Bogotá, 14 de septiembre de 2023

Señores

DANE

JAVIER ERNESTO YEPES LOPEZ

Supervisor OC 10835

Asunto: Respuesta Requerimiento OC No. 108135 de 2023

En representación de la UT SOFTLINEBEX 2020, me permito dar respuesta a la solicitud realizada por el DANE, en los siguientes términos:

La cronología de esta adición es la siguiente:

- 7/18/2023 10:10 AM – Se formaliza a través de una propuesta el acuerdo de adicion
- 7/31/2023 8:36 PM - El cliente solicita la modificación- a la OC 108135
- 8/2/2023 9:20 AM – Recepción OC 108135
- 8/3/2023 2:24 PM - Se procesa la orden ante el fabricante MS
- 8/10/2023 8:03 AM – MS rechaza la compra porque la CPS no contemplaba productos adicionales
- 8/17/2023 11:02 AM – MS nos envia la CPS
- 8/18/2023 11:28 AM – se acepta la CPS y se procesa, este mismo día el cliente tiene acceso a las licencias

El procesamiento de las licencias ante el fabricante inicia con la recepción de la orden de compra, la cual fue recibida 2 días después de iniciado el mes. La razón por la cual la fecha de activación de las licencias es 18 de agosto es debido a que los tiempos de procesamiento del fabricante normalmente son de hasta 72 horas, sin embargo, en este caso los tiempos fueron superiores por temas de legalización del descuento que el fabricante dio en la renovación y que se trasladó a la adición de los productos.

Sin embargo, para dar solución a este inconveniente y entendiendo la posición del DANE la alternativa que les planteamos es la siguiente:

- Reversar ante el fabricante Microsoft el procesamiento de la orden y volver a cargar la orden con cobertura a partir del 1 de Septiembre, en este caso solo se cobraría al DANE 9 meses de licenciamiento (El fabricante no ofrece la alternativa de facturación por días, solo meses)
- Si el DANE acepta UTSoftlineBext podría emitir una factura por un menor (cobraríamos 9 meses de uso de las licencias)
- Para esto es necesario recibir un correo por parte del supervisor solicitando que se realice esta reversa

Cabe acotar que el DANE tiene el servicio activo para los 1000 funcionarios, no obstante , una vez se haga esta acción muy probablemente en el portal de Microsoft las fechas que se evidencien del cargue de las licencias va a ser dependiendo de la fecha en la que se ejecute este proceso, para lo cual necesitamos que ustedes dejen la evidencia de que este servicio está activo.

Cordialmente

Yissel Villarreal
Representante legal