlink		302853574
RB	Microtik	760	78-9A-18-40-EA-BP
Router	Tp-link		FO-A7-31-EO-DF-08

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yury Paola Perez R
Cedula: 1057578405
Cargo: Docente
Teléfono: 3147207481

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit Star	Starlink		3029S3504
RB	Mikrotik	760	78:9A:18:A0:6A:BF
Router	TP link		F0:A7:31:60:DF:08

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yury Paola Perez R
Cedula: 1057578405
Cargo: Docente
Teléfono: 3147107481

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	11/06/2025
MUNICIPIO	Vda La cañada - Trinidad
CODIGO DANE	285430000513
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IT Integrado de Trinidad Camilo Torres
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yury Paola Perez Rodriguez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3142107481
CORREO ELECTRONICO	PYuryPaola08@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 11 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yury Paola Perez Rodriguez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	302853529A
Equipo de Borde	RB 760	78:9A:18:90:6A:BD

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Yury Pada Perez B
Cargo: Docente
Cedula: 1057578405
Celular: 3142107481

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yossid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115933169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4
b. Datos técnicos para el servicio 4
c. Detalles de Configuración 4
d. Topología (Si aplica) 5
e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
87	107079	285430000955	INST. EDUC. INTEGRADO DE TRINIDAD SEDE EL CALVARIO	Vereda el calvario	Trinidad	Internet	11/06/2025

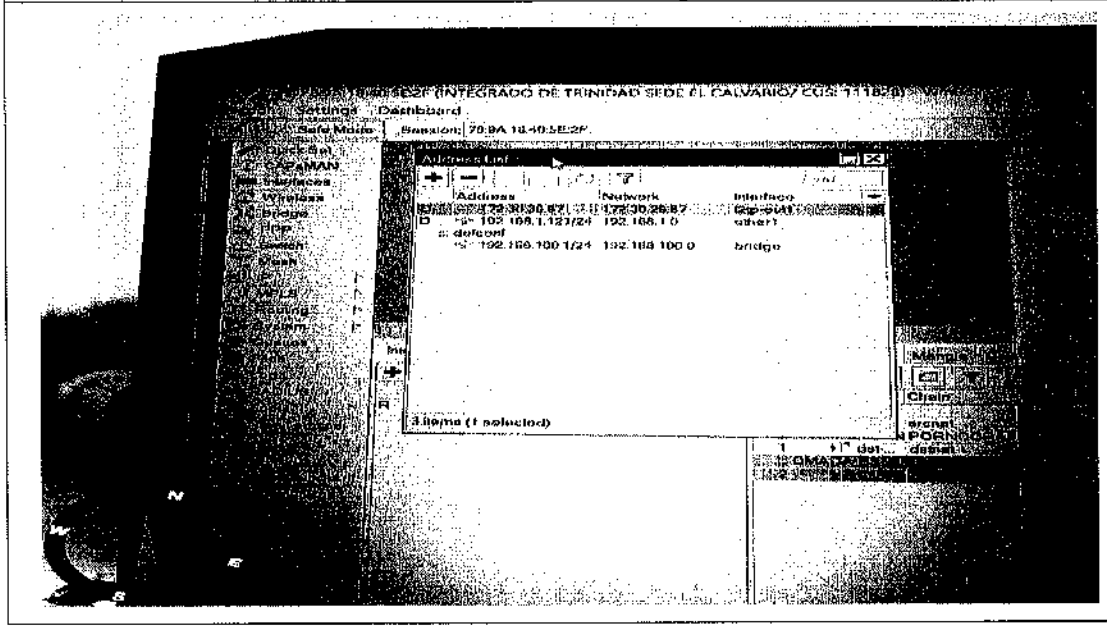
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

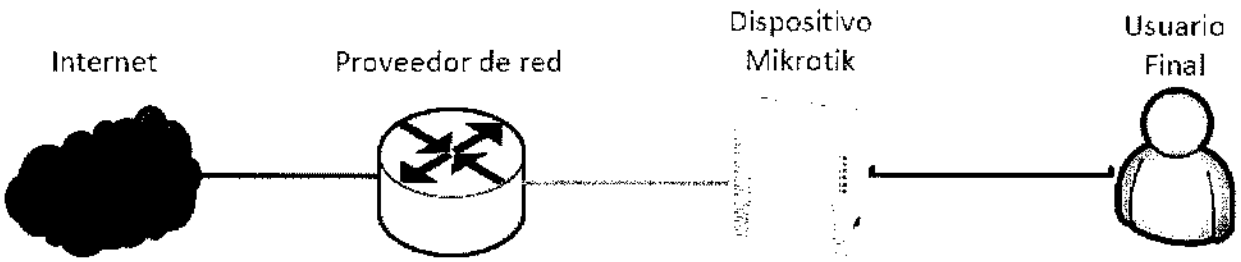
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.87
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

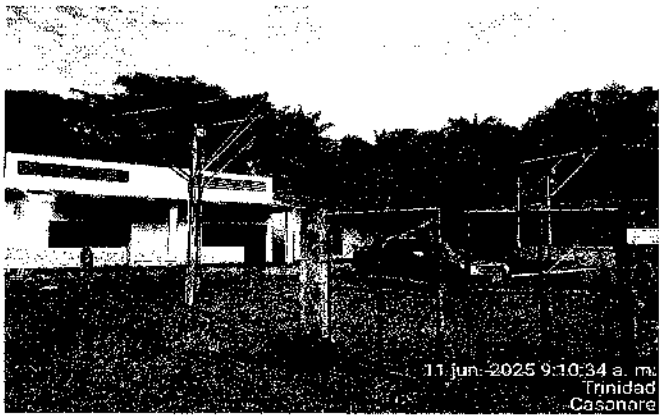
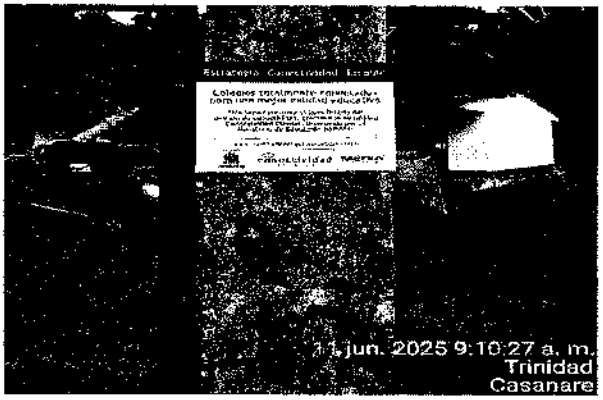
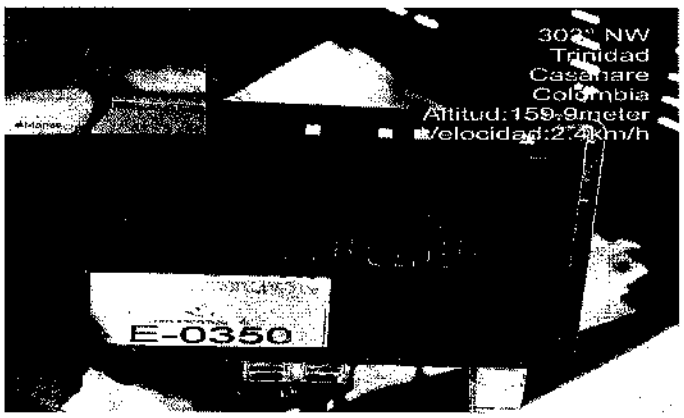
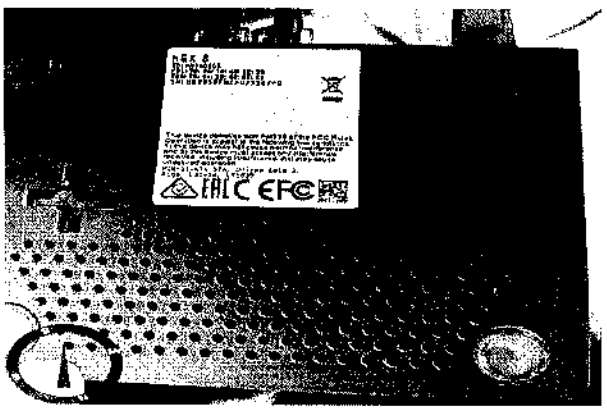
Detalles de Configuración

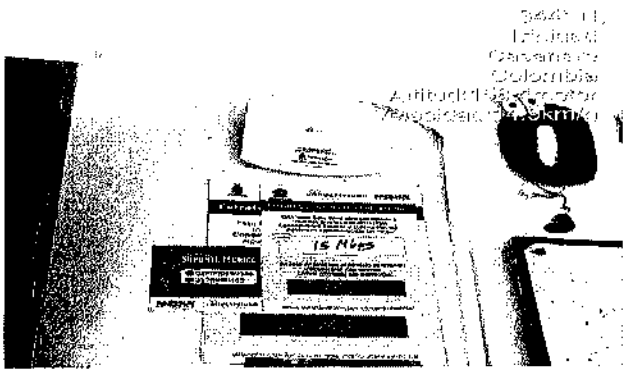
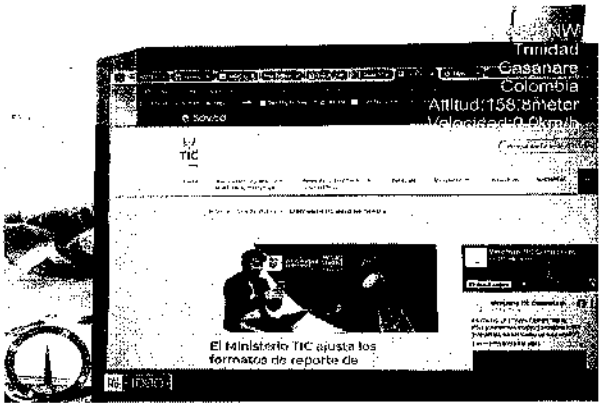


d. Topología (Si aplica)

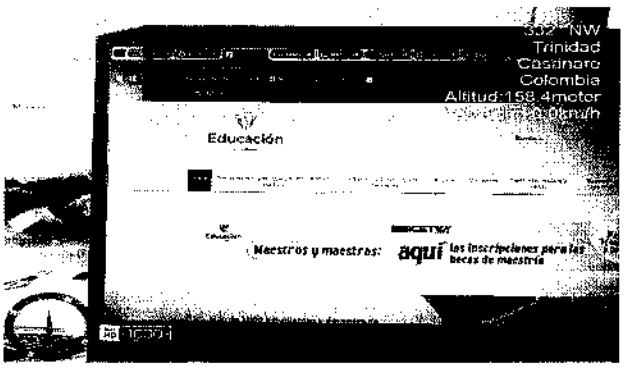
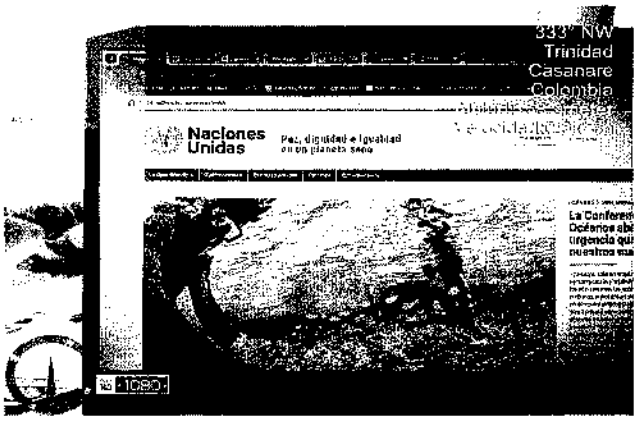
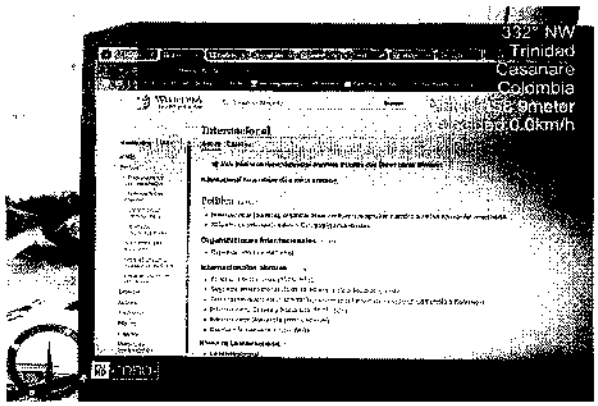
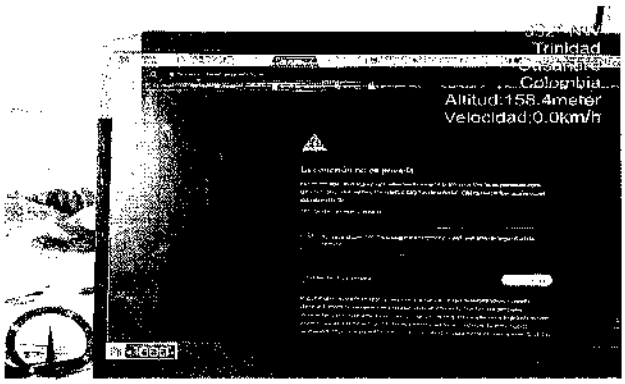


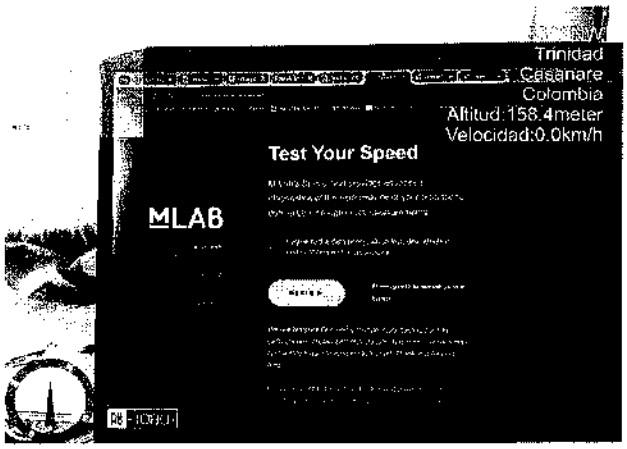
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

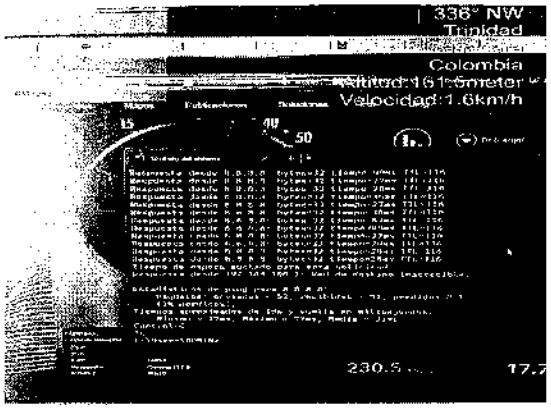
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	Starlink		3033013264
RB	Microtik	760	98-9A-13-40-56-2B
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-A2-41-B2-E8-66

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Olga Elizabeth Vanegas Huertas
Cédula: 40.027.840
Cargo: Docente
Teléfono: 3143824406

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit	Starlink		302301326A
RB	Mikrotic	760	D8:9A:B:A0:5E:2B
Omada	TP Link	OUTDOOR	A8:A2:A1:B2:68:66

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Olga Elizabeth Vanegas Huertas
Cédula: 40.027.840
Cargo: Docente
Teléfono: 3143824406

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	11/06/2025
MUNICIPIO	Trinidad - Casanare
CODIGO DANE	285430000955
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Integrado de Trinidad El Calvario
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Olga Elizabeth Vanegas Huertas
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3143824406
CORREO ELECTRONICO	olisavan1@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 11 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Olga Elizabeth Vanegas Huertas, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	30330132CA
Equipo de Borde	RB 760	78:9A:18:90:3E:2B

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Olga Elizabeth Vanegas Huertas
Cargo: Docente
Cédula: 40.027.840
Celular: 3143824406

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yossid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115435169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
78	107085	185430000276	INST. EDUC. INTEGRADO DE TRINIDAD SEDE SAN JOSE	Cl 7 Cra 4 88	Trinidad	Internet	13/06/2025

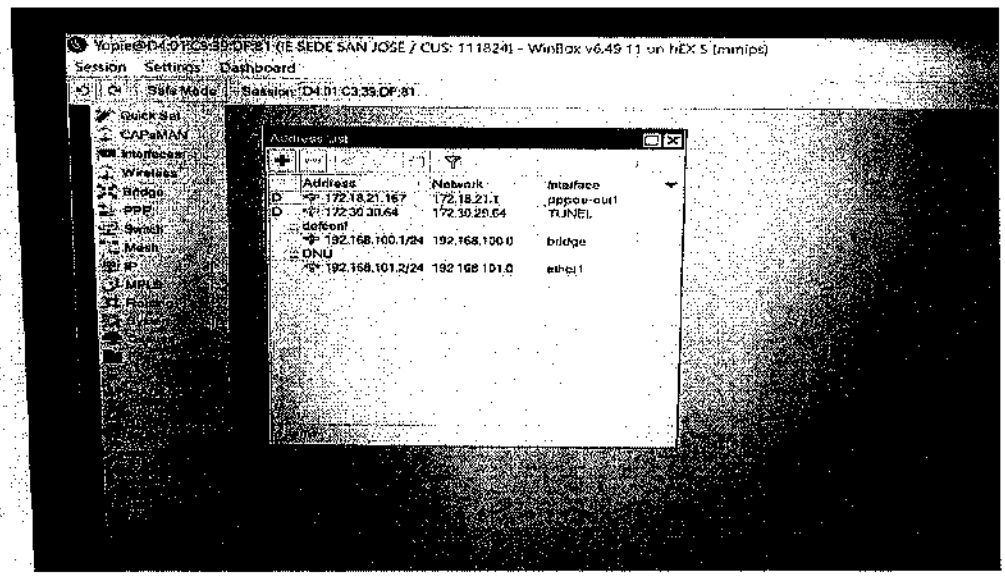
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

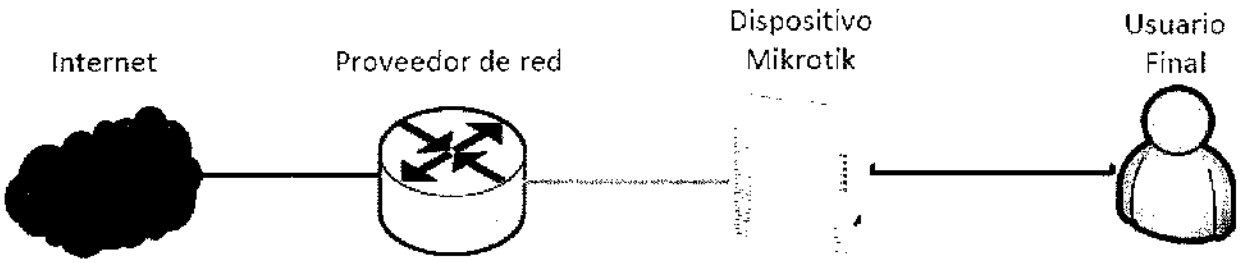
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.18.21.167
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.2/24

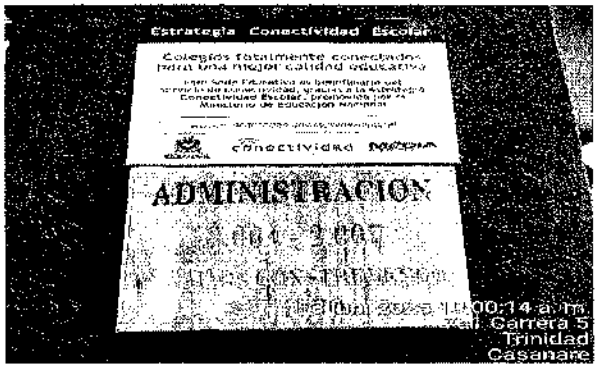
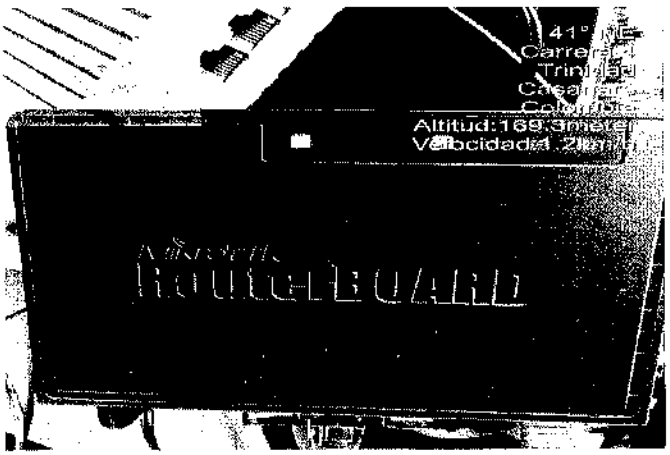
Detalles de Configuración

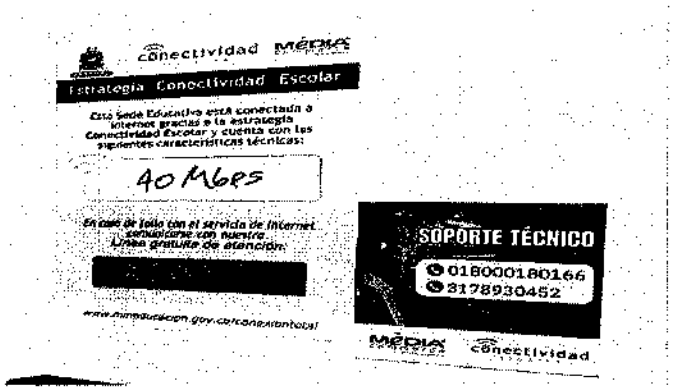
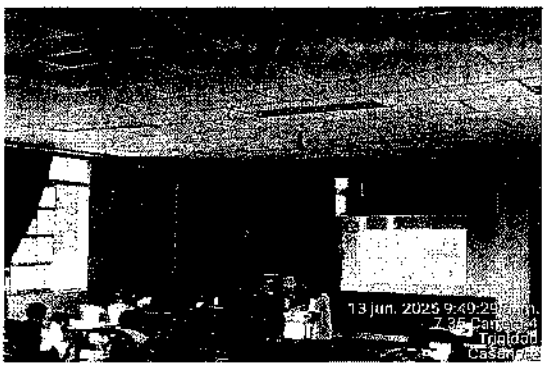
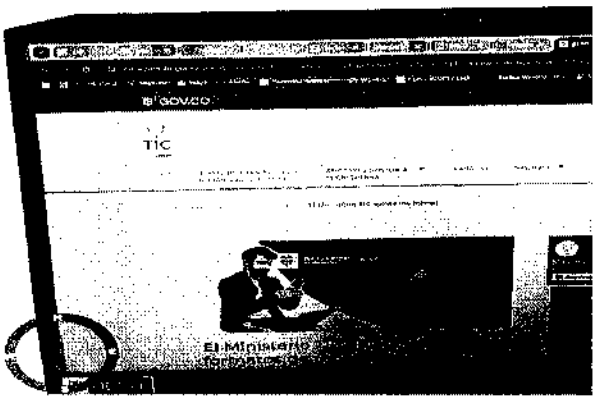


d. Topología (Si aplica)



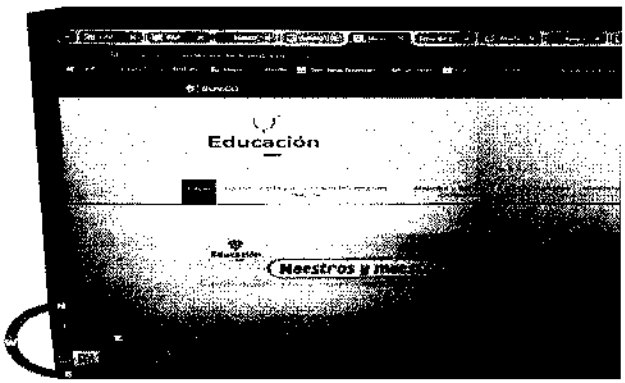
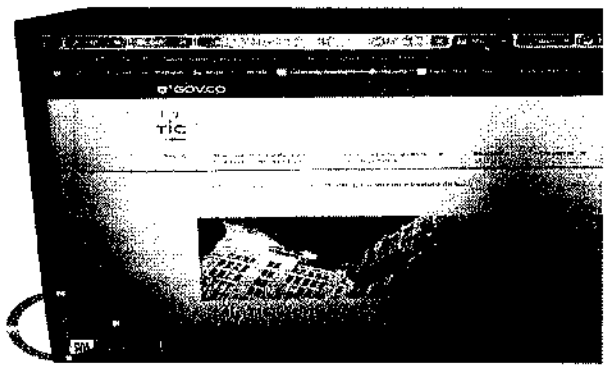
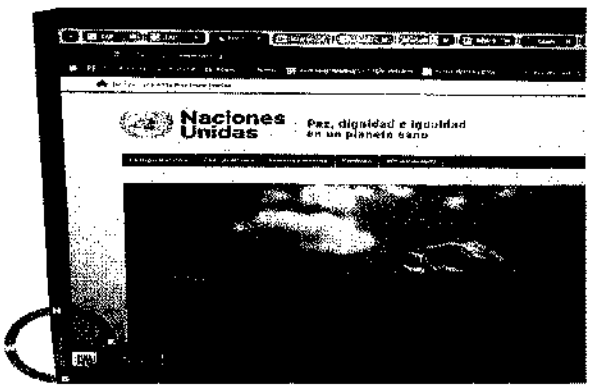
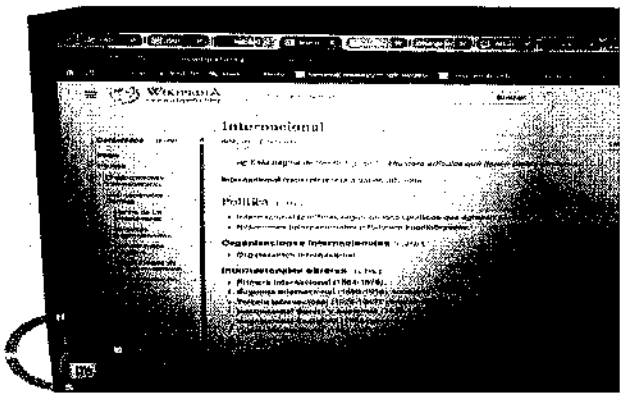
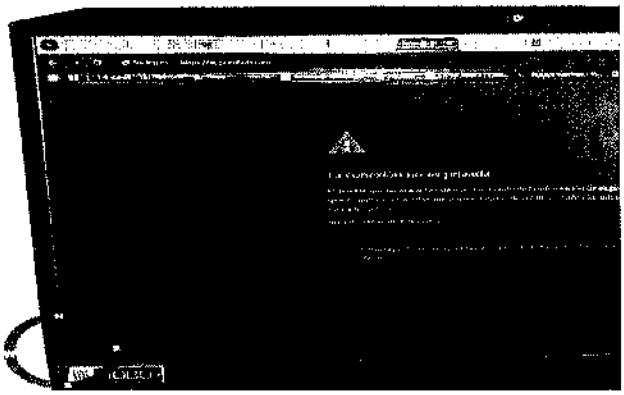
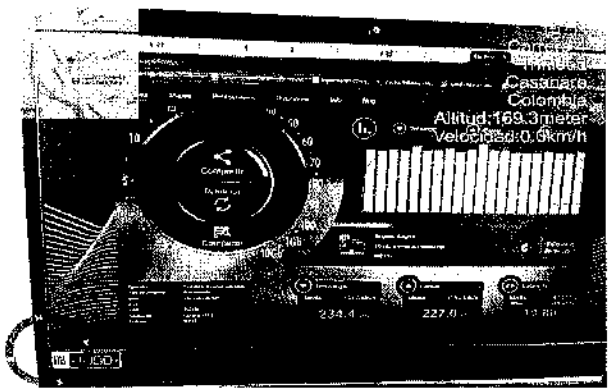
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

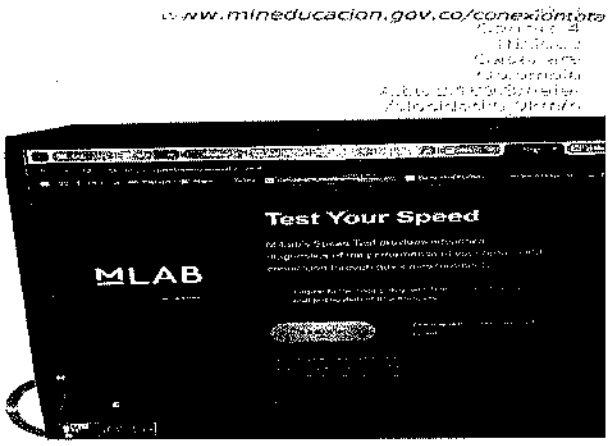
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

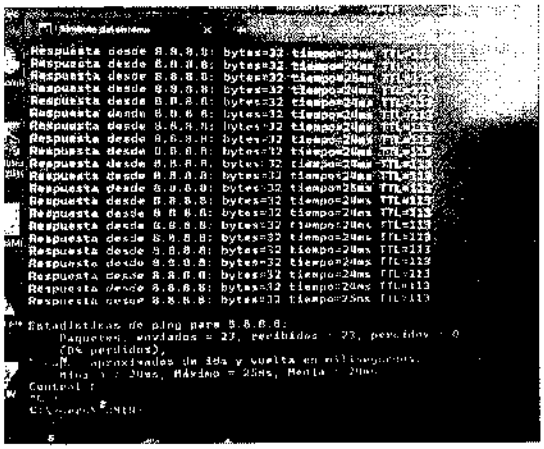
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA® commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	Microtik	HG5092W569A	HG5092W569A
ONU CDATA	C DATA	50-5B-1D-BO-OF-B3	50-5B-1D-BO-OF-B3
Omada	Tp-link	98-25-4A-99-3F-EC	98-25-4A-99-3F-EC
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-A2-A1-B2-68-68
ONU (Backup)	C DATA		80-F7-AG-CE-6A-62

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yossid Linares López
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Christian Eduardo Davis
Cedula: 10.189.949
Cargo: Docente
Teléfono: 3222587677

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	11GS09 2W S69A	11G3092WS69A
ONU C DATA	C DATA	50:SB:1D:B0:0F:B3	50:SB:1D:B0:0F:B3
Omada	TP link	98:25:4A:99:3F:EC	98:25:4A:99:3F:EC
Omada	TP LINK	Outdoor	A8:A2:A1:B2:68:68
ONU (Backup)	C DATA		80:F7:A6:CE:EA:C2

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares López
Cedula: 1135672249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Christian Eduardo Cleros
Cedula: 10.189.949
Cargo: Docente
Teléfono: 3222589877

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	13/06/2025
MUNICIPIO	Trinidad - Casanare
CODIGO DANE	IT Integrado de Trinidad - San Jose
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	185430000276
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Christian Eduardo Claros Ramirez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3222587571
CORREO ELECTRONICO	Joanyecri@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 13 días del mes de OC del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Christian Eduardo Claros, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONV Data	SO: SB: ID: B0: OF: B3
Equipo de Borde	RLB 760	HG5092WSG94

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Cristian Eduardo Arias
Cargo: Docente
Cedula: 10.189947
Celular: 3222587577

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118562249
Celular: 3115935169

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
79	107086	185430000349	INST TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD	Cll 4 # - 36	Trinidad	Internet	11/06/2025

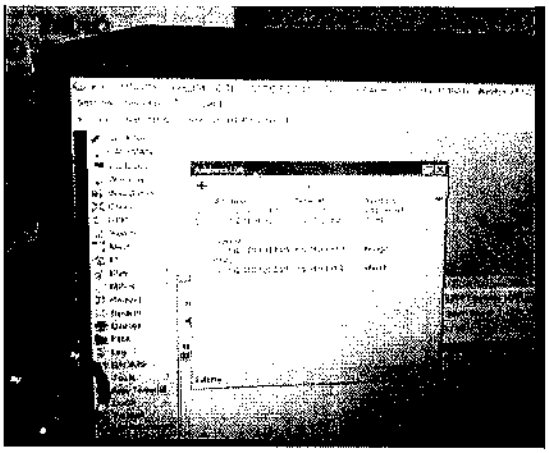
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

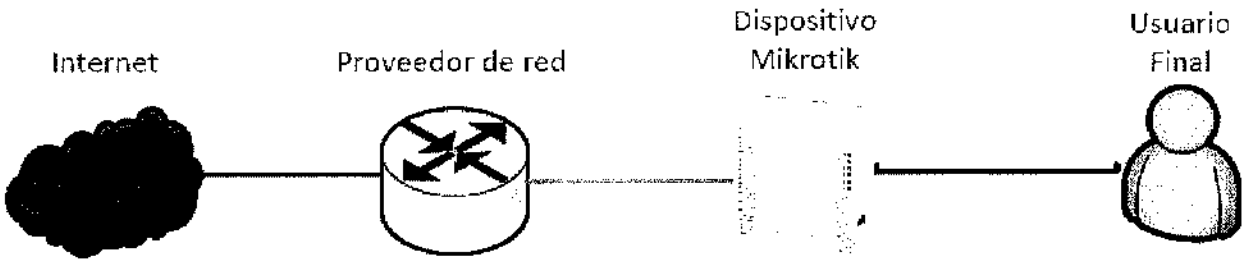
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.100.1/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

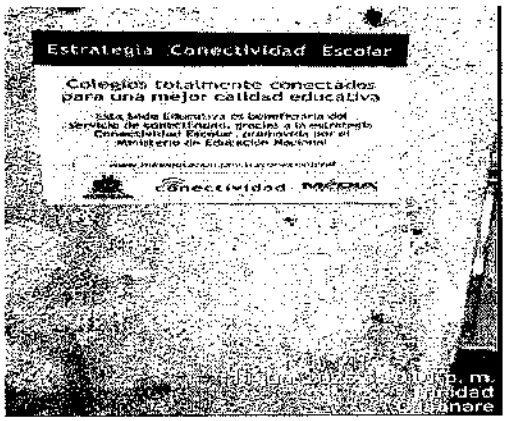
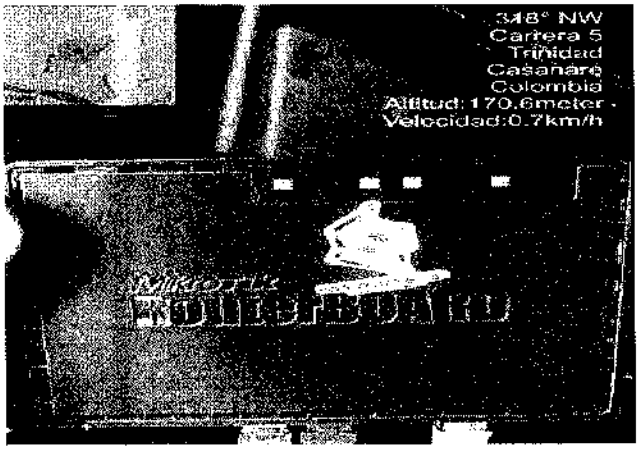
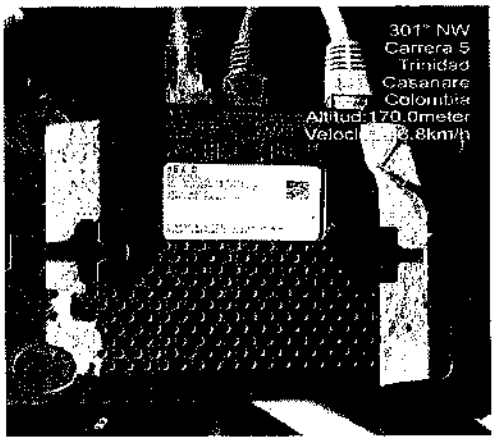
Detalles de Configuración

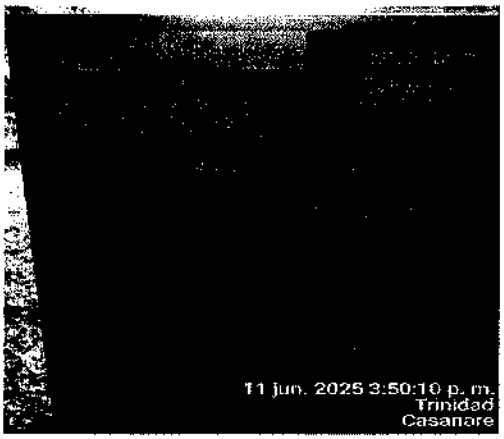
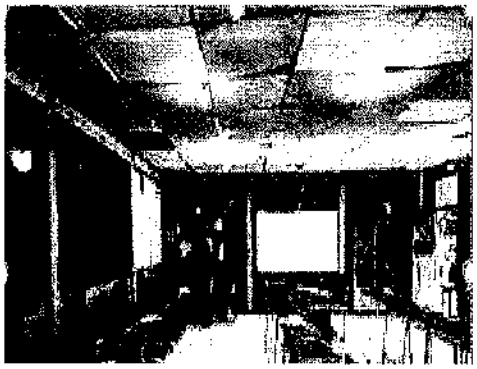
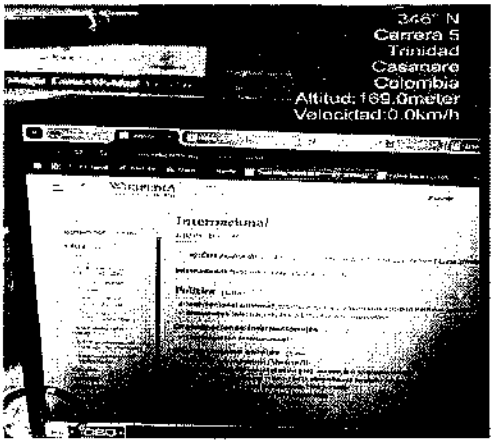


d. Topología (Si aplica)

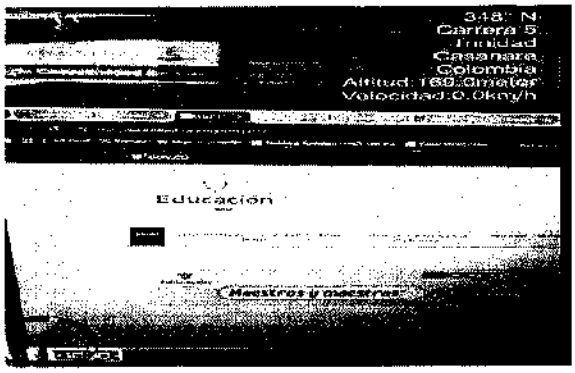
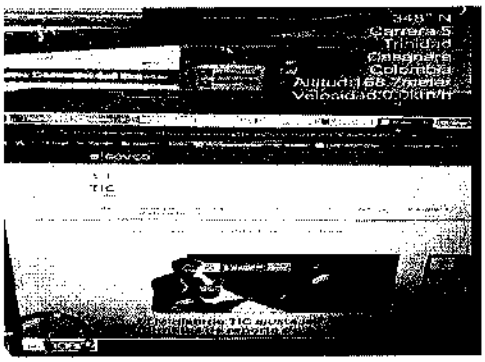
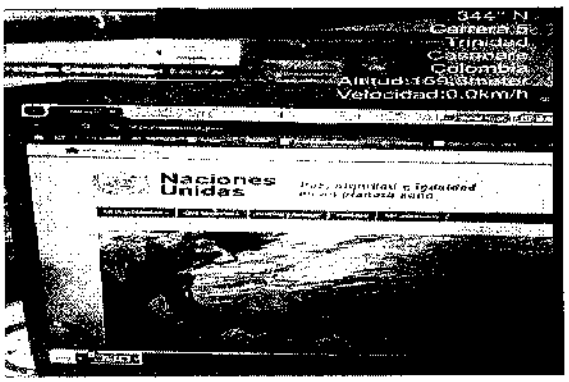
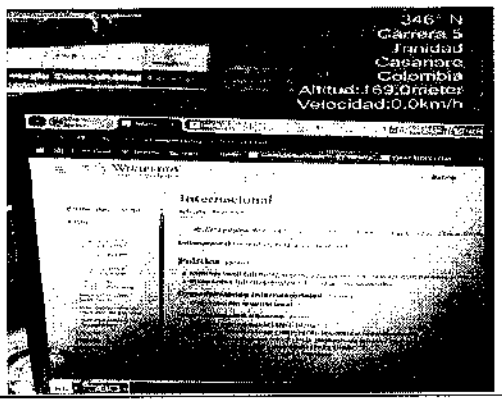
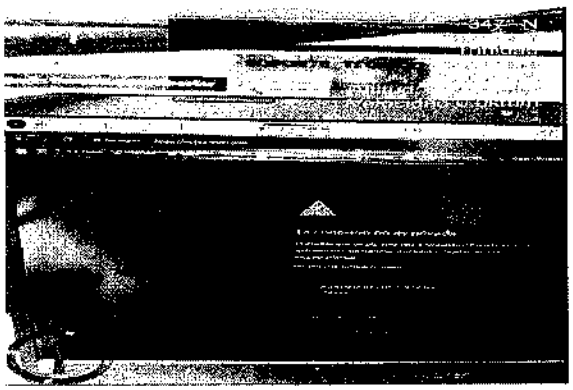


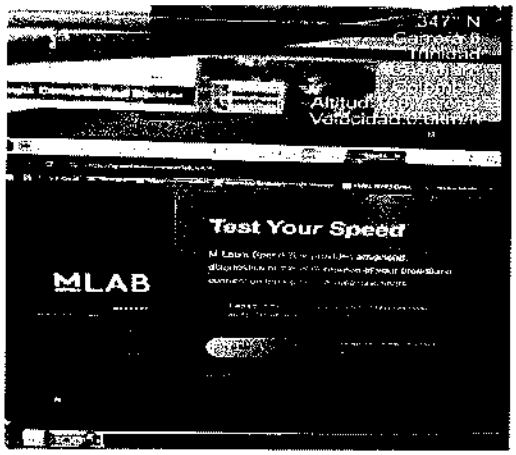
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

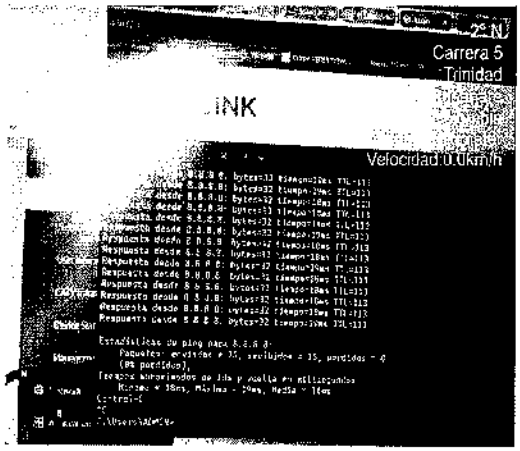
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	H65092HXBML
ONU EASY LINK	EASY LINK	OUTDOOR	80:F7:A6:CE:EA:56
OMADA	TP-LINK	OUTDOOR	A:8:A2:A1:B2:67:F6
OMADA	TP-LINK	OUTDOOR	98:25:AA:99:41:1C
Omada	Tp-link	A8-42-A1-B2-68-92	
Router	Tp-link	A8-42-A1-C3-2D-8C	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessed Linares
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: William Rodriguez
Cedula: 79195260.
Cargo: Coordinacion.
Teléfono: 3056060027.

Código. GDP-F-164
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
AP	Mikrotik	Sxt	HC5AD2HKBMN
ONU GPON	Easy Link	Ont 4GE	9:E9:A1:A1:B2:EB:F6
Omada	TP Link	Outdoor	9:E9:A1:A1:B2:EB:F6
Omada	TP Link	Outdoor	98:25:4A:49:A1:16

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Cabrera
Cedula: 1192 [illegible]
Cargo Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: William [illegible]
Cedula [illegible]
Cargo. [illegible]
Teléfono [illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	11/06/2025
MUNICIPIO	Trinidad - Casanare
CODIGO DANE	185430001344
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E. Integrado de Trinidad
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	William Andrei Rodriguez
CARGO	Coordinador Academico.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3105606027
CORREO ELECTRONICO	
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MEGAS

Asis 11 días del mes de JUN de del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS William Andrei Rodriguez y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) William Andrei Rodriguez con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Megas - Medio Fibra.	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UR	ONU CDATA	80.TBMC.CE.ES.SC
Equipo de Borde	RB 760	HC5e9741eBM1

Se deja constancia que el representante de la Institucion Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	[redacted]

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervinieron en ella

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: William Andrés Rodríguez
Cargo: Coordinador Académico
Cedula: 24185160
Celular: 3103606007.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: [illegible]
Cargo: Técnico
Cedula: [illegible]
Celular: [illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
83	107089	285430000378	INSTITUCION EDUCATIVA POZO PETROLERO	Vda el Pozo	Trinidad	Internet	11/06/2025

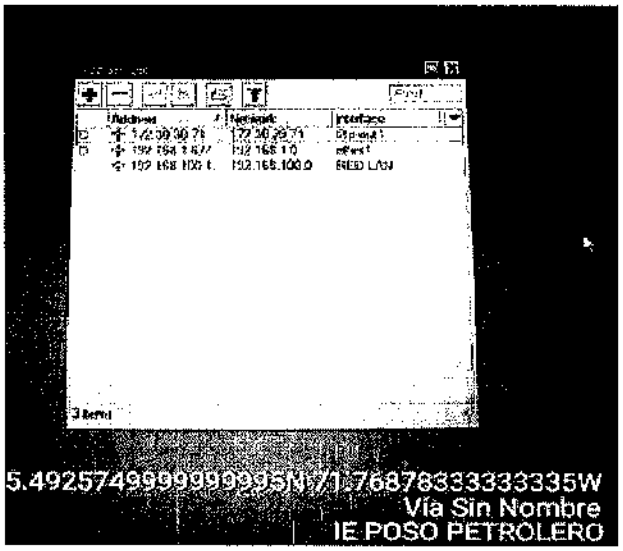
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

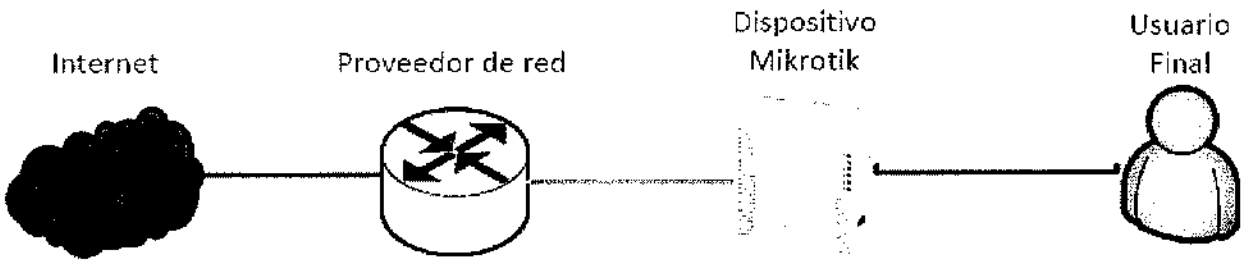
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.67/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

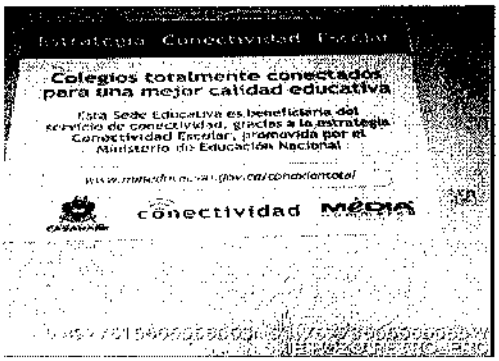
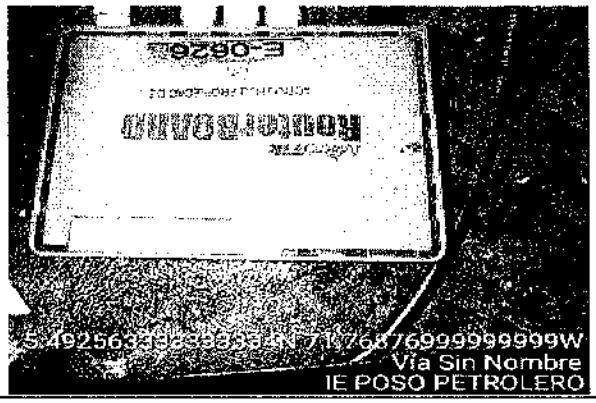
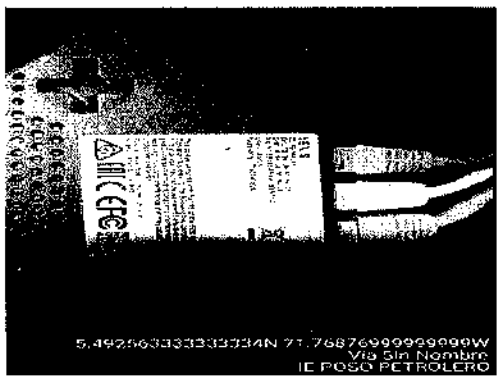
Detalles de Configuración

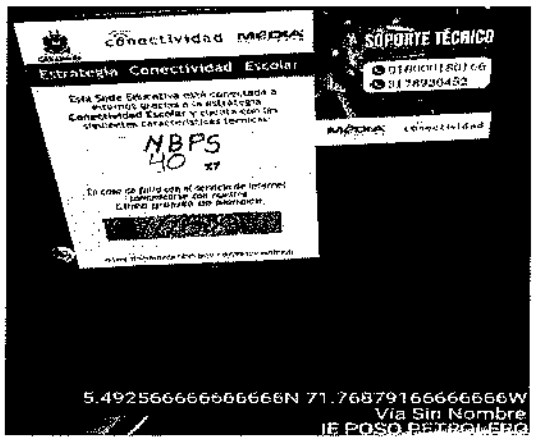
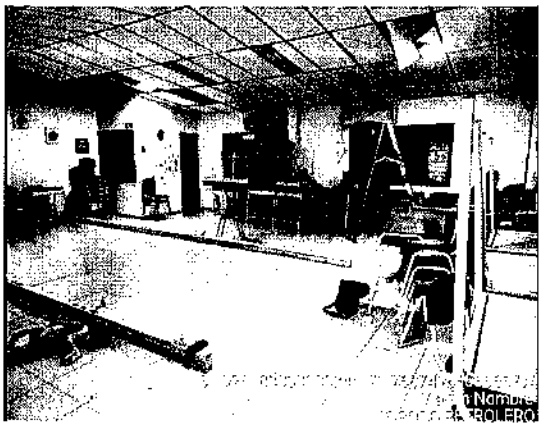
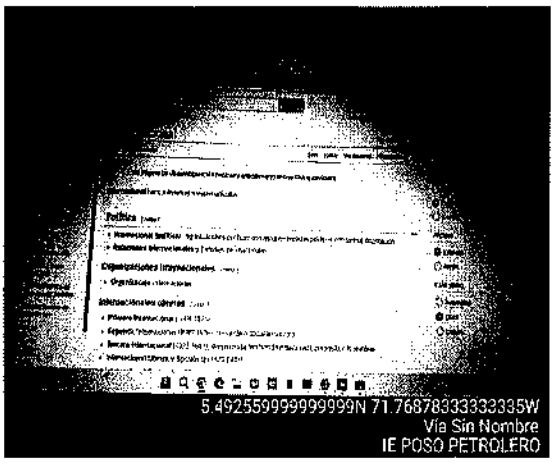


d. Topología (Si aplica)

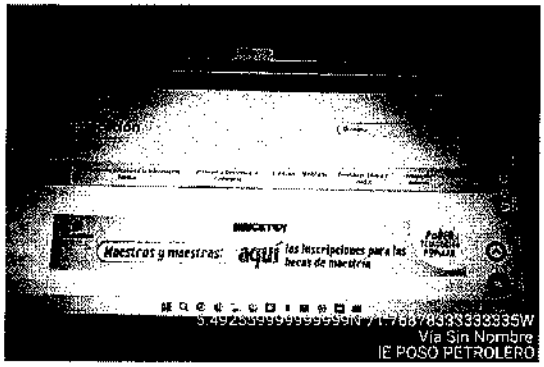
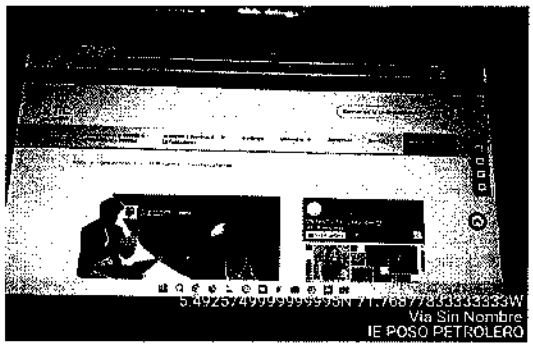
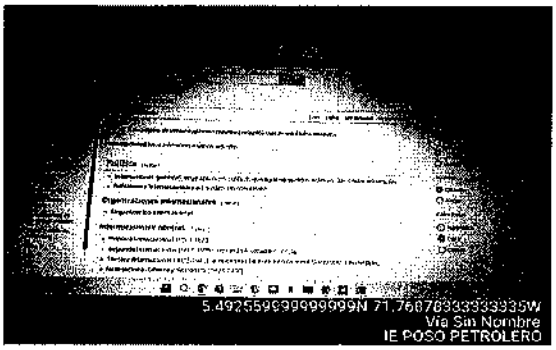
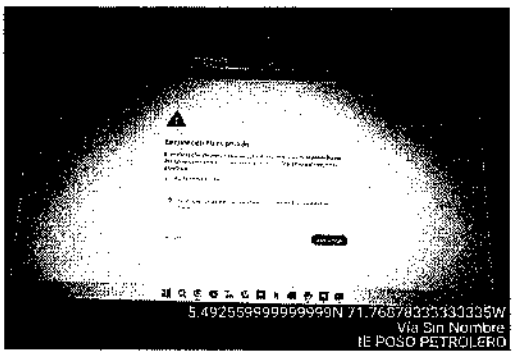
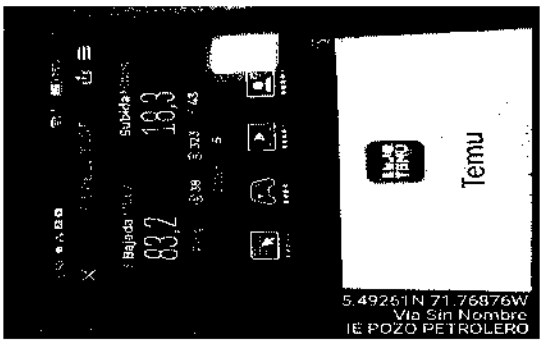


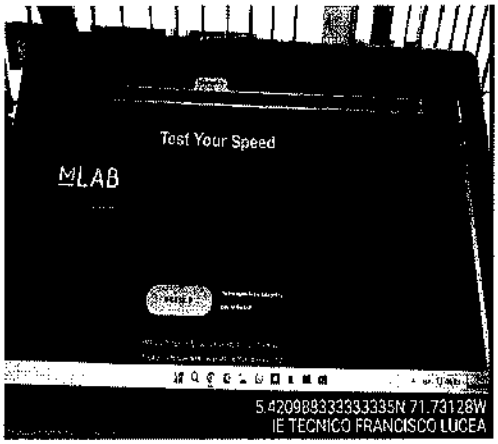
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

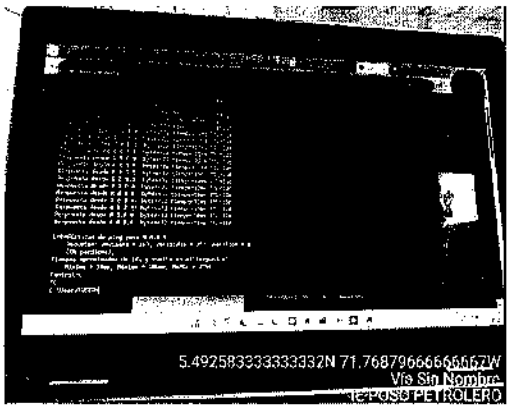
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MIKROTIK	RB 760	HF3099ESPP9A
Amtema	Tp-link	Omada	A8.66.84.19.F3.5C
Router	Tp-link	840	8408c.90.2d.64.93.4c
	Starlink		302688897

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jhonnisul Arroyave
Cedula: 80845793
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Oscar Rabanales
Cedula: 94534156
Cargo: Docente Informático
Teléfono: 3027161801

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Mikrotik	RB. 760	HF309ESPP9A.
Antena.	TP link	Omada	A8.6E.84.19.F3.5C
Router	TPlink	840	BC.902D.64.93.4C
	Starlin	KIT	3026 88897

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jaminson Arroyave
Cedula: 80845797
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Oscar Valencia
Cedula: 9413456
Cargo: Docente Informático
Teléfono: 3027911601

Av. 30 de Agosto #87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	10.06.2025
MUNICIPIO	Trinidad
CODIGO DANE	285430000378
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Pozo Petrolero
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Oscar Caballero
CARGO	Docente Informática
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3102718101
CORREO ELECTRONICO	oscar_caballero123@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	de 100 MBPS

A los 10 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Oscar Caballero, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 100 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink KIT	3026BEB97
Equipo de Borde	RB-760	HF309ESPP9A

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
15	105	27				

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Oscar Caballero
Nombre: Oscar Caballero
Cargo: Docente Informática
Cedula: 9472456
Celular: 3102741801

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Heminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80945795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
82	107083	285430000360	I.E. CAMPESTRE BRISAS DEL PAUTO SEDE JUAN JOSE RONDON	Vda la Reforma	Trinidad	Internet	12/06/2025

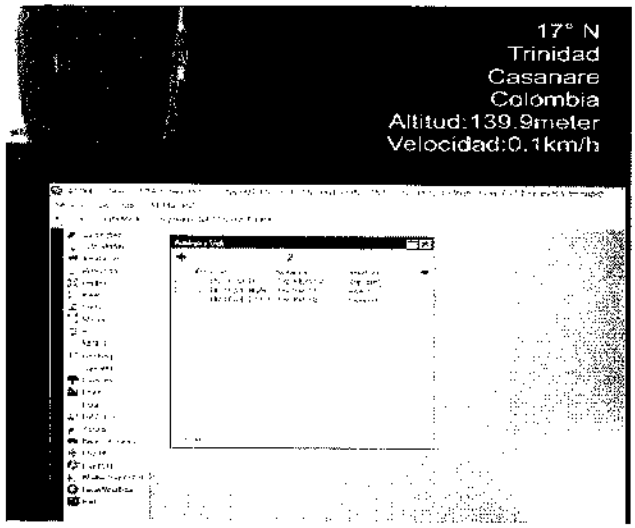
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

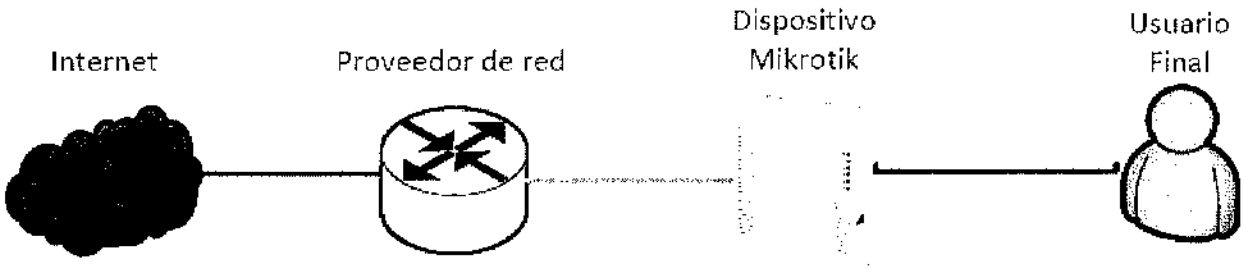
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.94/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

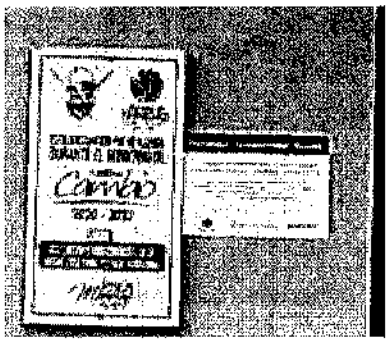
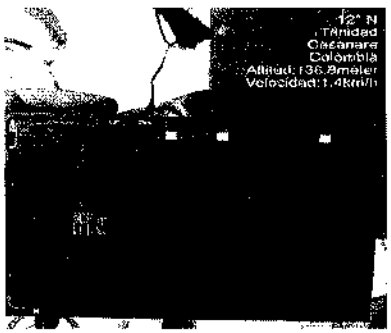
Detalles de Configuración

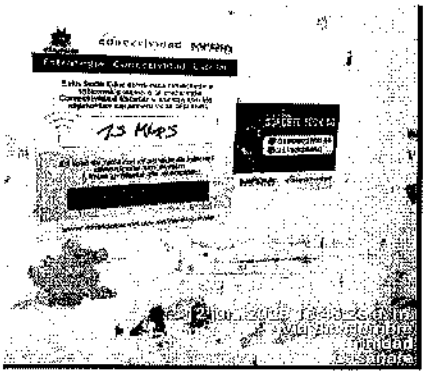
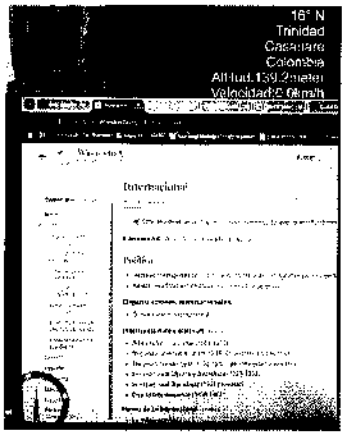


d. Topología (Si aplica)

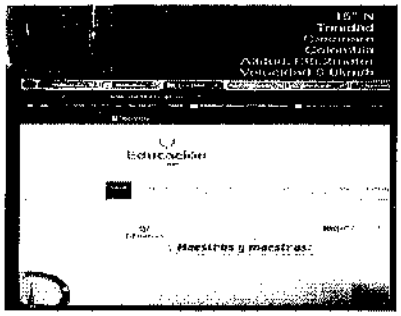
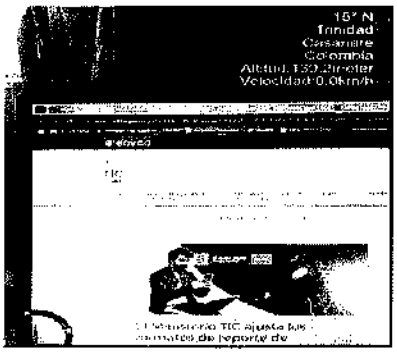
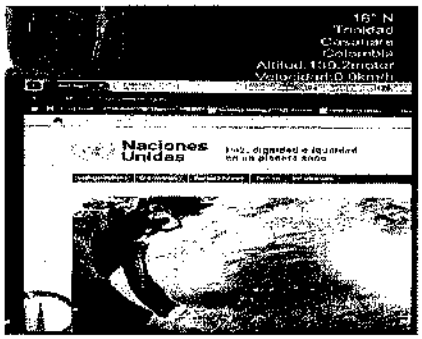
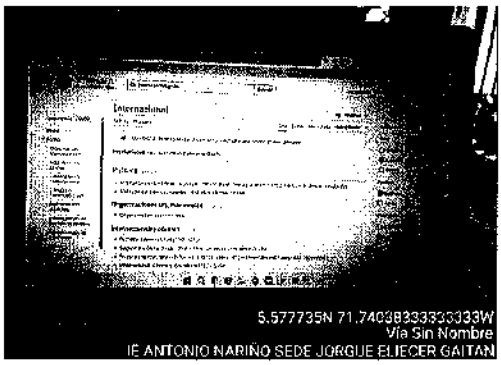
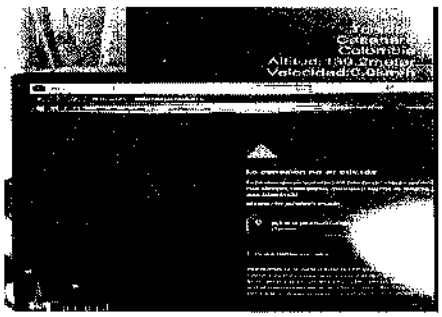
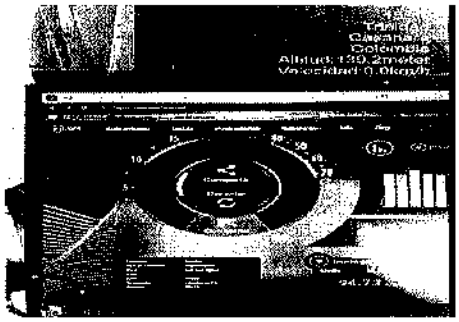


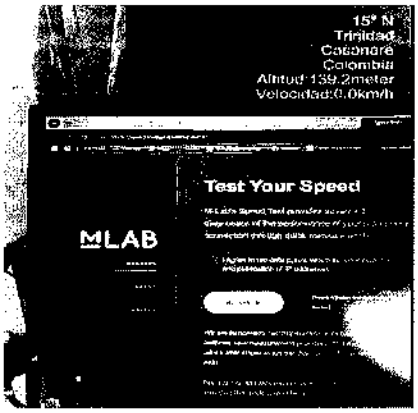
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	H6109xf7qbo
Kit	Starlink	3012838AA	
OMADA	TP-LINK	OUTDOOR	98.BA.SF.75.93.10

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula 1118561749
Cargo Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre Hector Jairo Rojas
Cedula 80038599
Cargo Docente
Teléfono 3173016391

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	Microtic	760	H6109XF99B0
Kit	Starlink	3D12938A	
omada	tp Link	outdoor	98:BA-5F:35:93:10

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1118562749
Cargo Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Hector Jairo Rojas
Cedula 80058590
Cargo Docente
Teléfono 3173016590

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Conectando Conectamos

FECHA Y HORA	12 /OC/ 2025
MUNICIPIO	Trinidad- Casanare
CODIGO DANE	285430000360
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	Vda la Reforma - Convento Sede Juan José Rondon
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hector Jesus Rojas
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3223016379
CORREO ELECTRONICO	rojo1350750@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15MBPS

A los 12 dias del mes de OC del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hector Jesus Rojas _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	30128384A
Equipo de Borde	RB 760	HG109XF7990

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Hector Jeins Rojas
Cargo: Docente
Cedula: 80038598
Celular: 3223016379

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yossd Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118561249
Celular: 3115935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS,** es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
66	107077	185325000571	I.E. TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE HUGO GAMBOA	Cll4 # 4-3	San Luis de Palenque	Internet	11/06/2025

b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	FIBRA OPTICA

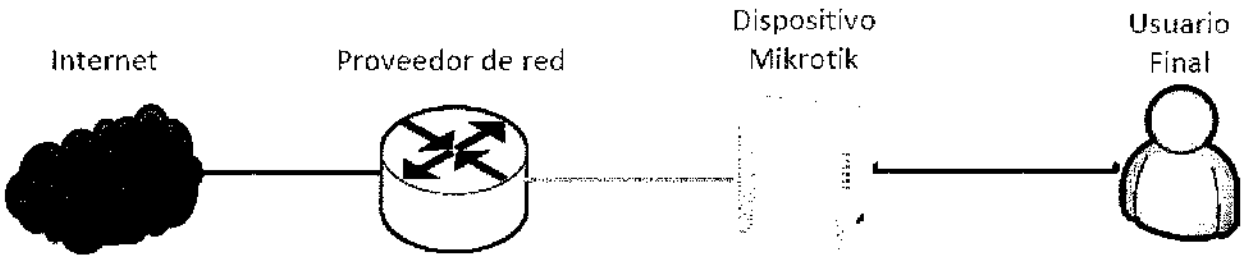
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.100.0/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.0/24

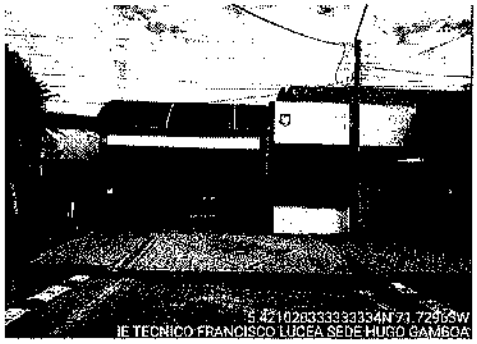
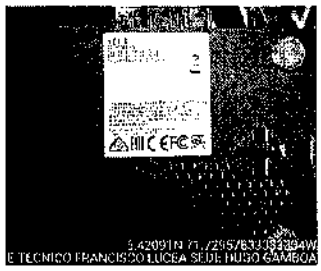
Detalles de Configuración

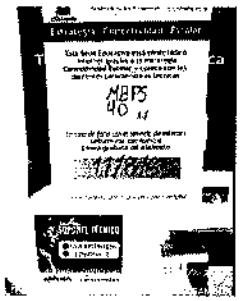
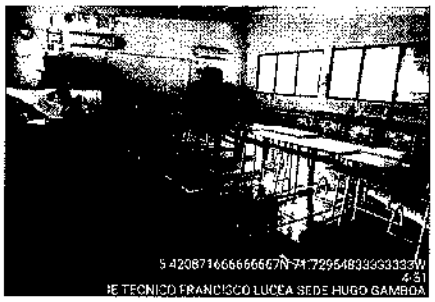
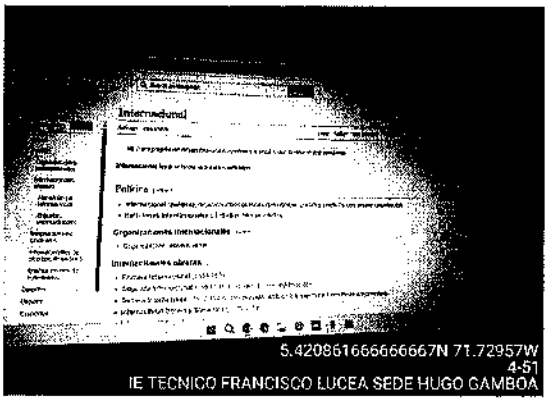


d. Topología (Si aplica)



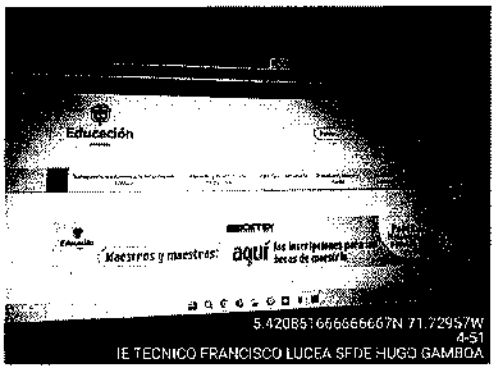
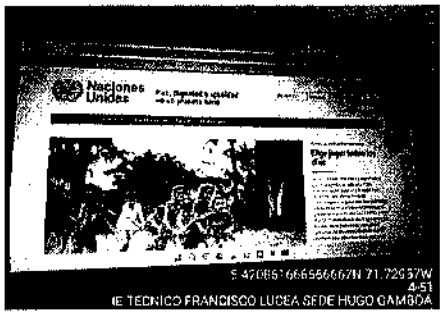
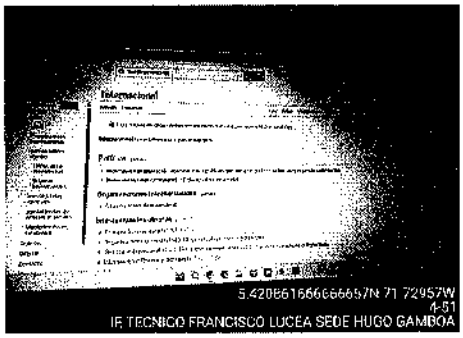
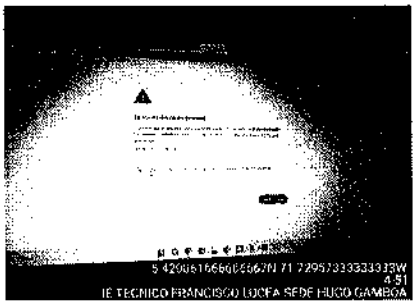
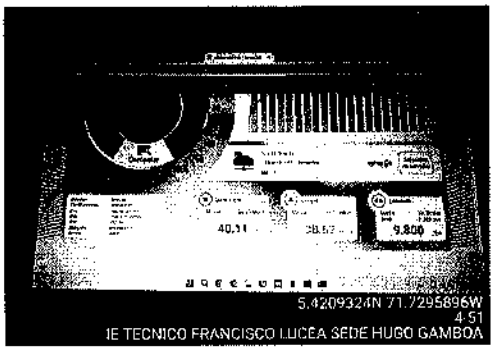
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

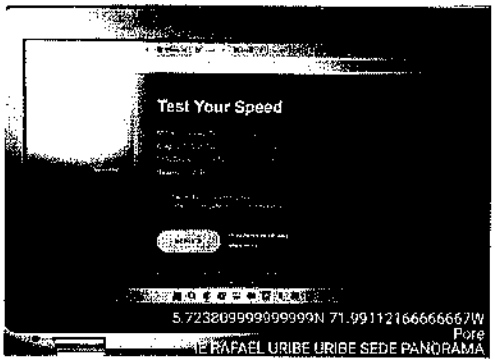
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

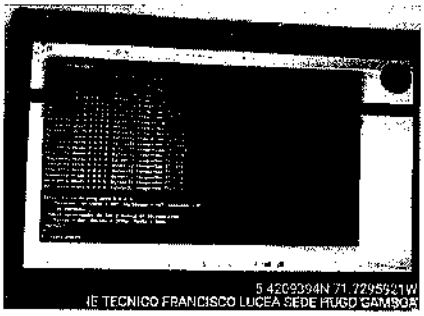
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		80.F7.AG.CE.GA.86
RB	MIKROTIK	760	HEY09DMYE76/330/12
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.25.4A.99.3D.B2
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.25.4A.99.46.FG

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heryminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Heryt Giachoque M.
Cedula: 9'659 282
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3132372337

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Onu	Easy link		80f7·A6-CE·EA·86
RB.	Mikrotik	760	HE409D4YE76/330/12
Antena	TP link	Omada	98.25.4A 99.3D.B2.
Antena	TP link	Omada	98.25.4A·99.46.F6

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80 845 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Henry Giachoque M.
Cedula: 9'659 282
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3132372337

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	Mayo 2025
MUNICIPIO	San Luis
CODIGO DANE	185125000511
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E La Presentación Sede Hugo Gamboa
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Henry Sachaque Martin
CARGO	Coordinador
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3132222257
CORREO ELECTRONICO	henrymartin@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 13 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones operativas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación anexada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio F.O.	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Omni Easy Link	80:F7:A6:CC:EA:86
Equipo de Borde	RB-760	HE4009DM4E26130(re

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
9	28	10	0	40.11	39.69	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Henry Diachoque M.
Nombre: Henry Diachoque Horta
Cargo: Coordinador
Cedula: 9'659.282
Celular: 3132372337

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Jarminson Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80 845795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
67	107078	185325000597	IE TECNICO FRANCISCO LUCEA	Cra 7 # 3-17	San Luis de Palenque	Internet	11/06/2025

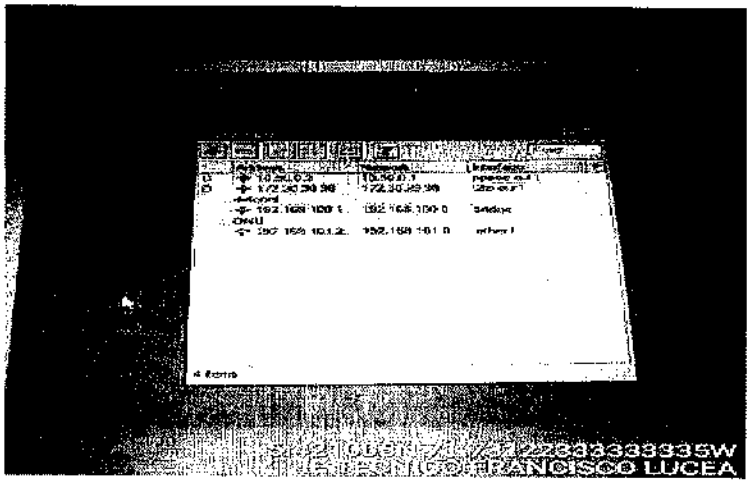
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

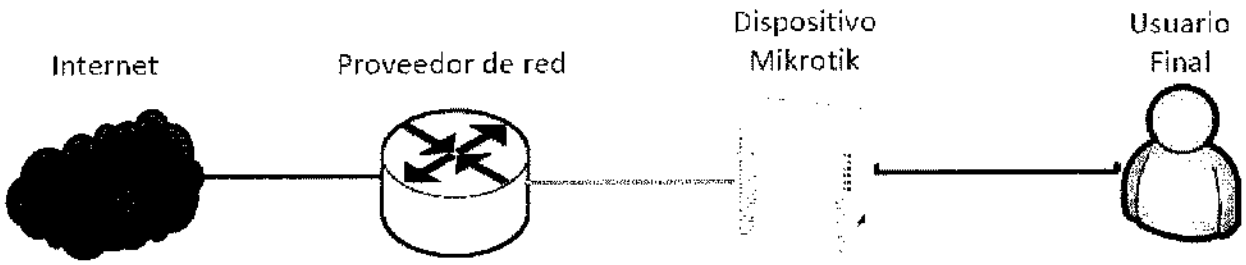
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.100.1/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

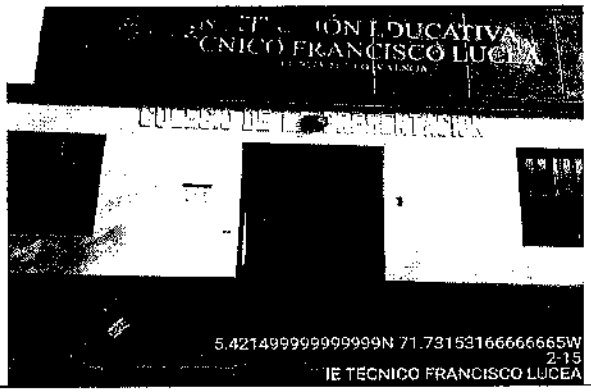
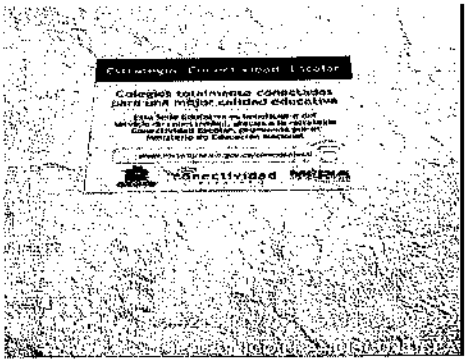
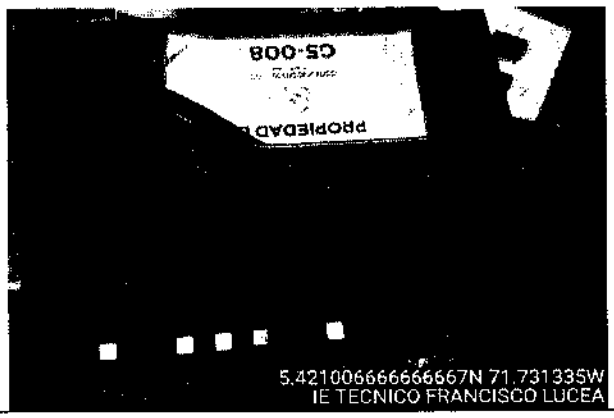
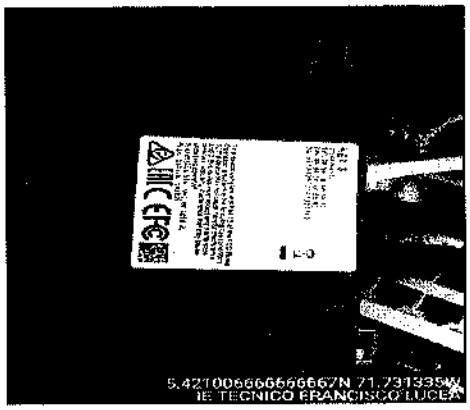
Detalles de Configuración

