



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

No. GS-2025-

095153

/UPRES – JEFAD- 14.13

Pereira, 04 diciembre de 2025

Señores
BMP CONSULTING
Bogotá DC

Asunto: Solicitud Aceptación reducción de CDP y RCP

Cordialmente me permito solicitar a su despacho (BMP CONSULTING) tenga a bien manifestar su voluntad de aceptar la reducción del presupuesto asignado para la vigencia 2025 relacionado en el siguiente cuadro así:

Contrato No. / Orden de compra No.	151777
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO.	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA"
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	20-10-2025 hasta el 28-02-2026
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DOSCIENTOS VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS VENDIDOS MIL QUINIENTOS VENTASEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 227.522.526,00) distribuidos de la siguiente manera: CIENTO VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIENTO VEINTE PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 126.554.120,00) vigencia 2025. CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00) vigencia 2026.
VALOR A REDUCIR	TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS (\$ 3.653.004,88) para la vigencia 2025.

Lo anterior, toda vez que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la Orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año, quedaría sin ejecutar un valor de la vigencia 2025; Por consiguiente, es necesario realizar los ajustes presupuestales de la presente vigencia.

Atentamente,



Intendente Jefe **EDWIN TORO CARDONA**
Supervisor Orden de Compra Nro. 151777

ANEXO: No

Elaboró: IJ EDWIN TORO CARDONA
Responsable de las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones -GUTIC-MEPER

Calle 94 Avenida Villa Olímpica frente a Expo futuro
Teléfono: 3402442 -Ext 8301
deris.rase3@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

Bogotá D.C., 04 de diciembre de 2025

Señores

Policía Metropolitana de Risaralda

Unidad Prestadora de Salud RISARALDA – UPRES

Ciudad

Asunto: Respuesta a solicitud de reducción – Orden de Compra No. 151777

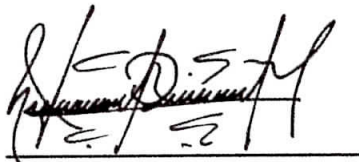
Cordial saludo,

En atención a su comunicación **No. GS-2025/ UPRES-JEFAD-14.13**, mediante la cual la Entidad solicita la autorización para realizar una reducción por valor de **\$3.653.004,88 M/CTE** a la **Orden de Compra No. 151777**, suscrita el 13/09/2025, nos permitimos informar que, revisado el comportamiento de la ejecución contractual y el tiempo restante de la vigencia, BPM Consulting S.A.S. otorga visto bueno a la reducción solicitada.

Lo anterior, teniendo en cuenta que dichos recursos, conforme al avance proyectado a corte 31 de diciembre de 2025, no serían efectivamente ejecutados antes del cierre de la vigencia.

Agradecemos la comunicación oportuna del requerimiento y reiteramos nuestra disposición para mantener la continuidad y calidad del servicio prestado.

Cordialmente,



Norberto Duarte Monsalve

C.C. 91.278.784

Representante Legal

BPM Consulting S.A.S.

NIT 900011395-6



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

No. GS-2025-095155-MEPER /UPRES – JEFAD- 14.13

Pereira, 04 diciembre de 2025

Señor Mayor
JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ
Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda
Avenida Villa Olímpica con calle 94
Pereira

Asunto: Solicitud autorización reducción de CDP y RCP

Respetuosamente me permito solicitar a mi Mayor, estudie la posibilidad de autorizar la reducción presupuestal de la Orden de Compra relacionada a continuación así:

Contrato No. / Orden de compra No.	151777
CDP	Vigencia 2025: CDP Nro. 47625 del 08/08/2025y Registro Presupuestal Nro. 55325 del 23/09/2025
RECURSO	16
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO.	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA"
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	20-10-2025 hasta el 28-02-2026
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	DOSCIENTOS VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS VENDIDOS MIL QUINIENTOS VENTASEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 227.522.526,00) distribuidos de la siguiente manera: CIENTO VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL CIENTO VEINTE PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 126.554.120,00) vigencia 2025. CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00) vigencia 2026.
VALOR A REDUCIR	TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS (\$ 3.653.004,88) para la vigencia 2025.

Lo anterior, toda vez que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la Orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año, quedaría sin ejecutar un valor en el rubro de la vigencia 2025.

