

Señores

**UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024**

Vía mensaje TVEC

**ASUNTO:** SOLICITUD ACLARACIÓN DEL VALOR DE LA OFERTA PRESENTADA POR PRESUNTOS PRECIOS ARTIFICIALMENTE BAJOS DENTRO DEL EVENTO DE COTIZACIÓN No 202643a

Los miembros del Comité Evaluador Técnico, una vez analizadas y compradas las cotizaciones recibidas dentro del Evento de Cotización No 202643a de la Tienda Virtual de Colombia Compra Eficiente para la adquisición de los servicios de Centro de Contacto dentro del proceso cuyo objeto es “**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO DE LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR PARTE DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF.**”, se ha evidenciado que el valor total de su propuesta económica está por debajo del valor mínimo aceptable por la suma de \$1.968.479.061,32 según procedimiento establecido por Colombia Compra Eficiente en su Guía Para el Manejo de Ofertas Artificialmente Bajas en Procesos de Contratación, por lo que se evidencia un valor significativamente inferior.

Para la estimación realizada sobre el valor de las propuestas recibidas, se utilizó la metodología sugerida por Colombia Compra Eficiente en la “*GUÍA PARA EL MANEJO DE OFERTAS ARTIFICIALMENTE BAJAS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN*” tratándose de procesos en los que se presentaron más de 5 ofertas.

En virtud de lo anterior y teniendo en cuenta la posible ocurrencia en precios artificialmente bajos en la oferta presentada por ustedes, la Entidad Compradora le informa que tiene hasta el miércoles **17 de diciembre 2025 a las 14:00** horas para dar respuesta, conforme a lo señalado en el artículo 2.2.1.1.2.2.4. del Decreto 1082 de 2015 para que explique las razones que sustentan el valor ofertado, a partir de este momento le corresponde sustentar las razones de los valores ofertados y en dado caso aportar todos los documentos que considere relevantes para justificar dichos valores.

Atendiendo lo anterior, agradecemos remitir respuesta a través de los mensajes de Tienda Virtual del Estado Colombiano dentro de este evento de cotización.

Cordialmente,

 <b>LINA MARIA ÁVILA ÁVILA</b> Contratista- Dirección de Servicios y Atención	 <b>LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO</b> Coordinadora Grupo de Gestión de Canales Centro de Contacto
 <b>LEONARDO CASTILLO LEÓN</b> Contratista- Dirección de Servicios y Atención	 <b>YESICA LASSO PÉREZ</b> Contratista- Dirección de Servicios y Atención