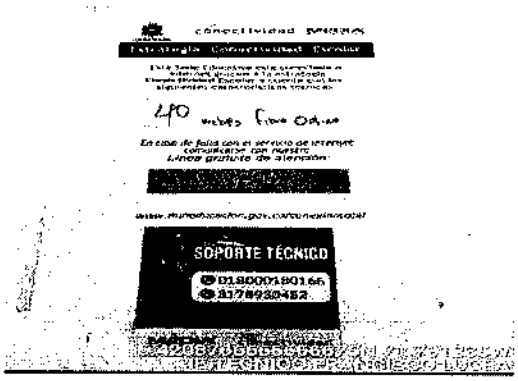
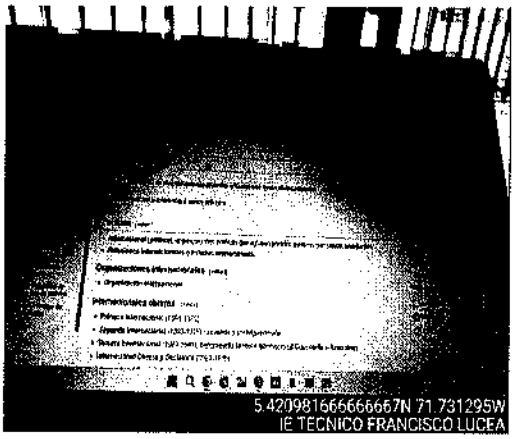


d. Topología (Si aplica)

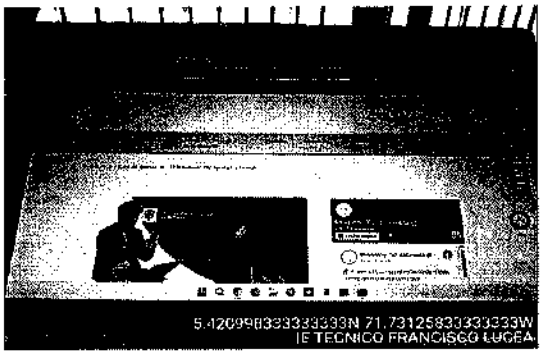
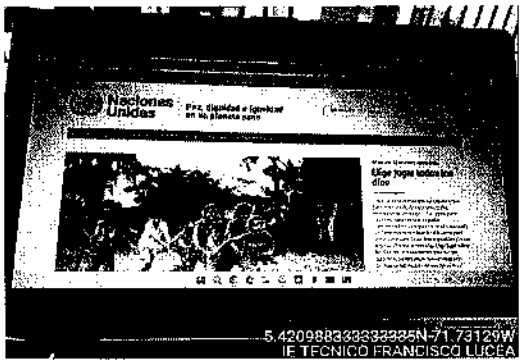
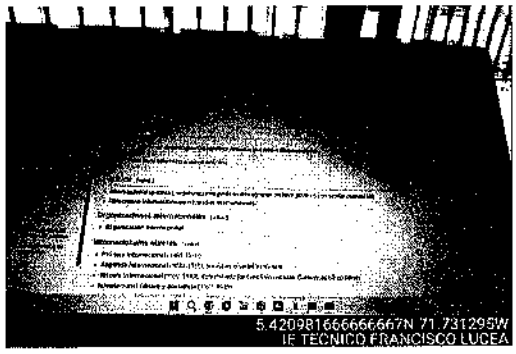
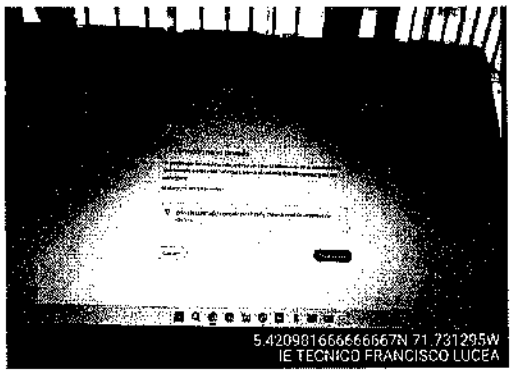
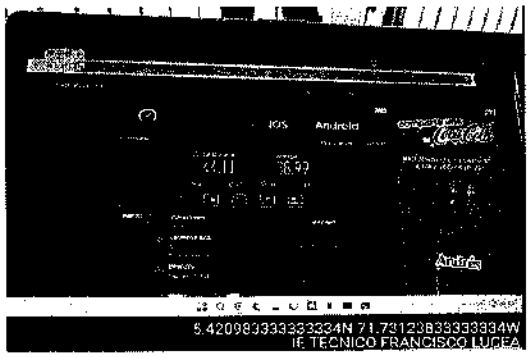


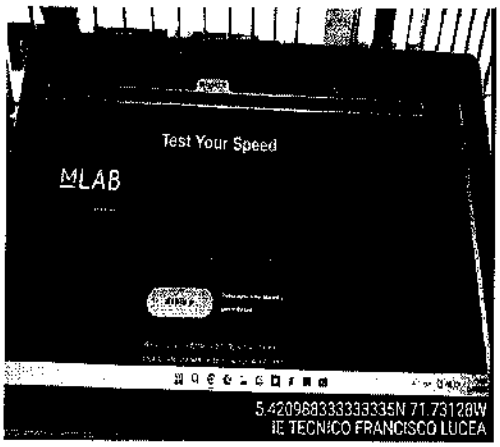
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

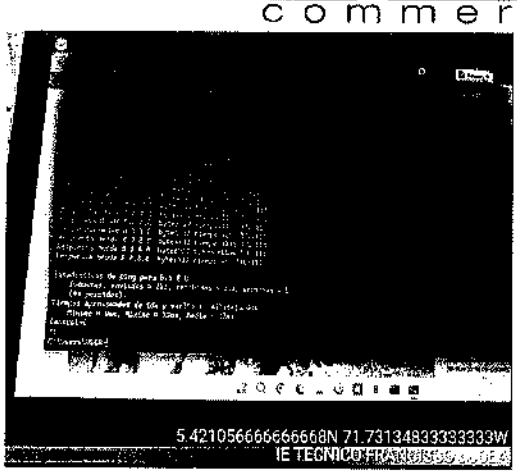
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK		Hey092md2n4
Amtema	Tp-link	Omada	98.25.4ª.99.46.06
Onu	Easy link		80 F7.A6.CE.EA.7ª

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Carlos Alberto Linares P.
Cedula: 1 415 994 217
Cargo: Docente de Aula
Telefono: 310 862 0871

MEDIA commerce

Código. GOP-F-164
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

MEDIA commerce

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
PD	Hisense TM		MEJ09EMD2H4
Antena	TPLink	Omada	98-25-4A-99-46-06
Cable	Easy Link		80-F3-A6-5E-D9-7A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cédula: 30 [illegible]
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Dulian Alberto Linares P.
Cédula: 1 115 [illegible] 247
Cargo: Docente de Aula
Teléfono: 310 [illegible] 0871

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	11-04-2025
MUNICIPIO	Paz de Ariporo
CODIGO DANE	185325000594
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Técnico Empresarial Nueva
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Julian Alberto Linares Restrepo
CARGO	Docente de Aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	310 862 0821
CORREO ELECTRONICO	julianlinares976@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 11 días del mes de Abril del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio Guiado	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	OTN EA5121 Lite	80:F3:AC:CE:EA:3A
Equipo de Borde	RB760	HC1D92 HD2W4

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING CONTINUO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest/		DESCARGA DE VIDEO
Normal	Max (ms)	Med (ms)	Perdida (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
9	93	52	1	44.11	38.39	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	[redacted]

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervinieron en ella

Firma representante del cliente

Firma

Nombre Julian Alberto Linares P.
Cargo Docente de Aula
Cedula: 1115 864717
Celular: 310 862 0821

Firma representante del servicio

Firma

Nombre [redacted]
Cargo: [redacted]
Cedula: [redacted]
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
68	107070	285325000460	I.E. TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE LA VENTUROSA	Vda la Venturosa	San Luis de Palenque	Internet	1206/2025

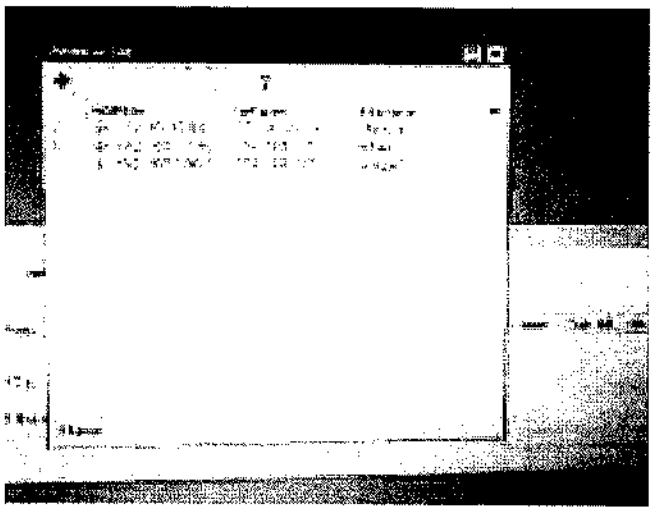
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

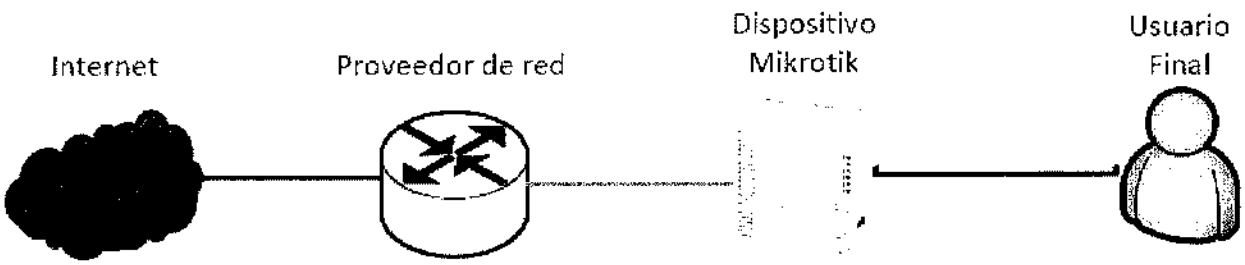
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.196/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

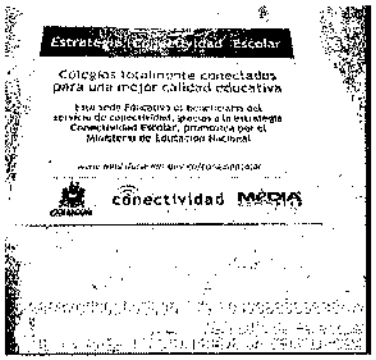
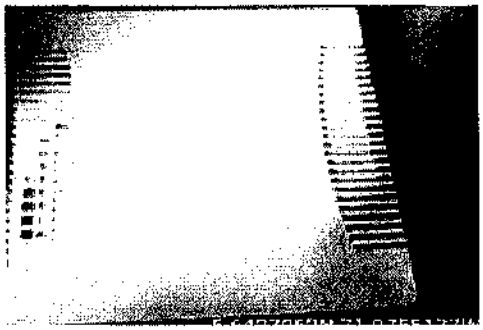
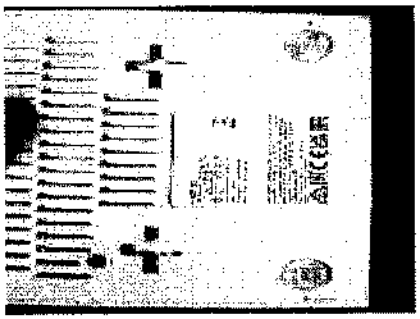
Detalles de Configuración

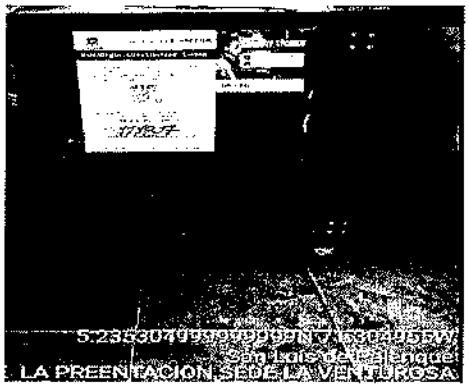
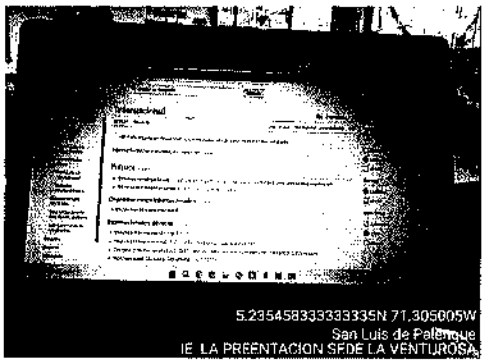


d. Topología (Si aplica)

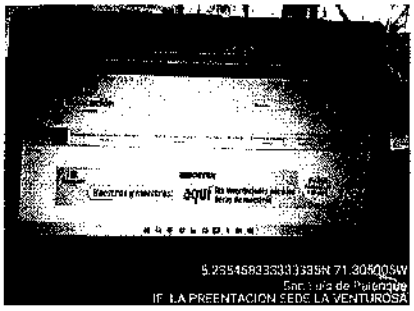
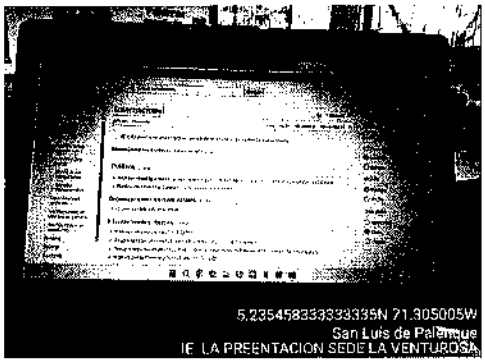
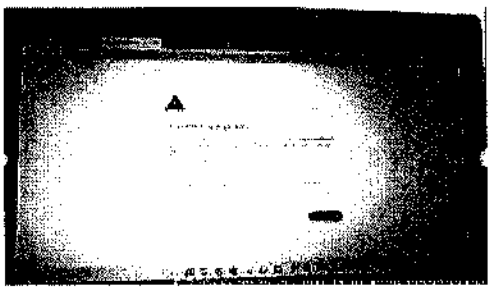
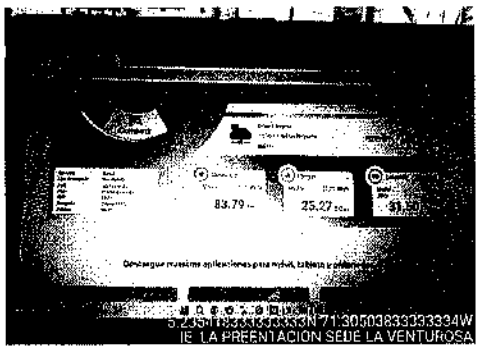


e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ROUTER	TP-LINK	850	FO.A7.31.E0.DF.1ª

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Amaya
Cedula: 80295795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yina Peinado Gomez
Cedula: 1117536886
Cargo: Docente
Teléfono: 3109358429

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Router	TPlink	850	F0.A7.32.E0.D1.1A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Haminsul Arroyave
Cedula: 80895795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Gina Peinado Gomez
Cedula: 1118553688
Cargo: docente
Teléfono: 3107358429

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	12.06.2025
MUNICIPIO	San Luis de Palenque
CODIGO DANE	285325000460
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE La Presentacion. Sede la Venturosa
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	* Yina Peinado Gómez
CARGO	* Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	* 3107358429
CORREO ELECTRONICO	* Yinag983@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 12 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) * Yina Peinado Gomez _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT 3030255250
Equipo de Borde		

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
20	145	32	0.	83.79	25.27	✓

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Yina Rinado Gómez
Cargo: docente
Cedula: 1118553688
Celular: 3107358429

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre:
Cargo: Tecnico
Cedula: 80841795
Celular:

#87-787 - Pereira | contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
71	107076	285325000869	I.E. TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE LA VICTORIA	Vda la Victoria	San Luis de Palenque	Internet	1206/2025

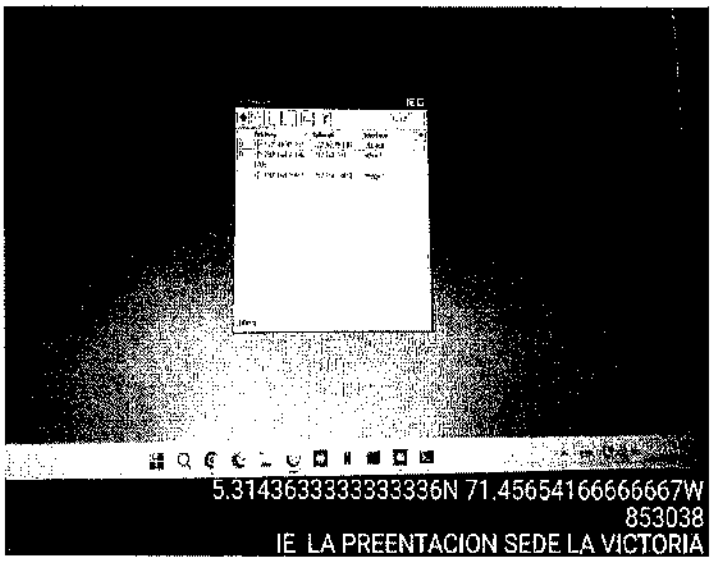
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

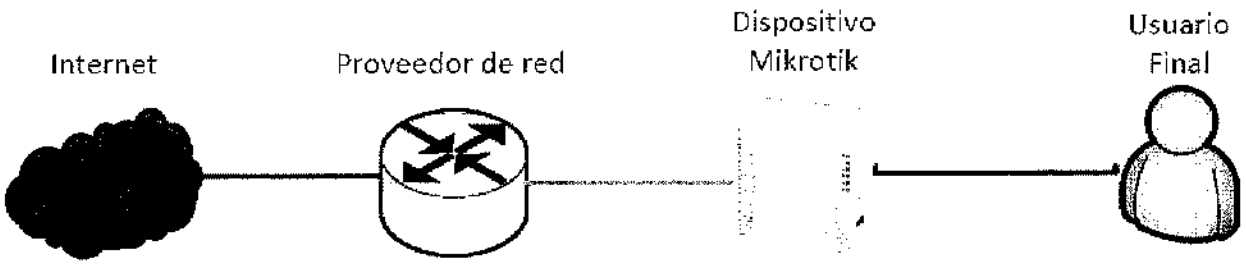
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.186/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

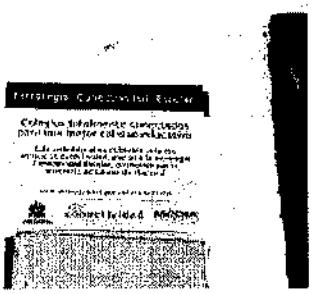
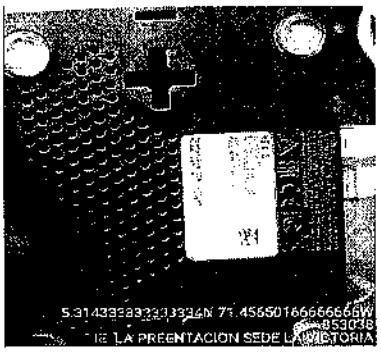
Detalles de Configuración

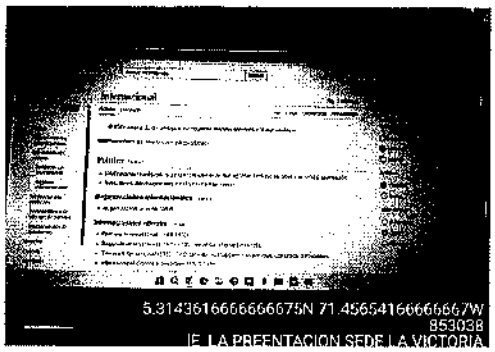


d. Topología (Si aplica)

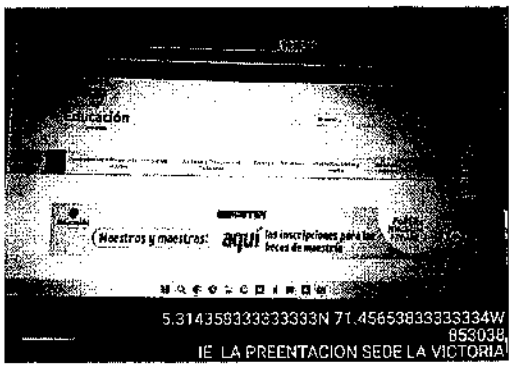
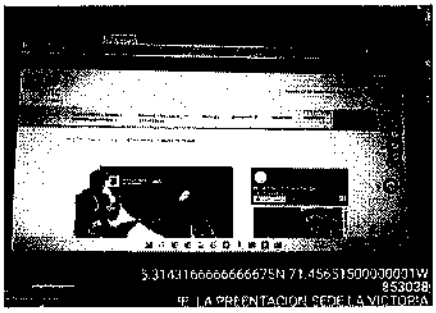
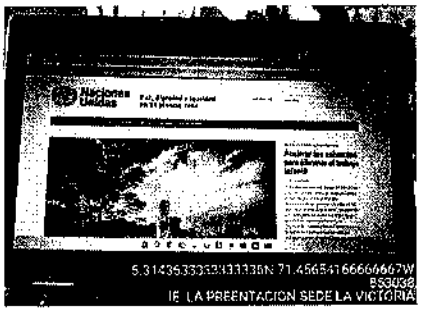
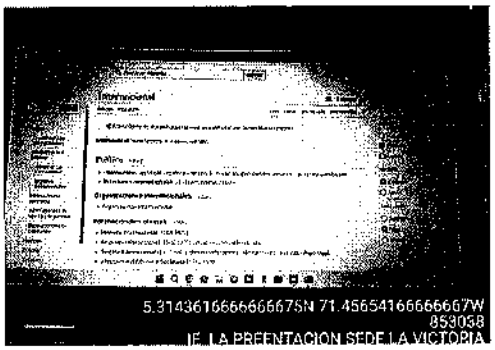
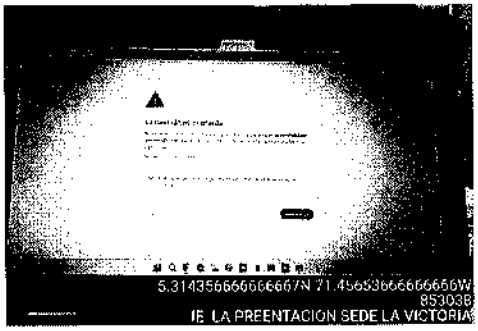
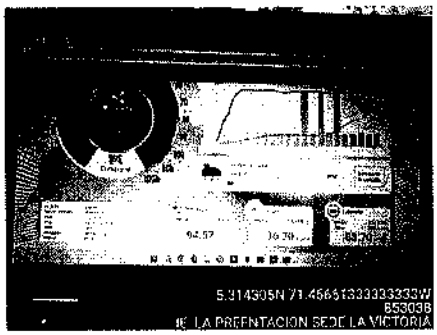


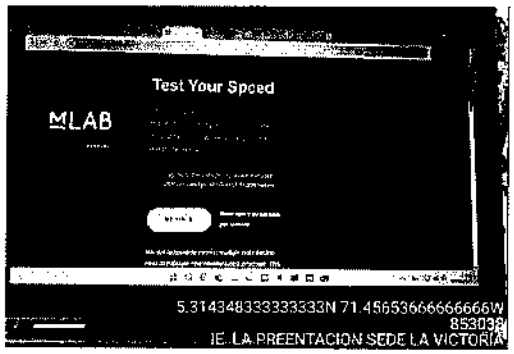
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ROUTER	TP-LINK	840	98.BA.5F.C5.E7.92
RB 760	MIKROTIK	760	HG5096C.WWGQ
ANTENA	STARLINK		303023870

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 30845 [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Leydi Johana Martinez Vega
Cedula: 1088 [illegible]
Cargo: Docente
Teléfono: 321 329 77 34

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Router	TPlink	840	EUC.98.BA.5F.C5.E7.92
Rb. 960	Mikro Tik	760	SN: H6509GC.WW69
Antena	Ubiquiti		KIT.3030.23.840

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Leydi Johana Martinez Vega
Cedula: 42383.227
Cargo: Docente
Teléfono: 321 327 77 34

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS						
NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18.06.2025
MUNICIPIO	San Luis De Palenque
CODIGO DANE	285 325000869
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE la presentacion. Sede La Victoria
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Leydi johana Martinez Vega
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	321 327 77 34
CORREO ELECTRONICO	leyomave@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 18 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Leydi johana Martinez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT 3030238TO
Equipo de Borde	RB-760	SN: HG509GCWW60

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
17	57	27	2	94.57	36.60	

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Leydi Johana Martinez V.
Cargo: Docente
Cedula: 46'385.227 Sog
Celular: 321 327 7734

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Yarminol Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
80	107082	285263000034	I.E. TECNICO INTEGRADO DE TRINIDAD SEDE DIVINO NIÑO	Cra 4# 1-33	Trinidad	Internet	13/06/2025

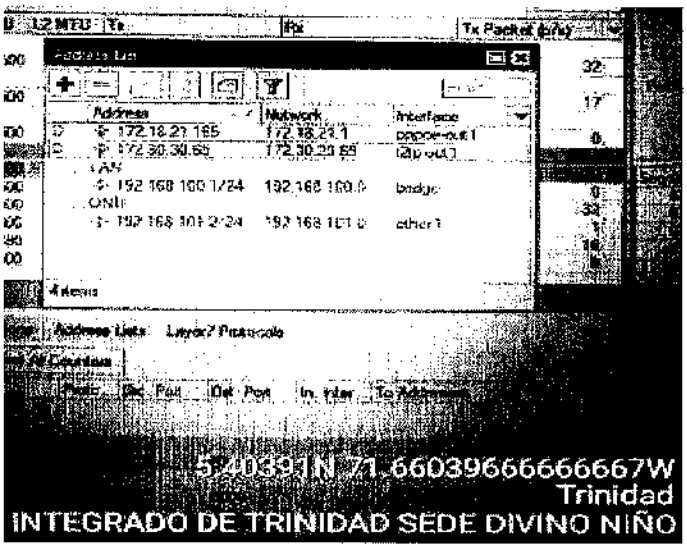
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	FIBRA OPTICA

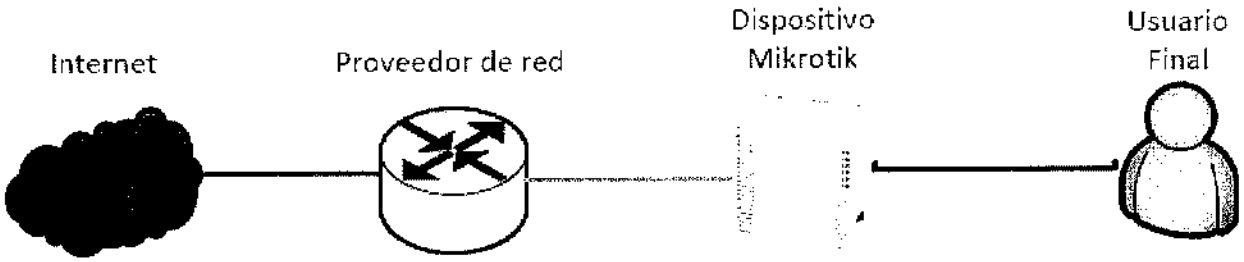
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.101.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

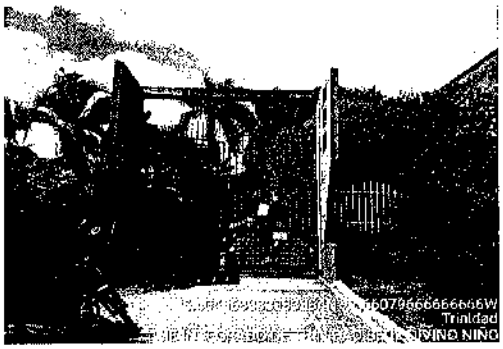
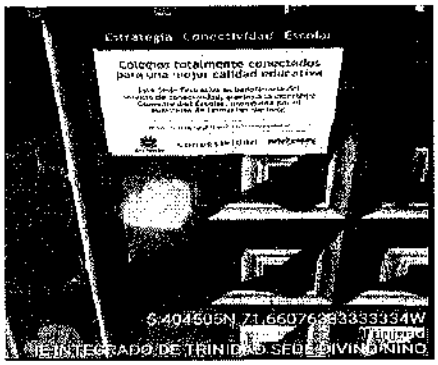
Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)



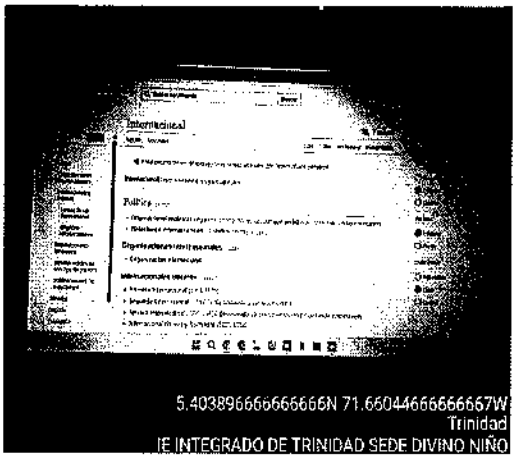
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

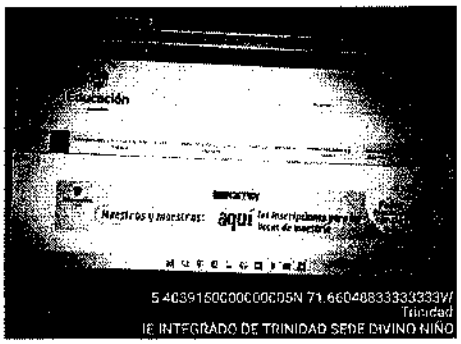
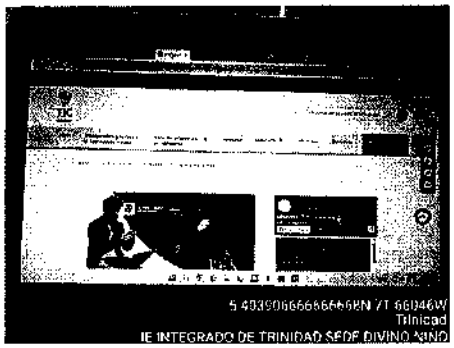
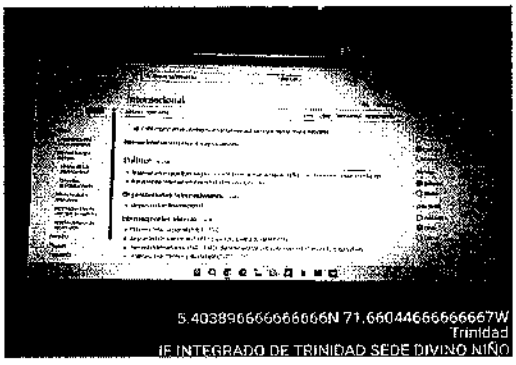


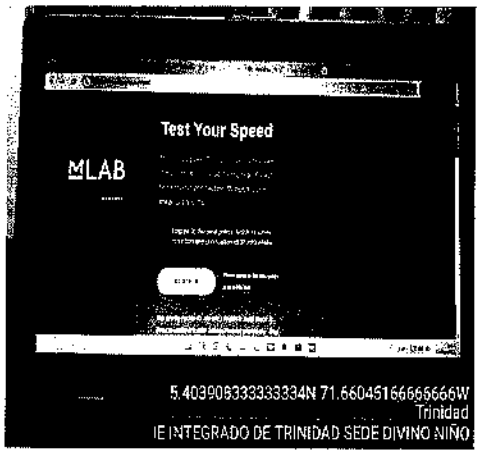


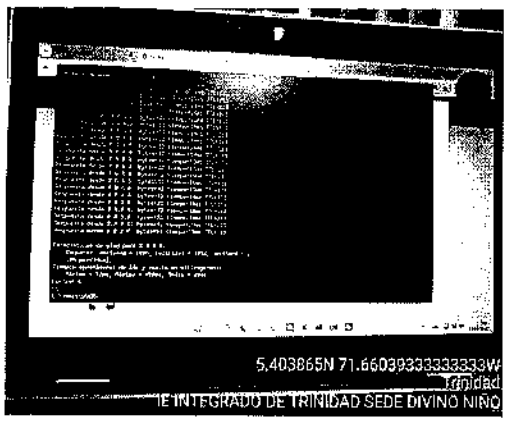
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		80.F7.A6.CE.D0.FA
ANTENA	TP-LINK	OMADA	A8.42.A1.B2.68.12
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.25.4ª.99.3F.EA
RB	MIKROTIK	760	HG509VU0CHB

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 30845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Torres
Cedula: 1121872329
Cargo: Docente
Teléfono: 312 5075583

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		80:C7:A6:CE:D0:FA
Antena	TP link	Omada	A8:41:A1:B2:6B:12
Antena	TP link	Omada	98:25:4A:99:3F:EA
RB	Mikrotik	760	HG609V00CH13

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luisa Torres
Cedula: 1121822321
Cargo: Docente
Teléfono: 312 5075583

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Conectada Eficiente

FECHA Y HORA	13.06.2025
MUNICIPIO	Trinidad
CODIGO DANE	185430000870
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IT Integrado de Trinidad Sede Quinto Piso
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luisa Torres
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	312-5075583
CORREO ELECTRONICO	luisatp116@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 MBPS

A los 13 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luisa Torres Pinzón, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU GA34LINK	80F706.CED0-FA
Equipo de Borde	RB 760	H6509V00CHD

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
17	439	29	02	19.48	19.44	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Luiso Torres
Cargo: Docente
Cedula: 1121222324
Celular: 3125035583

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Hermindul Arrieta
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
70	107074	285325000800	INST. EDUC. TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE SAMAN	Vda el Saman	San Luis de Palenque	Internet	12/06/2025

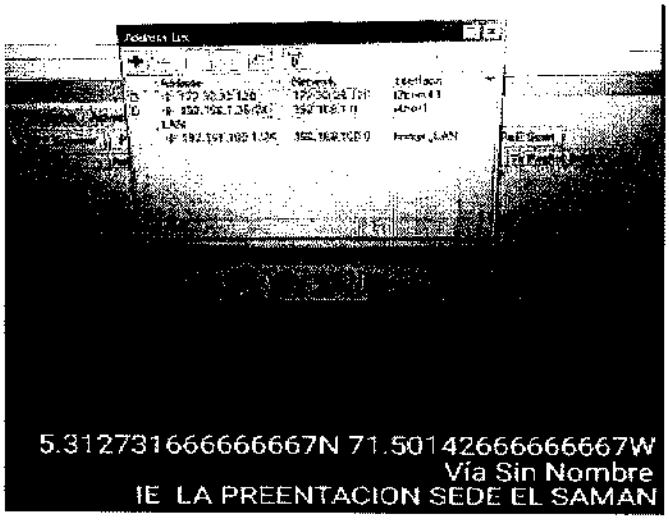
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	100Mbps
Medio de UM	Satelital

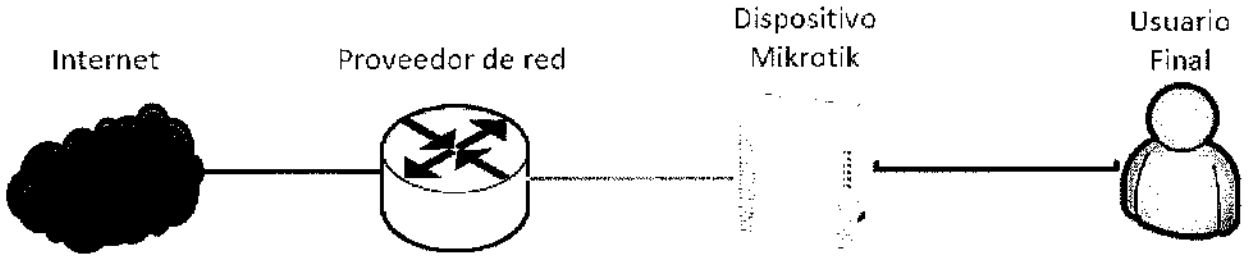
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.36/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

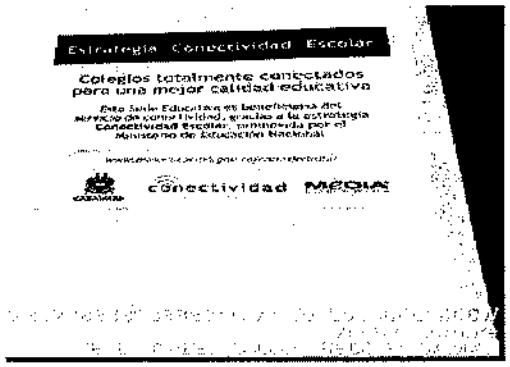
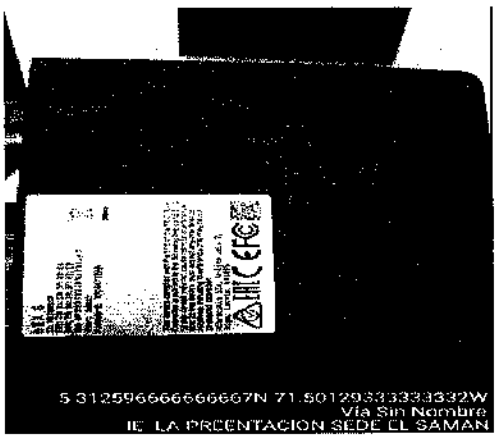
Detalles de Configuración

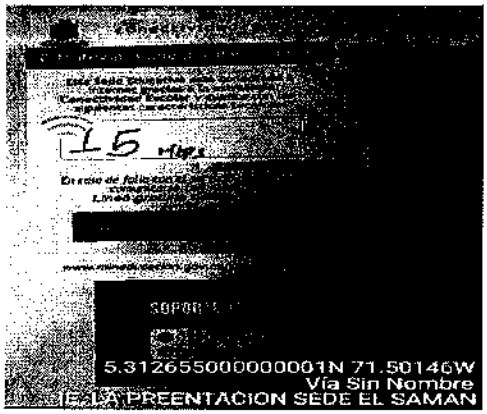
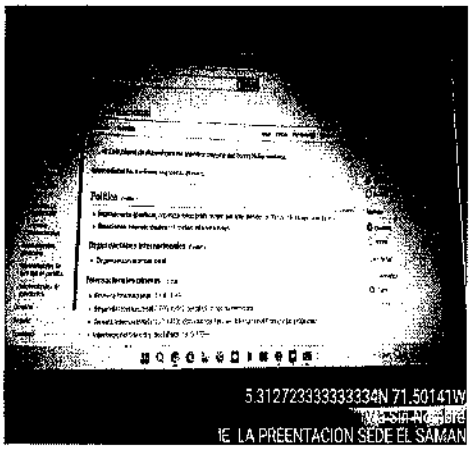


d. Topología (Si aplica)



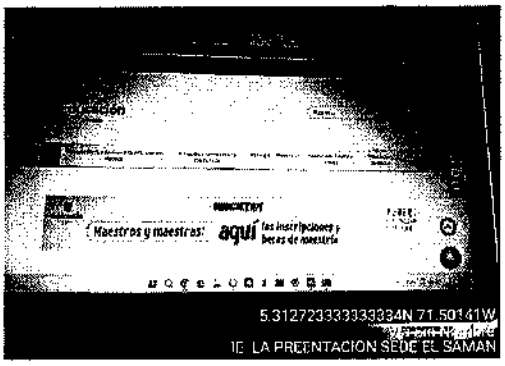
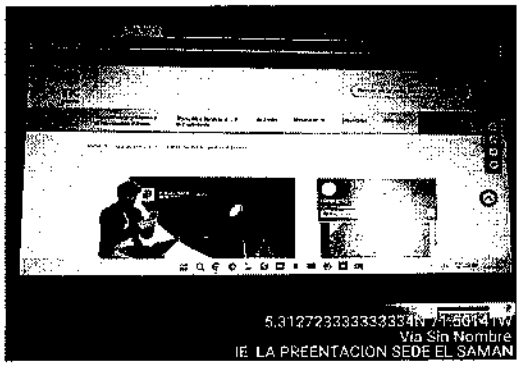
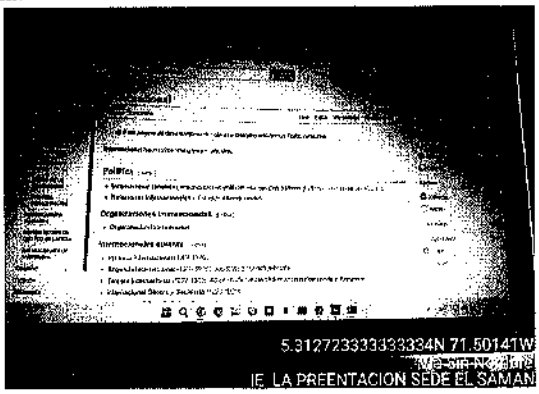
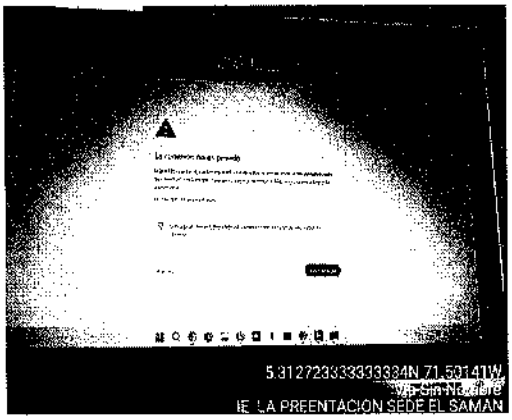
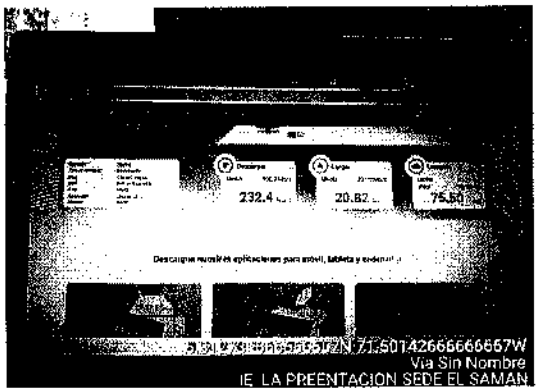
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

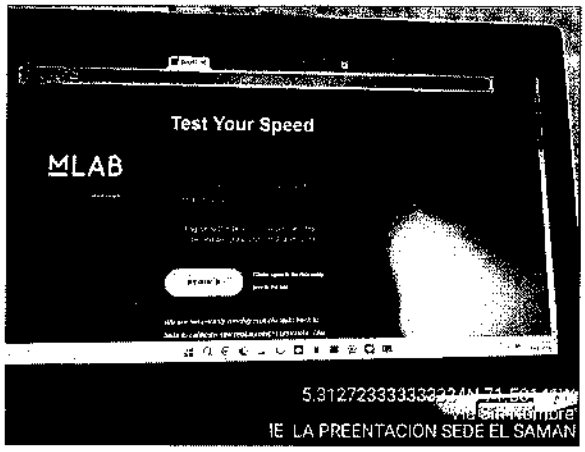
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

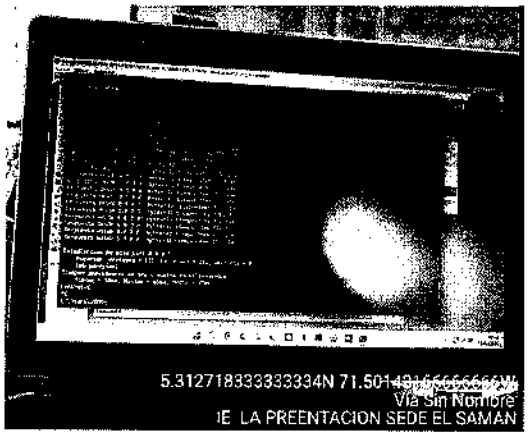
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Mikrotik	RB-760	HF.5097W3JBN
Antena	Tplink		5091E37709FA
Antena	Starlink		302769112

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heminayl Arcilos
Cedula: 80845791
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Alejandro Hora Piaguta
Cedula: 1019107386
Cargo: Docente
Teléfono: 3196524758

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 13
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Antena	[illegible]		[illegible]
Antena	[illegible]		[illegible]

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cédula: [illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Alejandro Mora Fragoulis
Cédula: 1017930986
Cargo: Docente
Teléfono: 3146524758

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS						
NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.cuzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	13.06.2023
MUNICIPIO	San Luis de Palenque
CODIGO DANE	285315000203
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE La Presentación Sede Principal
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Alejandro Mora Pinzón
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3146524758
CORREO ELECTRONICO	luisalejomorap@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	100MBPS

A los 12 días del mes de Junio del año 2023, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE S.A.S y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Alejandro Mora Pinzón con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación anexada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 100 Mbps Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIAL
Equipo UM	Cambium	3000G9W2
Equipo de Borde	QBOND	HE30A1W3Y BW3SF7

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento

PRUEBA DNS SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest.net/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	Dm	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	65	16	0	7324	2063	✓

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma
Nombre Luis Alejandro Hoyos P
Cargo Docente
Cedula 1054109386
Celular 3196029755

Firma representante del servicio

Firma
Nombre
Cargo:
Cedula:
Celular

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS,** es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
69	107072	285325000699	INST. EDUC. TECNICO FRANCISCO LUCEA SEDE PALMARITO	Vereda palmarito	San Luis de palenque	Internet	18/06/2025

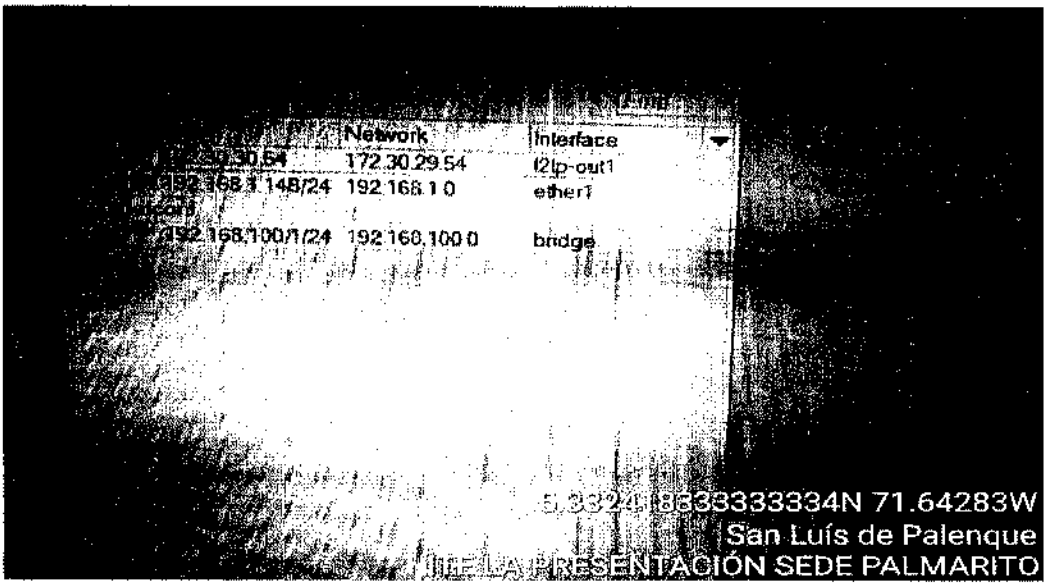
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

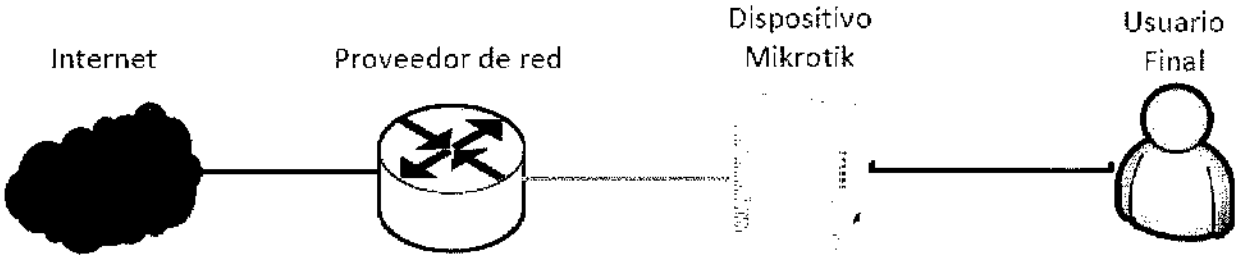
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.54
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

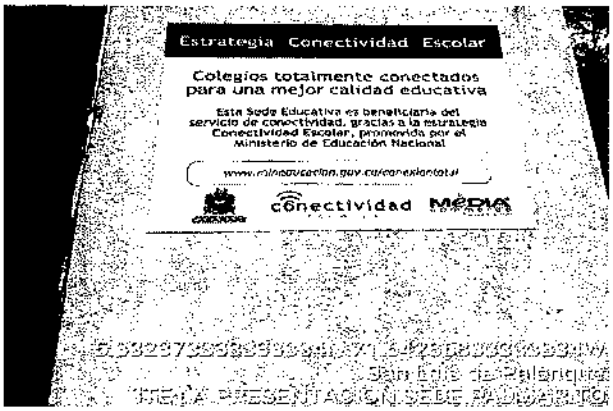
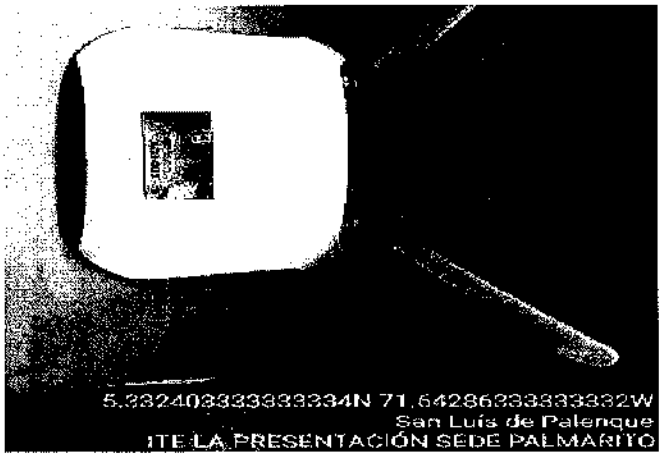
Detalles de Configuración

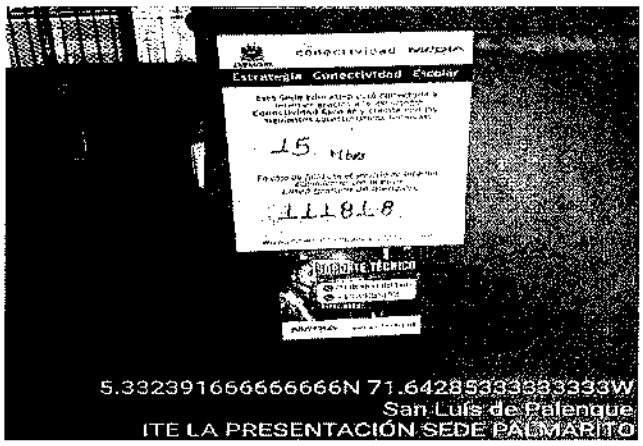


d. Topología (Si aplica)



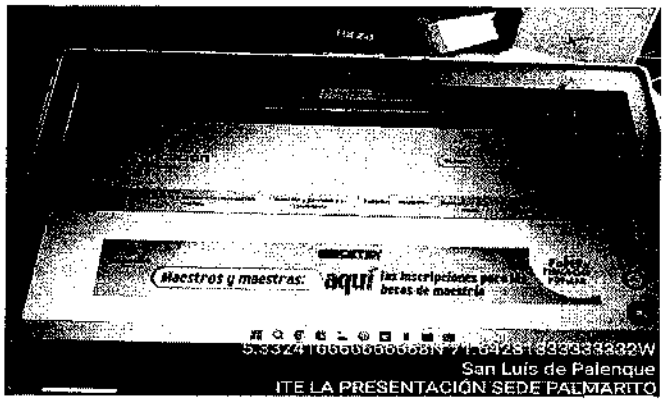
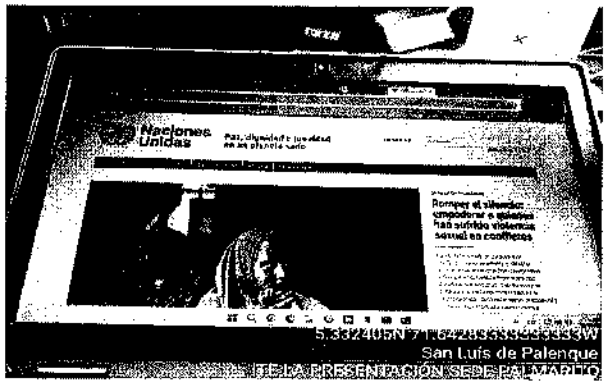
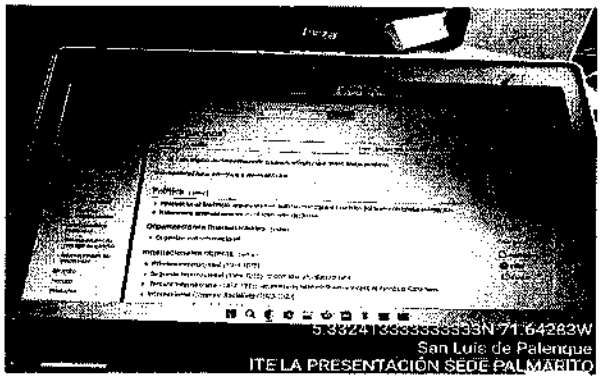
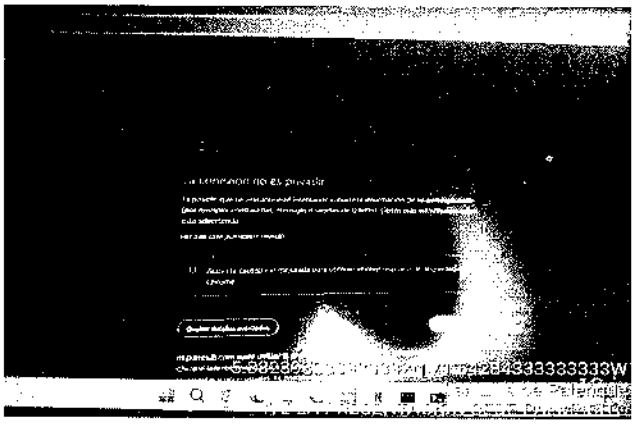
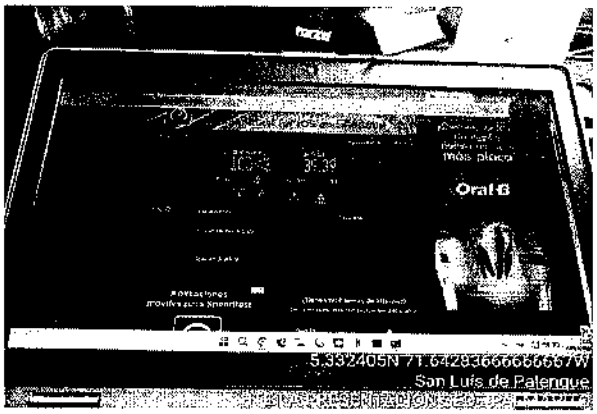
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

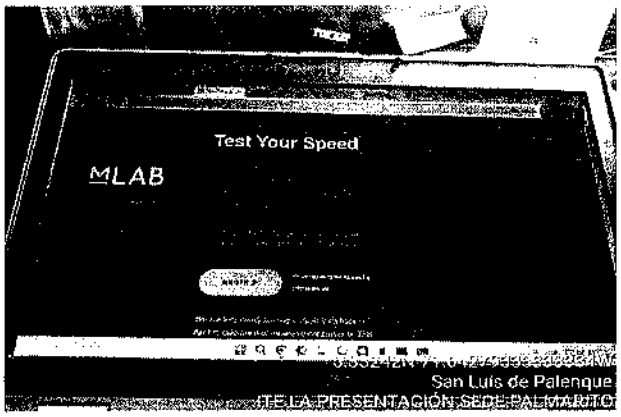
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

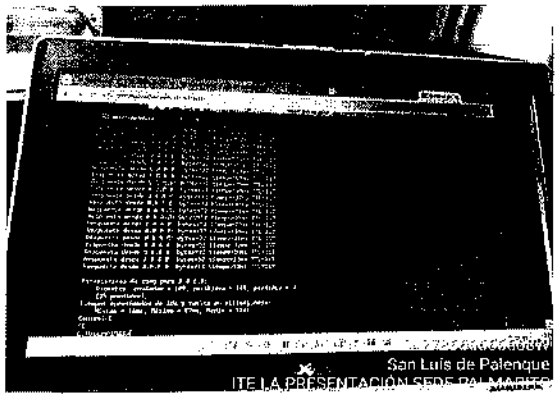
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA® commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT 302543437
Router	Tp-link	850	F0-A7-31-EO-DE-CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heiminsul Arroyo
Cedula: 80945793
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johana Martinez.
Cedula: 35221280
Cargo: Docente.
Teléfono: 311 4929736.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		MT. 3025 43437
Router	TPLink	850	F0.A7.32.E0 DECE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heiminsul Arroyave
Cedula: 80945791
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Johana Martinez
Cedula: 35221280
Cargo: Docente.
Teléfono: 311 4929736.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS						
NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	18.06.2025
MUNICIPIO	San Luis De Palenque
CODIGO DANE	285325000699
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	ITE la Presentacion Sede Palmarito
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Johana Martinez.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3114929736
CORREO ELECTRONICO	Johanamartin1624@outlook.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 18 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Johana Martinez. G., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	30254337
Equipo de Borde	Router TPLink ES20	F0.A731.E0.DECE

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	87	31	4	100.42	39.39	✓

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Johana Martinez
Cargo: Docente
Cedula: 35221280
Celular: 3114929736.

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Herminsul Arvalova
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
85	107080	285430000807	INST. EDUC. SANTA IRENE SEDE LAGUNITAS	Vereda lagunitas	Trinidad	Internet	12/06/2025

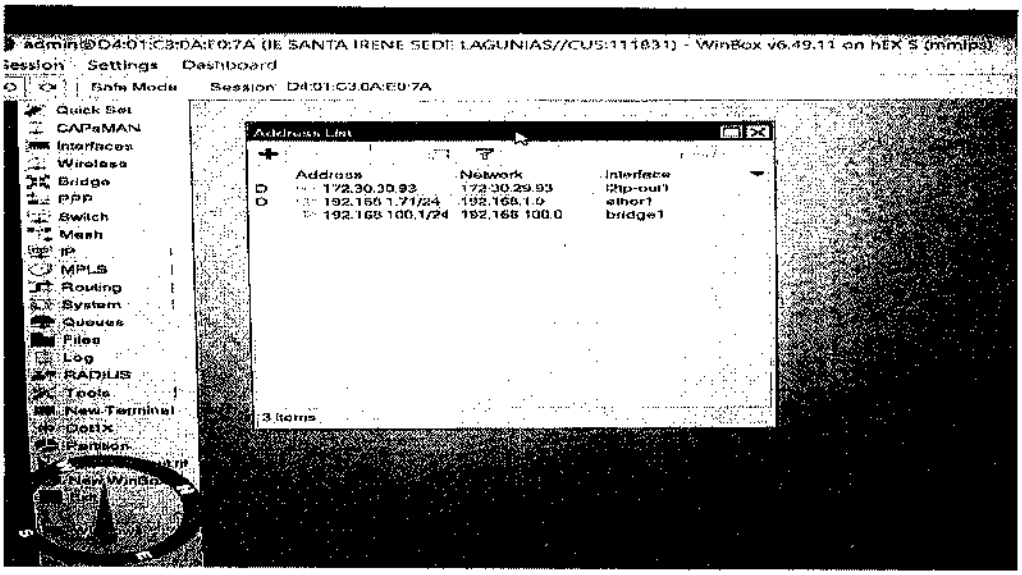
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

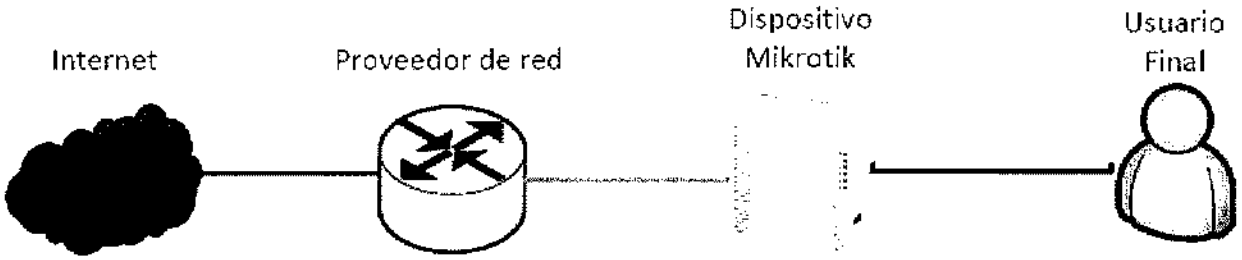
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.93
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

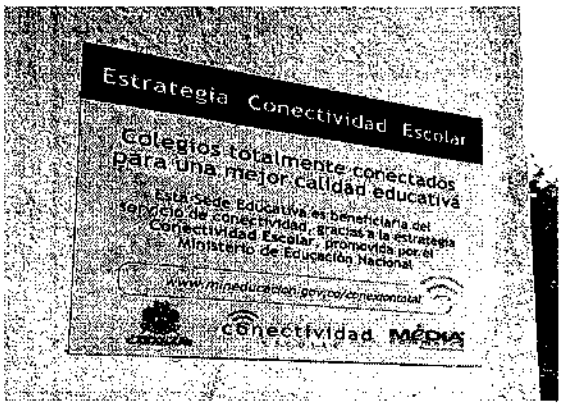
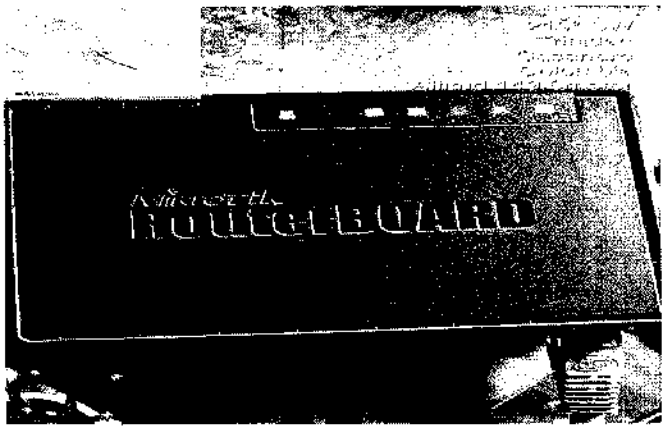
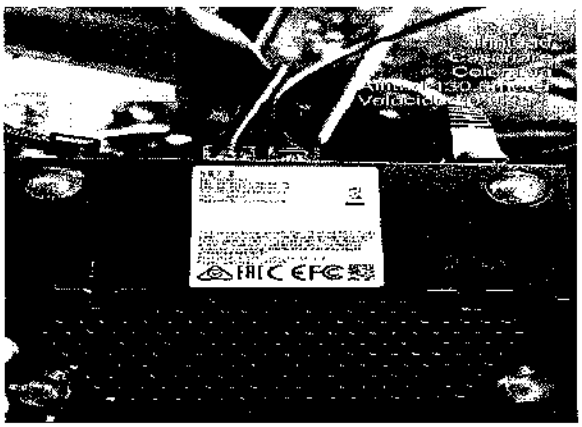
Detalles de Configuración

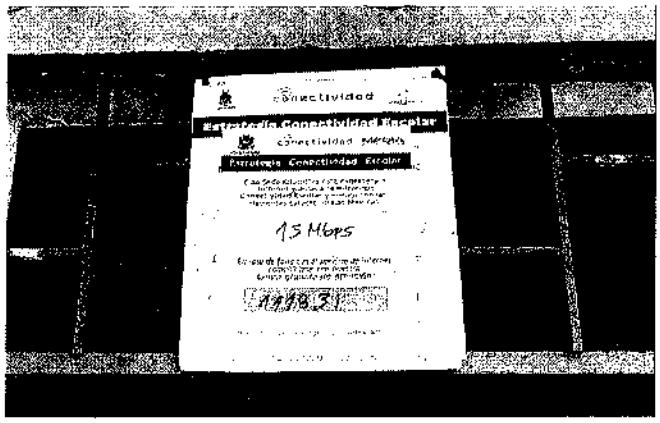
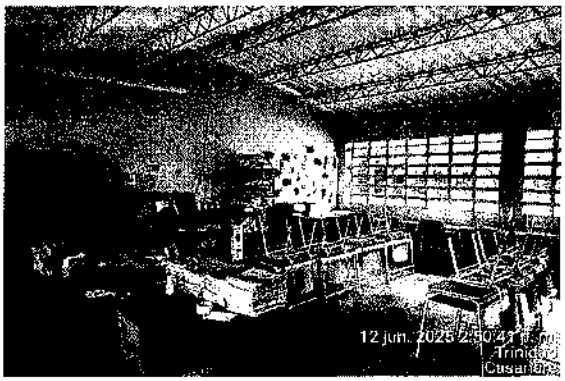
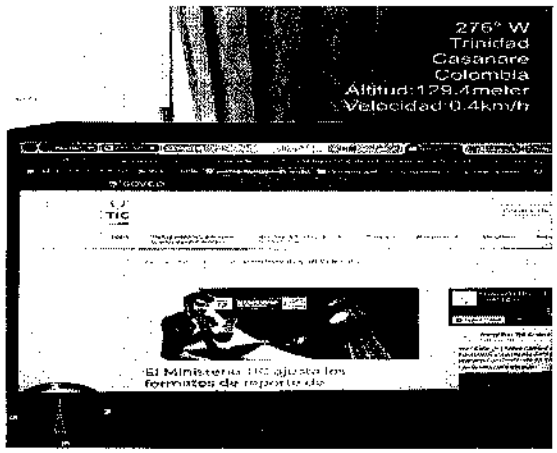


d. Topología (Si aplica)

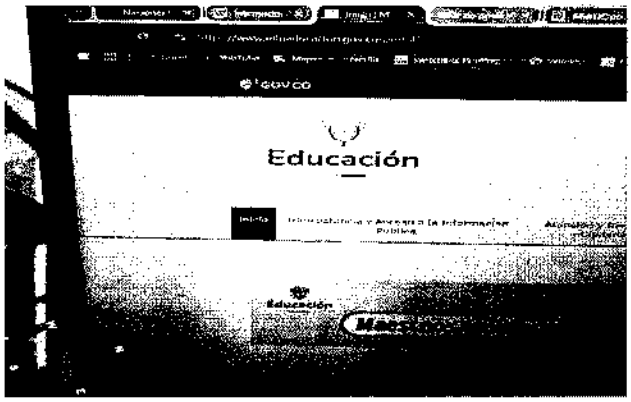
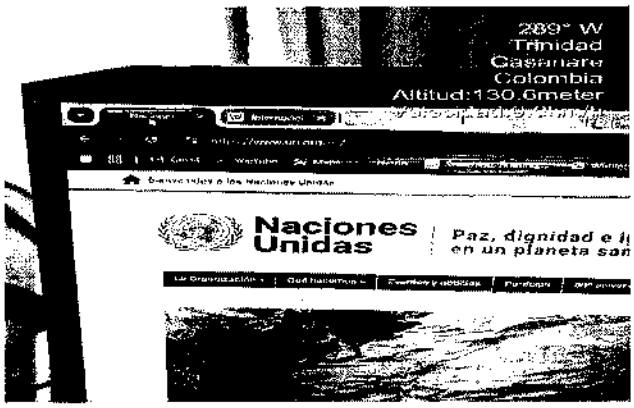
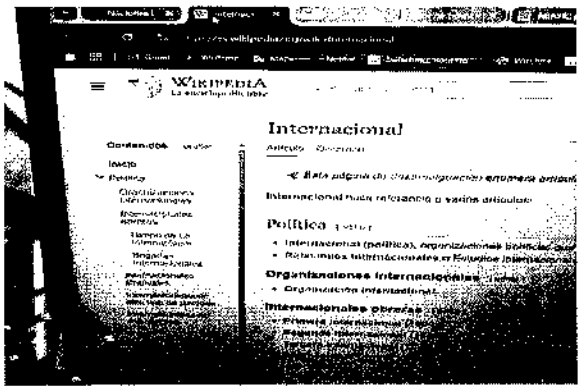
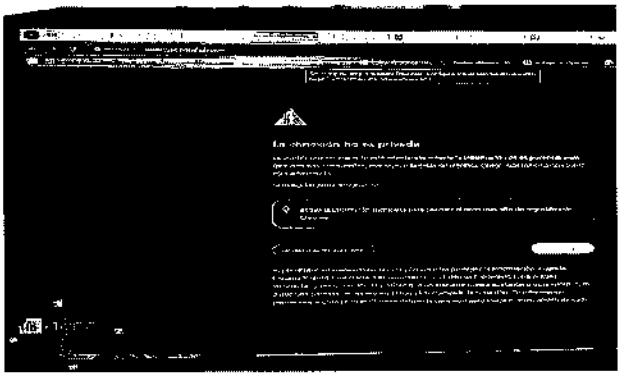
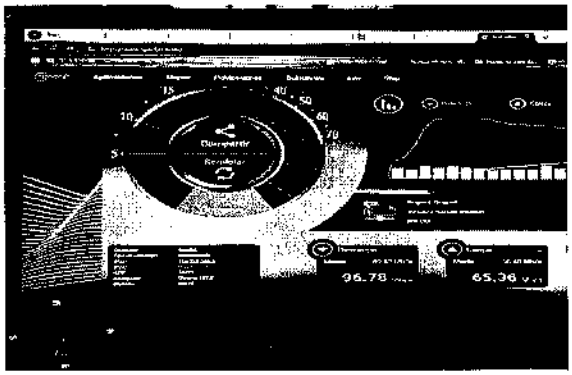


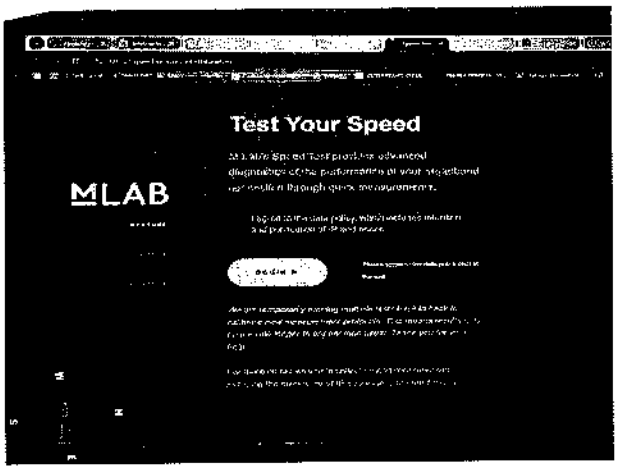
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

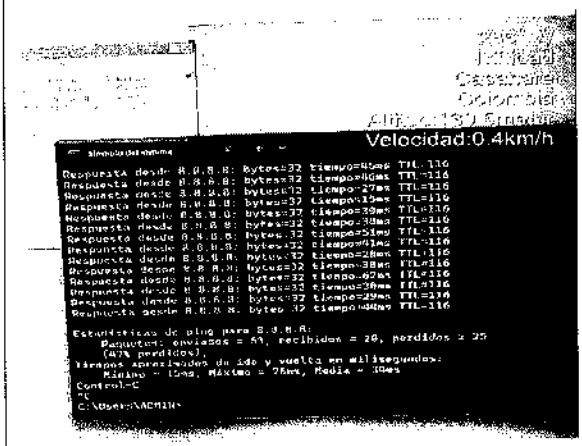
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT Starlink	Starlink		
RB	Tp-link	760	HG109QQ3WVD
Omada	Tp-link		98-BA-5F-75-91-5E

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Jesid Linares
Cedula: 1118567749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Ruth Maritza Cely
Cedula: 46452726 Dtm
Cargo: Docente Laguritas
Teléfono: 3134843557

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit Starlink	Starlink		
RB	Microtic	760	H6 109 QQ 3WV D
Omada	TP Link		98:BA:5F:75:91:56

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Jessid Linares
Cedula: 1118569749
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Ruth Maritza Cely
Cedula: 46456726 DTm
Cargo: Docente Laguritas
Teléfono: 3134845557

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	I.E Santa 12/06/2025
MUNICIPIO	Vda Lagunitas Trinidad
CODIGO DANE	285430000807
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Santa Irene Sede Lagunitas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Ruth Maritza Cely
CARGO	Docente Lagunitas
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3134843557
CORREO ELECTRONICO	ruthmaritzacely@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 12 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Ruth Maritza Cely, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	303087259
Equipo de Borde	RB 760	HG109993WVD

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Ruth Maritza Cely

Cargo: Docente

Cedula: 46456126

Celular: 3134843557

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567749

Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a dia en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
46	106204	185250000936	INST. EDUC. SAGRADO CORAZÓN SEDE GENERAL SANTANDER	Cra 10 Cl 8 - 6	Paz de ariporo	Internet	03/06/2025

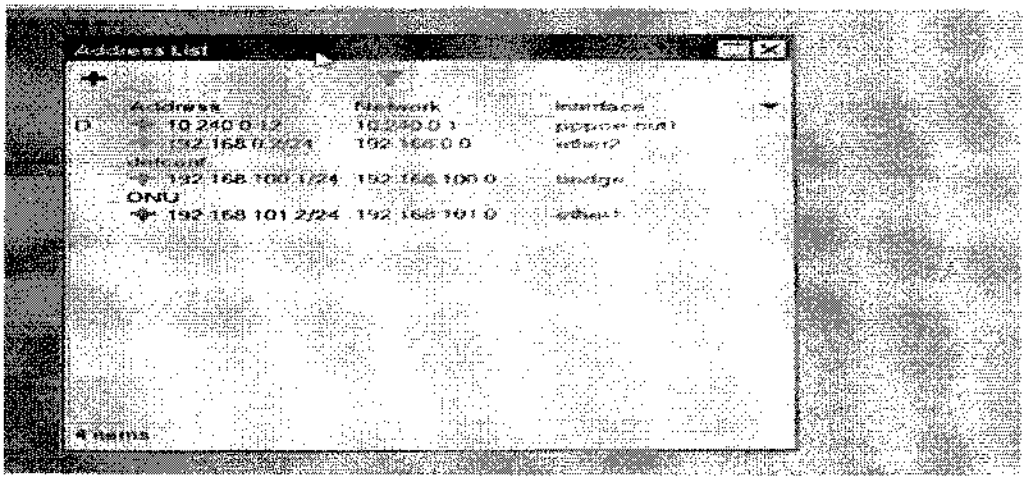
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

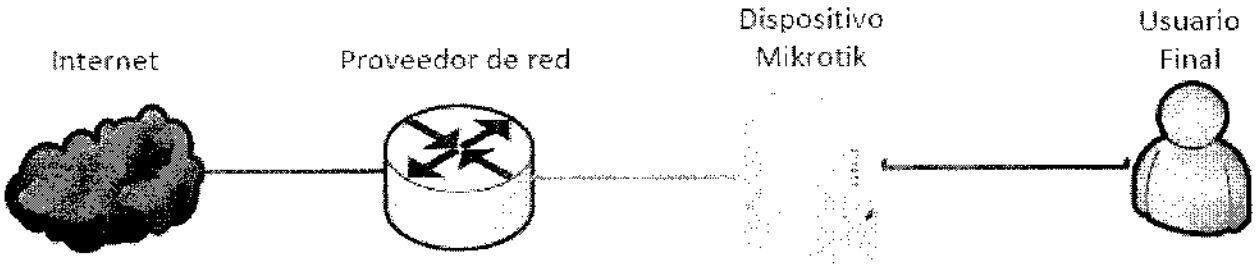
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.12
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

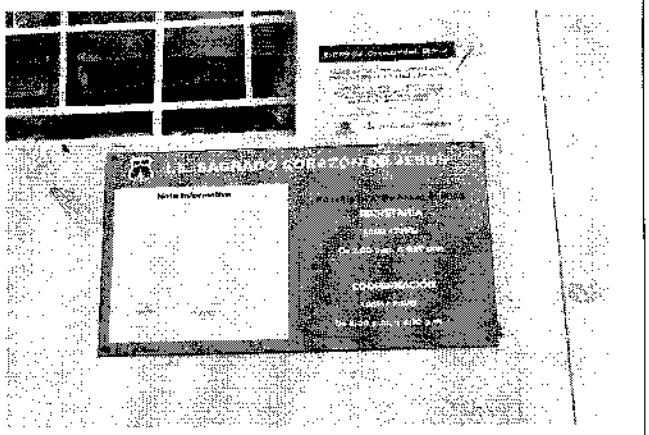
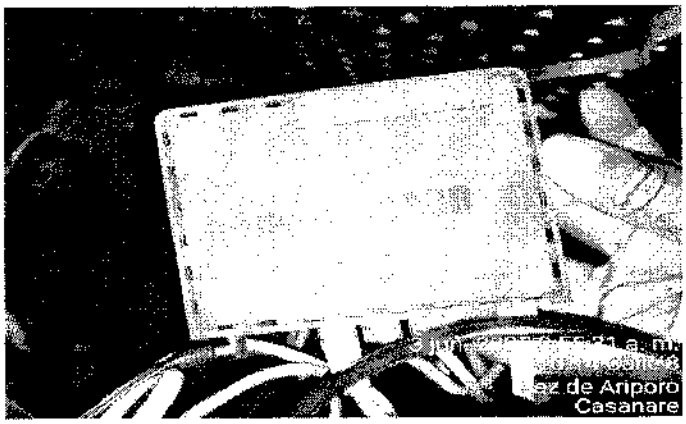
Detalles de Configuración

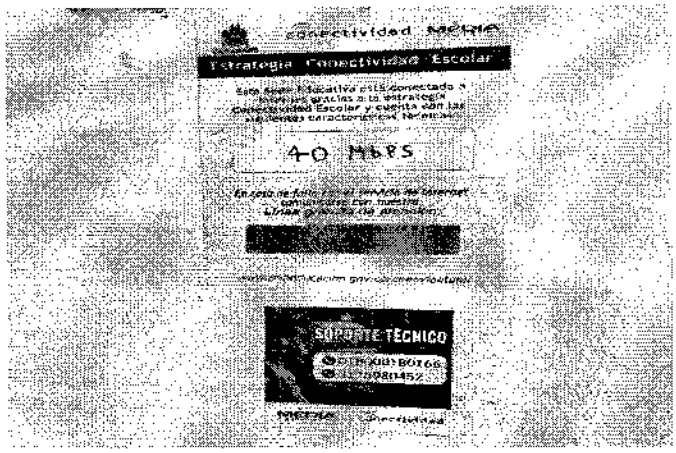
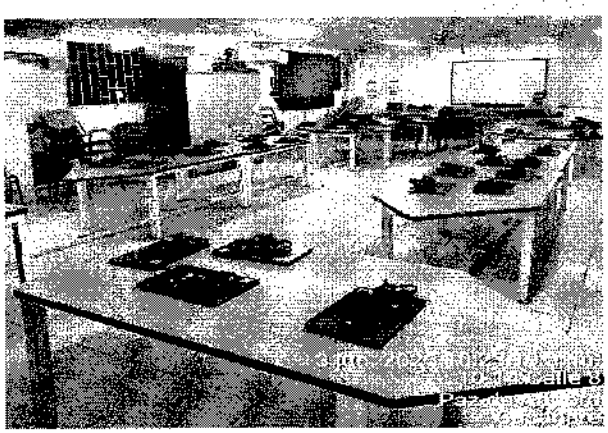
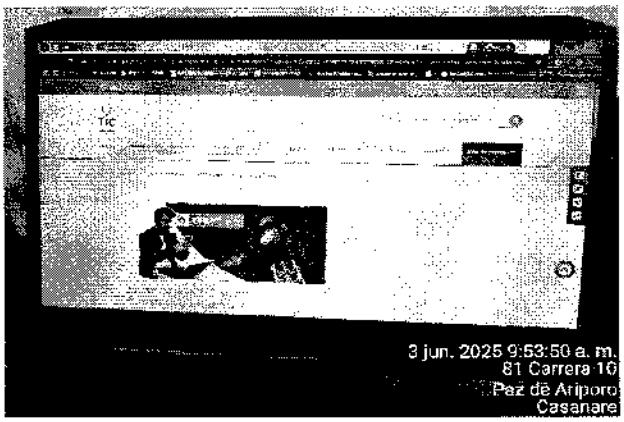


d. Topología (Si aplica)



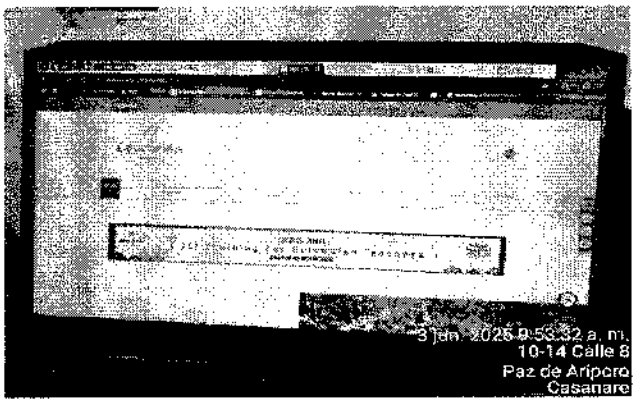
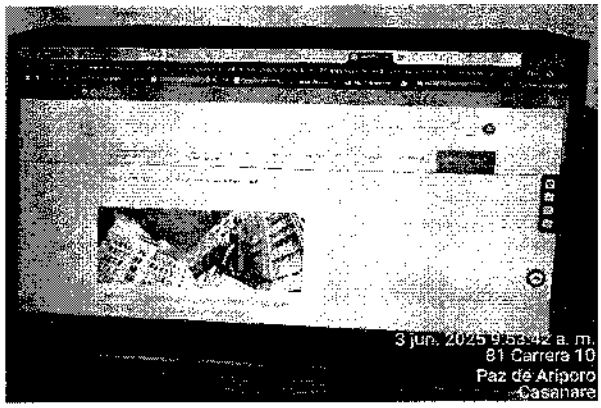
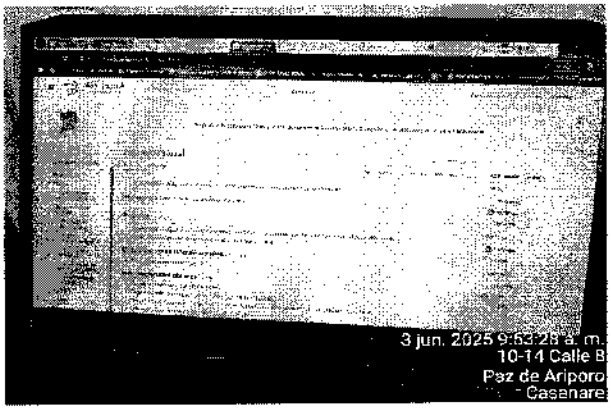
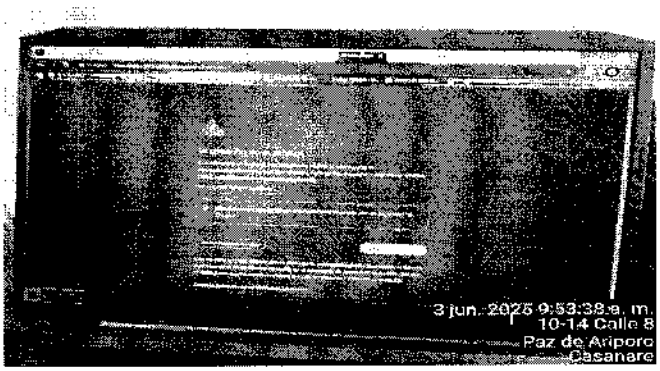
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

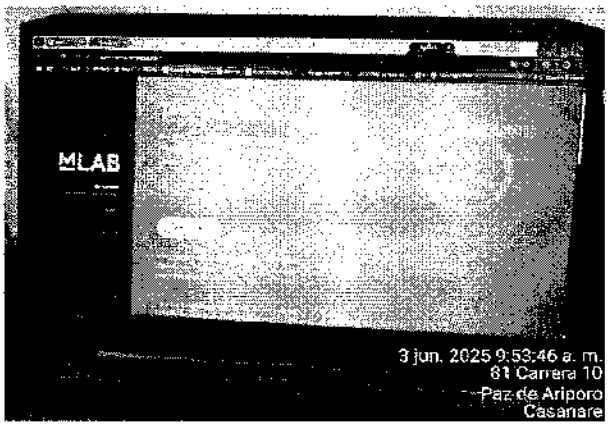
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

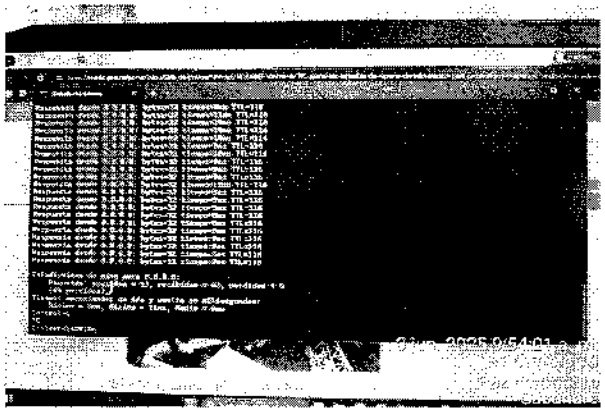
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easilink	Easy link		80-F7-AG-CE-DO-CA
Omada	Tp-Link	Outdoor	98-25-4 A- 99-3C- 2E
RB	Microtik	760	HEY0923WEDD
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4A-99-43-30

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Chaves L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Meyner Yoan Estupiñan.
Cedula: 74.397.742
Cargo: Docente.
Teléfono: 3123027238.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío de (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easy Link	Easy Link		80:17:A6:CC:D0:CA
Omada	TP Link	Outdoor	98:25:AA:99:3C:2E
RB	Mikrotik	760	HEY 09 23 WC PD
Omada	TP Link	Outdoor	98:25:4A:99:43:30

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Bryan Yesid Chaves L.
Cedula: 1185637249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Heyner Yoan Estupiñan.
Cedula: 94.397.742
Cargo: Docente.
Teléfono: 3123077238.

