

MEMORANDO

OTIC

202412000262923

Información Pública

Al responder cite este número

FECHA: Bogotá D.C., diciembre 17 de 2024

PARA: **Alejandra Rojas Posada**
Directora Técnica de Atención al Ciudadano

DE: Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

REFERENCIA: Respuesta al memorandos 202441000261413 - Concepto Técnico Centro de Contacto

Cordial saludo,

En respuesta a su memorando 202441000261413 de fecha 13 de diciembre de 2024, en el cual se solicitó apoyo de la OTIC para la revisión del proceso cuyo objeto es: "CONTRATAR UN CENTRO DE CONTACTO DE MOVILIDAD - BPO MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING, PARA LA GESTIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO, VIRTUAL, SUMINISTRO DE SERVICIOS EN MODALIDAD SAAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CANAL PRESENCIAL DISPUESTOS POR LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD" se informa que:

Los documentos compartidos en el link :
https://drive.google.com/drive/folders/10Kp0imvAwJwlqV8GJHY44hpsdGermrN9?usp=drive_link, no incluyen la versión final debidamente suscrita de los estudios previos y anexos técnicos, por lo cual se solicita remitir dichos documentos adjuntos mediante memorando para la revisión y viabilidad de emisión de Concepto Técnico.

Cordialmente,

**Edgar Eduardo Romero Bohorquez**

Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Firma mecánica generada en 17-12-2024 03:14 PM

1

*Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 320 de diciembre 4 de 2020***Secretaría Distrital de Movilidad**

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195

**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



SECRETARÍA DE
MOVILIDAD

MEMORANDO



OTIC

202412000262923

Información Pública

Al responder cite este número

cc Oscar Andres Lopez Giraldo - Dirección de Atención al Ciudadano
cc Fabian Rodrigo Iguavita Florez - Dirección de Atención al Ciudadano

Elaboró: Adriana Gutierrez Arismendi-Oficina De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones

Secretaría Distrital de Movilidad

Calle 13 # 37 - 35

Teléfono: (1) 364 9400

www.movilidadbogota.gov.co

Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.