

ADMINISTRAR Y OPERAR EL CENTRO DE CONTACTO DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL AL CIUDADANO EN TODOS LOS CANALES INSTITUCIONALES, A TRAVÉS DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE BPO – CENTRO DE CONTACTO DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

EVENTO DE COTIZACIÓN No 118463a



RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES JURÍDICAS PRESENTADAS AL EVENTO DE COTIZACIÓN

NOVIEMBRE DE 2021

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – se permite presentar las respuestas a las observaciones de carácter jurídico recibidas por los interesados en el Evento COTIZACIÓN No 118463a.

Las observaciones recibidas fueron formuladas por los siguientes interesados:

1. CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO

Interesado	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Fecha	29 de octubre de 2021, 13:00
Medio	Mensaje Evento de Cotización 118463a. - Tienda Virtual del Estado Colombiano

Observación:

“Buenos días, Por favor adjuntar nuevamente el simulador de cotización ya que no es el correcto. Muchas gracias”

2. UNIÓN TEMPORAL ADS-IQ

Interesado	UNIÓN TEMPORAL ADS-IQ
Fecha	29 de octubre de 2021, 13:55
Medio	Mensaje Evento de Cotización 118463a. - Tienda Virtual del Estado Colombiano

Observación:

“No evidenciamos el simulador del evento, únicamente el archivo CVS”.

3. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Interesado	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Fecha	29 de octubre de 2021, 14:25
Medio	Mensaje Evento de Cotización 118463a. - Tienda Virtual del Estado Colombiano

Observación:

“Buenos días, Solicitamos amablemente su colaboración brindando el formato correcto del Simulador, dado que se encuentra en CSV y así no es posible validar ni suministrar bien la información.”

Respuesta a las anteriores Observaciones

En atención a las anteriores observaciones, la Entidad se permite informar que el documento denominado “simulador”, fue anexado como documento adjunto (en dos pestañas del evento 118463a de la Tienda Virtual del Estado), como se observa a continuación:

- En la pestaña del evento de cotización denominada “configuración”:

Más información del
evento

- 2_Formato_ficha_de_condiciones_tecni...
- 8.- Anexo_No_2_Matriz_de_riesgos.pdf
- 9-
_f3.p5.abs_formato_estudios_previos_v...
- 3_Oficio_VF_Inversión_(Fortalecimiento...
_Octubre_12.pdf
- 1.-
_MEMORANDO__SOLICITA_TRÁMITE...
- 4-
_CERTIFICACION_VF__2021_05_DSA...
- 4-
GFSDG_84721_Distribución_VF_Secret...
- 2_Formato_ficha_de_condiciones_tecni...
- 5_CertificadoPacco_14898_PUBLICAD...
- 6.-_CDP_29421.pdf
- 8.- Anexo_No_2_Matriz_de_riesgos.pdf
- 9-
_f3.p5.abs_formato_estudios_previos_v...
- Anexo_No_3_Volumetría_por_canal_de...
- Anexo_No_1__Anexo_técnico_contrata...
- Anexo_No_1__Anexo_técnico_contrata...
- Anexo_No_6_Informe_diario_de_la_vid...
- Anexo_No_5_Informe_diario_de_telefon...
- Anexo_No_4_Informe_diario_del_chat...
- Anexo_No_9_Otros_requerimientos_Te...
- RELACIÓN_DE_REQUERIMIENTOS_T...
- Anexo_No_7_Informe_diario_de_Whats...
- 7.-_97.amp-bpo2gv3-31-08-2021_(2).xlsm

Simulador

- En la pestaña del evento de cotización denominada “detalles”:

Sección de adjuntos

Nombre del adjunto

Archivo adjunto

7.-_97.amp-bpo2gv3-31-08-2021_(2).xlsm

Simulador

En los anteriores términos se da respuesta a las observaciones recibidas.

Concepto	Nombre y apellidos	Cargo – Dependencia	Firma
Aprobó	Helen Ortiz Carvajal	Directora de Contratación	
Revisó	Viviana García Pinzón	Contratista de la Dirección de Contratación	
Revisó	Juan Sebastian Espinel Rico	Contratista de la Dirección de Contratación	
Proyectó	Yina Marcela García Pino	Contratista de la Dirección de Contratación	