Atentamente,



Intendente Jefe **EDWIN TORO CARDONA**
Supervisor Orden de Compra Nro. 151777

ANEXO: No

Elaboró: IJ EDWIN TORO CARDONA
Responsable de las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones -GUTIC-MEPER

Calle 94 Avenida Villa Olímpica frente a Expo futuro
Teléfono: 3402442 -Ext 8301
deris.rase3@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

Nro. GS-2025- 094347 / DERIS – GRUCO 29.25

Pereira, 09 de diciembre de 2025

Señor Intendente
LUIS FERNANDO RINCON MONTEJO
Responsable Planeación Unidad Prestadora de Salud Risaralda
Pereira

Asunto: Solicitud reducción Certificación Plan Anual de Adquisiciones

Respetuosamente me dirijo al señor Intendente con el fin de solicitar sea reducido el plan anual de adquisiciones No. 351 del 04 del 31 de julio de 2025, el cual tiene como objeto **“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA”**.

Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior, solicito muy amablemente sea reducido el plan anual de adquisiciones por valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88)** de la Vigencia 2025.

Atentamente,

Intendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe Contratos UPRES DERIS (E)

Elaborado: **DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO**
UPRES DERIS Contratos

Fecha de elaboración: 09/12/2025

Ubicación: C:\Users\DIANA.RAMIREZ\Documents\1. SI CATALINA\01. CATALINA RAMIREZ\2025\05. ORDEN DE COMPRA\9. SEGUNDO PROCESO DE CALL CENTER\REDUCCION 1

Calle 94 AV Villa Olímpica Frente a Expo futuro
Teléfono: 3164770 ext. 8301
deris.upres-jeff@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA

Página 1 de 1

Código: TDE-FR-0033

Fecha: 29/02/2024

Versión: 4

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

CERTIFICACIÓN PLAN DE ADQUISICIONES GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

POLICIA NACIONAL

FECHA

CERTIFICADO No.

31 DE JULIO DE 2025

351

UNIDAD QUE EJECUTA	UNIDAD QUE REQUIERE	UNIDAD DE AFECTACIÓN DEL GASTO	CODIGO UNSPSC	RUBRO PRESUPUESTAL	DESAGREGACIÓN PRESUPUESTAL	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO	VALOR UNITARIO (INCLUIDO IVA)	APORTES DE LA NACIÓN R10		FONDOS ESPECIALES R16		OTRO RECURSO	
								CANT	VALOR TOTAL	CANT	VALOR TOTAL	CANT	VALOR TOTAL
O 55	UPRES RISARALDA - SUPERVISOR CONTRATO	PROGRAMA O - ATENCION INTEGRAL DE SERVICIOS EN SALUD	51101000	02-02-02-008-05 DE SERVICIOS DE SOPORTE	02-02-02-008-05-09-03 SERVICIOS AUXILIARES POR TELEFONO	SERVICIO DE CALL CENTER	171.507.667,54	-	-	1	171.507.667,54	-	-
TOTAL							171.507.667,54	-	-	1	171.507.667,54	-	-

En mi calidad de Responsable de Planeación de la Unidad Prestadora de Salud Risaralda, certifico que consultado el Plan de Compras de Bienes y Servicios de la vigencia fiscal 2025, existe presupuesto para contratar elementos y/o servicios, como a continuación se discrimina: según Resolución No. 0001 del 01 de enero de 2025 del Decreto 1621 del 30 de diciembre de 2024 "Por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2024, se detallan las apropiaciones y se clasifican y definen los gastos", se detallan los ingresos del presupuesto de Rentas y Gastos del Fondo Cuentas de Salud de la Policía Nacional y se efectúan asignaciones internas de apropiaciones del Presupuesto de Gastos de Salud al Nivel Central, Regionales de Aseguramiento en Salud, Unidades Prestadoras de Salud y Hospital Central de la Policía Nacional para la Vigencia Fiscal 2025".

AutORIZACIÓN de vigencias futuras 2025 mediante comunicado oficial No. 2-2025-031702 del 20 de mayo de 2025 expedido por el ministerio de hacienda y crédito público y mediante comunicación oficial GS-2025-057205-DISAN del 12-07-2025. Solicitud expedición Plan de compras mediante comunicado oficial N° GS-2025-059332-MEPEP del 30/06/2025 para iniciar proceso de la contratación de SERVICIO DE CALL CENTER V 2025 Y VF 2026.