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.usecho@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	03/06/2025
MUNICIPIO	Paz de Ariporo
CODIGO DANE	185650000936
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Sagrado Corazón General
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Meyner Yoan Estupiñán Gómez.
CARGO	Docente.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR. FIJO)	3123027238
CORREO ELECTRONICO	meyner2021@6mail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 03 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Meyner Estupiñán, _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps · Medio Fibra óptica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU CasyLink	30:FA:6F:CE:D0:CA
Equipo de Borde	RB mc wo7ic	HEY 0323xePD

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Meyner Yoan Estupiñán.
Cargo: Dolente
Cedula: 74.377.742
Celular: 3123027238.

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Cano S.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1123567249
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
3	106187	185010000505	INST. EDUC. SAN AGUSTIN SEDE PRINCIPAL	Cll 14 6 -45	Aguazul	Internet	31/05/2025

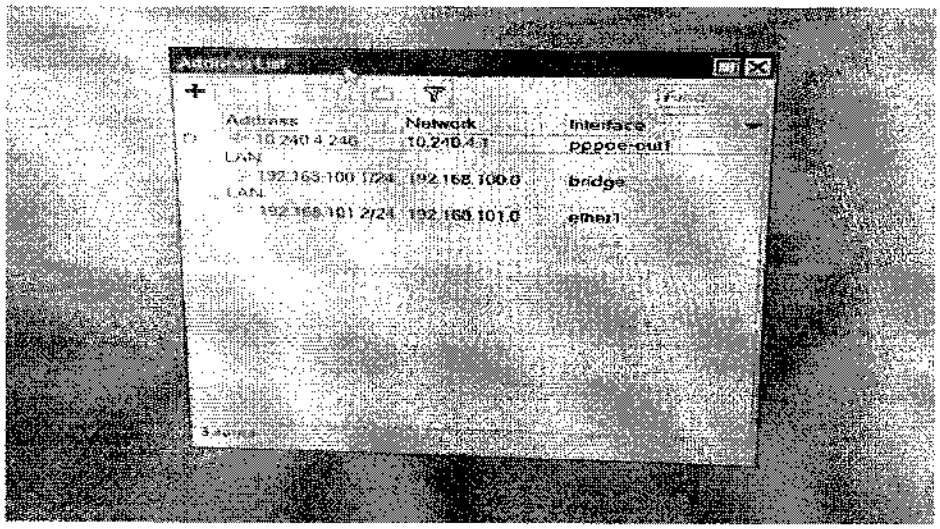
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

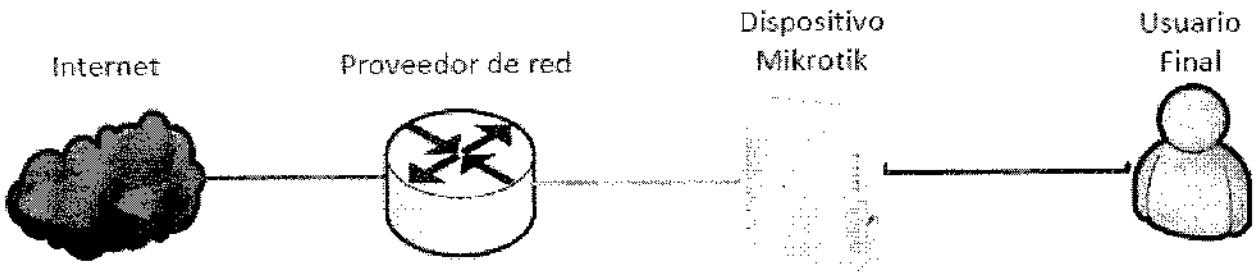
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.246
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

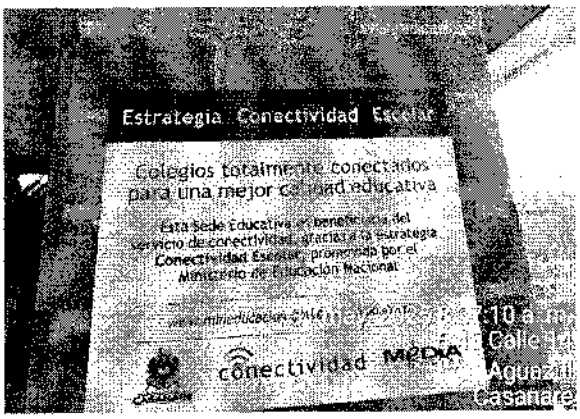
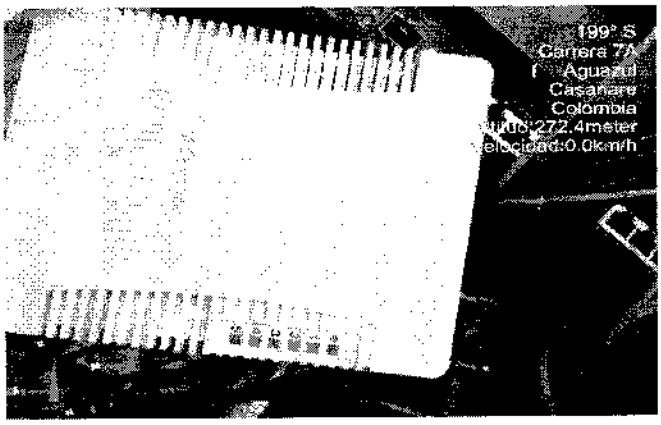
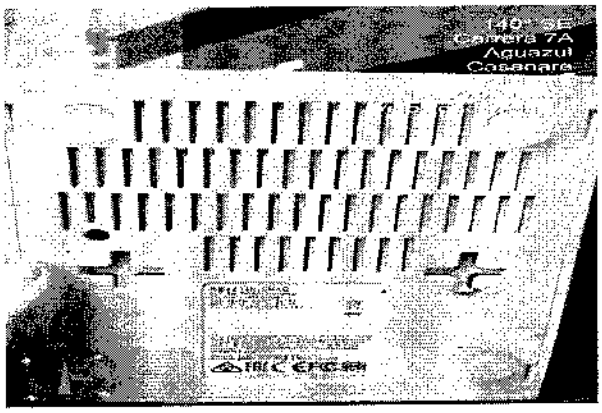
Detalles de Configuración

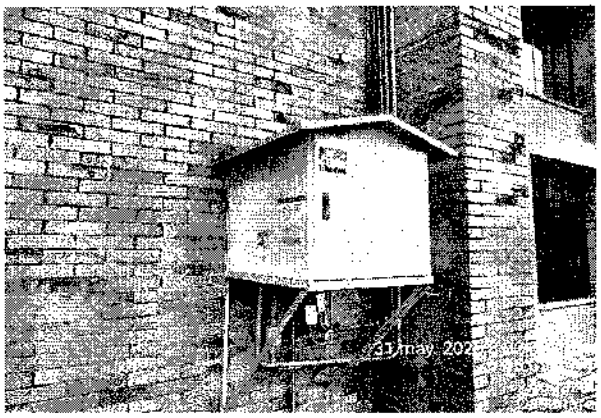
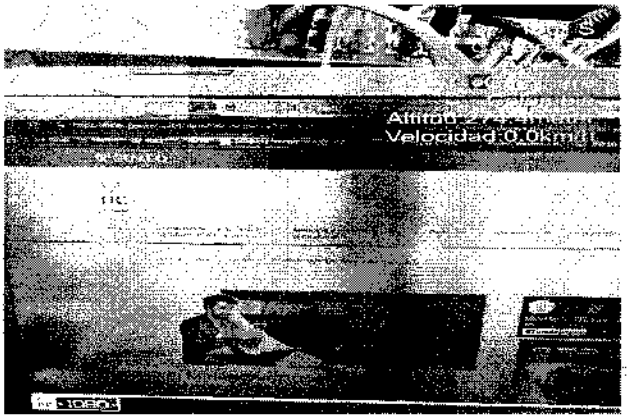


d. Topología (Si aplica)

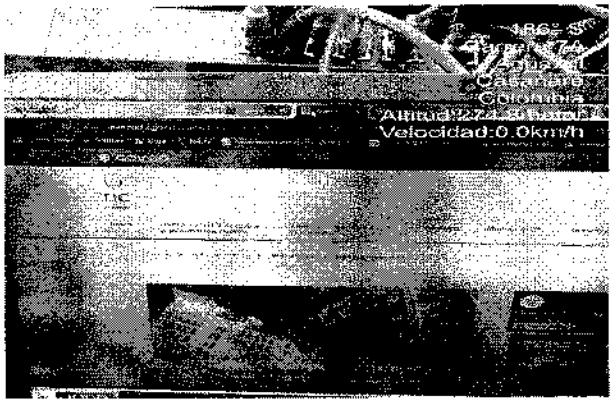
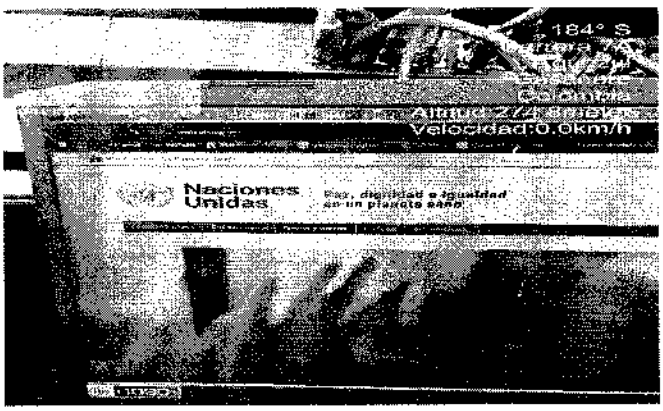
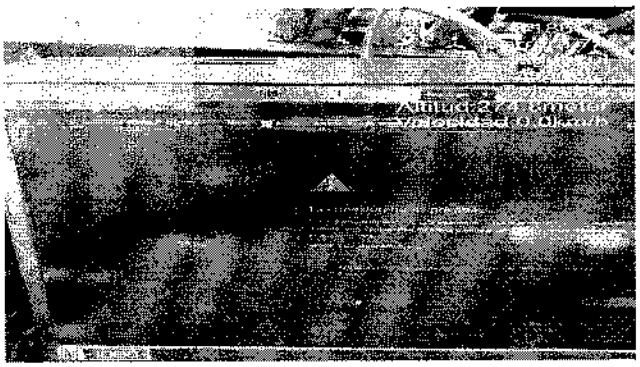
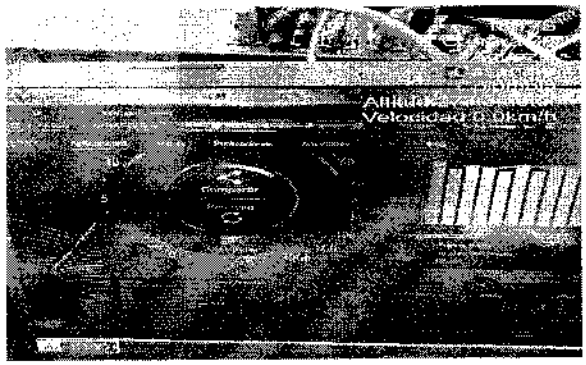


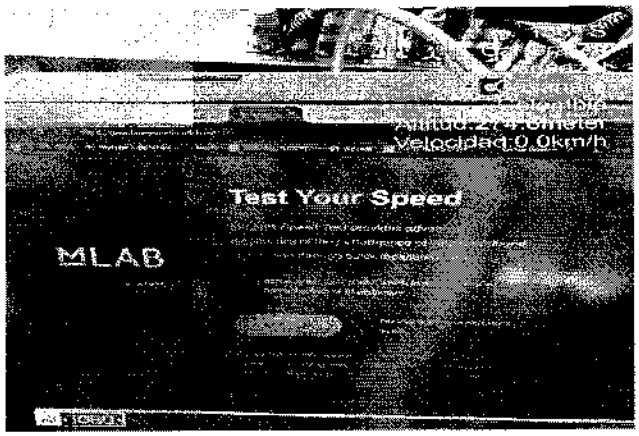
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

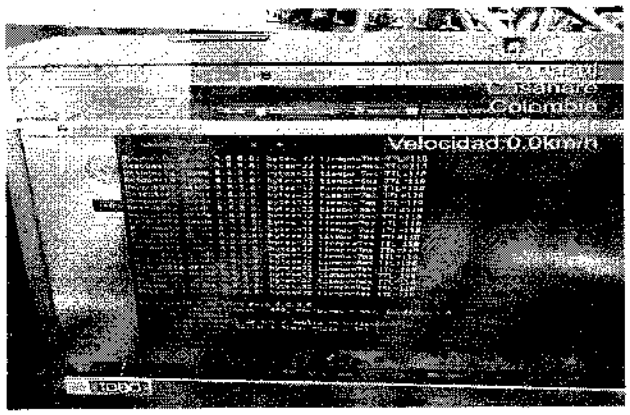
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-D1-72
RB 951	Microtik	760	HDB08B5HW55
Omada	Tp-link	Outdoor	50-91-76-FD-DA
Omada	Tp-link	Outdoor	50-91-E3-76-FE-90

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Omar Vargas
Cedula: 93957[illegible]
Cargo: Coordinador
Teléfono: 3115856790

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EBAY LINK		80:F9:A6:CE:D1:72
RB 951	MIKROTIK	960	HP B08 8H W5S
Omada	TP LINK	outdoor	50:91:76:FD:DA
Omada	TP LINK	outdoor	50:91:E3:3C:FE:90

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1185693249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Oscar Vargas
Cedula: 9395[illegible]
Cargo: [illegible]
Teléfono: 3[illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cco@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	31/05/25
MUNICIPIO	Aguazul - Casanare
CODIGO DANE	185010000505
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E San Agustin
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Omar Vargas
CARGO	Coordinador
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3583629
CORREO ELECTRONICO	
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 31 días del mes de 05 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Omar Vargas con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra Optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	EAZY LINK	80:F3:A6:CC:D1:72
Equipo de Borde	RB 951	HDB08BSHW55

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
				49.35	49.04	

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Omar Vargas
Cargo: Coordinador
Cedula: 9395111
Celular: 3125836791

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid [illegible]
Cargo: Tecnico
Cedula: 1135672409
Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
20		285125000180	INST. EDUC. SIMON BOLIVAR SEDE SANTA MARIA	Hato corozal	Hato corozal	Internet	06/06/2025

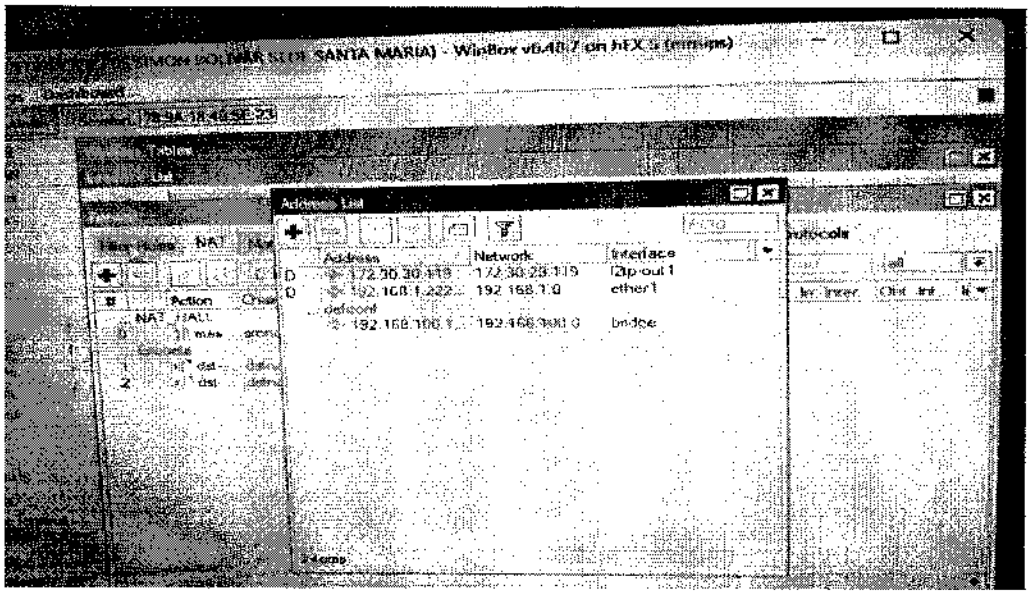
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

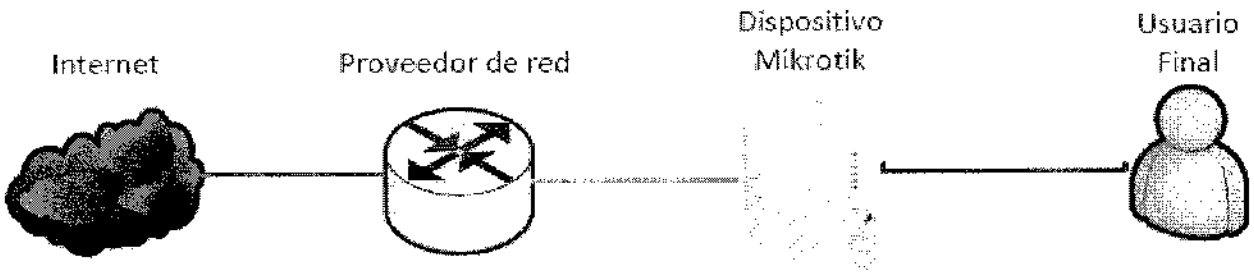
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30119
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

Detalles de Configuración



d. Topología (Si aplica)

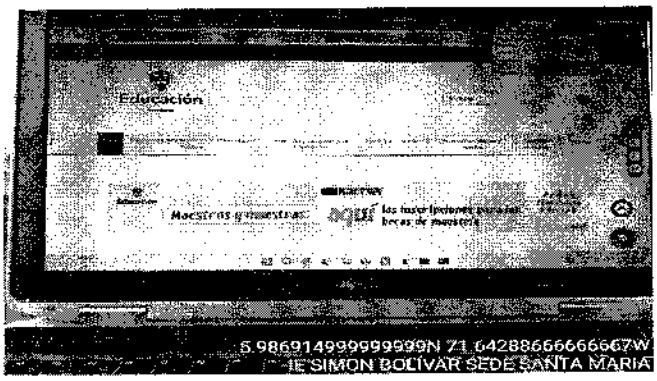
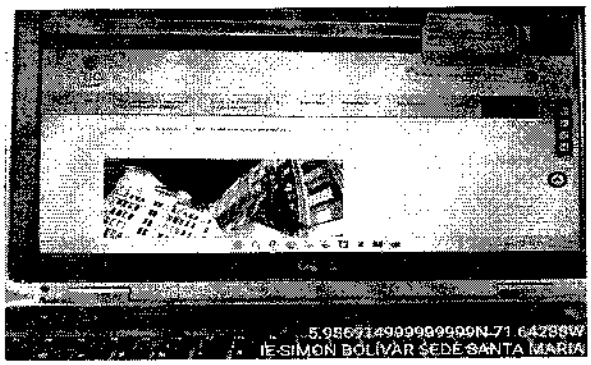
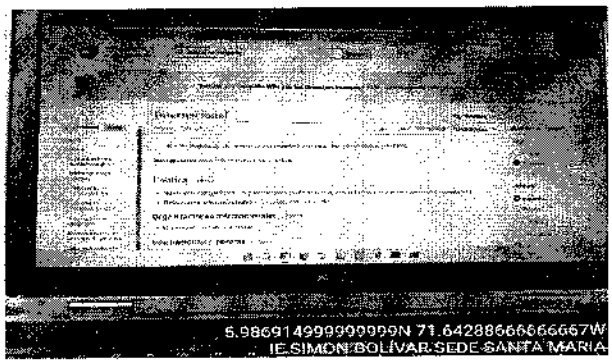
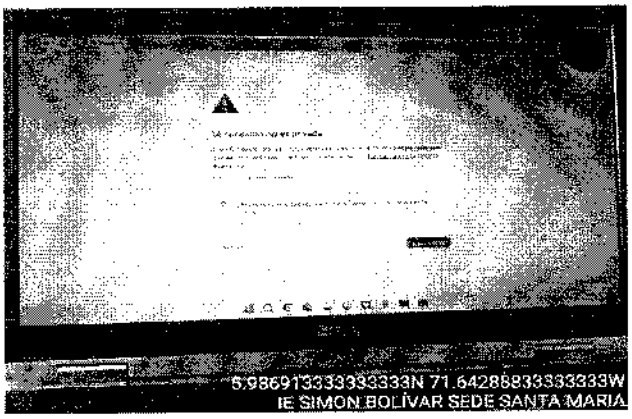


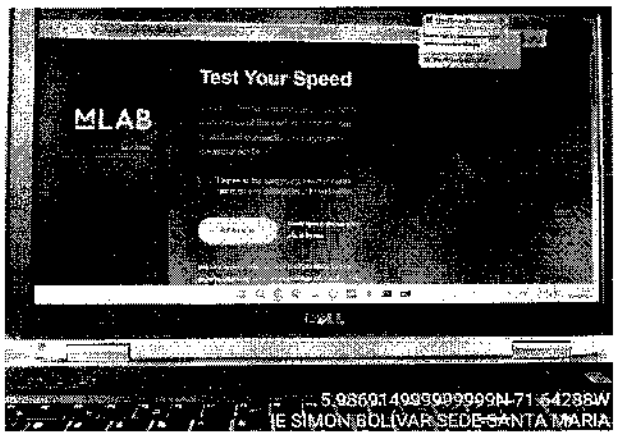
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

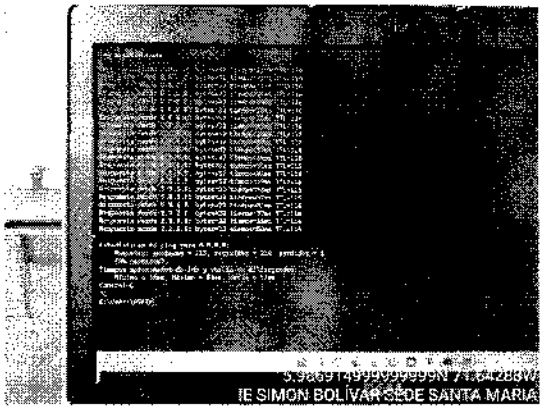
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink	KIT	KIT 303088489
Router	Tp-link	850	MAC FOA731EOD8F2
RB	Mikrotik	RB 760	HEY096Q3KTK

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsol Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

Solón Vega A.
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Solón Vega Arroya.
Cedula: 1052318378.
Cargo: Docente.
Teléfono: 3124243992.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink	Kit	KIT3030884489
Router	TPlink	850	Mac. F0A731E0DB.f2
RB.	Mikrotik	RB 760	HE1096 03KTK

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsol Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

Salón Vega A.
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Salón Vega Amaya.
Cedula: 1052318378.
Cargo: Docente.
Teléfono: 3124243952.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	06.06. 2025
MUNICIPIO	Hato Corozal.
CODIGO DANE	285125000180
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE. Simon Bolivar Sede Santa Maria
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Solón de Jesús Vega Amaya.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3124243502.
CORREO ELECTRONICO	Solon.vega3@gmail.com.
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 06 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Solón Vega Amaya. _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Media Dedicada	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	HTI 3030 88.489
Equipo de Borde	RB.760	HE109603HTX

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	83	32	1	298	26	EXITOSO

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Solon Vega A.
Nombre: Solon Vega Amaya
Cargo: Docente
Cedula: 80523372
Celular: 3124243502.

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
42	106198	285250000850	INST. EDUC. TECNICO EMPRESARIAL DEL NORTE DE CASANARE SEDE SAN JESUS DE BORINQUE	Paz de ariporo	Paz de ariporo	Internet	03/06/2025

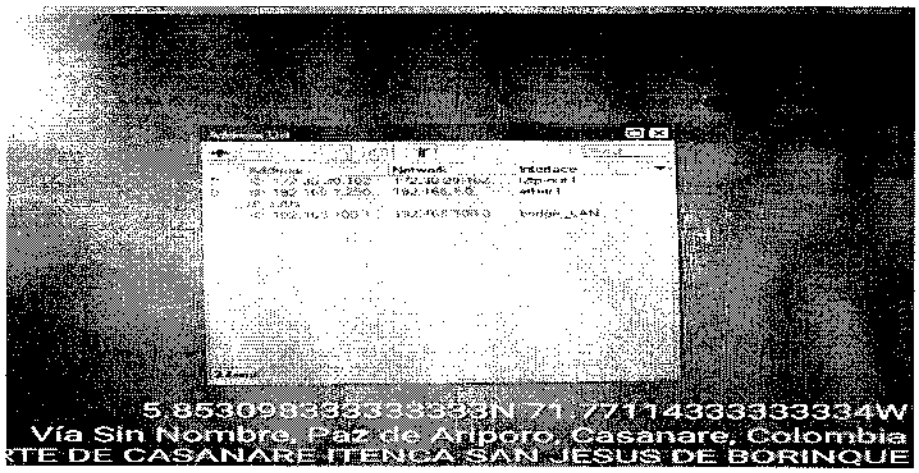
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

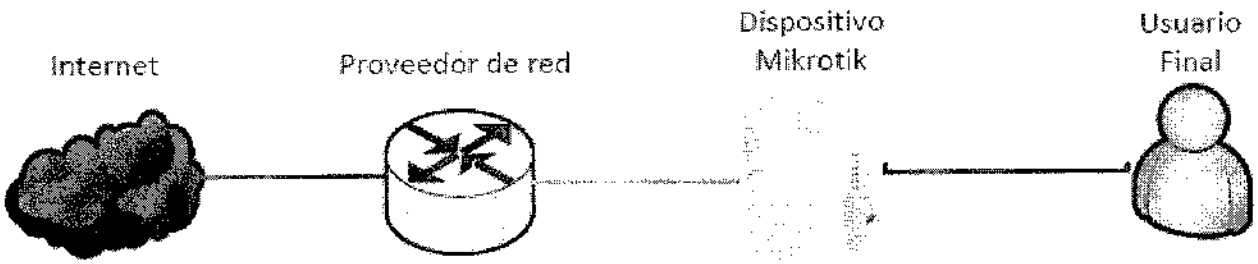
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.102
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0

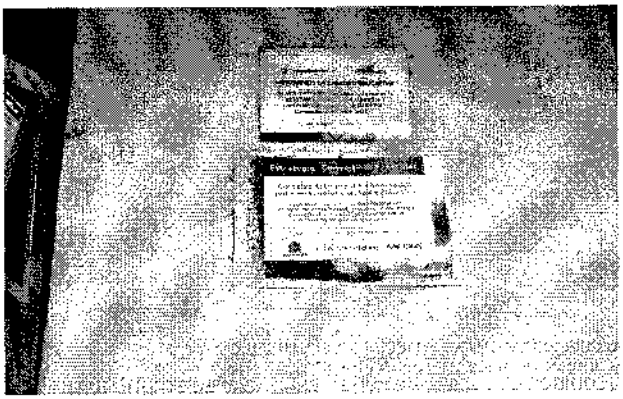
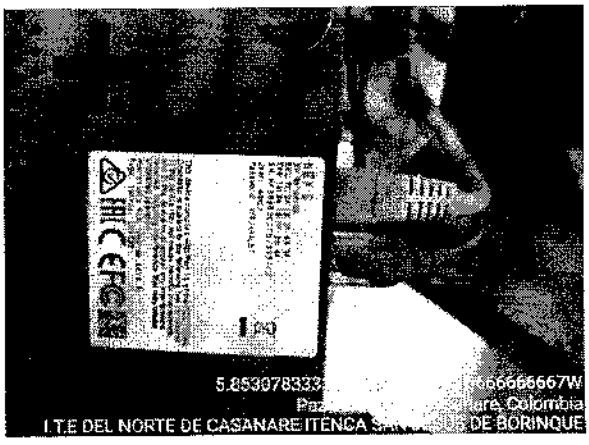
Detalles de Configuración

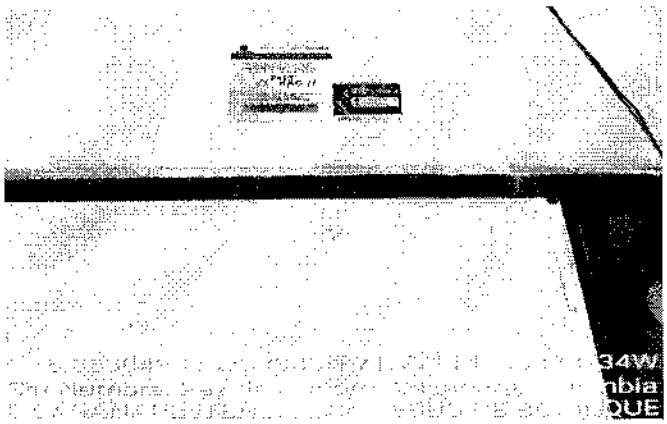
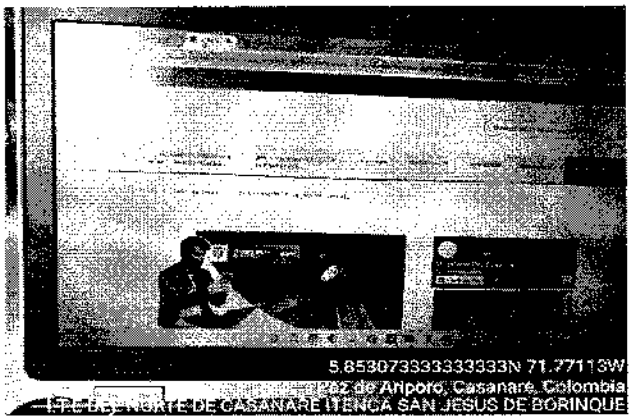


d. Topología (Si aplica)



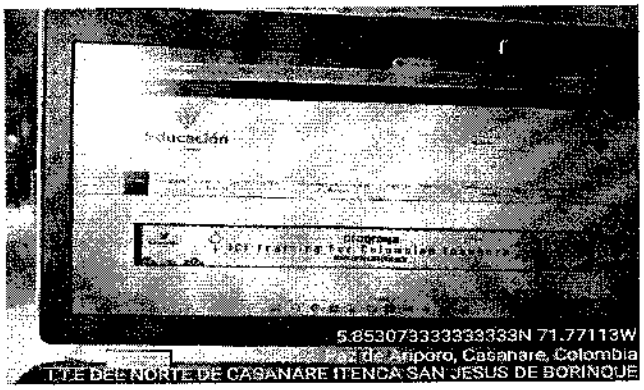
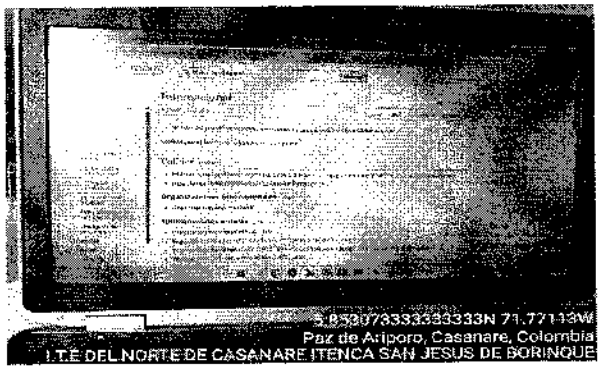
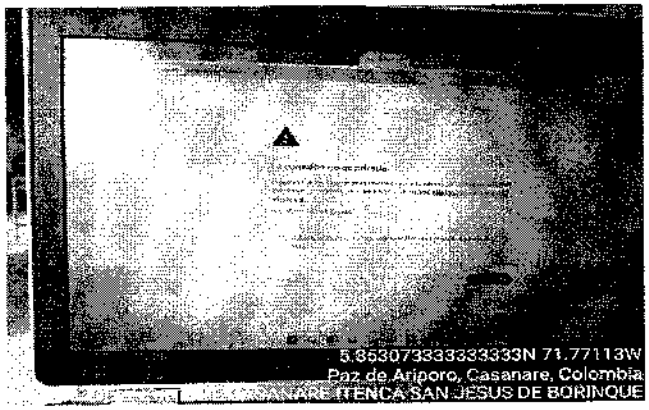
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

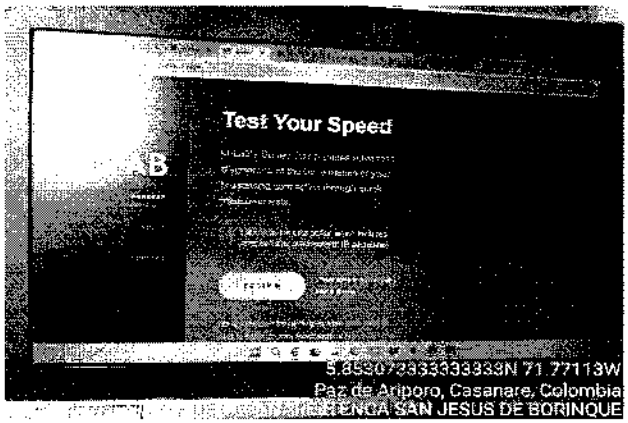
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Tp-link	Omada	50-91-E3-77-05-1C
RB	Mikrotik	RB 760	HF-309-8D-DD-TB
Antena	Tp-link	KIT	30-26-89-008

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

Yaneth Morales Rivas
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yaneth Morales Rivas
Cedula: 23791767
Cargo: Docente de aula.
Teléfono: 3204795840

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	TPLink	ONMDA	20-91E8-71-05-1C
DS	HUAWEI TIK	760	HG309 8D DD TB
Antena	STARLINK	Kit	30-2C-8A-00-8

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yaneth Morales Rivas
Cedula: 23791767
Cargo: Docente de aula
Teléfono: 3204795840

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryon Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	03 06 2025
MUNICIPIO	PAZ DE ARIPORO
CODIGO DANE	85250000850
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE SEDE SAN JUAN DE BORINQUE
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yaneth Morales Rivas
CARGO	Docente de aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3204795840
CORREO ELECTRONICO	yamori23@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 3 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yaneth Morales Rivas, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	STARLINK	KIT 3026 89008
Equipo de Borde	RB 760	SN: HF3Q9-8DPDTB/335/r2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
15	83	26	0	15.93	19.14	✓

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Yaneth Morales Rivos
Nombre: Yaneth Morales Rivos
Cargo: Docente de aula.
Cedula: 23791767
Celular: 3204795840

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Hermisul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 1085291913
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
49	106274	185250001479	INST. EDUC. TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR SEDE 7 DE AGOSTO	Cra 10 Cl 16 - 7	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

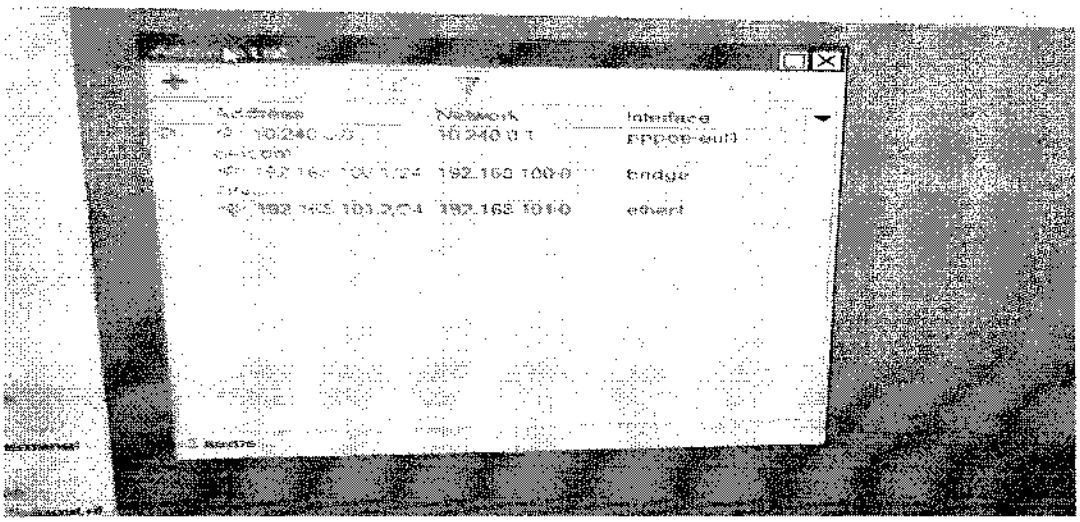
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

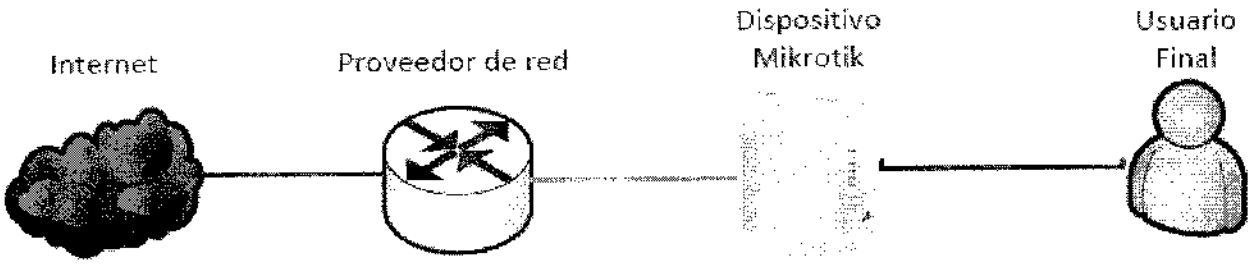
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.8
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

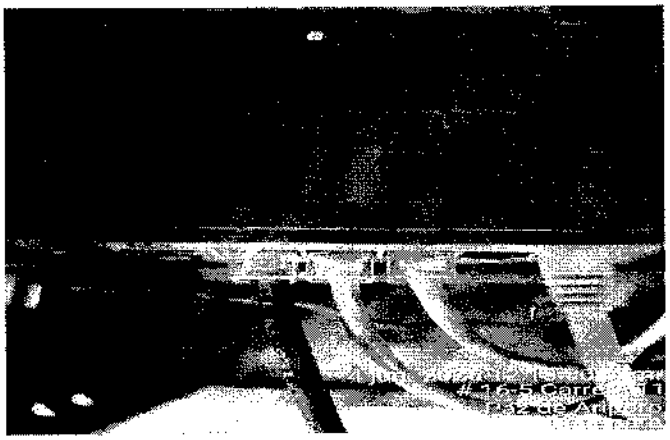
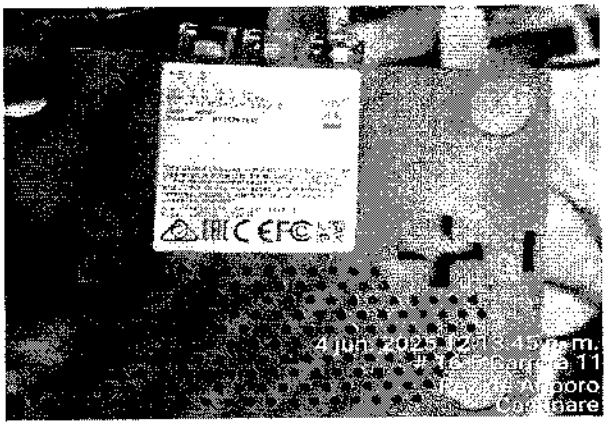
Detalles de Configuración

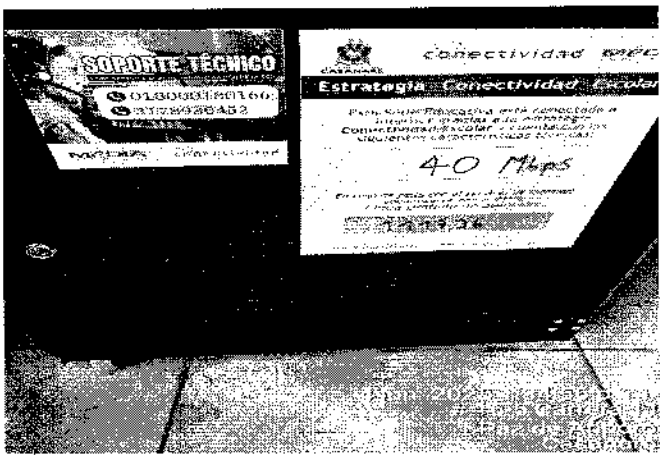
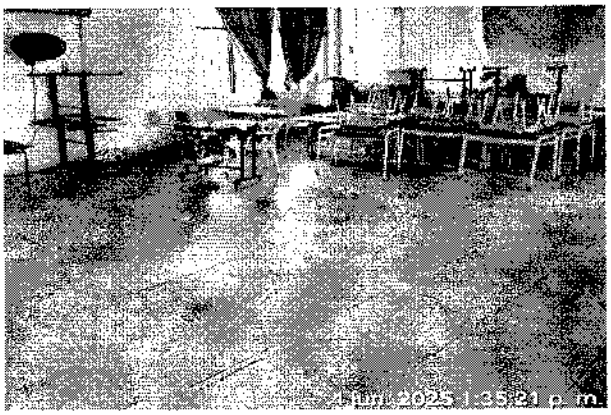
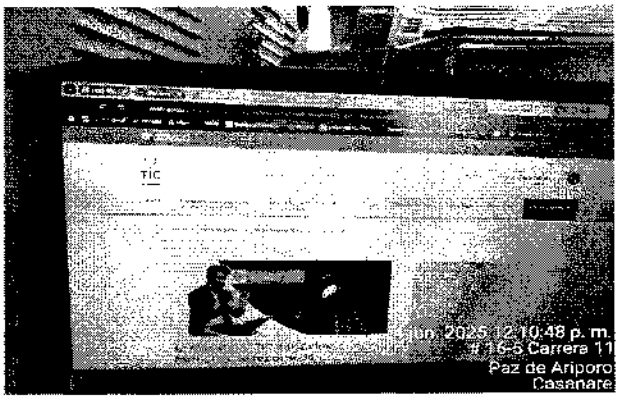


d. Topología (Si aplica)



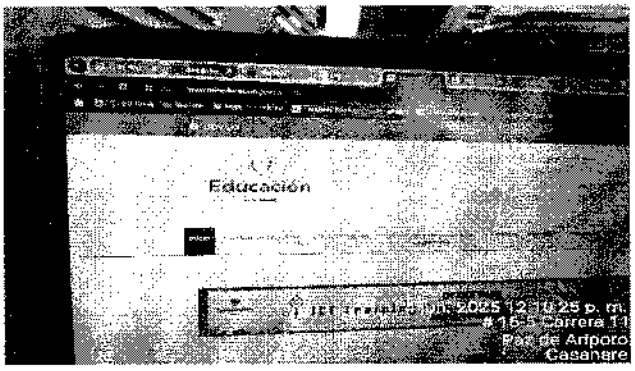
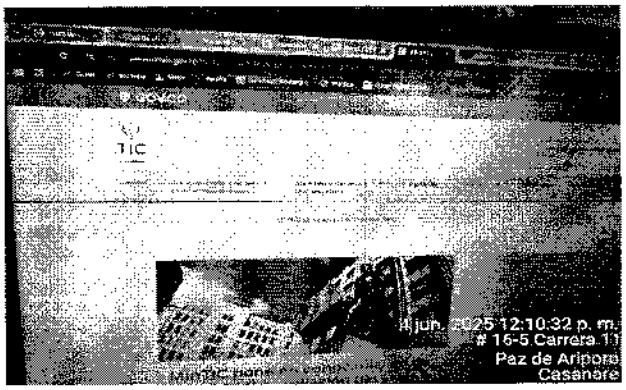
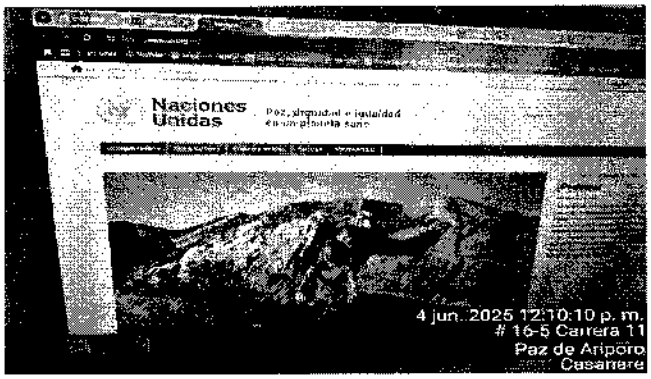
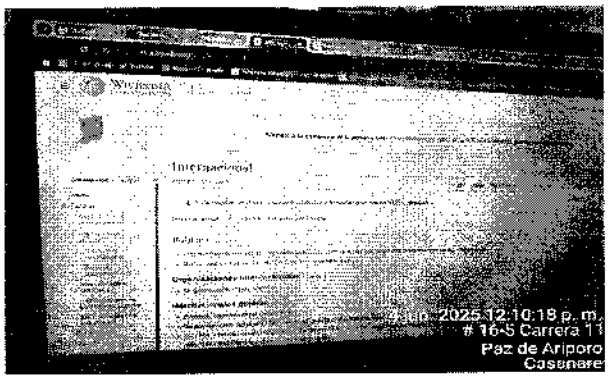
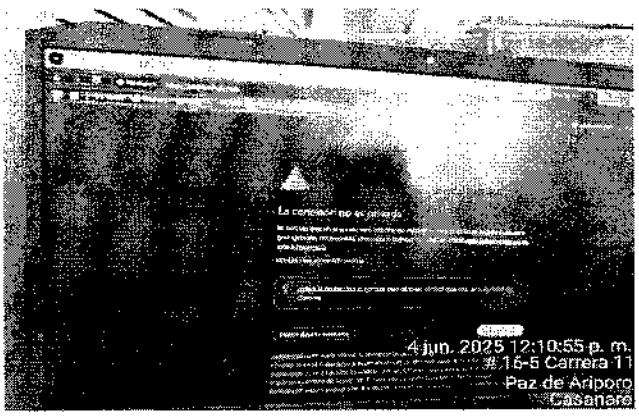
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

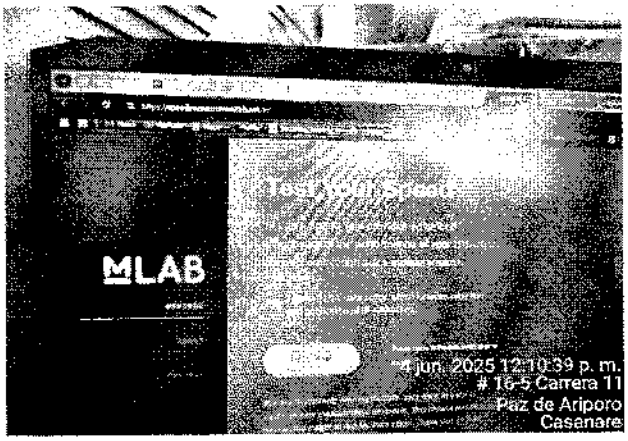
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

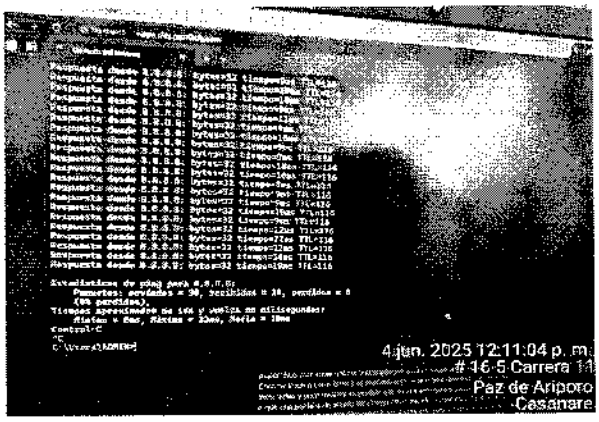
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy link		80-F7-AG-CE-DO-BE
RB	Microtik	760	HF309F5BIAY
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4 A-99-AA-AI-IC
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4 A-99-A2-36

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Audy Sirley Marino Abril
Cedula: 23914577
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3202923085

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		80:F7:A6:CC:D0:BE
AP	microtic	730	HF3 09FSB1AJ
Omada	TP link	outdoor	98:25:4A:99:A6:C
Omada	Tp link	Outdoor	98:25:4A:99:92:36

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Edgar Yesid Cisneros
Cedula: 1088343249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Andry Sulay Martinez Arcila
Cedula: 1004190377
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3202923085

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agenle en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	09/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	185250001479
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Tecnico Industrial El Palmar 7 Agosto
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Audy Sirley Marroc Abril
CARGO	Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3202423085
CORREO ELECTRONICO	audysirleym@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 09 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS, _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Audy Sirley Marroc Abril, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps Medio Fibra Optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Easy Link	80:AF:AC:CE:D0:BE
Equipo de Borde	RB Mikrotic	HF3099FSBJAY

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Andy Giday Marino Abril
Cargo: Coordinadora
Cedula: 23914577
Celular: 3202423085

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Linares
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118569249
Celular: 3115431516

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. **BIENVENIDO**

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
54	106275	385250001044	INST. EDUC. TECNICO INDUSTRIAL EL PALMAR SEDE PRINCIPAL	Cl 13 Cra 12 0	Paz de ariporo	Internet	04/06/2025

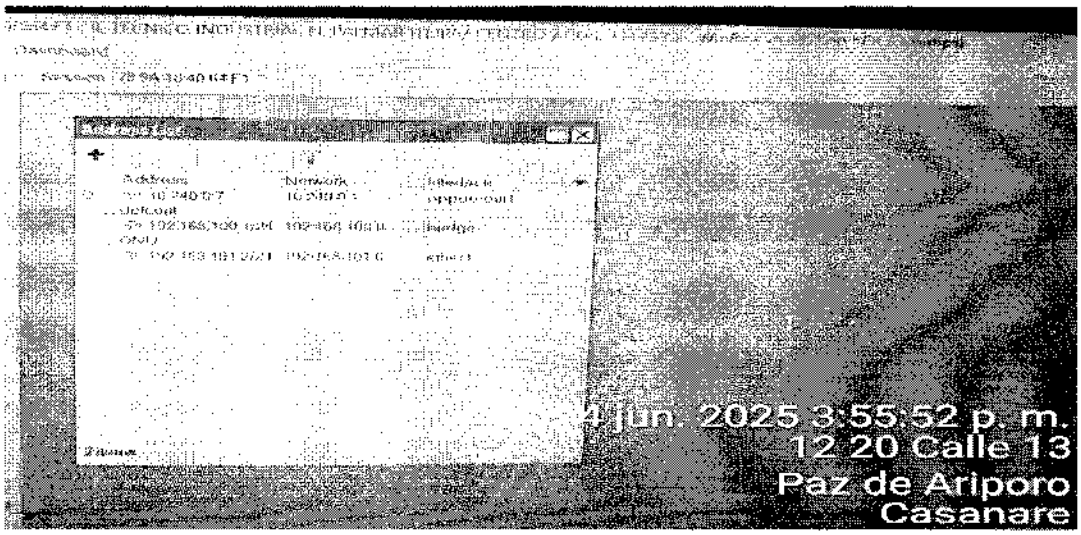
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra optica

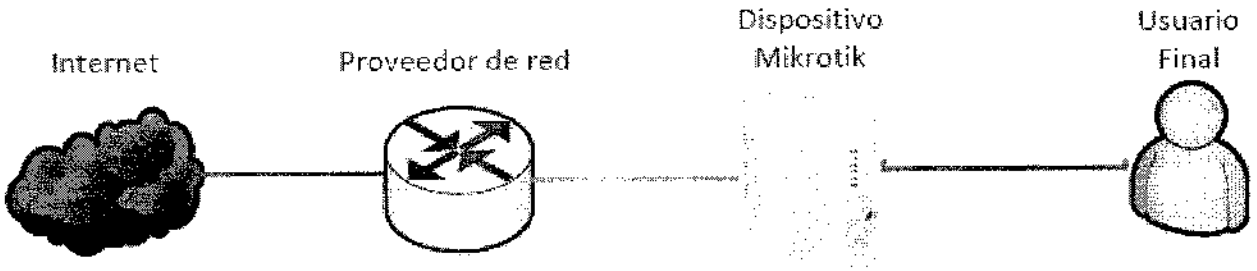
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.7
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

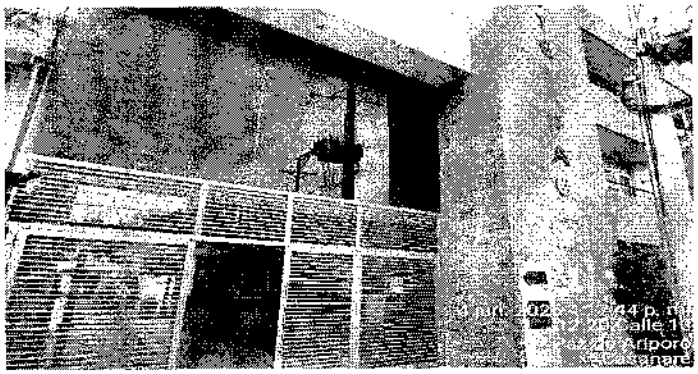
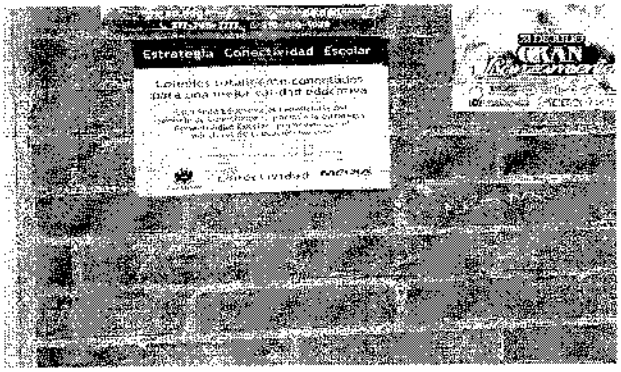
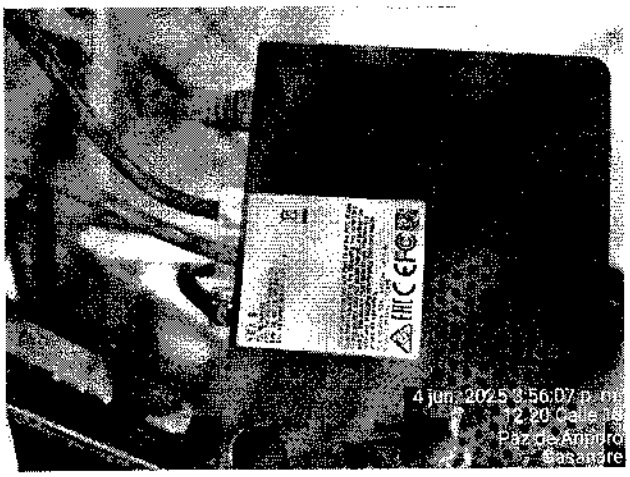
Detalles de Configuración

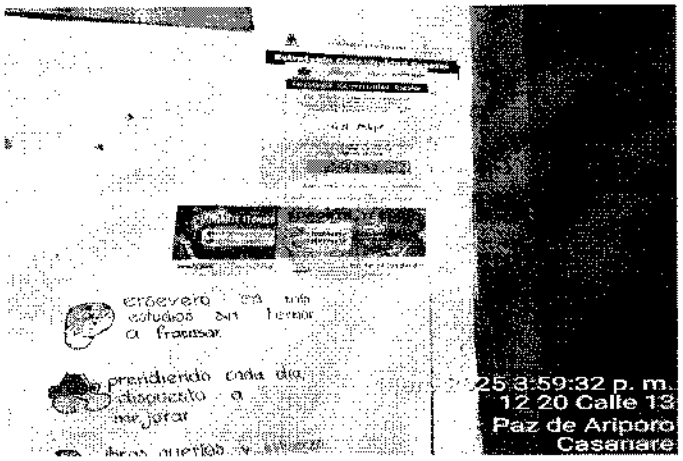


d. Topología (Si aplica)



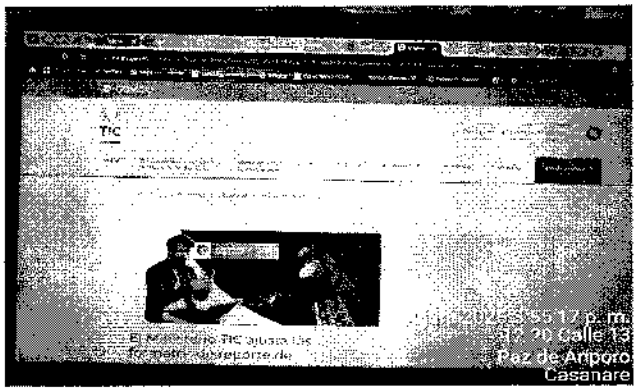
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**



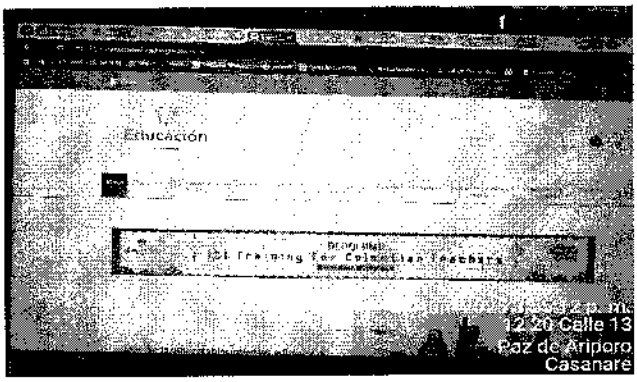
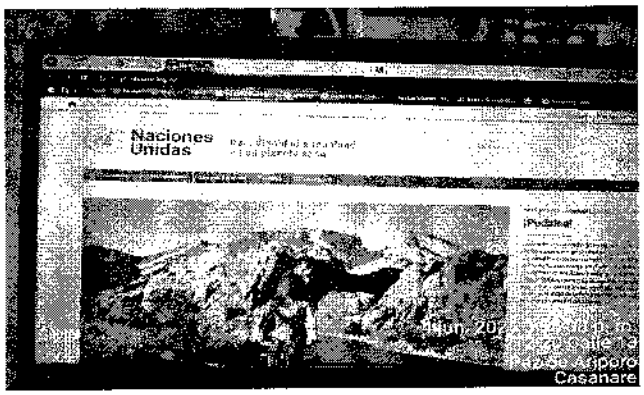
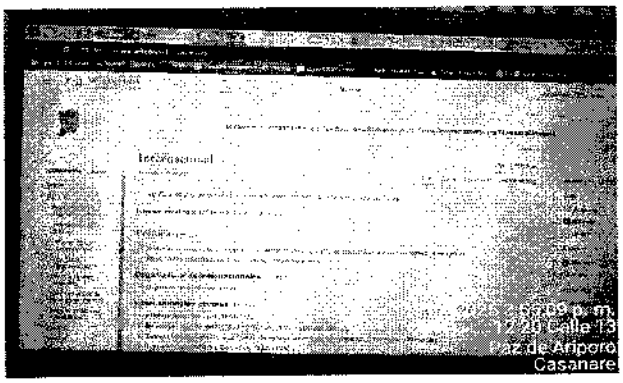
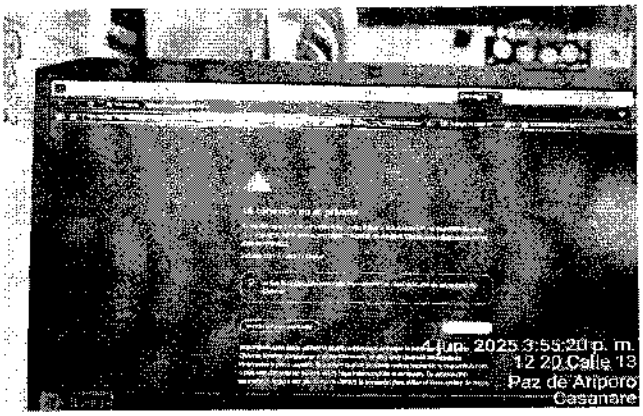
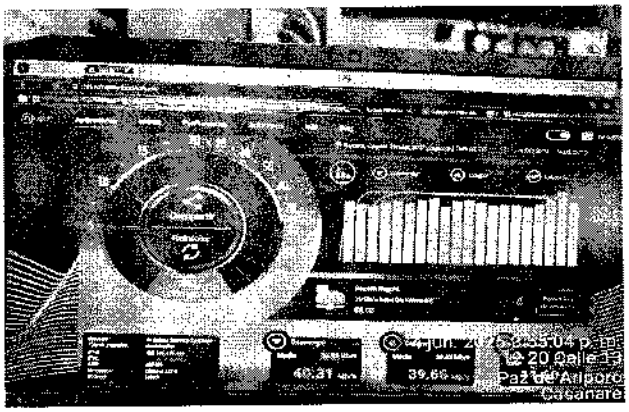


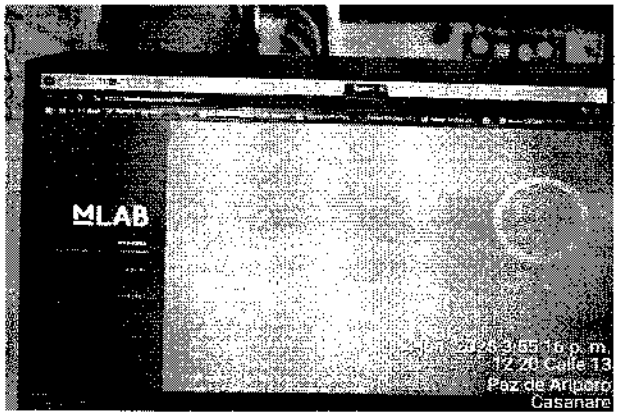
ACCESO A SERVICIOS

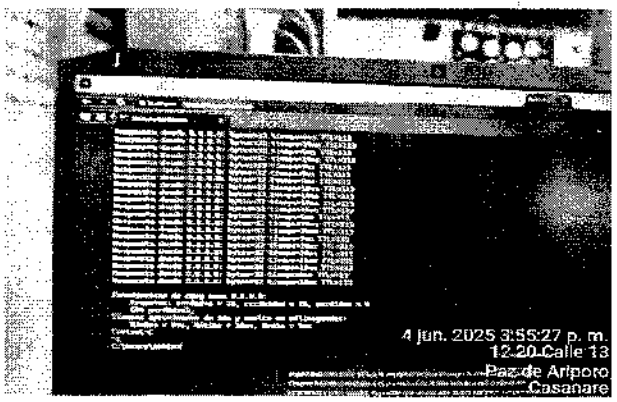


MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easilink			80-F7-AG-CE-DO-9A
RB	Microtik	760	HEY09FN88MG
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4A-99-4A-F4
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4A-99-43-30

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118562649
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Yeison Ramirez Rincón
Cedula: 86078736
Cargo: Rector
Teléfono: 3214728941

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU Easylink RO	Mikrotic	760	80:19:A6:C6:DD:9A HEYQRPN8806
Omada	TP link	Outdoor	98:25:4A:99:41:F4
Omada	TP link	Outdoor	98:25:4A:99:41:08

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1088569240
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Yesid Ramirez Rincón
Cedula: 80078936
Cargo: Rector
Teléfono: 3214729911

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmStguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo - Casanare
CODIGO DANE	385250001044
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Tecnica Industrial el Palmar S J Principal
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Yeison Ramirez Rincon
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3214728741
CORRFO ELECTRONICO	iepalmar@setcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 04 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Yeison Ramirez Rincon con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio Fibra Optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU Cambium	80:F9:A6:CE:D0:9A
Equipo de Borde	RB Microtic	HEY09FN89M6

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD https://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA COMMERCE	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Luis Yeison Ramirez Rincon
Cargo: Rector
Cedula: 86078736
Celular: 3214728741

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1193672749
Celular: 3115935169

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

293459-T



DANIELA
PATIÑO PATIÑO
C.C. 1088310812
RES. INSCRIPCION 268 DEL 11/02/2022
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

316450 336642

220361/0522

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público o Entidad Prestadora de Servicios Contables, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990 y el Decreto 1510 de 1998. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (60)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

FIRMA

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
16	107262	185015000104	INST. EDUC. JOSE ANTONIO GALÁN SEDE PRINCIPAL	Vereda el cerrito	Chameza	Internet	13/06/2025

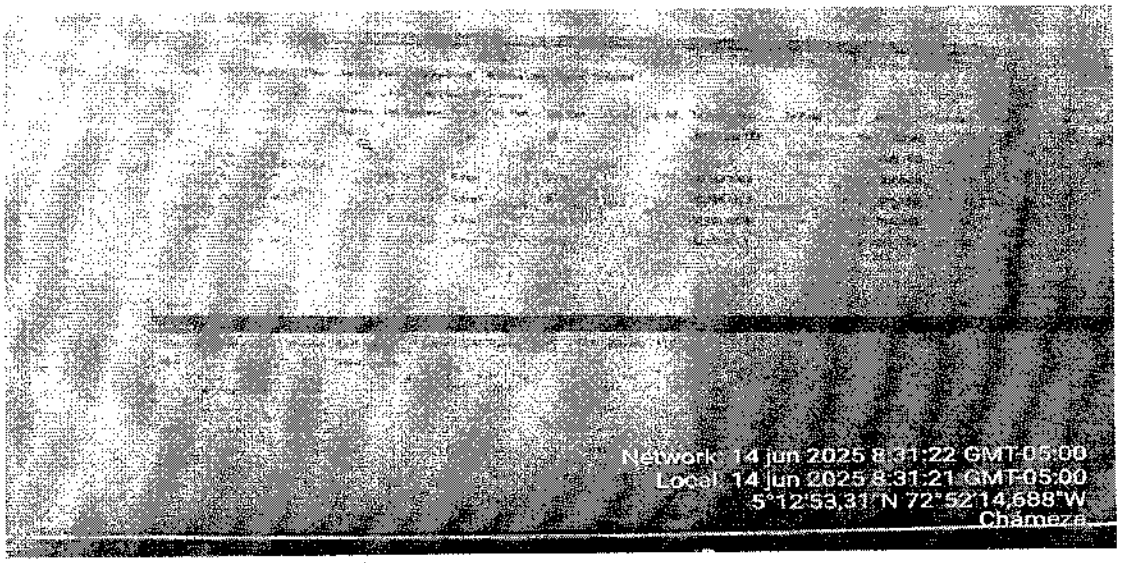
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

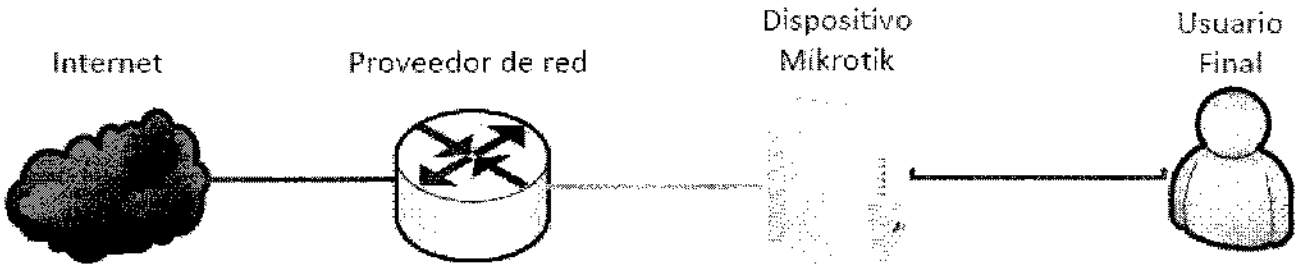
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.2
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

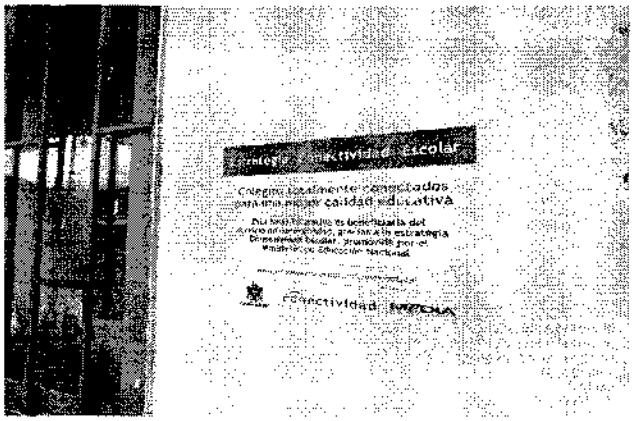
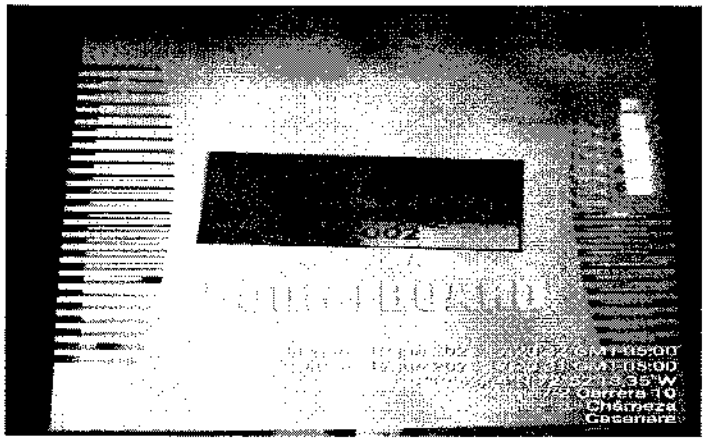
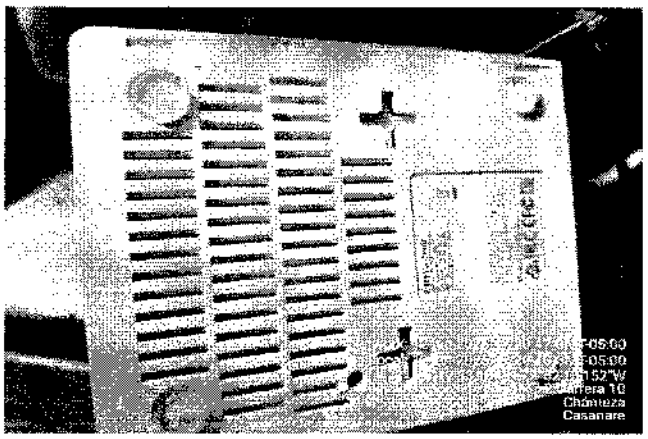
Detalles de Configuración

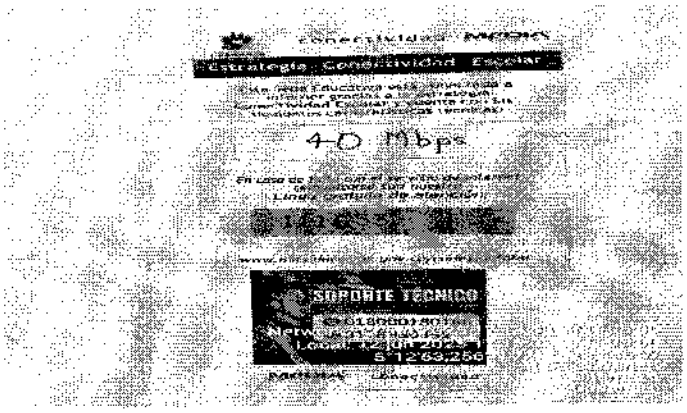
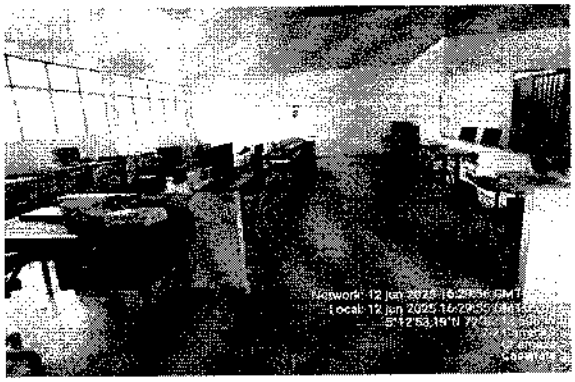
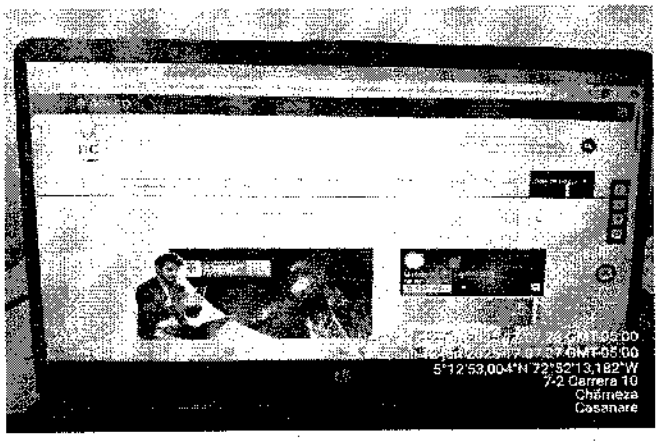


d. Topología (Si aplica)

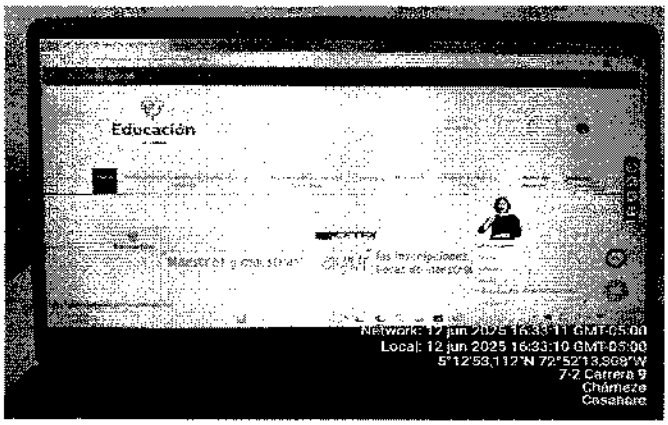
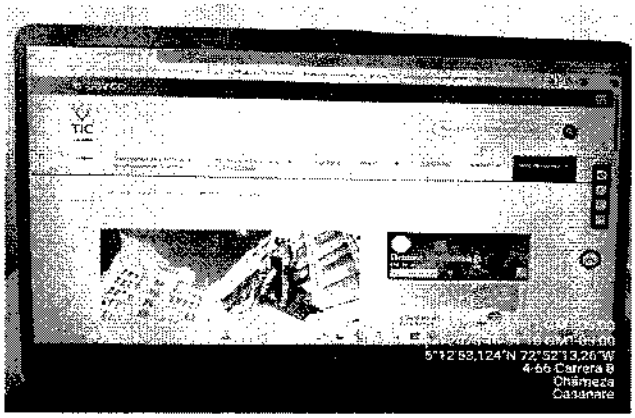
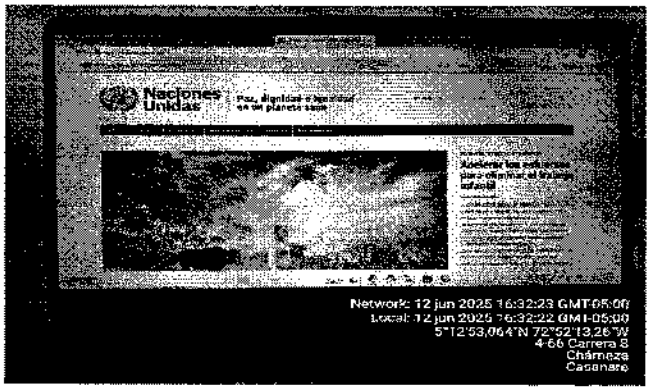
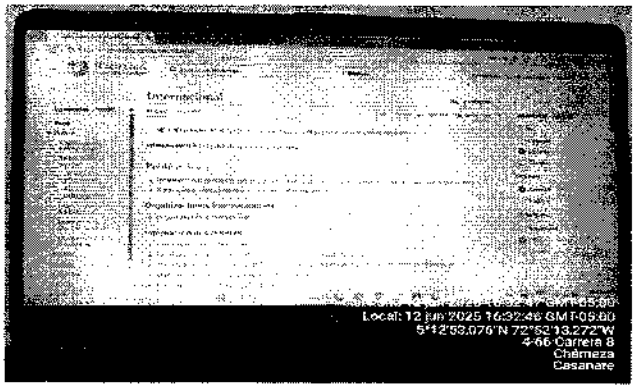
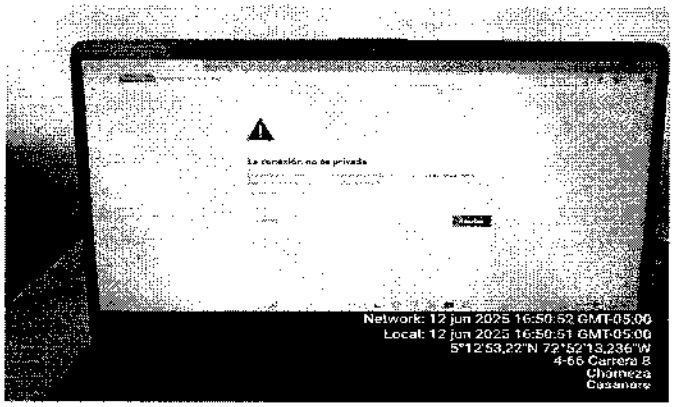
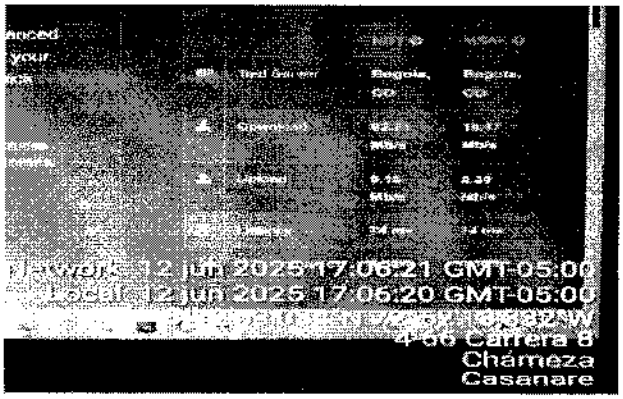


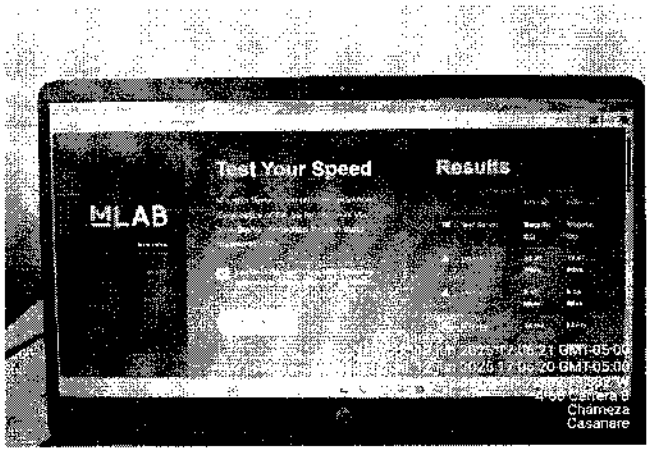
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

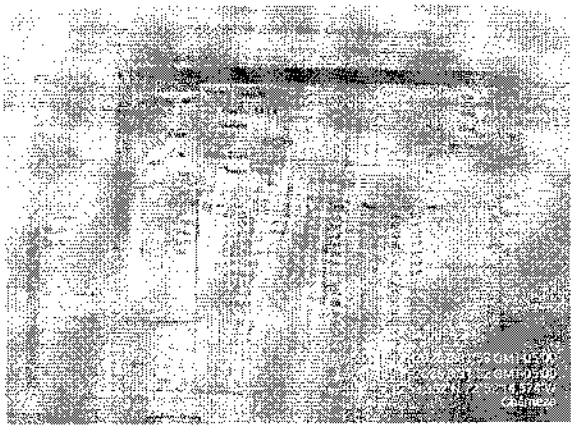
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp-link	EAP225	2136456000829
Nano Ms	NanoStationM2	M2	6872516ADOE7
Router tenda	Tenda	N303	CC2219E67A8
RB	RB951	95102HND	HDB08167F71/243/r3

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeferson Vargas
Cedula: 1118557794
Cargo: Tec. Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Humberto Ramirez
Cedula: 7.161.503
Cargo: Rector
Teléfono: 3216339129

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp Link	EAP225	2236456000829
Nano	NanoStation loco M2	M2	68725 76AD DE7.
Router Tenda	Tenda	N303	CC2D219E67A8
Rb	RB951Ui-2HnD	951UI HND	HDB081G7F79/743/3

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeferson Vargas
Cedula: 1118552299
Cargo: Tec Redes

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Auxiliadora Ramirez
Cedula: 7.161.503
Cargo: Rector
Teléfono: 3121339127

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussinos	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	13-06-2025
MUNICIPIO	Chameza, Casanare
CODIGO DANE	185015000104
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E. Jose Antonio Galan
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Hugoberto Rodriguez
CARGO	Rector
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3212339128
CORREO ELECTRONICO	
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 13 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Hugoberto Rodriguez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Omada - Tp link	213645600082 9
Equipo de Borde	RB - RB951Ui-2HnD	HD308167F71 / 243/r3.

