



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE SANIDAD**  
**UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA**

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
 POLICÍA NACIONAL

Firma \_\_\_\_\_  
 Recibido por \_\_\_\_\_  
 Sigla unidad o dependencia \_\_\_\_\_  
 Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_  
 Radicado Nro \_\_\_\_\_

No. GS- 2023-

DETOL/ UPRES – JEFAT – 29.25

Ibagué, 24 de Julio de 2023

Señor intendente

**JORGE ANDRES IBAÑEZ ROBAYO**Jefe Grupo de Contratos METIB (E)  
 Carrera 148 Sur No. 157 -199 Picaleña  
 Ciudad

Asunto: Respuesta comunicación oficial N° GS-2023-051087-METIB.

En atención al evento de contratación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, para contratar los servicios de centro de contacto para la Unidad Prestadora de Salud Tolima, publicado mediante Colombia Compra Eficiente, respetuosamente me permite informar al señor intendente que, una vez verificadas la ofertas, se corrobora la oferta con el precio más económico y ninguno de los precios supera la cotización o simulación publicada en la plataforma.

Las respectivas cotizaciones de las empresas que publicaron en el tiempo establecido, con el fin de verificar la oferta que más se ajuste a la necesidad propuesta así:

**PROPIUESTA DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN EVENTO 154979**

Nombre	Cantidad esperada	Precio base	Precio x Cantidad esperada	>
<b>7 elementos (que no están en lotes)</b>				
☰ bpo02-1 - IT-BPO-25-1-Agentes en Sitio ... 5,0000 (Mes)	17.873.686,72 COP	89.368.433,60 COP		
☰ bpo02-2 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexi... 5,0000 (Mes)	75.267,50 COP	376.337,50 COP		
☰ bpo02-3 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Sh... 5,0000 (Mes)	129.000,00 COP	645.000,00 COP		
☰ bpo02-4 - IT-BPO-13-1-Malling_NA_NA_... 5,0000 (Mes)	114.700,00 COP	573.500,00 COP		
☰ bpo02-5 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_N... 5,0000 (Mes)	596.430,88 COP	2.982.154,40 COP		
☰ bpo02-6 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Ce... 5,0000 (Mes)	2.740.373,34 COP	13.701.866,70 COP		
☰ bpo02-IVA 1,0000 (Unidad)	20.452.985,52 COP	20.452.985,52 COP		
Total de la base			<b>128.100.277,72 COP</b>	

### SELECCIÓN DEL PROVEEDOR

"La Entidad Compradora debe seleccionar al Proveedor que ofrece las condiciones más favorables para la Entidad Compradora teniendo en cuenta que el criterio para escoger la mejor oferta en esta selección abreviada es el precio. En los estudios y documentos previos la Entidad Compradora debe dejar constancia del fundamento para considerar las condiciones de uno u otro Proveedor como las más favorables. La Entidad Estatal es responsable de la selección del Proveedor, la cual debe hacerse de conformidad con la ley y el Acuerdo Marco de Precios.

*La selección del Proveedor es una responsabilidad exclusiva de la Entidad Compradora y la hace con la colocación de la Orden de Compra a favor de uno de los Proveedores del Acuerdo Marco de Precios.*

*La selección de los proveedores para un Acuerdo Marco de Precios debe hacerse por licitación pública de acuerdo con lo establecido en el numeral 1 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y por el artículo 49 del Decreto 1510 de 2013. En consecuencia, todos los Acuerdos Marco de Precios suscritos por Colombia Compra Eficiente son el resultado de un Proceso de Contratación efectuado bajo la modalidad de la licitación pública".*

### RESPUESTAS RECIBIDAS POR PARTE DE LOS PROVEEDORES

Proveedor	Nombre de la respuesta	Enviado	Precio base	Capacidad	Precio ofertado	Ahorros
BPM Consulting	BPM Consulting - #935125	24/07/23 14 52 -0500	128 100 277,72 COP	100%	87 888 888 47 COP	40 211 380 25 COP
UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ - #935145	21/07/23 07 13 -0500	128 100 277,72 COP	100%	153 157 863,41 COP	-25 057 585 690 COP
Outsourcing Servicios informáticos S A S BIC	Outsourcing Servicios informáticos S A S BIC - #935196	24/07/23 14 25 -0500	128 100 277,72 COP	100%	184 005 336,51 COP	-55 905 058 790 COP
UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO	UNION TEMPORAL SERVICIOS BPO - #035275	24/07/23 15 01 -0500	128 100 277,72 COP	100%	255 172 379 85 COP	-127 072 102 130 COP
Emtelco	Emtelco - #935800	24/07/23 13 52 -0500	128 100 277,72 COP	100%	128 951 626,33 COP	-851 348 610 COP
Millenium BPO S A	Millenium BPO S A - #936516	24/07/23 16 33 -0500	128 100 277,72 COP	100%	128 100 277,72 COP	0,00 COP
CONALCREDITOS – CONAL CENTER BPO	CONALCREDITOS – CONAL CENTER BPO - #937761	24/07/23 14 22 -0500	128 100 277,72 COP	100%	90 781 608,18 COP	318 689 54 COP

Por tal motivo, teniendo en cuenta lo anterior y verificando cada una de las ofertas, en el momento está cumpliendo con los ítems la entidad BPM Consulting, por no superar ninguno de los precios techo establecidos por esta entidad con base en el evento.

Atentamente,

  
 Mayor **WALTER TARAZONA SUÁREZ**  
 Jefe Unidad Prestadora de Salud Tolima

Unidad prestadora de Salud Tolima  
 Carrera 4 No. 14-52  
 Tel 739811 Ext. 3431  
[detol.upres-con@policia.gov.co](mailto:detol.upres-con@policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS-OF-0001  
 VER: 5

Página 2 de 2

Aprobación: 14-11-2022