MEDIANTE COMUNICACION OFICIAL GS-2025-094347-DERIS, DEL 09-12-2025, FIRMADO POR LA JEFE DE CONTRATO DE LA LA UPRS-DERIS, SOLICITAN REDUCCION POR EL VALOR DE \$3.653.004,88.

No.

PROYECTO

PR-DERIS-0180-25

VALOR TOTAL CERTIFICACIÓN 2025

171.507.667,54

Intendente LUIS FERNANDO RINCON MONTEJO

Grado, Nombres y Apellidos: Responsable Dirección de Planeación Estratégico y de Recursos Unidad

Intendente LUIS FERNANDO RINCON MONTEJO

Grado, Nombres y Apellidos: Jefe Planeación Unidad

RECIBE:

Grado, Nombres y Apellidos

Cargo

Unidad

VIGENCIAS FUTURAS 2026 FONDOS ESPECIALES R16

Valor 2026

150.000.000,00

VALOR 2025+2026

321.507.667,54

INFORMACIÓN PÚBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

Nro. GS-2025- 094353 / DERIS- GRUCO 29.25

Pereira, 09 de diciembre de 2025

Señor
CPS CESAR AUGUSTO ZAMUDIO
Funcionario de Presupuesto UPRES DERIS
Pereira

Asunto: Solicitud reducción Certificado de Disponibilidad Presupuestal.

Respetuosamente me permito solicitar sea reducido el Certificado de Disponibilidad Presupuestal **SIIF No. 47625 del 08/08/2025 y QUIPU 349 del 08/08/2025**, de acuerdo con la información que se detalla a continuación:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN: Acuerdo marco de precios

DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCION DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"

Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior, solicito muy amablemente sea reducido el CDP por valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88)** de la Vigencia 2025

Atentamente,

Intendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe Contratos UPRES DERIS (E)

Elaborado: **SIDIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO**
UPRES DERIS Contratos

Fecha de elaboración: 09/12/2025

Ubicación: C:\Users\DIANA.RAMIREZO\Documents\1. SI CATALINA\01. CATALINA RAMIREZ\2025\05. ORDEN DE COMPRA\9. SEGUNDO PROCESO DE CALL CENTER\REDUCCION 1

Calle 94 AV Villa Olímpica Frente a Expo futuro
Teléfono: 3164770 ext. 8301
deris.upres-jef@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	471155
Número de orden de compra a modificar:	151777
Entidad compradora:	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA
Nombre del solicitante:	Jamme Isaac Tamara Alvarez
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-10 09:54:27

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
148071	CDP CONTAC CENTER	47625-47625	47625	47625

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 6 Mes	4.5	Mes	23941800.00	47625-47625	107738100.00

2	bpo03--2 - IT- BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	8150000.00	47625-47625	36675000.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	7185900.00	47625-47625	32336550.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	4.5	Mes	968000.00	47625-47625	4356000.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1288000.00	47625-47625	5796000.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 12000 Mensaje SMS	4.5	Mes	60000.00	47625-47625	270000.00
7	bpo03--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 40000 Minuto	4.5	Mes	80000.00	47625-47625	360000.00
8	bpo03--8 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto	4.5	Mes	120000.00	47625-47625	540000.00

9	bpo03--9 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	4.5	Mes	10500.00	47625-47625	47250.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	4.5	Mes	42000.00	47625-47625	189000.00
11	bpo03--11 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	2750000.00	47625-47625	2750000.00
12	bpo03--12 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 25 Anuncio	1.0	Mes	137500.00	47625-47625	137500.00
13	bpo03--IVA	1.0	Unidad	36327126.00	47625-47625	36327126.00
Total Orden de Compra Actual:						227,522,526.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	6	bpo03--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_ 12000 Mensaje SMS	1.00	Mes	60000.00	47625-47625	60000.00

