



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICIA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA

No. GS-2025- -DETOL- GUTIC 20.1

Ibagué, **12 JUL 2025**

Señor teniente coronel
JOSE JULIAN RIVEROS MUNERA
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué
Carrera 48 sur N° 157-199 Picalaña
Ibagué.

Asunto: Verificación ofertas evento contratación No. 193673 RFQ - Lote 1 - BPO III

En atención al evento de contratación No. 193673 RFQ - Lote 1 - BPO III publicado mediante Colombia Compra Eficiente, respetuosamente me dirijo a mi coronel con el fin de dar alcance a las respectivas ofertas de las empresas que publicaron en el tiempo establecido así:

PROPUESTA DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN EVENTO 193673

Los artículos no están en Lotes (7 artículos)					
bpo03-1 - IT-BPO-1-1...	8,0000 (Mes)	88.289,88 COP	706.319,04 COP	COBRANZA	
bpo03-2 - IT-BPO-47-2...	8,0000 (Mes)	452.760,78 COP	3.622.086,24 COP	CUSTOMER	
bpo03-3 - IT-BPO-13-1...	8,0000 (Mes)	16.200,00 COP	129.600,00 COP	COBRANZA	
bpo03-4 - IT-BPO-7-6...	8,0000 (Mes)	36.750,00 COP	294.000,00 COP	BPM	
bpo03-5 - IT-BPO-16-1...	8,0000 (Mes)	30.300,00 COP	242.400,00 COP	CUSTOMER	
bpo03-6 - IT-BPO-25-1...	8,0000 (Mes)	24.534.000,00 COP	196.272.000,00 COP	BPM	
bpo03-IVA	1,0000 (Unidad)	39.277.310,84 COP	39.277.310,84 COP	BPM	
Total de la base		299.930.218,19 COP			
Mejor total (todos los proveedores)		240.543.716,12 COP			
		Ahorros 59.386.502,07 COP			
Mejor total de proveedor		245.999.999,48 COP			
		Ahorros 53.930.218,71 COP			

RESPUESTAS RECIBIDAS POR PARTE DE LOS PROVEEDORES

Proveedor	Nombre de la respuesta	Enviado	Precio base	Capacidad	Precio ofertado
UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024 - #1192683	07/07/25 09:33 -0500	299.930.218,19 COP	100%	471.017.119,47 COP
CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS	CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS - #1192705	11/07/25 08:26 -0500	299.930.218,19 COP	100%	288.984.566,77 COP
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS - #1192727	11/07/25 16:43 -0500	299.930.218,19 COP	100%	261.176.013,88 COP
EMTELCO SAS	EMTELCO SAS - #1192999	11/07/25 10:20 -0500	299.930.218,19 COP	100%	326.356.836,08 COP
ERP CONSULTING SAS	ERP CONSULTING SAS - #1193730	11/07/25 16:24 -0500	299.930.218,19 COP	100%	245.999.999,48 COP

Atentamente,

Una vez hecha la verificación de la oferta más económica, correspondiente a la propuesta de la firma BPM Consulting, respecto de la cotización publicada en el evento por parte del convocante, se determina que se ajusta a lo requerido por esta unidad.

Item	Cod. Matiz	Servicio	Característica 1
1	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA
2	IT-BPO-47-2	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Multicanal
3	IT-BPO-13-1	Mailing	NA
4	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound de fijo a celular
5	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía
6	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio	Agente general

Valor Unitario	Valor Unitario + Gravámenes	Descuento adicional	Precio con Descuento	Valor X Capacidad	Precio Total
\$ 138 933.43	\$ 138 933.43	77.98%	\$ 30 507.68	\$ 181 585.08	\$ 1 150 888.64
\$ 404 169.98	\$ 404 169.98	60.17%	\$ 161 000.00	\$ 956 000.00	\$ 7 728 000.00
\$ 37.87	\$ 37.87	84.16%	\$ 6.00	\$ 50 000.00	\$ 480 000.00
\$ 63.12	\$ 63.12	66.73%	\$ 21.00	\$ 36 750.00	\$ 294 000.00
\$ 18.94	\$ 18.94	68.32%	\$ 6.00	\$ 50 000.00	\$ 480 000.00
\$ 5 270 679.57	\$ 5 270 679.57	22.42%	\$ 4 089 000.00	\$ 24 534 000.00	\$ 196 272 000.00
				Sub Total	\$ 206 722 688.64
				IVA	\$ 39 277 310.84
				Valor Total	\$ 245 999 999.48

Fuente: Tomado de la respuesta BPM CONSULTING

Atentamente,


Subintendente LINA JANNELLY QUISOBONI RENGIFO
Responsable TIC UPRES TOLIMA

Fecha de elaboración: 12-07-2025

Ubicación: E: INFORMACIÓN 2025 CONTRATOS NUEVO CALL CENTER

Carrera 4 calle 14-52 Barrio centro

Teléfono 2739811 ext. 3411

detol.upres-gutic@policia.gov.co

www.policia.gov.co

INFORMACION PUBLICA

1DS-OF-0001

VER: 7

Página 2 de 2

Aprobación: 26/05/2025