



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

Adquisición, instalación, configuración y puesta en marcha de una solución de respaldos y restauración para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

PROCESO DE SELECCIÓN MODALIDAD DE ACUERDO MARCO DEL INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR CATÁLOGO II CCE-SNG-IAD-002-2024



Respuesta a Observaciones al RFI No 204962

Diciembre 2025



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – se permite presentar respuesta a las **observaciones de carácter técnico** formuladas por los interesados al proyecto pliego de condiciones para la **Adquisición, instalación, configuración y puesta en marcha de una solución de respaldos y restauración para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.**

1	
Empresa	COINSA
Fecha y Hora	26 de diciembre – 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

“Agradecemos a la Entidad por tener en cuenta a COINSA S.A.S en el presente proceso.

Sin embargo, de manera atenta informamos que no nos es posible participar, dado que dentro del Acuerdo Marco IAD Software por Catálogo, no contamos con la fábrica solicitada dentro de nuestros servicios habilitados.

Por este motivo, no podemos presentar oferta para este requerimiento.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a futuras oportunidades en las que podamos acompañarlos y poner a disposición nuestras soluciones.”

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.

2	
Empresa	COMWARE
Fecha y Hora	26 de diciembre – 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

“COMWARE NO HACE PARTE DE ESE SEGMENTO”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.

3	
Empresa	CONVIEST
Fecha y Hora	23 de diciembre - 17:05

OBSERVACIÓN No. 1:

Mensaje de Conviest SAS

el 23/12/25 a las 17:05 -05:00

Los elementos referenciados pertenecen a un carácter y lote distinto de aquellos para los cuales CONVIEST S.A.S. se encuentra habilitado dentro del actual Acuerdo Marco de Software. En consecuencia, se solicita respetuosamente a la entidad compradora verificar que el cargue del requerimiento se haya realizado de manera adecuada, ya que CONVIEST S.A.S. no posee la capacidad jurídica ni contractual para presentar oferta alguna sobre dicho requerimiento, al no corresponder con la habilitación conferida a nuestra firma en el marco del referido acuerdo.

Con el fin de cumplir con las exigencias procedimentales del Acuerdo Marco, se remite oferta con valor en cero (0). No obstante, se solicita atentamente no tenerla en cuenta, en la medida en que no puede considerarse válida según lo expuesto anteriormente y conforme a las facultades limitadas que han sido otorgadas.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar


Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

4	
Empresa	GREEN SERVICES AND SOLUTIONS
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

<p>Minimos Requeridos: CC-P-DPPVUL-0I-SU1YP-00 (42 Unidades) CC-V-VLTFDN-TB-SU1YP-CR (25) IT-SW-10-05 (9620 Minimos)(la capacidad de migracion de data/transferencia debe estar certificado en el BOC y garantizada sobre un TIER4 o equivalente en el Territorio nacional con operacion, servicio, soporte y garantia 7x24, Garantizando Integracion Nativa y total con el Software del Numeral 1 y 2, garantizando Aislamiento Tecnologico de la red y proteccion Airgap nativa sin generar costos adicionales). IT-SW-01-01 (2 Unidades con lo cual debe garantizar la completa instalacion, configuracion, integracion y puesta en completo funcionamiento) IT-SW-03-02 (100 unidades con lo cual debe garantizar la operacion durante el tiempo de duracion de las suscripciones y servicios. en horario 7x24)</p> <p>ACEPTAMOS NOS COMPROMETEMOS Y CUMPLIMOS CON LO REQUERIDO</p>
<p>GREEN SERVICES AND SOLUTIONS </p>

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, manifiesta aceptación y cumplimiento de los productos y servicios requeridos por la entidad. Por lo cual, se acepta la observación y se tomará en cuenta para el proceso.