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: Mauricio Bonilla
Nombre: Mauricio Osorio Gómez
Cargo: Rector
Cedula: 2408020
Celular: 3202348066

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cargo: Tecnico
Cedula: 1116567249
Celular: 3115935169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
65	106312	185315000084	INST. EDUC. ANTONIO NARIÑO SEDE PRINCIPAL	Sácama	Sácama	Internet	04/06/2025

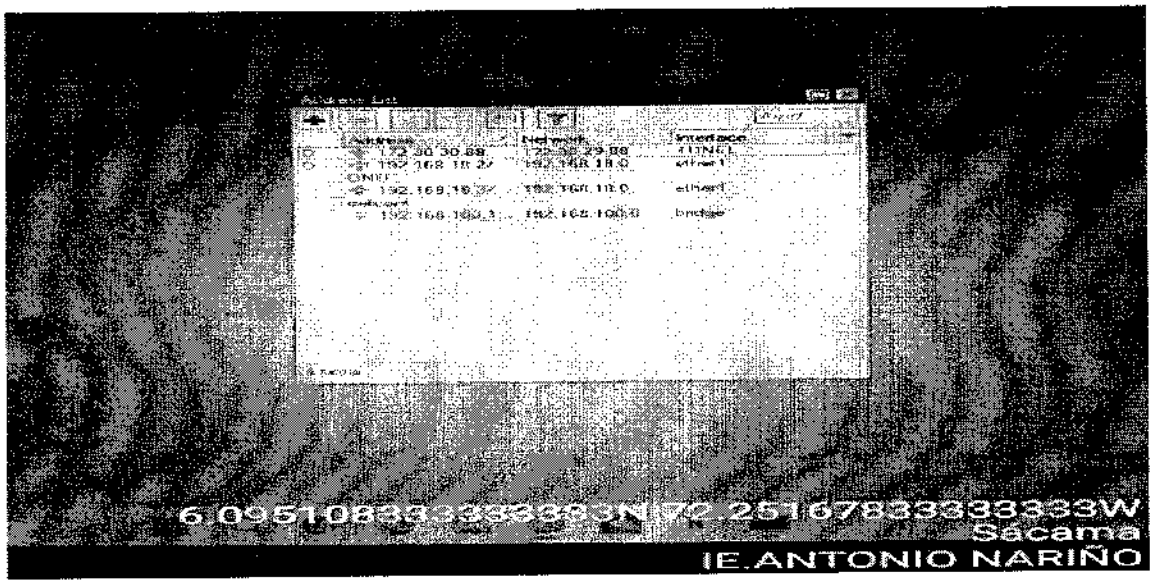
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

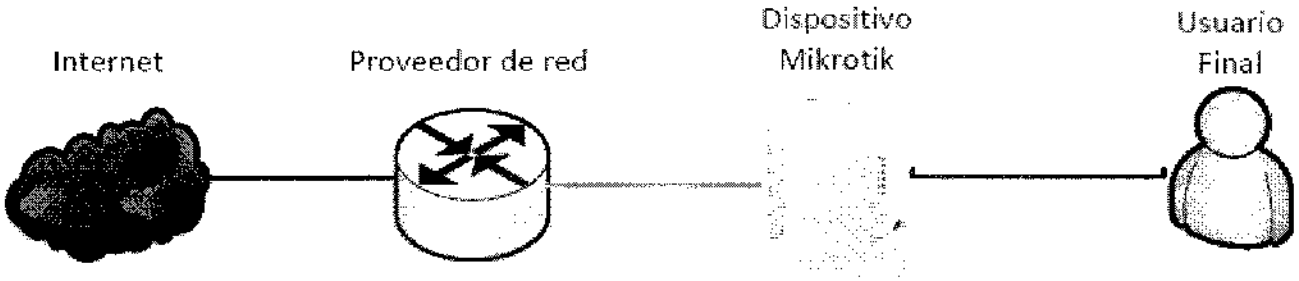
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.88
Direccionamiento IP LAN:	192.168.18.3/...

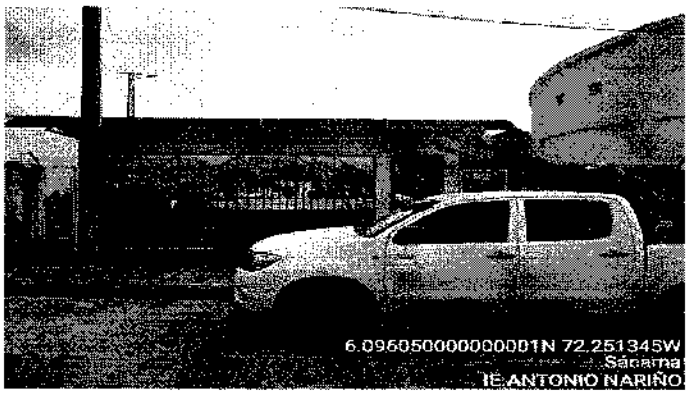
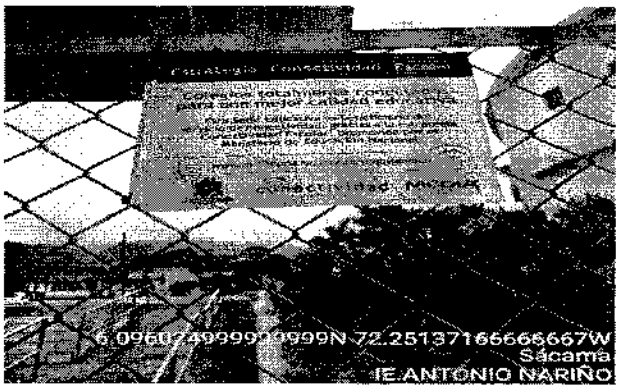
Detalles de Configuración

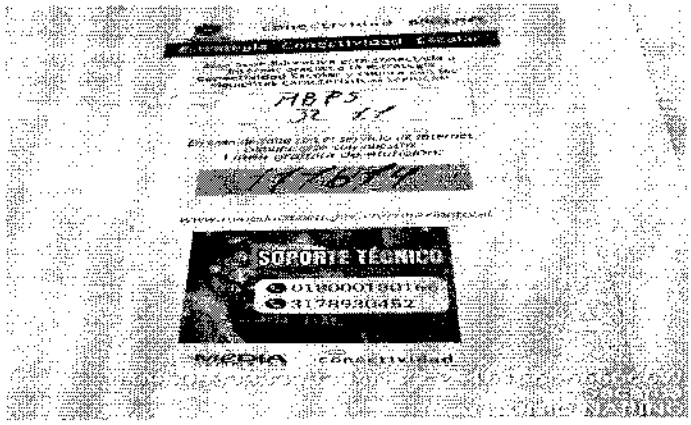
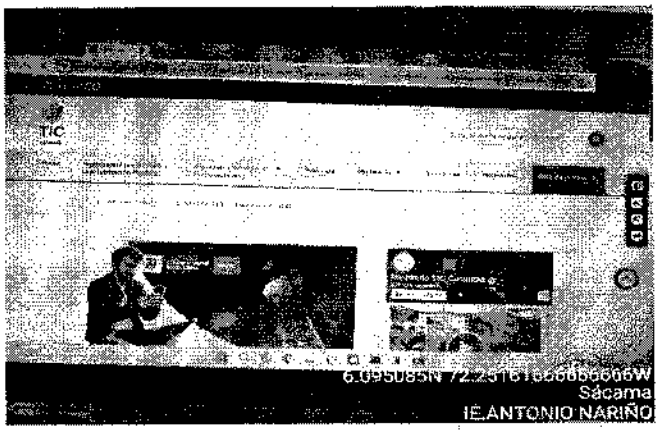


d. Topología (Si aplica)



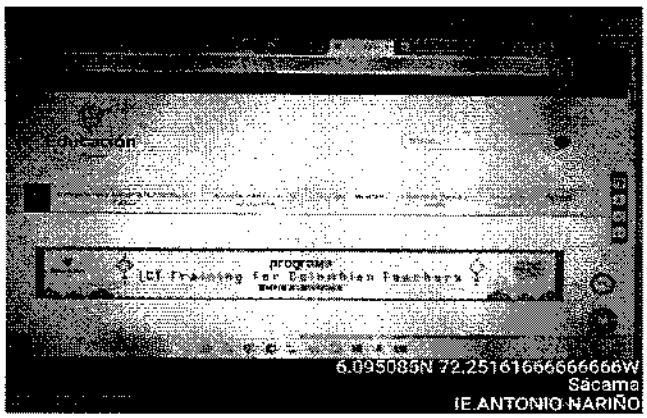
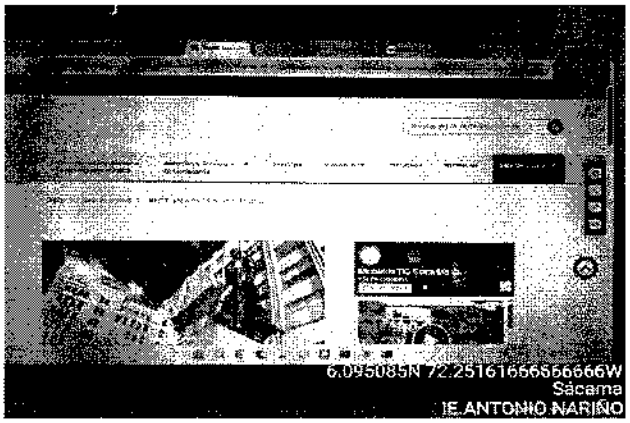
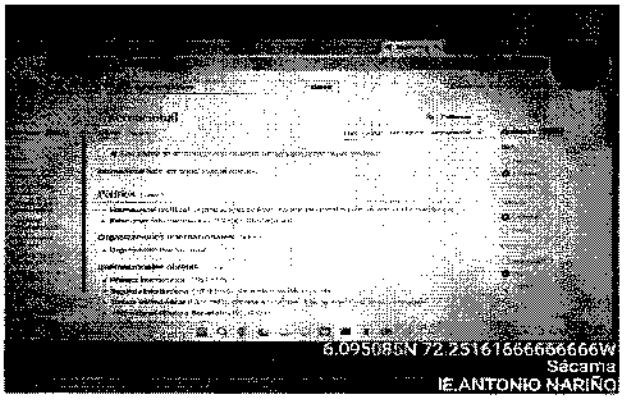
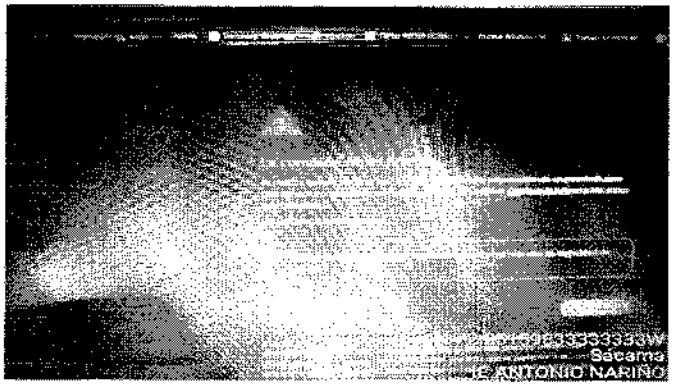
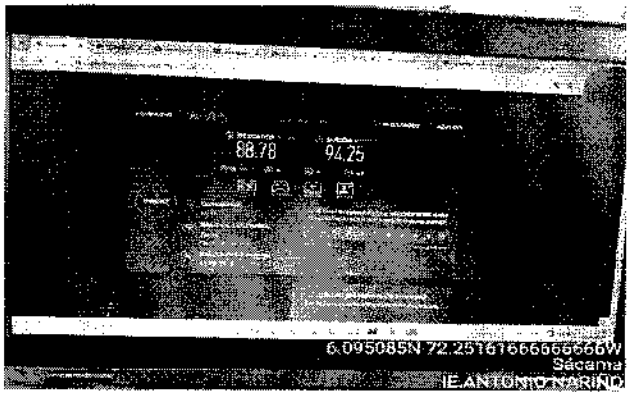
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

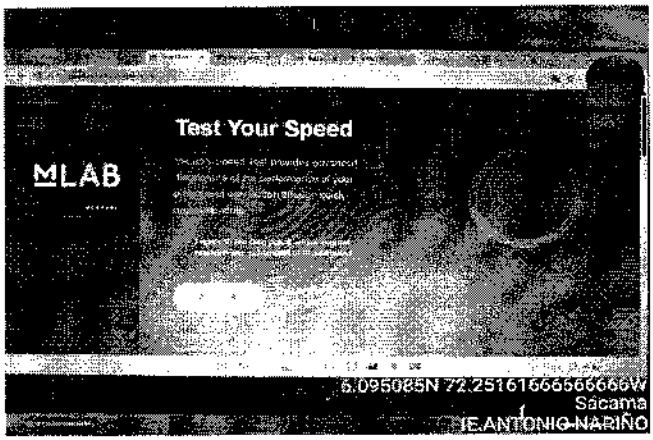
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-54-2E
Antena	Tp-link	Omada	A8-42-A1-B2-66-A4
RB	Mikrotik	RB 760	HEY 09046N3N/330/r2
ONU	Huawey		

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermes [illegible]
Cedula: 80845095
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Eduardo Rodriguez
Cedula: 82252456
Cargo: Docente
Teléfono: 3116503759

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	TPLink	Omada	48-42-A2-82-54-2[illegible] 2C
Antena	TPLink	Omada	A842-A1-82-66-AH
RB	MIKOTIK	RB 960	HEY09046B3N-330-[illegible]
ONU	Huawei		

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 1088[illegible]
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Teléfono: [illegible]

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	04.06.2025
MUNICIPIO	Sacama
CODIGO DANE	185315000084
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Antonio Nariño
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Enrique Figueroa M.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3116803754
CORREO ELECTRONICO	ing.lefigueroa.hernandez@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 Mbps

A los 04 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Luis Enrique Figueroa M. _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio FO	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Huawei ONU	0855B73C15F-6F
Equipo de Borde	RB760 SN.	HE40904GN3V-330-12

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
12	22	13	0.	88.78	94.25	✓

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Luis [illegible]
Cargo: Docente
Cedula: 8525750
Celular: 3176503759

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Herminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
5	106184	185010000955	INST. EDUC. CAMILO TORRES RESTREPO SEDE LA VILLA	Cra. 13 Nº 14 - 52 Aguazul	Aguazul	Internet	30/05/2025

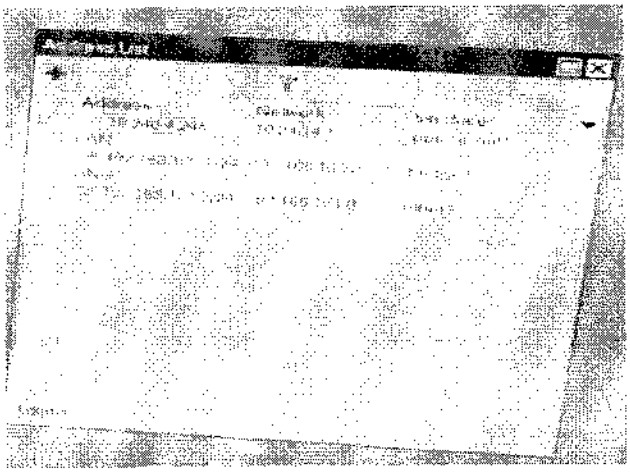
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

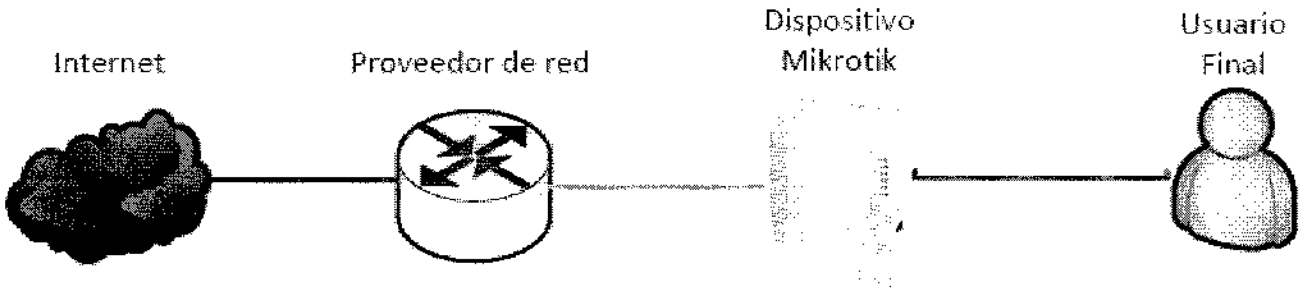
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..1.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

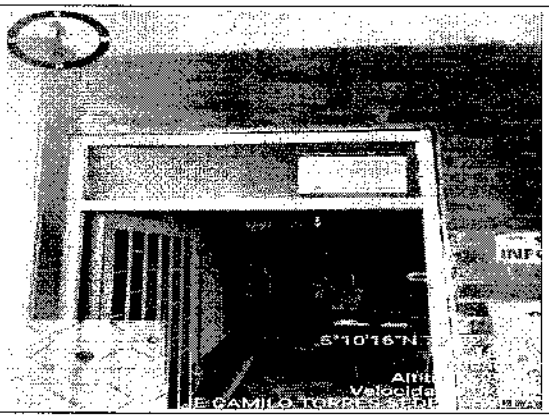
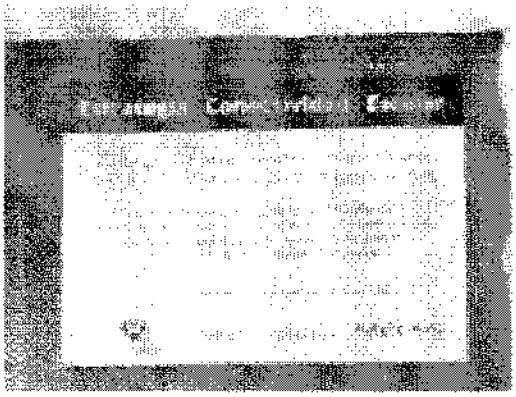
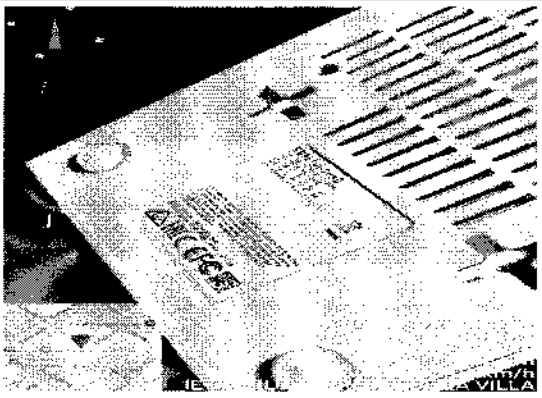
Detalles de Configuración

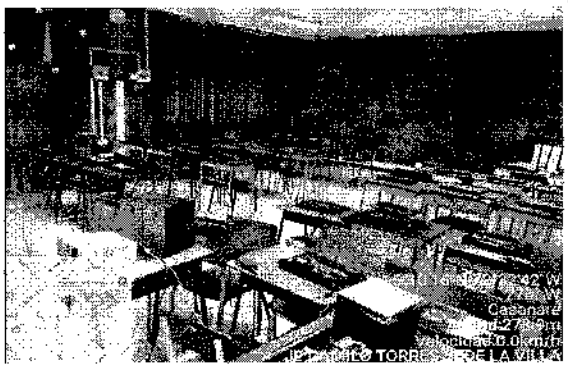
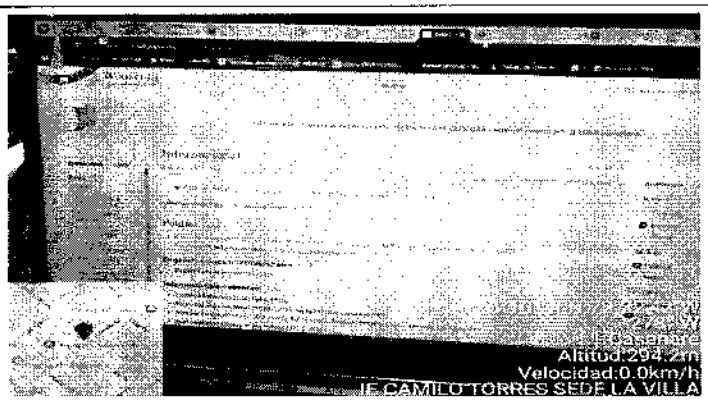


d. Topología (Si aplica)

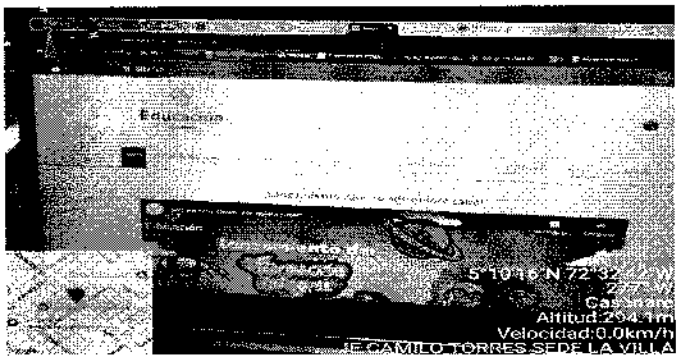
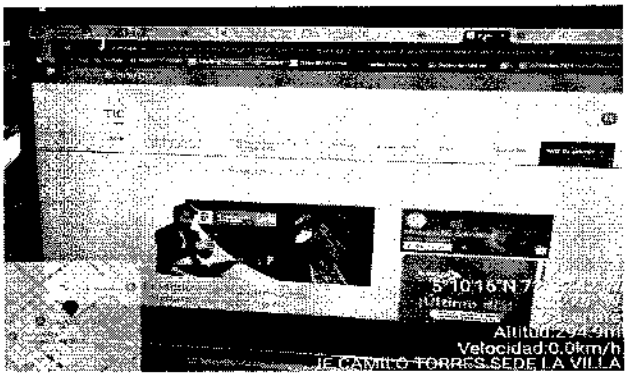
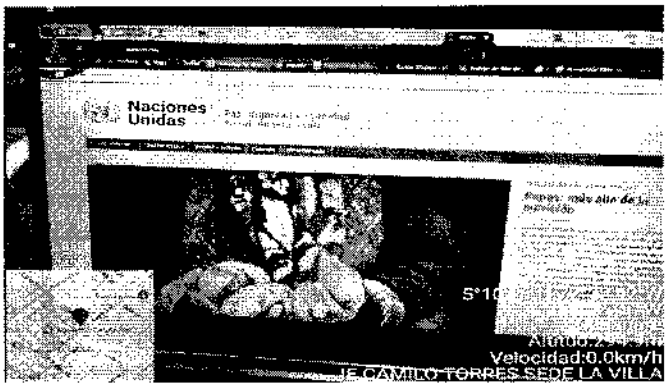
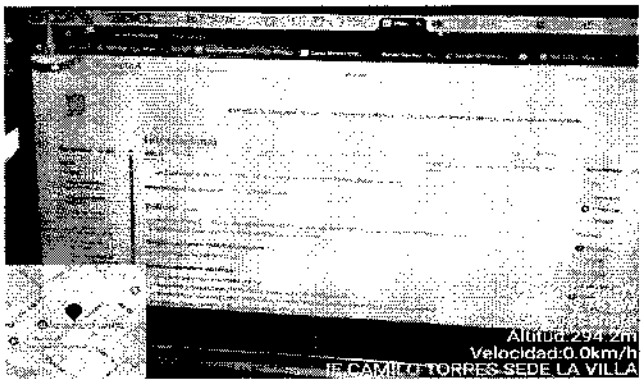
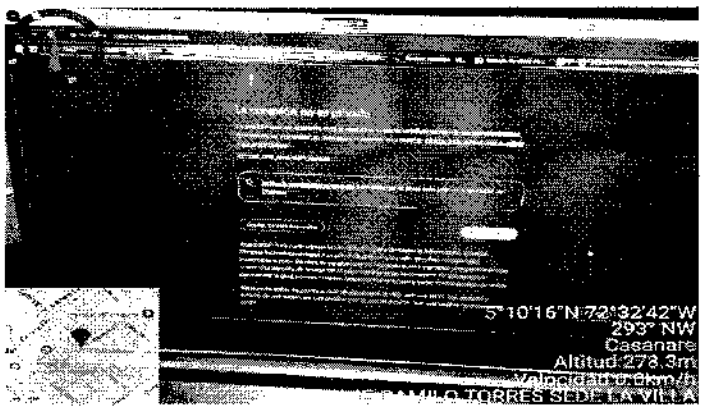


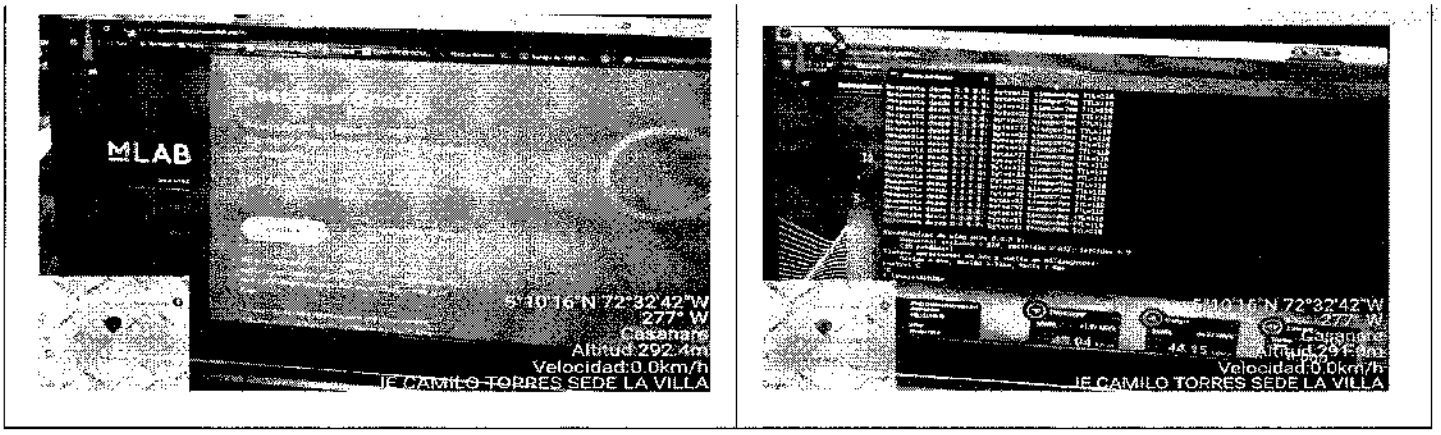
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		MAC.8B:F7:A6:CE:D0:E2
RB 951ui	MIKROTIK	951ui	HDB081BHAJW
OMADA	TP-LINK		MAC:50:91:E3:76:FE:AE
OMADA	TP-LINK		MAC:50:91:E3:77:04:50

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian David Chará López
Cedula: 1192567249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Rosemary Cardona Z
Cedula: 51879980
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3104820243

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		MAC: 98:F1:A6:CE:DD:E2
Rb 952ui	Mikrotik	952ui	HD308L8HAZW
Omada	Tp link		MAC: 50:91:E3:76:FC:AE
Omada	Tp link		MAC: 50:91:E3:77:0A:50

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1053687249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Rosemary Cardona C
Cedula: 51891960
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3109820273

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	30/05/25
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	185010000955
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Camilo Torres Restrepo - Sede la Villa
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	*Rosemary Cardona Zuluaga
CARGO	* Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	*3104820275
CORREO ELECTRONICO	* rocazu@yahoo.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 30 dias del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Rosemary Cardona Zuluaga, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	RB - 951	4DB065YBHAJW
Equipo de Borde	ONU	80:FI:AG:CE:DC:E2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
6	73	6	0	43	44.1	Exitoso

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA COMMERCE	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: Rosemary Cardona?
Nombre: Rosemary Cardona?
Cargo: Coordinadora
Cedula: 51899180
Celular: 3104820275

Firma representante del servicio

Firma: BJL
Nombre: Brian Yessid Linares López
Cargo: Técnico
Cedula: 1185671249
Celular: 3115835169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
4	106188	185010000629	INST. EDUC. JORGE ELIECER GAITAN SEDE PRINCIPAL	Cra 18 Cl 20	Aguazul	Internet	30/05/2025

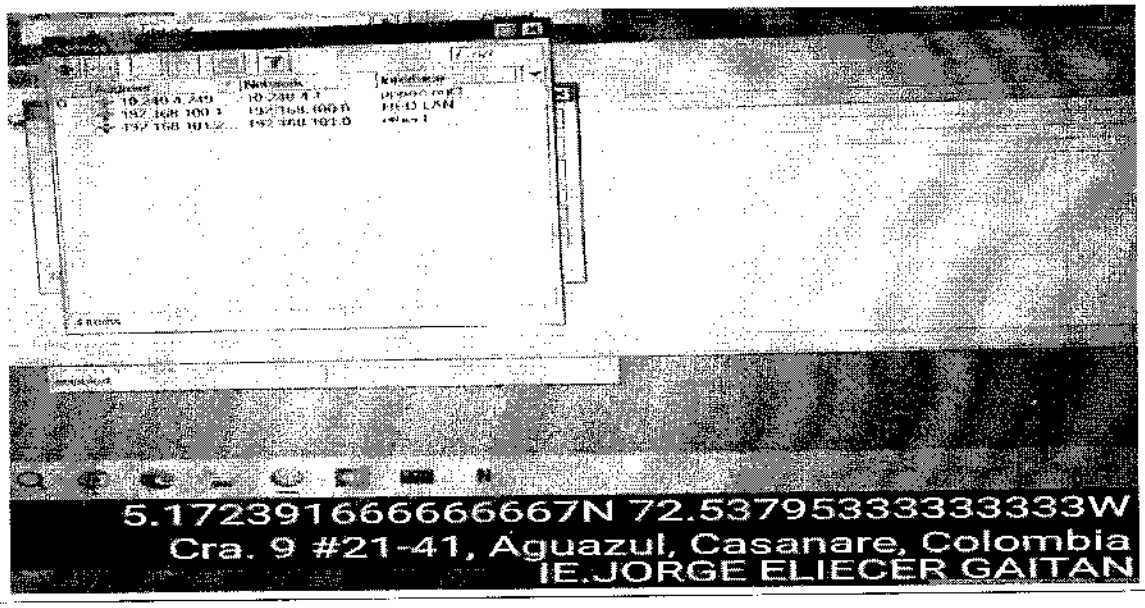
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

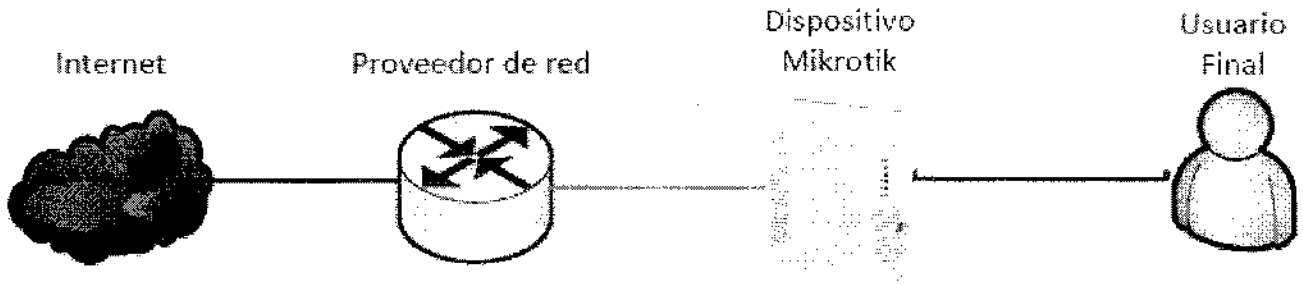
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.249
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

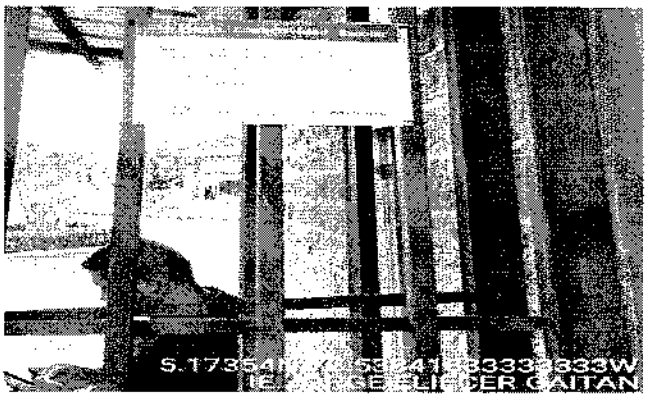
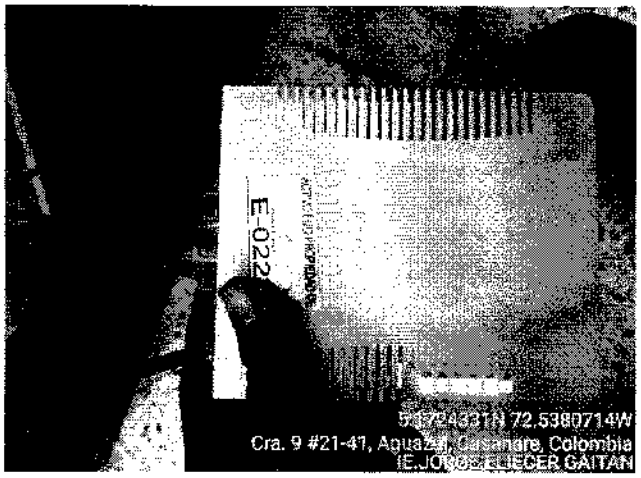
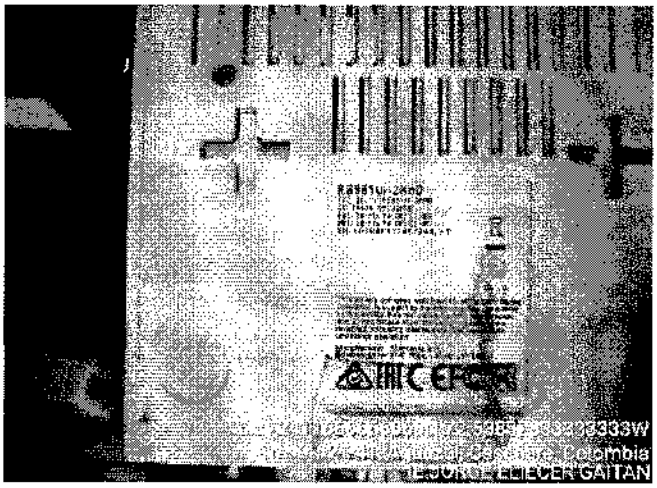
Detalles de Configuración

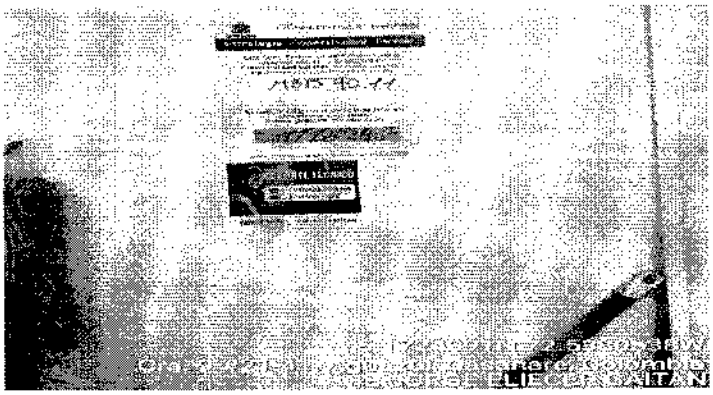


d. Topología (Si aplica)



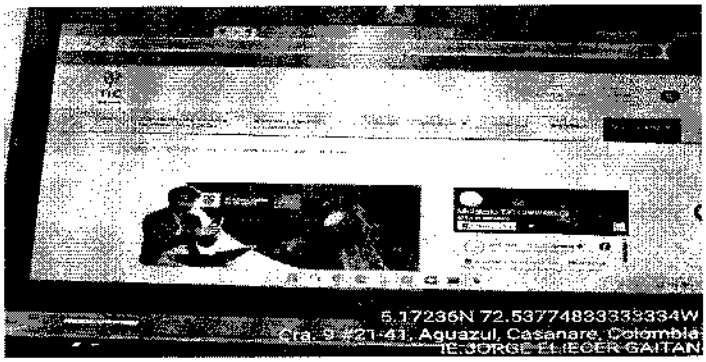
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

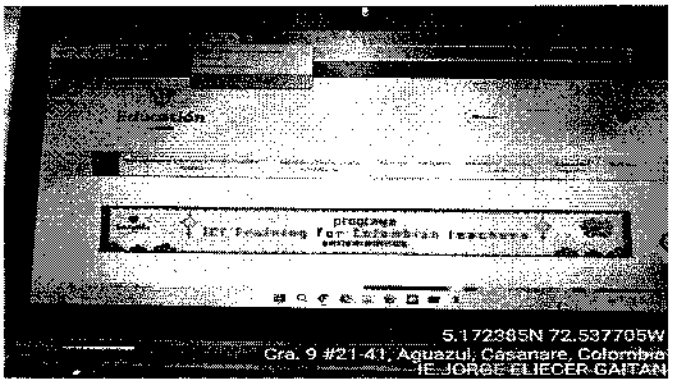
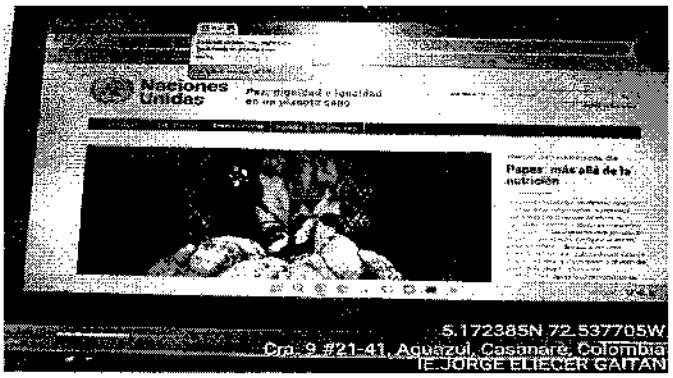
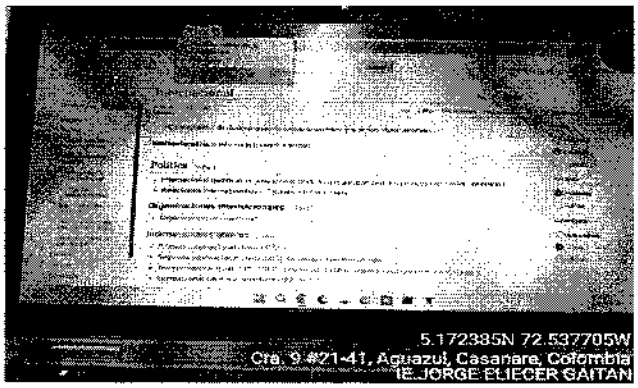
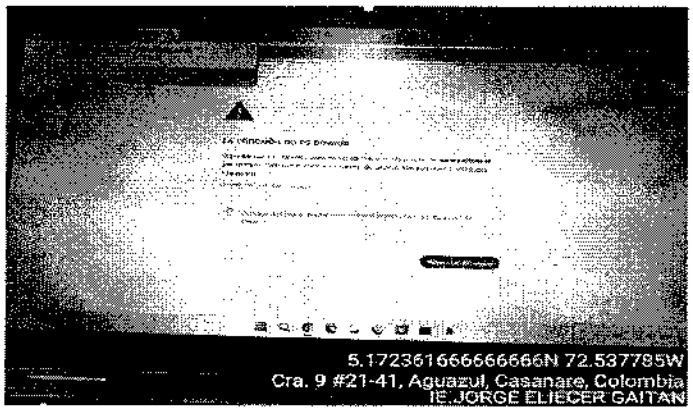
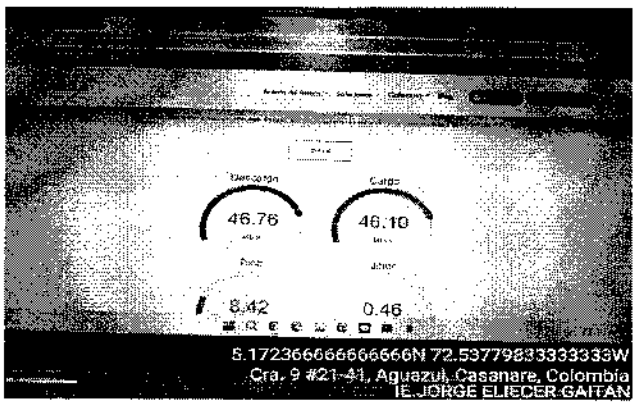


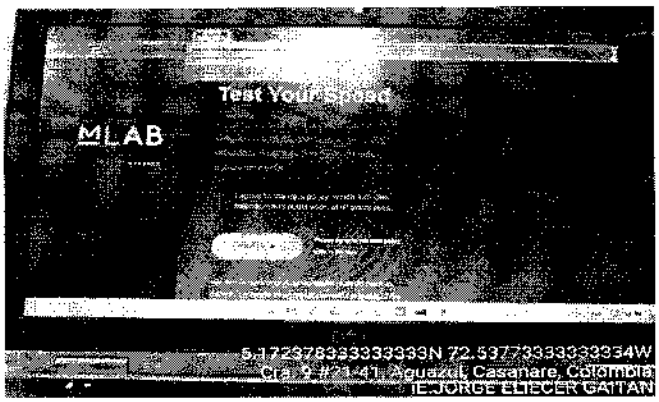


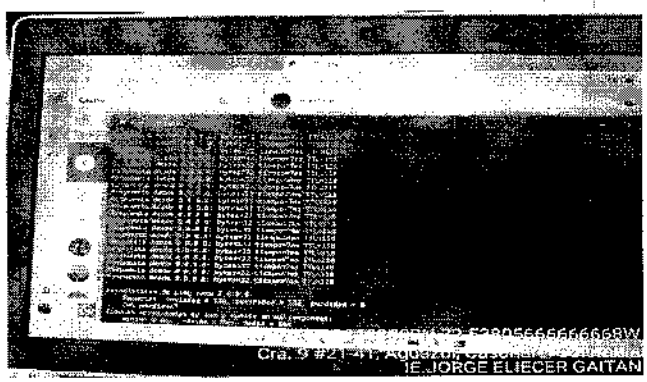
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy Link		80F7A6CED15A
RB951	Mikrotik	951Ui- 2HMD	HDB08EY3149
ANTENA	Tp-link	Omada	5091E376FEAC
ANTENA	Tp-link	Omada	5091E37703E0

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Harminson Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Diego Fabian Ussecha Fernandez
Cedula: 7630073 tdp
Cargo: Rector
Teléfono: 3134201639.

Código. GOP-F-164
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYLINK		80F7A6CED15A
RB.951	MIKROTIK	951Ui-2HnD.	HD808543149
ANTENA	TPLINK	OMADA.	5091E376FEAC.
ANTENA.	TPLINK	OMADA	5091E377.03.E0

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 30845795
Cargo: TECNICO

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: DIEGO FACUNDO [illegible] FERNANDEZ
Cedula: 76304973-1QP
Cargo: RECTOR
Teléfono: 3134201639.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	30.05.2025
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	185010000629
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE JORGE ELIECER GAITAN PPAL.
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	DIEGO FABIAN VALENCIA FERNANDEZ
CARGO	RECTOR
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3134201639
CORREO ELECTRONICO	diegalenciaf@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 30 días del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Diego Fabian Valencia, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	OVU EASY LINK	8087 A6 CED LSA
Equipo de Borde	MIKROTIK 951	SN. HD80 8E34149

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: DIEGO F VALENCIA F.
Cargo: RECTOR
Cedula: 3134206392
Celular: 7630407 3 DE Yopa

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Harminson Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
24	106315	285125000856	INST. EDUC. HORACIO PERDOMO SEDE LAS ENRAMADAS	Vereda las enramadas	Hato corozal	Internet	05/06/2025

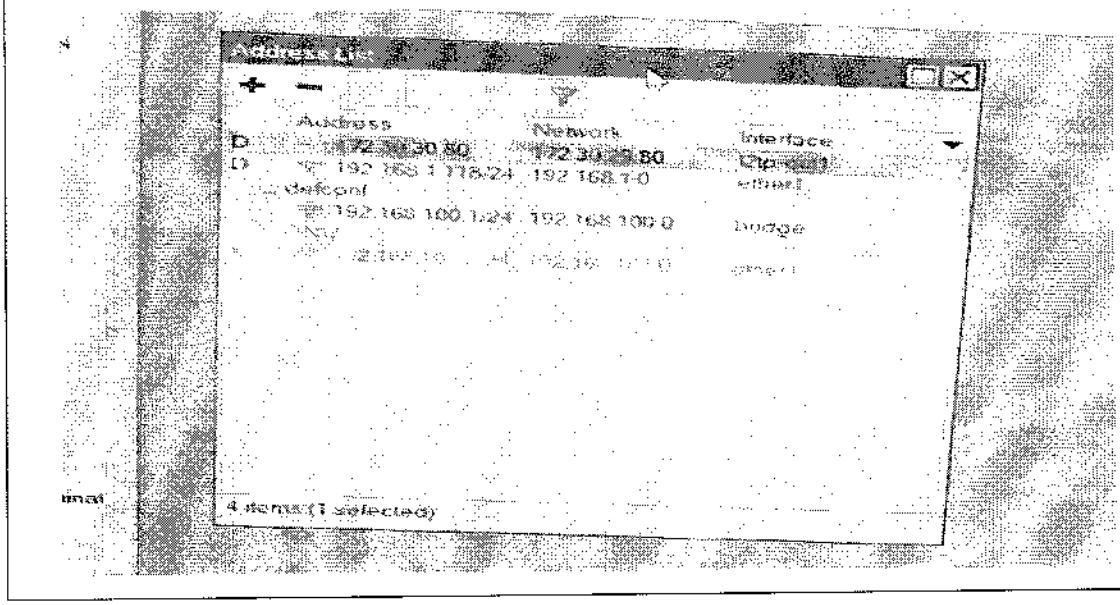
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

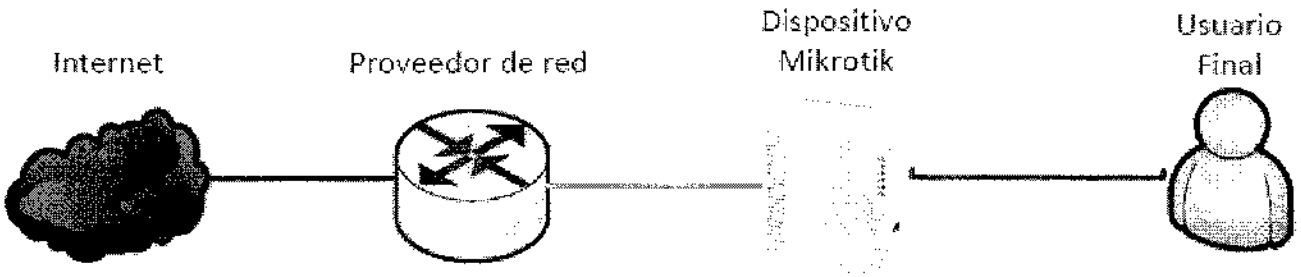
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.80
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

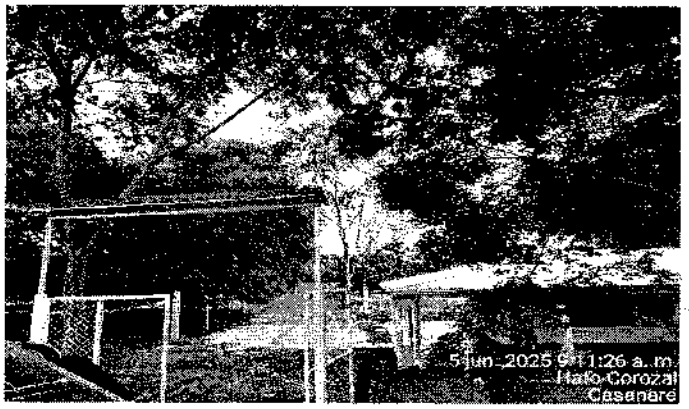
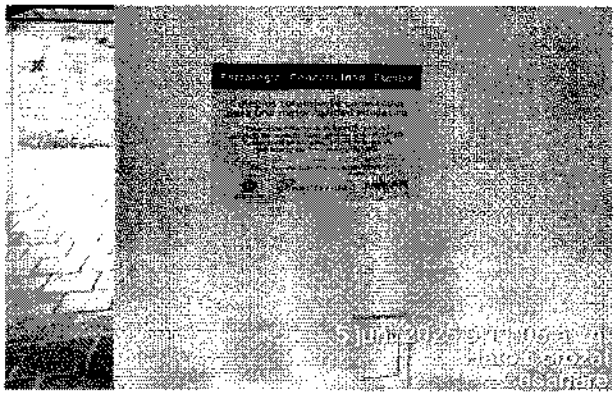
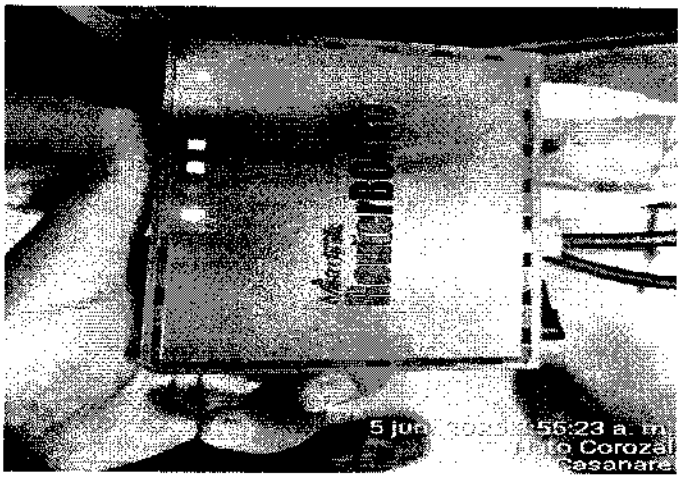
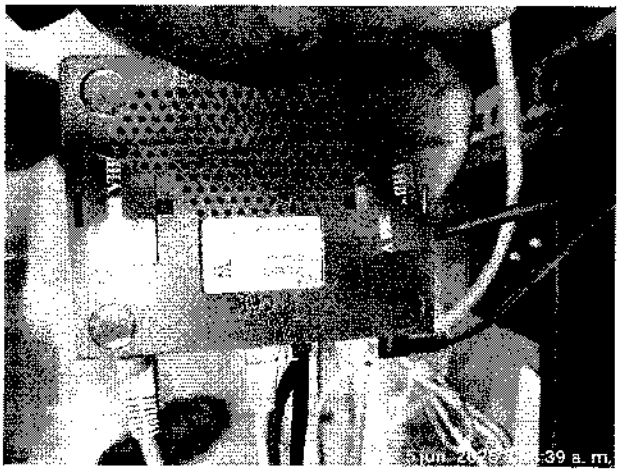
Detalles de Configuración

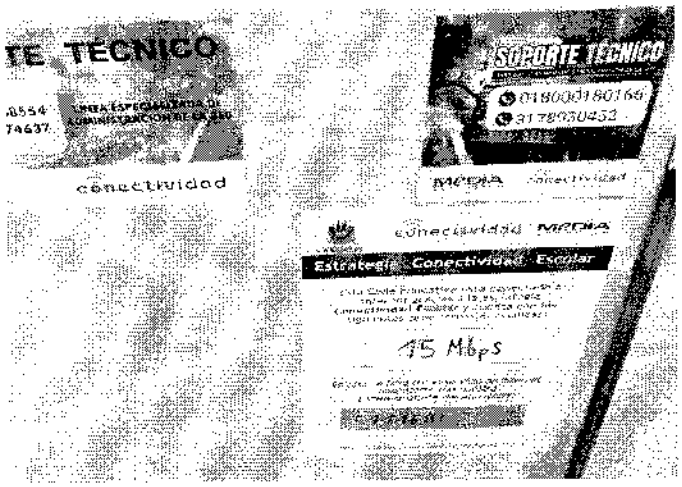
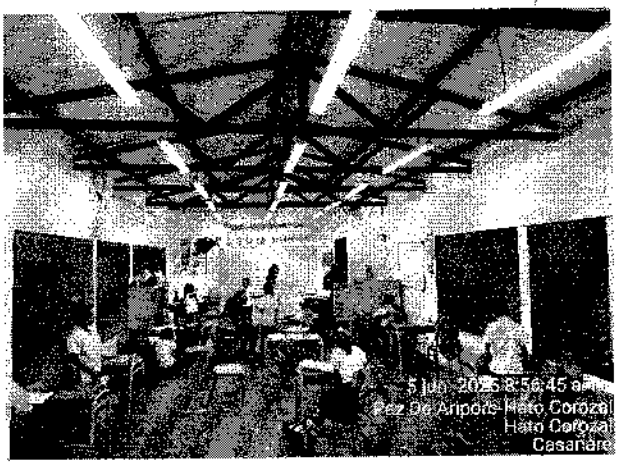
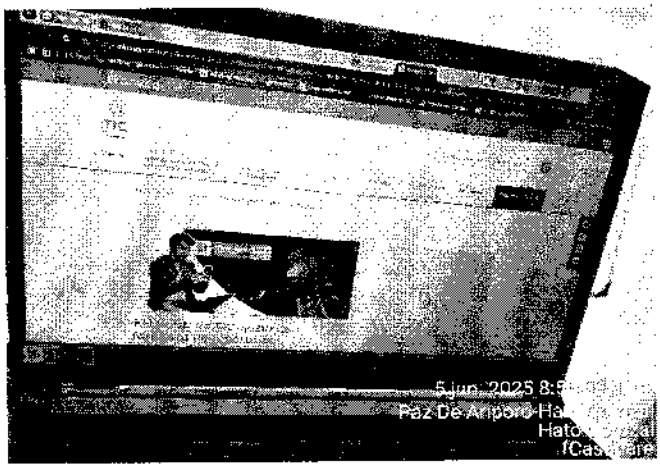


d. Topología (Si aplica)

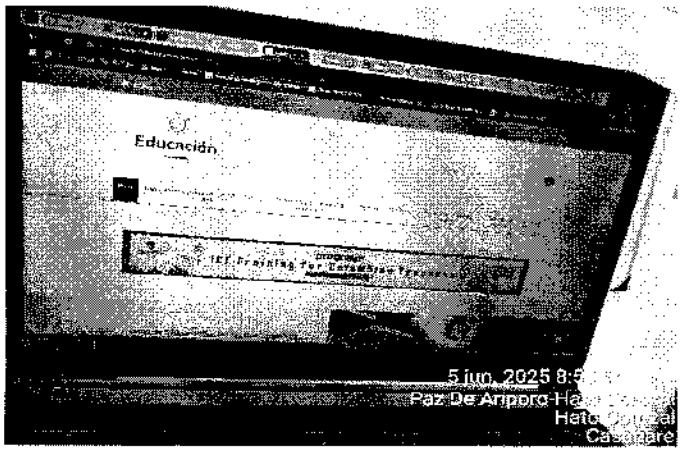
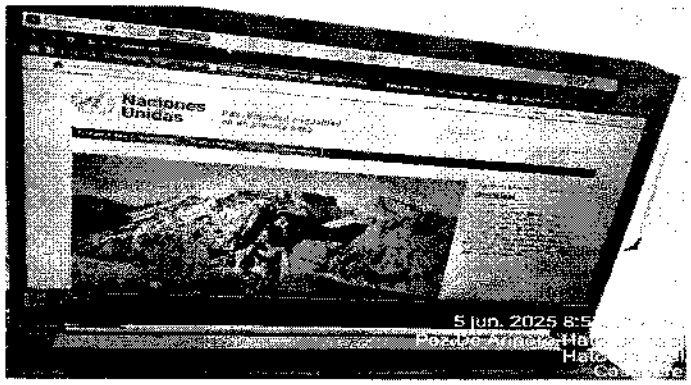
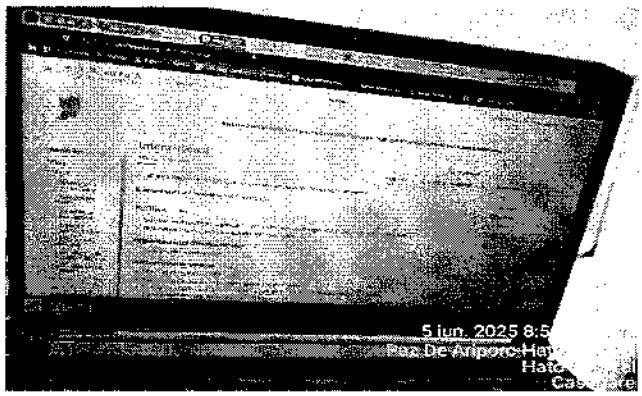
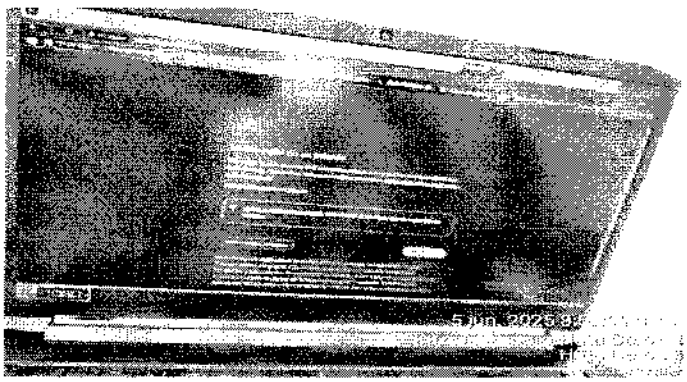


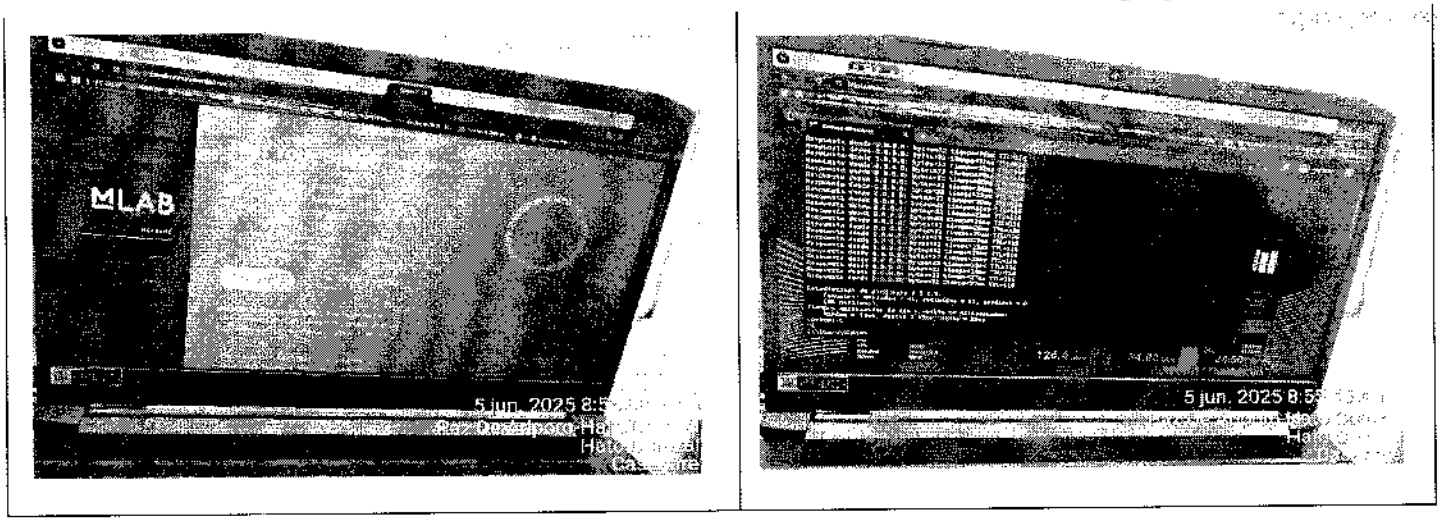
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Motorizada	Starlink	Kit	KIT 303056867
RB	Microtik	760	HG509W3W3KY
Omadaa Tp-link	Outdoor	Outdoor	48-42-A1-96-C2-82

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1113569249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Blanca Nubia Garcia
Cedula: 60261.619
Cargo: Docente
Teléfono: 3115552798

Código. GOF-F-164
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Motorola RB Omada Plink	Star Link Microtic outdoor	Kit 76 outdoor	K:1 30:30:59:86:7 H65 09 W3 W3 KY 48:92:A1:96:C2:82

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1118569249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Blanca Nubia García
Cedula: 60261619
Cargo: Docente
Teléfono: 3115552798

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	05/06/25
MUNICIPIO	Hato Corozal - Casanare
CODIGO DANE	285125000856
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Ibrado Pedomo - Las Esmeraldas
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Blanca Nubia García
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3115552798
CORREO ELECTRONICO	blanugavi19@yahoo.es
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 05 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Blanca Nubia García con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	30:30 SE 867
Equipo de Borde	Rb	04:0C:03:39:DE:8B

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Blanca Nubia Garcia.
Cargo: Docente.
Cedula: 60.261.619
Celular: 3115552798

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3115935169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
10		185010800022	INST. EDUC. CAMILO TORRES RESTREPO SEDE ISIDRO ALBA GUIO	Cra 21 16 54	Aguazul	Internet	31/05/2025

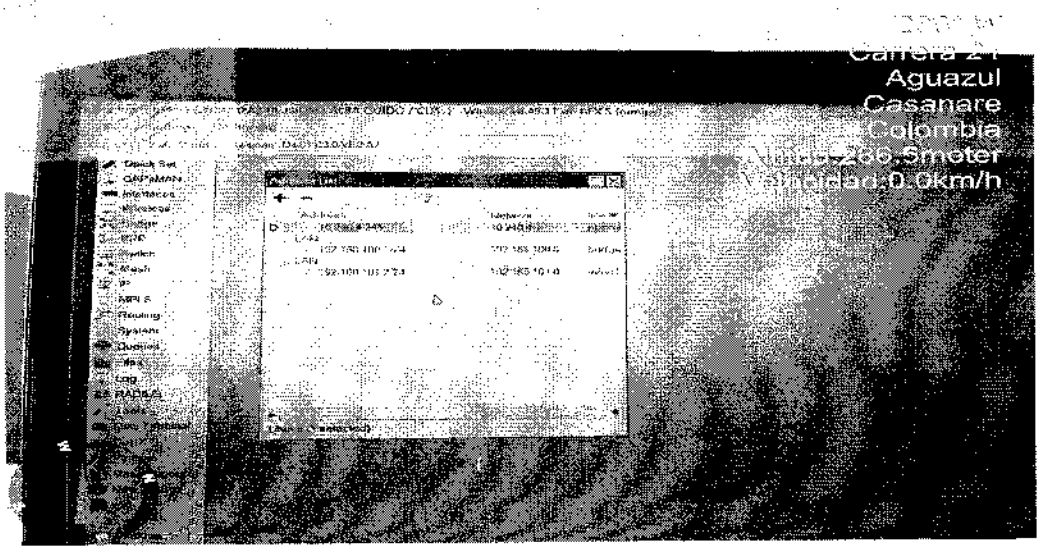
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

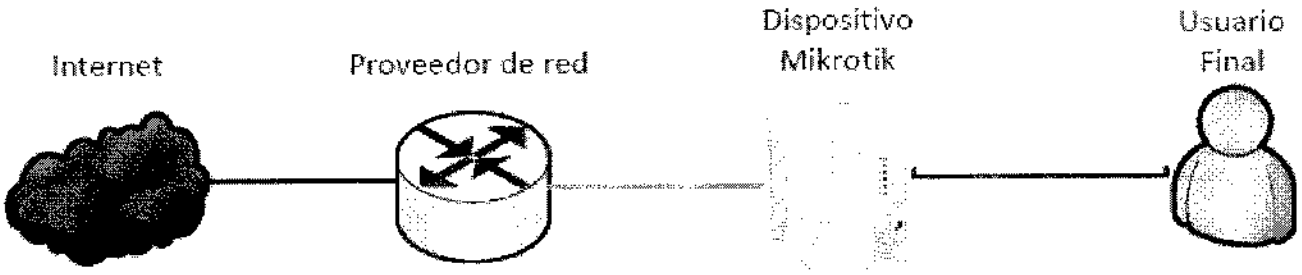
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.245
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

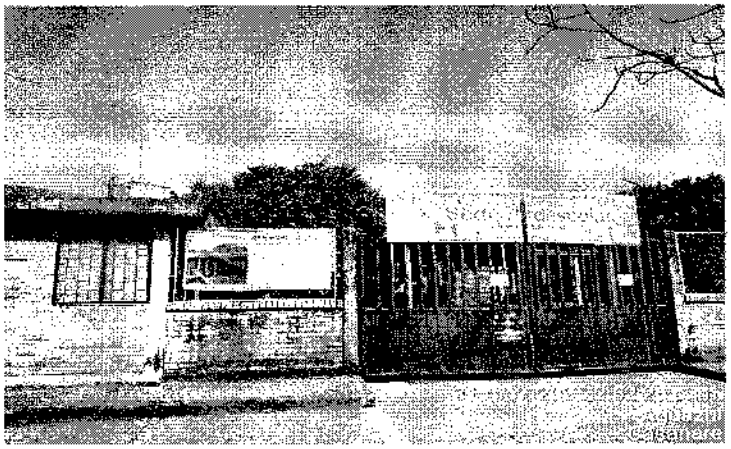
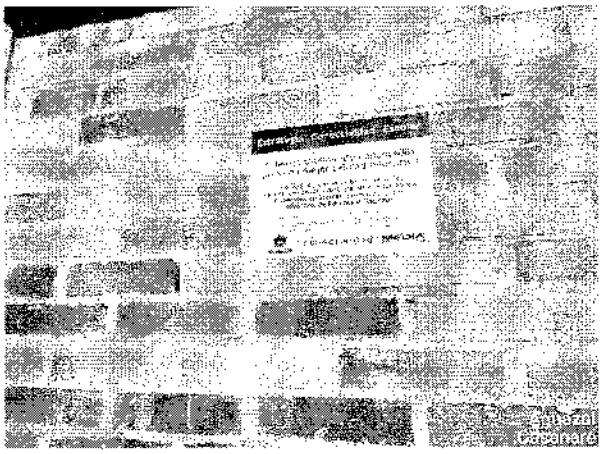
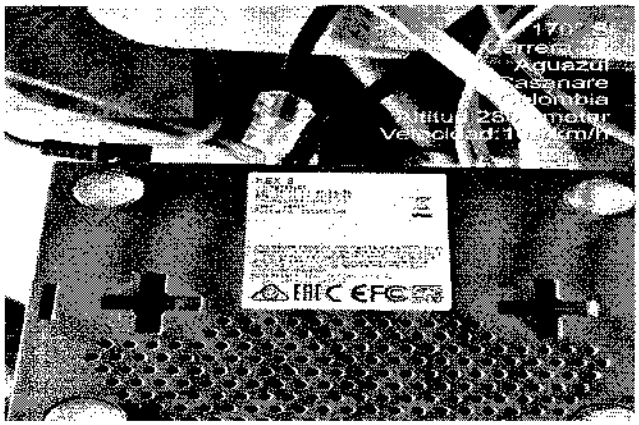
Detalles de Configuración

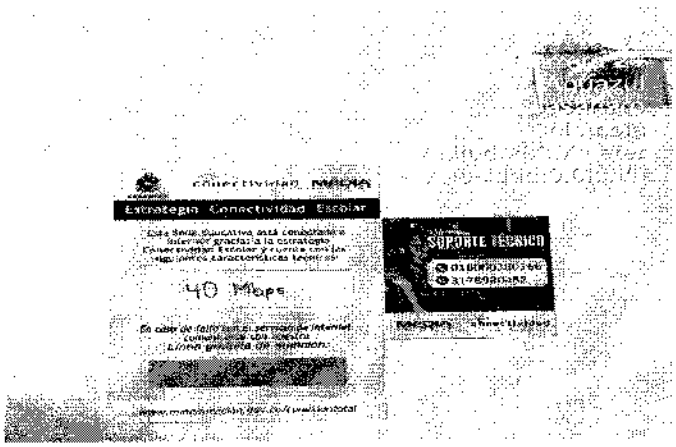
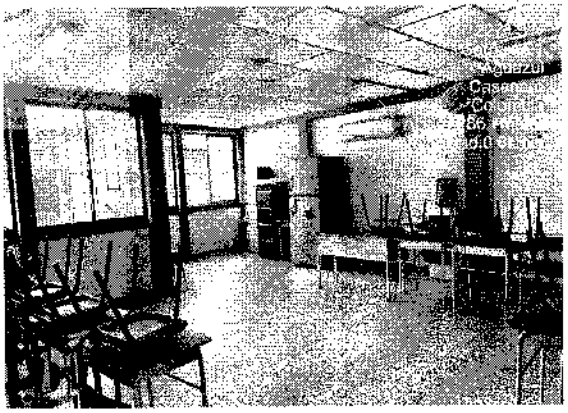


d. Topología (Si aplica)

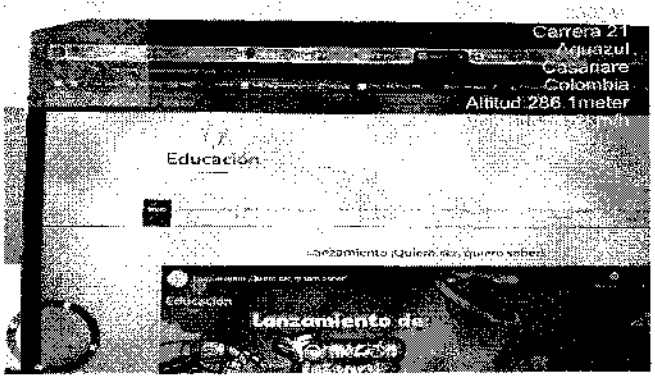
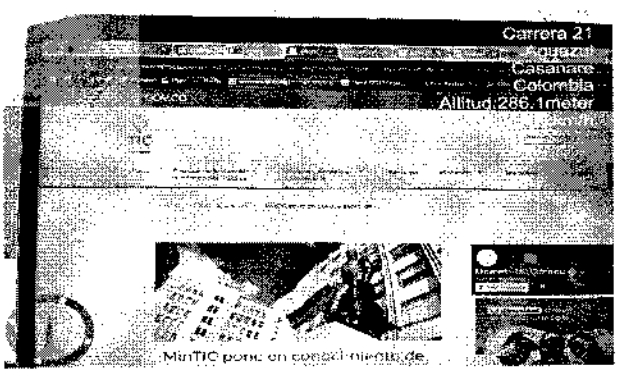
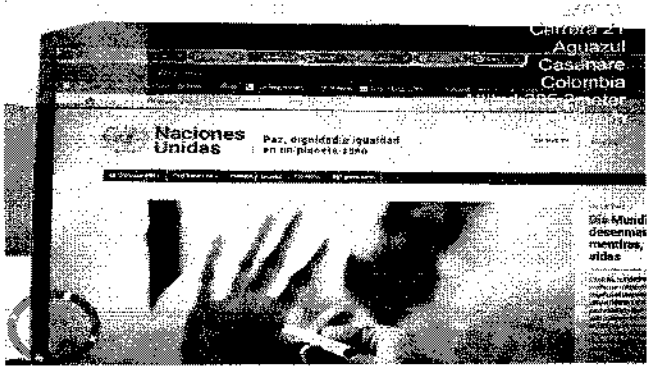
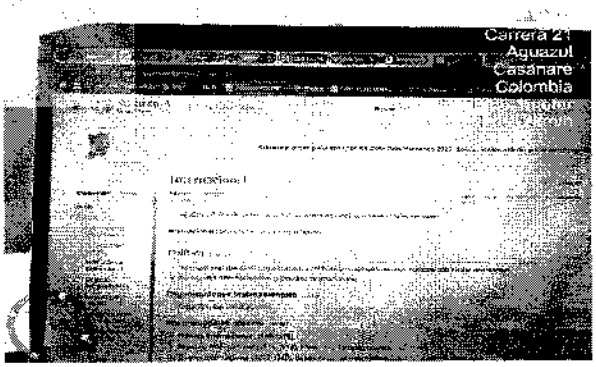
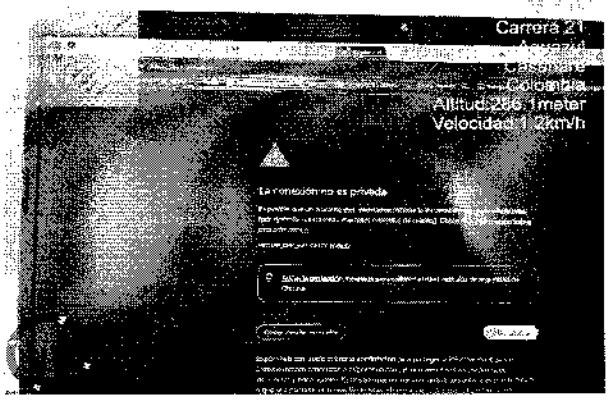
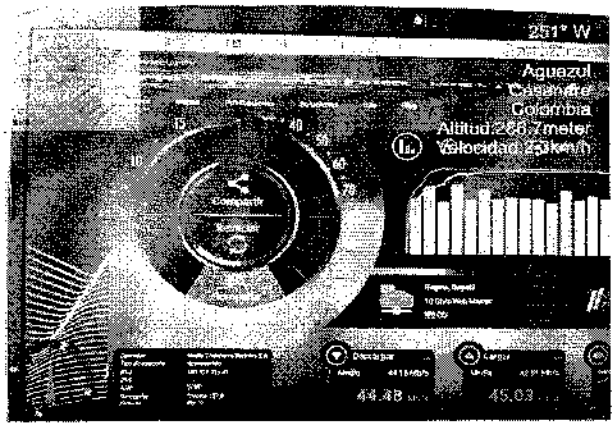


