



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ
GRUPO DE CONTRATOS**

No. GS-2023- **044792** - AREAD - GRUCO 29.25

Ibagué, **21 JUN 2023**

Señor
EVARISTO CANETE DEL RIO
Representante Legal de **CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO**
Calle 10 No 4-40 Piso 13 Edificio Bolsa de Occidente
Teléfono No.: 310) 470-8057
E-mail: cce@emergiac.com
Cali Valle del Cauca

Asunto: Notificación e inicio ejecución Orden de Compra 111047 del 09/06/2023.

Me permito informarle que se ha perfeccionado el trámite de la Orden de Compra 111047 del 09/06/2023, cuyo objeto es “La Policía Metropolitana de Ibagué – Unidad Prestadora de Salud Tolima, requiere contratar en la ciudad de Ibagué la prestación de los servicios de centro de contacto para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la unidad prestadora de salud Tolima así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la policía nacional adscritos a la UPRES Tolima”, por un valor inicial de \$89.628.090,01, así:

VIGENCIA 2023			
UNIDAD	RUBRO	REC	VALOR
049 ATENCIÓN SALUD	A-02-02-02-008-005 SERVICIO DE SOPORTE	16	\$89.628.090,01
TOTAL			\$89.628.090,01

Consecuentemente a lo anterior puede dar inicio al cumplimiento del objeto contractual, teniendo en cuenta las estipulaciones del Acuerdo Marco CCE-025-AMP-2021 servicios de BPO II, el supervisor la señora subintendente Mónica Alexandra Duarte Parra celular 3202457465, con quien debe coordinar para la ejecución y posterior liquidación de la Orden de Compra.

PLAZO EJECUCIÓN	
INICIO CONTRATO	21/06/2023
TERMINO CONTRATO	21/11/2023

Atentamente,

Coronel **SANDRA LILIANA RODRIGUEZ CASTRO**
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué

Elaborado por: Intendente Jorge Andrés Ibáñez Robayo – Analista de Contratos METIB (E)
Revisado por: Intendente Millard Abel Manjares Varón / Jefe Grupo Contratos METIB (E)
Revisado por: Capitán Rafael Ricardo Acosta Daza – Asesor Jurídico METIB (E)
Revisado por: Capitán Beatriz Elena Valencia Antequera – Jefe Administrativo METIB (E)
Revisado por: Teniente Coronel Germán Alfonso Manrique Cornejo / Subcomando METIB
Fecha de elaboración: 21/06/2023
Ubicación: F:\Contratos METIB 2023\Comunicaciones salida

Complejo Policial de Picalaña, Torre B, Tercer piso, Oficina de Contratos
Tel: 2708401 Ext. 33440
metib.arcon@policia.gov.co
www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA



Policia Metropolitana de Ibague
N.I.T. 900486439
ORDEN DE COMPRA

**CONALCREDITOS – CONALCENTER
BPO**

N.I.T. 800219668
Calle 10 No 4-40 Piso 13 Edificio Bolsa de
Occidente
Cali, valle del cauca
Atte: FABIAN ESTEBAN ANTONIO LOPEZ
cce@emergiac.com

Número de Orden 111047
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión **09/06/23**
Fecha de Vencimiento **21/11/23**
Comprador **Sandra Rodriguez Castro**
Ordenador del gasto **Sandra Rodriguez Castro**
Supervisor **Subintendente MONICA
ALEXANDRA DUARTE PARRA**
Teléfono **3202457465**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **Las que se establezcan en la
normatividad legal vigente**

Justificación **LA POLICÍA METROPOLITANA DE
IBAGUE – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD
DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS
DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA
ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN
DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS
SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD
PRESTADORA DE SALUD TOLIMA ASI COMO
INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS
DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA
NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA**

Enviar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picaleña
Ibague Tolima
Atte: Sandra Rodriguez Castro

Facturar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picaleña
Ibague, Tolima
Atte: Sandra Rodriguez Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 CDP 24223	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 4 Mes	5.0	Mes	13.632.222,84	68.161.114,20
2 CDP 24223	bpo02--2 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	5.0	Mes	46.690,00	233.450,00
3 CDP 24223	bpo02--3 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	5.0	Mes	50.800,00	254.000,00
4 CDP 24223	bpo02--4 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	5.0	Mes	38.100,00	190.500,00
5 CDP 24223	bpo02--5 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 8 Mes	5.0	Mes	344.512,16	1.722.560,80
6 CDP 24223	bpo02--6 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	5.0	Mes	951.219,54	4.756.097,70
7 CDP 24223	bpo02--IVA	1.0	Unidad	14.310.367,31	14.310.367,31
					89.628.090,01 COP