5	
Empresa	INDRA
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

“Por medio de la presente, le agradecemos su interés en los servicios que nuestra compañía ofrece. Sin embargo, en atención a su solicitud, “RFI - SG - OTRO - Evento 204962” le informamos que el servicio solicitado, “VEEAM SOFTWARE.” y los demás servicios mencionados en el RFI, no forman parte del catálogo de productos y servicios actualmente disponibles en nuestra empresa.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

Lamentablemente, no podemos dar curso a su solicitud en los términos planteados. No obstante, estamos a su disposición para ofrecerle alternativas que se ajusten a sus necesidades y a los servicios que sí ofrecemos. Si lo desea, podemos proporcionarle información adicional sobre otras opciones que podrían ser de su interés.

Le agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier consulta adicional que pueda surgir.”

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.

6	
Empresa	SERVIINFORMCION
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

Respetada Entidad este evento no es nuestro core, por lo que no participamos en respuesta al presente evento

Gracias por su atención

Servinformacion

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

7	
Empresa	NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S.
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

<p>Amablemente nos permitimos mencionar que la solución requerida no se ajusta a algunos productos ofrecidos por nuestra firma en el segmento de Software General; puesto que, nuestra firma no es distribuidor de licenciamiento ofrecido por el fabricante VEEAM.</p>
<p>NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S.</p>

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.

8	
Empresa	REALTIME
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

RealTime como Partner Platino de Veeam Software, Ofrece a la entidad entregar y cumplir con:
Minimos Requeridos:
CC-P-DPPVUL-0I-SU1YP-00 (42 Unidades)
CC-V-VLTFDN-TB-SU1YP-CR (25)
IT-SW-10-05 (9620 Minimos)(la capacidad de migracion de data/transferencia debe estar certificado en el BOC y garantizada sobre un TIER4 o equivalente en el Territorio nacional con operacion, servicio, soporte y garantia 7x24, Garantizando Integracion Nativa y total con el Software del Numeral 1 y 2, garantizando Aislamiento Tecnologico de la red y proteccion Airgap nativa sin generar costos adicionales).
IT-SW-01-01 (2 Unidades con lo cual debe garantizar la completa instalacion, configuracion, integracion y puesta en completo funcionamiento)
IT-SW-03-02 (100 unidades con lo cual debe garantizar la operacion durante el tiempo de duracion de las suscripciones y servicios. en horario 7x24)

Acorde al anexo tecnico

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

De acuerdo con lo manifestado por el oferente, manifiesta aceptación y cumplimiento de los productos y servicios requeridos por la entidad. Por lo cual, se acepta la observación y se tomará en cuenta para el proceso.

9	
Empresa	UNION TEMPORAL BGH 2024
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:

El oferente no remite información, por lo cual, no se tomará en cuenta para el proceso.

10	
Empresa	Xertica Colombia SAS
Fecha y Hora	26 de diciembre - 17:50

OBSERVACIÓN No. 1:



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Secretaría General

Dirección Administrativa

Xertica Colombia S.A.S confirma que NO cuenta con el software solicitado por la entidad

Xertica Colombia S.A.S

RESPUESTA DE LA ENTIDAD A LA OBSERVACIÓN No. 1:


De acuerdo con lo manifestado por el oferente, se acepta la observación y no se tomará en cuenta para el proceso.

Finalmente, tras el análisis de las observaciones presentadas y considerando la información remitida por los oferentes, se determina que únicamente los siguientes participantes cumplen con los requisitos establecidos para continuar en el proceso del RFQ. Aquellos oferentes que no proporcionaron la documentación solicitada o cuyas observaciones fueron aceptados para su exclusión, no serán tomados en cuenta en la siguiente fase del procedimiento.

- GREEN SERVICES AND SOLUTIONS
- REAL TIME


Luz Adriana Rodríguez Díaz.

SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLOGICOS

Revisó y Proyecto	Michel Giovanni Calderón Gutierrez	Contratista SRT	
--------------------------	------------------------------------	-----------------	---