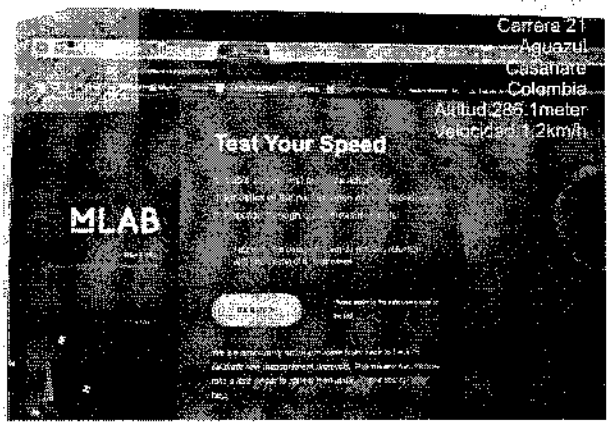
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

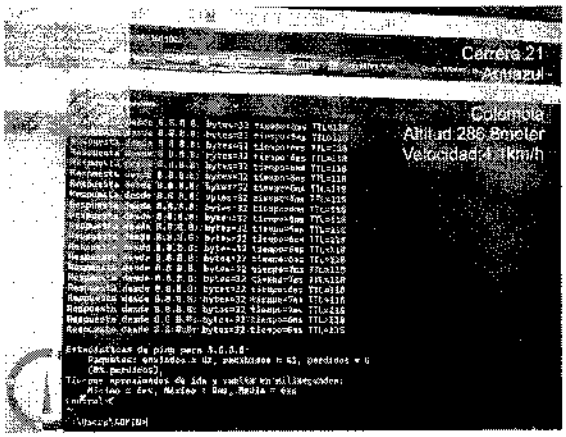
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	C DATA		MAC EQ-E8-EG-BF-9F-E1
RB 760	Mikrotik	760	HG109KYH4M5
Omada	Tp-link	Outdoor	98-BA-5F-75-90-20
Omada	Tp-link	Outdoor	98-BA-5F-75-8F-FC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares López
Cedula: 1193672249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Rosemary Cardona ?
Cedula: 51819980
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3104820275

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	CDATA		mac E0:E8:E6:BF:9F:D1
Rb 760	MikroTik	760	H6J09KYHHMS
Omada	Tp-Link	Outdoor	98:BA:5E:75:90:20
Omada	Tp Link	Outdoor	98:BA:5E:75:BF:FC

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares López
Cedula: 1118564249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Rosemary Cardona ?
Cedula: 51819980
Cargo: Coordinadora
Teléfono: 3104820295

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	31/03/25
MUNICIPIO	Aguazul Casanare
CODIGO DANE	185010800022
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IGIDEO ALBA GUID
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Rosemary Cardona Zuluaga
CARGO	Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3101020275
CORREO ELECTRONICO	rocazu@yahoo.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 31 días del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Rosemary Cardona Zuluaga, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU CDATA	E0:E8:E6:BE:9F:E1
Equipo de Borde	RB 760	H6109KVH4MS

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Rosemary Cardona T

Cargo: Coordinadora

Cedula: 51619980

Celular: 3104820275

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares Lopez

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email; el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
23	106311	285125001321	INST. EDUC. SIMON BOLIVAR SEDE SAN RAFAEL	Hato corozal	Hato corozal	Internet	05/06/2025

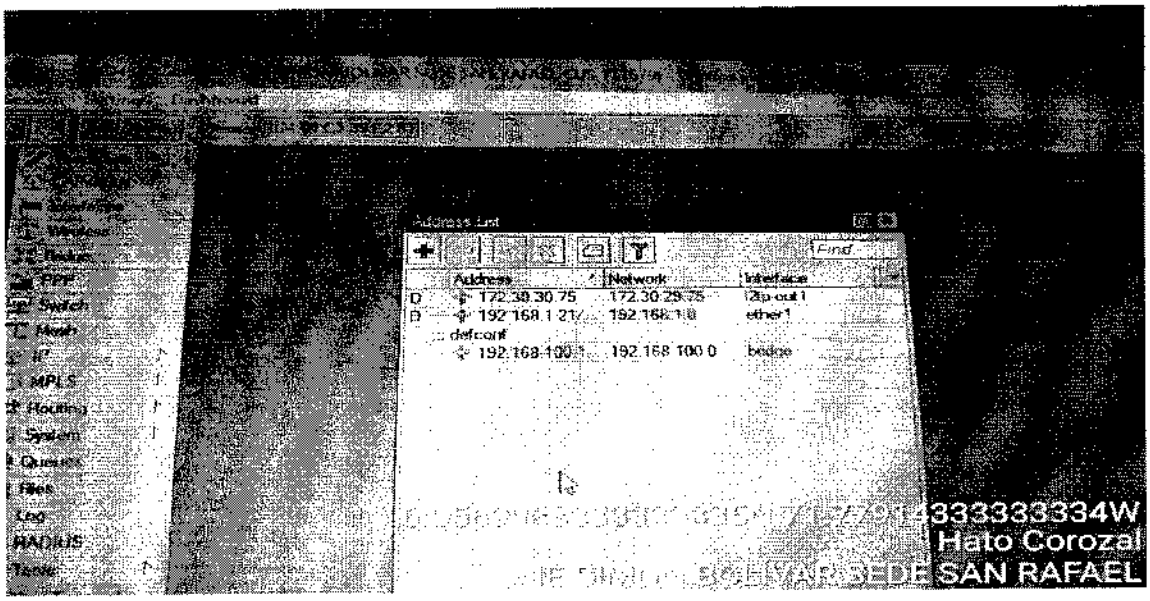
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

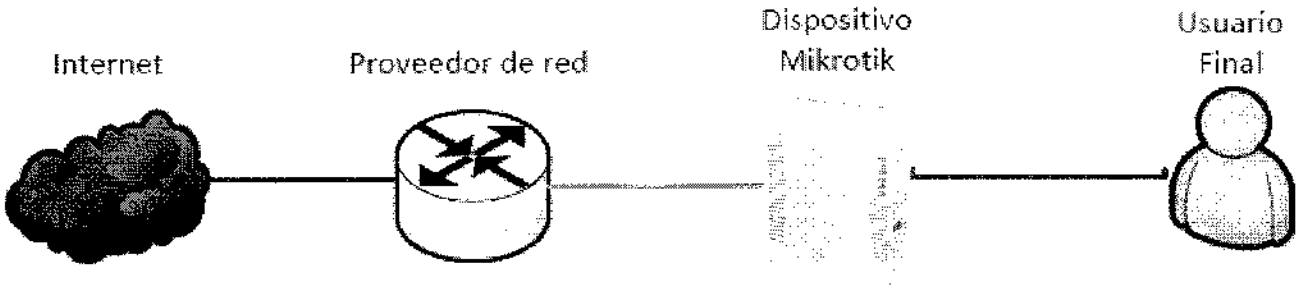
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.75
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

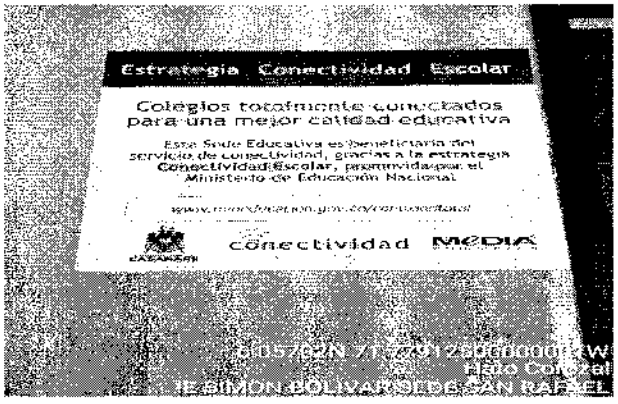
Detalles de Configuración

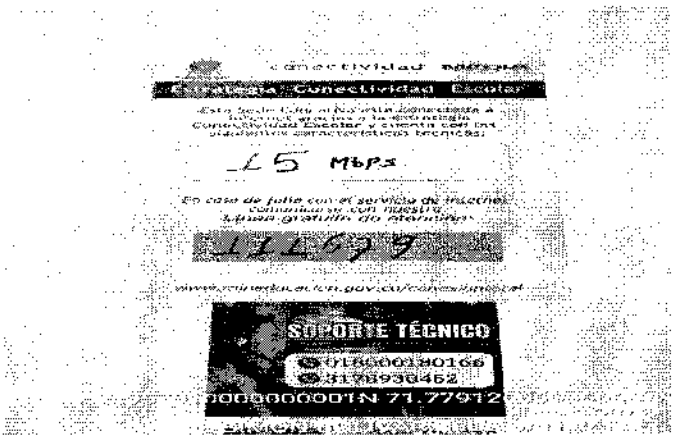
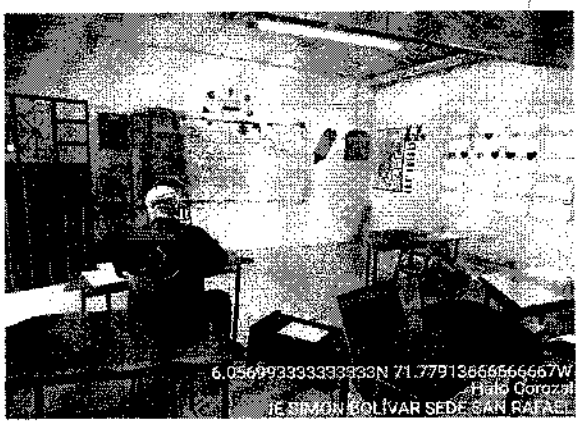
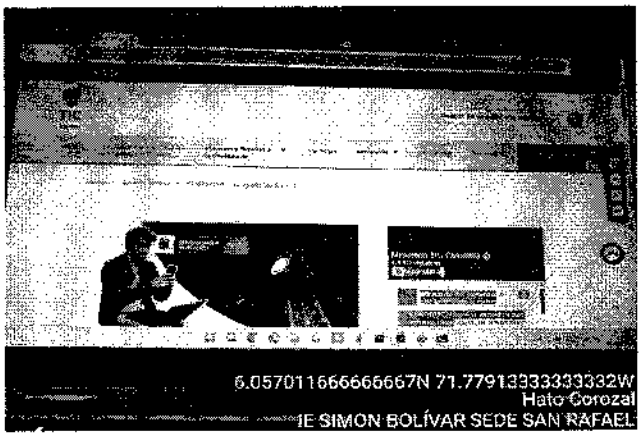


d. Topología (Si aplica)



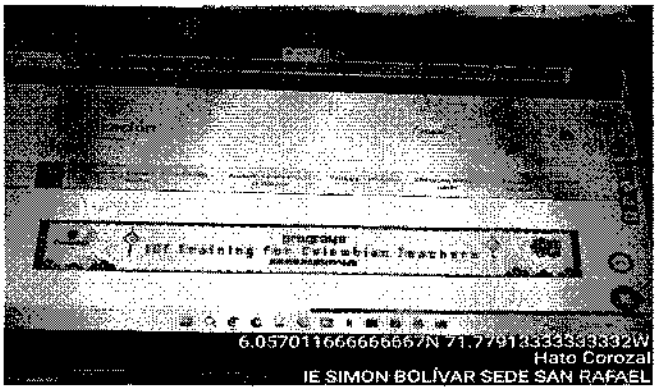
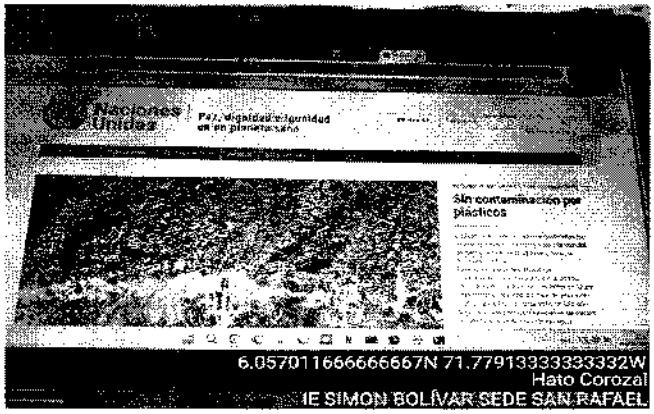
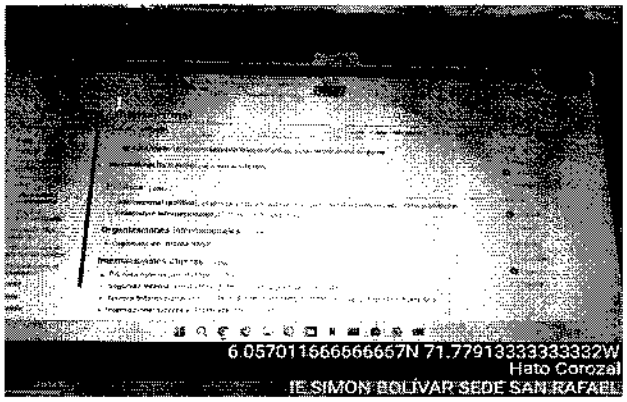
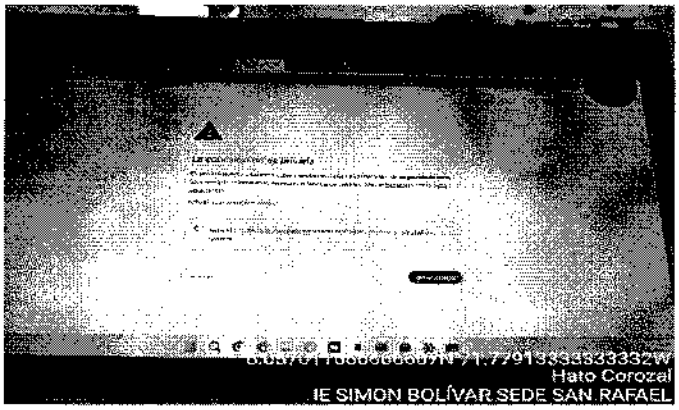
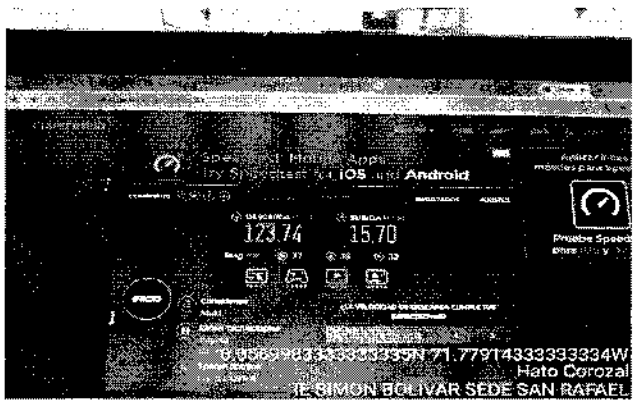
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

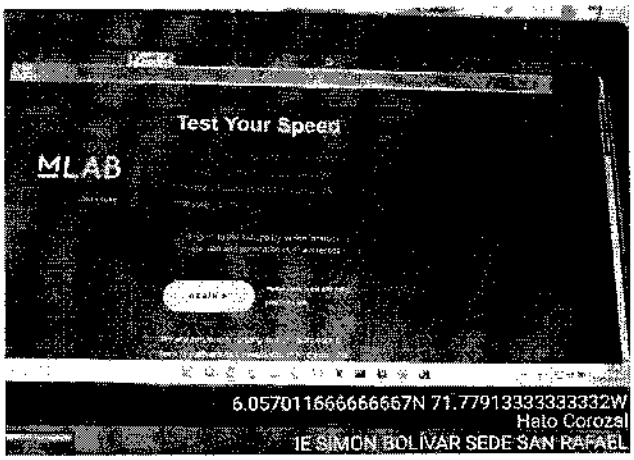
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

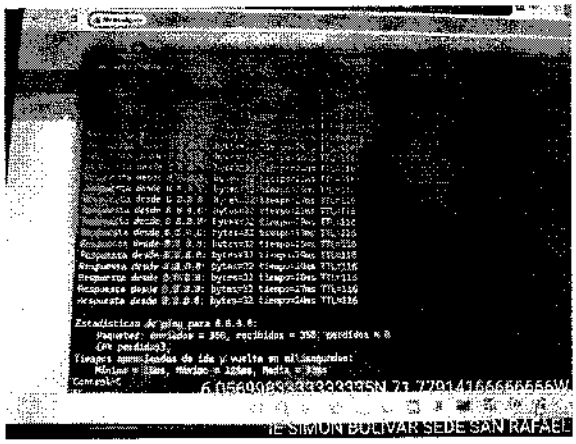
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT 302689205
RB	Mikrotik	760	HG509RFK2PO/406/r2
Antena	Tp-link	Omada	50-91-E3-76-FF-78

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Heriberto Arroyave
Cedula: 80548795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Gerardo De Arco Mesa
Cedula: 85203891
Cargo: Docente de Aula
Teléfono: 3114282974

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Antena	Starlink		KIT-302689205
RB	MIKROTIK	760	146509EFK2P0/406/12
Antena	TP Link	Omada	50-91-E376-FF-78

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80945795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Gerardo De Arco Mesa
Cedula: 85203891
Cargo: Docente de Aula
Teléfono: 3114282974

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	05.06.2025
MUNICIPIO	Hato Corozal.
CODIGO DANE	285125001321
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE. San Rafael. Sede Simon Bolivar
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Gerardo De Arco Mejia
CARGO	Docente de aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3114282974
CORREO ELECTRONICO	blayeral@yahoo.es
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 05 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Gerardo De Arco Mejia, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT. 30.26.89.205
Equipo de Borde	RB. 760	HG509RFK2P0/406/r2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
18	128	33	0	123.74	15.70	✓

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Gerardo De Arco M.
Cargo: Docente
Cedula: 85203891
Celular: 3114282974

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Herminsul Arteaga
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
12	106859	285010000267	INST. EDUC. LUIS MARIA JIMENEZ SEDE LA ESMERALDA	Vereda la esmeralda	Aguazul	Internet	29/05/2025

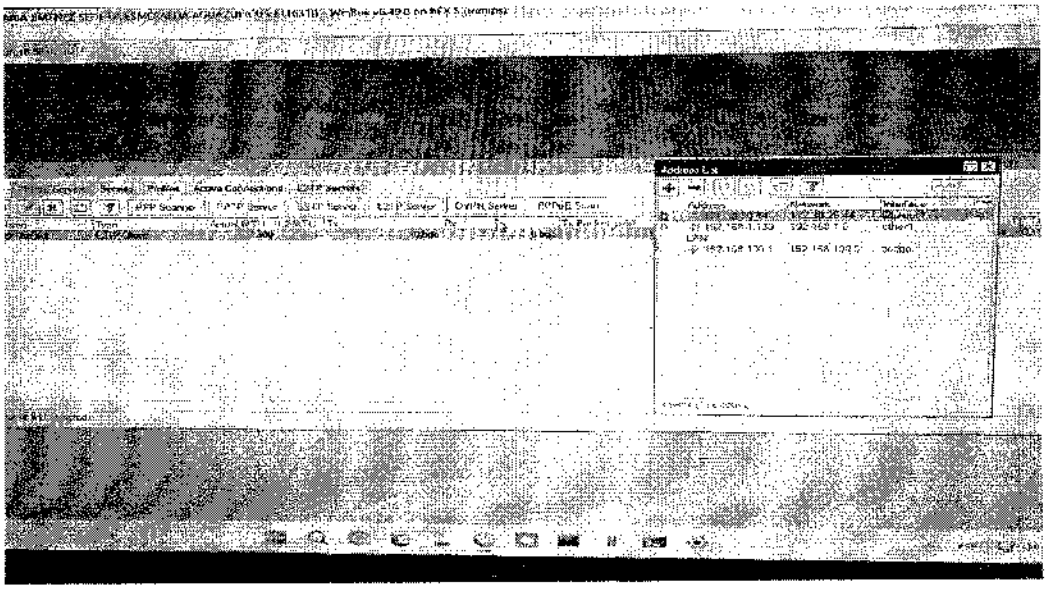
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

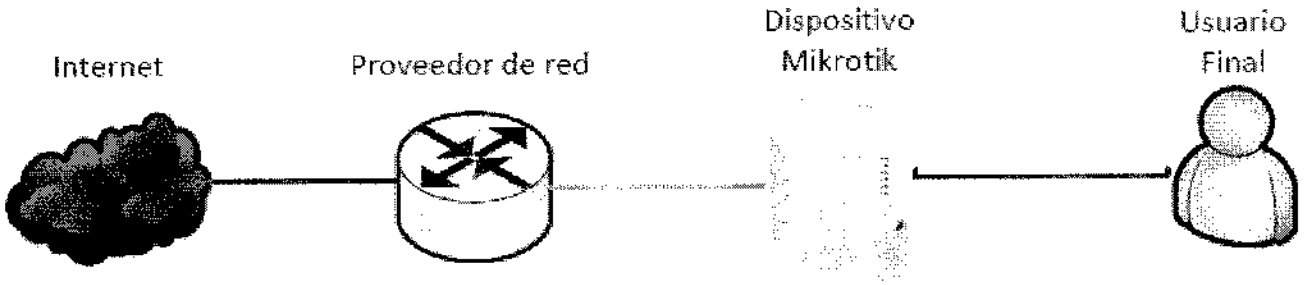
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.44
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

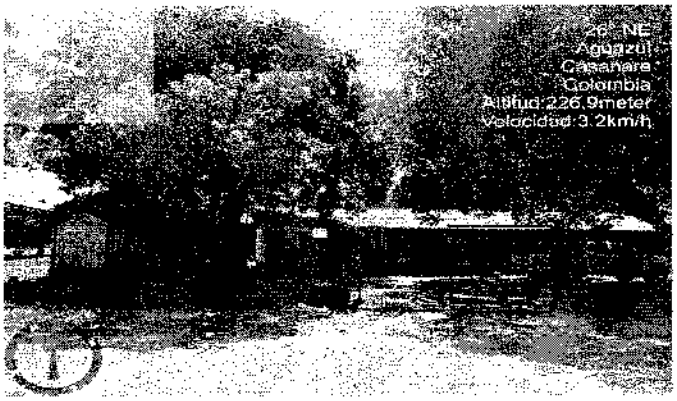
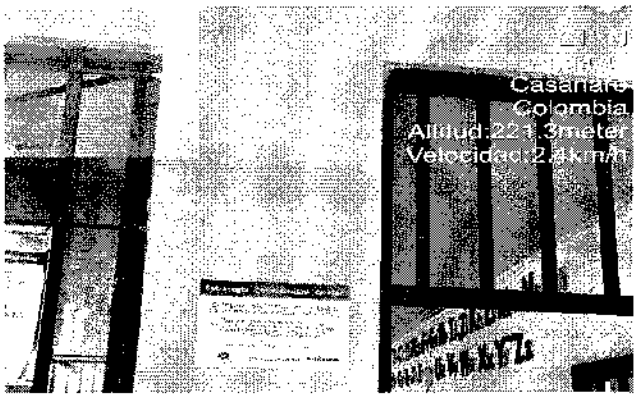
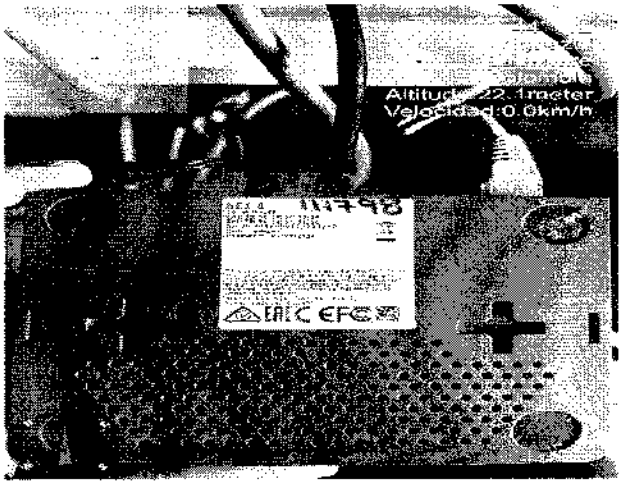
Detalles de Configuración

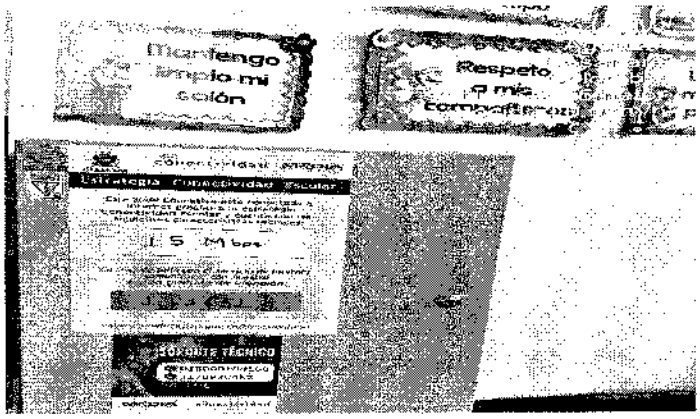
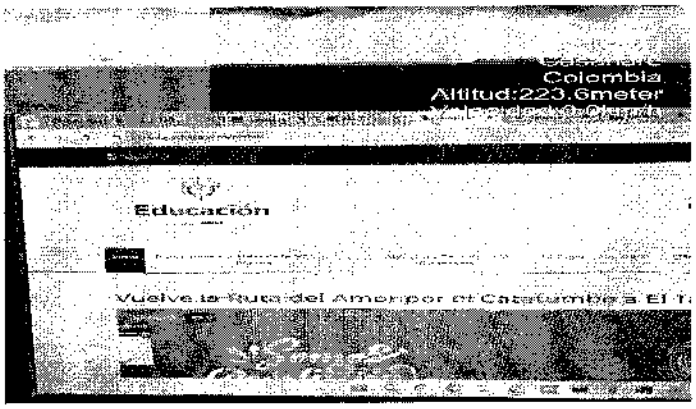


d. Topología (Si aplica)

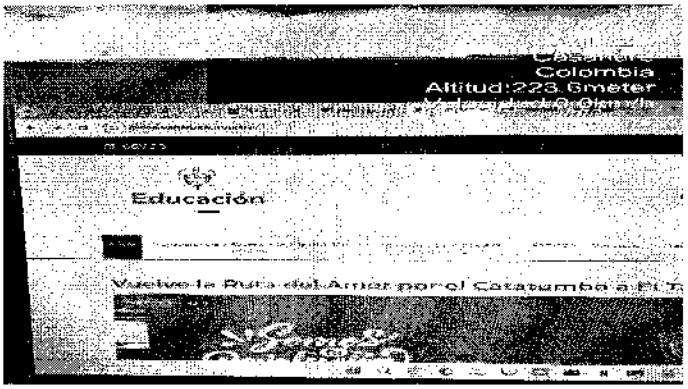
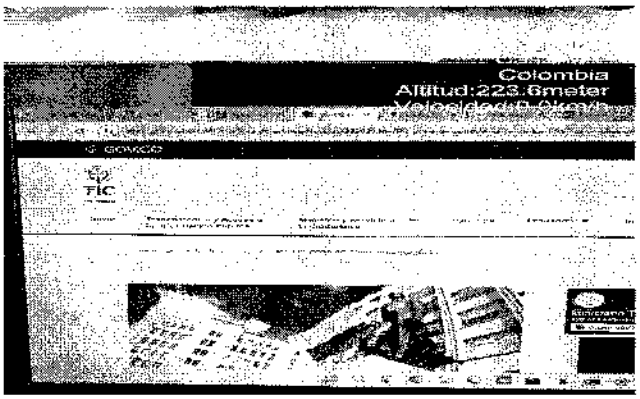
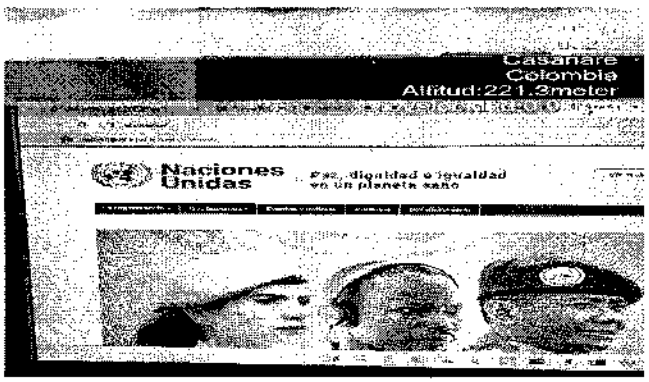
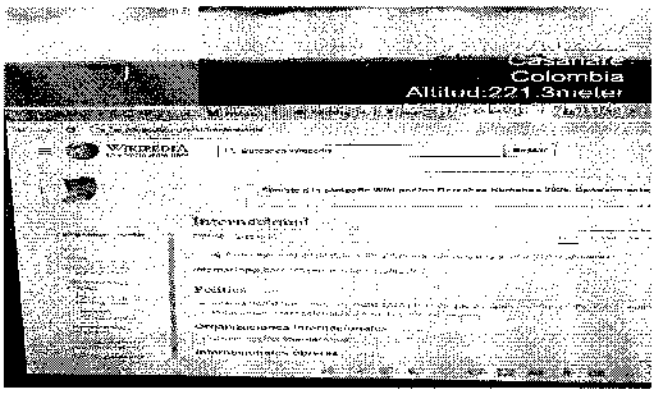
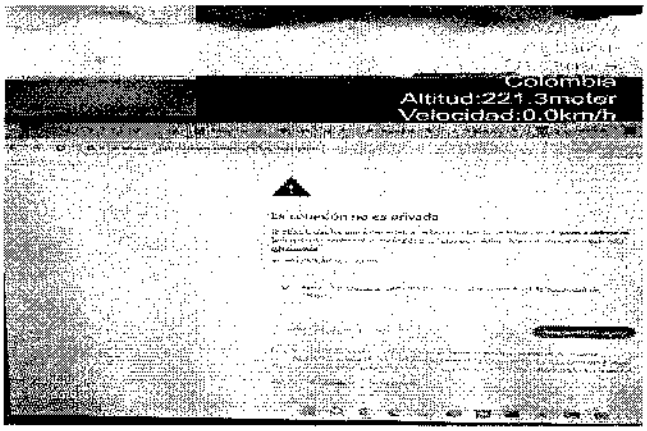
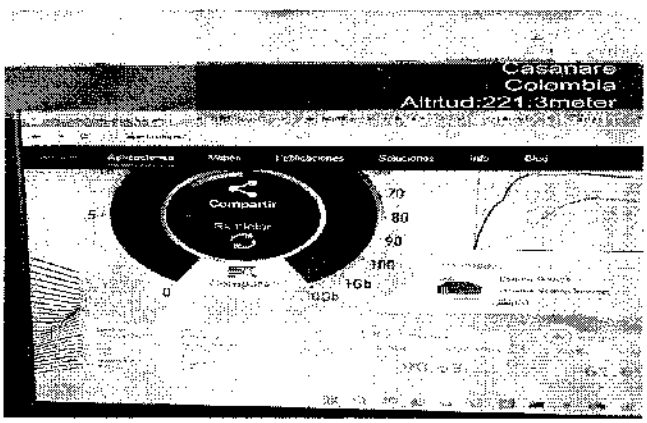


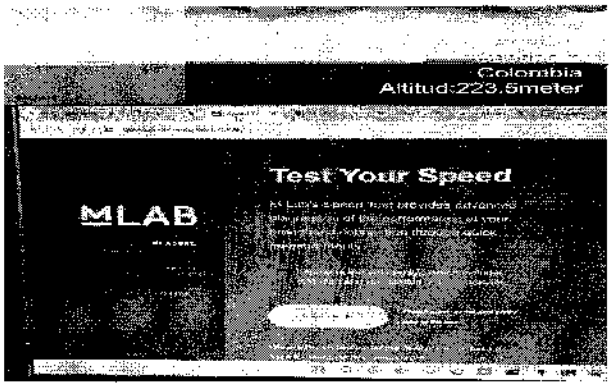
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink		Kit 302689002
	MicroTik	RB- 760iGS	HF309422CW0
	Tp-link	Omada	A842A1B253BA

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hernan Arroyave
Cedula: 80 845795
Cargo: Tecnico

Nancy Brigid Blanco
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nancy Brigid Blanco Gomez
Cedula: 24 081 578
Cargo: Docente
Teléfono: 3123033370

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	STARLINK		MT.30[illegible]2689002
	TPLINK	OMADA	A842A192533BA
	MIKROTIK	RB.760 iGS	HP5095WN05X

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermsul Arroyave
Cedula: 10 845795
Cargo: Tecnico

Nancy Brigid Blanco
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nancy Brigid Blanco Gomez
Cedula: 24 081.578
Cargo: Docente
Teléfono: 3122033370

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	29-05-2025 11:00 AM
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	85010000267
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	LA ESMERALDA
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nancy Briyid Blanco Goma
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3123033370
CORREO ELECTRONICO	maldabriyid@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 29 días del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nancy Briyid Blanco, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio SATELITAL	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	302689002
Equipo de Borde	RB760 IGS	HF309SWN05X

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Mín (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Nancy Brigid Blanco G
Cargo: Docente
Cedula: 24081518
Celular: 3123033370

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Hernando Arrieta
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
2	106183	185010000327	INST. EDUC. CAMILO TORRES REESTREPO SEDE ANTONIO NARIÑO	Cra. 13 Nº 10 - 30	Aguazul	Internet	30/05/2025

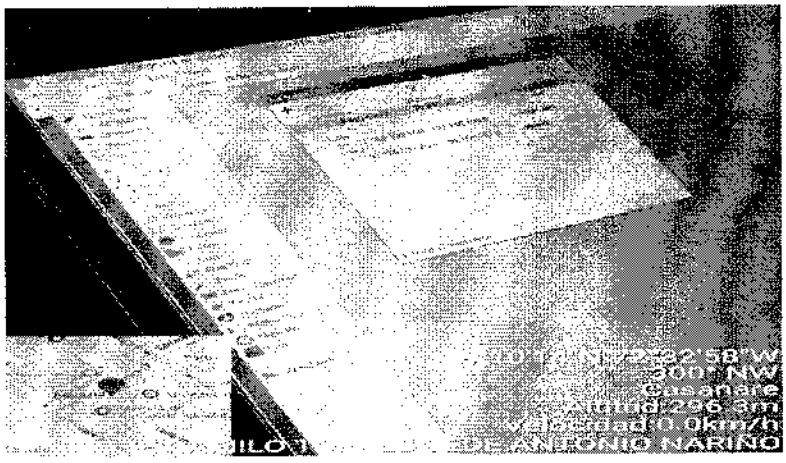
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

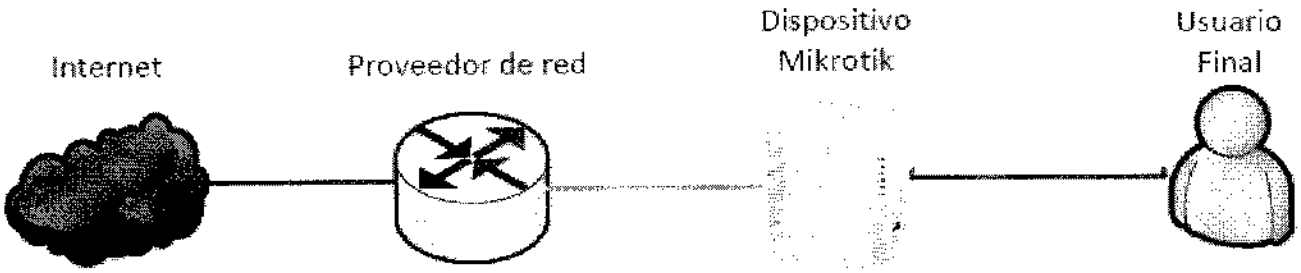
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..101.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

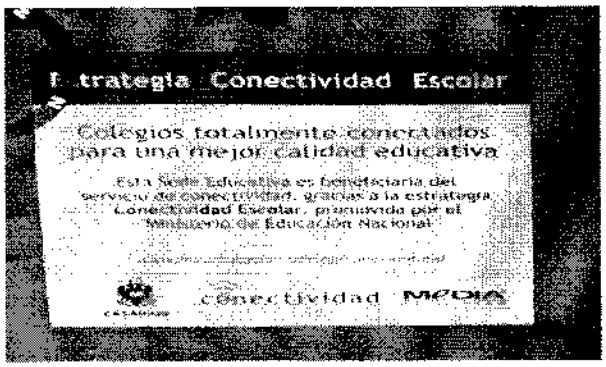
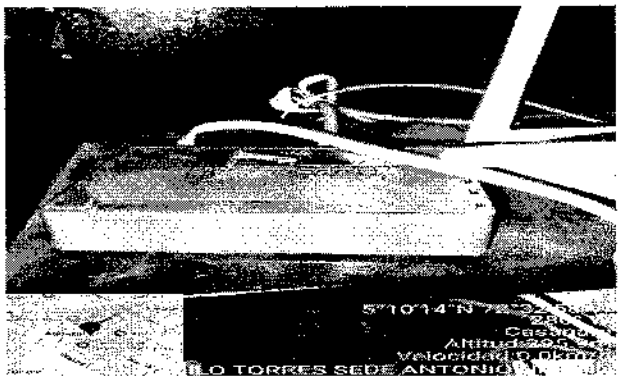
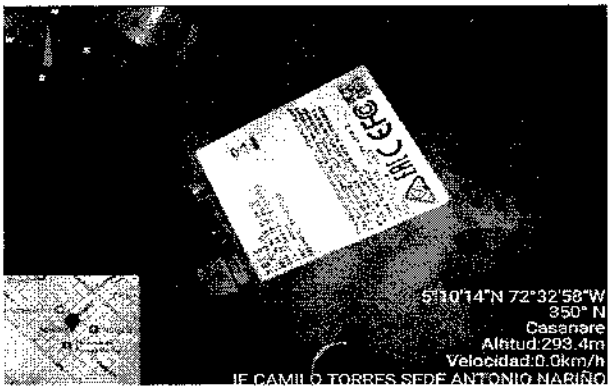
Detalles de Configuración

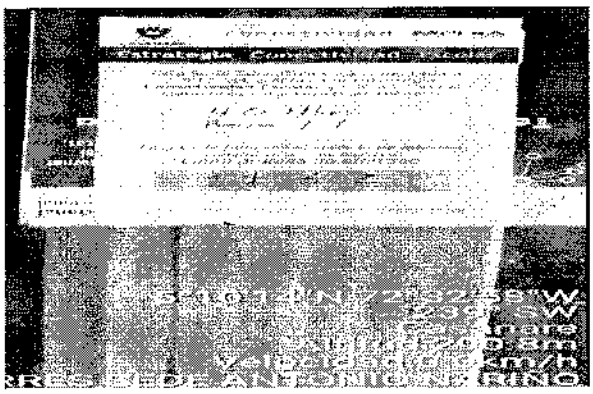


d. Topología (Si aplica)

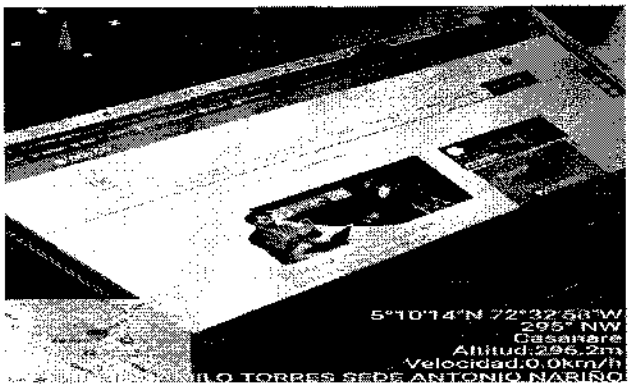
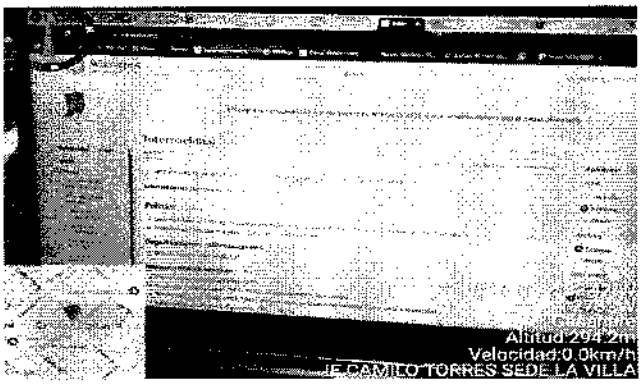
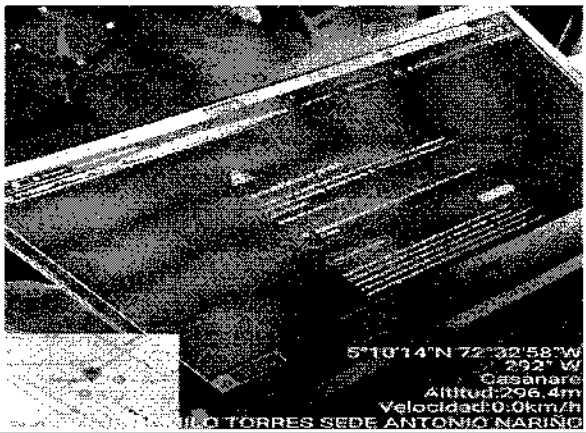


e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

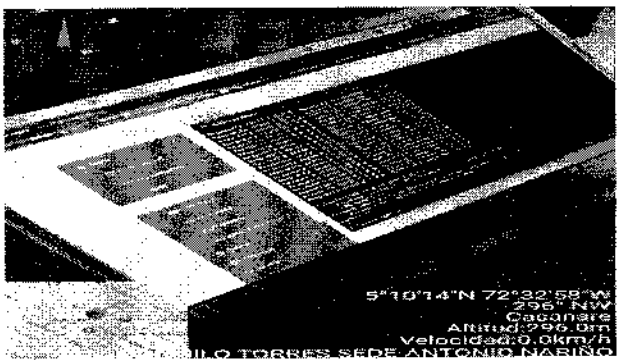
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		MAC.0:F7:A6:CE:D1:1E
RB	MIKROTIK	760GI	HF30969CCJ9
ROUTER	TP-LINK		MAC: E4:C3:2A:A4:E8:C9
OMADA	TP-LINK		MAC: 50:91:E3:76:FD:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1185673249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: * Clara Ines Jerez B.
Cedula: * 46'664.966
Cargo: * Coordinadora
Teléfono: * 3132215422

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY LINK		MAC: 80:F7:A6:CE:DA:1E
RB	Mikrotik	760iT	HF3096PCCJ9
Router	TP-Link		E4:C3:2A:44:E8:C9
Onda	TP-Link		50:91:E3:76:FD:28

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares Lopez
Cedula: 1118569249
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: * Clara Inés Jerez B.
Cedula: * 46'667.966
Cargo: * Coordinadora
Teléfono: * 3132215422

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	30/05/25
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	185010000327
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE CAMILO TORRES RESTREPO SEDE ANTONIO N.
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	*Clara Inés Jerez Berrio
CARGO	* Coordinadora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	* 3132215422
CORREO ELECTRONICO	* clarinexx@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 30 días del mes de Mayo del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) *clara Inés Jerez Berrio, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra optica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU - Easy link	MAC 80-F7-A6-CE-D1-1E
Equipo de Borde	RB_7606'I	HF30969CCJ9

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma *

Nombre: * Clara I. Perez B.
Cargo: * coordinadora
Cedula: * 46'667.966
Celular: * 3132215422

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares
Cargo: 1118567249
Cedula: Tecnico
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
27	107297	185162000527	INST. EDUC. TECNICO DIVERSIFICADO	Cll 5 – 10c 58	Villanueva	Internet	12/06/2025

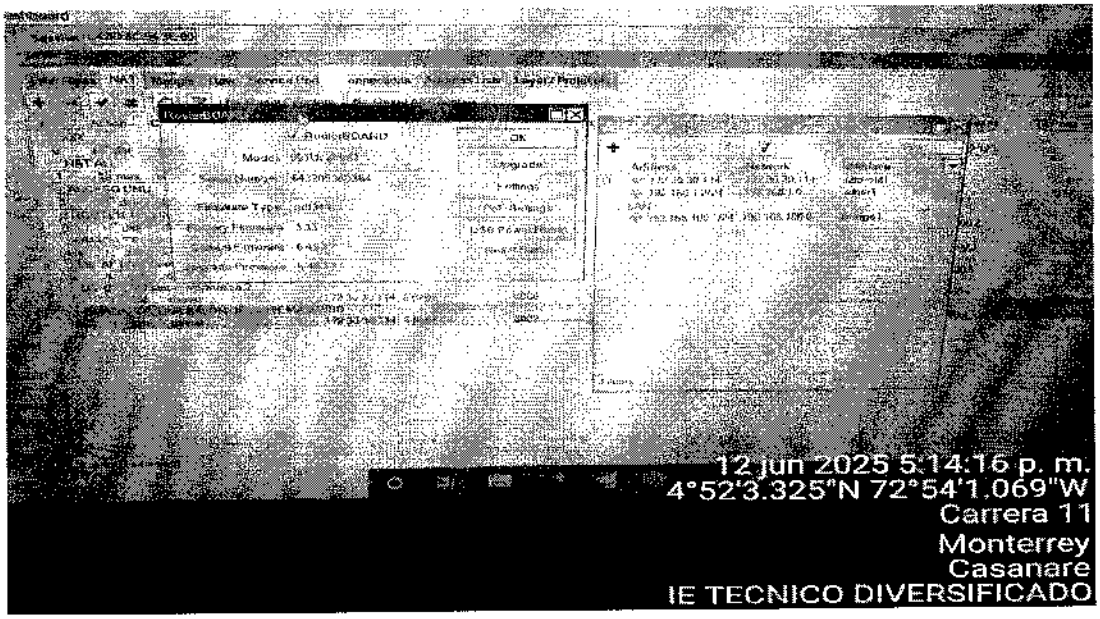
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

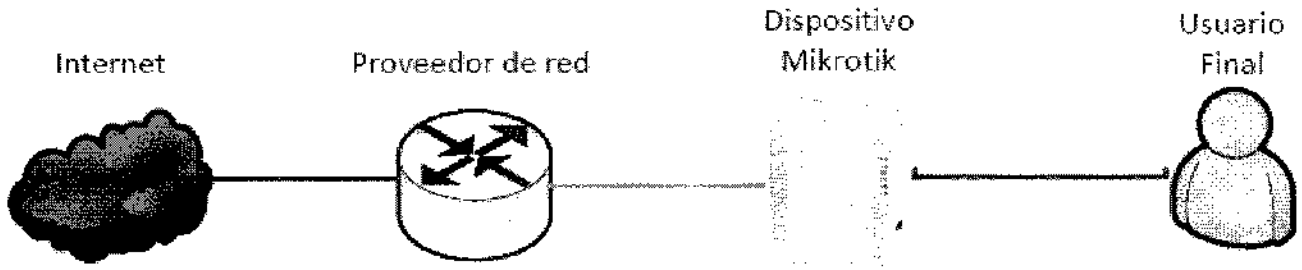
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.114
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

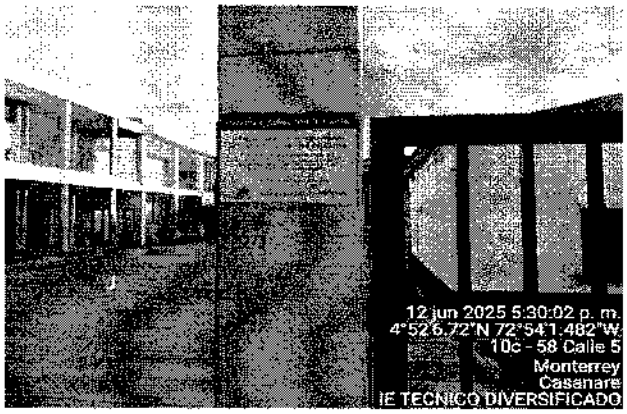
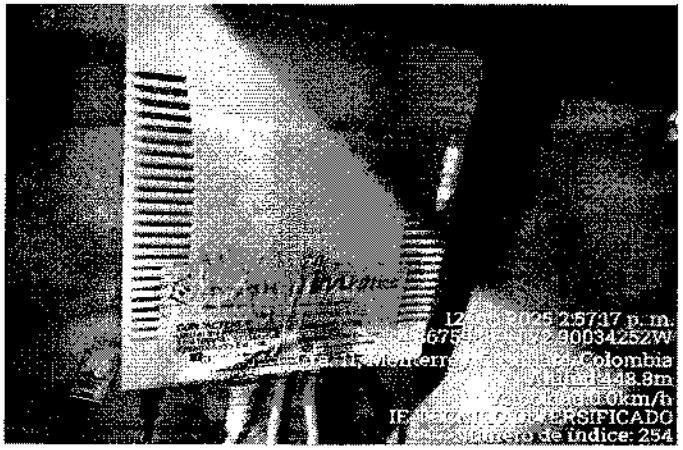
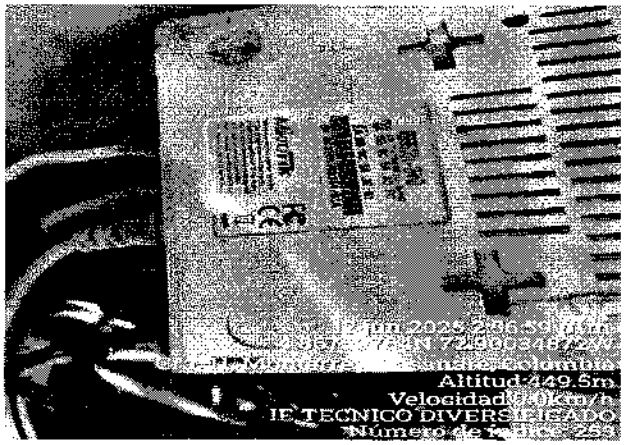
Detalles de Configuración



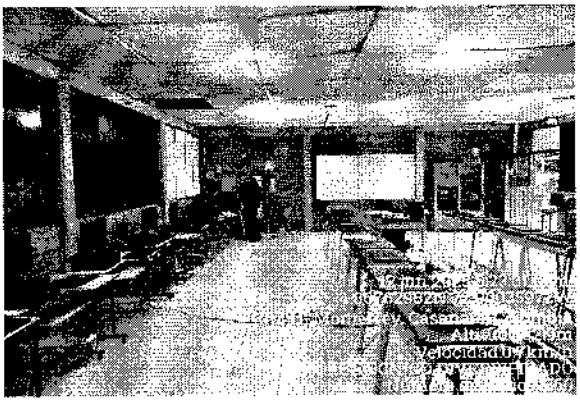
d. Topología (Si aplica)



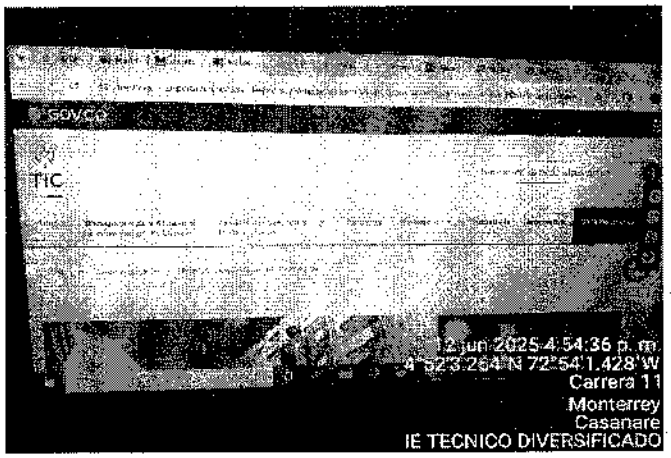
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

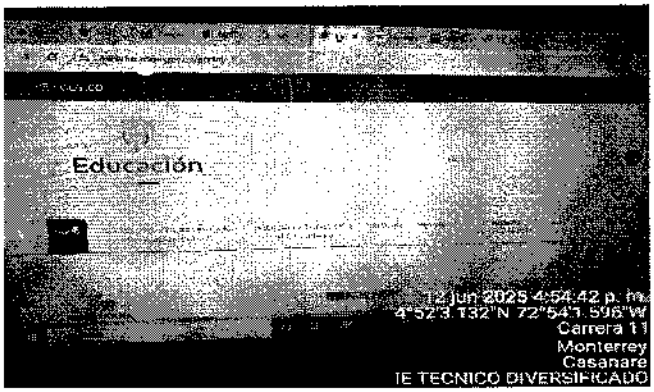
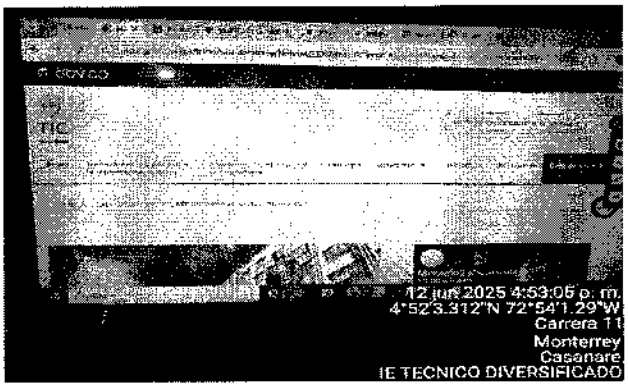
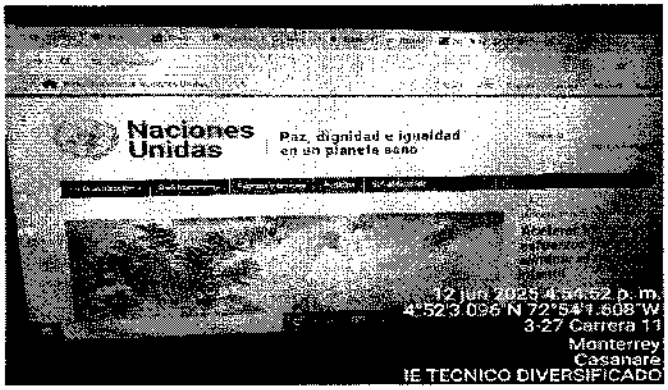
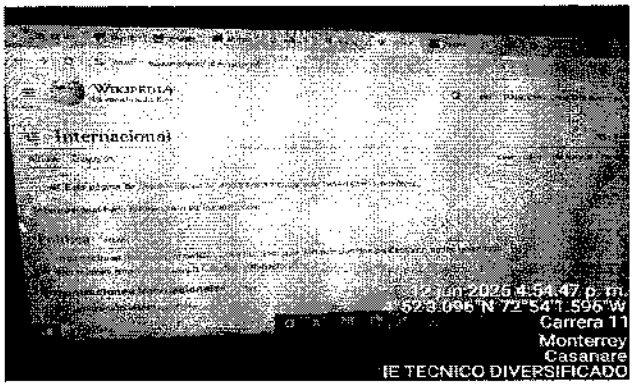
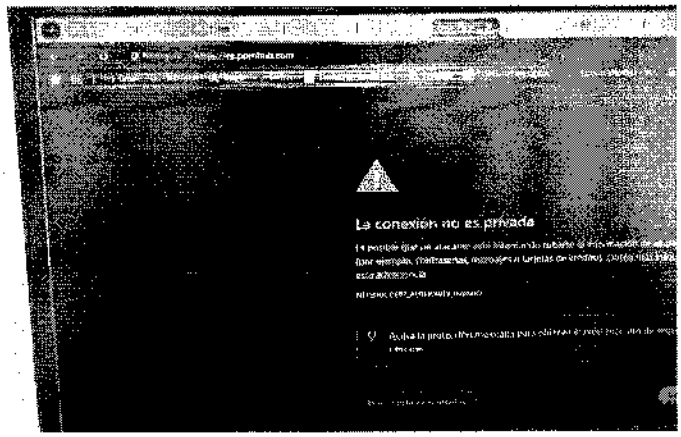
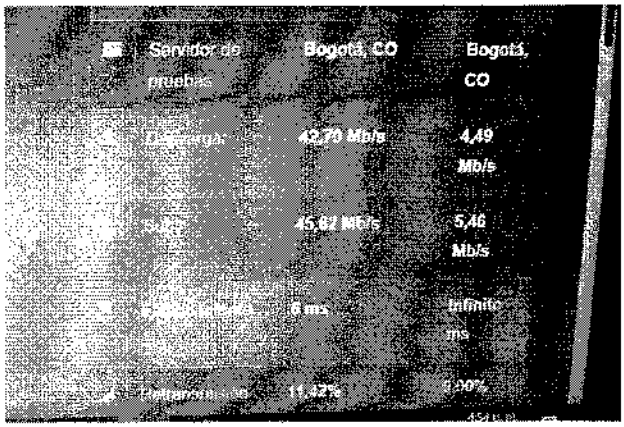


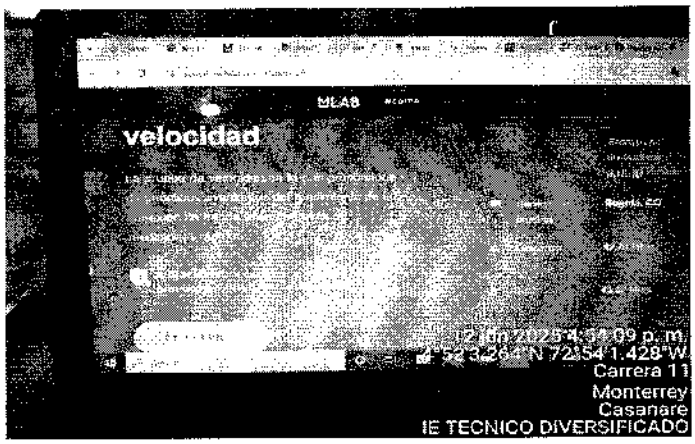


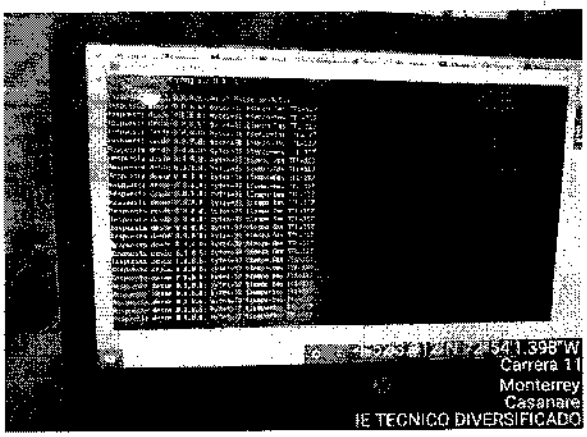
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8-43-68-2E-7C-84	
RB	RB951	E4-8D-8C-54-3D-FC	643205360354
Antena	Nanolocoms	FC-EC-DA-C8-40-30	
Antena	Nanolocoms	DC-9F-DB-56-1B-98	
Omada	Tp-link	A8-42-A1-B2-68-92	
Router	Tp-link	A8-42-A1-C3-2D-8C	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalo
Cedula: 1.118.555.052
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	ZTE	E8:43:68:2C:7C:84	
RB	BB951	E4:8D:8C:54:3D:7C	643205360354
Antena	Nanobeam AC	FC:EC:DA:C8:40:30	
Antena	Nanobeam AC	DC:9F:DB:56:7B:98	
ONT ADA	TP-LINK	A8:42:A1:82:68:92	
ROUTER	TP-LINK	A8:42:A1:C3:2D:8C	

Pedro Ivan Gonzalo

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Pedro Ivan Gonzalo
Cedula: 1.778.565.052
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Francisco Rey
Cedula: 7.224.178
Cargo:
Teléfono: Casa
3123880561

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	12/06/2025, 5:15 Pm
MUNICIPIO	Monterrey
CODIGO DANE	185162000527
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE TECNICO DIVERSIFICADO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Luis Francisco Rojas Diaz
CARGO	Coord.
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3123886561
CORREO ELECTRONICO	ietd762@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 12 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Francisco Rojas, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		
Equipo de Borde	ONU ZTE	E8:43:68:2E:7C:84

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Solon Vega A.
Nombre: Solon Vega Amaya
Cargo: Docente.
Cedula: 1052313372
Celular: 3124243502.

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Harminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4
b. Datos técnicos para el servicio 4
c. Detalles de Configuración 4
d. Topología (Si aplica) 5
e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
9	106190	185010001277	INST. EDUC. JORGE ELIECER GAITAN SEDE CARLOS PIZARRO LEON	Cl 20 #19 - 2	Aguazul	Internet	30/05/2025

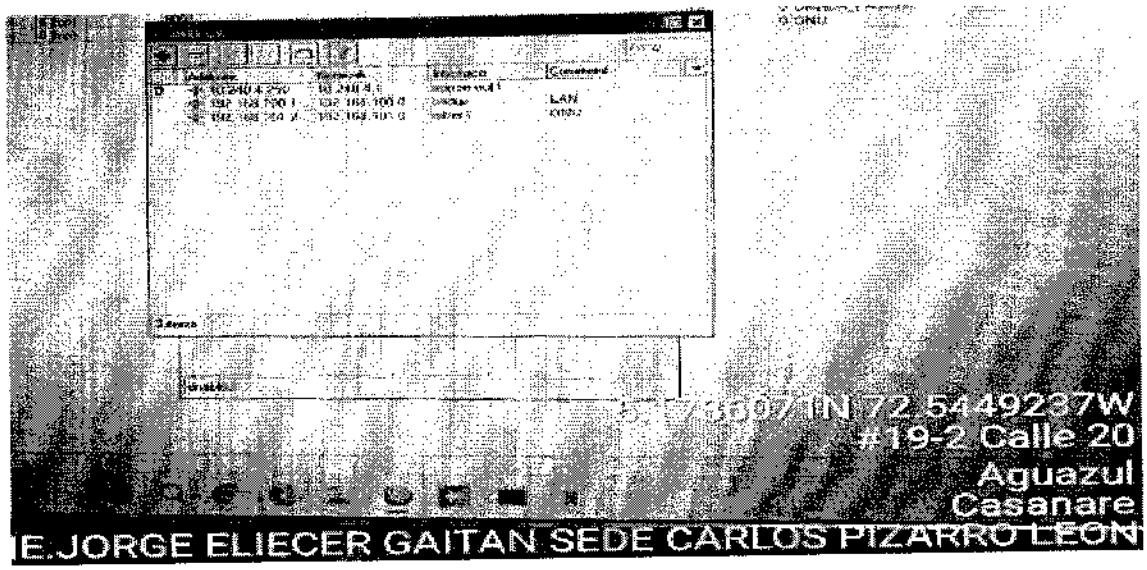
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

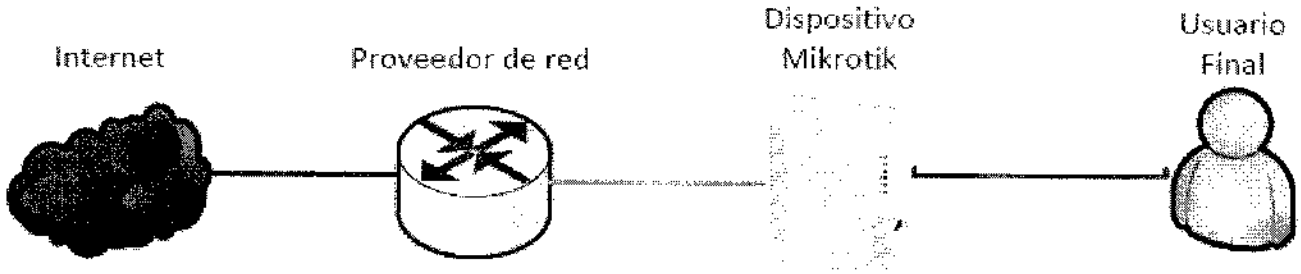
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.250
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1

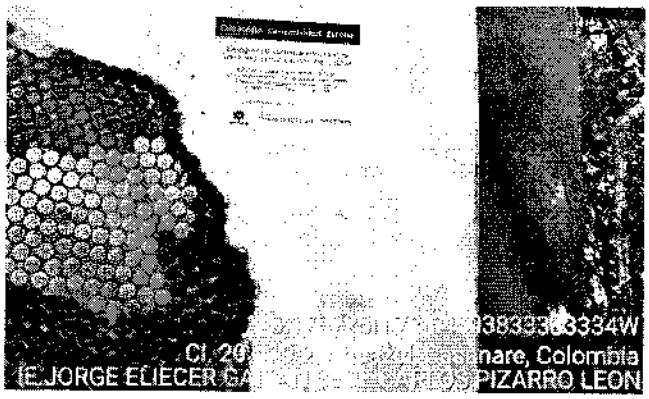
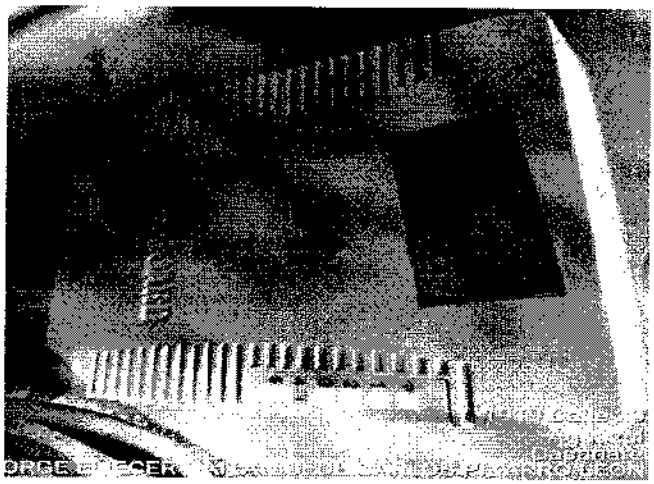
Detalles de Configuración

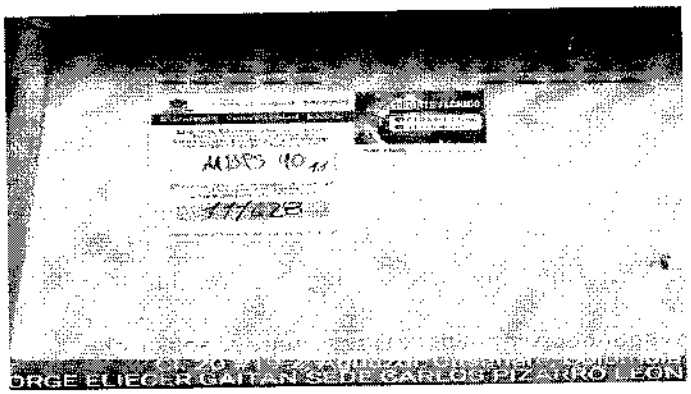


d. Topología (Si aplica)



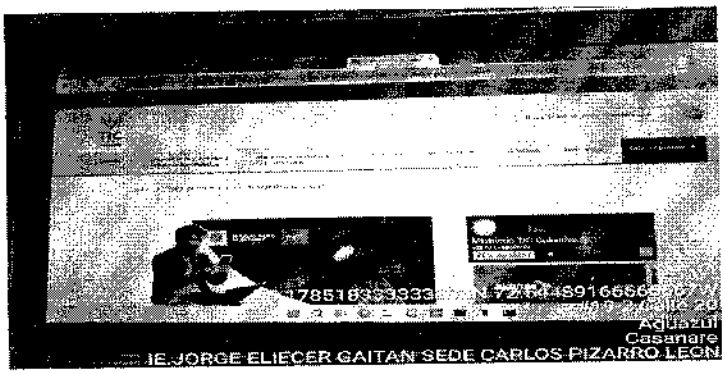
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**



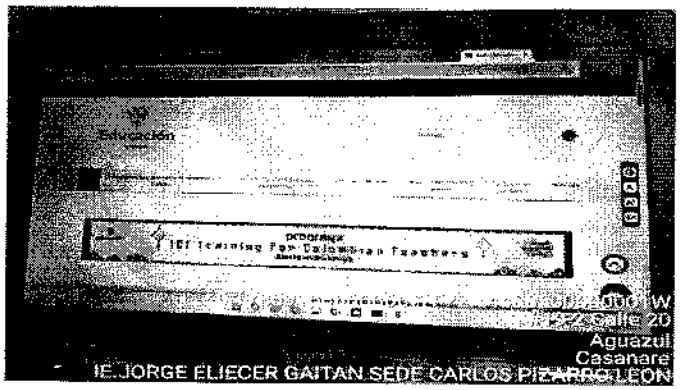
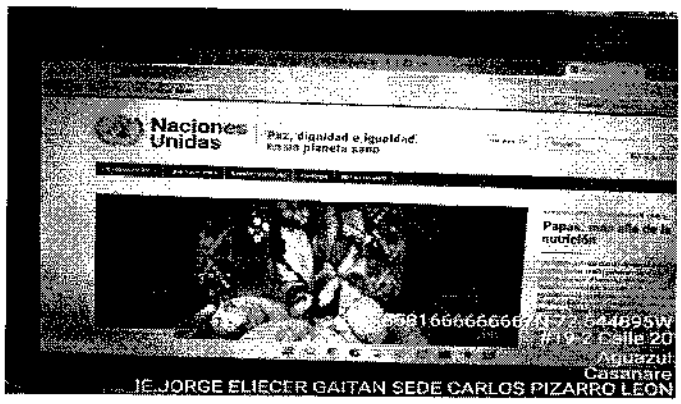
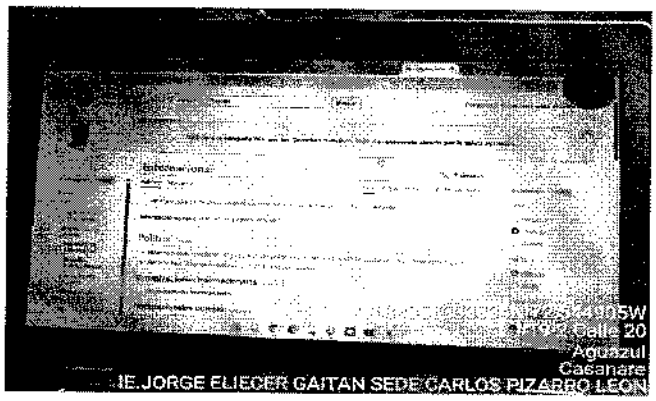
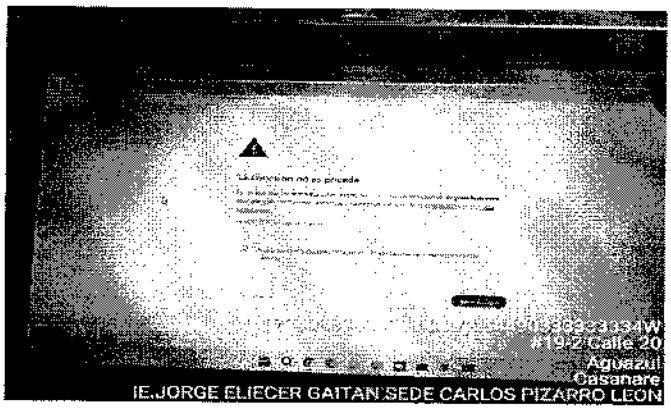
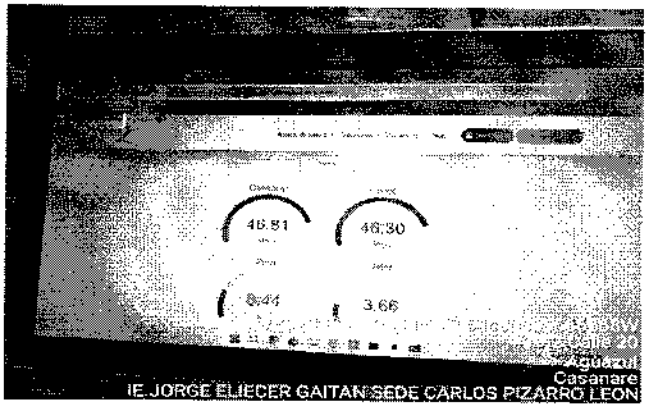


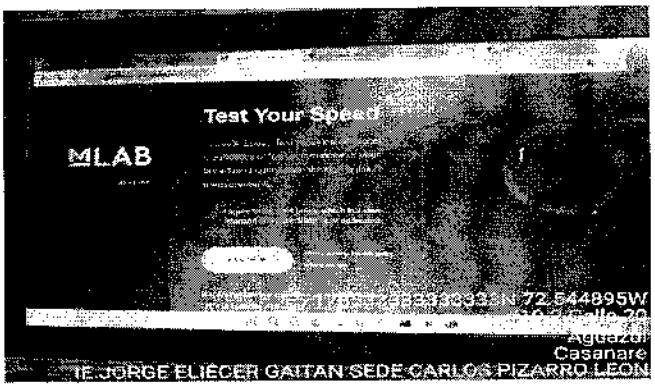
ACCESO A SERVICIOS



MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Tp link	Omada	MAC 50-91-E3-77-03-D6
	Tp link	Omada	MAC 50-91-E3-77-05-8E
ONU	Easy link		MAC 80-F7-AG-CE-D1-36
RB 951	MiKrotik		SN HD-B0-8D-EARPR/243/r3

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminda Arciniega
Cedula: 80345795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Erwin Dorey Vesga Ruiz
Cedula: 9148979 Bga
Cargo: Coordinador Convivencia Primaria
Teléfono: 3134201674

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	TPLINK	ONUDA.	MAC 50.91.E3.77.03.D6
	TPLINK	ONUDA.	MAC 50.91.E3.77.05.8E
ONU	EASY LINK.		MAC 80F7.AG.CED136
RB.951	MIKROTIK		SN.HO.B0.8D.EARPR/243/PS

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminda Arciniegas
Cedula: 80545795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Erwin Dorey Vesga Ruiz
Cedula: 91488979 Bga
Cargo: Coordinador Convivencia Primaria
Teléfono: 3134201674

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	30. 05. 2025
MUNICIPIO	AGUAZUL
CODIGO DANE	185010001277
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E. Jorge Eliecer gaitan Sede Carlos Pizarro
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Erwin Dorey Vesga Perez
CARGO	Coordinador Convivencia
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3134201674
CORREO ELECTRONICO	doreyl113@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 30 dias del mes de MAYO del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Erwin Dorey Vesga Perez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio FIO.	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU EASY LINK	HWC 80 F7. A6. CE. D2. 36
Equipo de Borde	MIKROTIK	SN. HD. 8D. 8D. EA RPE/243./13.

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Edwin Dorec Vera Pena

Cargo: Coord Comercial

Cedula: 91478974

Celular: 3134201674

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Hermuel Arenas

Cargo: Tecnico

Cedula: 80845795

Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
19	106310	285125000686	INST. EDUC. SIMON BOLIVAR SEDE LAS MERCEDES	Vereda las mercedes	Hato Corozal	Internet	06/06/2025

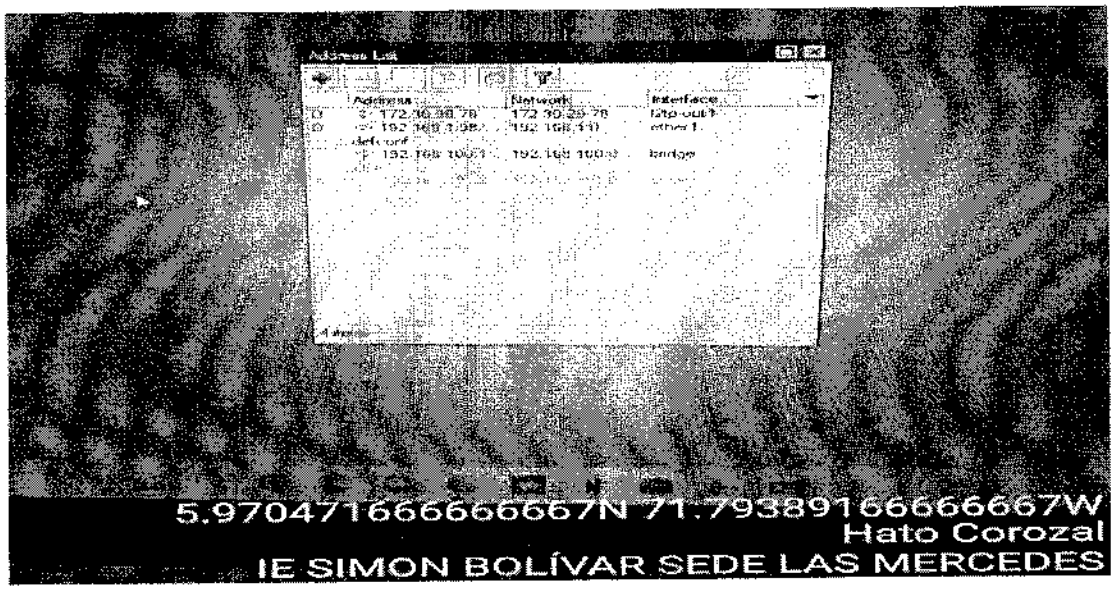
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	Satelital

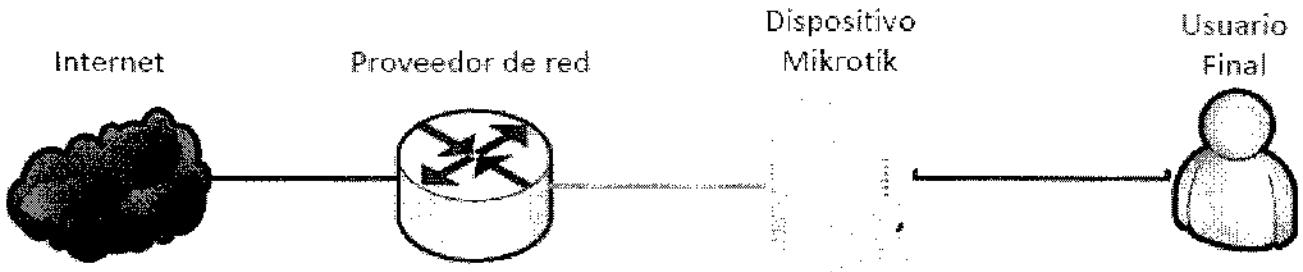
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.78
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1...