Editado	7	bpo03--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 40000 Minuto	1.00	Mes	80000.00	47625-47625	80000.00
Editado	8	bpo03--8 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_N/ 30000 Minuto	1.00	Mes	120000.00	47625-47625	120000.00
Editado	9	bpo03--9 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 500 Minuto	1.00	Mes	10500.00	47625-47625	10500.00
Editado	10	bpo03--10 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 2000 Minuto	1.00	Mes	42000.00	47625-47625	42000.00
Editado	11	bpo03--11 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo	1.00	Mes	773998.00	47625-47625	773998.00
Editado	13	bpo03--IVA	1.00	Unidad	35743873.12	47625-47625	35743873.12

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	36,830,371.12
Total Sin Editar:	187,039,150.00
Total Eliminados:	0.00

Valor Total Orden de Compra:

223,869,521.12

Detalle o justificación de la aclaración

se realiza REDUCCION 001 a la orden de compra 151777 que tiene por objeto PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA, por un valor de TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88) de la Vigencia 2025 Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.

Firma ordenador del gasto

Nombre: JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ

Documento: 92.694.280 expedida en Sincelejo

Firma de proveedor

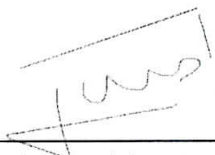
Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

Valor Total Orden de Compra:	223,869,521.12
------------------------------	----------------

Detalle o justificación de la aclaración

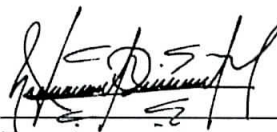
se realiza REDUCCION 001 a la orden de compra 151777 que tiene por objeto PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA, por un valor de TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88) de la Vigencia 2025 Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ

Documento: 92.694.280 expedida en Sincelejo



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

Nro. GS-2025-094676 / DERIS- GRUCO 29.25

Pereira, 10 de diciembre de 2025

Señor
CPS CESAR AUGUSTO ZAMUDIO
Funcionario de Presupuesto UPRES DERIS
Pereira

Asunto: Solicitud reducción Certificado de Disponibilidad Presupuestal.

Respetuosamente me permito solicitar sea reducido el Registro Presupuestal **SIIF No. 55325 del 23/09/2025 y QUIPU 519 del 23/09/2025**, de acuerdo con la información que se detalla a continuación:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN: Acuerdo marco de precios

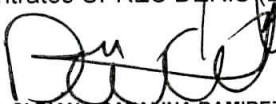
DESCRIPCIÓN DEL OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"

Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los ítems de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior, solicito muy amablemente sea reducido el Registro presupuestal por valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88)** de la Vigencia 2025

Atentamente,


Intendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe Contratos UPRES DERIS (E)


Elaborado: SI DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO
UPRES DERIS Contratos

Fecha de elaboración: 10/12/2025

Ubicación: C:\Users\DIANA.RAMIREZO\Documents\1. SI CATALINA\01. CATALINA RAMIREZ\2025\05. ORDEN DE COMPRA\9. SEGUNDO PROCESO DE CALL CENTER\REDUCCION 1

Calle 94 AV Villa Olímpica Frente a Expo futuro
Teléfono: 3164770 ext. 8301
deris.upres-jef@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA

Comentario en Orden de compra No.151777

Desde do_not_reply@colombiacompra.coupahost.com <do_not_reply@colombiacompra.coupahost.com>

Fecha Mié 10/12/2025 13:12

Para DERIS UPRES-CON <deris.upres-con@policia.gov.co>

Proporcionado por  **coupa**



Para su información: Nuevo comentario de Orden de compra

Hola Jamme:

Hay un nuevo comentario de **admin admin** en **Orden de compra No.151777**, que se agregó el **12/10/25** a la(s) **01:12 P. M.**

El comentario es: "**Se publica Modificación de la orden de compra a petición de la entidad bajo el ID 471155 * - andres.diosa - 2025-12-10 13:12:42**"

Respuesta

Ver



UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA N.I.T. 901362725 ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 151777
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **13/09/25**
Fecha de Vencimiento **28/02/26**
Comprador **Jamme Tamara Alvarez**
Ordenador del gasto **valida items**
Supervisor **TORO CARDONA EDWIN**
Teléfono **3113440204**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **EL VALOR DE LOS
SERVICIOS ADQUIRIDOS TIENE INCLUIDO EL IVA**
Justificación **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE
CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION,
CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE
MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA,
ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE
OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS
AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA
DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN
JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE
RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA**