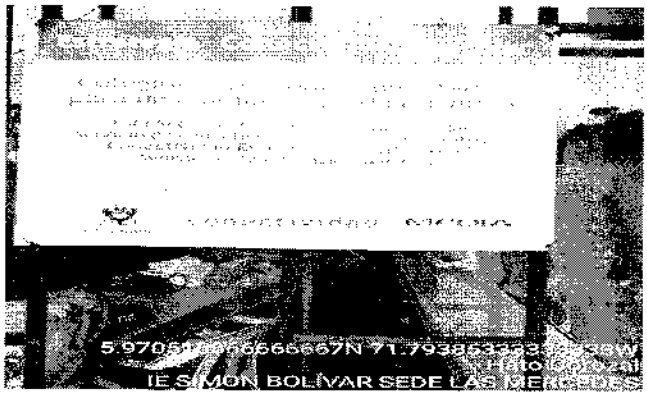
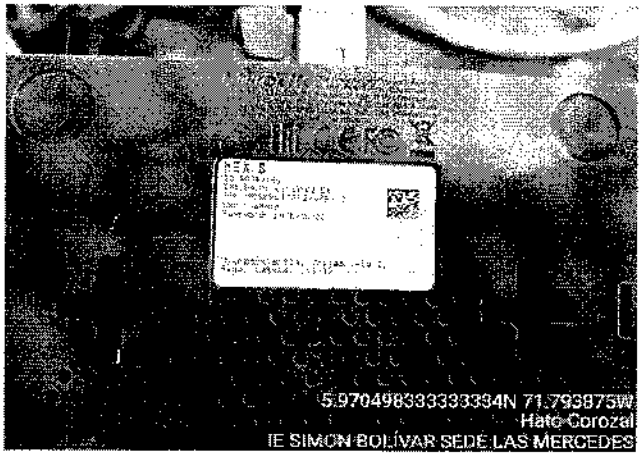
Detalles de Configuración

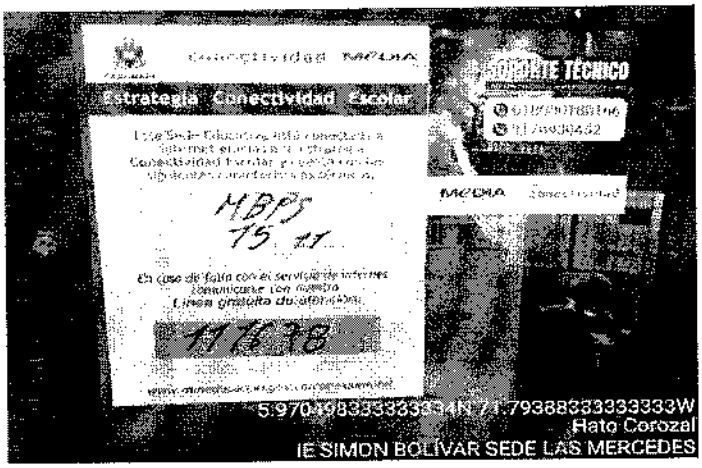


d. Topología (Si aplica)



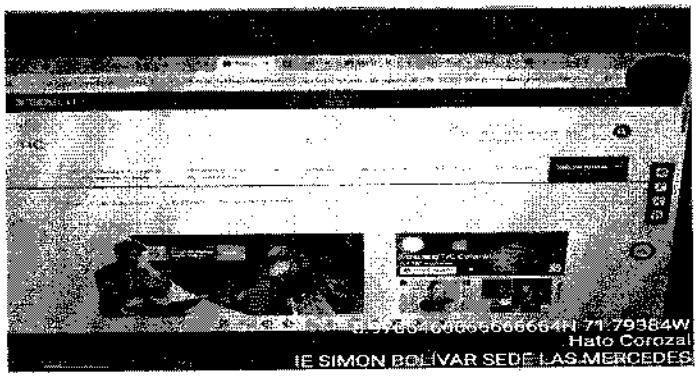
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

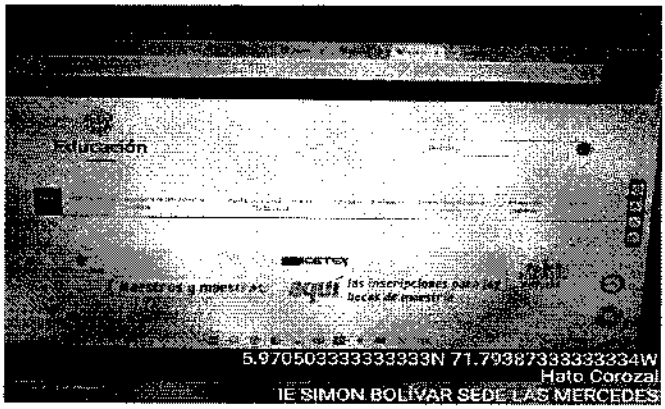
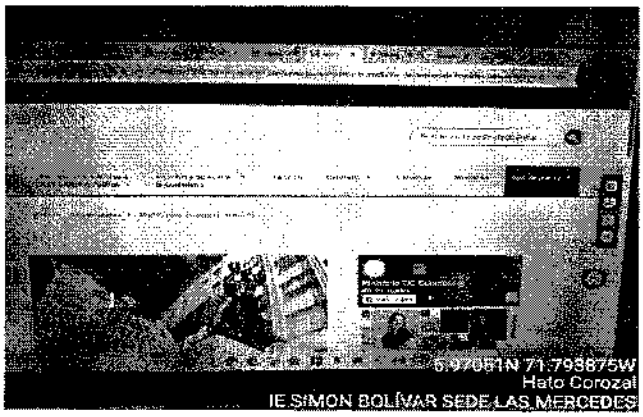
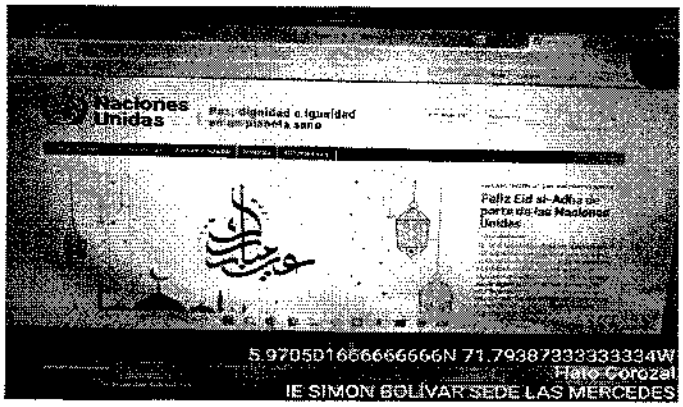
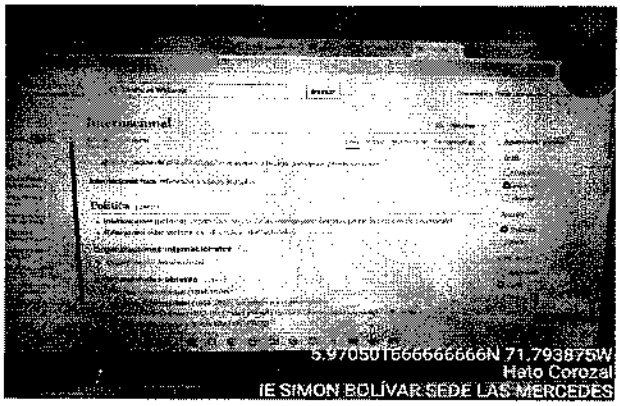
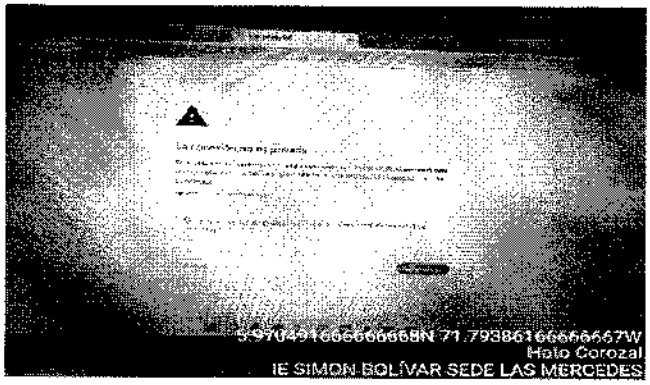
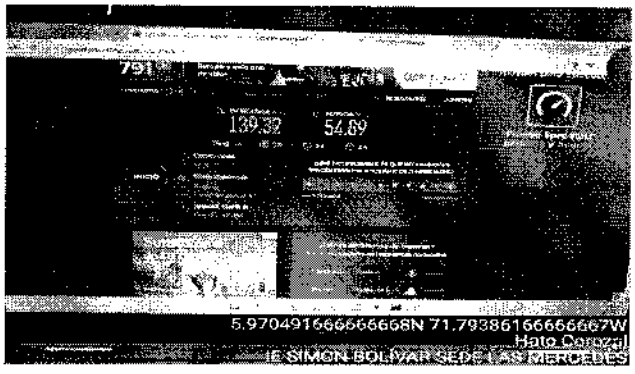


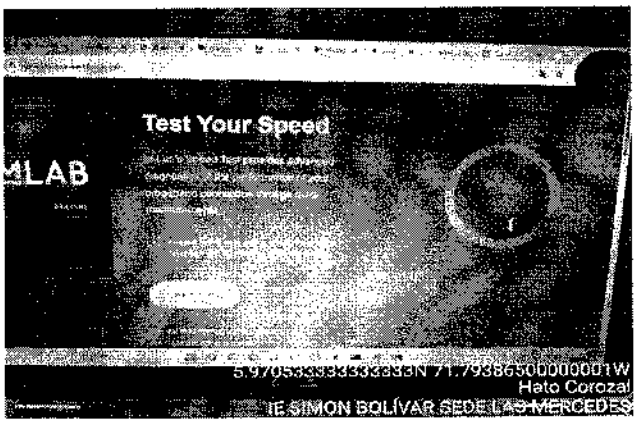


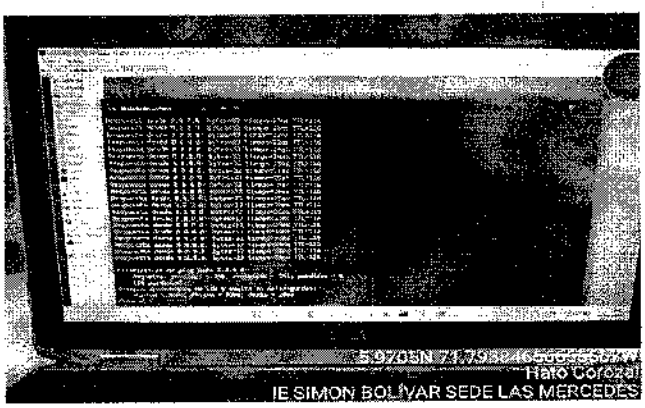
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink	KIT Starlink	303346382
	Mikrotik	RB 760	HG509Q4TGP2/406/r2
	Tp-link	Omada	98-25-4A-99-47-38

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 80 [illegible] 79 J
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yeanna Milena Caro Osorio
Cedula: 33272674
Cargo: Docente de aula
Teléfono: 314 4666619

Código. GOP F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	Starlink	Kit Starlink	30334638Z
	Mikrotik	RB 760	H6509Q4TEP2/06M2
	TP-Link	OMADA	98:25:4A:99:44:38

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 80365395
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Yoanna Milena Cano Osorio
Cedula: 1332726794
Cargo: Docente de aula
Teléfono: 314 4666619

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	06/06/2025
MUNICIPIO	Hato Corozal
CODIGO DANE	28512500068 6
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Simon Bolivar Sede La Mercatel
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Yoanna Milena Caro Osorio.
CARGO	Docente de Aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	314-4666619
CORREO ELECTRONICO	yoannacaroosorio@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 Mbps

A los 06 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Yoanna Milena Caro _____ con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	3033 4638 2
Equipo de Borde	Mikrotik RB 760	HG509Q4TGP2/401/K2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfaccion el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	82	28	0	139.32	54.89	EXITOSO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA COMMERCE

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: Yoanna Caro O.
Nombre: Yoanna Milena Caro Osorio
Cargo: Docente de aula
Cedula: 33.272.674
Celular: 314 4666619

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: [illegible]
Cargo: Tecnico
Cedula: 86[illegible]
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
25		285125000058	INST. EDUC. HORACIO PERDOMO SEDE PRINCIPAL	Hato corozal	Hato corozal	Internet	05/06/2025

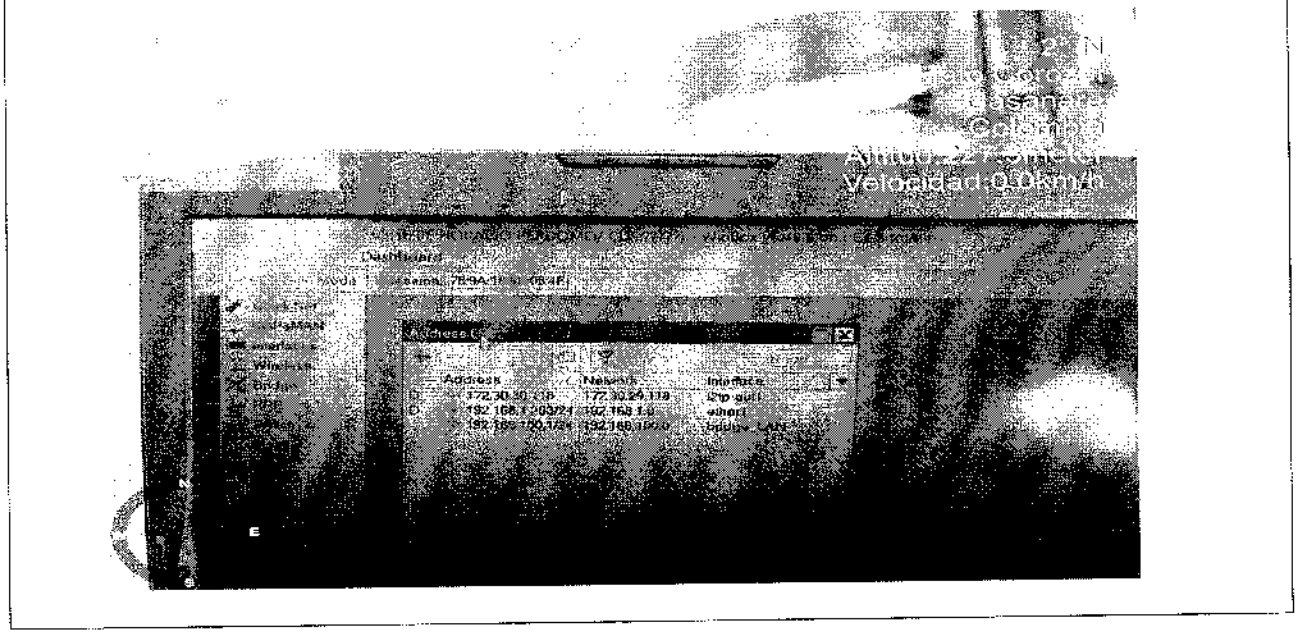
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	Satelital

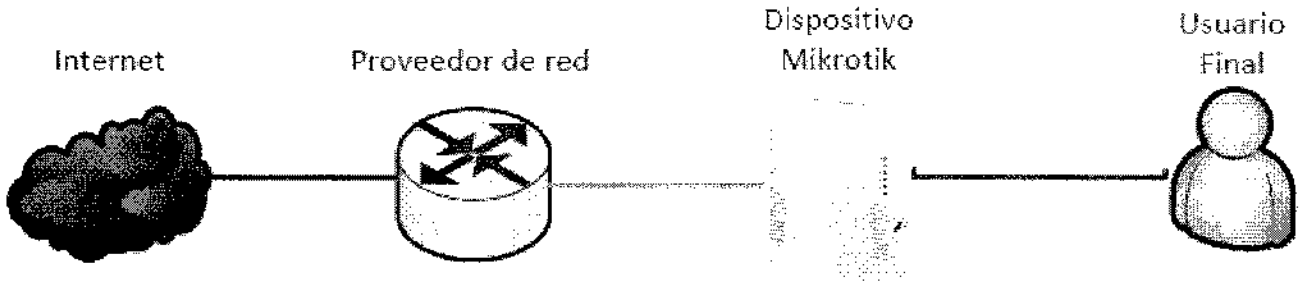
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.118
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

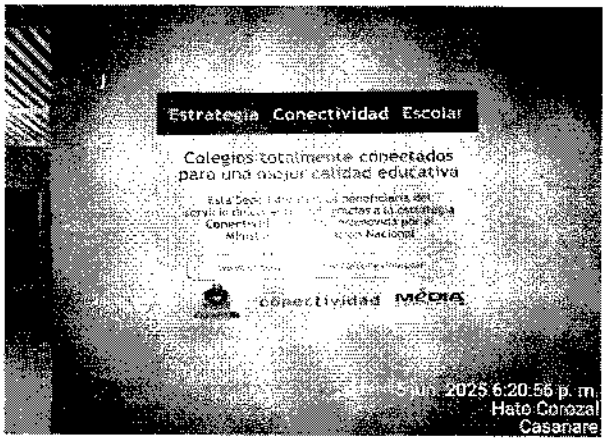
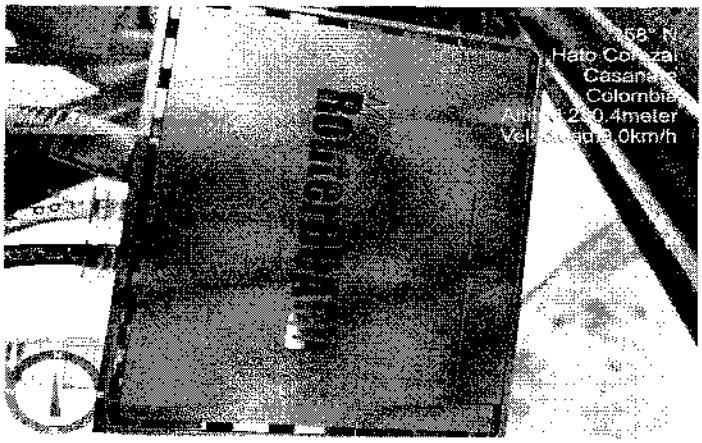
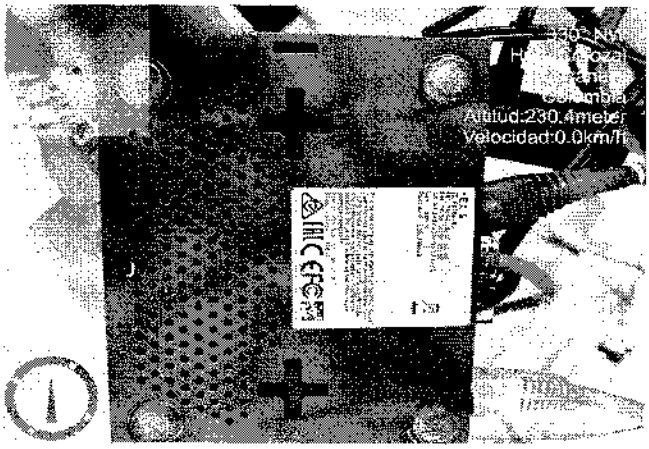
Detalles de Configuración

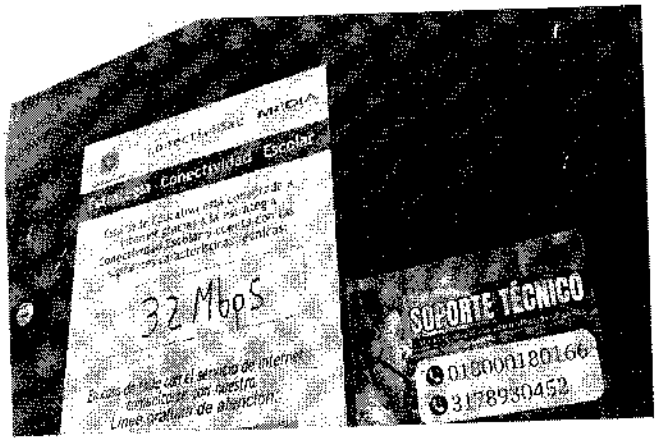


d. Topología (Si aplica)



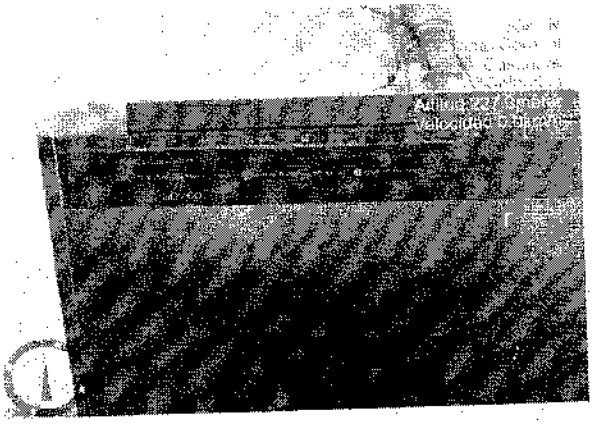
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

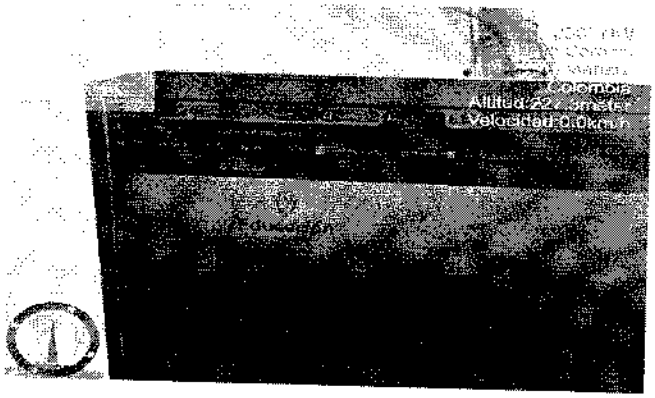
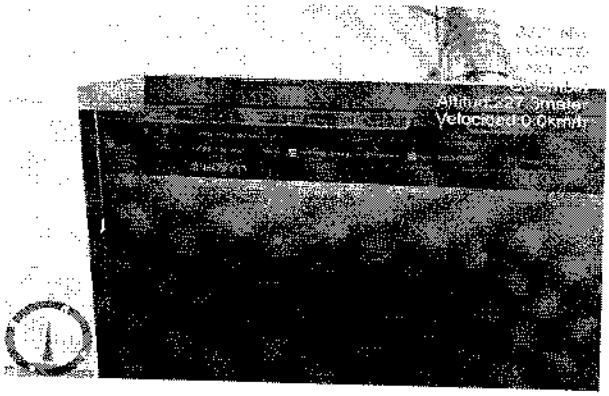
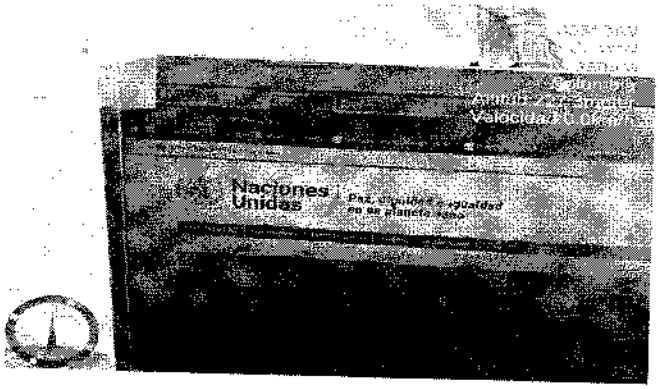
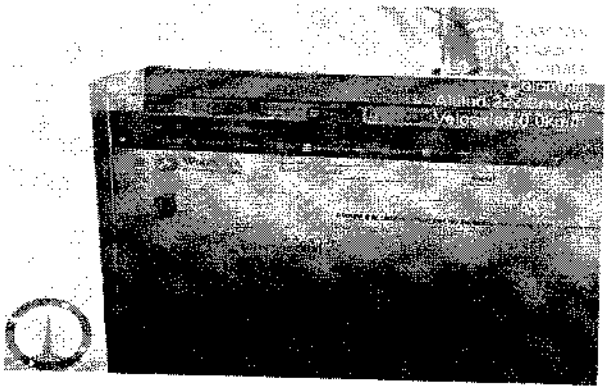
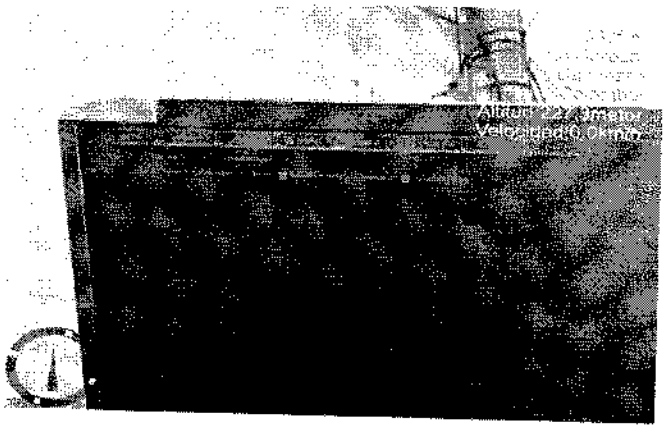
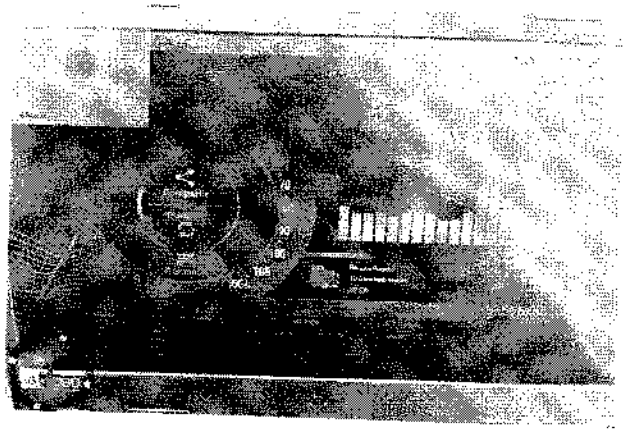


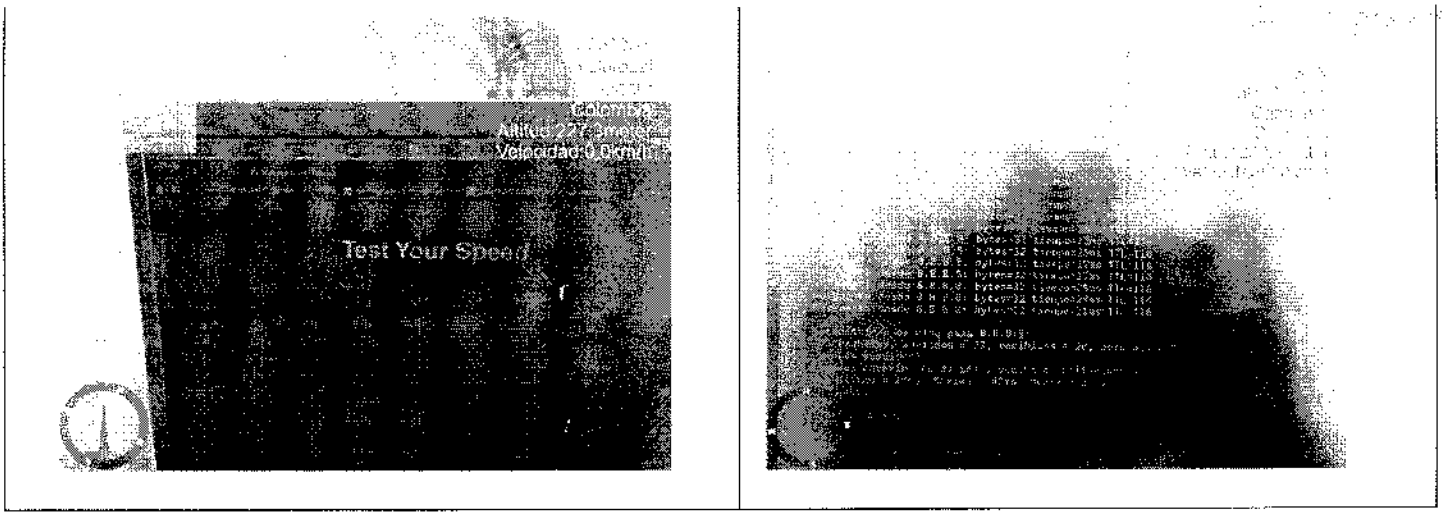


ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	Starlink		302922482
RB	760Microtik	760	HF309CA20NN3
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-42-A1-B2-53-C8
Router	Tp-link	Outdoor	F0-A7-31-EO-DF-0A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1088697249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit	Star Link		302922482
RB	760 Mikrotik	760	HF309C420NN3
Amada	Tp link	outdoor	A8:A2:A1:B2:53:C8
Router	Tp link.	outdoor	F0:A7:31:E0:DF:0A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	05/06/2025
MUNICIPIO	Hato Corozal.
CODIGO DANE	285125000058.
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E Horacio Perdomo - Sede Principal.
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Gladys Acosta Roa
CARGO	Rectora
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3102509285
CORREO ELECTRONICO	ichoracio perdomo@Sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 mg.

A los 05 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Gladys Acosta Roa. _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Kit Starlink	30292282
Equipo de Borde	RB 760	HT309CA20NN3

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Gladys Acosta Roa
Cargo: Rectora
Cedula: 23791932
Celular: 3102509285

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares
Cargo: Tecnico
Cedula: 1118567249
Celular: 3145935169

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
22	106313	285125001054	INST. EDUC. ANTONIO MARTINEZ SEDE EL PROGRESO	Hato Corozal	Hato Corozal	Internet	05/06/2025

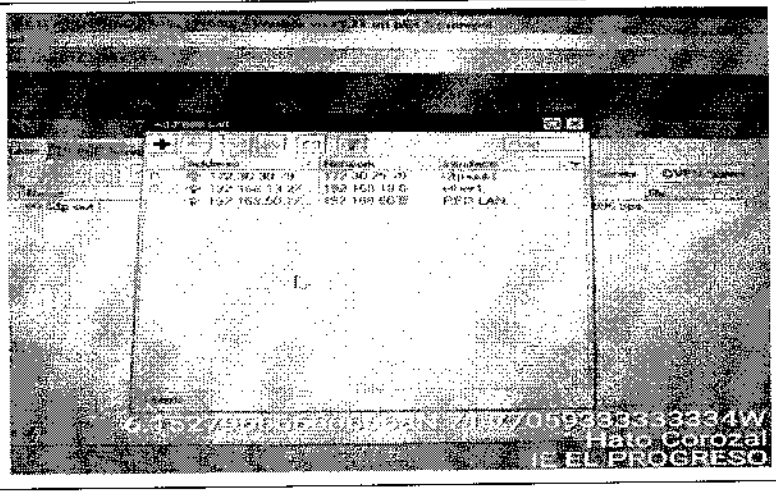
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra Óptica

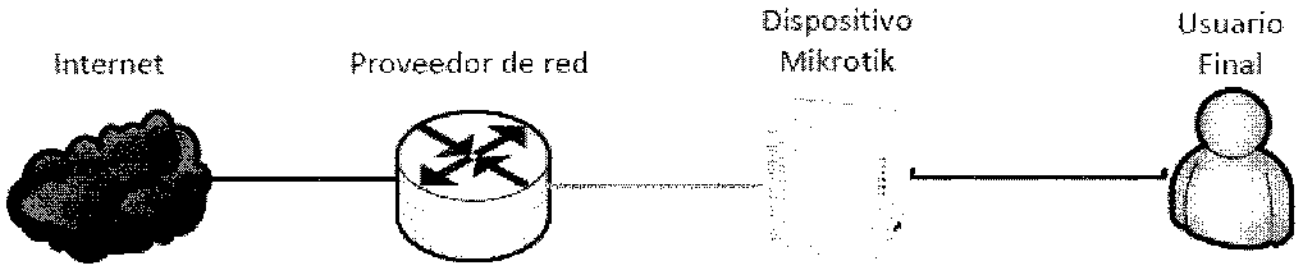
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..18.2/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.50.1/24

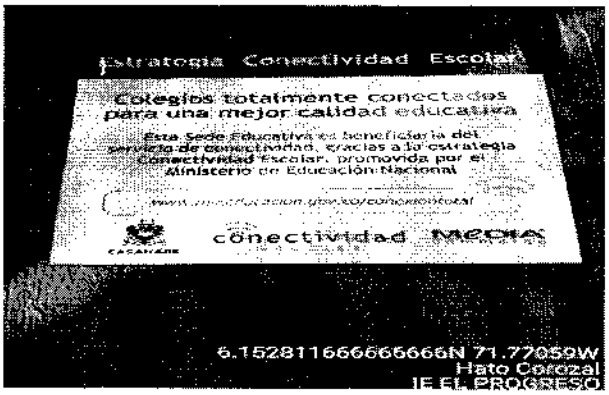
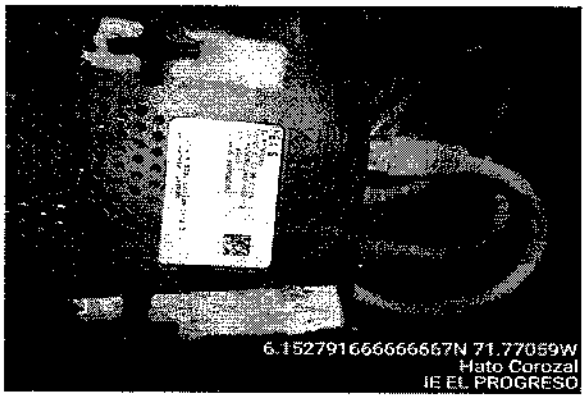
Detalles de Configuración

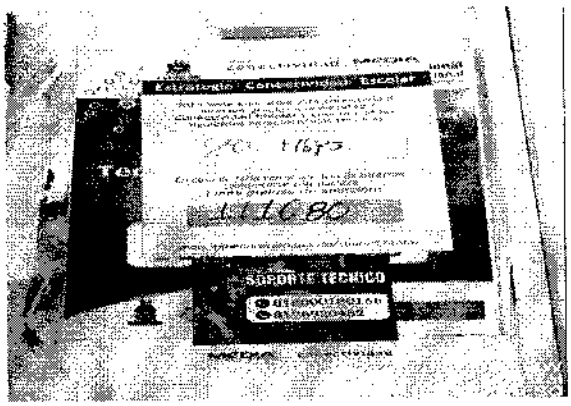
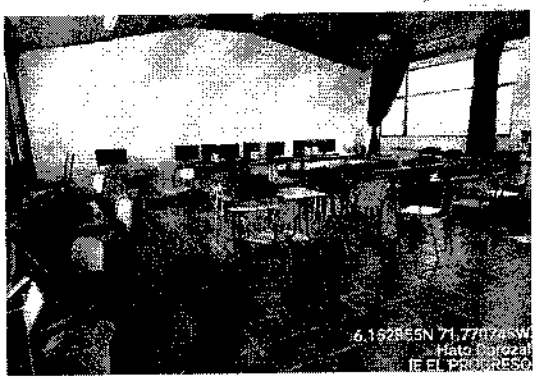


d. Topología (Si aplica)

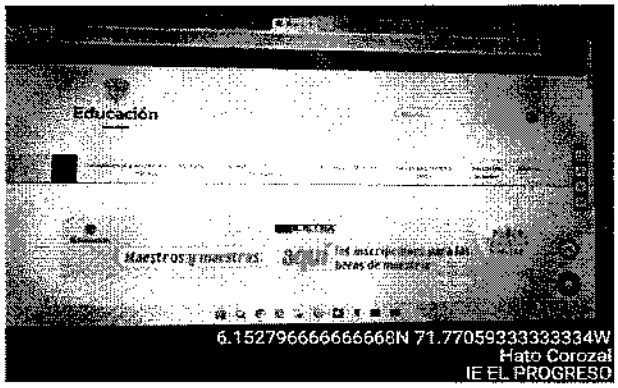
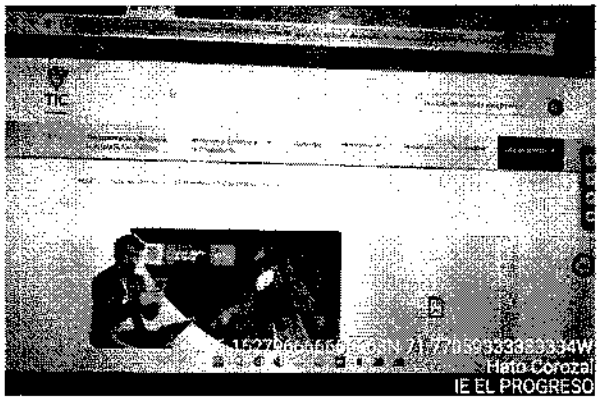
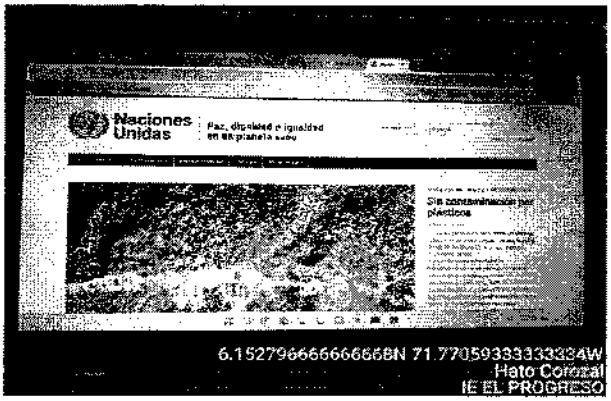
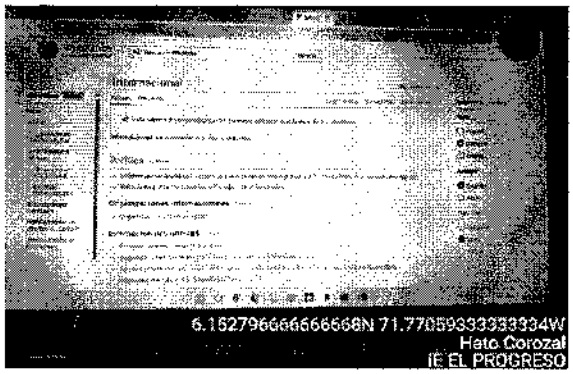
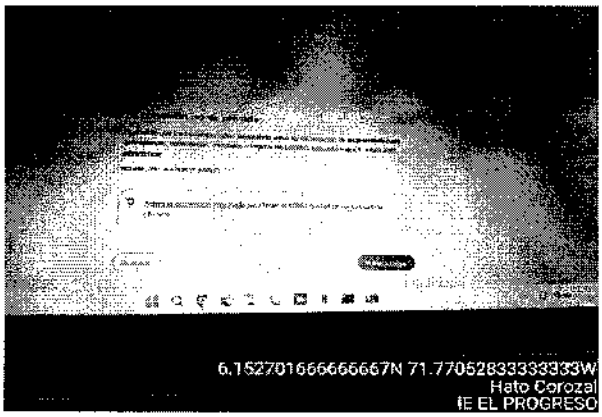
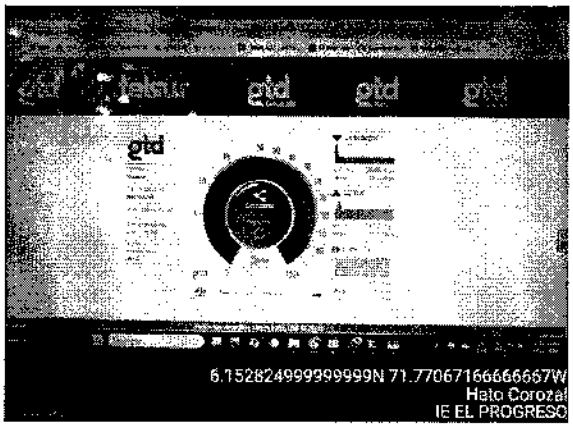


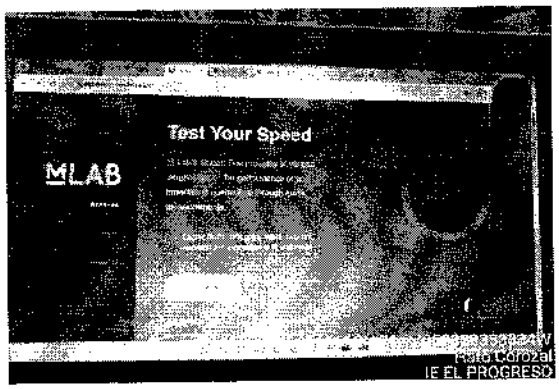
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

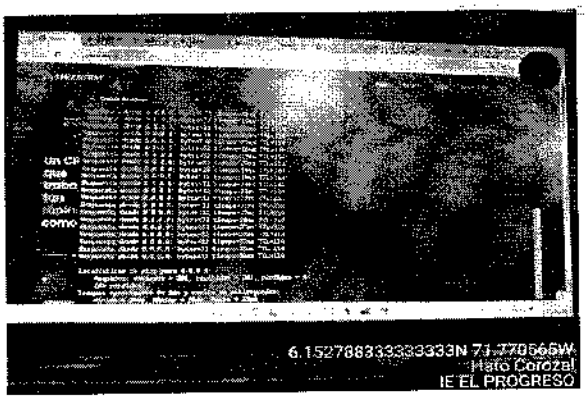
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	HUAWEY		MAC.686209.8A.F2.C1
RB	MIKROTIK	760	SN:H6509W12KKF/406
ANTENA	TP-LINK	OMADA	A8.42.A1.B2.53.CA
ANTENA	TP-LINK	OMADA	A8.42.A1.B2.54.32

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre:
Cedula:
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre:
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Huawei		MAC 68:62:01:BA:F2:C1
RB	MikroTik	760	SN: H6QA12ZKS1006
Antena	IClink	Grande	AP:42:A2:52:55:CA
Antena	TP-Link	Grande	AP:42:A1:B2:34:3F

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 10.515.193
Cargo: [illegible]

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: 9.393.208
Cargo: Docente de Aula
Teléfono: 3127818188

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

FECHA Y HORA	25-06-2025
MUNICIPIO	Nunchia Casanare
CODIGO DANE	285125001054
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Antonio Martinez Sede Progreso
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Edwar Jose Molano Salamanca
CARGO	Docente de Aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	
CORREO ELECTRONICO	
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 MBPS

A los 25 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA CONVERGE SAS _____ y la representante designado por la Institución Educativa el (la) señor (a) Edwar Jose Molano S. con el fin de entregar el servicio de conectividad a Internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 20 Mbps - Medio UTP	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Huawei ONU	MAC 68-62-09-EA-F2-C1
Equipo de Borde	RB 760	H6909W12KKS1406/12

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
23	56	24	0			✓

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella

Firma representante del cliente

Firma
Nombre:
Cargo:
Cedula:
Celular:

Firma representante del servicio

Firma
Nombre:
Cargo:
Cedula:
Celular:

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
18	106316	185125000959	INST. EDUC. ANTONIO MARTINEZ DELGADO SEDE PRINCIPAL	Cra 12 Cl 10 75	Hato corozal	Internet	05/06/2025

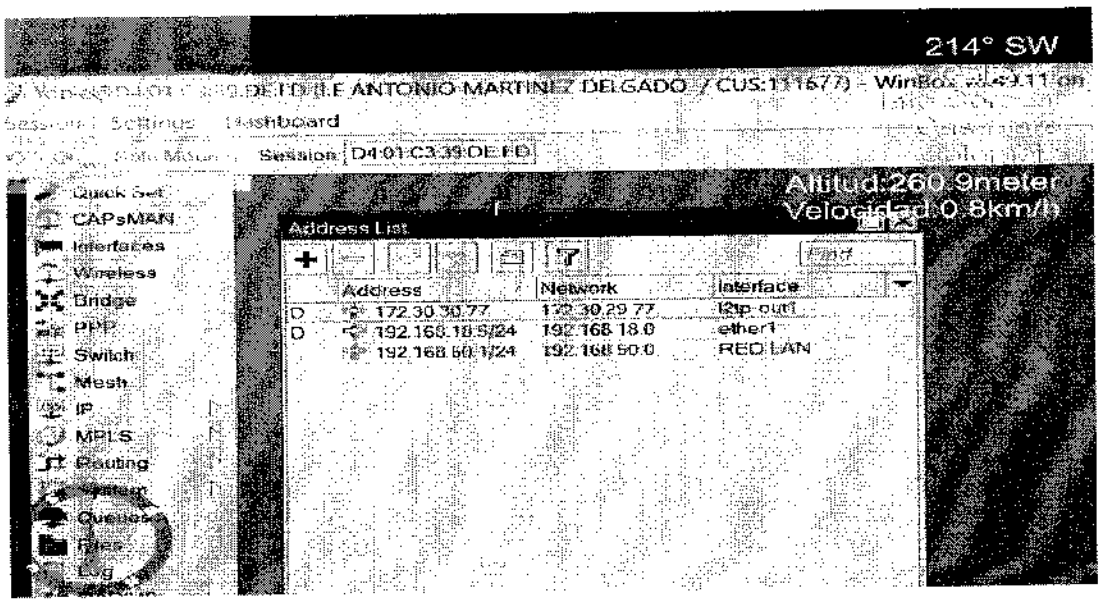
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

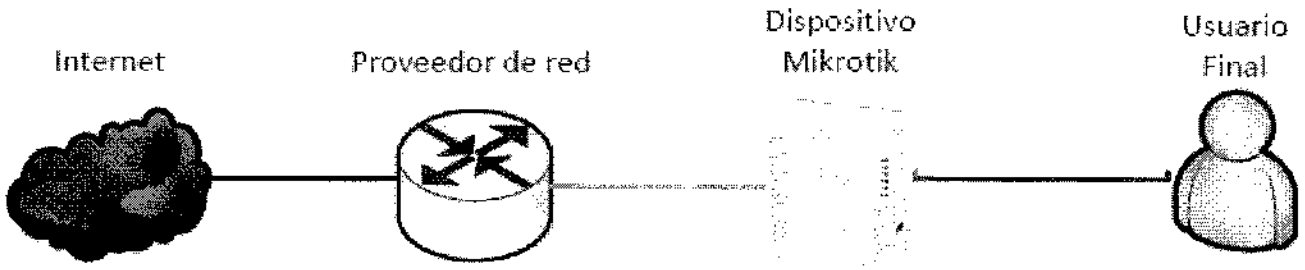
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	172.30.30.77
Direccionamiento IP LAN:	192.168.50.1/24

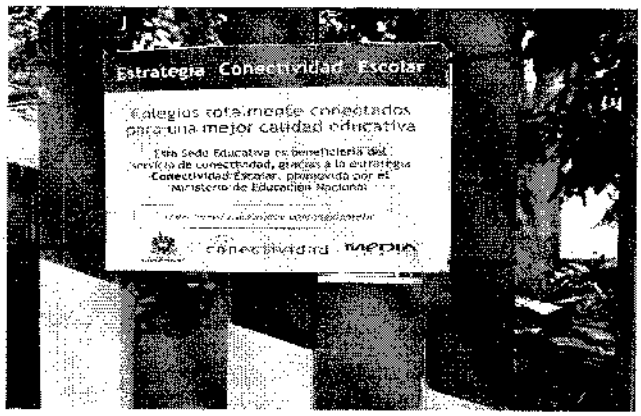
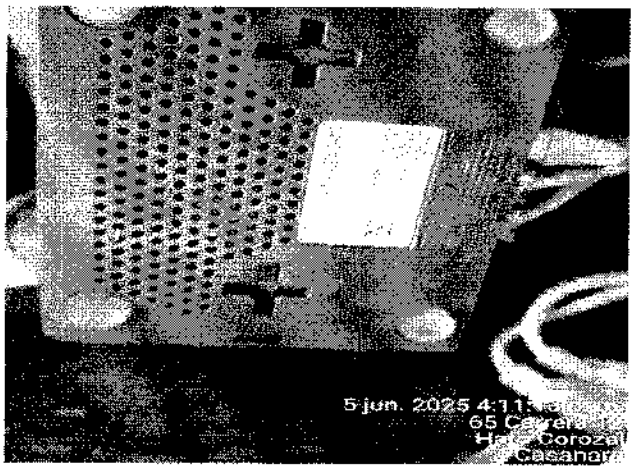
Detalles de Configuración

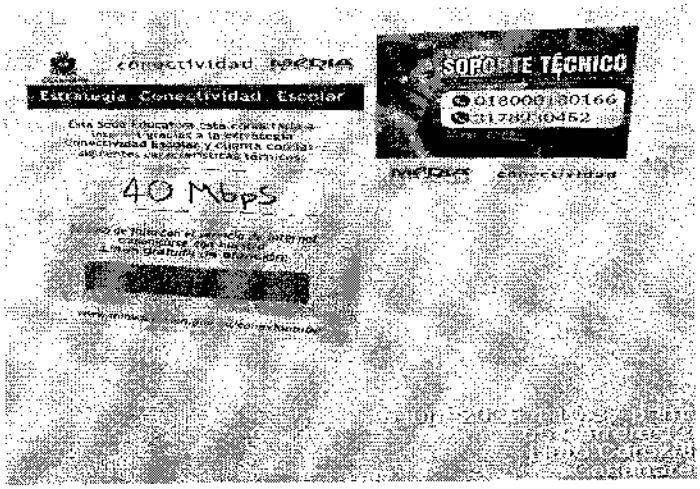


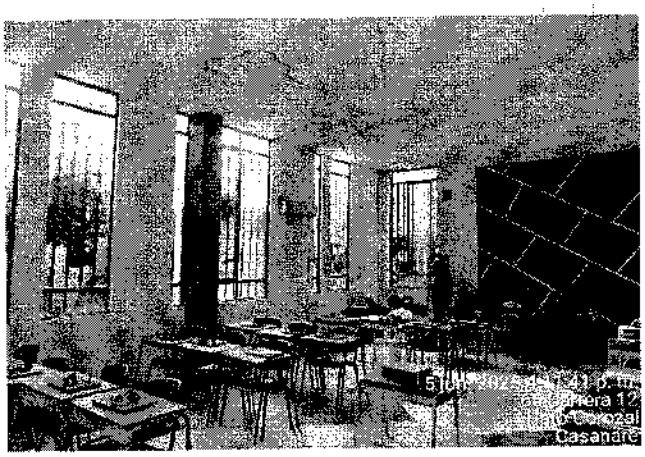
d. Topología (Si aplica)



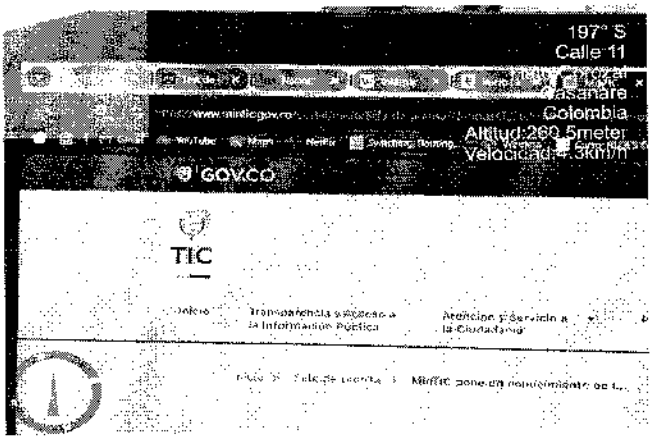
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

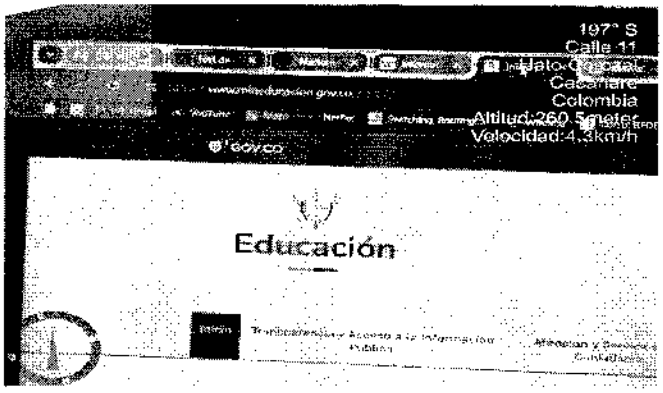
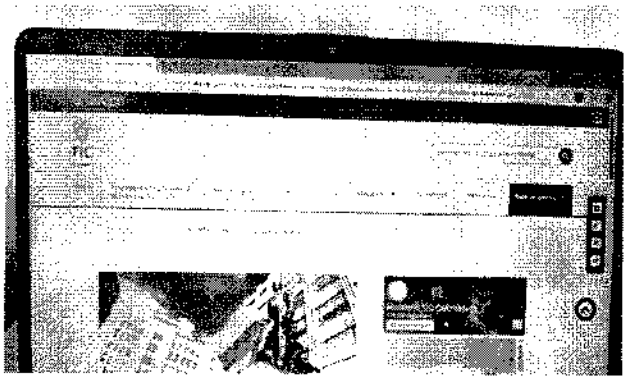
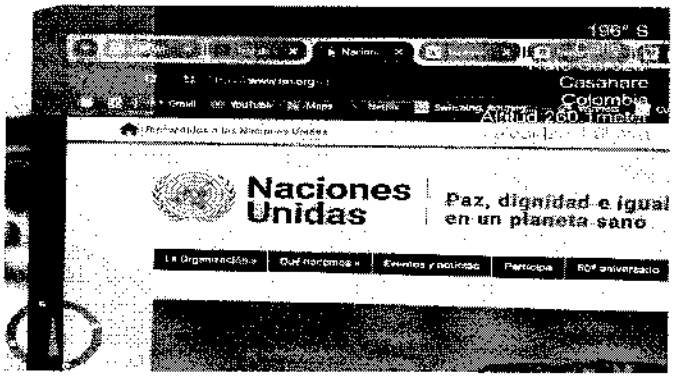
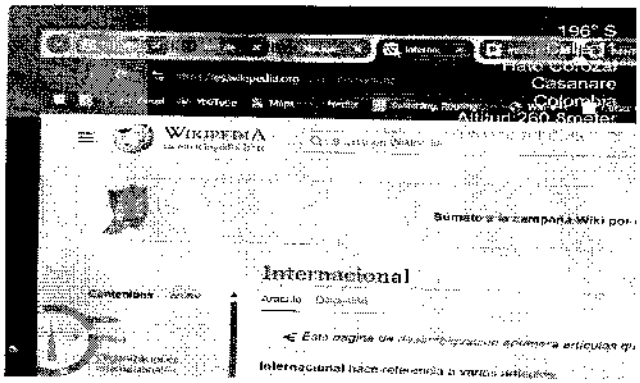
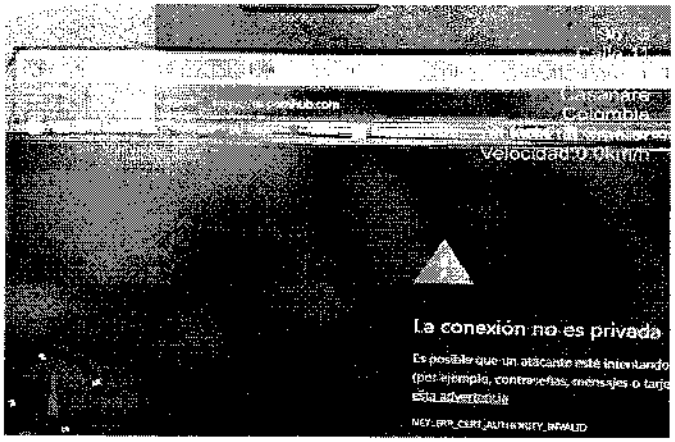
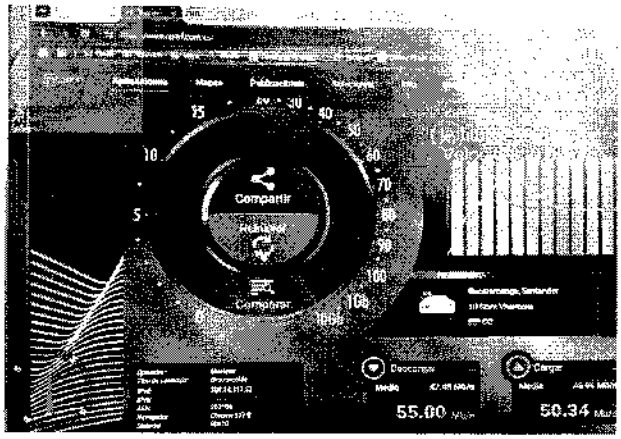


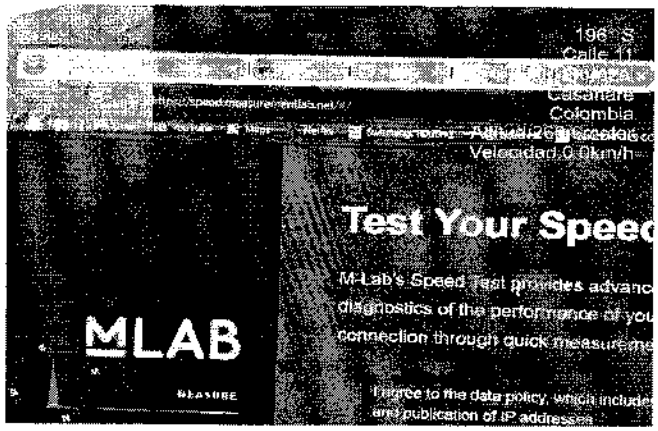


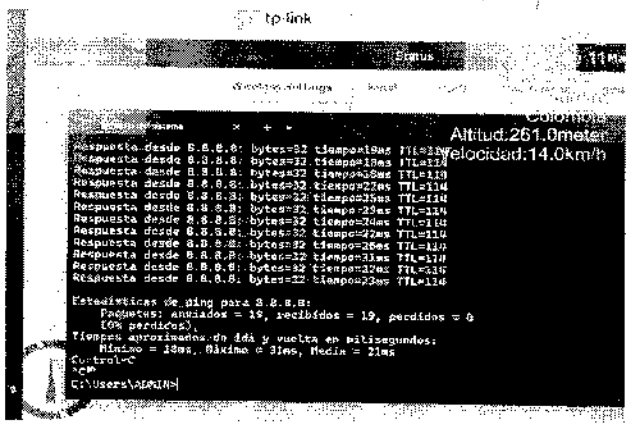
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB Microtik	Microtik	760	HG5095E4MTV
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-A2-A1-B2-67-42
Omada	Tp-link	Outdoor	A8-42-A1-96-C5-2A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Irwin Giovanny Infante G.
Cedula: 74377220
Cargo: Docente.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico
Teléfono: 3115935169

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Rb Mikrotik	Mikrotik	760	HG6095EAMTV
Omada	TP link	outdoor	A8:42:A1:B2:67:13
Omada	TP link	outdoor	A8:42:A1:96:C5:2A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Juan Giovanny Marcelo
Cedula: 94377920
Cargo: Docente.

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico
Teléfono: 3115935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

pwc

Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Media Commerce Partners S. A. S.

02 de septiembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Media Commerce Partners S. A. S., identificada con Nit. 819.006.966-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar los pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante el período comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto del 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en la regulación colombiana es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el periodo comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto de 2025.

3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, informo que, durante el semestre comprendido entre el mes de marzo de 2025 y el mes de agosto de 2025, la Compañía efectuó los pagos de salarios, subsidios de ley, los aportes de sus empleados a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Este informe se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, con el propósito de ser utilizado en la presentación de propuestas, licitaciones y radicaciones de facturas a las entidades o empresas con las cuales la Compañía celebra o pretende celebrar contratos, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito ni distribuido a otros terceros.



Daniela Patiño Patiño
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 293459-T

© 2025 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
60	107050	285263000476	I.E. ANTONIO NARIÑO SEDE JORGE ELIECER GAITAN	Vda Cafifies	Pore	Internet	11/06/2025

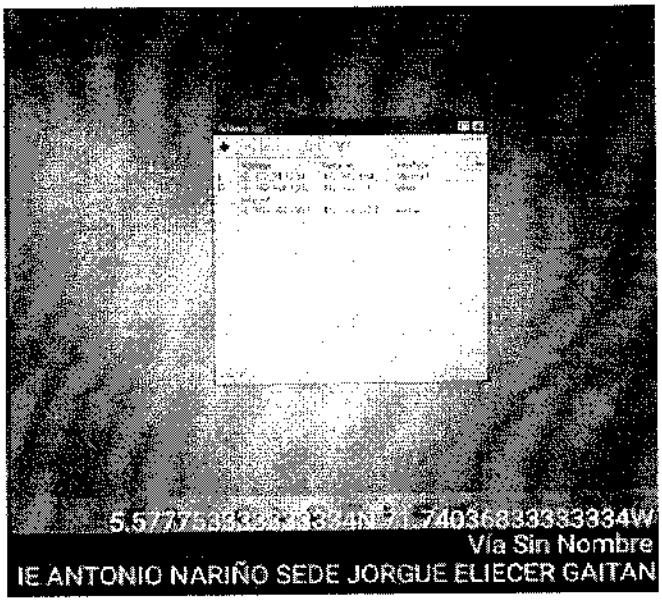
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

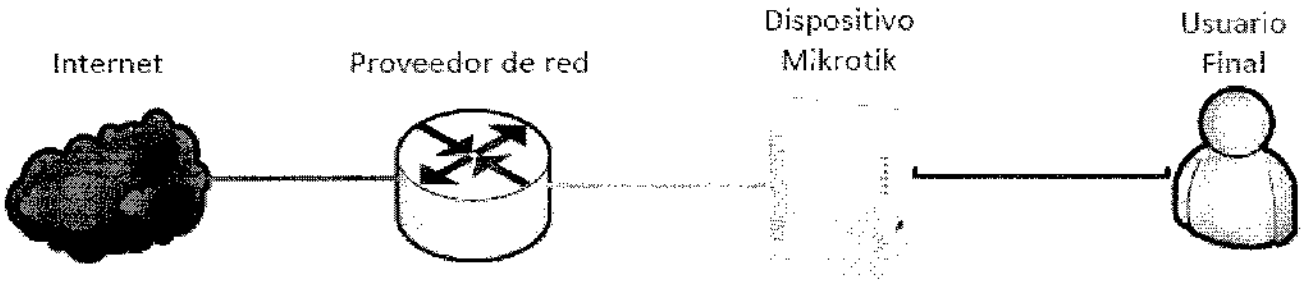
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.29/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.1/24

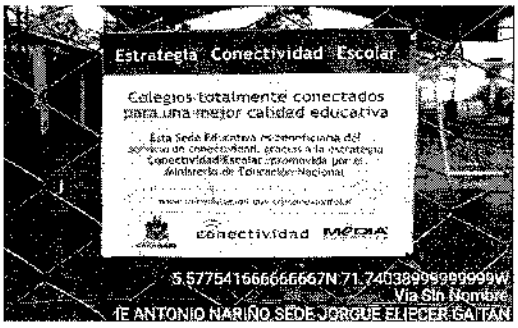
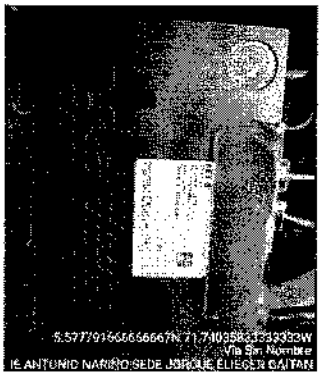
Detalles de Configuración

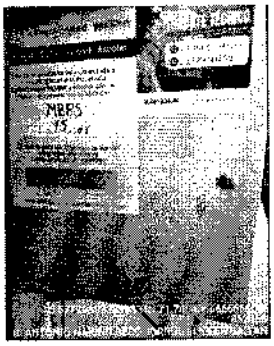


d. Topología (Si aplica)



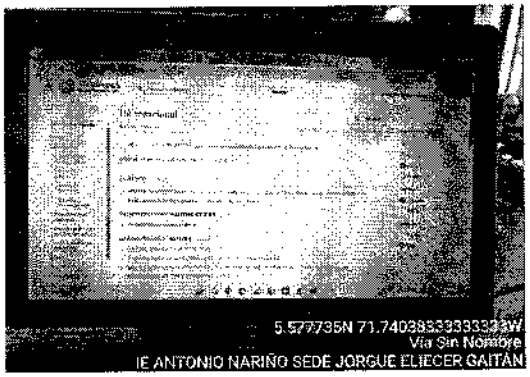
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

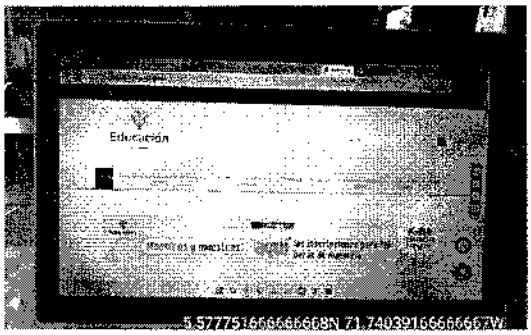
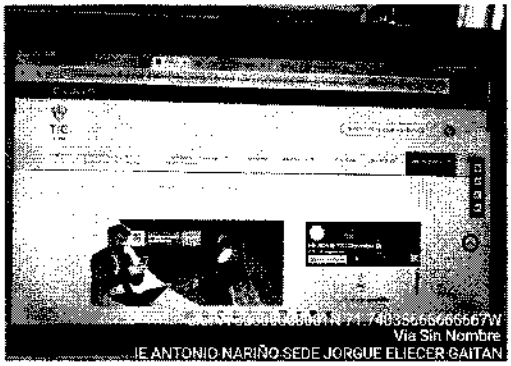
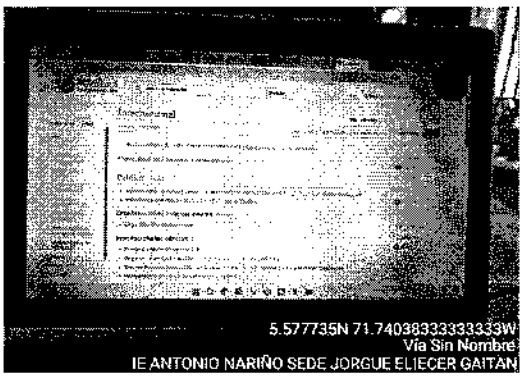
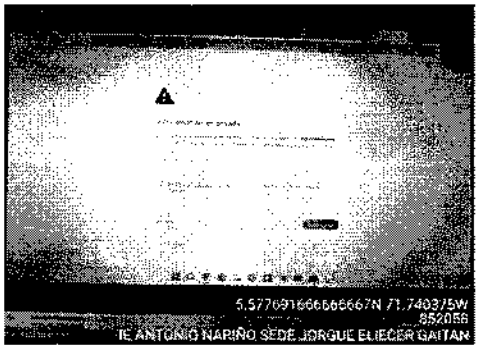
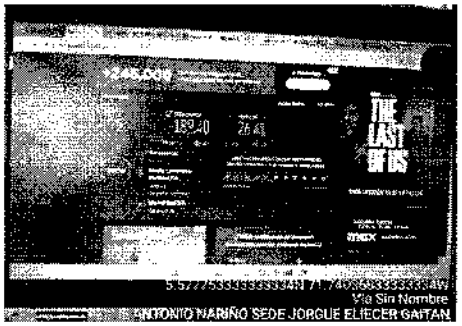


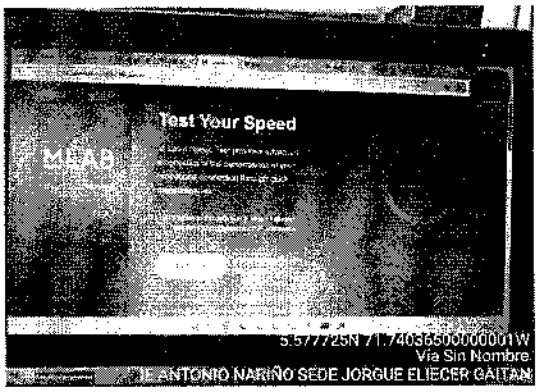


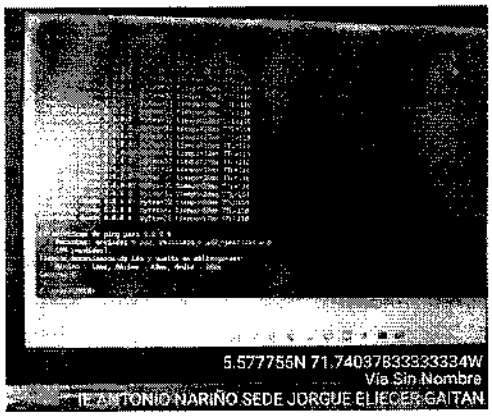
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	H6509W8601Y/406
ROUTER	TP-LINK	WR850	A842A1C3.2D.90
ANTENA	STARLINK		303081703

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Harminsu Arroyave
Cedula: 30845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Martha Jiménez
Cedula: 23417870
Cargo: Docente
Teléfono: 3133943630

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB.	Mikrotik	760	SN: HG509WB6014/406
Router	TPlink	WR850	MAC: A842A1C5.2D90
Antena	Starlink	— —	KIT: 3050B703

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Herminsul Arroyave
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

Martha Jiménez
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Martha Jiménez
Cedula: 25417870
Cargo: Docente
Teléfono: 3133943630

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente on Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	11.06.2025
MUNICIPIO	Pore
CODIGO DANE	285263000476
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Antonio N. Sede Jorge E. Gaitan
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Martha Cecilia Jiménez espinosa
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133943630
CORREO ELECTRONICO	marthacejime@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 11 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Martha Jiménez _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink.	MT. 3030 81703
Equipo de Borde	RB. 760	H6509w86014/406/ce

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	45	26	0.	189.40	26.41	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma: Martha Jiménez
Nombre: Martha Jiménez
Cargo: Docente
Cedula: 23417870
Celular: 3133943630

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Dominguel Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
58	107037	185263000510	I.E. RAFAEL URIBE URIBE SEDE PANORAMA	PANORAMA	Pore	Internet	10/06/2025

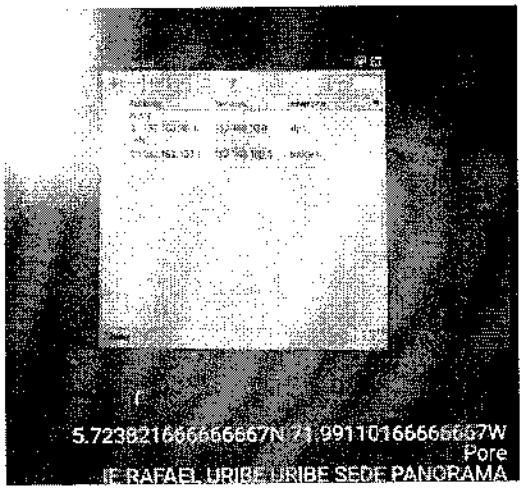
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	FIBRA OPTICA

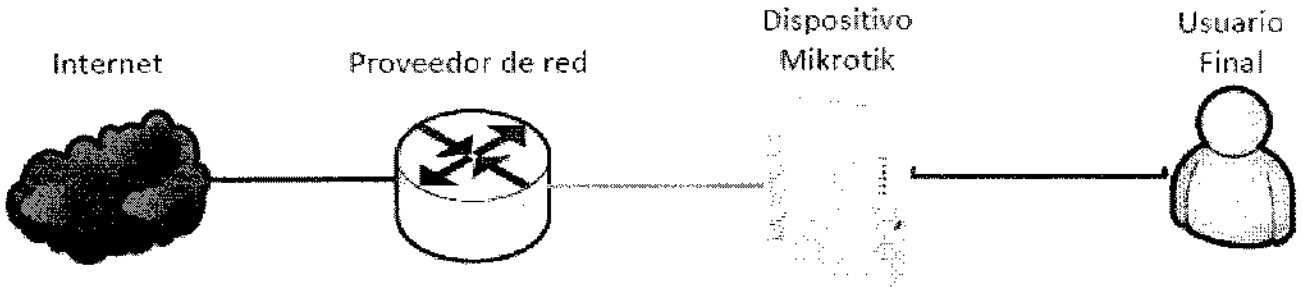
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.30.0/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0/24

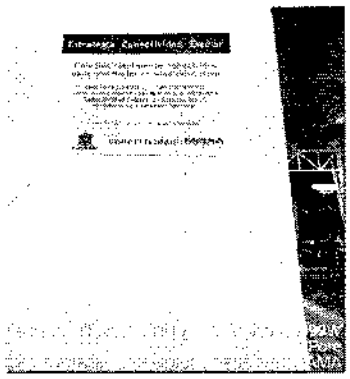
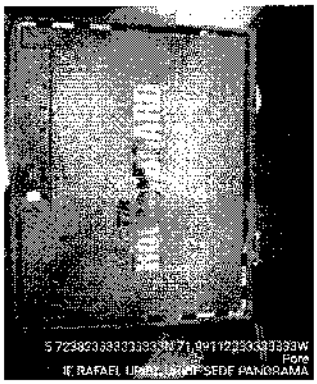
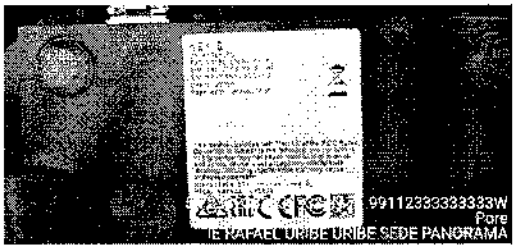
Detalles de Configuración

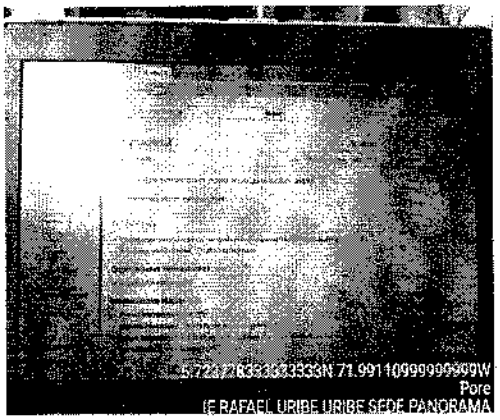


d. Topología (Si aplica)

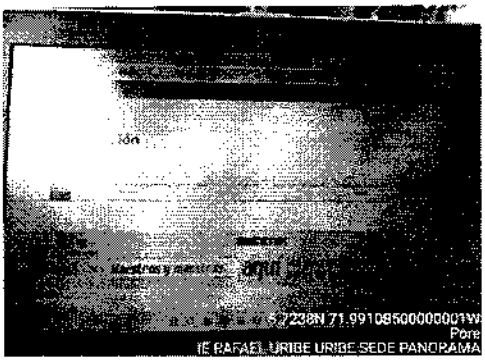
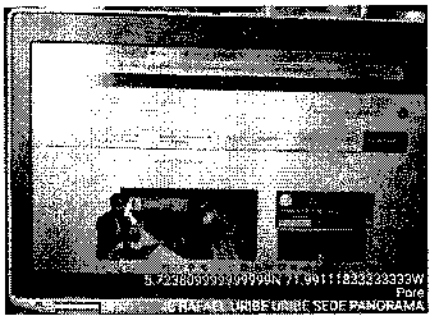
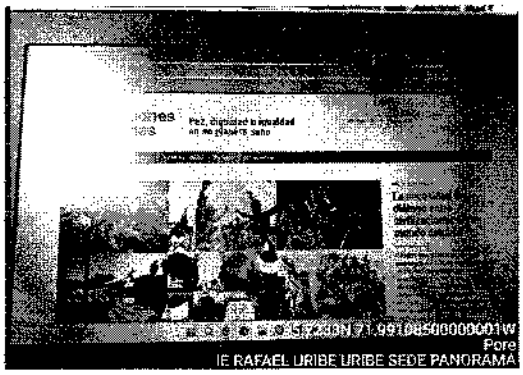
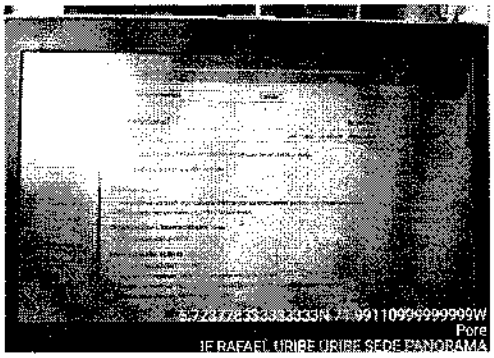
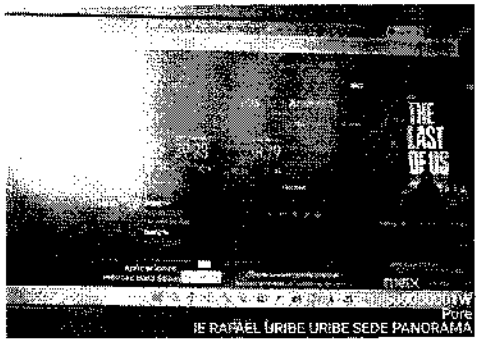


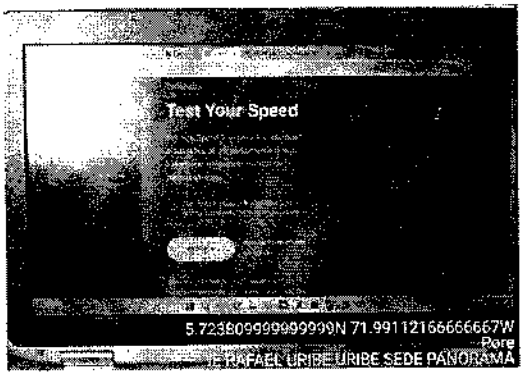
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

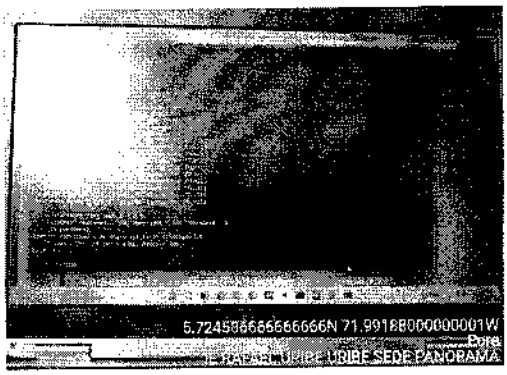
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MIKROTIK	RB 760	H6109KVC5D5/r2
ROUTER	MERCUSIS	MW302R	30.16.9D.28.8C.F4
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.8A.J5.75.93.CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre
Cedula
Cargo

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre
Cedula. 1123795675
Cargo Docente
Telefono 3113411385

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
	MikroTik	RB.760	SN: H5109HVC5D5/Z
Router	Mercusys	mw302r	MAC: 30:16:90:78:8C:E4
Antena	TP Link	Omada	MAC: 98-DA-35-35-93-CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 80.945.795
Cargo:

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Claudia Liliana Cardona Ordoz
Cedula: 46378615
Cargo: Docente
Teléfono: 3143477305

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	[redacted]

FECHA Y HORA	10-06-2025
MUNICIPIO	Yopal
CODIGO DANE	168263000510
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Rafael Uribe Uribe Sede Principal
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Claudia Liliana Chaparro Suárez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3143477305
CORREO ELECTRONICO	Claudia1@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 10 días del mes de Junio del año 2025 se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa en la sede a Claudia Liliana Chaparro con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UN	[illegible] CRS106	SN: HE7086x2x75 / SN: [illegible]
Equipo de Borde	Mikrotik RB760	SN: HG30[illegible]006

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio así como la información relacionada en este documento

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speedtest.net	DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW UP	EXITOSO O FALLIDO
3	13	3	0	39.29 38.19	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	[redacted]

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma [signature]
Nombre: Claudia Liliana Chaparro
Cargo: Docente
Cedula: 46398615
Celular: 3143474305

Firma representante del servicio

Firma [signature]
Nombre: Jhonnatan Arteaga
Cargo: Tecnico
Cedula: 1094[illegible]
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
57	107054	185263000951	I.E. RAFAEL URIBE URIBE SEDE SIMON BOLIVAR	Ca 12 #6-88	Pore	Internet	10/06/2025

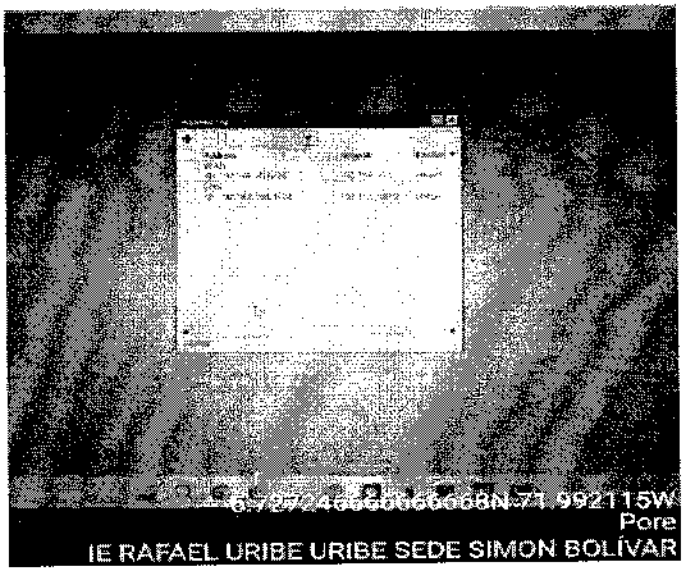
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	FIBRA OPTICA

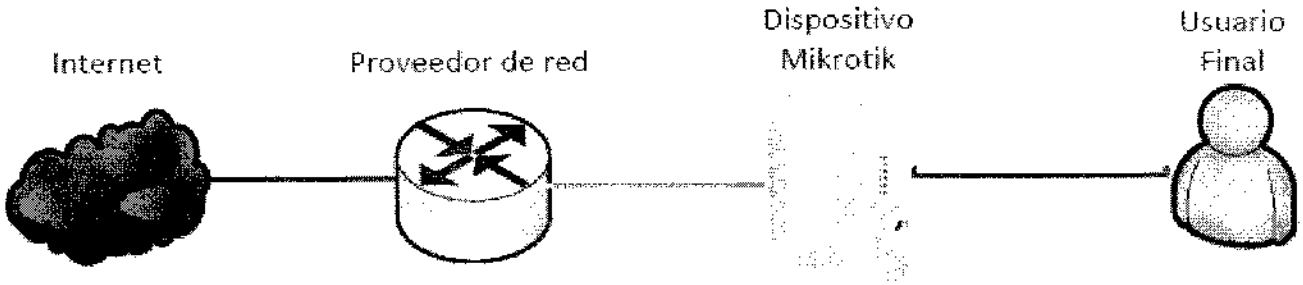
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.30.6/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0/24