Enviar a

UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Facturar a

UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA, PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	476 47625	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 6 Mes	4.5	Mes	23.941.800,00	107.738.100,00
2	476 47625	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.150.000,00	36.675.000,00
3	476 47625	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	7.185.900,00	32.336.550,00
4	476 47625	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	4.5	Mes	968.000,00	4.356.000,00
5	476 47625	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1.288.000,00	5.796.000,00
6	476 47625	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60.000,00	60.000,00
7	476 47625	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) -	1.0	Mes	80.000,00	80.000,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
		Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto				
8	476 47625	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	1.0	Mes	120.000,00	120.000,00
9	476 47625	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	10.500,00	10.500,00
10	476 47625	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	42.000,00	42.000,00
11	476 47625	bpo03--11 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	773.998,00	773.998,00
12	476 47625	bpo03--12 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 25 Anuncio	1.0	Mes	137.500,00	137.500,00
13	476 47625	bpo03--IVA	1.0	Unidad	35.743.873,12	35.743.873,12
						223.869.521,12 COP



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

No. GS-2025-096068 / UPRES - JEFAT 29.25

Pereira, 10 de diciembre de 2025

Señor

NORBERTO DUARTE MONSALVE

cédula 91.278.784 expedida en Bucaramanga

Dirección del domicilio principal: Cra 17 164 25

Municipio: Bogotá D.C.

Correo electrónico: financierobpm@bpmconsulting.com.co

Teléfono comercial 1: 3156066269

Teléfono comercial 2: 7569094

Teléfono comercial 3: 3174324181

Asunto: Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

Cordialmente permito informarle que han sido perfeccionados los tramites de la **REDUCCION 001 A LA ORDEN DE COMPRA O.C 151777** celebrado con la entidad **BPM CONSULTING SAS** identificada con NIT: 900011395-6, que tiene como objeto la **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"**, por un valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$3.653.004,88)** de la Vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior el valor total de la orden de compra será por **DOSCIENTOS VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTIUN PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$223.869.521,12)** distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ **CIENTO VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS UN MIL CIENTO QUINCE PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 122.901.115,12)** vigencia 2025.
- **CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00)** vigencia 2026.



BPM CONSULTING SAS
N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden	151777
No de Instrumento	
Instrumento agregación	Servicios BPO III
Fecha de Emisión	13/09/25
Fecha de Vencimiento	28/02/26
Comprador	Jamime Tamara Alvarez
Ordenador del gasto	valida items
Supervisor	TORO CARDONA EDWIN
Teléfono	3113440204

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **EL VALOR DE LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS TIENE INCLUIDO EL IVA**
Justificación **PRESTACION DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA**

Enviar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Facturar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA, PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 476 47625	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 6 Mes	4.5	Mes	23.941.800,00	107.738.100,00
2 476 47625	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.150.000,00	36.675.000,00
3 476 47625	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	7.185.900,00	32.336.550,00
4 476 47625	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	4.5	Mes	968.000,00	4.356.000,00
5 476 47625	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1.288.000,00	5.796.000,00
6 476 47625	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60.000,00	60.000,00
7 476 47625	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) -	1.0	Mes	80.000,00	80.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8 476 47625	Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	1.0	Mes	120.000,00	120.000,00
9 476 47625	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	1.0	Mes	10.500,00	10.500,00
10 476 47625	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	42.000,00	42.000,00
11 476 47625	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	773.998,00	773.998,00
12 476 47625	bpo03--11 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	137.500,00	137.500,00
13 476 47625	bpo03--12 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Anuncio	1.0	Unidad	35.743.873,12	35.743.873,12
				223.869.521,12	COP

Nota: El contratista deberá coordinar con el supervisor la operacionalización de la radicación de las facturas y el trámite de acta de liquidación del contrato una vez este haya sido ejecutado en su totalidad.