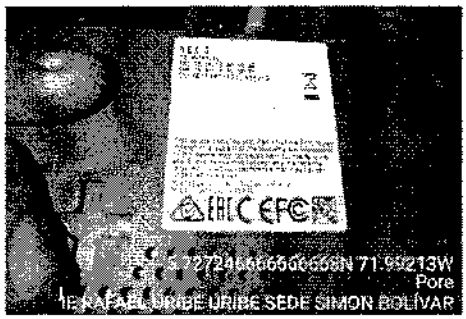
Detalles de Configuración

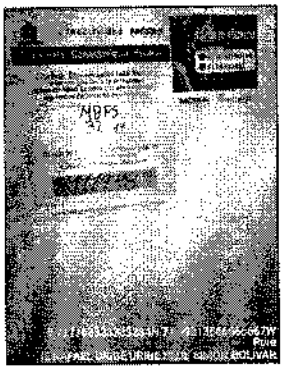
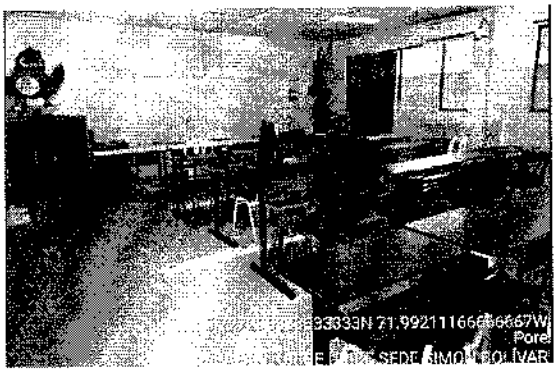
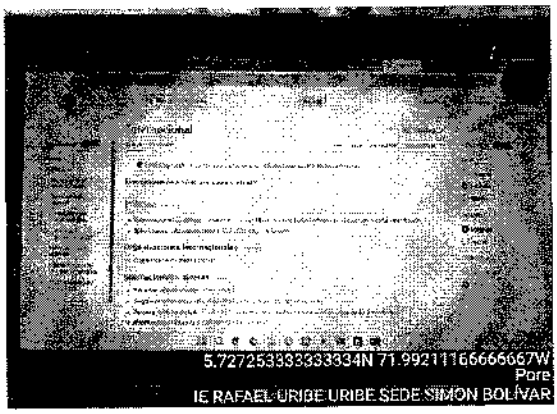


d. Topología (Si aplica)

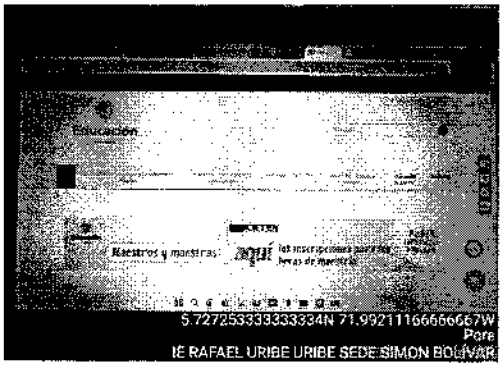
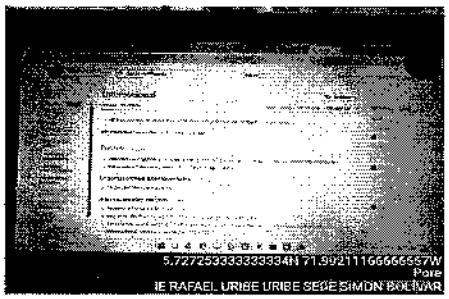
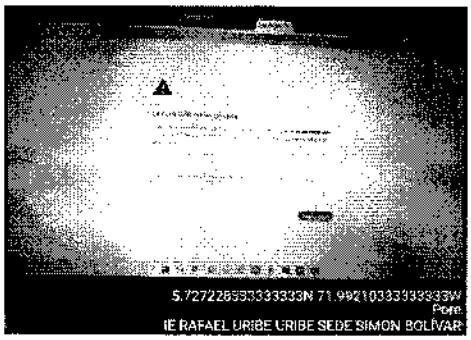
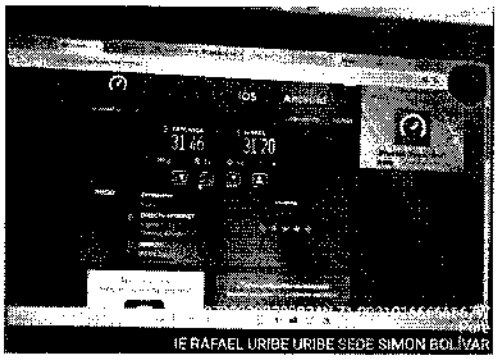


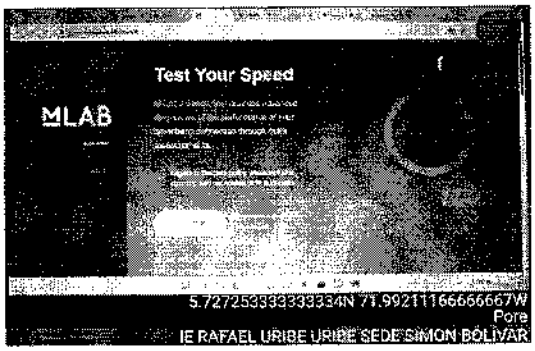
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	HEY090THR25/330/12
ANTENA	OMADA		98.254ª993E8E
	OMADA	CONVERSOR DE MEDIOS	98.254ª993EC4
		CONVERSOR DE MEDIOS	20250713027

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Leominal Arroyave
Cedula: 10545795
Cargo:

Elsa Rubiela Fuentes S
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Elsa Rubiela
Cedula: 23794893
Cargo: Docente
Teléfono: 3204784301

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Rb.	Ruijie	760	He4090TH R25/330/12
Antena	Omada	-	98.254A.99.3C.8E
	Omada	Convertidor de Medios	98.254A.99.3E.C4
		Convertidor de medios	8025 07 13 027

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeraminsi Arroyave
Cedula: [redacted]795
Cargo:

Elsa Rubiela Fuentes S
REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Elsa Rubiela
Cedula: 23794893
Cargo: Docente
Teléfono: 3204784301

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	[redacted]

FECHA Y HORA	10 06 2025
MUNICIPIO	Paz
CODIGO DANE	185263000451
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE. Rafael Ortiz Sede Simon Bolivar
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Elsa Rubida Fuentes Sanchez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3204784301
CORREO ELECTRONICO	rubifuentes25@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 MBPS

A los 10 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Elsa Rubiela Fuentes S. con el fin de entregar el servicio de conectividad a Internet

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps Medio [illegible]

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Ubiquiti Computers	[illegible]
Equipo de Borde	RB 760	[illegible]

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidas (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
11	98	11	0	31.46	31.20	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Elsa Rubiela Fuentes .S.
Nombre: Elsa Rubiela
Cargo: Docente
Cedula: 3204784301
Celular: 2379493

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Heminsul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845745
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
83	107048	285263000409	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO SEDE ALTAMIRA	Vda el Altamira	Pore	Internet	09/06/2025

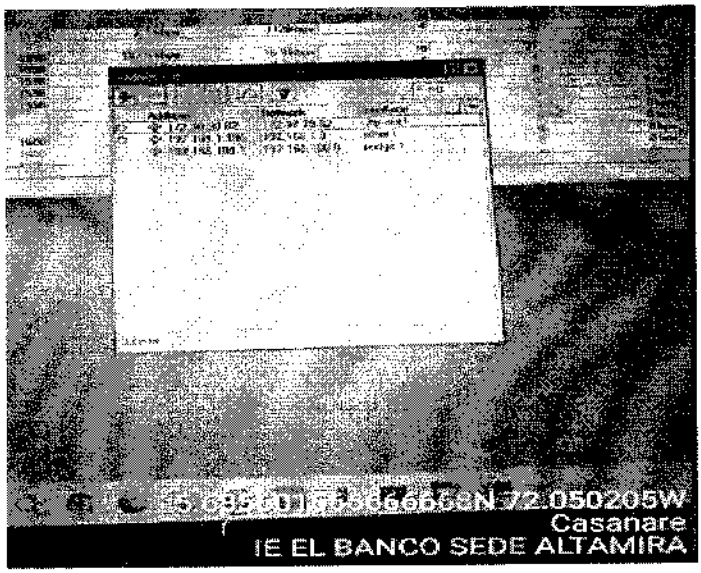
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

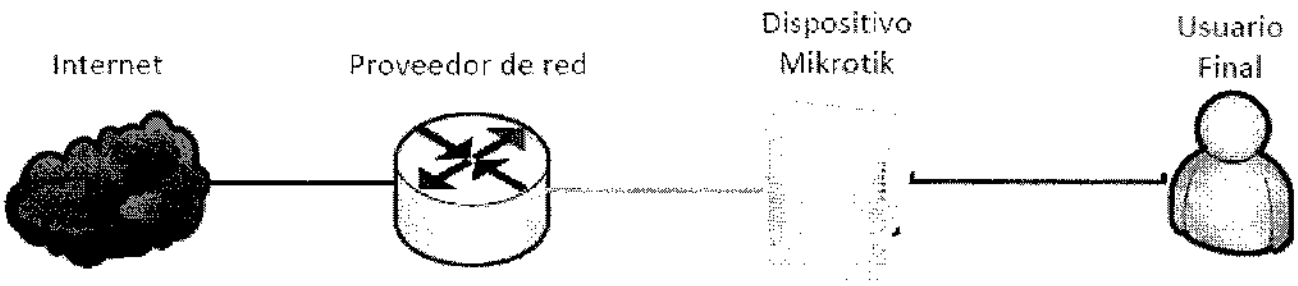
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.136/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

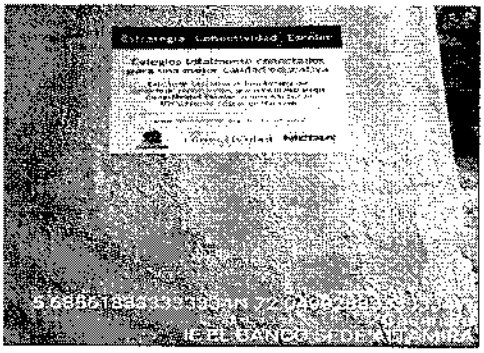
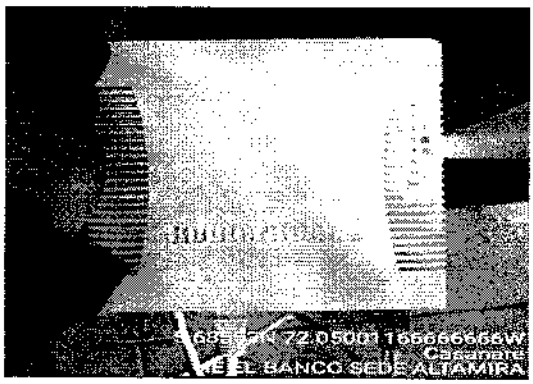
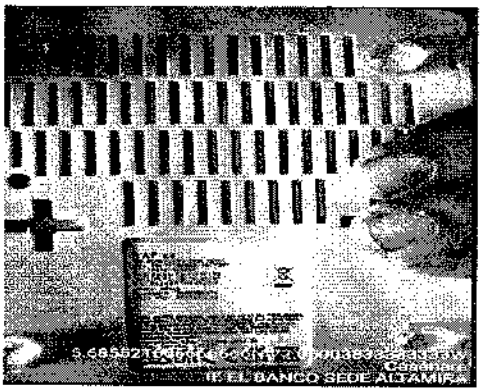
Detalles de Configuración

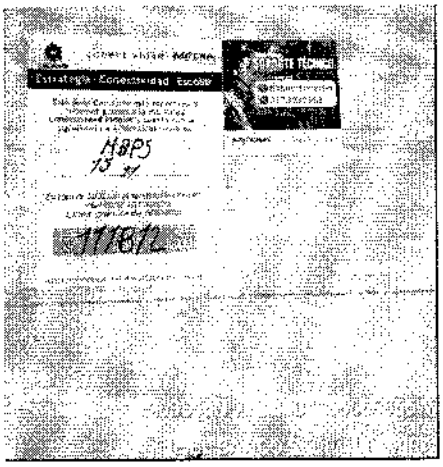
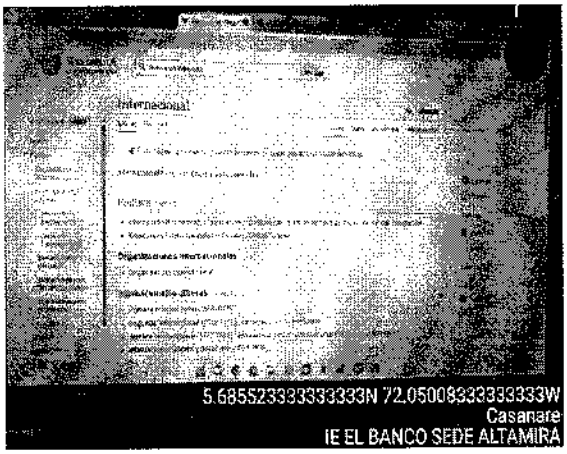


d. Topología (Si aplica)



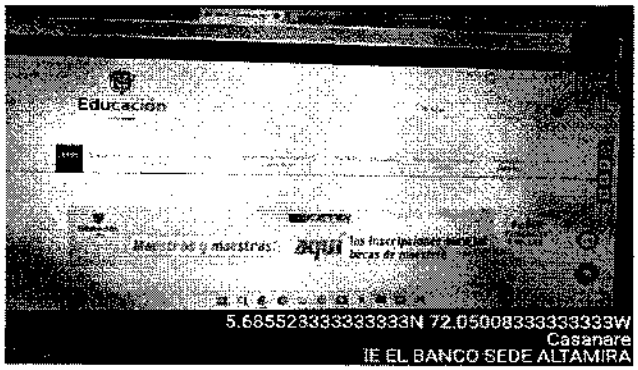
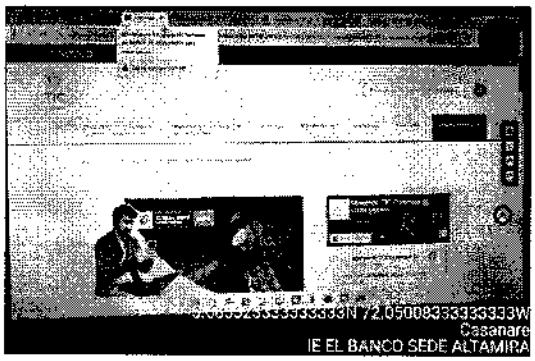
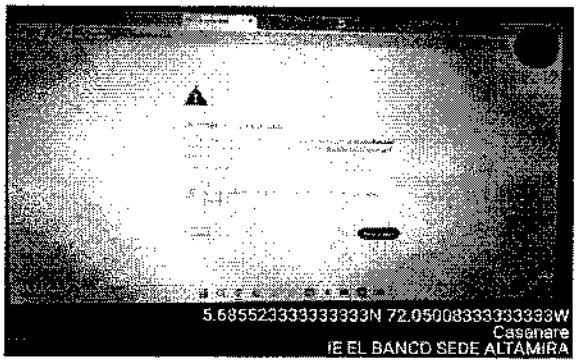
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

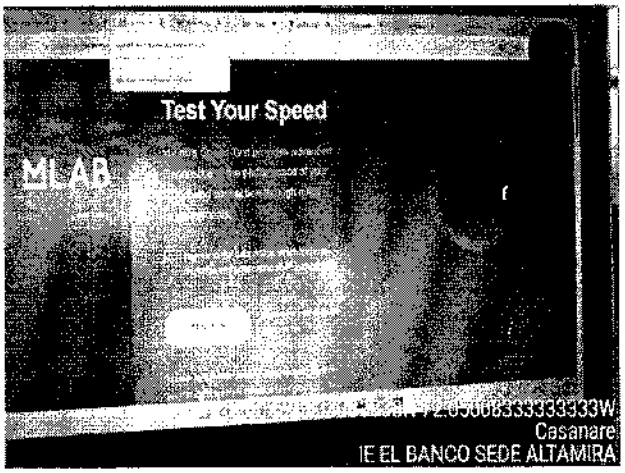
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

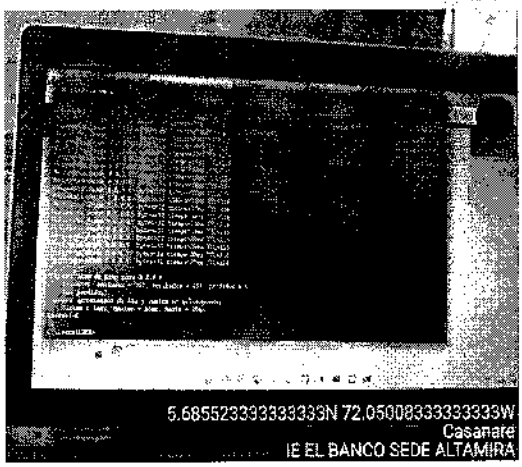
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB 962	MIKROTIK	962	SN: HGQ096TNX45
ANTENA	STARLINK	Omada	KIT: 302769086
ROUTER	TP –LINK 840	840	MAC. 98.b4.5f.30.31.1ª

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermilson Arcos Jojoa
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jose Roberto Borrero Paredes
Cedula: 74321505
Cargo: Docente
Teléfono: 3204795867

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
AP. 962	MikroTik	962	SN: H560096TNX45
Antena.	Saalin.		MAC. 30279B9086
Router	TPlink 840		MAC: 98·BA·5F·30·31·1A

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermisul Arcaya
Cedula: 80845795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Jose Roberto Borrero Paredes
Cedula: 74331505
Cargo: Docente
Teléfono: 3204795867

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	09-06-2025
MUNICIPIO	Pore
CODIGO DANE	285263000409
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE El Banco Sede Altamira
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	José Roberto Barrera Paredes
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3204795867
CORREO ELECTRONICO	Robinjbarrera18@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 09 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) José Roberto Barrera Paredes., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK		T 3027690B6
Equipo de Borde	RB 962	HG9096TNX43/rr

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	56	30	1	35.51	29.96	✓

Página 1

MÉDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Jose Roberto Barrera Paredes
Cargo: Docente
Cedula: 7m 381505
Celular: 3204795867

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Herminsul Barragan
Cargo: Tecnico
Cedula: 80795795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
59	107055	285263000034	INSTITUCION EDUCATIVA EL BANCO	Vda el Banco	Pore	Internet	09/06/2025

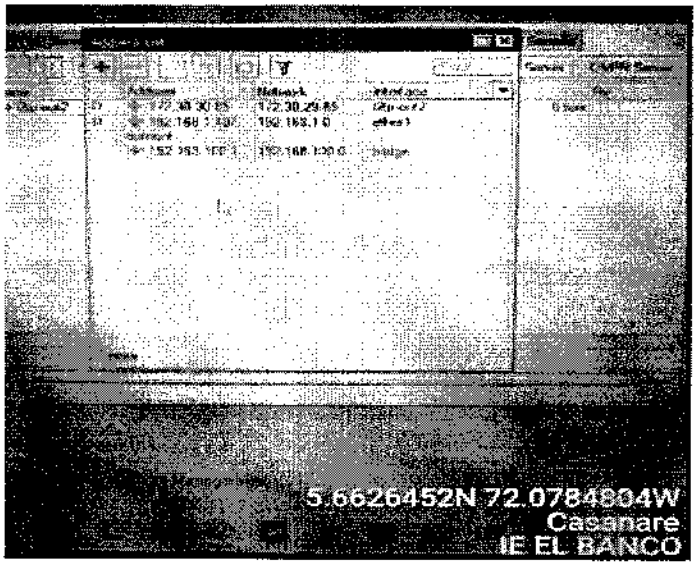
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	32 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

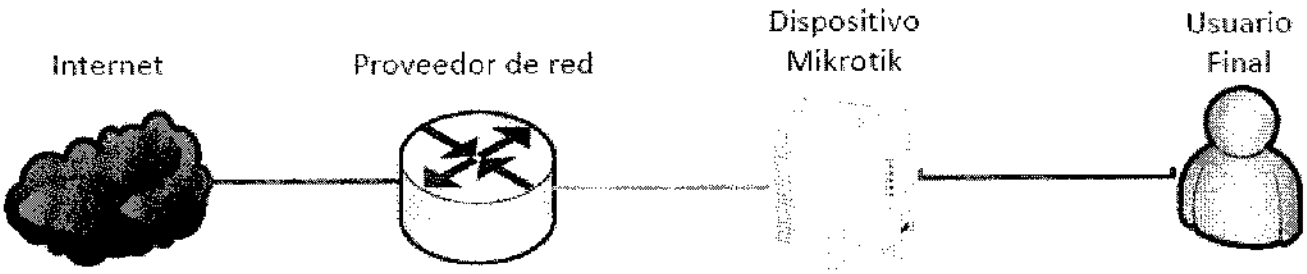
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.40/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

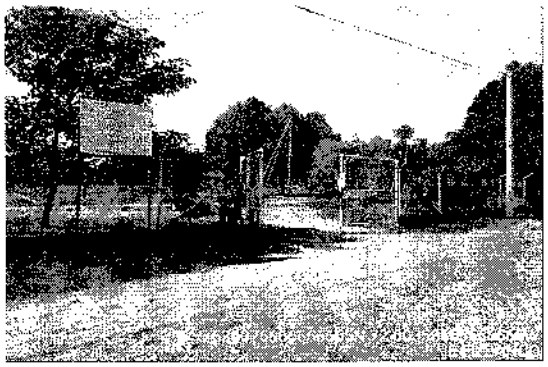
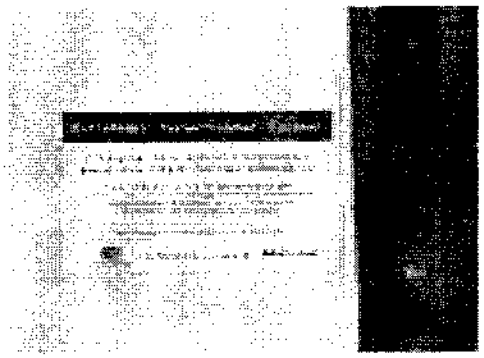
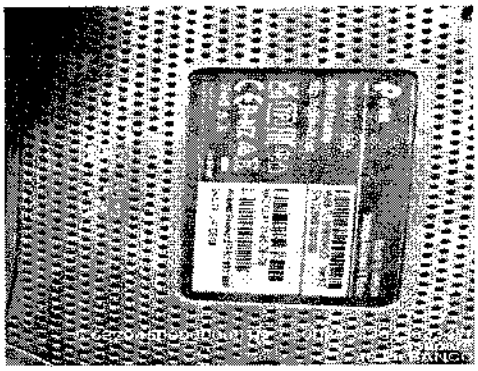
Detalles de Configuración

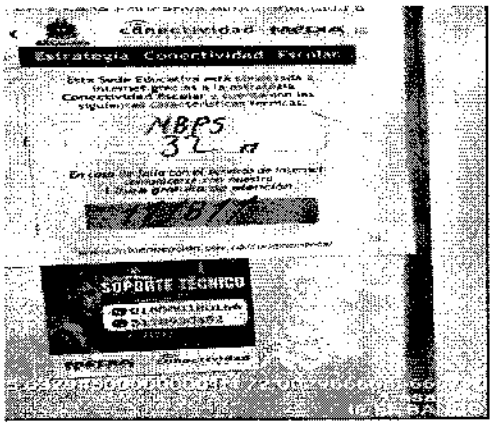
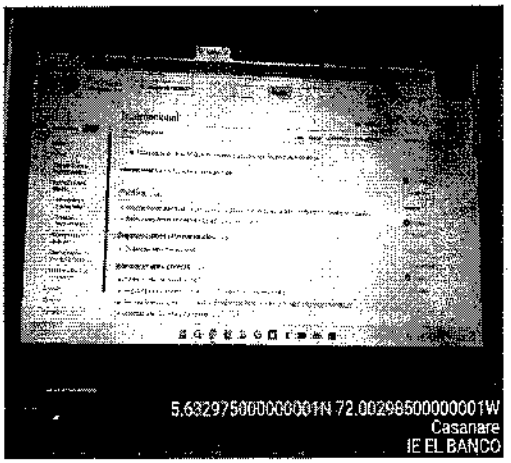


d. Topología (Si aplica)

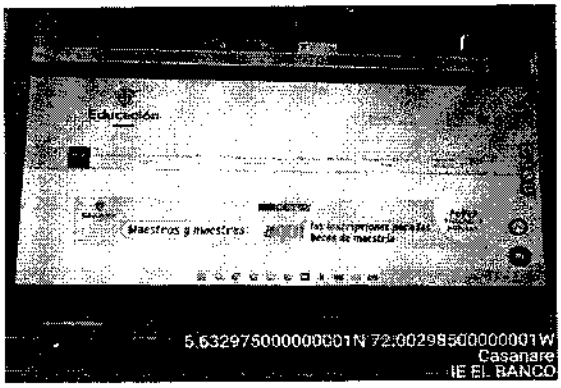
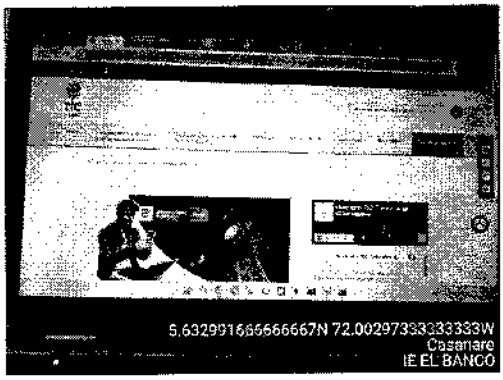
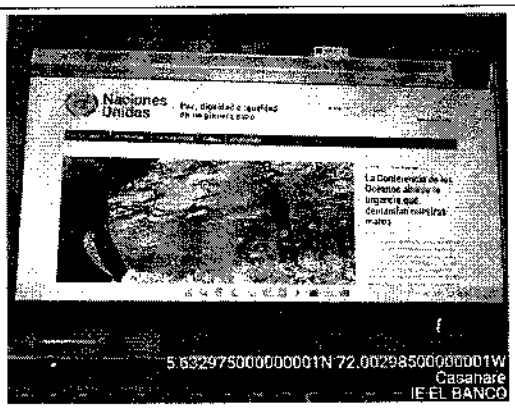
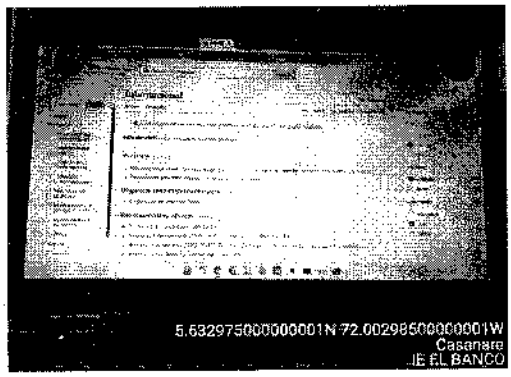
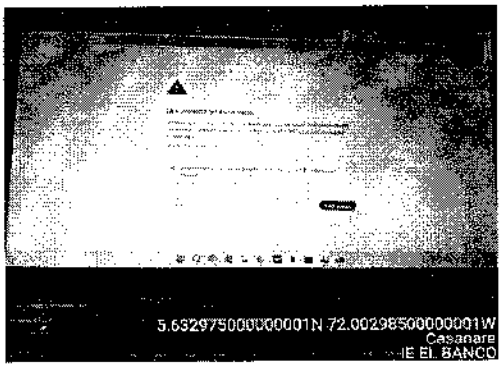
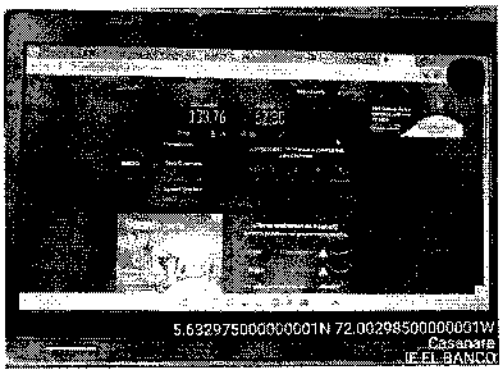


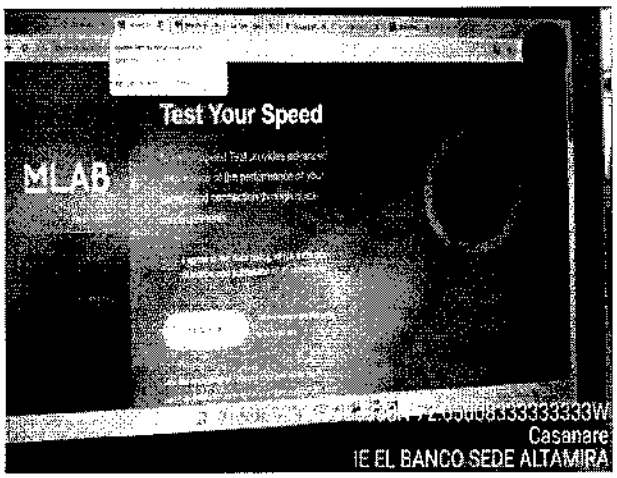
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

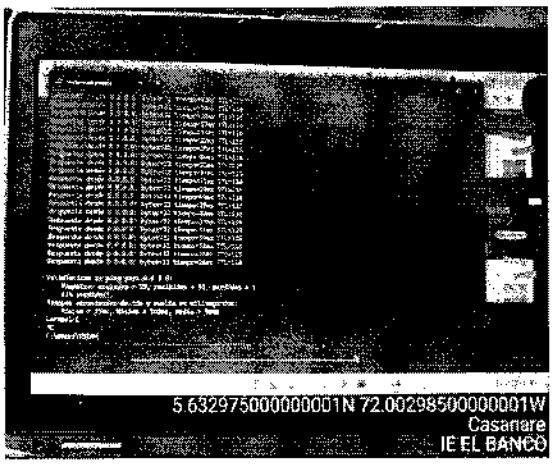
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	SN: HG509P1A8JA/406/12
ROUTER	TP-LINK	850	MAC: F0:A7:31:EA:DE:C8
ANTENA	TP-LINK	OMADA	MAC. A8.42.A1.96.C5.2C
ANTENA	STARLINK		KIT:303082721

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Jeimmy Arroyo
Cedula: 50845193
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Dely J. Organista M.
Cedula: 46681919
Cargo: Docente
Teléfono: 3133859427.

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia		Serial
BB	MIKROTIK	960	SN	HG509 P1ABJA/406/m
Router	TP Link	850	MAC	F0.A7.31 BD.DE.C8
Antena	TP link	Omada	MAC	A8.42.A1 96.C5.2C.
Antena	Sterlink		KIT	3030827121

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hermenegildo Arroyave
Cedula: 80843795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Darly J. Organista M.
Cedula: 1.668.919
Cargo: Docente
Teléfono: 3133859427.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSiquvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	09-06-2025
MUNICIPIO	Pore
CODIGO DANE	285263000034
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE El Banco Vereda el Banco
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Derly Jennifer Organista Muñoz.
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133869427
CORREO ELECTRONICO	derlyorga@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	32 MBPS

A los 09 días del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Derly J. Organista M. _____, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 32 Mbps - Medio Starlink	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink	KIT: 3030827121
Equipo de Borde	RB.760	SN: H6509P1ARJA.1406.12

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
19	143	35	1	133.76	31.30	✓

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma Dercy J. Aganadan.
Nombre: Dercy J. Aganadan.
Cargo: Docente
Cedula: 46681919
Celular: 3133869427.

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Herminsul Arroyo R
Cargo: Tecnico
Cedula: 3084579S
Celular:

#87-787 - Pereira
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 4

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
64	107448	185300000380	INST. EDUC. JORGE ELIECER GAITAN	Sabanalarga	Sabanalarga	Internet	01/07/2025

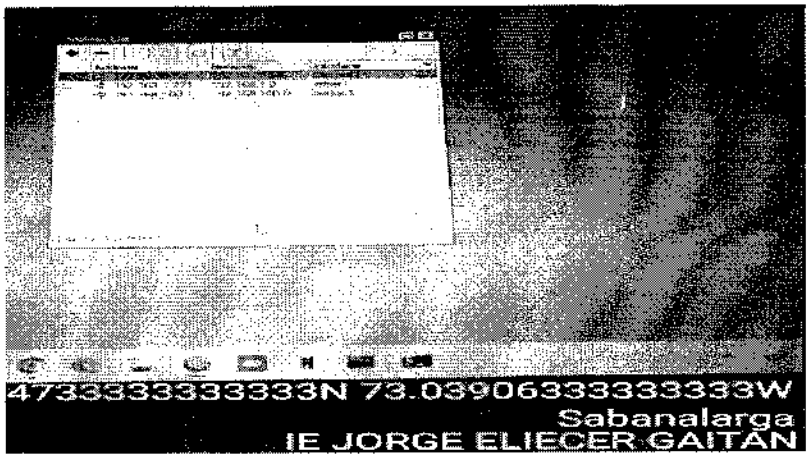
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra Optica

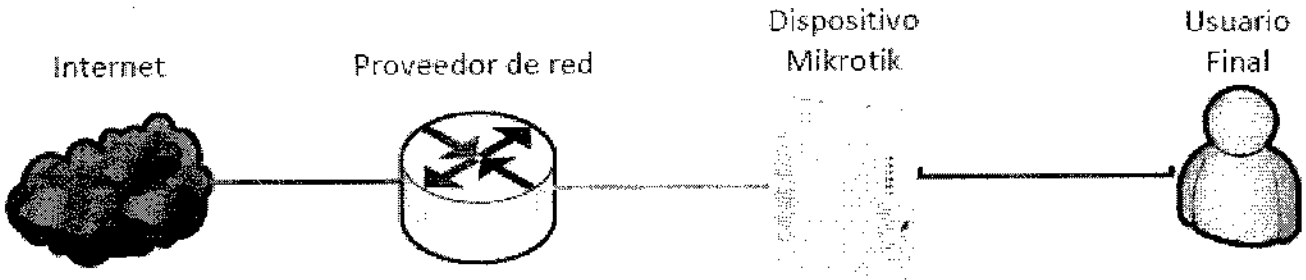
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192..1.221/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

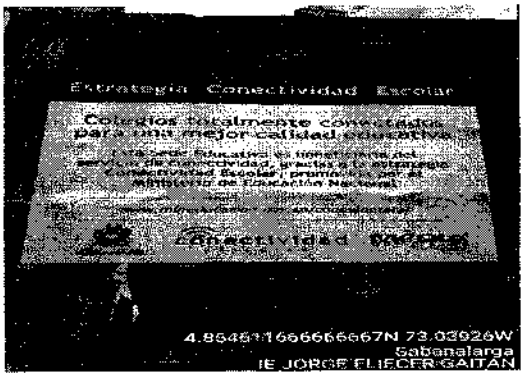
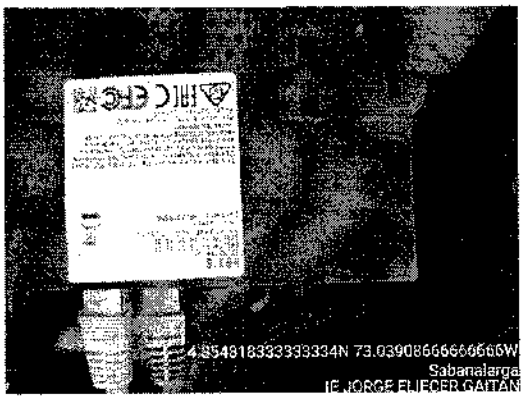
Detalles de Configuración

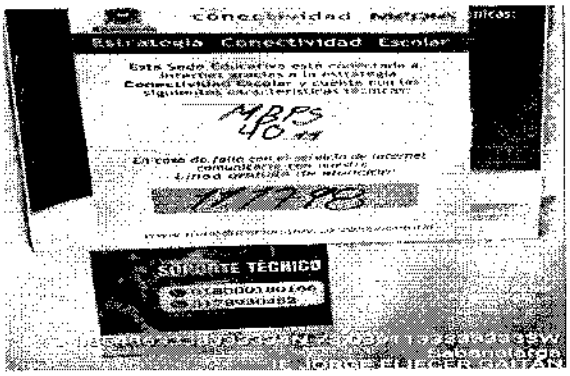
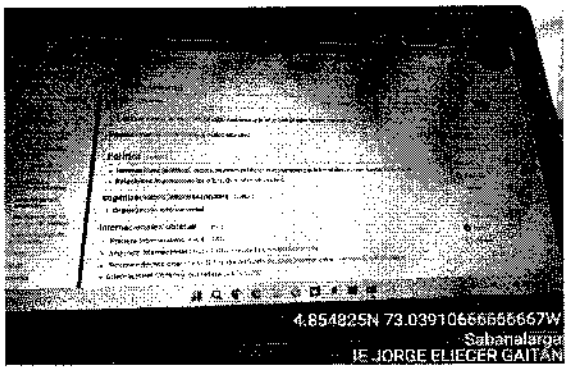


d. Topología (Si aplica)



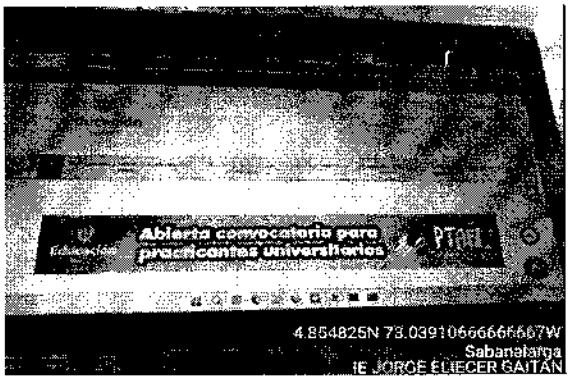
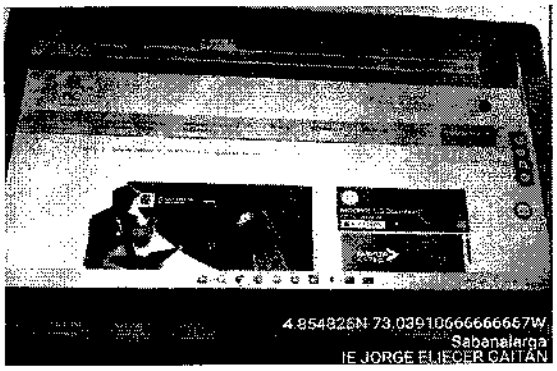
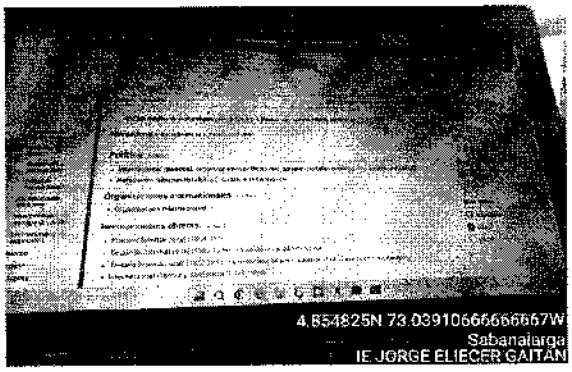
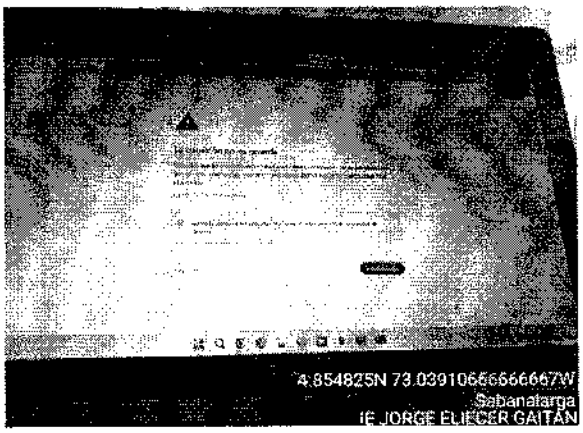
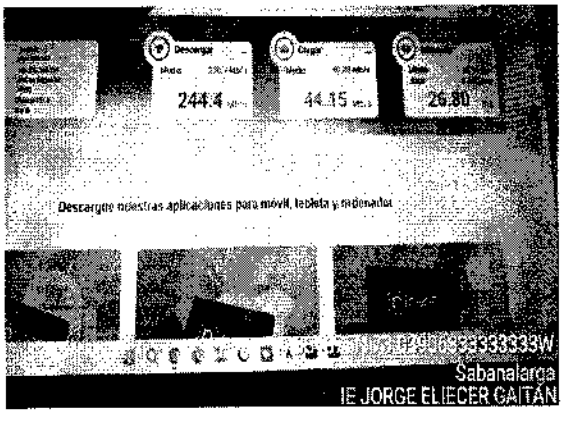
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

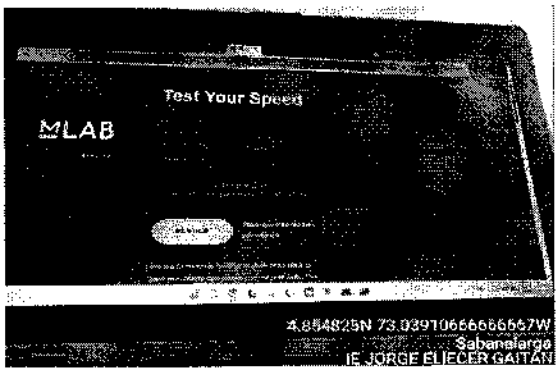
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

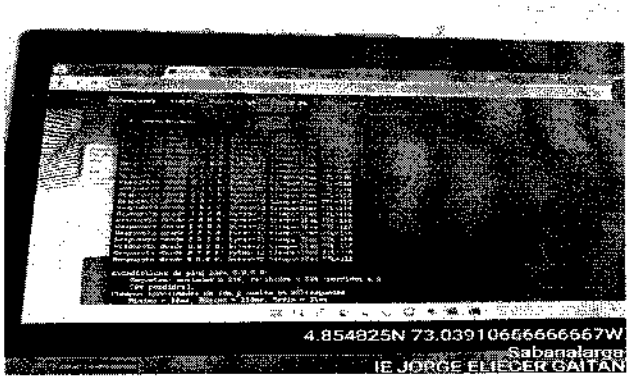
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	HF309E1SCGY/335/m
ONU	EASY LINK		303024231
ANTENA	TP-LINK	OMADA	30DE4BB1ABGC
ROUTER	TP-LINK	850	A8:42:A1:C3:27:3E

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: Docente de aula
Teléfono: [illegible]

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
EB	Huawei	760	HF3096155C64 / 333/m
ONU	Broklink		30302-1231
Antena	TPlink	Omada 300E4881AB6C	8C-07-20-81-3D-C4
Router	TPlink	850	A8-42-A1-C3-27-3E

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 30745191
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: 24422[illegible]
Cargo: Docente de aula
Telefono: 3[illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	01-07-2025
MUNICIPIO	Sabana Larga
CODIGO DANE	185300000380
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Jorge Eliecer Gaitan
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nana Alma Duran C
CARGO	Docente de Aula
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3144562469
CORREO ELECTRONICO	maduenasc@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 01 días del mes de Julio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nana Alma Duran, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio fo2	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	D-Link Easy 1.1.1	3030242311
Equipo de Borde	MikroTik CCR1036-8G-2S+	PB760

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
16	110	31	0	244.9	44.5	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 – Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: [illegible]
Cargo: Docente de Aula
Cedula: 23417828
Celular: 3144162469

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: [illegible]
Cargo: Tecnico
Cedula: 80845795
Celular:

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
56	107053	185263000145	I.E. RAFAEL URIBE URIBE GENERAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	Cra 17 #6-75	Pore	Internet	10/06/2025

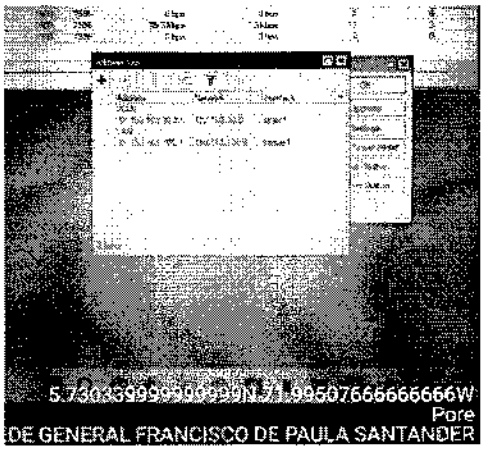
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	FIBRA OPTICA

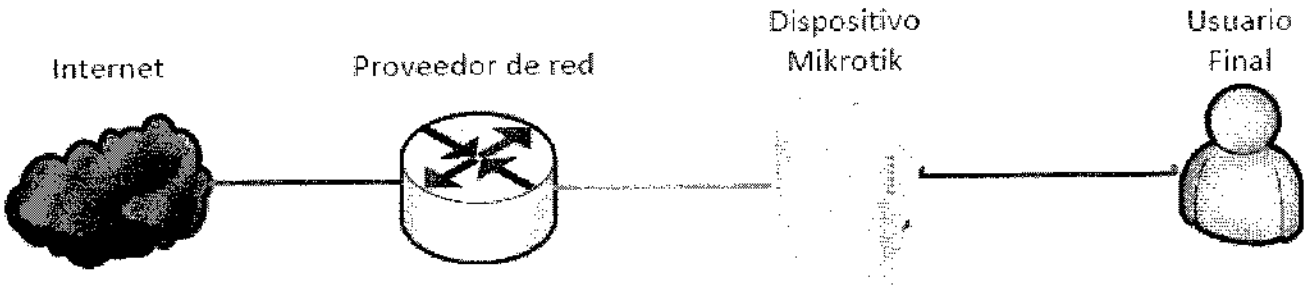
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.30.0/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.0/24

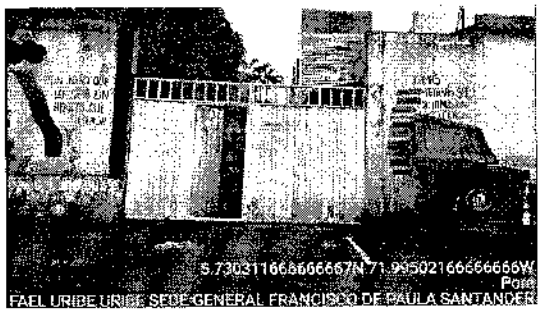
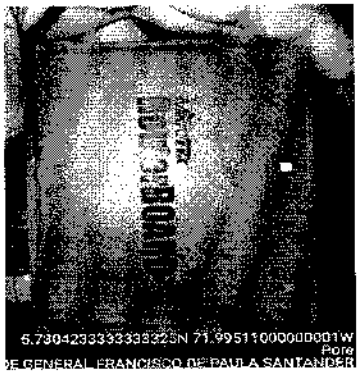
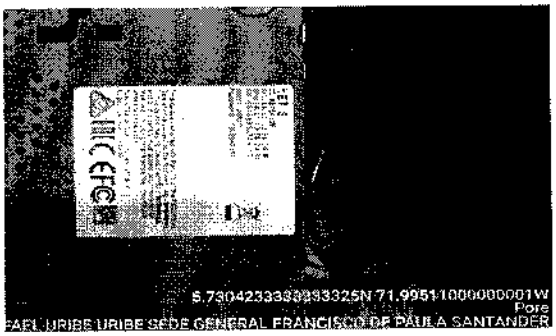
Detalles de Configuración

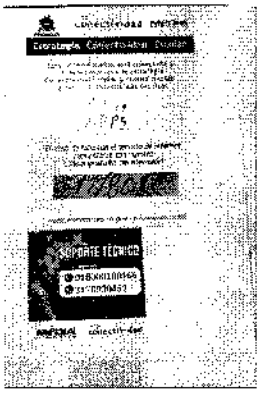
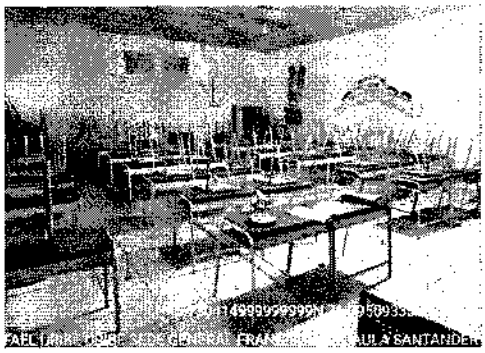
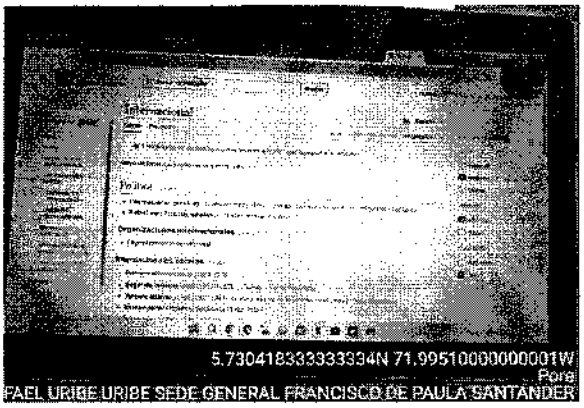


d. Topología (Si aplica)

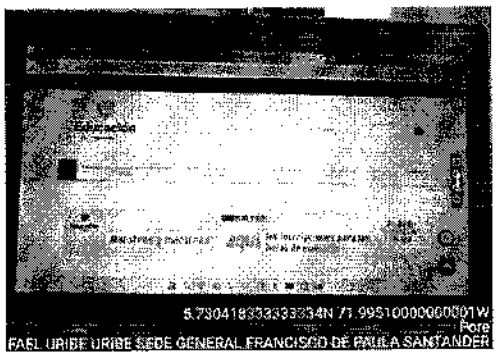
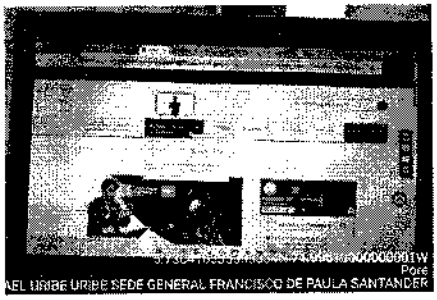
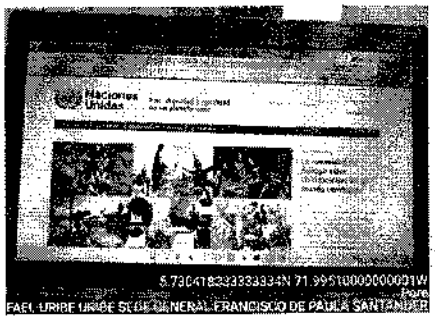
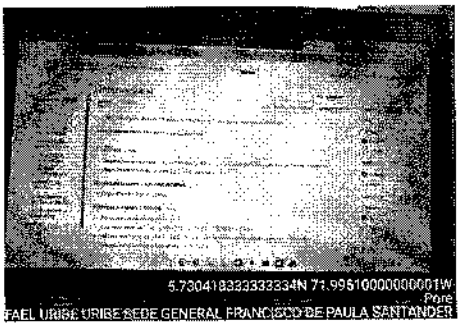
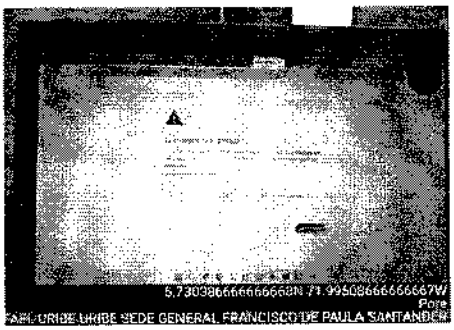
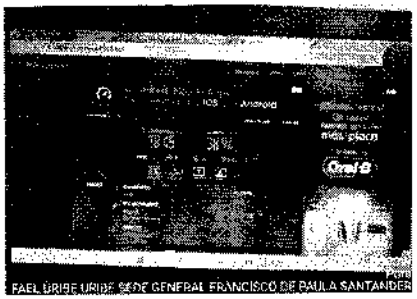


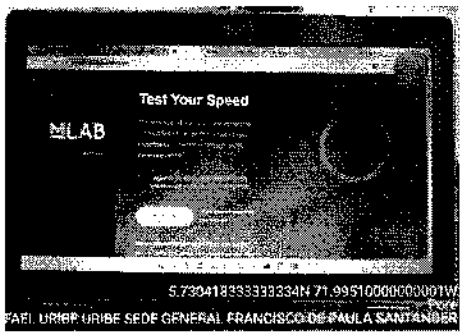
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

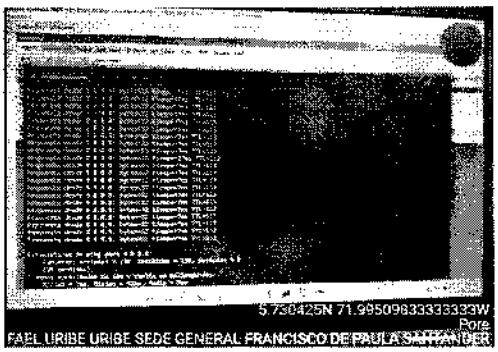
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB	MIKROTIK	760	H6509R52P04/r2
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.25.4A.99.40.A2
ANTENA	TP-LINK	OMADA	98.25.4ª.993F.98
CONVERSOR DE MEDIO			20.23.07.13.075

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hominal Arroyave
Cedula: 80 845 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Olga Lilona Correa M
Cedula: 46394608
Cargo: Coordinadora Primaria
Teléfono: 3133369250

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
RB.	Mikro Tik	760	SN. H6509 B52P04 JT2
Antena	TPlink	Omada	98.25.4A.99.40.A2
Antena	TPlink	Omada	98.25.4A.99.3F.98
Convertidor de datos			20.23.07 13.075

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Hominyi Arroyave
Cedula: 80 845 795
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Olga Liliana Borreto M
Cedula: 46379608
Cargo: Coordinadora Primaria
Teléfono: 3133369250

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	10.06.2025
MUNICIPIO	Pore
CODIGO DANE	185263000145
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE. Rafael Uribe Soda Francisco La Paula
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	olga Liliana Barrera Manosalva
CARGO	Coordinadora Primaria
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3133369270
CORREO ELECTRONICO	olibamas@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 10 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Olga Liliana Barrera Manosalva con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio F.O	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	conversor de medios	202307190715
Equipo de Borde	RB.760	HG509B52F04 /12

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
7	42	7	0	38.15	3894	✓

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Dra Liliana Barreto M
Cargo: Coordinadora Primaria
Cedula: 46397609
Celular: 3133369230

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Heminzul Arroyave
Cargo: Tecnico
Cedula: 80847795
Celular:

#87-787 - Pereira | contactanos@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
61	107051	285263000034	I.E. RAFAEL URIBE URIBE SEDE JANEIRO	Vda Vijagual	Pore	Internet	09/06/2025

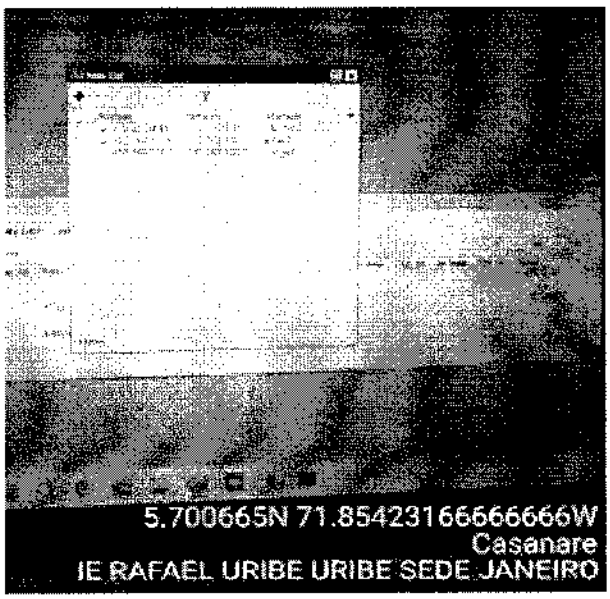
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	15 Mbps
Medio de UM	SATELITAL

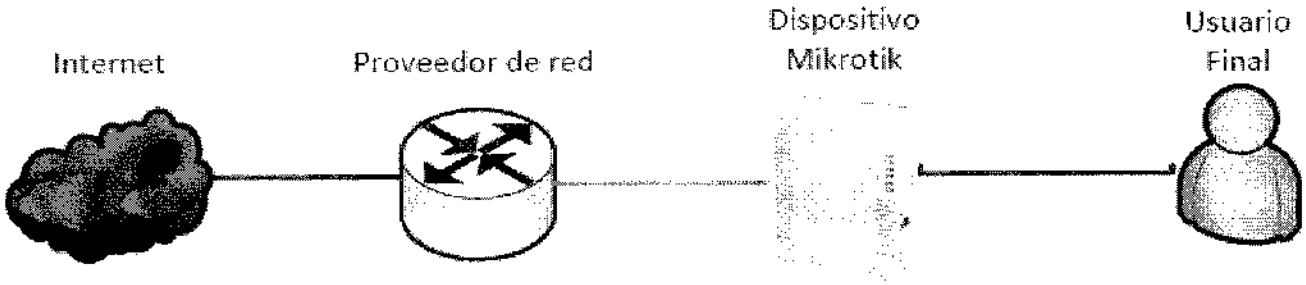
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.196/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

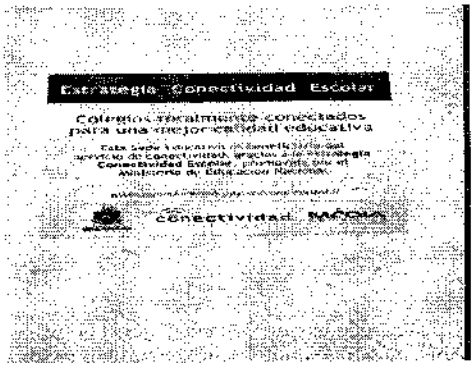
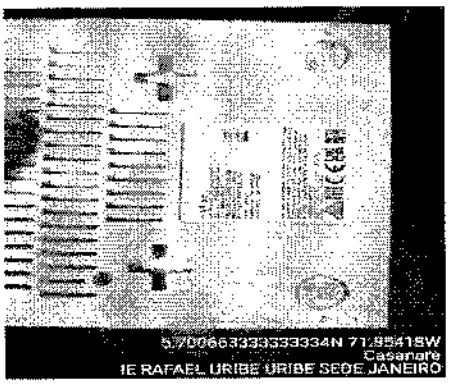
Detalles de Configuración

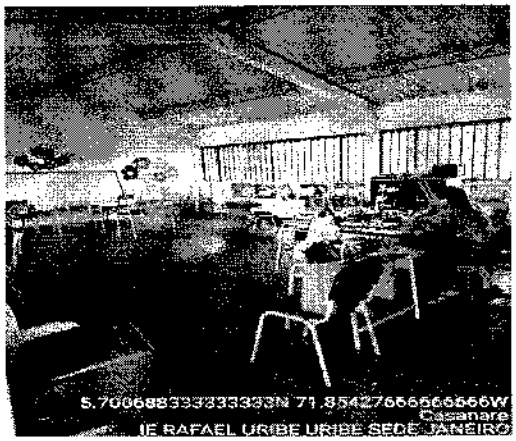
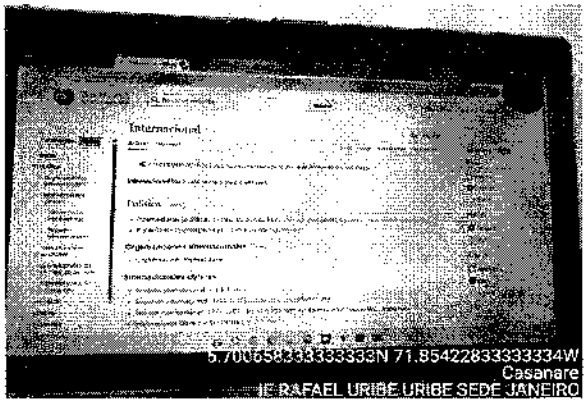


d. Topología (Si aplica)

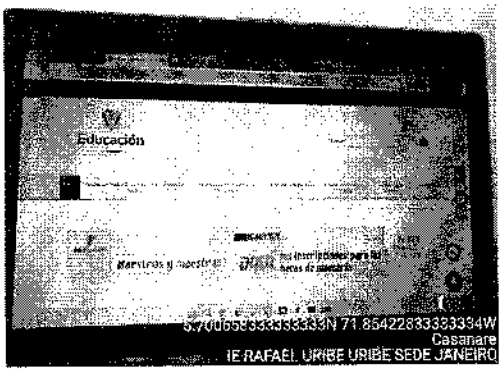
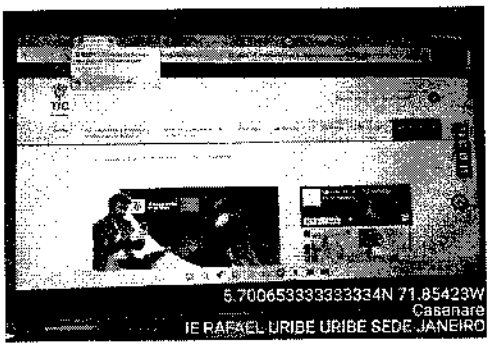
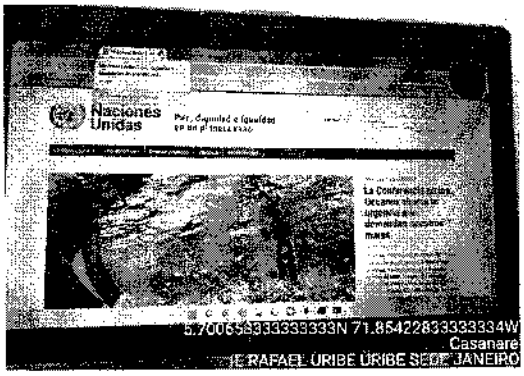
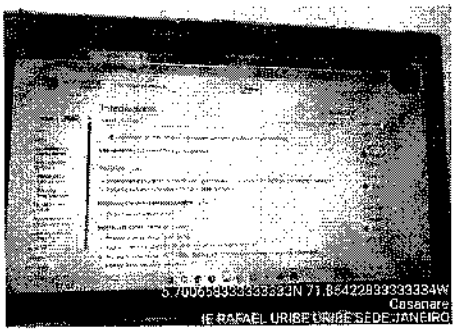
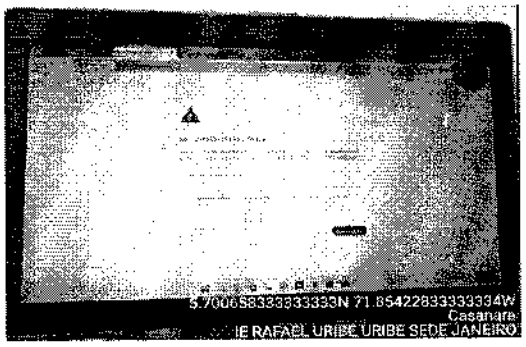
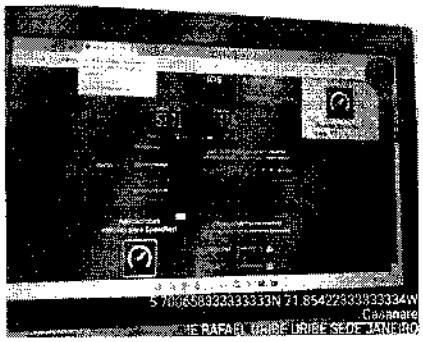


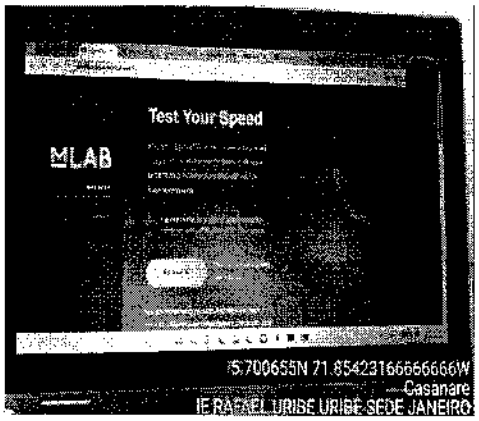
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

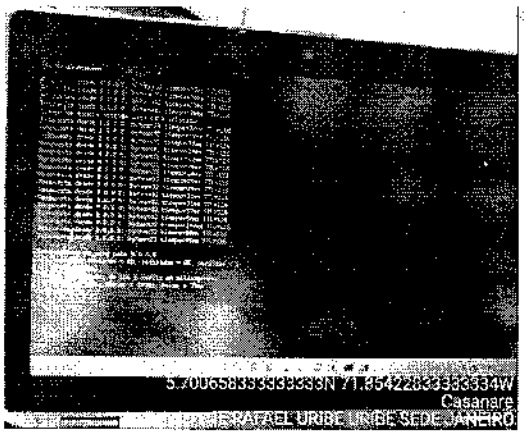
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	STARLINK	KIT STARLINK	303056827
RB	MIKROTIK	RB 962	HGQ9WW7ERE/r2
ROUTER	TENDA	N301	04.95.E8.CF.5D.AO

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Yeimy Isabel Amaya C
Cedula: 1082875241
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nelsy Patricia Valero M.
Cedula: 40447367
Cargo: Docente
Teléfono: 3123782451

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT	STARLINK	KIT STARLINK	30305827
RB	MIKROTIK	RB 962	H6Q09WW7ERE/F2
router	TENDA	N301	04758CF5DA0

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nelsy Patricia Valero H.
Cedula: 40447367
Cargo: Docente
Teléfono: 3123782451

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlquvBKMkqX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	09/06/2025
MUNICIPIO	Pore
CODIGO DANE	285263000301
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE RAFAEL URIBE URIBE SEDE JANEIRO
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nelsy Patricia Valero Moreno
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3123702451
CORREO ELECTRONICO	Nelsyvalerorenos2016@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	15 MBPS

A los 09 dias del mes de Junio del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nelsy Patricia Valero, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 15 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	Starlink Kit	30305827
Equipo de Borde	MikroTik RB962	HGQ09WW7ERE/r2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Nelly Patricia Valero
Cargo: Docente.
Cedula: 40447367
Celular: 3123782451

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Herminsul Arreguc
Cargo: Tecnico
Cedula: 8088379[illegible]
Celular:

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
31	106323	285225000870	INST. EDU. EL PRETEXTO SEDE LAS MERCEDES	Vereda el caucho	Nunchía	Internet	10/06/2025

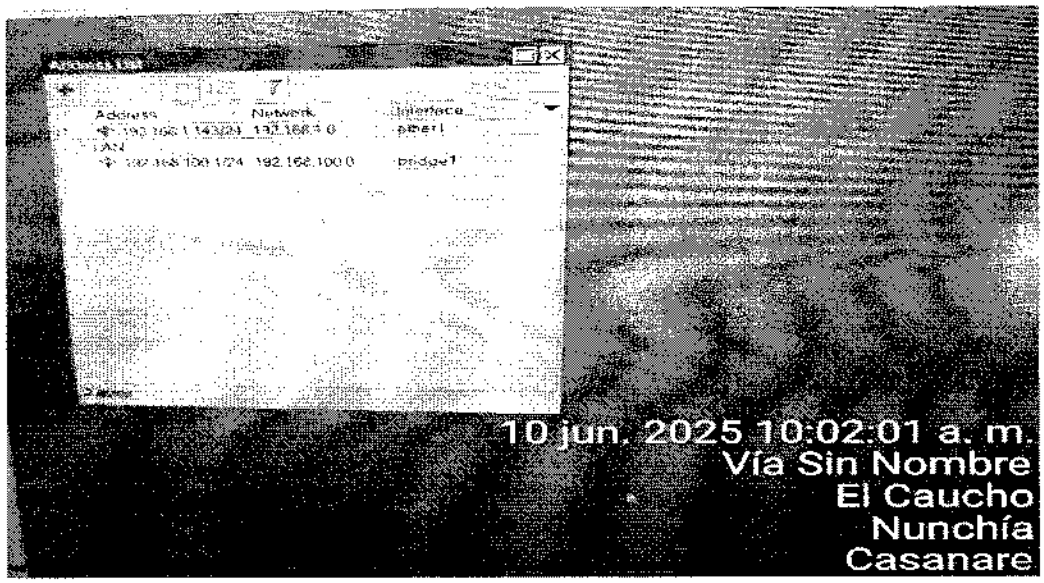
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Satelital

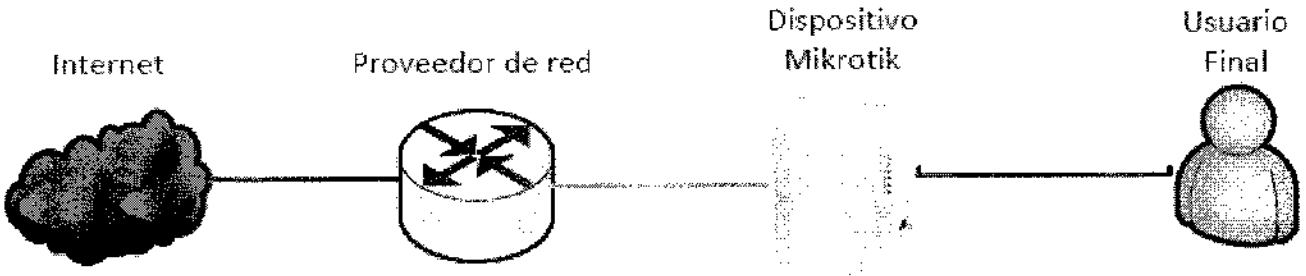
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	192.168.1.143/24
Direccionamiento IP LAN:	192.168.100.1/24

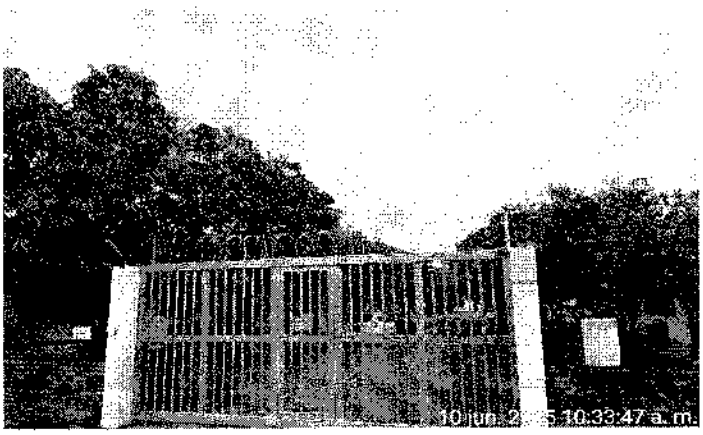
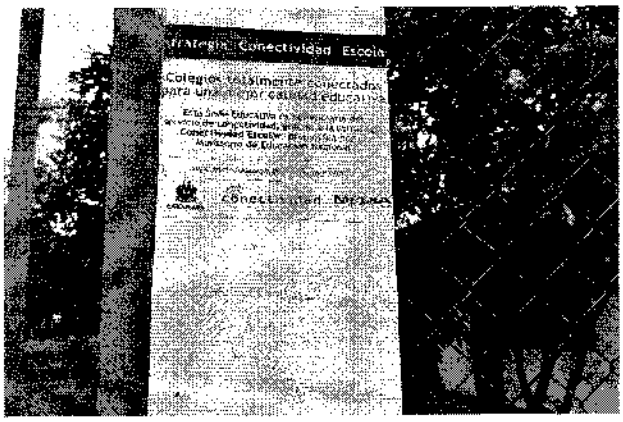
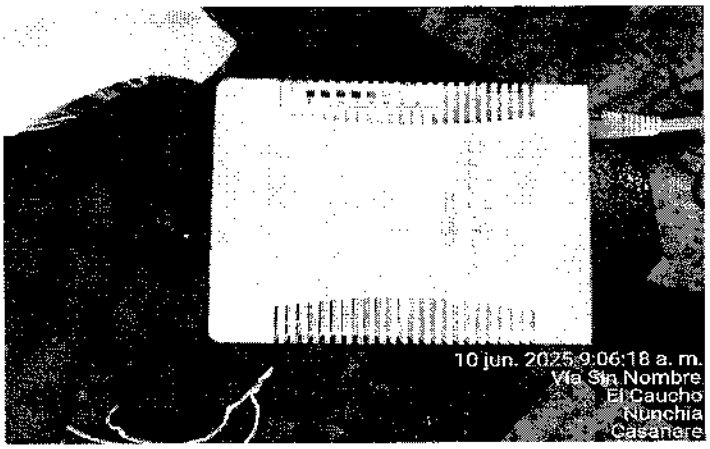
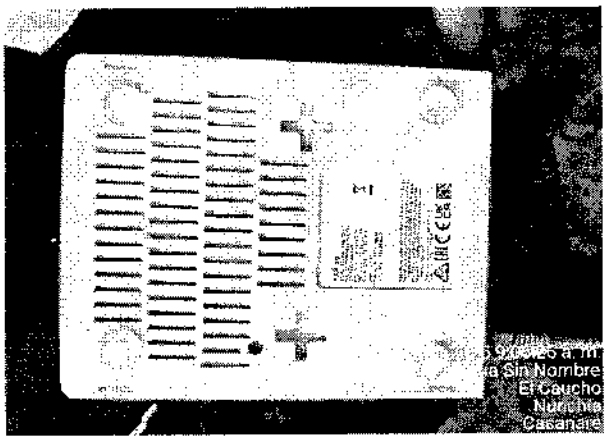
Detalles de Configuración

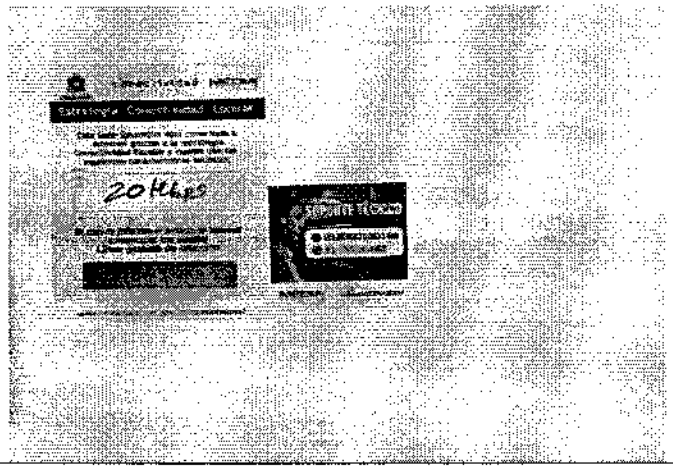
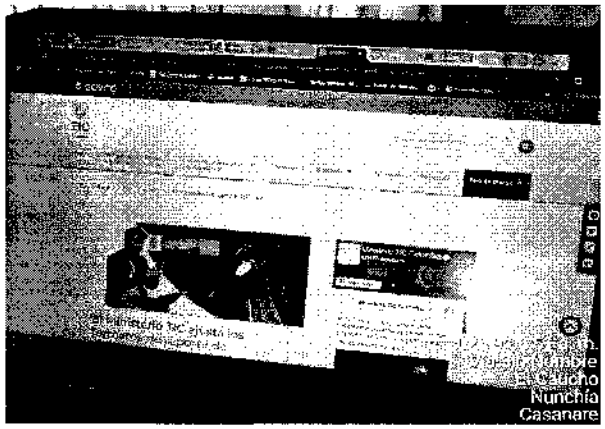


d. Topología (Si aplica)



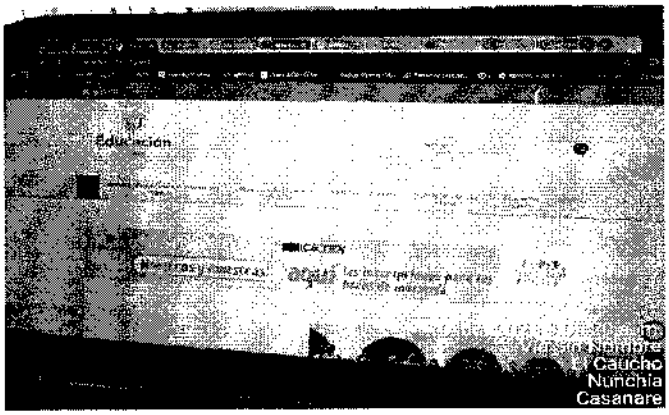
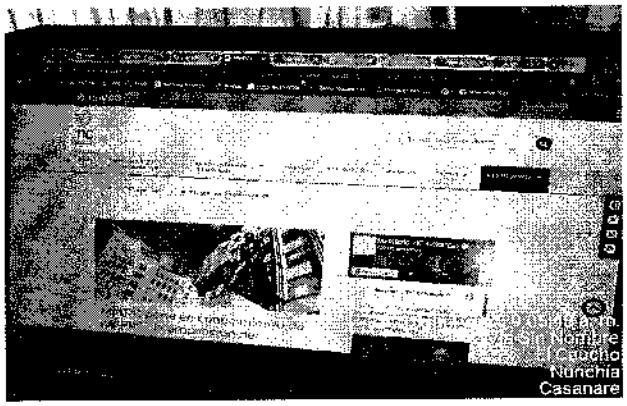
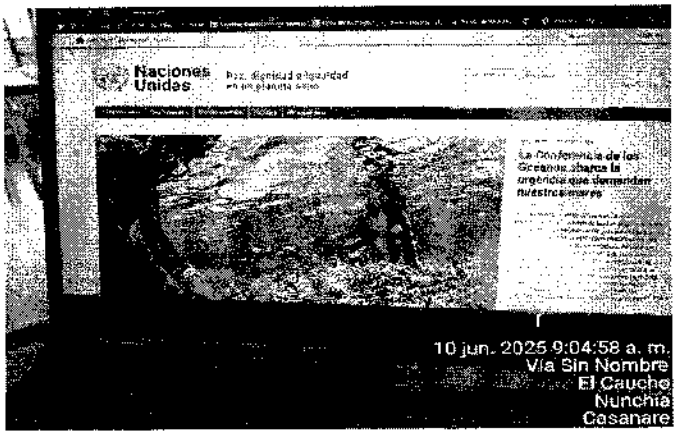
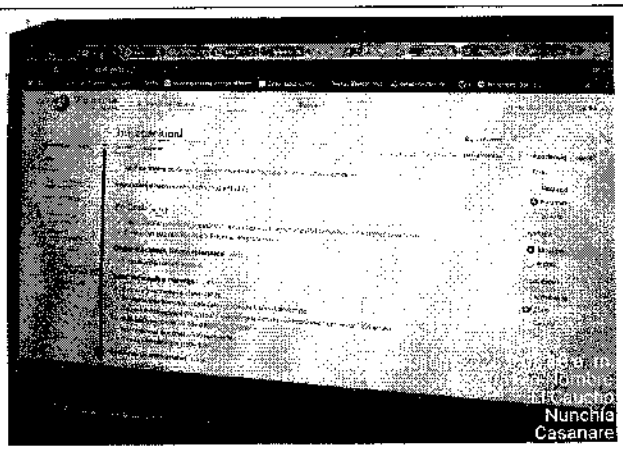
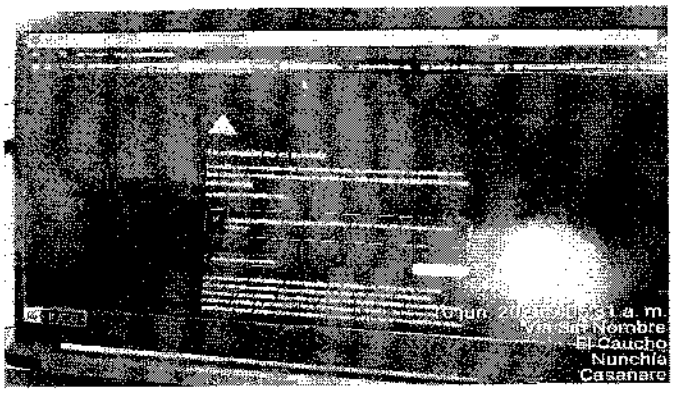
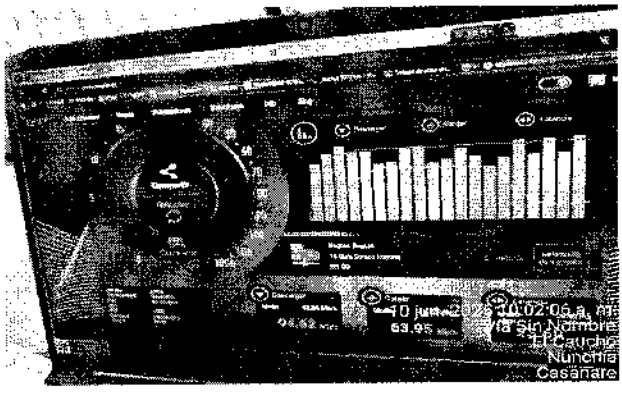
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

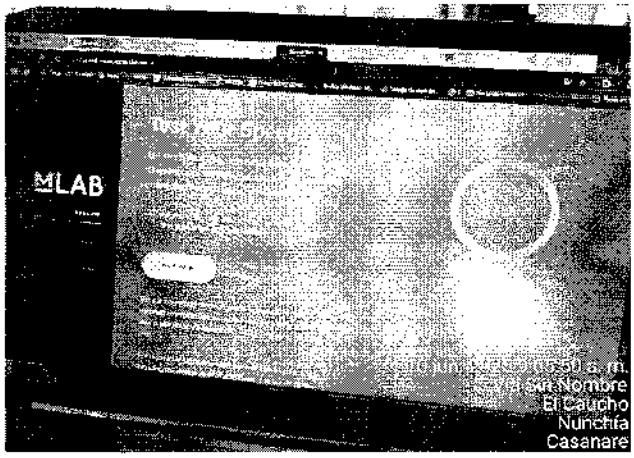
REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

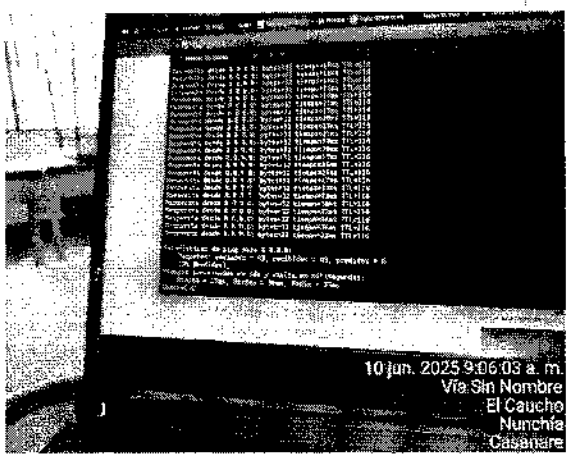
	
ACCESO A SERVICIOS	
	

MEDIA commerce

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
KIT STARLINK	STARLINK		303024231
RB	MIKROTIK	962	D4:01:C3:FC:EC:F7
ROUTER	TP-LINK		98:BA:SF:C6:0E:7E
OMADA	TP-LINK	OUTDOOR	98:25:AA:F4:88:5C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1118569744
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: William Arley Suarez Rodriguez
Cedula: 9432823
Cargo: Docente
Teléfono: 3147806162

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Kit Stb	Star link		30302731
RB	Mikrotik	962	D4:01:C3:F6:EE:E7
Radio	TP LINK		98:BA:5F:CC:0E:76
Omada	TP LINK	EAP225	98:25:4A:F4:88:5C

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yesid Linares L.
Cedula: 1155697344
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Wilmer Arley Suarez Rodriguez
Cedula: 94326523
Cargo: Docente
Teléfono: 3117606102

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	6/06/2025
MUNICIPIO	C. Nunchia
CODIGO DANE	285225000870
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	I.E. Los Mercedes
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Willmar Arley Suarez Rodriguez
CARGO	Docente Informatica y Tecnologia
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3107006102
CORREO ELECTRONICO	profe.willmarsuarez@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 mbps

A los 10 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Willmar Arley Suarez Rodriguez, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada.