Atentamente,

Mayor **JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ**
Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Elaboró: Subintendente **DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO**
UPRES-DERIS Funcionario Grupo Contratos

Revisó: Intendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe grupo de contratos UPRES-DERIS (e)

Revisó: Intendente/Jefe **PAOLA ANDREA SILVA VARGAS**
Jefe Logística y Financiera (E)

Fecha de elaboración: 10/12/2025

Ubicación: C:\Users\DIANA.RAMIREZO\Documents\1. SI CATALINA\01. CATALINA RAMIREZ\2025\05. ORDEN DE COMPRA\9. SEGUNDO PROCESO DE CALL CENTER\REDUCCION 1

Calle 94 Avenida Villa Olímpica Frente a Expofuturo
Teléfono: 3164770 ext.8305
deris.upres@policia.gov.co
www.Policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA



Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

Desde DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO <diana.ramirez3437@correo.policia.gov.co>

Fecha Lun 15/12/2025 8:48

Para Financiero Bpm <financierobpm@bpmconsulting.com.co>; EDWIN TORO CARDONA <edwin.toro0624@correo.policia.gov.co>

📎 2 archivos adjuntos (918 KB)

GS-2025-096068-DERIS.pdf; 0.0 colombiacompra.coupahost.com_order_headers_print_view_id=151777&version=2.pdf;

Pereira, 10 de diciembre de 2025

Señor

NORBERTO DUARTE MONSALVE

cédula 91.278.784 expedida en Bucaramanga

Dirección del domicilio principal: Cra 17 164 25

Municipio: Bogotá D.C.

Correo electrónico: financierobpm@bpmconsulting.com.co

Teléfono comercial 1: 3156066269

Teléfono comercial 2: 7569094

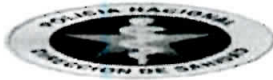
Teléfono comercial 3: 3174324181

Asunto: Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

Cordialmente permito informarle que han sido perfeccionados los tramites de la **REDUCCION 001 A LA ORDEN DE COMPRA O.C 151777** celebrado con la entidad **BPM CONSULTING SAS** identificada con **NIT: 900011395-6**, que tiene como objeto la **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"**, por un valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$3.653.004,88)** de la Vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior el valor total de la orden de compra será por **DOSCIENTOS VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTIUN PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$223.869.521,12)** distribuidos de la siguiente manera:

- **CIENTO VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS UN MIL CIENTO QUINCE PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 122.901.115,12)** vigencia 2025.
- **CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00)** vigencia 2026.



**UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA
N.I.T. 901362725
ORDEN DE COMPRA**

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 - 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 151777
No de Instrumento
Instrumento agregación Servicios BPO III
Fecha de Emisión 13/09/25
Fecha de Vencimiento 28/02/26
Comprador Jamme Tamara Alvarez
Ordenador del gasto valida items
Supervisor TORO CARDONA EDWIN
Teléfono 3113440204

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales EL VALOR DE LOS
SERVICIOS ADQUIRIDOS TIENE INCLUIDO EL IVA
Justificación PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE
CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION,
CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE
MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA,
ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE
OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS
AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA
DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL EN
JURISDICCION DEL DEPARTAMENTO DE
RISARALDA Y CARTAGO - VALLE DEL CAUCA

Enviar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Facturar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA, PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 476 47625	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 6 Mes	4.5	Mes	23.941.800,00	107.738.100,00
2 476 47625	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.150.000,00	36.675.000,00
3 476 47625	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	7.185.900,00	32.336.550,00
4 476 47625	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	4.5	Mes	968.000,00	4.356.000,00
5 476 47625	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA - 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1.288.000,00	5.796.000,00
6 476 47625	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60.000,00	60.000,00
7 476 47625	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) -	1.0	Mes	80.000,00	80.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8 476 47625	Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	1.0	Mes	120.000,00	120.000,00
9 476 47625	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	1.0	Mes	10.500,00	10.500,00
10 476 47625	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	42.000,00	42.000,00
11 476 47625	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	773.998,00	773.998,00
12 476 47625	bpo03--11 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	137.500,00	137.500,00
13 476 47625	bpo03--12 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 25 Anuncio	1.0	Unidad	35.743.873,12	35.743.873,12
					223.869.521,12 COP

Nota: El contratista deberá coordinar con el supervisor la operacionalización de la radicación de las facturas y el trámite de acta de liquidación del contrato una vez este haya sido ejecutado en su totalidad.



**Dios y
Patria**

Subintendente
DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO
Funcionaria Grupo de Contratos
Teléfono: 3105717227
diana.ramirez3437@correo.policia.gov.co

**POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA**

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

No. GS-2025-096069 / UPRES - JEFAT 29.25

Pereira, 10 de diciembre de 2025

Señor Intendente Jefe
EDWIN TORO CARDONA
Responsable Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones
Correo: edwin.toro0624@correo.policia.gov.co
Pereira, Risaralda

Asunto: Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

En cumplimiento de la Resolución No. 00090 del 15 de enero de 2018, por la cual se reglamenta la actividad de los interventores, supervisores y coordinadores de los contratos y/o convenios en la Policía Nacional, me permito informarle que han sido perfeccionados los tramites de la **REDUCCION 001 A LA ORDEN DE COMPRA O.C 151777** celebrado con la entidad **BPM CONSULTING SAS** identificada con NIT: 900011395-6, que tiene como objeto la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA", por un valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$3.653.004,88)** de la Vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior el valor total de la orden de compra será por **DOSCIENTOS VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTIUN PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$223.869.521,12)** distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ **CIENTO VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS UN MIL CIENTO QUINCE PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 122.901.115,12)** vigencia 2025.
- **CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00)** vigencia 2026.



UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA
N.I.T. 901362725
ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS
N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 151777
No de Instrumento
Instrumento agregación Servicios BPO III
Fecha de Emisión 13/09/25
Fecha de Vencimiento 28/02/26
Comprador Jamme Tamara Alvarez
Ordenador del gasto valida items
Supervisor TORO CARDONA EDWIN
Teléfono 3113440204

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **EL VALOR DE LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS TIENE INCLUIDO EL IVA**
Justificación **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA**

Enviar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Facturar a
UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA, PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 476 47625	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 6 Mes	4.5	Mes	23.941.800,00	107.738.100,00
2 476 47625	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.150.000,00	36.675.000,00
3 476 47625	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	7.185.900,00	32.336.550,00
4 476 47625	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	4.5	Mes	968.000,00	4.356.000,00
5 476 47625	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1.288.000,00	5.796.000,00
6 476 47625	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60.000,00	60.000,00
7 476 47625	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) -	1.0	Mes	80.000,00	80.000,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
	Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto				
8 476 47625	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	1.0	Mes	120.000,00	120.000,00
9 476 47625	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	10.500,00	10.500,00
10 476 47625	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	42.000,00	42.000,00
11 476 47625	bpo03--11 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	773.998,00	773.998,00
12 476 47625	bpo03--12 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 25 Anuncio	1.0	Mes	137.500,00	137.500,00
13 476 47625	bpo03--IVA	1.0	Unidad	35.743.873,12	35.743.873,12
					223.869.521,12 COP

Por lo anterior deberá asumir las funciones correspondientes como supervisor, además en la oficina de Contratos de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3, se encuentra a su disposición todo el proceso contractual. En caso de entrega del cargo que desempeña, deberá hacer entrega de la función de supervisor a la persona que le recibe el cargo, enterándolo de la ejecución del contrato para que pueda continuar con la supervisión del mismo e informar mensualmente y en forma detallada las actividades adelantadas en la ejecución del contrato, de acuerdo a la naturaleza del contrato.

Atentamente,

Mayor **JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ**
Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Elaboró: Subintendente **DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO**
UPRES-DERIS Funcionario Grupo Contratos

Revisó: Intendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe grupo de contratos UPRES DERIS (e)

Revisó: Intendente Jefe **PAOLA ANDREA SILVA VARGAS**
Jefe Logística y Financiera (E)

Fecha de elaboración: 10/12/2025

Ubicación: C:\Users\DIANA.RAMIREZ\Documents\1. SI CATALINA\01. CATALINA RAMIREZ\2025\05. ORDEN DE COMPRA\9. SEGUNDO PROCESO DE CALL CENTER\REDUCCION 1

Calle 94 Avenida Villa Olímpica Frente a Expofuturo
Teléfono: 3164770 ext.8305
deris.upres@policia.gov.co
www.Policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA



Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

Desde DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO <diana.ramirez3437@correo.policia.gov.co>

Fecha Lun 15/12/2025 8:53

Para EDWIN TORO CARDONA <edwin.toro0624@correo.policia.gov.co>

📎 2 archivos adjuntos (984 KB)

NOTIFICACION SUPERVISOR 20251215_832.pdf; 0.0 colombiacompra.coupahost.com_order_headers_print_view_id=151777&version=2.pdf;