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 20 Mbps - Medio Satelital	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	KA Satellite	30 3029231
Equipo de Borde	RB 962	DA: 01:C3:F1:CC:17

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce

MEDIA	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	[redacted]

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de las labores requeridas para la entrada en operación de la sede se firma bajo la responsabilidad expresa de las que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre
Cargo Docente
Cedula
Celular

Firma representante del servicio

Firma
Nombre Brian Yesid Linares L.
Cargo Técnico
Cedula
Celular

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
7	106189	185010001081	INST. EDU. JORGE ELIECER GAITAN SEDE SAN CARLOS	Cll 18 # 6-5	Aguazul	Internet	16/06/2025

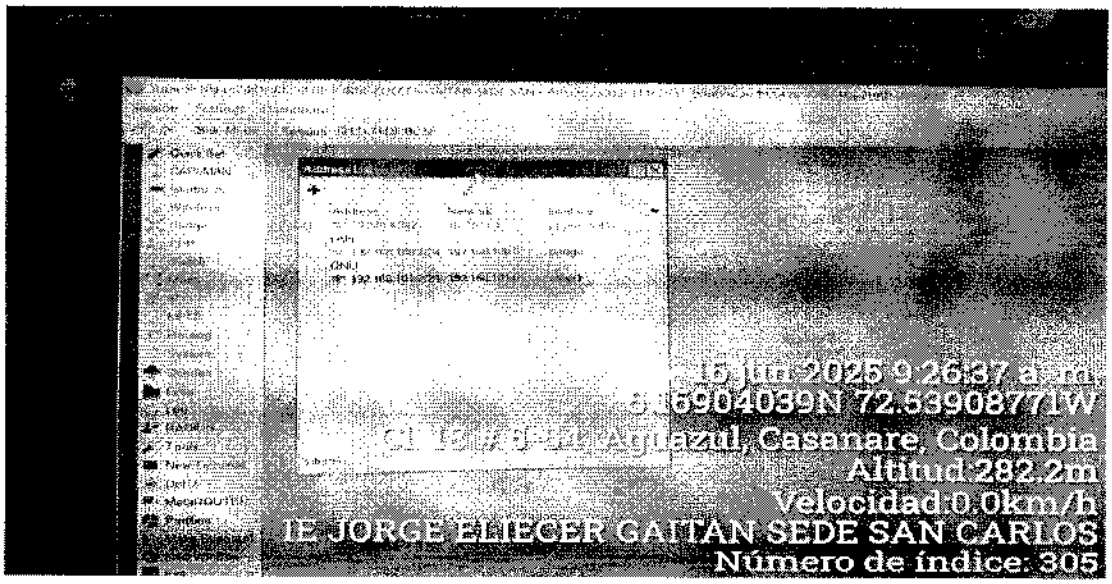
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	20 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

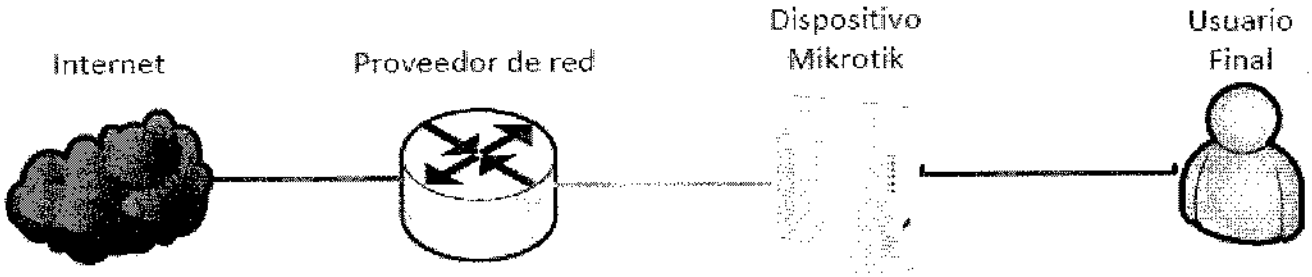
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.242
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

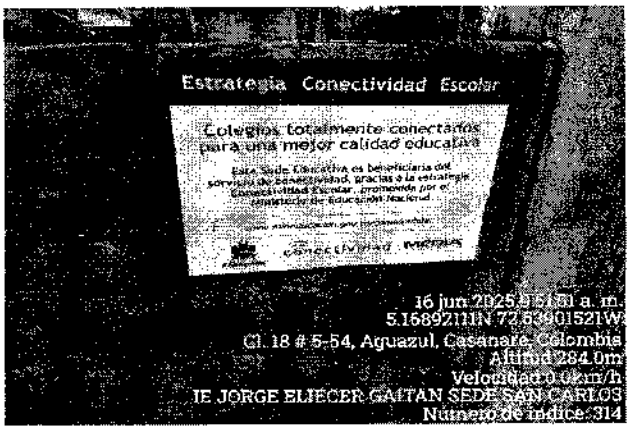
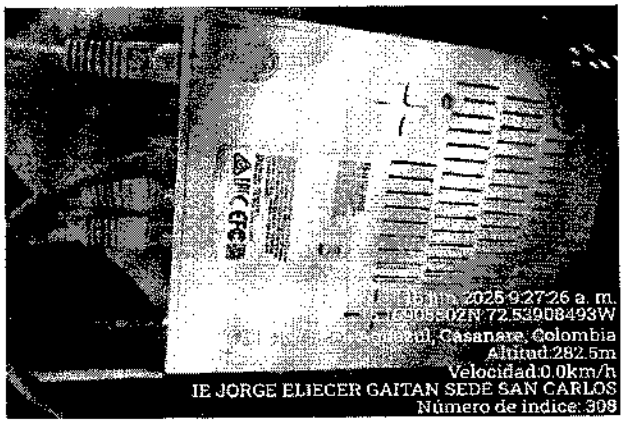
Detalles de Configuración

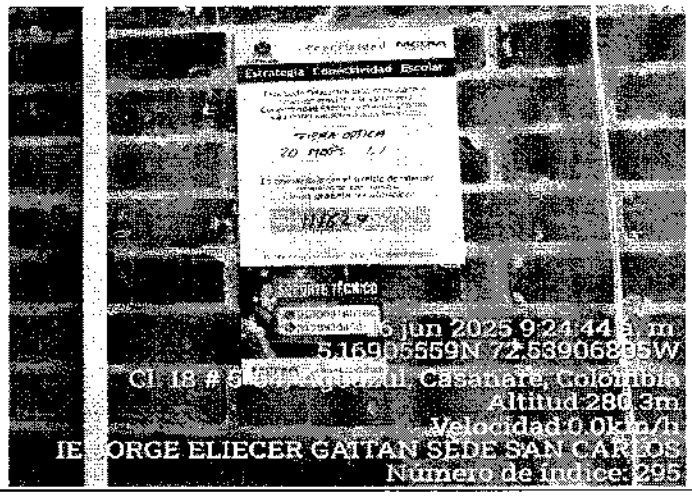


d. Topología (Si aplica)

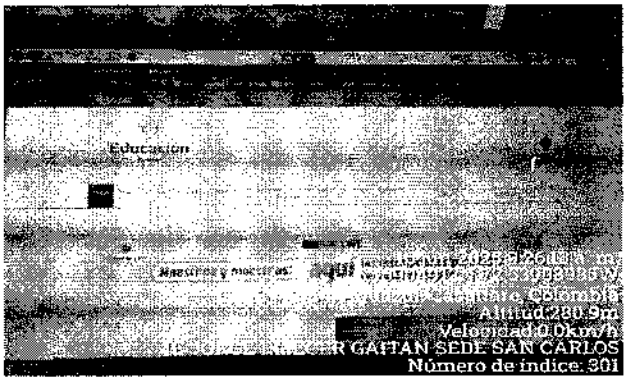
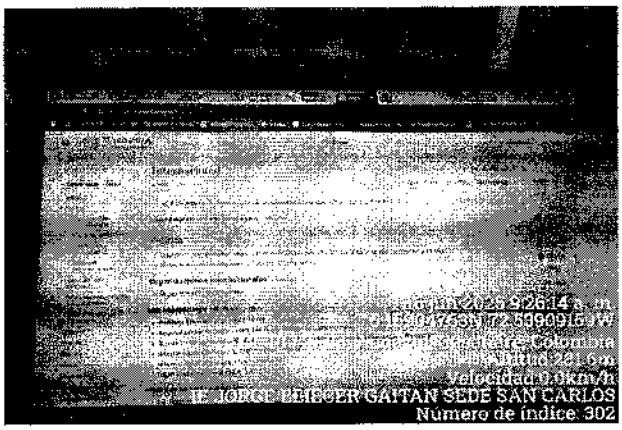
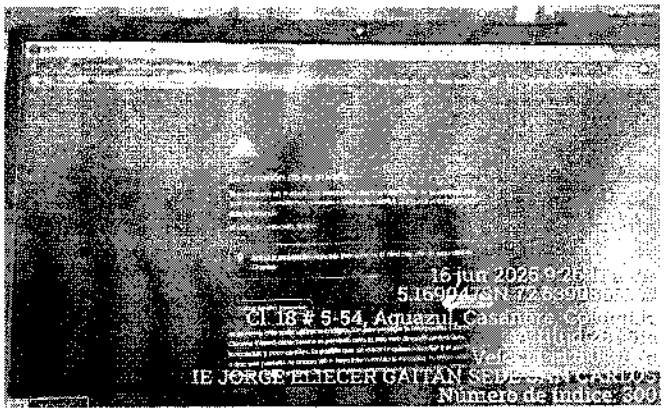


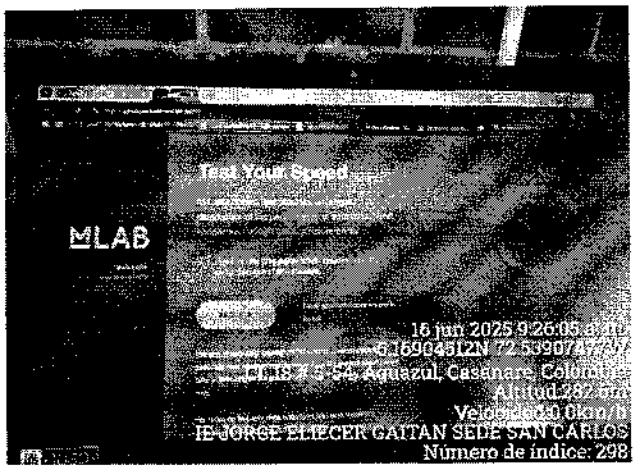
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYY LINK		80:F7:A6:CE:D1:06
RB	RB 951		HDB0857E1JR
ANTENA OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:04:82
ROUTER	TP-LINK		F0:A7:31:E0:DF:16

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian David Lozano L.
Cedula: 1118567264
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Felipe Hernández M
Cedula: 1116541366
Cargo: Docente
Teléfono: 3115297225

Código. GOP-F-164
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY4LINK	80:77:A6:CE:D1:06	
RO	BG95I	HDB085ZE1JR	HDB085ZE1JR
ANTENA ONADA	TP-LINK	50:91:E3:77:04:82	
ROUTER	TP-LINK	T0:A7:31:E0:DF:76	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian David Ramos L.
Cedula: 1152714144
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Felipe Hernández M.
Cedula: 1112547206
Cargo: Docente
Teléfono: 3115299725

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSlguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	16/06/2025, 10:00 am
MUNICIPIO	Nunchia
CODIGO DANE	185010001081
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE JORGE ELIECER GAITAN SEDE SAN CARLOS
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Felipe Hernández Martinez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3115277225
CORREO ELECTRONICO	fhm911210@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	20 MBPS

A los 16 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Felipe Hernández Mz con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 20Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UR	CNV CASTLELINK	80:FF:A6:CE:D1:06
Equipo de Borde	BB95	HDB08572FDR

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Felipe Hernández
Cargo: Docente
Cedula: 1116547366
Celular: 3115297225

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Brian Yesid Linares
Cargo: Tecnico
Cedula: 1185631149
Celular: 3159351169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
74	107342	185410001021	INST. EDU. JOSE MARÍA CORDOBA SEDE SEMILLEROS DEL SABER	Cra 7 #8-22	Tauramena	Internet	16/06/2025

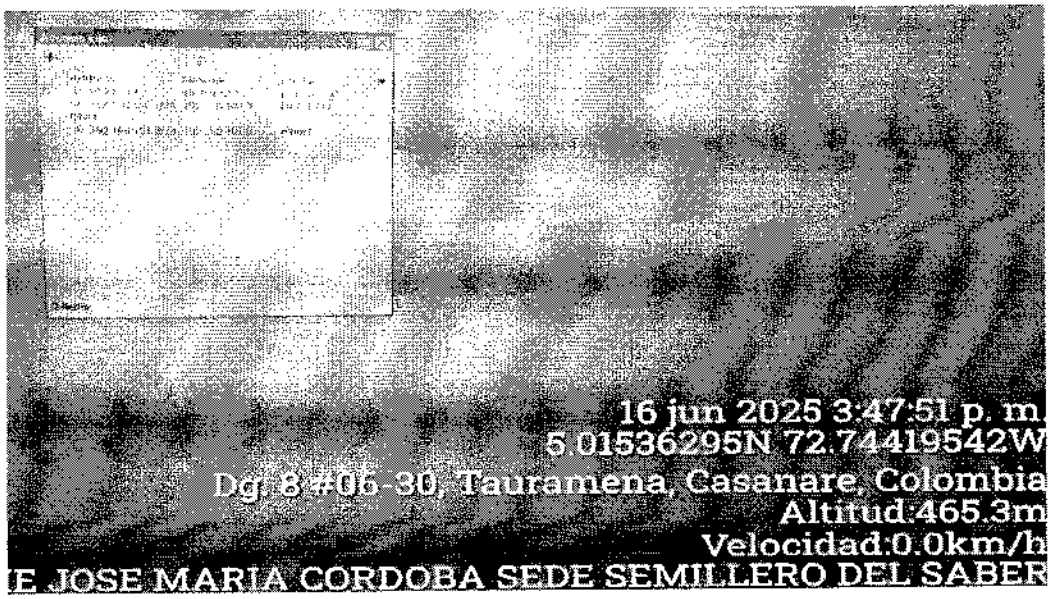
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

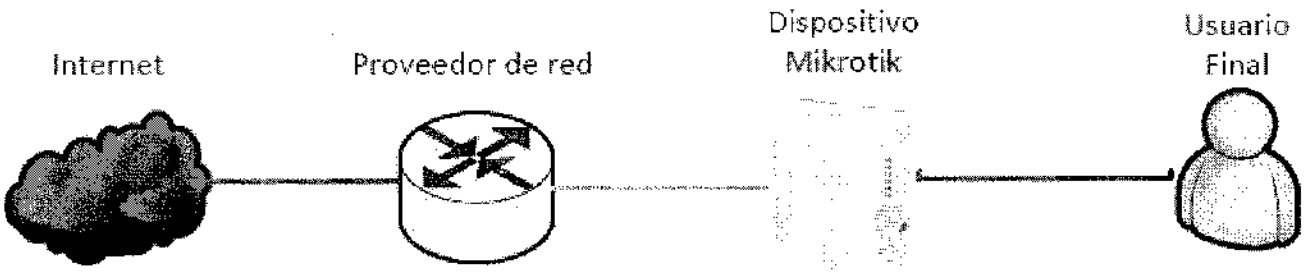
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.12.2
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

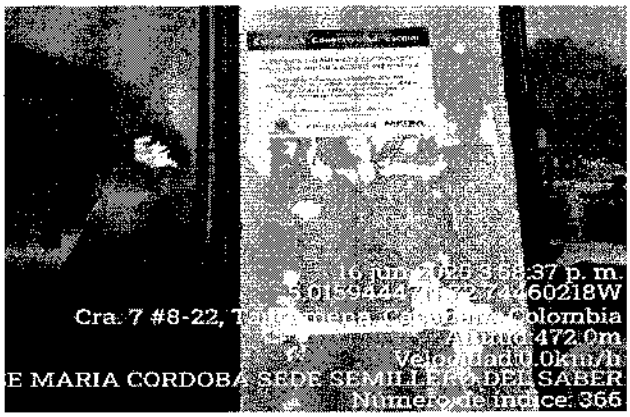
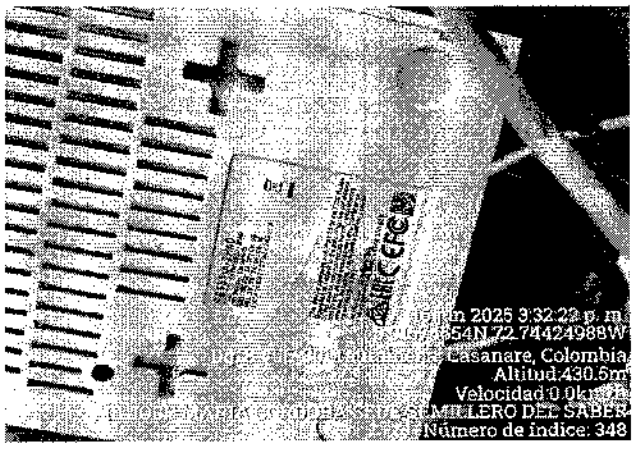
Detalles de Configuración

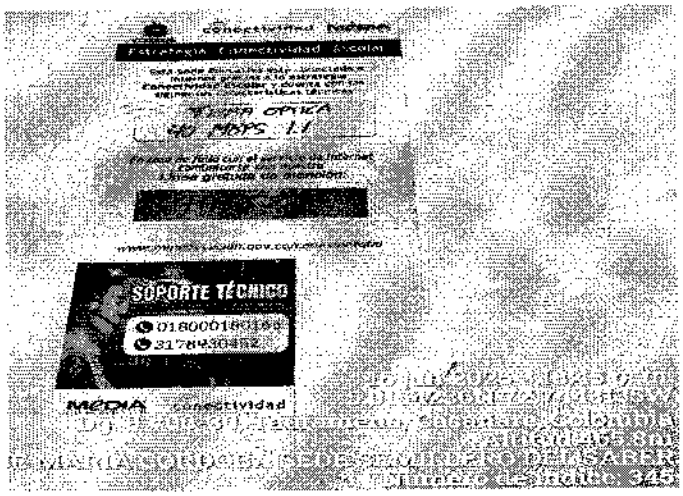


d. Topología (Si aplica)



e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

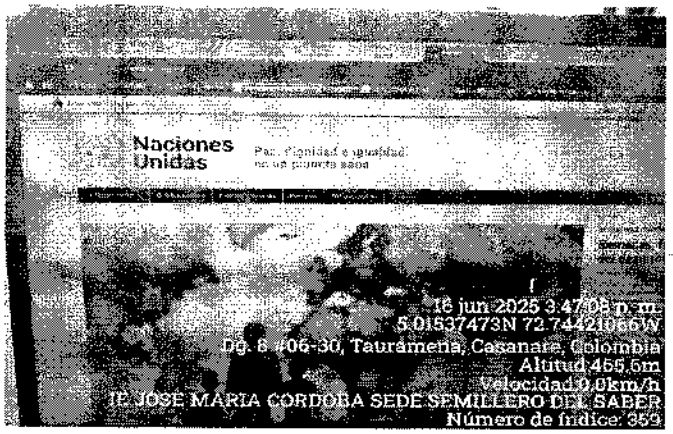
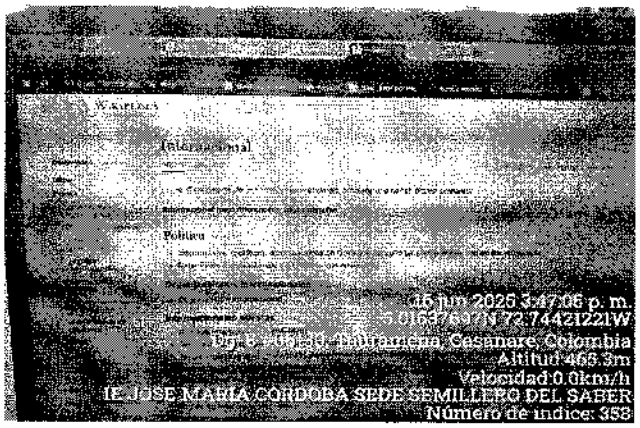




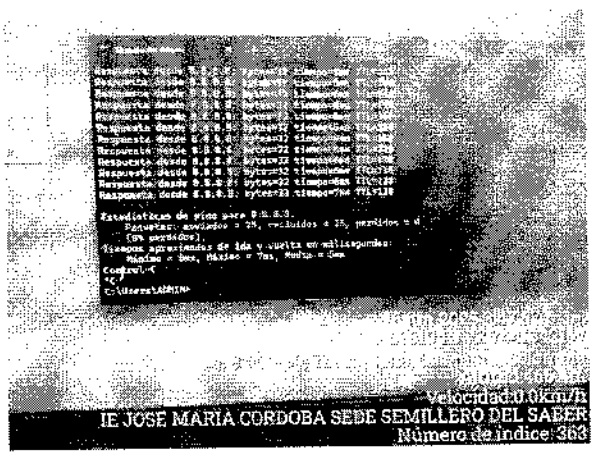
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	Easy 4 link		80-77-AG-CE-D1-2A
RB	RB 951		HDB0877QTG2
Antena omada	Tp-link		50-91-E3-76-7D-CA
Antena omada	Tp-link		50-91-E3-77-05-CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Paola Maldonado
Cedula: 1118536049
Cargo: Secretaria
Teléfono: 3138526137

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY 4 LINK		80:77:A6:CE:D1:2A
RB	BB951		HD1B0877QTH2
ANTENA OMADA	TP-LINK		50:91:E3:76:FD:CA
ANTENA OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:05:CE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Paola maldonado
Cedula: 1088336349
Cargo: secretaria
Teléfono: 3138526137

Av. 30 de Agosto #87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussinos	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	16/06/25, 4:20 Pm
MUNICIPIO	Tauramena
CODIGO DANE	185410001021
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE JOSE MARIA CORDOBA SEDE SEMILLEROS DEL SABER
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	PAOLA MALDONADO
CARGO	SECRETARIA
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3138526137
CORREO ELECTRONICO	rectorjosemariacordoba@sedcasanare.gov.co
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 16 dias del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) PAOLA MALDONADO, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONUEASYGLINK	80:77:A6:CE:D1:2A
Equipo de Borde	BB951	HDB0877QTB2

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, asi como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: paola melano90

Cargo: SECRETARIA

Cedula: 1118563049

Celular: 313 852 6137

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

MEDIA commerce

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS,** es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
43	106202	185250000014	INST. EDU. SAGRADO CORAZÓN SEDE PRINCIPAL	Cll 9 5-69	Paz de ariporo	Internet	03/06/2025

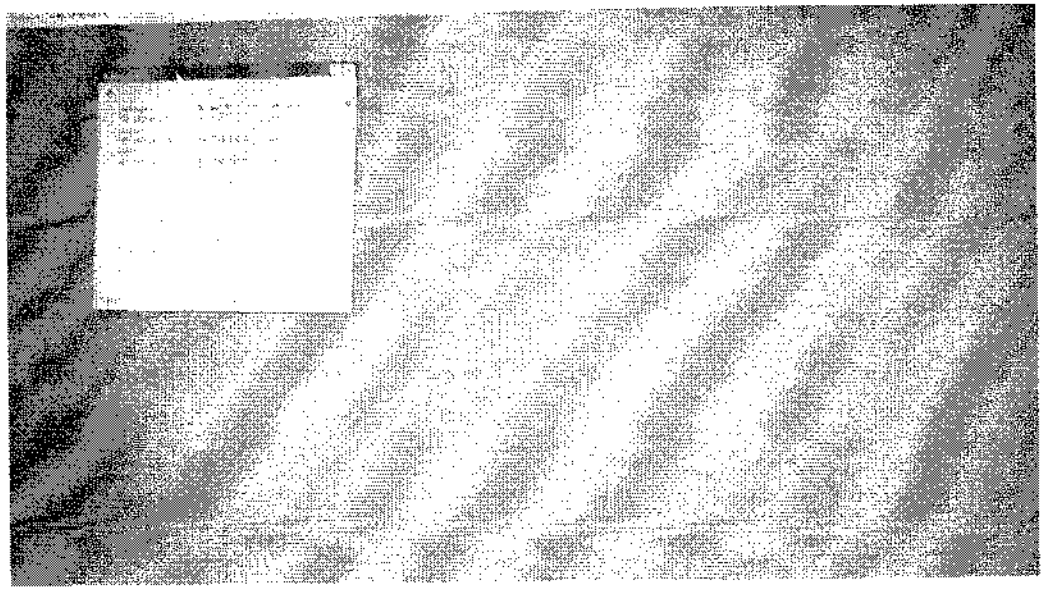
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

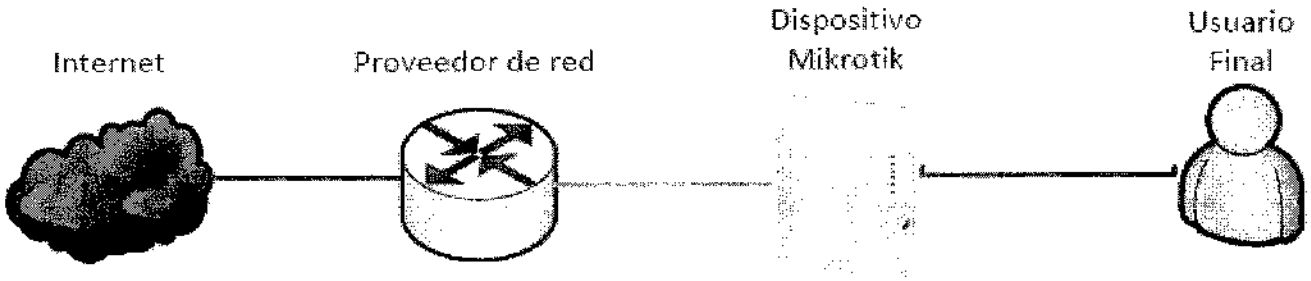
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.0.11
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

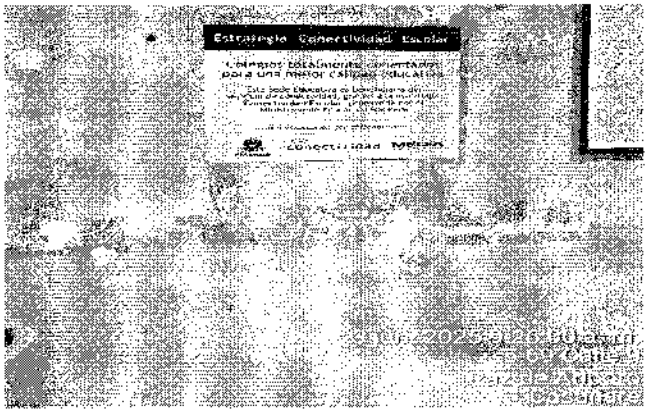
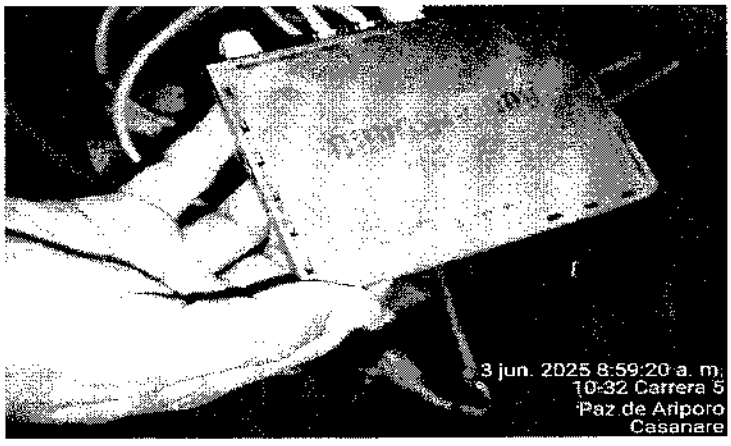
Detalles de Configuración

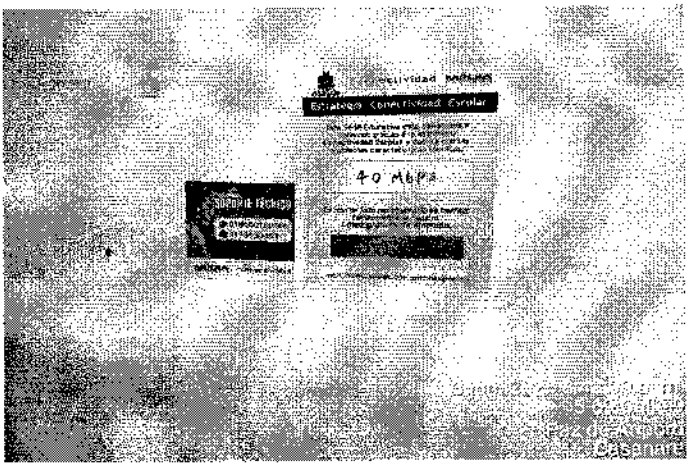


d. Topología (Si aplica)



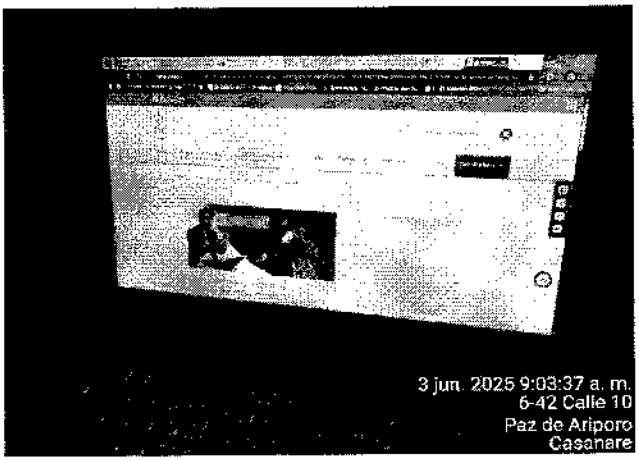
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

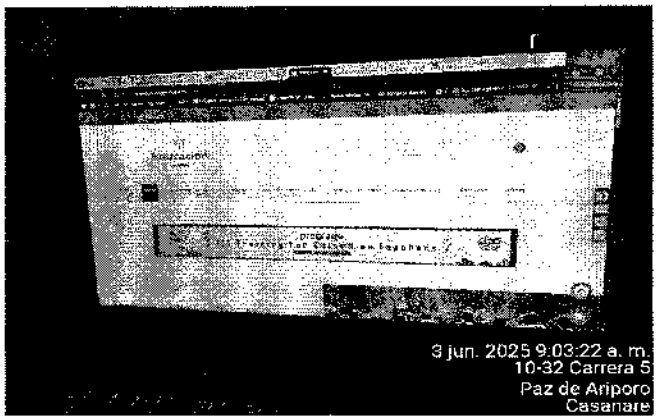
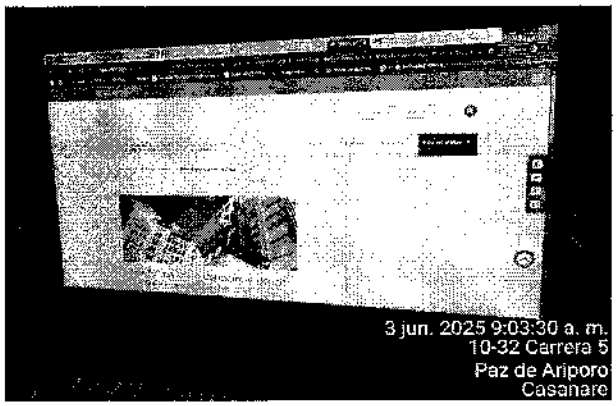
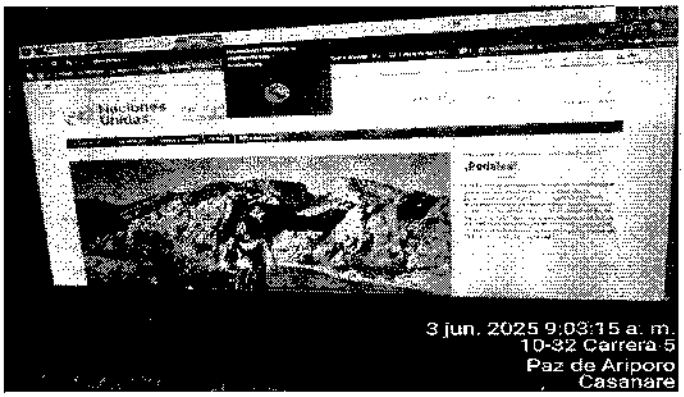
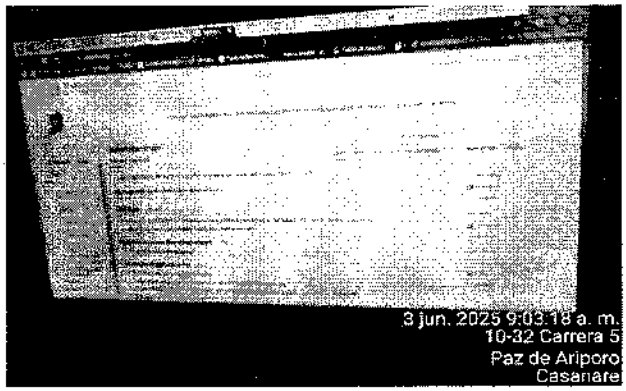
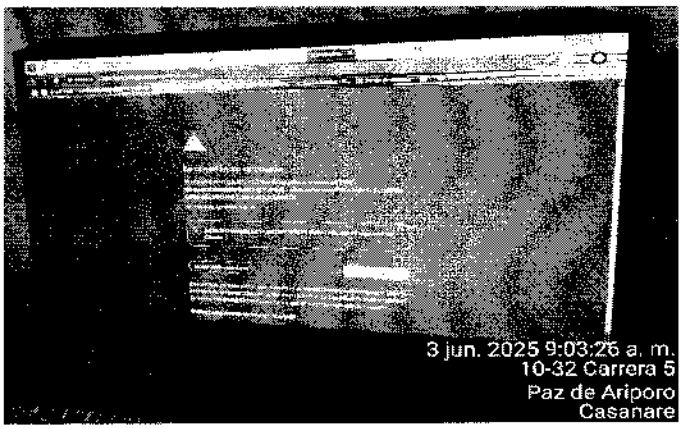


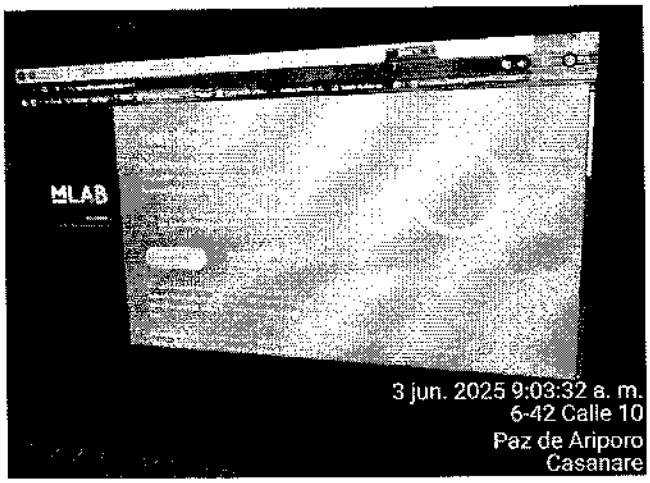


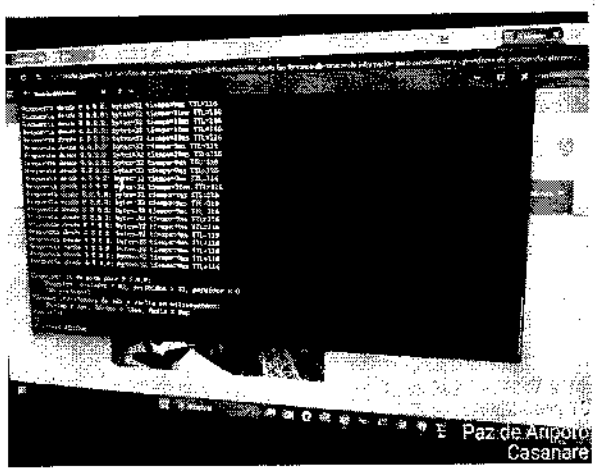
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	Tp-link	Outdoor	98-25-4A-99-3F-0A
Omada	Tp-link	Outdoor	58-25-4A-99-4A-EA
RB	Microtik	760	HEY09AW9W9C
ONU	Eazy link		80-F7-AG-CE-CA-92

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares C.
Cedula: 1118567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nilson Yuri Velasco
Cedula: 74-865-188
Cargo: Administrador
Teléfono: 3219143558

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
Omada	TP Link	Outdoor	98:25:4A:99:3F:0A
Omada	TP link	outdoor	58:25:4A:99:4A:CA
RB	Mikrotic	760	H6Y 09A W9 V9C
ONU	Cazy link		80:F7:A6:CE:CA:9L

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Brian Yessid Linares C.
Cedula: 1113567249
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Nelson Javier Valencia
Cedula: 24-865-188
Cargo: Administr
Teléfono: 3219103558.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Colombia Compra Eficiente

FECHA Y HORA	03/06/25
MUNICIPIO	Paz de Ariporo
CODIGO DANE	185250000014
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE Sagrado Corazón
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Nilson Trujillo Velandia
CARGO	T. Administrativo
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3219703558
CORREO ELECTRONICO	ntrujillovelandia@gmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 Mbps

A los 03 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) Nilson Trujillo Velandia, con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionados a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de internet 40 Mbps - Medio fibra óptica	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONO Eazy link	80:F7:A6:CE:CA:92
Equipo de Borde	RB Mikrotic	Hey 09 A W9W 9C

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	Colombia Compra Eficiente

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión reviso y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma

Nombre: Alison Trujillo Velandia

Cargo: 1. Auxiliar Infantil

Cedula: 74.865.108

Celular: 3219703578

Firma representante del servicio

Firma

Nombre: Brian Yessid Linares L.

Cargo: Tecnico

Cedula: 1118567249

Celular: 3115935169

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
6	106186	185010001064	INST. EDU. SAN AGUSTIN SEDE EL PORVENIR	Cll 2ª A #364	Aguazul	Internet	16/06/2025

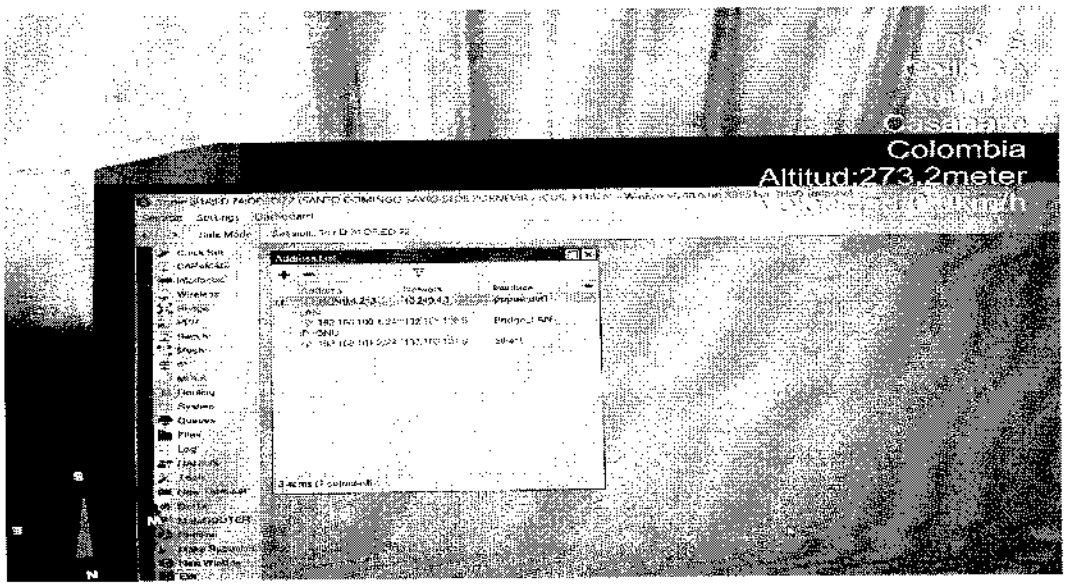
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

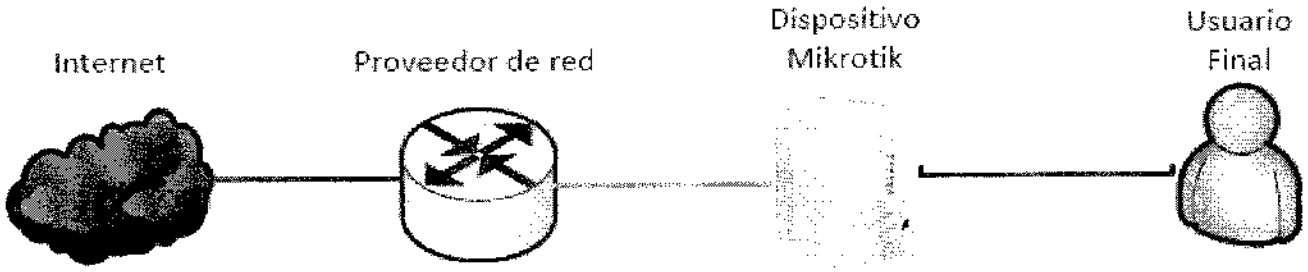
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.243
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

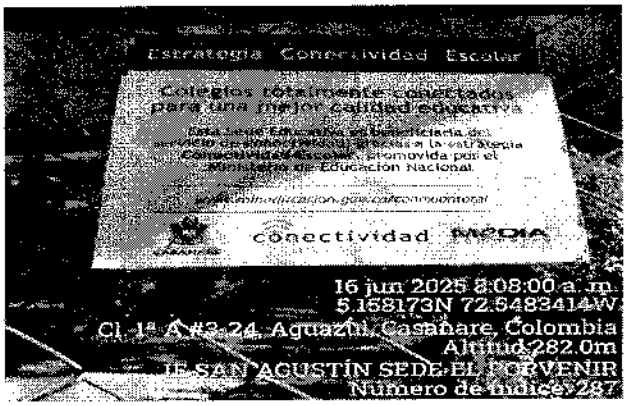
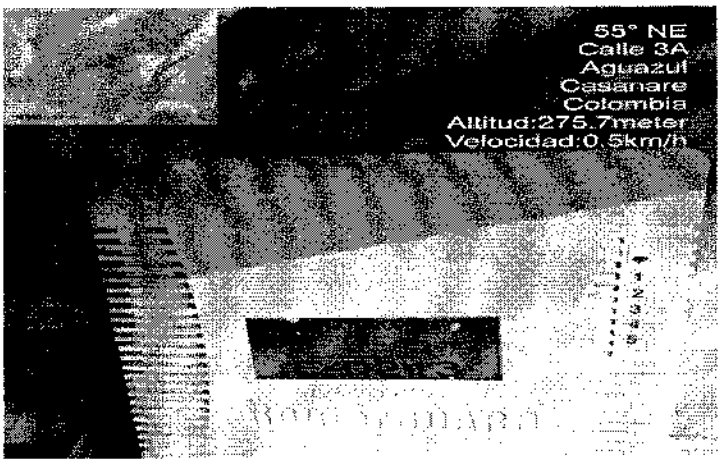
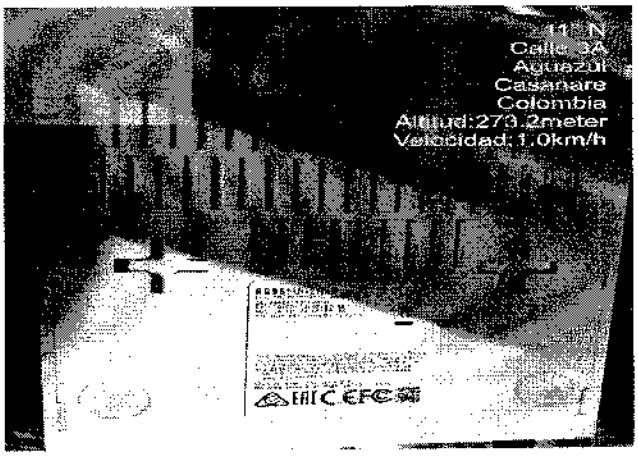
Detalles de Configuración

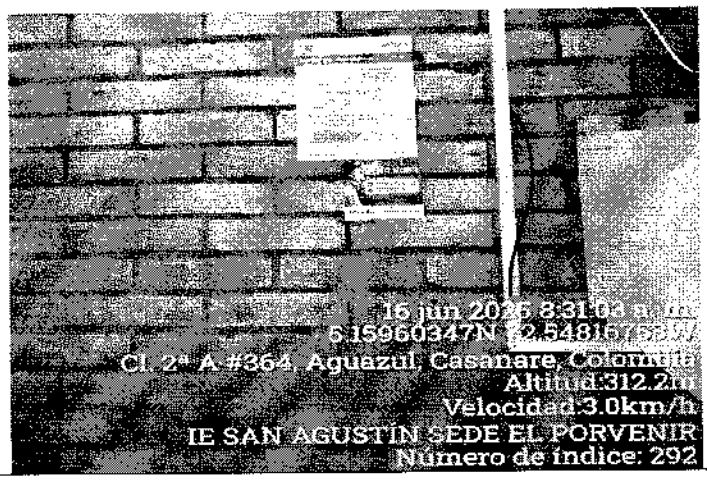
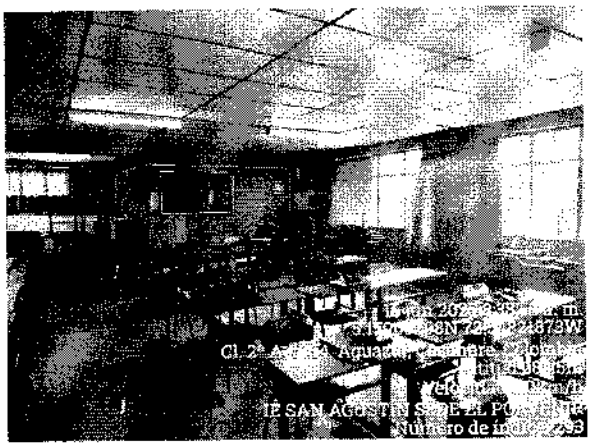
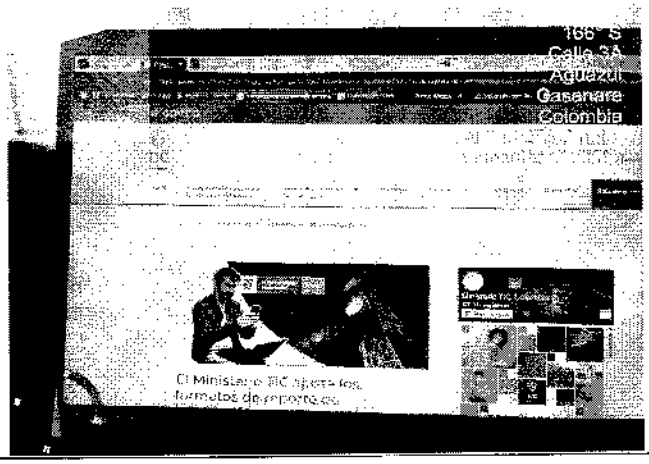


d. Topología (Si aplica)

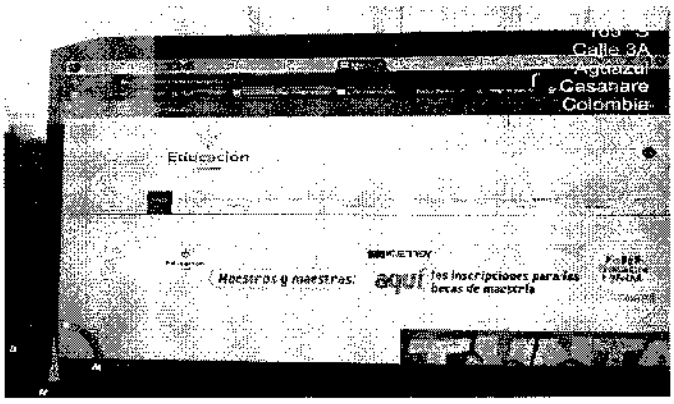
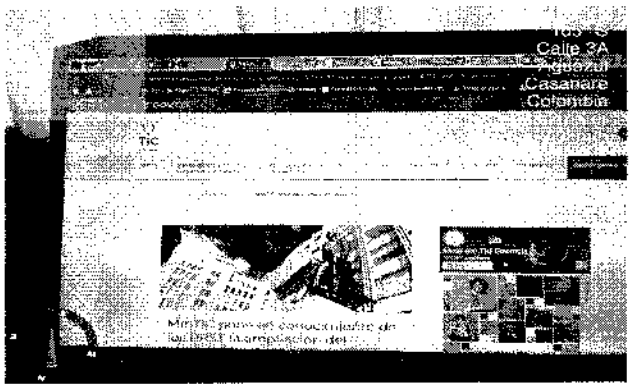
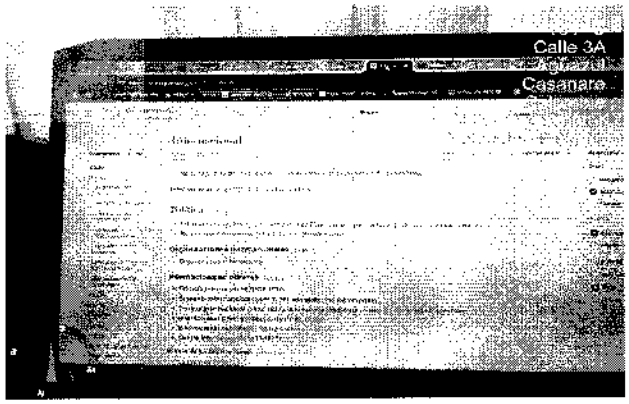
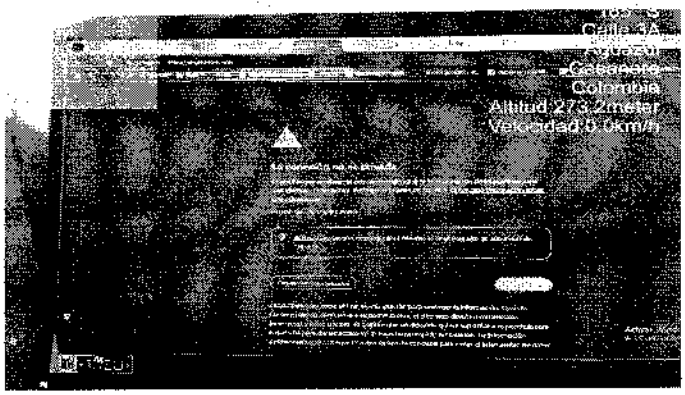
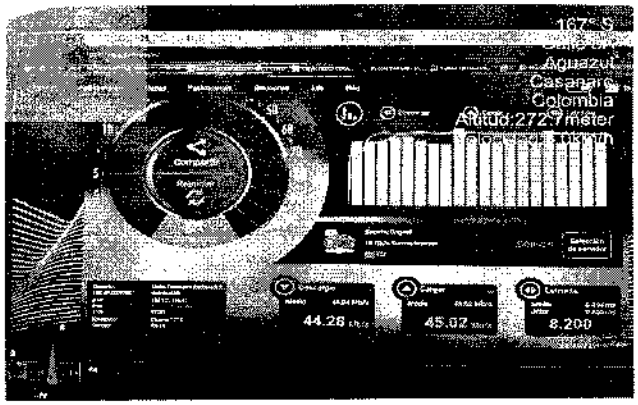


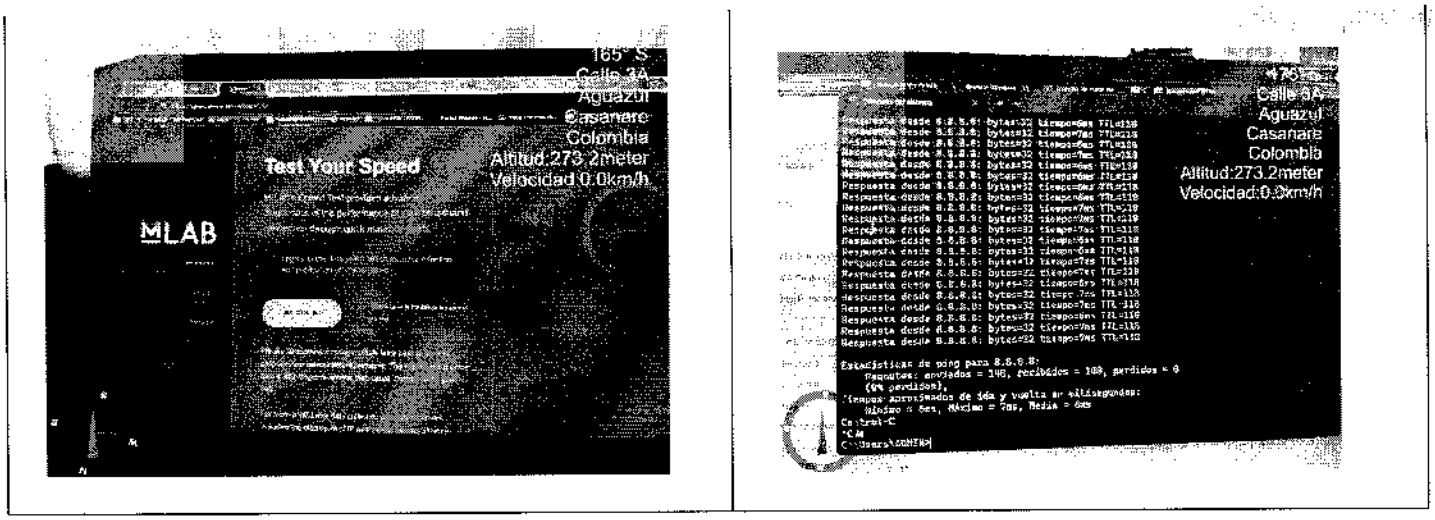
e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO	
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

	
ACCESO A SERVICIOS	
	

3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**



4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYY LINK		80:F7:A6:CE:D1;YE
RB	RB 951		HDBO8D7MNVQ
OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:03:EE
OMADA	TP-LINK		50:91:E3:77:03:FE

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre Brian Yessid Chaves L.
Cedula 1118562749
Cargo Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre Edwin Vargas
Cedula 5182960
Cargo Docente
Teléfono 3114373577

Código. GOF-F-184
Versión. 14
Página. 8 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY4LINK	80:FF:AE:CE:D1:4E	
RB	B095	HDB08D7MNVQ	
OMADA	TP-LINK	50:91:E3:77:03:EE	
OMADA	TP-LINK	50:91:E3:77:03:FE	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: [illegible]
Cedula: 1088333149
Cargo: Técnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: [illegible]
Cedula: [illegible]
Cargo: [illegible]
Teléfono: [illegible]

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA commerce	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	16/06/2025: 8:50 am
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	185010000106 4
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE SAN AGUSTIN SEDE EL ARRECIFE
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Edilberto Vanegas
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3114535397
CORREO ELECTRONICO	edilbertovanegas@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 16 días del mes de 06 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE SAS _____ y el representante designado por la Institución Educativa, el (la) señor (a) _____ con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	ONU EASY4LIND	80:71:16:C6:D1:4E
Equipo de Borde	RB 951	HDB08D7MNVR

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma
Nombre: Esteban Vanegas B
Cargo: Docente
Cedula: 1193736010
Celular: 3174535597

Firma representante del servicio

Firma
Nombre: Brian Yessid Linares L.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1185677249
Celular: 3115935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Servicio de Internet

Nombre contacto(s) cliente
DIEGO ALEXANDER CALDERÓN BEJARANO
tic@sedcasanare.gov.co
Supervisor Departamento del Casanare.

Jenny Alexandra Pérez Prieto
Cargo: Líder de Proyectos de Puesta en Marcha
Contacto: jenny.perezp@mc.net.co
2025

CONTENIDO

1. BIENVENIDA 3

2. SERVICIO CONTRATADO 4

a. Dirección/Sede y Generalidades 4

b. Datos técnicos para el servicio 4

c. Detalles de Configuración 4

d. Topología (Si aplica) 5

e. Anexos y Observaciones (Si aplica) 5

3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7

4. EQUIPOS INSTALADOS 8

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO 10

1. BIENVENIDO

Casanare, 20 de mayo de 2025

SEÑORES:
DEPARTAMENTO DEL CASANARE
Ref. Activación servicios Internet OC 146337

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber que **DEPARTAMENTO DEL CASANARE** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia MC: IBA- 53008

ITEM	OT	COD.DANE SEDE	NOMBRE SEDE	DIRECCION	CIUDAD	TIPO SERV.	FECHA
8	106187	185010001269	INST. EDU. SAN AGUSTIN SEDE SANTO DOMINGO SAVIO	Cll 9 10-18	Aguazul	Internet	16/06/2025

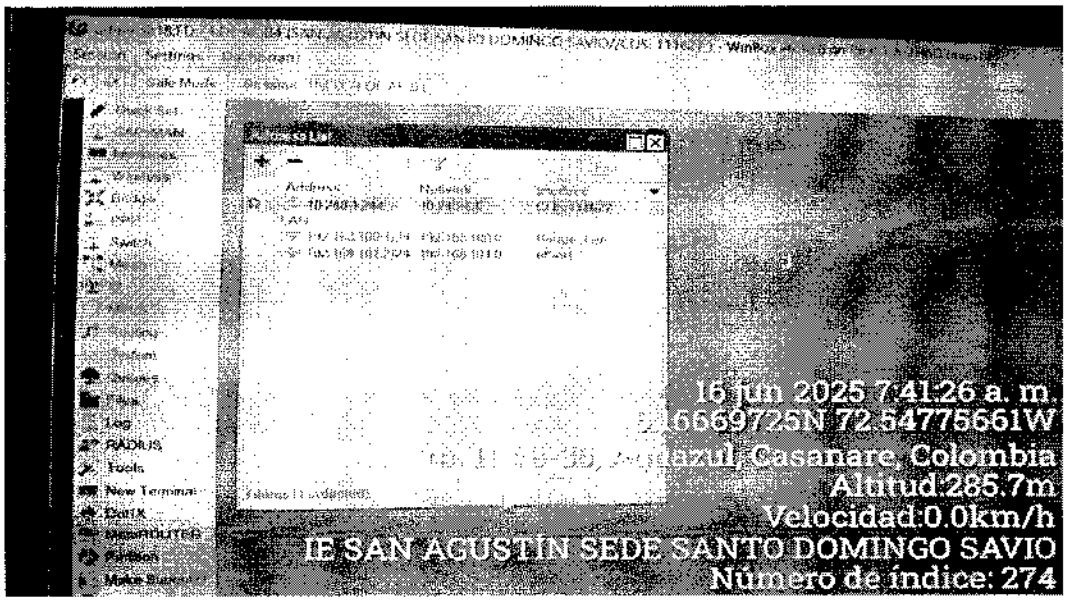
b. Datos técnicos para el servicio

Requerimiento	INSTALACION NUEVA
Ancho de Banda	40 Mbps
Medio de UM	Fibra óptica

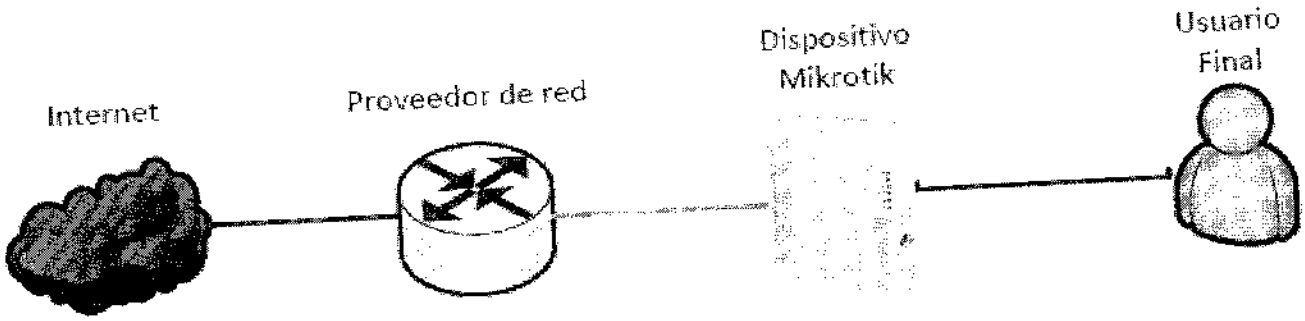
c. Detalles de Configuración

Dirección IP Pública (IP/Mascara):	10.240.4.244
Direccionamiento IP LAN:	192.168.101.2/24

Detalles de Configuración

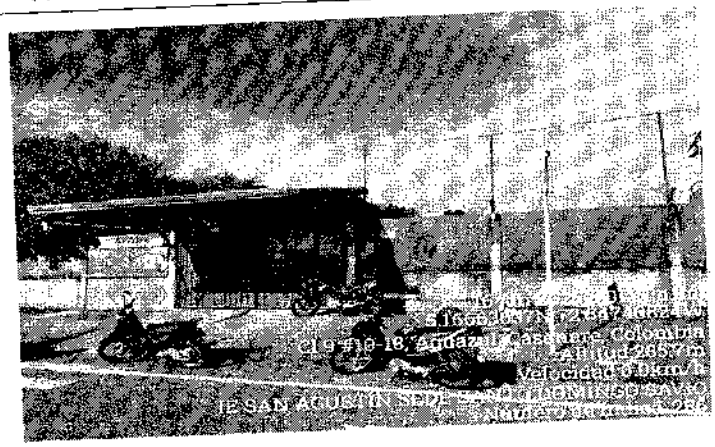
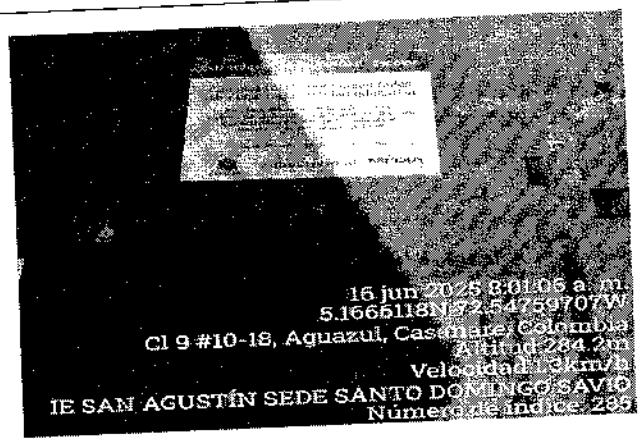
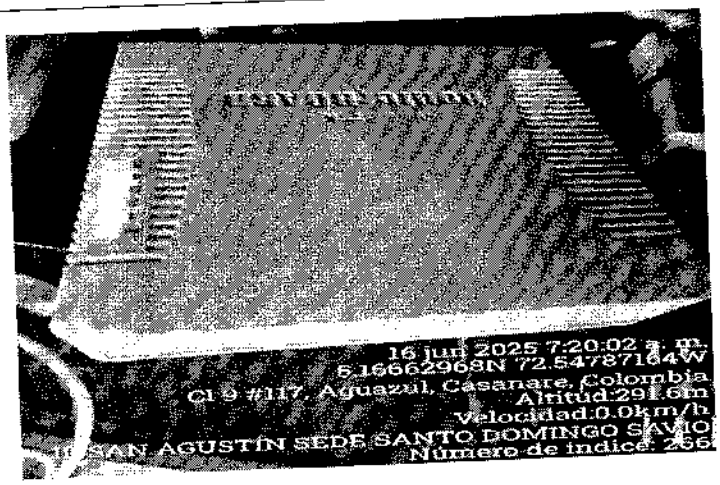


d. Topología (Si aplica)

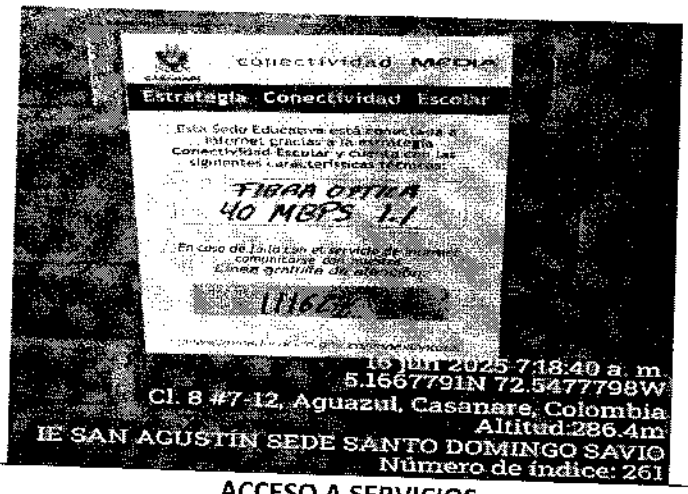


e. Anexos y Observaciones (Si aplica)

REGISTRO FOTOGRÁFICO

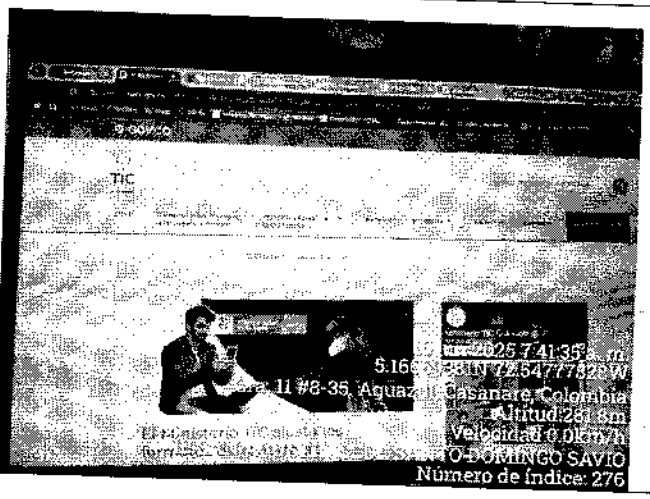
PANORAMICA DE INSTITUCION CON AVISO EXTERNO	**AVISO EXTERNO**
	
EQUIPO INSTALADO	**SERIAL EQUIPO INSTALADO**
	
AVISO INTERNO	**PANORAMICA AULA CON EQUIPOS DE COMPUTO**

MEDIA commerce

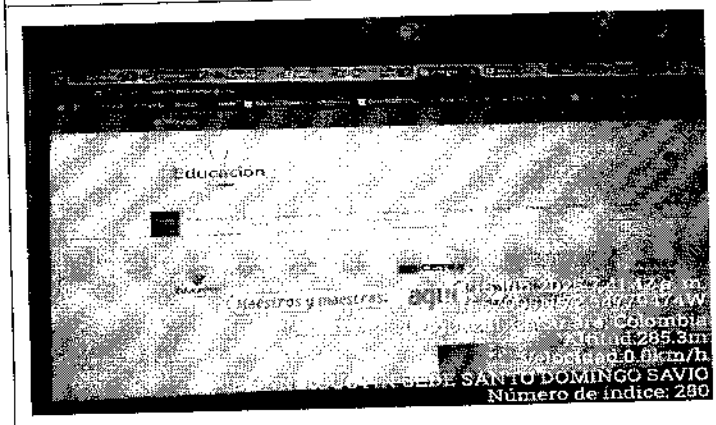
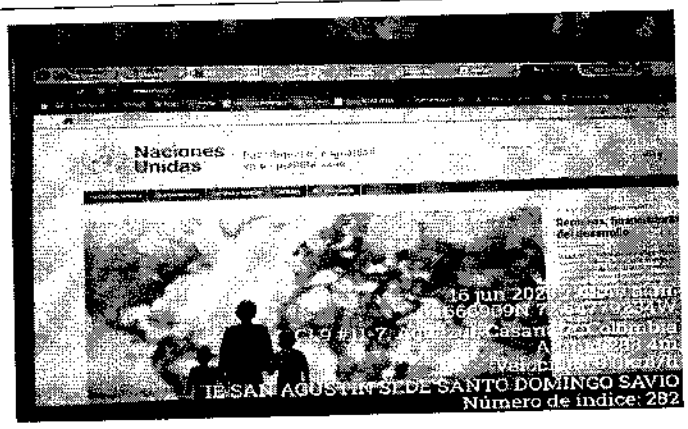
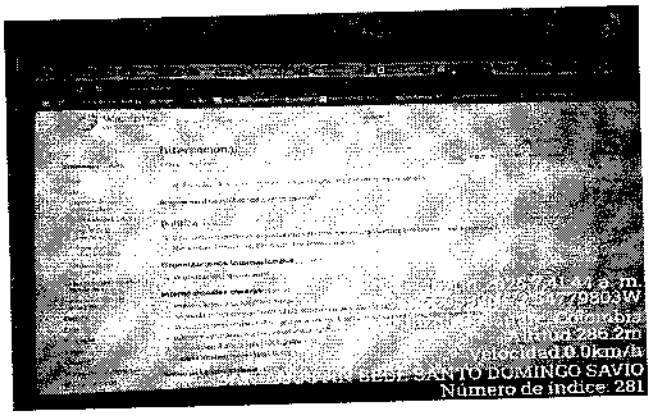
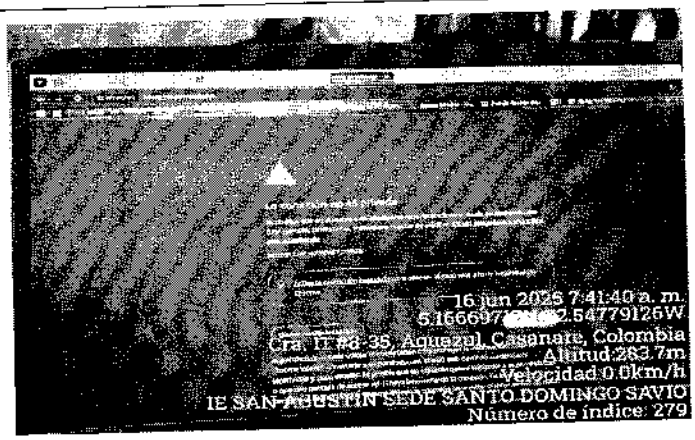


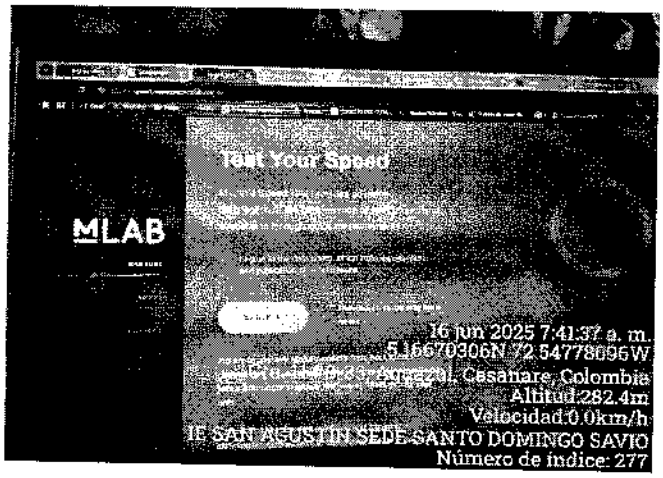


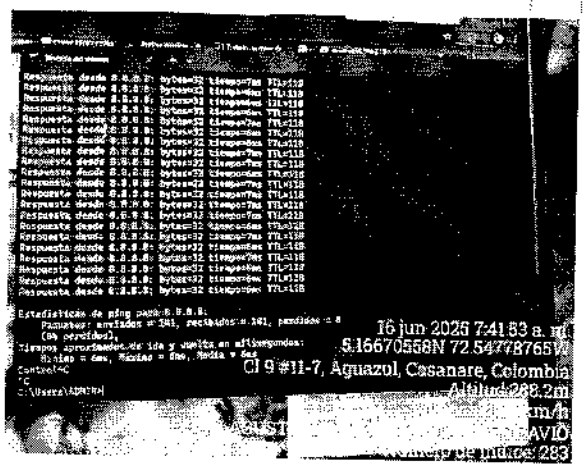
ACCESO A SERVICIOS



3. PRUEBAS DEL SERVICIO

CONFIGURACIÓN Y PRUEBAS	
MINISTERIO DE EDUCACION	**PAGINA PRST**
	
PAGINA INTERNACIONAL NACIONES UNIDAS	**PAGINA INTERNACIONAL WIKIPEDIA**
	
BLOQUEO CONTENIDO PARA ADULTOS	**SPEED TEST**
	
MLAB	**PING 8.8.8.8**





4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASYY LINK		80:F7:A6:CE:D1:42
RB	RB 961		HDB088QJBY7
OMADA	TP-LINK		50:91:E3:76:FE:AA
ROUTER	TENDA		E8:65:D4:6D:F8:80

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre
Cedula
Cargo

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre
Cedula:
Cargo:
Teléfono:

Código. GOP-F-184
Versión. 14
Página. 9 de 11
Vigencia. Noviembre de 2024

4. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición

Tipo de Equipo	Marca	Referencia	Serial
ONU	EASY4LINK	80:F7:A6:CE:D1:42	
RB	BB961		HD80B8QJBY7
OMADA	TP-LINK	50:91:E3:76:FE:AA	
ROUTER	TENDA	E8:65:D4:6D:FB:B0	

REPRESENTANTE DEL CONTRATISTA
Nombre: Byron Yesid Linares L.
Cedula: 1053097xxx
Cargo: Tecnico

REPRESENTANTE DE LA SEDE EDUCATIVA
Nombre: Luis Miguel Cepeda Gil
Cedula: 74.858.194
Cargo: Docente
Teléfono: 3114940662.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

5. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

Por favor asegúrese de haber revisado las indicaciones para soporte básico incluidas en el punto 2.b "Buenas prácticas para el funcionamiento de su servicio"

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestro Centro de gestión el cual tiene operación 7 x 24 x 365, por medio de las siguientes opciones de contacto:

NIVELES DE ESCALAMIENTO
GESTIÓN DE FALLAS OPERATIVAS

NIVEL	TIEMPO DE ESCALAMIENTO	PUNTO DE ESCALAMIENTO	NOMBRE	TELEFONO FIJO	TELEFONO CELÚLAR	CORREO ELECTRONICO
1	Inmediato	Centro de Gestión Bussines	Agente en Turno	018000180166	3178930452	centrodegestion@mc.net.co
1	Inmediato	Centro de Gestión Top 100	Agente en Turno			centrodegestion@mc.net.
1	Inmediato	Centro de Gestión Gobierno	Agente en Turno			soporte.estatal@mc.net.co soporte.cce@mc.net.co
2	1 hora	Líder de Soporte Gobierno	José Julian Betancurt	N/A	3108984411	Jose.betancurt@mc.net.co
3	2 horas	Subdirector NOC y Aseguramiento	Bryan Guzmán	(6)3112700 Extensión 15722	3206777517	bryan.guzman@mc.net.co
4	4 horas	Director de Redes y Tecnología	Cristian Useche	(6)3112700 Extensión 15701	3206770387	cristian.useche@mc.net.co

6. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO

https://youtube.com/playlist?list=PLNzf-a5mmSIguvBKMkgX-Dv0YdMp1BRfZ

FIN DEL DOCUMENTO

MEDIA commerce

MEDIA	ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET DEPARTAMENTO DEL CASANARE	

FECHA Y HORA	16/01/2025, 7:50 a.m.
MUNICIPIO	Aguazul
CODIGO DANE	85010001269
NOMBRE SEDE DEL CLIENTE	IE San Agustin Sede San Isidro
NOMBRE COMPLETO REPRESENTANTE CLIENTE	Jose Yiyet Granada Hernandez
CARGO	Docente
NUMERO DE CONTACTO (CELULAR, FIJO)	3114490627
CORREO ELECTRONICO	milkyvalyuscorte@hotmail.com
VELOCIDAD DESDE EQUIPO DE BORDE EN MEGAS	40 MBPS

A los 16 días del mes de 01 del año 2025, se reunieron el representante designado de MEDIA COMMERCE S.A. y el representante designado por la Institución Educativa, el (a) señor (a) Jose Yiyet Granada H., con el fin de entregar el servicio de conectividad a internet.

A través de este documento se hace entrega formal de los servicios de Internet en condiciones relacionadas a continuación con sus respectivos soportes legales y documentación asociada:

DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO INTERNET

ITEM	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS DEL SERVICIO	IP
1	INSTALACION Y ACTIVACION DEL SERVICIO DE INTERNET	Canal de Internet 40 Mbps - Medio Fibra	

DESCRIPCION	MARCA - REFERENCIA	SERIE
Equipo UK	D-Link EASY4LINK	80:F7:A6:LE:VE:42
Equipo de Borde	BE961	MB80BGJ847

Se deja constancia que el representante de la Institución Educativa recibe a satisfacción el servicio, así como la información relacionada en este documento.

REALIZAR PING SOSTENIDO http://www.google.com.co/				PRUEBA DE VELOCIDAD http://speed.test/		DESCARGA DE VIDEO
Min (ms)	Max (ms)	Med (ms)	Perdidos (%)	DW	UP	EXITOSO O FALLIDO
						✓

Página 1

MEDIA commerce	**ACTA DE ENTREGA INSTALACIONES SERVICIO DE INTERNET** **DEPARTAMENTO DEL CASANARE**	

Con el presente documento se deja constancia que la supervisión revisó y aprobó la ejecución de los trabajos realizados para la entrada en operación de la sede, se firma bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

Firma representante del cliente

Firma:
Nombre: Luis Miguel Jerido. H
Cargo: Docente
Cedula: 74195.179
Celular: 3114440627.

Firma representante del servicio

Firma:
Nombre: Brian Yessid Linarez.
Cargo: Tecnico
Cedula: 1115.6749
Celular: 3115935169

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co