Pereira, 10 de diciembre de 2025

Señor Intendente Jefe

EDWIN TORO CARDONA

Responsable Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones

Correo: edwin.toro0624@correo.policia.gov.co

Pereira, Risaralda

Asunto: Notificación Reducción 001 ORDEN DE COMPRA

En cumplimiento de la Resolución No. 00090 del 15 de enero de 2018, por la cual se reglamenta la actividad de los interventores, supervisores y coordinadores de los contratos y/o convenios en la Policía Nacional, me permito informarle que han sido perfeccionados los tramites de la **REDUCCION 001 A LA ORDEN DE COMPRA O.C 151777** celebrado con la entidad **BPM CONSULTING SAS** identificada con NIT: 900011395-6, que tiene como objeto la **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA"**, por un valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$3.653.004,88)** de la Vigencia 2025.

De acuerdo a lo anterior el valor total de la orden de compra será por **DOSCIENTOS VEINTITRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS VEINTIUN PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$223.869.521,12)** distribuidos de la siguiente manera:

- **CIENTO VEINTIDOS MILLONES NOVECIENTOS UN MIL CIENTO QUINCE PESOS CON DOCE CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 122.901.115,12)** vigencia 2025.
- **CIEN MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS SEIS PESOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$100.968.406,00)** vigencia 2026.



**UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA
N.I.T. 901362725
ORDEN DE COMPRA**

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 - 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 151777
No de Instrumento
Instrumento agregación Servicios BPO III
Fecha de Emisión 13/09/25
Fecha de Vencimiento 28/02/26
Comprador Jamme Tamara Alvarez
Ordenador del gasto valida items
Supervisor TORO CARDONA EDWIN
Teléfono 3113440204

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales EL VALOR DE LOS
SERVICIOS ADQUIRIDOS TIENE INCLUIDO EL IVA
Justificación PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE
CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION,
CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE
MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA,
ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE
OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS
AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA
DE SALUD DE LA POLICIA NACIONAL EN
JURISDICCION DEL DEPARTAMENTO DE
RISARALDA Y CARTAGO - VALLE DEL CAUCA

Enviar a

UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Facturar a

UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD RISARALDA
Calle 94 Avenida Villa Olímpica
PEREIRA, PEREIRA
Atte: Jamme Tamara Alvarez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	476 47625	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 6 Mes	4.5	Mes	23.941.800,00	107.738.100,00
2	476 47625	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.150.000,00	36.675.000,00
3	476 47625	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	7.185.900,00	32.336.550,00
4	476 47625	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Mes	4.5	Mes	968.000,00	4.356.000,00
5	476 47625	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA - 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1.288.000,00	5.796.000,00
6	476 47625	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60.000,00	60.000,00
7	476 47625	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) -	1.0	Mes	80.000,00	80.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto				
8	476 47625	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	1.0	Mes	120.000,00	120.000,00
9	476 47625	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	1.0	Mes	10.500,00	10.500,00
10	476 47625	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Minuto	1.0	Mes	42.000,00	42.000,00
11	476 47625	bpo03--11 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	773.998,00	773.998,00
12	476 47625	bpo03--12 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Anuncio	1.0	Mes	137.500,00	137.500,00
13	476 47625	bpo03--IVA	1.0	Unidad	35.743.873,12	35.743.873,12
						223.869.521,12 COP

Por lo anterior deberá asumir las funciones correspondientes como supervisor, además en la oficina de Contratos de la Regional de Aseguramiento en Salud Nro. 3, se encuentra a su disposición todo el proceso contractual. En caso de entrega del cargo que desempeña, deberá hacer entrega de la función de supervisor a la persona que le recibe el cargo, enterándolo de la ejecución del contrato para que pueda continuar con la supervisión del mismo e informar mensualmente y en forma detallada las actividades adelantadas en la ejecución del contrato, de acuerdo a la naturaleza del contrato.



**Dios y
Patria**

Subintendente
DIANA CATALINA RAMIREZ OCAMPO
Funcionaria Grupo de Contratos
Teléfono: 3105717227
diana.ramirez3437@correo.policia.gov.co

**POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA**

El contenido de este mensaje y sus anexos es propiedad de la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA son únicamente para el uso del destinatario y puede contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome al respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.